



เงื่อนไขในการอนุญาต
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ออกให้แก่

บริษัท _____

ใบอนุญาตเลขที่ _____

วันที่ได้รับอนุญาต _____

วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ _____

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

หมวด ๑ เงื่อนไขทั่วไป

- ข้อ ๑ นิยาม
- ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต
- ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต
- ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต
- ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการและการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ
- ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ
- ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๐ ทรัพยากรโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน
- ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน
- ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ
- ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ
- ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล
- ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร
- ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล
- ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว
- ข้อ ๒๑ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต
- ข้อ ๒๒ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต
- ข้อ ๒๓ การสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๔ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๕ การระงับข้อพิพาท

หมวด ๒ เงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

- ข้อ ๒๖ ข้อผูกพันในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง
- ข้อ ๒๗ การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๒๘ ความเที่ยงตรงของการวัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Accuracy)
- ข้อ ๒๙ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- ข้อ ๓๐ ข้อมูล และแผนโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๓๑ การกำหนดสถานที่ตั้งโครงข่าย (Network Location)
- ข้อ ๓๒ การใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ
- ข้อ ๓๓ การจัดการ และระดมเงินทุนตามแผนธุรกิจ

หมวด ๓ เงื่อนไขเฉพาะของผู้รับใบอนุญาต

- ข้อ ๓๔ แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง
- ข้อ ๓๕ การสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๓๖ การแสวงหาผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม
- ข้อ ๓๗ การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ
- ข้อ ๓๘ มาตรการคุ้มครองการประกอบกิจการ
- ข้อ ๓๙ ข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรรม
- ข้อ ๔๐ การจัดทำรายงานผลประกอบการประจำปี
- ข้อ ๔๑ การถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ได้รับอนุญาต
- ภาคผนวก ข ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ
- ภาคผนวก ค รูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)
- ภาคผนวก ง ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรร/อนุญาต
- ภาคผนวก จ แผนธุรกิจ
- ภาคผนวก ฉ มาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ (แผนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Security Plan and Reliability Plan) และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ)
- ภาคผนวก ช เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ภาคผนวก ซ รายละเอียดเกี่ยวกับองค์ประกอบอุปกรณ์ที่ใช้ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต

เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงเห็นควรออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบอนุญาตเลขที่ _____ เมื่อวันที่ _____ ให้แก่ _____ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร _____ ตั้งอยู่เลขที่ _____ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการให้แก่ผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดในการอนุญาตตามลักษณะและประเภทกิจการนั้น เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาตจะโอนสิทธิในใบอนุญาตหรือให้อุญาตต่อแก่บุคคลอื่นไม่ได้

ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และที่จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

หมวด ๑ เงื่อนไขทั่วไป

ข้อ ๑ นิยาม

ในเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่ง กสทช. แต่งตั้ง เพื่อให้ปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้

“ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของ กสทช.

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตการอนุญาตของ กสทช.

“แผนธุรกิจ” หมายถึง แผนการลงทุน แผนการให้บริการ แผนการระดมทุน หรือแผนการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

“ทรัพยากรโทรคมนาคม” หมายถึง คลื่นความถี่ เลขหมายโทรคมนาคม วงโคจรดาวเทียม หรือตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

“ข้อมูลผู้ใช้บริการ” หมายถึง ชื่อ - สกุล ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ เลขหมายโทรคมนาคม และข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งมีใช้ข้อมูลที่ใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์เชิงพาณิชย์

ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดระยะเวลาการให้บริการโทรคมนาคมและต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง มาตรการ หรือเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดโดยเคร่งครัด

กรณีผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราวหรือถูกให้ฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลายให้ถือว่ายังคงมีคุณสมบัติในการเป็นผู้รับใบอนุญาตและยังคงให้บริการต่อไปได้ จนกว่าศาลล้มละลายจะมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือคำสั่งล้มละลาย ทั้งนี้ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนเป็นการล่วงหน้า

หากผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติ กสทช. พิจารณาให้การอนุญาตสิ้นสุดลง และหากลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ กสทช. อาจปรับเปลี่ยนแบบใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้

ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต

ใบอนุญาตนี้มีผลนับแต่วันที่ _____ เป็นต้นไป

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในระยะเวลาสองปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการและแผนการลงทุน และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกหกเดือนจนกว่าจะเริ่มให้บริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการ ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง ระยะเวลาอนุญาตการประกอบกิจการในลักษณะและประเภทกิจการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม ให้เป็นไปตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะประกอบกิจการต่อไปดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่าสามสิบวัน แต่ไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวัน พร้อมส่งหนังสือรับรองตนเองตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ข้อมูลด้านเทคนิคและเทคโนโลยี และข้อมูลด้านแผนธุรกิจ แผนการเงิน และแผนการลงทุนของการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ยื่นขอต่ออายุใบอนุญาต และชำระค่าดำเนินการตามอัตราที่ กสทช. กำหนด

กรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้รับใบอนุญาตอาจขอต่ออายุใบอนุญาตล่วงหน้าได้ก่อนระยะเวลาที่กำหนด ในวาระหนึ่ง แต่ไม่เกินสามปีก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องชี้แจงหรือส่งเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงเหตุจำเป็นดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะได้รับอนุญาตไม่เกินระยะเวลาการอนุญาตที่เคยได้รับอยู่เดิมนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตให้ต่ออายุ

ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการโทรคมนาคมแก่บุคคลทั่วไป โดยให้บริการบนโครงข่ายของตนเอง ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ก) ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ (ภาคผนวก ข) รูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (ภาคผนวก ค) ทรัพยากรโทรคมนาคม (ภาคผนวก ง) และแผนธุรกิจ (ภาคผนวก จ) ที่ กสทช. เห็นชอบและกำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจาก กสทช. และต้องดำเนินการด้วยตนเอง เว้นแต่กรณีจำเป็นและเหมาะสม กสทช. อาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น ทั้งนี้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ใบอนุญาตเลขที่ _____

ฉบับวันที่ _____

ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติมในลักษณะหรือประเภทอื่น ภายหลังจากที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งขออนุญาตเพิ่มเติม ต่อ กสทช. และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่กำหนด

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับ อนุญาตจาก กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับการพักหรือหยุดการให้บริการ โทรคมนาคม ก่อนเริ่มดำเนินการ

เพื่อเป็นการปกป้องประโยชน์สาธารณะในอันที่จะได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเลิกกิจการก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ ต้องแจ้งให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่าสามเดือนก่อนวันที่ประสงค์จะเลิกกิจการ และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก่อนเลิก กิจการ

การเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจอันมีผลให้การดำเนินการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต เปลี่ยนแปลงไปจากแผนการลงทุน และแผนการให้บริการที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ ให้ยื่นคำขอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นเอกสารประกอบ ซึ่งระบุขอบเขตและพื้นที่ที่จะขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ชัดเจนต่อ กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณา

กสทช. อาจอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ ให้บริการได้โดยจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นในเรื่องการขยายพื้นที่นั้น ว่าจะเป็นการขยายพื้นที่ ต่อสาธารณะ หรือไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด และผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม เลขหมายโทรคมนาคม (ถ้ามี) หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กสทช. ประกาศ กำหนด หากพันกำหนดระยะเวลาดังกล่าวยังไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบเต็มจำนวน ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระ ค่าธรรมเนียมส่วนขาดรวมถึงเงินเพิ่ม (ถ้ามี) และค่าปรับภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน หรือนับ แต่สิ้นสุดระยะเวลาที่ กสทช. ผ่อนผันไม่ว่ากรณีใด ทั้งนี้ กสทช. อาจยกเว้น หรือผ่อนผันระยะเวลาชำระ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์การแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตรา ค่าธรรมเนียม

กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระ หรือค้างชำระค่าธรรมเนียม ภายในกำหนดระยะเวลา ตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ๆ บนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการแข่งขันอย่างเสรี

การกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ให้ความเห็นชอบ และข้อกำหนดเพิ่มเติมตามที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการดำเนินการทางบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งควรต้องประกอบไปด้วยข้อมูลรายละเอียดโครงสร้างทางบัญชี ระบบบัญชี การบันทึกบัญชี รูปแบบกระบวนการและวิธีการประมวลผลทางบัญชีของผู้รับใบอนุญาต หรือรายละเอียดอื่นใดที่ กสทช. อาจกำหนดเพิ่มเติมต่อ กสทช. ภายในเก้าสิบวันนับแต่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่อการจัดทำบัญชีของผู้รับใบอนุญาต โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องไม่ใช่กรรมการ พนักงาน หรือลูกจ้างของผู้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจะต้องเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามกฎหมายอื่นให้ทำหน้าที่สอบบัญชีได้ หรือเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดส่งบัญชีสำหรับงวดประจำปีบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งให้แก่ กสทช. โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น แต่ระยะเวลาทั้งหมดต้องไม่เกินห้าเดือนนับแต่สิ้นปีบัญชีนั้น เว้นแต่ กสทช. ประกาศกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๐ ทรัพยากรโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด

การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการใช้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับอนุญาตจาก กสทช. เท่านั้น

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการใช้คลื่นความถี่ หากการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตก่อให้เกิดการรบกวนต่อโครงข่ายสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขการรบกวนหรือระงับการใช้งานทันที และต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นในการเจรจา เพื่อประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตด้วยกันเอง หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่รายอื่น หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่ของต่างประเทศต่อ กสทช.

การตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ กสทช. แต่งตั้ง มีอำนาจเข้าตรวจสอบการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หากปรากฏว่าทรัพยากรโทรคมนาคมใดไม่มีการใช้งานหรือใช้งานโดยไม่มีประสิทธิภาพ กสทช. มีอำนาจในการเรียกคืนทรัพยากรโทรคมนาคมดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรและอนุญาตจาก กสทช. ถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวจะโอนแก่กันมิได้ เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น และผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นการทำในลักษณะการอุดหนุนบริการ การถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกัน การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน หรือการคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับ มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. กำหนด เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน มาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ (ภาคผนวก ฉ) และตามที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ หรือการคุ้มครองผู้บริโภคเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และเงื่อนไขเฉพาะนี้

ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์ และดำเนินมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และมาตรการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัย เพื่อการรับแจ้งเหตุดังกล่าว และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันจะก่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมหรือบริการ เพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่ กสทช. กำหนด

การบริการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด ๆ จากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. ประกาศกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ภาคผนวก ข) เพื่อแก้ไขเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติที่เกิดขึ้นอย่างเคร่งครัดและเร็วที่สุด

เมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องตรวจสอบการให้บริการและระบบการให้บริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และรายงานให้ กสทช. ทราบภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่เหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ ทั้งนี้ กสทช. อาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

หากเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อโครงข่ายหรืออุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาตพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการปฏิบัติตามคำสั่ง กสทช. ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมเหตุแห่งความเสียหายต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาค่าชดเชยสำหรับความเสียหายดังกล่าว โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำร้องและหลักฐานสนับสนุนภายในสามสิบวันนับจากวันที่พบความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช. อาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ติดตามความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีหรืออาจจะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทย และอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ตลอดจนปรับเปลี่ยนการดำเนินการในการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น

กสทช. อาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อ การประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศได้ตามความเหมาะสม

การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศให้ปฏิบัติตามประกาศเกี่ยวกับการขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบริการตามที่ได้รับอนุญาตในเงื่อนไขนี้ เช่น ลักษณะและประเภทการให้บริการ รายละเอียดบริการ อัตราค่าบริการ สัญญาให้บริการและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

ประกาศรายการหรือข้อมูลดังกล่าวให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้รับใบอนุญาตหรือที่อื่นใดที่สามารถเข้าตรวจสอบได้ง่าย และให้รายงานต่อสำนักงาน กสทช. ทราบพร้อมด้วยสำเนาประกาศรายการหรือข้อมูลที่เปิดเผยตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร

สำนักงาน กสทช. อาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นรายงานหรือแสดงเอกสารใดตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว และให้ทำคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความแห่งรายงานหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และภายในกำหนดเวลาที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำแผนธุรกิจยื่นต่อ กสทช. ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนกำหนดระยะเวลาตามแผนธุรกิจที่ใช้อยู่ในปัจจุบันสิ้นสุดลง พร้อมทั้งจัดทำรายงานประเมินแผนธุรกิจเดิมเพื่อให้ กสทช. พิจารณา และอนุญาตก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่มีการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดโครงข่ายโทรคมนาคม หรือแผนธุรกิจที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้ กสทช. พิจารณา และเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่เกิดสถานการณ์ใด ๆ เช่น การเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ภาวะค่าเงินบาทเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงซึ่งอาจหรือส่งผลกระทบต่อการทำงาน การประกอบกิจการ หรือผู้ใช้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูล แนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมประเมินผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. ทราบโดยด่วน

รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน กสทช. จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล

ผู้รับใบอนุญาตต้องอำนวยความสะดวกในการดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และเพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตส่งข้อมูลการประกอบกิจการ ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน กสทช. จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันของบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว

กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. จะส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าวใด ๆ แก่ผู้รับใบอนุญาตโดยวิธีการส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโดยบุคคล วิธีใดวิธีหนึ่ง เว้นแต่กรณีเร่งด่วน อาจจัดส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร และส่งเอกสารยืนยันภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสาร

ข้อ ๒๑ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต

กสทช. อาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ตามความเหมาะสมหรือจำเป็น รวมทั้ง ในกรณีที่มีเหตุสำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือกฎหมายหรือพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ผู้รับใบอนุญาตอาจขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ โดยเสนอเงื่อนไขที่ขอเปลี่ยนแปลงพร้อมเหตุผลต่อ กสทช. หาก กสทช. พิจารณาและเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ให้เงื่อนไขในการอนุญาตที่ กสทช. เห็นชอบนั้น เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ทั้งนี้ ภาระหน้าที่อันเกิดจากความเสียหายใด ๆ จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้รับภาระทั้งสิ้น

ข้อ ๒๒ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด รวมถึงเงื่อนไขในการอนุญาตให้เลขาธิการ กสทช. มีอำนาจออกคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน ให้แก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่ง

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งต่อ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของ กสทช. เป็นที่สุด

หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำวินิจฉัยที่เป็นที่สุดตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง เลขาธิการ กสทช. จะแจ้งเตือนและกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองและหากผู้รับใบอนุญาตยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือ กสทช. เห็นว่าเป็นกรณีที่มีความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ กสทช. มีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก กสทช. มิได้

ข้อ ๒๓ การสิ้นสุดการอนุญาต

กสทช. จะพิจารณาให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

- ๑) ผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติตามข้อ ๒
- ๒) ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามสิ้นอายุ โดยผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการขอต่ออายุใบอนุญาต ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด
- ๓) ผู้รับใบอนุญาตจดทะเบียนเลิกนิติบุคคล
- ๔) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะเลิกกิจการ
- ๕) ผู้รับใบอนุญาตไม่เปิดให้บริการที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผลอันสมควร

๖) ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคม หรือไม่จัดสรรรายได้ให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เป็นระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

- ๗) กรณีอื่นใดที่ กสทช. เห็นสมควร

ผู้รับใบอนุญาตต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสิ้นสุดการอนุญาต และไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้

ข้อ ๒๔ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต และให้รวมถึงกรณีที่มีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน และการเลิกกิจการ ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติก่อนสิ้นสุดการอนุญาตก็ได้

ข้อ ๒๕ การระงับข้อพิพาท

กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถตกลงกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้ได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเสนอข้อพิพาทต่อ กสทช. เพื่อชี้ขาดตัดสินก็ได้ โดยคำชี้ขาดนี้ให้มีผลผูกพันต่อคู่กรณีทุกฝ่าย

หมวด ๒

เงื่อนไขเฉพาะสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๖ ข้อผูกพันในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๗ การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ของ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และการเปิดเผยสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตและผู้ขอใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นบนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๘ ความเที่ยงตรงของการวัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Accuracy)

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Equipment) อาทิ ระยะเวลา จำนวนครั้ง ปริมาณข้อมูล สำหรับบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต และรับประกันความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ของอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

เมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก กสทช. หรือเมื่อถึงกำหนดระยะเวลาตามที่ กสทช. กำหนด ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีการทดสอบ การสอบเทียบอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการ (Metering Equipment) ให้มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งผลการทดสอบ และสอบเทียบดังกล่าวให้ กสทช. ภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับผลการทดสอบและการสอบเทียบเครื่องมือวัดปริมาณการใช้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องบันทึกรายละเอียดของอุปกรณ์วัดปริมาณการใช้บริการตามแบบที่ กสทช. กำหนดและจัดส่งให้ กสทช. ในทันทีเมื่อมีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก กสทช.

