

ก้าวสู่ความโปร่งใส และมีคุณธรรมระดับ AA กับการประเมิน ITA ปี 2563

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์
และกิจการองค์กร และประธานคณะกรรมการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ
สำนักงาน กสทช.



สิ่งสำคัญในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ คือ คุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ ป.ป.ช. จึงได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA (Integrity and Transparency Assessment) ขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 ซึ่ง สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินครั้งแรกเมื่อปี 2562 ที่ผ่านมา และสามารถคว้าอันดับ 1 ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ ด้วยผลการประเมินระดับ A มาครองได้ ทั้งยังรั้งอันดับที่ 40 ของประเทศไทย กว่าความท้าทายของปีนี้คือการก้าวไปสู่ผลการประเมินระดับ AA ซึ่ง นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร มองว่าไม่ใช่เรื่องยากที่จะก้าวไปได้ถึงฝัน หากเรากุศลร่วมแรงร่วมใจกันทำฟันนั้นให้เป็นจริง

ระดับ A และอันดับ 40 ของประเทศ ความสำเร็จ ในปี 2562

“เมื่อปี 2561 ผมได้เห็นผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ทางหนังสือพิมพ์ แล้วคิดว่าเป็นการประเมินที่ดีและน่าเข้าร่วม เพื่อจะได้พิสูจน์ว่าสำนักงาน กสทช. เรามีความโปร่งใสจริงๆ กระทั่งปีที่ผ่านมาเราได้รับหนังสือเชิญให้เข้าร่วมการประเมิน จึงประชุมหารือกันทันทีว่าจะทำอย่างไรให้ได้รับการประเมินในระดับ AA ซึ่งเป็นระดับ

สูงสุด โดยขณะนั้นการจะได้ระดับ AA ต้องมีผลการประเมินสูงกว่า 90 เปอร์เซนต์ขึ้นไป แต่ภายหลังมีการปรับเกณฑ์การตัดสินว่าระดับ AA ต้องได้คะแนน 95 เปอร์เซนต์ขึ้นไป ซึ่งด้วยความที่เป็นปี แรกเราจึงพบกับปัญหาและอุปสรรคบางประการ ทำให้ถูกตัดคะแนนไป จึงได้คะแนนรวม 94.71 และได้รับการประเมินที่ระดับ A ขาดเพียง 0.29 คะแนนเท่านั้นก็จะได้รับระดับ AA ตามที่ตั้งใจ แต่ถึงอย่างนั้นเราก็ภูมิใจมาก เพราะได้คะแนนสูงเป็นอันดับหนึ่งของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และเป็นอันดับที่ 40 ของประเทศไทย

จากจำนวนหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมดเกือบ 9,000 หน่วยงาน นับว่าทำผลงานได้ยอดเยี่ยมแล้วในปีแรก ซึ่งต้องขอบคุณพนักงานทุกคนที่ร่วมมือร่วมใจกันจนสร้างมาตรฐานไว้ในระดับที่ดีมาก”

มีคุณธรรมและโปร่งใส ภาพลักษณ์ที่ดีจาก ITA

“ท่านประธาน กสทช. ท่านกรรมการ กสทช. และท่านเลขาธิการ กสทช. มีนโยบายว่าอยากเห็นองค์กรของเรามีความโปร่งใสในทุกด้าน จึงมอบหมายภารกิจเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างให้ผมเป็นผู้ดูแล โดยมีวัตถุประสงค์คือทุกงานที่รับผิดชอบต้องสำเร็จและอยู่บนพื้นฐานความโปร่งใส ตรงกับความมุ่งหมายของ ป.ป.ช. ที่ต้องการให้การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีคุณภาพ ซึ่งผลการประเมิน ITA ของปี 2562 เป็นเรื่องพิสูจน์ได้เป็นอย่างดีว่าเราบรรลุเป้าหมายในด้านนี้แล้ว การได้รับการประเมินในระดับ A ทำให้ภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ

ของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ทุกคนที่ก้าวเข้ามาในสำนักงานของเรา ไม่ว่าจะเข้ามาเพื่อขอรับใบอนุญาต หรือเพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง จึงมั่นใจว่าที่นี่เป็นองค์กรที่โปร่งใส และมีคุณธรรมอย่างแท้จริง ซึ่งเป้าหมายต่อไปผมวางไว้ว่าเราจะมุ่งมั่นเดินตามแผนเดิมที่ตั้งใจไว้ให้ดีที่สุด และคว้าผลการประเมินในระดับ AA มาให้ได้ เพื่อตอกย้ำความเชื่อมั่นให้กับทุกคนและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง”

