# คู่มือประจำศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) (ฉบับย่อ)
# จำนวน 763 แห่ง

## ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)

**สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม**

**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

**(สำนักงาน กสทช.)**

**เมษายน 2561**

# สารบัญ

หน้า

**ส่วนที่ 1: การจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) จำนวน 763 แห่ง** **2**

**1. ความเป็นมาโครงการจัดให้มีศูนย์ USO Net** ..... 2

**2. บทนิยาม** ..... 5

**3. บริการที่ได้รับจากการจัดตั้งศูนย์ USO Net** ..... 6

**4. ระยะเวลาในการสนับสนุน** ..... 7

**ส่วนที่ 2: คู่มือประจำศูนย์ USO Net สำหรับหน่วยงานผู้รับมอบ** **8**

**1. ขอบเขตหน้าที่ในการดำเนินงานศูนย์ USO Net ในช่วงระยะเวลาสนับสนุนของโครงการ** ..... 8

1.1 หน้าที่ของหน่วยงานผู้รับมอบศูนย์ ..... 8

1.2 หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ USO Net ..... 9

**2. วันและเวลาทำการศูนย์ USO Net** ..... 9

**3. การแจ้งเหตุเสีย-ชำรุด** ..... 9

**4. กรณีทรัพย์สินสูญหาย** ..... 9

**5. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยหรือภัยพิบัติ** ..... 10

**6. การดำเนินการภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาโครงการ** ..... 10

**ส่วนที่ 3: ภาคผนวก** **11**

**ภาคผนวก** : แบบก่อสร้างอาคารศูนย์ USO Net

# ส่วนที่ 1
# การจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) จำนวน 763 แห่ง

## 1. ความเป็นมาการจัดให้มีศูนย์ USO Net

การพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาประเทศในทุกมิติ เนื่องจากการขยายตัวของอุตสาหกรรมและบริการสื่อสารโทรคมนาคมจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าให้กับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้ หากพิจารณาในมิติเชิงเศรษฐกิจ การสื่อสารโทรคมนาคมนับเป็นกลไกสำคัญในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน ปรับปรุงให้โครงสร้างและรูปแบบการลงทุนในอุตสาหกรรมสาขาต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น นอกจากนี้ หากพิจารณาในเชิงสังคมจะพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านระบบโทรคมนาคมจะก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร สามารถสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง ไม่จำกัดอยู่แค่เพียงเฉพาะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือ ณ จุดใดจุดหนึ่ง สามารถสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกพื้นที่ ทุกกลุ่มชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงสามารถกล่าวได้ว่าระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคมของประเทศ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้ในที่สุด

ด้วยบทบาทและความสำคัญของระบบสื่อสารโทรคมนาคมดังที่ได้กล่าวมา รัฐบาลจึงได้ประกาศนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ซึ่งมีสาระสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้กำหนดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องจัดเตรียมไว้ให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มคนในทุกพื้นที่โดยให้มีการกระจายอย่างทั่วถึง ตลอดจนต้องดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการใช้งาน สามารถเข้าถึงได้ตลอดจนสามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างรู้เท่าทัน เพื่อให้ประชาชนได้รับโอกาสในการสร้างรายได้และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตได้ในท้ายที่สุด