ข้อ ๒๙ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม (ภาคผนวก ข) เพื่อให้บริการตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ต้องสอดคล้องตามรูปแบบโครงสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration) (ภาคผนวก ค) ต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ของตนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน และให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างปกติ และต้องสำรองเครื่อง และอุปกรณ์ทดแทนเพื่อสามารถให้บริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้ กสทช. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. ทำการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค หรือการใช้งาน หรือการทำงานของโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๓๐ ข้อมูล และแผนโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต และรวมถึงระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ระบบการส่ง - รับสัญญาณ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการโครงข่ายโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีมาตรฐานที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลแผนการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ก่อนวันได้รับเงื่อนไขฉบับนี้ ให้แก่ กสทช. หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อมูล พร้อมทั้งแผนการดำเนินงานโดยชัดเจนแจ้งเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ โดย กสทช. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อมูลและแผนการดำเนินงานจากผู้รับใบอนุญาตโดยครบถ้วนแล้ว

กสทช. อาจเปิดเผยข้อมูลตามวรรคสองได้ เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นอาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจ และการเงินของผู้รับใบอนุญาต กสทช. จะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบก่อนเพื่อแจ้งคัดค้านต่อ กสทช. ภายในระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด

กรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามวรรคสาม ให้ผู้รับใบอนุญาตส่งเรื่องให้ กสทช. พิจารณาหาข้อยุติ

ข้อ ๓๑ การกำหนดสถานที่ตั้งโครงข่าย (Network Location)

การติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเหนือแดนกรรมสิทธิ์ เช่น บนพื้นดิน เหนือพื้นดิน รวมถึงชั้นบรรยากาศ และอวกาศ พื้นดิน พื้นน้ำ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวข้องและตามที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ก่อนวันได้รับเงื่อนไขฉบับนี้ ให้แก่ กสทช. หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเงื่อนไขฉบับนี้

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อมูล พร้อมทั้งแผนที่สถานที่ตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมโดยชัดเจนแจ้งเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ โดย กสทช. จะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อมูลและแผนการดำเนินงานจากผู้รับใบอนุญาตโดยครบถ้วนแล้ว

การติดตั้งโครงข่ายเพิ่มเติม การปรับปรุง ซึ่งทำให้เกิดการทดแทนที่อาจเกิดความขัดข้องต่อการทำงาน หรือการให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีนัยสำคัญให้ผู้รับใบอนุญาตจัดหาเส้นทางอื่นให้แก่บุคคลที่อาจได้รับผลกระทบก่อนดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงข่าย

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งแก่ กสทช. และต้องประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกเดือนก่อนเริ่มดำเนินการ

ข้อ ๓๒ การใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ ในการให้บริการโทรคมนาคม และจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ กสทช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดเตรียมสรุปข้อมูลและสำเนาสัญญาหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการดำเนินการ ตามวรรคหนึ่งที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันที่ได้รับใบอนุญาตฉบับนี้และที่เกิดขึ้นภายหลัง เพื่อจัดส่งตามที่ กสทช. หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ร้องขอภายในเวลาที่กำหนด

ข้อ ๓๓ การจัดการ และระดมเงินทุนตามแผนธุรกิจ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนธุรกิจที่ กสทช. เห็นชอบ ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนธุรกิจ ให้ชี้แจงสาเหตุและแนวทางแก้ไขปรับปรุง พร้อมประเมินผลกระทบตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการจัดหาหรือระดมเงินทุน และลงทุน ตามเงื่อนไข เงื่อนไขเวลา และวงเงิน ให้สอดคล้องกับแผนทางธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานความคืบหน้า พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาในการระดมเงินทุนเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจให้ กสทช. ทราบทุกรายไตรมาส

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างการจัดการเงินทุนที่เหมาะสม และจะต้องบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เป็นที่ยอมรับ โดยไม่ก่อให้เกิดหรืออาจนำมาซึ่ง ความเสียหายต่อการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาต โดยหากมีเหตุที่ผู้รับใบอนุญาตทราบหรือควรทราบว่า จะมีปัจจัยหรือเหตุการณ์ใดที่อาจก่อให้เกิดหรือนำมาซึ่งความเสี่ยงทางการเงินดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้ง กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติด้วยก็ได้

หมวด ๓ เงื่อนไขเฉพาะสำหรับผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๓๔ แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม และแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรายงานข้อมูลแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อ การให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งแผนสำรองกรณีเกิดเหตุขัดข้อง รวมถึงมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการ ที่เหมาะสม ให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้าก่อนดำเนินการอย่างน้อยสามสิบวัน ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไข เพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติก็ได้

