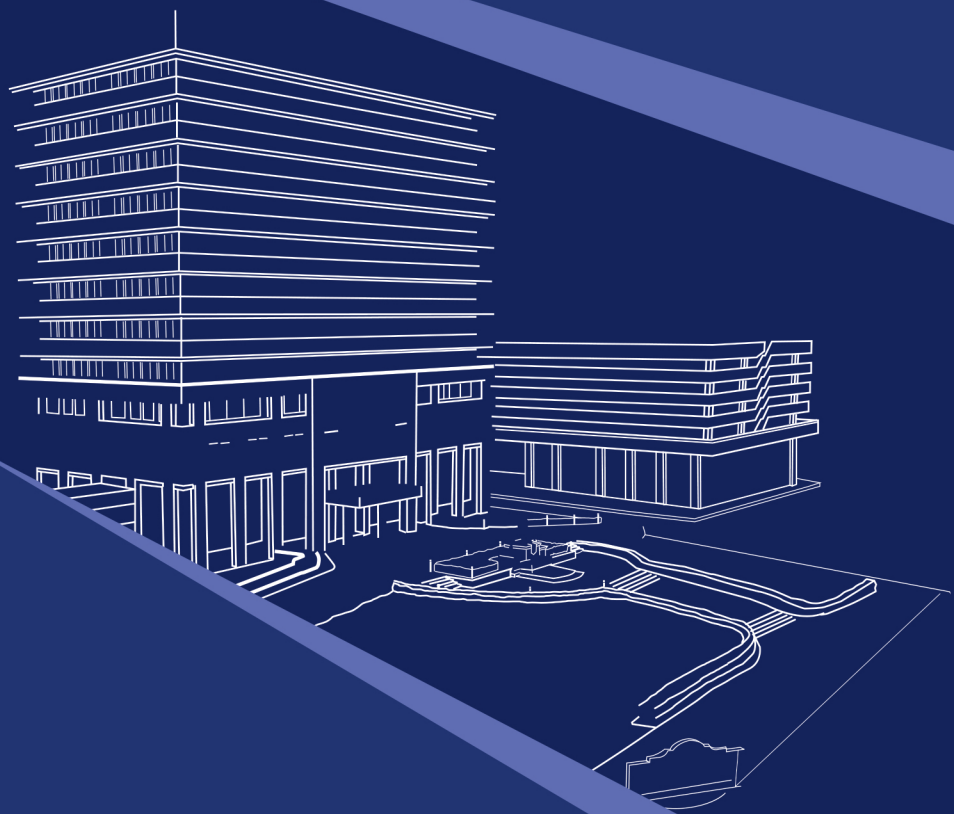




สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช.  
ประจำปี ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่๑)

## รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๑

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.) ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อรวบรวมความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ โดยมีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมของการดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายเชิงปริมาณ คุณภาพ และเวลาของกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ได้

๒. เพื่อทราบปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานเป็นระยะๆ นำไปสู่การปรับปรุงแผนการดำเนินงานประจำปีในช่วงเวลาที่เหมาะสมต่อไป

๓. เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์โดยรวมของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในระยะต่อไป