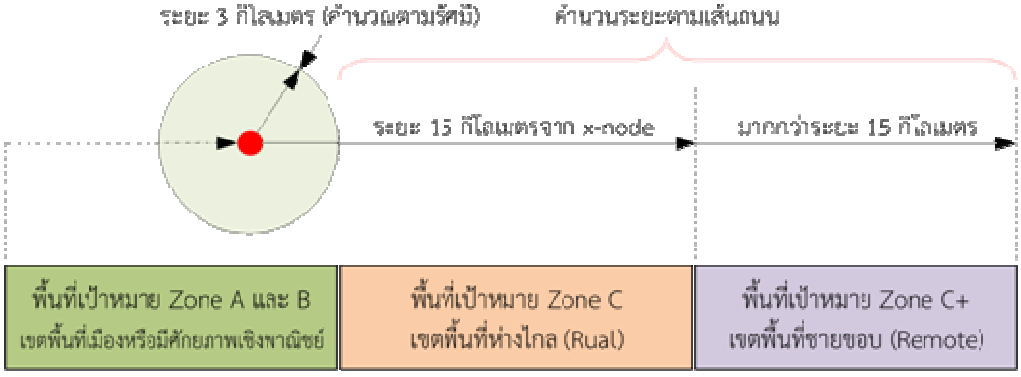
ทั้งนี้ หากพิจารณาจากบทบาทหน้าที่ของ กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลกิจการด้านการสื่อสารของประเทศด้วยแล้วนั้น กล่าวได้ว่า กสทช. ถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่เป็นกลไกสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการยกระดับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และหากพิจารณาถึงในมิติด้านการลงทุนขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบทห่างไกลที่ไม่มีผู้สนใจเข้าไปลงทุนด้วยแล้วนั้น กสทช.ยังมีเครื่องมือสำคัญที่จะสนับสนุนการลงทุนในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งได้ถูกกำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 มาตรา 17 ที่กำหนดให้ กสทช.มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และมีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม ประกอบด้วย การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ผลตอบแทนการลงทุนต่ำ หรือพื้นที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีบริการแต่ไม่ทั่วถึงและเพียงพอ และการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม ศาสนสถาน และสถานพยาบาล หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือสังคม รวมถึงการจัดให้มีบริการสถารณะ คนผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ประกอบกับ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 มาตรา 27 (12) และมาตรา 50 กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม โดยที่การดำเนินการดังกล่าว ให้ กสทช. หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อสภา

ภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเห็นชอบในหลักการ **"โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ"** เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย โดยได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อให้ **"การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ"** ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร[1] มีความสอดคล้อง เชื่อมโยง และไม่เกิดความซ้ำซ้อนกับการดำเนินงานภายใต้ **"แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม"** ของ สำนักงาน กสทช.

ต่อมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร[*] และ สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้ง "คณะคณะทำงานร่วมเพื่อพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ" ระหว่างทั้ง 2 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับ สำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายภายใต้การดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งที่ประชุมคณะทำงานร่วมระหว่างสำนักงาน กสทช และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ (ณ ขณะนั้น) ได้ตกลงในหลักการถึงกรอบแนวทางในการจำแนกพื้นที่เป้าหมายแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. Zone A&B ex-node (TOT&CAT) ในระยะ 3 กิโลเมตร
2. Zone C จากระยะห่าง ex-node ระหว่าง 3 – 15 กิโลเมตร
3. Zone C+ จากระยะห่าง ex-node ที่เกิน 15 กิโลเมตร เป็นต้นไป




ภาพที่ 1 กรอบแนวทางในการจำแนกพื้นที่เป้าหมาย

[*] กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เปลี่ยนเป็น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 15 กันยายน 2559

ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการจำแนกพื้นที่เป้าหมายตามกรอบแนวทางข้างต้น สรุปได้ว่า มีพื้นที่ที่เป็นเป้าหมายการดำเนินงานยกระดับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับหมู่บ้านทั่วประเทศรวมเป็นจำนวน 44,352 แห่ง

<table>
<tr><td colspan="4">จำนวนหมู่บ้านทั้งประเทศไทย ทั้งสิ้น 74,987 หมู่บ้าน (ร้อยละ 100)</td></tr>
<tr><td colspan="2">พื้นที่มีบริการและการแข่งขัน<br>Commercial Area</td><td colspan="2">พื้นที่ไม่มีบริการสนับสนุนจากรัฐ<br>DE+NBTC</td></tr>
<tr><td>Zone A<br>เขตพื้นที่เมือง</td><td>Zone B<br>เขตพื้นที่ศักยภาพ</td><td>Zone C (DE)<br>เขตพื้นที่ห่างไกล<br>ไม่เกิน 15 กม.<br>40,432 หมู่บ้าน</td><td>Zone C+ (NBTC)<br>เขตพื้นที่ห่างไกลมาก<br>เกินกว่า 15 กม.<br>3,920 หมู่บ้าน</td></tr>
<tr><td colspan="2">30,635 หมู่บ้าน<br>(ร้อยละ 41)</td><td colspan="2">44,352 หมู่บ้าน<br>(ร้อยละ 59)</td></tr>
</table>

