

1. ความเป็นมา USO

1.1 ความเป็นมาของ กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เป็น องค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบ กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 อันเป็นกฎหมายที่ตราขึ้นให้เป็นไปตามมาตรา 47 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

(1) การก่อตั้งกรมไปรษณีย์โทรเลข

1. วันที่ 4 สิงหาคม 2426 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โปรดเกล้าฯ การจัดตั้งกรมไปรษณีย์ขึ้น และในช่วงเวลาเดียวกันการสื่อสารทางโทรเลขเริ่มเข้ามามีบทบาทในประเทศไทย จึงได้โปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้งกรมโทรเลขขึ้นด้วย

2. ปี พ.ศ. 2441 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวจึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมทั้งสองเข้าด้วยกันเป็น กรมไปรษณีย์โทรเลข โดยมีสมเด็จพระเจ้าน้องยาเธอเจ้าฟ้าภาณุรังษีสว่างวงศ์ ดำรงตำแหน่งอธิบดีพระองค์แรก

หลังจากที่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพสากลไปรษณีย์ (UPU) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2406 และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2408 ทำให้มีการประสานงานเชื่อมต่อการให้บริการระหว่างประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยมีบริการหลัก 3 ด้าน ได้แก่ บริการไปรษณีย์ บริการการเงิน และบริการโทรคมนาคมโดยเฉพาะส่วนงานด้านโทรคมนาคมมีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อใช้งานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

(2) การเปลี่ยนแปลงการปกครอง ปี พ.ศ. 2475

มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในกรมไปรษณีย์โทรเลข มีการแยกงานสำคัญๆ ออกไปจัดตั้งเป็นหน่วยบริการหลายหน่วย เพื่อให้หน่วยงานเหล่านั้นมีโอกาสพัฒนาสร้างความสำเร็จก้าวหน้าให้กับองค์กรและสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ ได้แก่

- ปี พ.ศ. 2482 งานวิทยุกระจายเสียงในประเทศ โอนไปขึ้นกับกรมโฆษณาการ (กรมประชาสัมพันธ์ ในปัจจุบัน)
- ปี พ.ศ. 2491 กิจการวิทยุการบินพลเรือน แยกออกไปจัดตั้งเป็น บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- ปี พ.ศ. 2497 กิจการโทรศัพท์ในประเทศ แยกออกไปจัดตั้งเป็น องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในปัจจุบัน) เมื่อ ^[2]

ต่อมาเมื่อ พ.ศ. 2519 มีพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519 จึงมีการแยกส่วนงานของกรมไปรษณีย์โทรเลขอีกครั้ง

- งานระดับปฏิบัติการทางด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคม แยกไปขึ้นอยู่กับรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นใหม่ คือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย (บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในปัจจุบัน) ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการด้านการสื่อสารแก่สาธารณะ ทั้งบริการไปรษณีย์ โทรคมนาคม และบริการการเงิน
- กรมไปรษณีย์โทรเลขรับผิดชอบงานนโยบาย และมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 อันเกี่ยวข้องกับ**การบริหารคลื่นความถี่วิทยุ** งานนโยบาย งานวิชาการ งานวิจัยพัฒนา และงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในประเทศและระหว่างประเทศ

(3). WTO กับ กสทช. ความเกี่ยวข้องระหว่างองค์การการค้าโลก กับโทรคมนาคม

ความสำคัญของภาคโทรคมนาคมต่อประเทศ ที่มีการลงทุนที่สูง และต้องอาศัยการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริการโทรคมนาคมเป็นหนึ่งในสาขาการบริการที่ประเทศที่พัฒนาแล้วผลักดันให้มีการเจรจาเปิดตลาดการค้าระหว่างประเทศด้านโทรคมนาคมทุกระดับ ซึ่งรวมถึง WTO ASEAN FTA

- การปรับปรุงเกณฑ์ในการกำกับดูแล โดยเฉพาะ พรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้มีความชัดเจน และเอื้ออำนวยต่อการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม
- การเร่งรัดแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ให้แก่กรมไปรษณีย์โทรเลข ซึ่งจะรับหน้าที่เป็น สำนักงาน กทช.

โดยกฎระเบียบที่เกิดขึ้นค้ำึงถึงประเด็นสำคัญดังนี้

1. ความอิสระขององค์กรกำกับดูแล
2. ความโปร่งใสในการออกใบอนุญาต
3. หลักเกณฑ์ในการกำกับผู้ให้บริการรายใหญ่
4. **การวางเกณฑ์เรื่อง (Universal Service)**
5. การจัดสรรคลื่นความถี่

โดยหน่วยงานกำกับดูแล จะต้องแยกจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐาน และไม่ต้องมีความพร้อมรับผิด (Accountability) ต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใด ภายใต้ข้อกำหนดของ WTO ส่งผลให้ มีการแยกบทบาทระหว่าง Regulator และ Operator อย่างชัดเจน

(4) การก่อตั้ง สำนักงาน กทช.

พ.ศ. 2543 มีการตั้ง **สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ** (อังกฤษ: Office of National Telecommunications Commission) หรือ **สำนักงาน กทช.** ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

พ.ศ. 2543 มีผลให้มีการโอนกิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หน้าที่ หนี้ และงบประมาณของ กรมไปรษณีย์โทรเลขไปเป็นของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้ง ข้าราชการและลูกจ้างของกรมไปรษณีย์โทรเลข

(5) การจัดตั้ง สำนักงาน กสทช.

พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มีการประกาศบังคับใช้ ทำให้มีการรวม คณะกรรมการทั้งสอง คือ กทช. และ กสทช. ไปจัดตั้งใหม่เป็น กสทช. แทน ในวันที่ 20 ธันวาคม ปี เดียวกัน พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกิจการ วิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ทำให้สถานะของ กทช. ต้องยุติลง และจัดตั้ง กสทช. ขึ้นแทน

ทั้งนี้ภารกิจงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ภารกิจด้านกิจการ กระจายเสียง และภารกิจด้านกิจการโทรคมนาคม

อำนาจหน้าที่ด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

มาตรา 27 (4) พิจารณออนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมใน การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุ คมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการ อนุญาตดังกล่าว

มาตรา 27 (6) พิจารณออนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือ ค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

มาตรา 27 (8) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการ ในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรม ต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ สาธารณะเป็นสำคัญ

มาตรา 27 (9) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการ กระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดย คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

มาตรา 27 (10) กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

มาตรา 27 (11) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

มาตรา 27 (13) คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิ ในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

มาตรา 27 (16) ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

มาตรา 27 (18) ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

อำนาจหน้าที่ด้านกิจการโทรคมนาคม

มาตรา 27 (4) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

มาตรา 27 (6) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

มาตรา 27 (7) พิจารณาอนุญาตและกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

มาตรา 27 (8) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรม

ต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมโดยค้ำึงถึงประโยชน์ สาธารณะเป็นสำคัญ

มาตรา 27 (9) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการ กระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดย ค้ำึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

มาตรา 27 (10) กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบ กิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

มาตรา 27 (11) กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือ ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม

มาตรา 27 (12) กำหนดให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน ตามมาตรา ๕๐

มาตรา 27 (13) คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบ กิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

มาตรา 27 (16) ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(6) บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 มาตรา 17 และมาตรา 18 กำหนดให้จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ประกอบกับพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 มาตรา 27 (12) และมาตรา 50 ที่กำหนดให้มีการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายข้างต้น คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) มีหน้าที่สำคัญในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงาน ในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ภายใต้แผนแม่บท กิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2555-2559 ประกอบ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม พ.ศ. 2555-2559

1.2 USO (Universal Service Obligation) บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

คือ การดำเนินการเพื่อให้ประชาชนทุกคน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสในสังคมและประชาชนในชนบทห่างไกล สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้โดยสะดวกในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม และสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันทั่วทั้งประเทศ เพื่อลดช่องว่างหรือความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชน (Digital Divide) ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของสำนักงานฯ โดยมีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมร่วมรับผิดชอบ หรือจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

Digital Divide

1. Availability > ความขาดแคลนบริการ > การกระจายบริการให้ทั่วถึง
2. Accessibility > ความเหลื่อมล้ำด้านทักษะในการเข้าถึงบริการ > มีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม
3. Affordability > ฐานะทางเศรษฐกิจ > ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก

แนวคิด

กระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง บริการโทรคมนาคมพื้นฐานของประชาชน ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายทางสังคม

ความหมายของการบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน

“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยไม่จำกัดประเภทของเทคโนโลยี และลักษณะการใช้งาน รวมถึงอุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่นๆ ตามความจำเป็น ตลอดจนจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1.3 ผลการดำเนินงานของการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในระยะที่ผ่านมาของสำนักงาน กสทช.

1.3.1 ผลการดำเนินงาน USO ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2549-2552)

- โทรศัพท์สาธารณะ 6,000 หมู่บ้าน (12,000 เลขหมาย)
- โทรศัพท์สาธารณะและโทรศัพท์ประจำที่ ณ สถานีอนามัย 4,000 แห่ง (8,073)เลขหมาย
- บัตรโทรศัพท์ 1 ล้านใบแก่คนพิการและคนชรา
- โทรศัพท์สาธารณะในชุมชนผู้มีรายได้น้อย 1,159 ชุมชน(1,293)เลขหมาย
- โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ สำหรับคนพิการ 8,135 เลขหมาย
- สาธารณะ / โทรศัพท์ประจำที่โรงเรียน ต.ช.ด. 248 เลขหมาย

1.3.2 ผลการดำเนินงาน USO ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2553)

โทรศัพท์สาธารณะ 2,356 หมู่บ้าน (2,359 เลขหมาย)

ศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียน 520 แห่ง

ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และศูนย์อินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานทางด้านสังคม 421 แห่ง

1.3.3 การดำเนินงาน USO ระยะที่ 3 (ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการ USO พ.ศ. 2555 - 2559)

ให้ กสทช. จัดให้มีบริการ USO ในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม รวมถึงการจัดให้มีบริการ USO สำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

Zoning Concept แสดงภาพแผนที่ ที่แบ่งออกเป็น โซน A B C1 C2 และ C3

เป้าหมายการดำเนินการ USO ในระยะที่ 3 “ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สาย กระจายครอบคลุมพื้นที่ชนบท” ภายในปี 2560

- ขยายการให้บริการโทรคมนาคมทางเสียงให้ครอบคลุมประชากรเพิ่มขึ้นเป็น ร้อยละ 95 ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ
- จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 1-2 เลขหมายต่อหมู่บ้าน ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ
- ขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ไปยังตำบลที่ไม่มีบริการเข้าถึงให้ครอบคลุมประชากรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- จัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