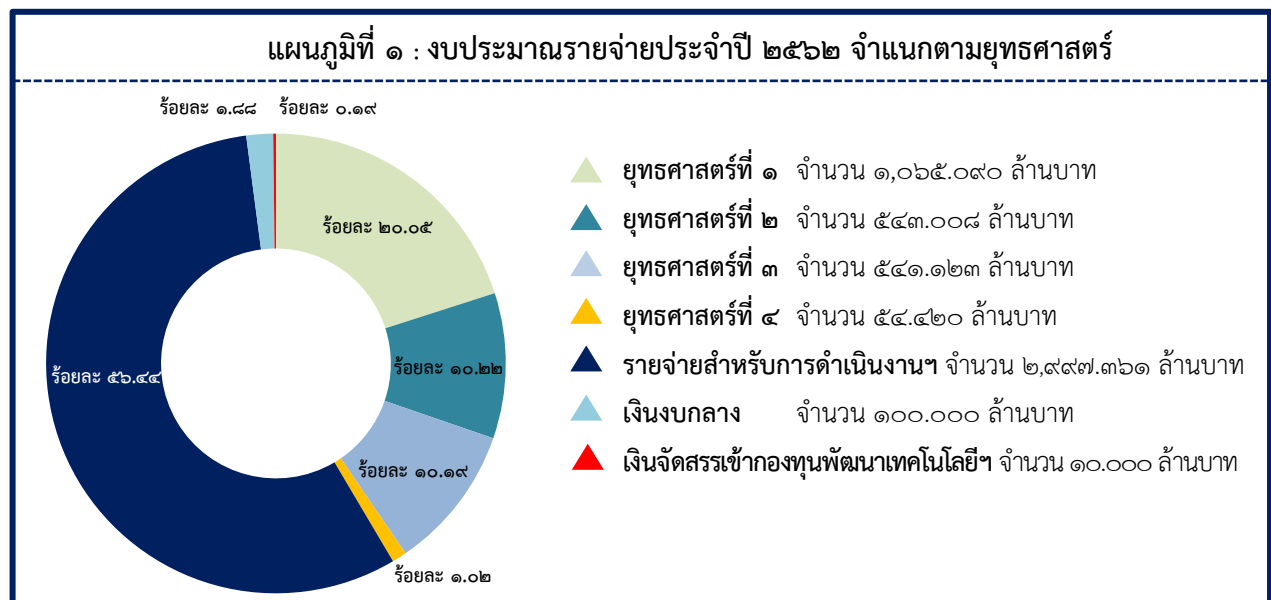
๔. เพื่อต้องการทราบประโยชน์ที่ได้จากแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการบริหารและการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทราบเป็นระยะ ในการนี้ได้กำหนดแนวทางการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานรายไตรมาสให้แก่ ยย. เพื่อดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานฯ เพื่อนำเสนอความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานฯ แก่ผู้บริหารต่อไป

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๒ ฉบับนี้ จะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน และปรับปรุงการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในระหว่างปี ตลอดจนวางแผนในการดำเนินการในระยะต่อไปด้วย

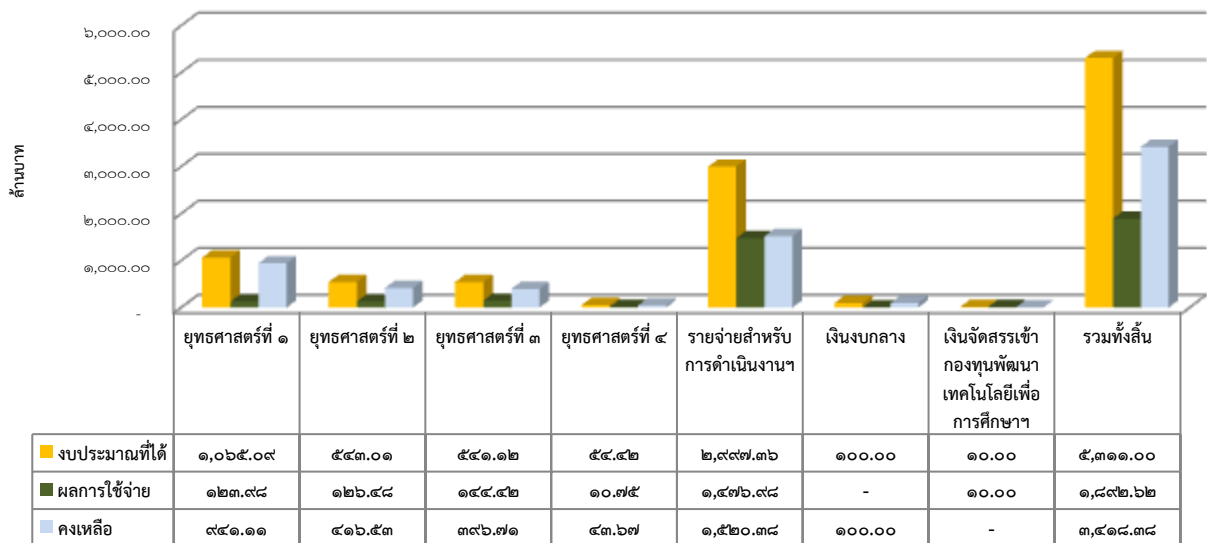
## สรุปผลการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการในภาพรวม ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ จำแนกตามยุทธศาสตร์

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย). ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำปีไตรมาสถี่ ๑ ปี ๒๕๖๒ (มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๒) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๓๑๑.๐๐๒ ล้านบาท แบ่งเป็น งบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. จำนวน ๒,๒๐๓.๖๔๑ ล้านบาท งบประมาณรายจ่ายในการสนับสนุนการดำเนินงานฯ จำนวน ๒,๙๙๗.๓๖๑ ล้านบาท เงินงบกลาง จำนวน ๑๐๐.๐๐๐ ล้านบาท และ เงินจัดสรรเข้ากองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ จำนวน ๑๐.๐๐๐ ล้านบาท โดยไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๒ มีผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑ และ ๒



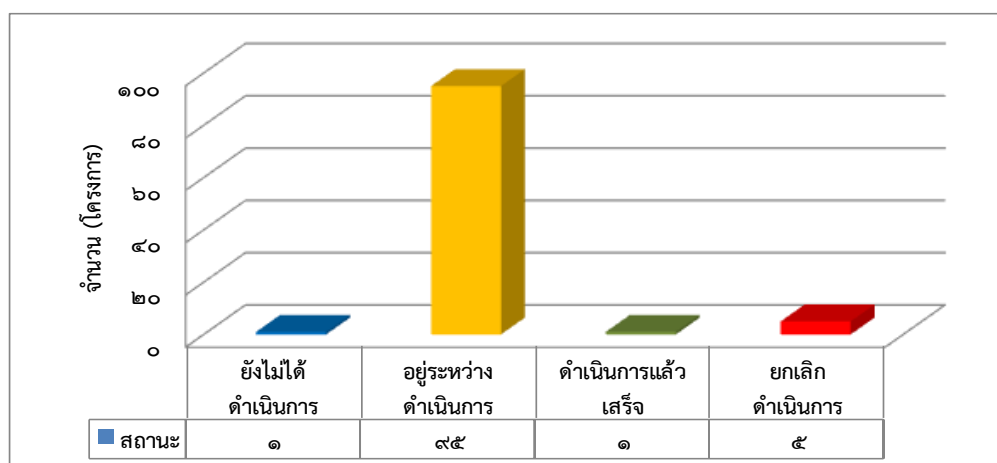
แผนภูมิที่ ๒ : ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๒



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในภาพรวมภายใต้ยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ พบว่าสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดแผนงาน/โครงการสำคัญรองรับการดำเนินการและเป็นการขับเคลื่อนนโยบายของ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตลอดจนการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงานฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๔๘ งาน/โครงการ แบ่งออกเป็น ๔๖ งาน ๑๐๒ โครงการ ได้แก่

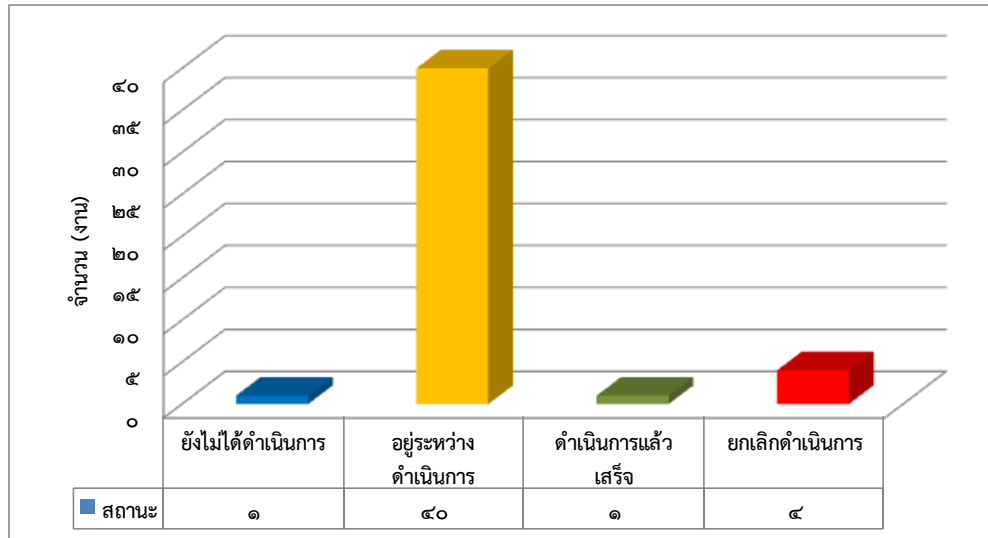
(๑) โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๒ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนฯ จำนวน ๙๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๔ ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๘ และมีโครงการที่ยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓ : สถานะการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. (ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๒)