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการที่อาจได้รับผลกระทบจาก การดำเนินการทราบ ก่อนดำเนินการอย่างน้อยสามสิบวัน โดยการแจ้งดังกล่าว อาจดำเนินการผ่านทาง การส่ง ข้อความสั้น (SMS) หรือทาง E - Mail ก็ได้

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ อันเนื่องมาจาก การดำเนินการตามแผนในวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบโดยทันที ทั้งนี้ ให้รายงาน เป็นหนังสือพร้อมข้อมูลผลการตรวจสอบเบื้องต้นภายในสามวัน นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ และหากเหตุขัดข้อง ดังกล่าวทำให้ไม่สามารถให้บริการเป็นเวลาเกินกว่าสามสิบนาที ให้ผู้รับใบอนุญาตประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะ ทราบ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อ กสทช. ภายในสามสิบวัน นับจากวันที่ เหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว โดยในรายงานฉบับดังกล่าวอย่างน้อยจะต้องประกอบไปด้วย สาเหตุของปัญหา ผู้ใช้บริการที่ได้รับผลกระทบ ระยะเวลาที่เกิดผลกระทบ และการดำเนินการตามมาตรการเยียวยา

ผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามมาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้เช่นเดียวกับผู้ได้รับใบอนุญาต

ข้อ ๓๕ การสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองตามที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาสองปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และต้องรายงานสถานะการสร้างโครงข่ายทุกปี พร้อมการรายงานผลการดำเนินการ ของผู้รับใบอนุญาตประจำปีด้วย ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่เริ่มสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองภายในระยะเวลา ที่กำหนด กสทช. อาจพิจารณาปรับแบบใบอนุญาตเป็นใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่าย เป็นของตนเอง

ข้อ ๓๖ การแสวงหาผลประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม

ห้ามผู้รับใบอนุญาตนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นใด นอกเหนือจาก การให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตโดยตรงแก่ผู้ใช้บริการ หรือจูงใจให้ผู้ใช้บริการใช้บริการของตน โดยการมอบผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะของธุรกิจเครือข่าย (Single level Marketing/ Multi level Marketing) หรือลักษณะอื่นใด

ข้อ ๓๗ การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ผู้รับใบอนุญาตพึงระมัดระวังเท่าที่เป็นไปได้ในเชิงเทคโนโลยี มิให้ผู้ใดนำโครงข่ายโทรคมนาคม หรือนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้รับใบอนุญาต ไปใช้ในการประกอบธุรกิจโดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือเผยแพร่ซึ่งข้อมูลอันอาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และต้องสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและเอกชนในการดำเนินการใด ๆ เพื่อปกป้องสิทธิของผู้บริโภคเพื่อความปลอดภัยของสังคม และความมั่นคงของรัฐ

ข้อ ๓๘ มาตรการคุ้มครองการประกอบกิจการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตที่ขายหรือให้เช่าบริการโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่สัญญาของตน มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป เช่น ผิดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกัน ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขายหรือให้เช่าบริการโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมรายงานเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบทันที

ข้อ ๓๙ ข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกร

ผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามจะต้องมีวิศวกรซึ่งมีคุณสมบัติ และมีจำนวนตามที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม

ข้อ ๔๐ การจัดทำรายงานผลประกอบการประจำปี

ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานผลการประกอบการที่ได้รับอนุญาตในรอบปีที่ผ่านมา ได้แก่ ลักษณะและประเภทบริการที่เปิดให้บริการ วันที่เปิดให้บริการ ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ ฐานะและผลดำเนินการด้านการเงิน รายละเอียดการลงทุน อัตราการจ้างงาน จำนวนผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาต ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ตลอดจนแผนการให้บริการ และข้อมูลอื่น ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ในวันชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี หรือตามกำหนดระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร

ข้อ ๔๑ การถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

หากผู้รับใบอนุญาตถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ให้ถือว่าถูกเพิกถอนการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนที่ประกอบกิจการโดยใช้คลื่นความถี่นั้นด้วย หรือกรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ หรือไม่ได้รับการพิจารณาให้ต่ออายุใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ให้ถือว่า การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนที่ใช้คลื่นความถี่นั้นเป็นอันสิ้นสุด