ภาพที่ 2 สรุปผลการแบ่งพื้นที่ดำเนินการของคณะทำงานร่วมเพื่อพิจารณาฯ

และโดยมติคณะทำงานร่วม ในคราวการประชุมครั้งที่ 4/2559 เมื่อ วันที่ 10 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2559 ได้มีมติแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานยกระดับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับหมู่บ้านทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รับผิดชอบดำเนินการในเขตพื้นที่ห่างไกลไม่เกิน 15 กิโลเมตร (Zone C) จำนวน 40,432 หมู่บ้าน และ สำนักงาน กสทช. รับผิดชอบดำเนินการในเขตพื้นที่ห่างไกลมากเกินกว่า 15 กิโลเมตร (Zone C+) จำนวน 3,920 หมู่บ้าน ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีข้อสั่งการ **“อนุมัติให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) โดยให้ร่วมกันกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนที่ตกลงกันไว้”** โดยมอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในพื้นที่เป้าหมาย จำนวน 3,920 แห่ง (พื้นที่ Zone C+ ซึ่งต่อมา สำนักงาน กสทช. ใช้ชื่อว่าพื้นที่ชายขอบ)

โดยที่ภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานของ สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมทางด้านเสียง (Voice Service) และข้อมูล (Broadband Internet Service) ด้วยภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ขยายขอบเขตของภารกิจให้ครอบคลุมถึงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) ในพื้นที่โครงการที่ยังขาดแคลนสัญญาณ หรือมีแต่ยังไม่ทั่วถึง หรือไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อเติมเต็มโอกาสให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เป้าหมายดังกล่าวสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานทั้งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ได้อย่างครบถ้วนในพื้นที่ที่ สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ และเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนทุกด้าน สำนักงาน กสทช. ได้ว่าจ้างสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาธรรมศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาทำการศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมในการเลือกจุดติดตั้งเพื่อการขยายเครือข่ายการจัดให้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่หมู่บ้านเป้าหมาย โดยเข้าทำการสำรวจพื้นที่ชายขอบทั้ง 3,920 หมู่บ้าน รวบรวมข้อมูลผลการสำรวจ

และวิเคราะห์ข้อมูลทุกด้านทุกปัจจัยเพื่อประโยชน์ในการเลือกหรือกำหนดจุดติดตั้ง และเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) และการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต (ศูนย์ USO Net) ทำการออกแบบรายละเอียด (Detail Design) คัดเลือกเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่เหมาะสม ตลอดจนข้อเสนอแนะวิธีการจัดให้มีบริการตามโครงการ เพื่อ สำนักงาน กสทช. พิจารณาความเหมาะสมและดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งต่อมาที่ปรึกษาได้ศึกษาวิเคราะห์ กำหนดจุดติดตั้ง คัดเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสม และจัดทำแบบรายละเอียด (Detail Design) ทั้งหมดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดให้เหมาะสมกับพื้นที่เป้าหมายที่มีความต้องการบริการอย่างแท้จริง

การจัดให้มีศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน (USO Net) เป็นหนึ่งในภารกิจในการส่งเสริมการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) ให้กับคนในชุมชนและนักเรียนในพื้นที่เป้าหมาย 3,920 หมู่บ้าน สามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีค่าบริการใดๆ และเพื่อลดความเลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่หมู่บ้านชายขอบ โดยมีพื้นที่เป้าหมายในการจัดให้มีศูนย์ USO Net ทั้งหมดจำนวน 763 แห่ง ในพื้นที่ชายขอบ บริการศูนย์ USO Net ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามสถานที่จำนวน และรายละเอียดที่กำหนด รวมถึงการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ซึ่งเป็นบริการแบบครบวงจรเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนภายในโรงเรียนในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดตลอดระยะเวลาบริการ

## 2. <u>บทนิยาม</u>

2.1 สำนักงาน กสทช. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2.2 ศูนย์ USO Net หมายถึง ศูนย์อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ

2.3 ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้ชนะการประกวดราคาในการจัดให้มีบริการศูนย์ USO Net และเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างศูนย์พร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดของศูนย์ USO Net ตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช.

2.4 หน่วยงานผู้รับมอบ หมายถึง โรงเรียนในพื้นที่เป้าหมายชายขอบที่มีความประสงค์ขอรับบริการจัดให้มีศูนย์ USO Net

2.5 เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ หมายถึง บุคลากรผู้ดูแลศูนย์ USO Net ซึ่งผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาและมีคุณสมบัติได้รับการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ประจำศูนย์ ทำหน้าที่ให้บริการศูนย์ USO Net และได้รับค่าตอบแทนจากผู้ให้บริการ

## 3. <u>บริการที่ได้รับในการจัดให้มีศูนย์ USO Net</u>

3.1 รายการและจำนวนอุปกรณ์ในบริการศูนย์ USO Net ในโรงเรียน

| ลำดับ | รายการ | จำนวน | หน่วย |
|---|---|---|---|
| 1 | อาคารศูนย์ ** <br> ** เมื่อผู้ให้บริการดำเนินการก่อสร้างอาคารศูนย์ USO Net เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะส่งมอบให้หน่วยงานผู้รับมอบศูนย์ USO Net แต่ละแห่ง เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนและบริการสาธารณะตามจุดประสงค์ของโครงการ | 1 | อาคาร |
| 2 | โต๊ะวางเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ | 1 | ตัว |
| | โต๊ะประชุมแบบหัวโค้ง ขนาด 3600 x 1200 x 750 มิลลิเมตร | 1 | ตัว |
| | เก้าอี้คอมพิวเตอร์ | 14 | ตัว |
| | ตู้เหล็กเก็บเอกสาร ชนิดบานเลื่อนกระจก ขนาด 150x45x90 เซนติเมตร | 1 | ใบ |
| | ชั้นวางเอกสารแบบถอดไม้ ชนิด 4 ชั้น | 1 | ตัว |
| | ตู้ไม้เก็บเอกสารชนิดบานเลื่อนทึบ ขนาด 800 x 400 x 840 มิลลิเมตร | 1 | ตู้ |
| | โซฟาพักคอย ขนาด 3 + 1 + โต๊ะกลาง | 1 | ตัว |
| | บอร์ดโปรเตอร์ (ประชาสัมพันธ์) | 5 | อัน |
| 3 | กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่ สำหรับติดตั้งภายนอกอาคาร (Outdoor Fixed Network Camera) | 3 | ตัว |
| 4 | กล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดเครือข่าย แบบมุมมองคงที่ สำหรับติดตั้งภายในอาคาร (Indoor Fixed Network Camera) | 3 | ตัว |
| 5 | อุปกรณ์บันทึกภาพผ่านเครือข่าย NVR | 1 | เครื่อง |
| 6 | คอมพิวเตอร์ผู้ดูแลศูนย์, ผู้สอน และ ผู้เรียน <br> Operation System (OS) <br> Office, Anti-virus, HDD Recovery <br> หูฟัง พร้อมไมค์ | 12 | ชุด |

| ลำดับ | รายการ | จำนวน | หน่วย |
|---|---|---|---|
| 7 | อุปกรณ์ Multifunction Printer | 1 | เครื่อง |
| 8 | อุปกรณ์ Smart TV | 1 | เครื่อง |
| 9 | อุปกรณ์ Speaker with Amplifier | 1 | เครื่อง |
| 10 | อุปกรณ์ Microphone | 1 | ตัว |
| 11 | อุปกรณ์ Network Switch | 1 | เครื่อง |
| 12 | อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย แบบ Indoor | 2 | ตัว |
| 13 | อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย แบบ outdoor | 2 | ตัว |
| 14 | ตู้เก็บอุปกรณ์พร้อมอุปกรณ์จัดระเบียบสาย | 1 | ใบ |
| 15 | เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 6 kVA | 1 | เครื่อง |
| 16 | อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระโชก (SPD) | 1 | ตัว |
| 17 | ชุดอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ (ถ้ามี) | 1 | ชุด |

