

## ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ

โดยที่เป็นการสมควรกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทบริการขายต่อบริการ เพื่อสนับสนุนกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม คุ่มครองผู้ประกอบการโทรคมนาคม และส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใหม่อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๒) (๔) และ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ ประกอบกับมาตรา ๘ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแล การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ในกรณีใดที่มีได้กำหนดไว้ในประกาศนี้ให้นำประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ มาใช้บังคับ โดยอนุโลม

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“บริการขายส่งบริการ” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคมโดยการให้เช่าอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการขายบริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคมในนามของผู้เช่าหรือผู้ซื้อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

“บริการขายต่อบริการ” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคมโดยการเช่าอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคมหรือการซื้อบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

รายอื่นเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคมในนามของผู้เช่าหรือผู้ซื้อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

“ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการ

“ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทบริการขายต่อบริการ แต่ไม่รวมถึงตัวแทนจำหน่าย

“ตัวแทนจำหน่าย” หมายความว่า ผู้นำบริการโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาต ไปให้บริการโทรคมนาคมแก่ผู้ใช้บริการในนามของผู้รับใบอนุญาต และมีความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หรือตัวแทนค้าต่างกับผู้รับใบอนุญาตตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๔ ผู้ใดประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการ จะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ โดยผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องระบุให้ชัดเจนในคำขอรับใบอนุญาตว่าจะให้บริการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการ หรือขายต่อบริการ

ผู้รับใบอนุญาตรายใดประสงค์จะขอเพิ่มการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการ ให้แจ้งความประสงค์ดังกล่าวเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการก่อนเริ่มประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการแล้วแต่กรณี และจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๕ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ ในบริการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) บริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะ (Public Switched Telecommunication Services) ตามตัวอย่างประเภทบริการที่กำหนดในภาคผนวกแนบท้ายประกาศฉบับนี้

(๒) บริการวงจร หรือช่องสัญญาณเช่า (Leased Circuit /Channel Services) หรือ

(๓) บริการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการประกาศกำหนดเพิ่มเติม

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง หากมีการใช้คลื่นความถี่ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ หรือการใช้คลื่นความถี่ที่คณะกรรมการกำหนดด้วย

ข้อ ๖ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ อย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการทุกราย และตัวแทนจำหน่ายของตน

ข้อ ๗ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการอาจปฏิเสธการขายส่งบริการได้เฉพาะในกรณีต่อไปนี้

(๑) อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ

(๒) การบริการขายต่อบริการมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๓) กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการที่ปฏิเสธไม่ขายส่งบริการตามวรรคหนึ่ง มีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการและคณะกรรมการทราบเป็นหนังสือ ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอให้จัดให้มีการขายส่งบริการ พร้อมเหตุผลแห่งการปฏิเสธนั้น

ข้อ ๘ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการที่ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๖ หรือปฏิเสธไม่จัดให้มีการขายส่งบริการตามข้อ ๗ มีภาระการพิสูจน์ว่าได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๖ หรือเหตุแห่งการปฏิเสธตามข้อ ๗

#### หมวด ๑

#### การเจรจาและการทำสัญญาการบริการขายต่อบริการ

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการรายใดจัดทำข้อเสนอบริการขายต่อบริการ เพื่อใช้ในการเจรจาสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการให้นำหลักเกณฑ์

เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมาใช้ บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการให้แล้วเสร็จภายในสี่สิบห้าวัน นับแต่วันที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ขอเช่าอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคม หรือขอซื้อบริการโทรคมนาคมจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ

ข้อ ๑๑ ในกรณีที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๑๐ คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาด โดยยื่นคำร้องเป็น หนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการภายในสี่สิบห้าวัน นับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๑๐ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการวินิจฉัย ข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาก็ได้

ในระหว่างการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง หากมีความจำเป็น หรือเพื่อคุ้มครอง ประโยชน์ของผู้ใช้บริการ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการ จัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการไปพลางก่อน ภายใต้เงื่อนไข ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๒ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องจัดให้มีและให้ข้อมูลที่ จำเป็นอย่างถูกต้องและเพียงพอแก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ ภายในสี่สิบห้าวัน นับแต่เริ่มต้นการเจรจาสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริการขายต่อบริการ

เมื่อได้รับการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการขายส่งบริการจากผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมขายต่อบริการ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการรายนั้นมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูล ดังกล่าวภายในสี่สิบห้าวัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