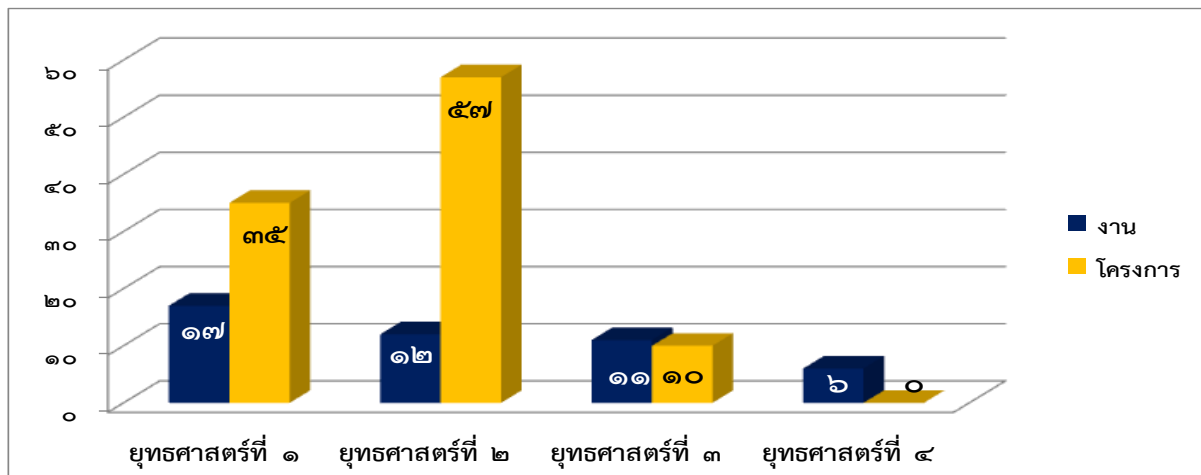
(๒) งาน/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๖ งาน ซึ่งเป็นงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗ งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนฯ จำนวน ๔๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๖ งานที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗ และงานที่ยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : สถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. (ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๒)



ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ มีจำนวนงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ทั้งสิ้น ๒,๒๐๓.๖๔๑ ล้านบาท จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕ และตารางที่ ๑

แผนภูมิที่ ๕ : งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.



ตารางที่ ๑ : ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. (ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๒)

| ยุทธศาสตร์      | จำนวนงาน/โครงการ ที่ติดตาม |                            |             |                                |             | ดำเนินการแล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ยังไม่ได้ดำเนินการ | ยกเลิกดำเนินการ |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------|----------------------|--------------------|-----------------|
|                 | งาน (๑)                    | คิดเป็นร้อยละของงานทั้งหมด | โครงการ (๒) | คิดเป็นร้อยละของโครงการทั้งหมด | รวม (๑)+(๒) |                    |                      |                    |                 |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ | ๑๗                         | ๓๖.๙๖                      | ๓๕          | ๓๔.๓๑                          | ๕๒          | ๒                  | ๔๗                   | -                  | ๓               |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ | ๑๒                         | ๒๖.๐๙                      | ๕๗          | ๕๕.๘๘                          | ๖๙          | -                  | ๖๔                   | ๑                  | ๔               |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ | ๑๑                         | ๒๓.๙๑                      | ๑๐          | ๙.๘๑                           | ๒๑          | -                  | ๒๐                   | ๑                  | -               |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ | ๖                          | ๑๓.๐๔                      | -           | -                              | ๖           | -                  | ๔                    | -                  | ๒               |
| รวมทั้งสิ้น     | ๔๖                         | ๑๐๐.๐๐                     | ๑๐๒         | ๑๐๐.๐๐                         | ๑๔๘         | ๒                  | ๑๓๕                  | ๒                  | ๙               |

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาศักยภาพให้มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๕๒ งาน/โครงการ จำแนกเป็น ๑๗ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๖ และ ๓๕ โครงการหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๑ จำนวนเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๖๕.๐๙๐ ล้านบาท เพื่อเป็นการขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารจัดการบุคลากร การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงพร้อมตอบสนองต่อภารกิจ การให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากรภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินงาน/โครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ งาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๗ งาน/โครงการ และยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๓ งาน/โครงการ โดยมีการก่อหนี้ผูกพัน จำนวน ๑๐๗.๒๗๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๗ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑๖.๗๐๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๗ คงเหลือจำนวน ๙๔๑.๓๘๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๖