AA เป้าหมายที่รออยู่ ฝันให้ไกลต้องไปให้ถึง

“สำหรับเป้าหมายการประเมิน ITA ในระดับ AA ของปีนี้ ผมคิดว่าไม่ยากที่จะทำให้เป็นจริง หากทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจกัน โดยปัจจัยสำคัญที่จะพาเราก้าวไปถึงจุดนั้นได้ ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ส่วนแรกคือความเข้าใจในแนวทางการประเมิน ITA และการตอบคำถามที่ชัดเจนของพนักงาน ส่วนที่สองคือบุคคลภายนอกซึ่งเกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. ที่ต้องเข้าใจระบบการทำงานของเราระบบการตอบคำถามของ ป.ป.ช. ให้ได้อย่างชัดเจน เช่นเดียวกัน ส่วนสุดท้ายคือเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ที่ ป.ป.ช. จะต้องเข้ามาตรวจสอบ จากประสบการณ์ปีที่แล้วคณะกรรมการตรวจสอบเข้าเว็บไซต์ของเราไม่ได้ ทำให้ถูกตัดคะแนน ปีนี้เราจึงเตรียมการไว้อย่างดีด้วยการมอบหมายให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทั้งเรื่องระบบและการจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารที่จะต้องมียูบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน”



สำหรับเป้าหมาย
การประเมิน ITA
ในระดับ AA ของปีนี้
ผมคิดว่าไม่ยากที่จะ
ทำให้เป็นจริง หากทุก
ฝ่ายร่วมมือร่วมใจกัน



“เมื่อทราบปัจจัยเหล่านี้แล้วเราจึงเริ่มดำเนินการสร้างความเข้าใจให้พนักงานมองเห็นเป้าหมายเดียวกัน โดยได้ประชุมคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ จากนั้นจึงเชิญ ITA Agent จากทาง ป.ป.ช. มาอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก นอกจากนี้ยังได้ซ้อมการประเมินก่อนจะเข้าสู่กระบวนการประเมินจริง เพื่อให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจวัตถุประสงค์ตลอดจนเจตนารมณ์ที่แท้จริงของการประเมิน ITA ซึ่งด้วยการวางแผนการทำงานเช่นนี้ผมเชื่อเหลือเกินว่าเราจะไปถึงฝันได้อย่างแน่นอน”



หากพร้อมแรงร่วมใจ มั่นใจว่าต้องทำได้

“ผมอยากบอกกับพนักงานทุกคนว่าสิ่งที่เรากำลังทำอยู่คือการทำให้สำนักงานของเราก้าวไปสู่ความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับของประชาชน ด้วยการพิสูจน์ตัวเองว่าเราเป็นองค์กรที่โปร่งใส มีคุณธรรม และพร้อมที่จะสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม เพราะหากเราซึ่งเป็นองค์กรของรัฐไม่มีคุณธรรมและความโปร่งใสเสียเอง ก็คงยากที่จะช่วยกันสร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในสังคมได้ เพราะฉะนั้นเราต้องร่วมมือร่วมใจกัน ซึ่งผมเชื่อมั่นในตัวพนักงานว่าทุกท่านมีความตั้งใจในการทำงานและมีความซื่อสัตย์สุจริตอยู่ในหัวใจอยู่แล้ว ดังนั้นเราต้องทำได้และทำได้ดีมากด้วย หากถามว่าหนักใจไหมที่จะต้องพาสำนักงาน กสทช. ไปให้ถึงระดับ AA ในการประเมิน ITA ปีนี้ บอกได้เลยว่าไม่หนักใจ เพราะด้วยศักยภาพของพนักงานทุกคนแล้ว ผมมั่นใจว่าเราทำได้ครับ”

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร ผู้รับผิดชอบภารกิจพิสูจน์ความโปร่งใสและคุณธรรมของสำนักงานของเรา ปิดท้ายด้วยถ้อยคำที่หนักแน่นและมั่นใจที่จะนำพาพวกเราให้ก้าวไปสู่ผลการประเมิน ระดับ AA ในปีนี้ที่อยู่ไม่ไกลเกินเอื้อม