3.2 สนับสนุนสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (30/10 Mbps) สำหรับศูนย์ USO Net ตลอดระยะเวลาโครงการ 5 ปี (60 เดือน)

3.3 สนับสนุนค่าน้ำและค่าไฟฟ้าใช้ภายในศูนย์ USO Net ตลอดระยะเวลาโครงการ 5 ปี (60 เดือน)

3.4 สนับสนุนการซ่อมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ สถานที่ เครื่องคอมพิวเตอร์และคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาโครงการ 5 ปี (60 เดือน)

3.5 ผู้ให้บริการจัดหาบุคลากรประจำศูนย์ USO Net ศูนย์ละอย่างน้อย 1 คน ที่มีคุณสมบัติ ได้รับการฝึกอบรมการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ประจำศูนย์ ทำหน้าที่ให้บริการศูนย์ USO Net และได้รับค่าตอบแทนจากผู้ให้บริการ

## 4. <u>ระยะเวลาในการสนับสนุน</u>

ผู้ให้บริการสนับสนุนการให้บริการและการจัดการศูนย์ USO Net เป็นระยะเวลา 5 ปี (60 เดือน) นับตั้งแต่มีการแจ้งเปิดศูนย์อย่างเป็นทางการ

# ส่วนที่ 2
# คู่มือประจำศูนย์ USO Net สำหรับหน่วยงานผู้รับมอบ

## 1. ขอบเขตหน้าที่ในการดำเนินงานศูนย์ USO Net ในช่วงระยะเวลาสนับสนุนของโครงการ

### 1.1 หน้าที่ของหน่วยงานผู้รับมอบศูนย์

(1) กำกับดูแลและบริหารการดำเนินงานศูนย์ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

(1.1) จัดสรรเวลาในการใช้ประโยชน์จากศูนย์ USO Net ในการเรียนการสอนของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยต้องให้บริการศูนย์ในเวลาทำการ (8.30น.-16.30น.) หรือให้บริการนอกกรอบเวลาทำการตามความจำเป็นเหมาะสม

(1.2) จัดสรรเวลาเปิดบริการให้คนในชุมชนเข้าใช้ประโยชน์จากศูนย์ โดยต้องให้บริการศูนย์ วันจันทร์-อาทิตย์ เวลา 8.30น.-16.30น. หรือให้บริการนอกกรอบเวลาทำการตามความจำเป็นเหมาะสม

(1.3) สอดส่องดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความปลอดภัยในทรัพย์สินของศูนย์และผู้เข้าใช้บริการศูนย์

(1.4) มีหน้าที่สอดส่องดูแลทรัพย์สินภายในศูนย์ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ เพื่อให้ทรัพย์สินภายในศูนย์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ไม่ให้ ชำรุด เสียหาย หรือสูญหาย รวมถึงกำกับดูแลการใช้งานศูนย์ USO Net

(1.5) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ยกระดับคนในชุมชนด้านความรู้คอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบอาชีพ และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้านอื่นๆ

(1.6) ประชาสัมพันธ์ให้คนในชุมชนตระหนักถึงประโยชน์ของศูนย์และมีความต้องการเข้าใช้บริการศูนย์ USO Net

(1.7) ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. ในเรื่องต่างๆ อาทิเช่น การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ USO Net การจัดกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น

(2) ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ (ผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาผู้ดูแลและสนับสนุนค่าตอบแทนผู้ดูแล)