การให้ข้อมูลตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการอาจ เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเท่าที่จำเป็นจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการ หรืออาจกำหนดให้ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการมีมาตรการเก็บรักษาความลับได้เท่าที่จำเป็น และ สมเหตุสมผลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในทางธุรกิจก็ได้

ข้อ ๑๓ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการจะต้องใช้ข้อมูลที่ได้จากการเจรจาสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ เพื่อประโยชน์ในการขายส่งบริการเท่านั้น และต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้เกิดความได้เปรียบอันจะทำให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตหรือคณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๔ สัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ อย่างน้อยจะต้องมีข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาที่ชัดเจนและเป็นธรรม

(๒) เทคนิคหรือสาระที่สำคัญเกี่ยวกับโครงข่ายหรือบริการโทรคมนาคมที่จะใช้ในการประกอบกิจการ

(๓) ค่าตอบแทนการขายส่งบริการ

(๔) มาตรฐานและคุณภาพการขายส่งบริการ

(๕) การใช้ การเก็บรักษา หรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลในการให้และรับบริการขายส่งบริการที่เป็นธรรม

(๖) ข้อกำหนดอันมีลักษณะไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก กีดกัน หรือไม่เป็นธรรมแก่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

(๗) ข้อกำหนดอันมีลักษณะไม่เป็นการบังคับโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมอย่างไม่เป็นธรรมให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องจำกัดการบริการ หรือต้องจำกัดโอกาสในการเลือกการได้ การให้หรือการรับบริการจากบุคคลอื่น

(๘) ข้อกำหนดอันไม่เป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการแข่งขันในการประกอบกิจการของคู่สัญญา หรือบุคคลภายนอก

ทั้งนี้ คู่สัญญาจะกำหนดระยะเวลาการขายส่งบริการเกินอายุใบอนุญาตที่เหลืออยู่ของผู้ประกอบกิจการประเภทขายส่งบริการมิได้

ข้อ ๑๕ ให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการจัดส่งสำเนาสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการให้แก่คณะกรรมการภายในสิบวันนับแต่วันที่คู่สัญญาได้ลงนามในสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔ หรือขัดต่อกฎหมาย คณะกรรมการอาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องเปิดเผยสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการเป็นการทั่วไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๘ การยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ หรือระงับการขายส่งบริการ หรือลดคุณภาพของการขายส่งบริการ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการ หรือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

## หมวด ๒

### สิทธิและหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการ

ข้อ ๑๙ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การขายต่อบริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรืออาจก่อให้เกิดเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

ข้อ ๒๐ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการจะต้องขายส่งบริการ ตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้ในสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ และต้องไม่ต่ำกว่าที่จัดให้แก่ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ใช้บริการของตน

ข้อ ๒๑ เมื่อได้รับการร้องขอ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเข้าถึงเพื่อใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐาน โครงข่าย และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการขายต่อบริการ เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในสัญญาและเงื่อนไขการขายส่งบริการ แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๒ หากผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการต้องการขอใช้สถานที่ หรือพื้นที่ สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการของตน ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการต้องแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการ

ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องจัดหาสถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการตามที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการร้องขอโดยแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการ โดยมีชักช้า และต้องมีเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส และเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่อิงต้นทุน (cost-based basis)

ในกรณีที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค หรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการต้องจัดหาพื้นที่อื่นซึ่งเป็นที่ยอมรับร่วมกัน หรือจัดให้มีมาตรการอื่น เพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และให้บริการต่อได้โดยมีชักช้า โดยไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการเกินสมควร

ข้อ ๒๓ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องจัดหาเลขหมายโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการในกรณีที่ได้รับการร้องขอจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการ

ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการจะเรียกเก็บค่าตอบแทนในการจัดหาเลขหมายโทรคมนาคมจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการตามวรรคหนึ่งเกินอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการเรียกเก็บจากตนไม่ได้

ข้อ ๒๔ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าตอบแทนการขายส่งบริการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาและเงื่อนไขการขายส่งบริการ เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ค่าตอบแทนการขายส่งบริการจะต้องเป็นอัตราสะท้อนต้นทุน (cost-oriented basis) มีความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการทุกราย และต้องมีความเท่าเทียมกันในระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการกับตัวแทนจำหน่ายของตน

