

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งสนับสนุนการรักษาความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของประชาชนอันเป็นประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และลักษณะที่เรียกเก็บเงินหลังจากการใช้บริการที่เปิดซิมใหม่ ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงผู้ใช้บริการที่แจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนซิม หรือเปิดซิมเพิ่มเติมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมกับผู้ให้บริการรายเดิม

“จุดให้บริการ” หมายความว่า ศูนย์ให้บริการหรือสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการที่ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการ หรือศูนย์ให้บริการที่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการเพื่อให้บริการจัดจำหน่ายสินค้า ทำการตลาด ตลอดจนแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของผู้ให้บริการนั้น ๆ แต่เพียงผู้เดียว หรือตัวแทนผู้ให้บริการหรือจุดให้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้บริการแทนผู้ให้บริการ

“ผู้ลงทะเบียน” หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ครอบครอง” หมายถึง ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ใช้ซิมที่ได้รับความยินยอมจากผู้ลงทะเบียนที่เป็นนิติบุคคลให้ได้รับสิทธิใช้และครอบครองซิม

หมวด ๑

เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔ ผู้ให้บริการต้องบริหารจัดการการลงทะเบียนผู้ใช้บริการที่จุดให้บริการ โดยผู้ลงทะเบียนที่เป็นบุคคลธรรมดาต้องแสดงเอกสารหลักฐานอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงตามที่ กสทช. กำหนด

๔.๒ กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้ใช้หนังสือเดินทางฉบับจริง หรือเอกสารอื่นใดหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนหนังสือเดินทางฉบับจริงตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๕ กรณีผู้ลงทะเบียนเป็นนิติบุคคล ต้องแสดงหนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือมอบอำนาจฉบับจริง และเอกสารของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ดังนี้

๕.๑ กรณีหากผู้มอบอำนาจเป็นผู้มีสัญชาติไทยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ หรือหากเป็นผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทางฉบับจริงหรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้มอบอำนาจ

๕.๒ กรณีหากผู้รับมอบอำนาจเป็นผู้มีสัญชาติไทยให้ใช้บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับมอบอำนาจ หรือหากเป็นผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทางฉบับจริงของผู้รับมอบอำนาจ

ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเอกสารหลักฐานอื่นใดที่จำเป็นเพิ่มเติมหรือการแสดงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนเอกสารการลงทะเบียนนิติบุคคลตามวรรคหนึ่ง

สำหรับกรณีที่นิติบุคคลมีความประสงค์จะแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ครอบครองต้องแสดงเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงการยินยอมจากผู้ลงทะเบียนให้ผู้ครอบครองได้รับสิทธิใช้และครอบครองซิมนั้นพร้อมรายชื่อและรายละเอียดของผู้ครอบครองตามข้อ ๙ ที่ผ่านการรับรองจากผู้ลงทะเบียน โดยผู้ให้บริการหรือจุดให้บริการมีหน้าที่แจ้งข้อมูลให้ชัดเจนและอยู่ในช่องทางที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้นิติบุคคลสามารถแสดงความประสงค์ที่จะแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ครอบครอง

ข้อ ๖ หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งรายละเอียดและปฏิเสธไม่ให้เอกสารหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลในการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ จุดให้บริการและผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการเปิดให้บริการได้โดยจะต้องแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธการให้บริการนั้นให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ

หมวด ๒

การลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล

ข้อ ๗ จุดให้บริการมีหน้าที่ในการลงทะเบียน ตรวจสอบเอกสารตามข้อ ๔ และข้อ ๕ รวมทั้งพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลของผู้ใช้บริการ ด้วยความรอบคอบ เกร็งครัด รัดกุม ให้เป็นไปตามมาตรฐานกระบวนการในการลงทะเบียนและพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลของผู้ใช้บริการตามที่ กสทช. กำหนด

หากผู้ให้บริการมีการออกแบบมาตรฐานและวิธีการในการลงทะเบียนและพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลผู้ให้บริการในรูปแบบอื่นที่แตกต่างจากที่ กสทช. กำหนดตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องนำเสนอรายละเอียดวิธีการ ขั้นตอน และกระบวนการในการลงทะเบียนและพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลผู้ให้บริการโดยจัดทำเป็นระบบในช่วงระยะเวลาทดสอบให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นชอบก่อนนำไปใช้งาน ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดหรือแย้งต่อเจตนารมณ์และหลักการตามที่ กสทช. กำหนดตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๘ เมื่อจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการถูกต้องและครบถ้วนตามข้อ ๔ และข้อ ๕ รวมทั้งมีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๗ แล้ว ผู้ให้บริการจึงจะสามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดให้บริการกับผู้ใช้นั้นได้

หมวด ๓

การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ

ข้อ ๙ ผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

๙.๑ กรณีบุคคลธรรมดา

- (๑) เลขบัตรประจำตัว
- (๒) ชื่อและสกุล
- (๓) ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ
- (๔) เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งาน
- (๕) วันที่เปิดให้บริการ
- (๖) ชื่อและสถานที่ตั้งของจุดให้บริการ

๙.๒ กรณีนิติบุคคล

- (๑) เลขทะเบียนนิติบุคคล
- (๒) ที่อยู่ของนิติบุคคล
- (๓) เลขบัตรประจำตัว ชื่อและสกุล และที่อยู่ของผู้มอบอำนาจซึ่งเป็นผู้ลงทะเบียน
- (๔) เลขบัตรประจำตัว ชื่อสกุล และที่อยู่ของผู้ครอบครอง (ถ้ามี)
- (๕) เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้งาน

(๖) วันที่เปิดให้บริการ

(๗) ชื่อและสถานที่ตั้งของจุดให้บริการ

สำหรับเลขบัตรประจำตัวกรณีเป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทยให้ใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน และกรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้เลขหนังสือเดินทางหรือเลขหมายบัตรตามเอกสารที่ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลตามข้อ ๔ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ การเพิ่มเติมข้อมูลให้ผู้ให้บริการจะต้องจัดเก็บให้เป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด

หมวด ๔

การกำกับดูแลจุดให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการลงทะเบียนตามข้อ ๔ และข้อ ๕ รวมทั้งพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลตามข้อ ๗ ด้วยความรอบคอบ เกรงครัด และรัดกุมอยู่เสมอภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการมีหน้าที่บริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานของจุดให้บริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่กำหนดขึ้นตามประกาศฉบับนี้อย่างเคร่งครัด หากมีเหตุอันมิชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมอันเกิดจากการดำเนินการของจุดให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบการกระทำนั้น ๆ เสมือนเป็นผู้ดำเนินการเองทุกกรณี เว้นแต่ผู้ให้บริการสามารถพิสูจน์ให้สำนักงาน กสทช. เห็นได้ว่า ผู้ให้บริการมีมาตรการและดำเนินการตรวจสอบการกระทำของจุดให้บริการนั้น รวมถึงมีการกำกับดูแลจุดให้บริการโดยรอบคอบ เกรงครัด และรัดกุมแล้ว

ข้อ ๑๒ กสทช. อาจกำหนดมาตรการการควบคุมจำนวนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและการกำกับดูแลจุดให้บริการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ข้อ ๑๓ กรณีมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใด ผู้ให้บริการต้องมีการจัดทำระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้บริการทั้งทางด้านเทคนิคและด้านการจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมตามประกาศว่าด้วยเรื่องมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