(3) ส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืนของการให้บริการศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน โดยสนับสนุนให้ศูนย์ USO Net เป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน

### 1.2 หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ USO Net

(1) ดูแลรักษาทรัพย์สินภายในศูนย์ USO Net ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มิให้สูญหายหรือชำรุด โดยสามารถแจ้งเหตุเสียขัดข้องผ่านช่องทางหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการจัดให้ เช่น ศูนย์บริการแจ้งเหตุขัดข้อง หรือระบบรับแจ้งข้อขัดข้องทางอิเล็กทรอนิกส์

(2) เปิด – ปิดศูนย์ USO Net ตามเวลาให้บริการของศูนย์ USO Net

(3) ให้คำแนะนำการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการ ตามเงื่อนไขการใช้ศูนย์ USO Net

(4) จัดทำบันทึกการเข้าใช้บริการศูนย์ USO Net ของผู้ใช้บริการในแต่ละวัน และเก็บรวบรวมเอกสารดังกล่าวส่งสำนักงาน กสทช. ทุก 3 เดือน (ในรูปแบบของรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส)

(5) บันทึกและรวบรวมรายงานการแจ้งเหตุเสีย-เหตุขัดข้องต่างๆ กรณีอุปกรณ์ภายในศูนย์ USO Net เกิดการชำรุดเสียหาย โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

(6) รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานต่างๆ ของศูนย์ฯ ในแต่ละเดือน ในรูปแบบของรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เพื่อจัดส่งสำนักงาน กสทช. ทุก 3 เดือนต่อไป

(7) ประสานงานร่วมกับหน่วยงานผู้รับมอบศูนย์ เพื่อให้การบริหารจัดการศูนย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. วันและเวลาทำการศูนย์ USO Net

ศูนย์ USO Net ต้องให้บริการ วันจันทร์-วันอาทิตย์ เวลา 8.30น. - 16.30น. และสามารถให้บริการนอกเวลาทำการตามความจำเป็นเหมาะสมตามที่หน่วยงานผู้รับมอบศูนย์กำหนด

## 3. การแจ้งเหตุเสีย-ชำรุด

ในกรณีที่เกิดเหตุเสียชำรุดขัดข้อง ให้ประสานไปยังผู้ดูแลศูนย์ เพื่อแจ้งเหตุขัดข้องผ่านช่องทางหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการจัดให้ เช่น ศูนย์บริการแจ้งเหตุขัดข้อง หรือระบบรับแจ้งข้อขัดข้องทางอิเล็กทรอนิกส์

## 4. กรณีทรัพย์สินสูญหาย

กรณีทรัพย์สินสูญหาย ให้หน่วยงานผู้รับมอบแจ้งต่อทั้งผู้ให้บริการ และสำนักงาน กสทช. ทันที ทั้งนี้ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดหาทรัพย์สินที่สูญหายมาทดแทนให้ศูนย์ USO Net โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

## 5. กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยหรือภัยพิบัติ

กรณีที่ทรัพย์สินของศูนย์ USO Net ชำรุดเสียหาย ใช้งานไม่ได้ หรือสูญหาย และกรณีที่สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของศูนย์ USO Net ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ **อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยหรือภัยพิบัติ** ให้หน่วยงานผู้รับมอบแจ้งต่อทั้งผู้ให้บริการ และสำนักงาน กสทช. โดยเร็ว ทั้งนี้ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดหาทรัพย์สินที่ชำรุดเสียหาย ใช้งานไม่ได้ หรือสูญหายมาทดแทนให้ศูนย์ USO Net โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

## 6. การดำเนินการภายหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการ

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาบริการตามโครงการ 5 ปี (60 เดือน) ผู้ให้บริการจะดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์ต่างๆ ของศูนย์ USO Net ให้แก่หน่วยงานกลางที่อาจจัดตั้งขึ้น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับมอบอุปกรณ์

# ส่วนที่ 3

# ภาคผนวก

**ภาคผนวก** : แบบก่อสร้างอาคารศูนย์ USO Net