ข้อ ๒๕ ให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการ ทำรายงานสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการขายส่งบริการส่งให้แก่คณะกรรมการภายในเดือนมกราคมของทุกปี ดังต่อไปนี้

- (๑) รายงานข้อมูลปริมาณการขายส่งบริการ
- (๒) จำนวนและความถี่ของปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นในการขายส่งบริการ
- (๓) จำนวนครั้งและความถี่ของเหตุการณ์ที่ไม่สามารถทำให้มีการขายส่งบริการได้
- (๔) ข้อมูลอื่นที่คณะกรรมการเห็นสมควร

#### หมวด ๓

#### สิทธิและหน้าที่ของผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการ

ข้อ ๒๖ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการมีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมาย และสัญญาต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรง จะปฏิเสธหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่ หรือความรับผิดชอบของผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการมิได้

ผู้ใช้บริการที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการ ผู้ใช้บริการรายนั้นมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการตามวรรคหนึ่งหรือจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการโดยตรงก็ได้ หากพิสูจน์ได้ว่าความเดือดร้อนเสียหายเป็นผลจากการให้บริการของผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการ

ข้อ ๒๗ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้

ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการรายใดได้กล่าวอ้าง รับรองหรือโฆษณาไว้ มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการต่อผู้ใช้บริการของตน ให้ถือว่าผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการรายนั้นได้โฆษณาไว้ มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่งแล้ว

หมวด ๔  
การกำกับดูแล

ข้อ ๒๘ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการขายส่งบริการ คู่สัญญาอาจร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นก็ได้

การพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นผู้วินิจฉัยข้อพิพาทก็ได้

ข้อ ๒๙ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้พัก หยุด หรือยกเลิกการขายส่งบริการก็ได้ หรืออาจกำหนดเงื่อนไขอย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) การขายส่งบริการมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๒) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ หรือให้บริการโดยมิชอบ หรือขัดต่อกฎหมาย หรือในกิจการที่มิได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

(๓) กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๓๐ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการลงทุนและพัฒนากิจการโทรคมนาคม หรือเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่สามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม คณะกรรมการอาจยกเว้นการนำหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด ตามประกาศนี้มาใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดก็ได้

คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดอื่นเป็นการเฉพาะเพื่อใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ที่ได้รับการยกเว้นตามประกาศนี้เป็นการชั่วคราวก็ได้

ข้อ ๓๑ ผู้รับใบอนุญาตที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการข้อหนึ่งข้อใดในประกาศนี้ได้ ผู้รับใบอนุญาตรายนั้นอาจยื่นคำร้องขอผ่อนผันเป็นหนังสือ พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบโดยละเอียดต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอผ่อนผันตามวรรคหนึ่งต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่เกี่ยวข้องตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการก็ได้

ในกรณีที่เห็นสมควรอนุญาตให้ผ่อนผันเป็นการชั่วคราว คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการอื่นใดเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะและผู้ให้บริการก็ได้

ข้อ ๓๒ การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายต่อบริการบางลักษณะหรือประเภท คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตเป็นการเฉพาะก็ได้

ข้อ ๓๓ ผู้รับใบอนุญาตที่ดำเนินการให้บริการขายส่งบริการ หรือขายต่อบริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ และประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทดังกล่าวต่อไป ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการเพื่อทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ และให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการ หรือขายต่อบริการต่อไปได้ จนกว่าคณะกรรมการจะสั่งเป็นอย่างอื่น

เมื่อผู้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้มีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทดังกล่าวต่อไปภายในอายุใบอนุญาตที่เหลืออยู่ ในกรณีเช่นว่านี้ คณะกรรมการจะกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

ข้อ ๓๔ การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาอยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ใช้บังคับ ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามประกาศนี้ บนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม ในการนี้ให้ถือว่าผู้นั้นมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## ภาคผนวก

### ตัวอย่างประเภทบริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะ (Public Switched Telecommunication Services)

๑. บริการบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ เช่น
  - ๑.๑ บริการโทรศัพท์ธรรมดา
  - ๑.๒ บริการโทรศัพท์สาธารณะ
  - ๑.๓ บริการเสริมต่าง ๆ
๒. บริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น
  - ๒.๑ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
  - ๒.๒ บริการเสริมต่าง ๆ
๓. บริการบนโครงข่ายร่วมแบบดิจิทัล เช่น บริการร่วมแบบดิจิทัล