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๖๙ งาน/โครงการ จำแนกเป็น ๑๒ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ และ ๕๗ โครงการ หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๘ จำนวนเงินงบประมาณ ๕๔๓.๐๐๘ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนและเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีเป็นธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นให้เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การศึกษาความต้องการใช้คลื่นความถี่สำหรับประเทศไทย การสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนด้านการบริหารคลื่นความถี่ ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศวิทยุ การศึกษาแนวทางกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ในยุค Disruption Technology การศึกษาทิศทางแนวโน้ม รูปแบบการให้บริการและแนวทางกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงในอนาคต การดำเนินโครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทยเพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ และโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการลงทะเบียนการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๒ งาน/โครงการซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖๔ งาน/โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ งาน/โครงการ และยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๔ งาน/โครงการ โดยมีการก่องหนผู้กัพัน จำนวน ๑๒๕.๔๔๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๐ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑.๐๓๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๙ คงเหลือจำนวน ๔๑๖.๕๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๑

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน**

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒๑ งาน/โครงการ จำแนกเป็น ๑๑ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๑ และ ๑๐ โครงการหรือคิดเป็นร้อยละ ๙.๘๑ จำนวนเงินงบประมาณ ๕๔๑.๑๒๓ ล้านบาท เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจกรรมโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการยกระดับความสามารถของประชาชนในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม การดำเนินโครงการยกระดับสถานภาพของประเทศไทย ตามดัชนีชี้วัดการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ ตลอดจนการสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๒ งาน/โครงการซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๐ งาน/โครงการ ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ งาน/โครงการ โดยมีการก่องหนผู้กัพัน จำนวน ๑๐๑.๑๓๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๙ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๔๓.๒๘๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ คงเหลือจำนวน ๓๙๖.๗๐๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๑

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์**

งาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๖ งาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ จำนวนเงินงบประมาณ ๕๔.๔๒๐ ล้านบาท เพื่อสร้างความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกันถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีการบูรณาการ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ เป็นต้น

ในไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ งาน และยกเลิกการดำเนินการ จำนวน ๒ งาน โดยมีการก่องหนผู้กัพัน จำนวน ๓.๒๐๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๗.๕๔๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๖ คงเหลือจำนวน ๔๓.๖๖๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๔

## ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

### ปัญหา และอุปสรรค

๑. จากการติดตามผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ในภาพรวมพบว่าความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ ประกอบด้วยความชัดเจนของสาระของแผนฯ การรับรู้ เข้าใจ ความรู้สึกเป็นเจ้าของและความตระหนักถึงภารกิจและความรับผิดชอบร่วมกันของทุกส่วนงาน ภายใต้ทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) โดยที่ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ เป็นแผนที่ได้กำหนดการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานที่สะท้อนถึงการถ่ายทอดจากระดับยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกันของเป้าหมายในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนา แต่อย่างไรก็ตามบุคลากรของสำนักงานฯ ยังไม่มีความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. และแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. เท่าที่ควร รวมทั้งยังไม่สามารถบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามแผนฯ

๒. การขับเคลื่อนการดำเนินงาน/โครงการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามแผนการดำเนินงานฯ ที่กำหนด โดยที่การขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนนั้น ยังมีประเด็นด้านกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องที่ต้องคำนึงถึง ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงาน/โครงการไม่เป็นไปตามระยะเวลาตามแผนที่กำหนดไว้ อันได้แก่ กรณีการยกเลิกการดำเนินโครงการเนื่องจากในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก มีจำนวนผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียว ซึ่งตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๒๑ กำหนดว่า “เมื่อคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก ได้พิจารณาตามข้อ ๑๒๐ แล้วปรากฏว่ามีที่ปรึกษาเข้ายื่นข้อเสนอเพียงรายเดียวหรือมีที่ปรึกษาเข้ายื่นข้อเสนอหลายรายแต่ผ่านการคัดเลือกเพียงรายเดียว ให้เสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐผ่านหัวหน้าเจ้าหน้าที่เพื่อยกเลิกการคัดเลือกครั้งนั้น...”

๓. การดำเนินโครงการบางโครงการส่งผลกระทบต่อประชาชนในด้านความเข้าใจ อาทิ เกิดการต่อต้านจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ที่ตั้งสถานีวิจัยตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุฯ ทำให้สำนักงาน กสทช. ต้องใช้ระยะเวลาในการสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนก่อนดำเนินการฯ เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. สำนักงาน กสทช. มีความพร้อมที่จะพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสำนักสถาบัน ส่วนงาน ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และพร้อมเข้าร่วมผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน ฉบับที่ ๒ และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. กรณีการยกเลิกการดำเนินโครงการเนื่องจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบที่เกี่ยวข้องใหม่โดยเร็วให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๓. สำนักงาน กสทช. ควรลงพื้นที่เพื่อระดมความคิดเห็นและสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนก่อนดำเนินโครงการที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน