



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงาน
ผลการปฏิบัติงาน

กสทช.

ประจำปี
๒๕๖๐





ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง ในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า
รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์
ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญ
มากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้
ร่วมมือกัน ดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้
พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณา
เลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะ
พอสมกับฐานะ และสภาพบ้านเมืองของเราเพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนา
อย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยความสะดวกแก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจสังคม และเสถียรภาพ
ของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน

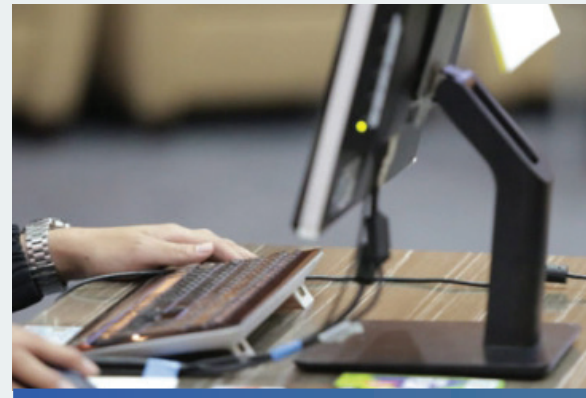
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

สารบัญ

คำนำ

สารประธาน กสทช. (พลอากาศเอก ธารศ ปุณศรี)	๖
สารกรรมการ กสทช. ทำหน้าที่ประธาน กสทช. (พลเอก สุกิจ ช่มสุม)	๘
สารเลขาธิการ กสทช.	๑๐
คณะกรรมการ กสทช.	๑๒
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๑๔



ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป

กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๒๔
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก	๒๗
ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.	๒๗
ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.	๒๘
โครงสร้างสำนักงาน กสทช. และอัตรากำลัง	๒๙
คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.	๓๒

ส่วนที่ ๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร	๓๗
ด้านการบริหารคลื่นความถี่	๓๙
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคม	๔๑
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการ กระจายเสียงและโทรทัศน์	๔๘
ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๕๔

ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ

สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

การบริหารงานองค์กร	๕๗
การติดตาม ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๕๘
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณา เรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๖๓
การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)	๖๘
• ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๐	๖๘
• การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กทปส.	๖๙
• เป้าหมายการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๑	๗๕



ส่วนที่ ๔

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๐

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐

- ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมี
ลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- คุณภาพการให้บริการและอัตรา
ค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ
ที่มีความสำคัญกับประชาชน
- แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง
อุตสาหกรรมโทรทัศน์และอุตสาหกรรม
โทรคมนาคม ปี ๒๕๖๐

๗๗

๗๘

๘๖

๘๗

๙๔

ส่วนที่ ๕

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐

รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

รายงานการตรวจสอบภายในสำนักงาน
กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๙๖

๙๗

๙๘

๑๓๐

ส่วนที่ ๖

แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย
ประจำปี ๒๕๖๑

แผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑

งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๑

๑๓๘

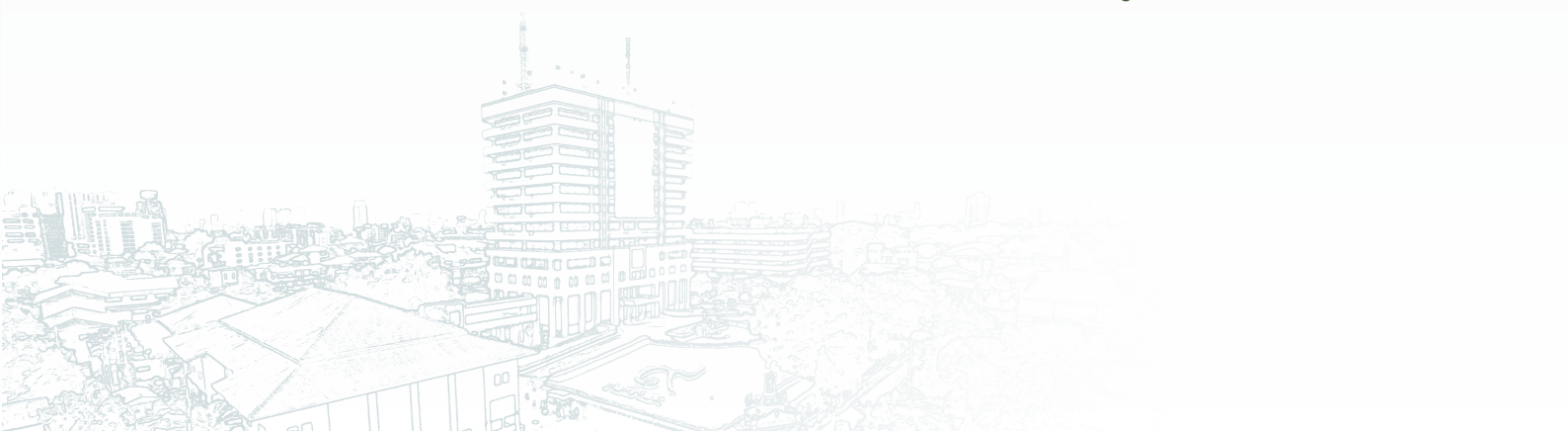
๑๓๙

๑๔๐

ส่วนที่ ๗

ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

๑๔๒





คำนำ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้ดำเนินการกิจในห้วงปีที่ผ่านมา ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการคลื่นความถี่ซึ่งถือได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อประเทศชาติและประชาชน การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของชาติให้เกิดการแข่งขันโดยเสรี เป็นธรรม การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง การส่งเสริมให้ประชาชนเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อเป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อเป็นการเปิดเผยผลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในช่วงปี ๒๕๖๐ ที่ผ่านมาให้แก่ประชาชนทราบ ตอบรับนโยบายรัฐบาล ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งเป็นการรายงานข้อมูลการดำเนินงานสำคัญด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การประกอบกิจการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมต่อสาธารณะ ตลอดจนรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานในระยะถัดไป นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทิน ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและกิจการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

รายงานฉบับนี้ ประกอบด้วยสาระสำคัญ อาทิ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี รายงานเกี่ยวกับสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และแนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปี ๒๕๖๑ และแผนการดำเนินงานและแผนงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน ดังมีรายละเอียดการดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมาปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๐ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกภาคส่วน ตลอดจนประชาชนผู้สนใจทั่วไปจะได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ในปี ๒๕๖๐ ที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑





สารประธาน กสทช.

วาระการดำรงตำแหน่ง
(๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐)

| พลอากาศเอก ธารศ ปุณศรี
ประธาน กสทช.

กสทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่ในปี ๒๕๖๐ นี้และปีที่ผ่านมาอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของชาติ มีความเจริญก้าวหน้า โดยมีผลงานที่เป็นรูปธรรมที่สำคัญๆ ได้แก่

ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารและกำกับดูแลกิจการสื่อสารทุกด้าน ได้มีการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อให้การบริหารงานคลื่นความถี่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการเติบโตของกิจการสื่อสารและการพัฒนาประเทศ รวมทั้งให้สอดคล้องและรองรับกับข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศได้เสร็จสมบูรณ์

ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้ผลักดันให้มีการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล ซึ่งนับว่าเป็นการปฏิรูปวงการสื่อสารไทยที่ช่วยให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย รวมถึงคุณภาพความคมชัดของภาพและเสียงที่ดีขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต สังคม และเศรษฐกิจของประเทศโดยตรง

ด้านกิจการโทรคมนาคม ที่มุ่งเน้นส่งเสริมการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสื่อสารของประชาชน รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผู้บริโภคในมิติต่างๆ นอกจากนี้ยังได้ผลักดันการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ ซึ่งถือเป็นโครงการที่มีความสำคัญต่อประเทศไทยในการขับเคลื่อนนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ รวมถึงการจัดระเบียบสายสื่อสารลงดิน เพื่อรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียนอย่างต่อเนื่องตามแผนที่วางไว้

ด้านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้บริหารจัดการและจัดสรรเงินกองทุนฯ ให้แก่โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการใช้เทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากร และการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการสื่อสาร รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

โดยผลการบริหารเงินกองทุนต่อเนื่องเป็นปีที่ ๖ ได้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะเป็นรูปธรรมในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

ด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร ได้ส่งเสริมให้มีการปรับปรุงระบบงานของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส รวมทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนา “บุคลากร” ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่ง จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องบนพื้นฐานของการจัดการความรู้อย่างมืออาชีพ

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการ กสทช. ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่ได้ร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ตลอดมา และในอนาคตผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกๆ ท่านจะปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันต่อไป อย่างมีความสุข เป็นเอกภาพ มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สำนักงาน กสทช. ให้เป็นที่ยอมรับในการเป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำระดับประเทศหรือระดับโลก และร่วมกันรักษาเกียรติคุณขององค์กรของเราไว้ให้ยั่งยืนและมั่นคงตลอดไป

พลอากาศเอก



(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



 **สารประธาน กสทช.** | วาระการดำรงตำแหน่ง
(๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ปัจจุบัน)

| พลเอก สุกิจ ชมระสุนทร
กสทช. ทำหน้าที่ประธาน กสทช.

ปี ๒๕๖๐ เป็นปีที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ปฏิบัติหน้าที่ครบวาระ ๖ ปี และถือเป็นระยะเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านไปสู่คณะกรรมการ กสทช. ชุดใหม่ ผมขอเรียนว่า กสทช. ชุดปัจจุบันได้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อร่วมกันพัฒนากิจการ สื่อสารของประเทศให้มั่นคง ก้าวหน้า โดยในปีนี้ได้มีการดำเนินงานสำคัญ เช่น

การดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน เพื่อยกระดับ โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ครอบคลุมทั่วถึง ลดช่องว่าง การเข้าถึงข้อมูลและสร้างโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ ห่างไกล ควบคู่กับการสร้างอาสาสมัครด้านโทรคมนาคม เพื่อสังคม (NBTC Volunteers) อย่างต่อเนื่อง

การปรับอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดย่อม สามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เสมอภาค ซึ่งส่งผลให้ผู้บริโภคได้ใช้บริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรม

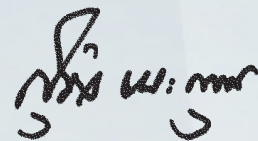
การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรด้านวิทยุ คมนาคม โดยการเป็นเจ้าภาพจัดงานวันวิทยุสมัครเล่นไทย ซึ่งเป็นงานที่เปิดโอกาสให้นักวิทยุสมัครเล่นได้พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์และนำผลงานมาแสดง พร้อมทั้ง สามารถแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกัน

นอกจากนี้ ยังได้มีส่วนร่วมในงานพระราชพิธี ถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยการตรวจสอบ เฝ้าฟัง และแก้ไขปัญหาการรบกวนข่ายสื่อสาร

สำหรับปี ๒๕๖๑ กสทช. มุ่งมั่นปฏิบัติภารกิจต่อไป เพื่อรองรับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ในอนาคต โดยเฉพาะการเตรียมการจัดสรรคลื่นความถี่ และการกำกับดูแลการให้บริการเทคโนโลยีการสื่อสารที่ มีการหลอมรวมกันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ให้มี ประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

ผลงานความสำเร็จต่างๆ ของ กสทช. ในปี ๒๕๖๐ และที่ผ่านมาเกิดจากความร่วมมือและความเสียสละ ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผมขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้างสำนักงาน กสทช. รวมทั้งทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. เป็นอย่างดี ทั้งนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความสุจริต และจะน้อมนำพระราชปณิธานของ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ที่พร้อมร่วมกันบำเพ็ญประโยชน์และทำความดี เพื่อให้ ประเทศชาติมีความมั่นคงและวัฒนาถาวรสืบไป

พลเอก



(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ทำหน้าที่ ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



สารเลขาธิการ กสทช.

| **นายจุฑากร ตันทสิทธิ์**
เลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินงานและโครงการต่างๆ ที่สำคัญในช่วงปี ๒๕๖๐ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจองค์กรตามแผนที่ได้วางเอาไว้ รวมทั้งสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคมโดยได้ให้ความสำคัญในการประสานความร่วมมือในการทำงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อผลักดันงานให้สำเร็จลุล่วงเห็นเป็นรูปธรรม โดยผลงานที่โดดเด่นในช่วงปี ๒๕๖๐ ที่ผ่านมานั้นมีดังนี้

๑. เร่งรัดการลงนามในสัญญาจัดทำโครงการให้มีสัญญาอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ซึ่งจะสามารถเปิดบริการได้ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑

๒. จัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตโนมัติ โดยเริ่มต้นดำเนินการลงทะเบียนที่ศูนย์บริการของผู้ให้บริการทุกรายในเดือนธันวาคมปี ๒๕๖๐ และจะครอบคลุมทุกช่องทางการขายทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๓. จัดทำร่างกฎเกณฑ์และจัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของการประมูลคลื่นความถี่ในย่าน ๙๐๐ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ที่กำลังจะสิ้นสุดสัญญาสัมปทานลงในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ เพื่อปูทางไปสู่การประมูลก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี ๒๕๖๑

๔. ประกาศใช้งานคลื่นความถี่ในย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อรองรับเทคโนโลยี Internet of Things หรือ IoT เป็นการส่งเสริมเทคโนโลยีนวัตกรรมและกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยมีผลบังคับใช้ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐

๕. จัดให้มีการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยสามครั้งในปี ๒๕๖๐ สร้างรายได้เข้ารัฐกว่า ๑๙๕ ล้านบาท

๖. สนับสนุนอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลให้สามารถให้บริการได้ต่อเนื่องและเป็นไปตามข้อกำหนดของ กสทช. ในการเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป หรือ Must Carry กรณีการเผยแพร่ผ่านดาวเทียม

ในขณะที่ปัจจุบันสถานการณ์และสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงไม่หยุดนิ่ง โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลให้การใช้ชีวิตของประชาชนและการประกอบธุรกิจพลิกโฉมอย่างรวดเร็วและมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะรวดเร็วยิ่งขึ้นในอนาคต ซึ่งจะทำให้เกิดโอกาสและความท้าทายในด้านต่างๆ สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและมีความพร้อมในการปฏิบัติการกิจการด้านการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในยุคหลอมรวมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์และกระจายโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของชาติเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและนำพาสังคมและประเทศเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลภายใต้ Thailand 4.0 อย่างรวดเร็ว

ในนามของเลขาธิการ กสทช. ขอขอบพระคุณคณะกรรมการ กสทช. ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ที่ช่วยกันปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และขอให้ช่วยกันทำหน้าที่ต่อไปอย่างแข็งขันเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)





พลเอก สุกิจ ชมระสุน

กรรมการ กสทช.
ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชนครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด

- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหาร หลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าคณะทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ กองทัพบก
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการ รักษาความมั่นคงภายใน



พันเอก ดร.นที สุกรัตน์
รองประธาน กสทช.



พันเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ
รองประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศ สหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Global Star เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมเหรียญทอง) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (นักเรียนเตรียมทหารรุ่นที่ ๒๖, จปร. รุ่นที่ ๓๗)
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมไฟฟ้า), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (Ph.D. in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) การศึกษาตีพิมพ์จาก National Engineering Honor Society (Beta Pi), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวด กองพันทหารสื่อสารที่ ๑ รักษาพระองค์
- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่น ๓
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
 - ๑) ตำแหน่งเลขานุการประธานกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
 - ๒) ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงาน และโครงการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International USA (Accredited Internet Distance Learning University)



วาลโก ดร.พีระพงษ์ มานะกิจ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๒๙
- ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยปีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทยเยอรมัน ปี ๒๕๓๕)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- เลขานุการประจำคณะกรรมการการทหารวุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรศัพท์ดาวเทียม ททบ. ๕ ปี ๒๕๔๗

- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คปอ.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำในคณะอนุกรรมการการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพในคณะกรรมการการทหารสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔



รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศิลพัฒน์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (ECONOMICS) Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔
- รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๔
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓



พศ. ดร.รัชชัย จิตราภรณ์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานศูนย์พัฒนาแรงงานและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาลหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณสภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)



นางสาวสุกัญญา กลางนงศ์

นสทช.

วาระการดำรงตำแหน่ง

(๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ – ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐)



นายประวิทย์ ลีสภาพรวงศา

นสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๗ สาขาสื่อสารมวลชน (วิทยุและโทรทัศน์)
- ปริญญาโท วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี ๒๕๔๓
- ปริญญาโท MA [Communications Policy and Regulation (Merit)], University of Westminster, London 2002

ประสบการณ์การทำงาน

- คณะอนุกรรมการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกักับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- รองเลขาธิการและเลขาธิการ คณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ
- อาจารย์ประจำศูนย์สิทธิมนุษยชนศึกษาและการพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกักับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ....
- อนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ภายใต้ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.
- อนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ภายใต้ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช.
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และคณะทำงานกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ฯ ภายใต้ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- รองประธานคณะกรรมการรณรงค์เพื่อการปฏิรูปสื่อ
- กรรมการบริหารหอภาพยนตร์ (องค์กรมหาชน)
- คณะกรรมการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความรับผิดชอบสื่อมวลชน
- คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการกลไกคุ้มครองผู้บริโภคสื่อภาคประชาชน มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- อาจารย์พิเศษบรรยายเรื่องการปฏิรูปสื่อ สื่อใหม่กับการเมืองและสิทธิมนุษยชน

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการสื่อสารของประเทศที่รวดเร็ว กอปรกับการปรับปรุงกฎหมายองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการพัฒนาระดับชาติ กสทช. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินพันธกิจและพัฒนามุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตามข้อสังเกตของรัฐสภาและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งผลักดันการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยมีผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๐ ที่สำคัญ ดังนี้

(๑) บริหารองค์กรให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ กสทช. มุ่งสร้างองค์กรโปร่งใส มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการต่อเนื่องจากในปี ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้ผู้บริหารยื่นบัญชีทรัพย์สินไว้ที่สำนักงาน กสทช. รวมทั้งดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นการพัฒนาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างยั่งยืน **การจัดซื้อจัดจ้าง** ใช้กรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกับหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง โดยดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารภาครัฐที่เกี่ยวข้อง สำหรับปี ๒๕๖๐ มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษปรับลดลงจากปีก่อนจำนวน ๕๕ รายการ นอกจากนั้น ยังได้เข้าร่วมการ**จัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)** ในโครงการความร่วมมือป้องกันการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยคัดเลือกโครงการจัดให้มีสัญญาอิเล็กทรอนิกส์ที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และเป็นที่สนใจของประชาชน เพื่อเปิดให้ภาคประชาชนและผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมสังเกตการณ์และตรวจสอบโครงการตลอดระยะเวลาและทุกขั้นตอนจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

(๒) บริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี กสทช. ได้อนุมัติใช้งานคลื่นความถี่ ๘๐๐/๙๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และ ๔๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ สำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางรางให้แก่กระทรวงคมนาคม เพื่อรองรับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล รวมทั้งได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารคลื่นความถี่และปรับปรุงหลักเกณฑ์ต่างๆ เกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ให้มีความเหมาะสมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปและป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

(๓) สนับสนุนงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ด้านการสื่อสารงานพระราชพิธีฯ โดยได้ร่วมประชุมเตรียมการและกำกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในการจัดระเบียบสายสื่อสารรอบบริเวณสนามหลวง ในเส้นทางถนนราชดำเนินกลางไปถึงถนนพระสุเมรุ และเส้นทางสำโรง ถนนดินสอ เพื่อรองรับงานพระราชพิธีฯ พร้อมทั้งกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุเพื่อติดต่อสื่อสารในงานพระราชพิธี โดยบูรณาการในการจัดทำแผนจัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้ในการสื่อสารจาก ๑๘ หน่วยงาน จำนวน ๘๗ ความถี่กำหนดมาตรฐานและซักซ้อมแผนปฏิบัติการ รวมทั้งจัดตั้งหน่วยเฉพาะกิจเพื่อทำการตรวจสอบ ฝ้าฟัง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนในการใช้งานเครือข่ายสื่อสาร โดยจัดให้มีรถยนต์ตรวจสอบพร้อมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งประสานให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขยายสถานีฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรองรับประชาชนที่มาร่วมพระราชพิธีฯ นอกจากนี้ ได้สนับสนุนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ณ กระทรวงกลาโหมเพื่อใช้ประสานงานกับข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนกองทัพอากาศในการจัดทำแผนป้องกันเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone) เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่จัดงานพระราชพิธีฯ เพื่อถวายพระเกียรติแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

(๔) สนับสนุนการยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต กสทช. ประสานการทำงานร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวง DE) หน่วยงานด้านความมั่นคง ตลอดจนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ เพื่อดำเนินการยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร หรือมีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๕) นำสายสื่อสารลงดิน กสทช. สนับสนุนนโยบายเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อรองรับการพัฒนาและความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และการเป็นมหานครแห่งอาเซียน โดยประสานความร่วมมือในการดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคมแบบสายอากาศเป็นระบบสายใต้ดิน ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวงกรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา

(๖) เร่งรัดการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน เพื่อสนับสนุนนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของรัฐบาล ซึ่งมีกรอบงบประมาณในการดำเนินการจำนวน ๑๓,๘๑๙.๖๔ ล้านบาท นอกจากนี้ กสทช. ได้ปฏิบัติตามมาตรา ๒๔ (๔) ของพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดให้จัดสรรเงินร้อยละ ๑๕ ที่ได้รับจากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. เข้ากองทุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้นำเงินรายได้ ไตรมาส ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๐ ส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๗๓.๔๔ ล้านบาท

(๗) คุ่มครองประโยชน์ของผู้บริโภค กสทช. ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่และการประกอบกิจการ โดยมีกระบวนการทำงานในการสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนให้รู้เท่าทันสื่อและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ตลอดจนการส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น การจัดอบรมใน ๕ ภูมิภาค เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งเสาสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ การขออนุญาตเปิดใช้งานสถานีฐาน ระดับความแรงของคลื่นวิทยุที่สถานีฐานปล่อยออกมา และผลกระทบต่อสุขภาพ รวมทั้งการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านสื่อภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์ ชุด “คลื่นความถี่ไม่เป็นภัยอย่างที่คิด” ซึ่งออกอากาศผ่านสถานีโทรทัศน์ในช่วงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ และการจัดอบรม “การสร้างความรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) ในการเข้าถึงระบบทีวีดิจิทัล” ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

(๘) ยกระดับการกำกับดูแลและสร้างความมั่นใจในการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) กสทช. ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสนับสนุนการให้บริการโอนเงินและรับเงินแบบใหม่ “พร้อมเพย์” ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเพื่อร่วมกันศึกษาแนวทางการกำกับดูแลบริการชำระเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย (Mobile Payment) เพื่อตอบสนองนโยบายการสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment) ของรัฐบาล เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนและภาคธุรกิจในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๙) พัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศและการค้ามนุษย์ ผ่านเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวทั่วโลก กสทช. ร่วมมือกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการจัดทำและพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศและการค้ามนุษย์ ผ่าน SMS และเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวทั่วโลก หมายเลข +๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐ เพื่อยกระดับการให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศที่ประสบปัญหาสังคมได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๑๐) พัฒนาการลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการ กสทช. มีนโยบายสนับสนุนการลงทะเบียนซิมการ์ดใหม่ด้วยระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์ ทั้งการตรวจสอบใบหน้า (Face Recognition) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Finger Print) เพื่อปกป้องผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ใช้งานได้อย่างปลอดภัย ป้องกันการแอบอ้างหรือปลอมแปลงความเป็นตัวตน โดยประชาชนที่ซื้อซิมการ์ดใหม่ระบบเติมเงิน สามารถลงทะเบียนด้วยวิธีอัตลักษณ์ ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ และสำหรับประชาชนที่ซื้อซิมการ์ดใหม่ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน สามารถลงทะเบียนด้วยวิธีอัตลักษณ์ ณ จุดให้บริการทั้งหมดทั่วประเทศ เช่น Modern Trade ตัวแทนจำหน่าย และลูกตู้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ได้จัดทำแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น ตรวจ แจ้ง ล็อค เพื่อให้ประชาชนมีเครื่องมือในการตรวจสอบและปกป้องตนเองจากการถูกลักลอบนำบัตรประชาชนไปลงทะเบียนเปิดใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กสทช. ดำเนินงานร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลและการให้บริการประชาชนในยุคดิจิทัล

(๑๑) จัดให้มีค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ กสทช. กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตซึ่งให้กำหนดอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ โดยได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้พิการเพื่อเข้าถึงสิทธิบริการด้านโทรคมนาคมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ สิทธิที่ผู้พิการจะได้รับ ได้แก่ ๑) ส่วนลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลดลงโดยขั้นต่ำร้อยละ ๑๐ จากราคาแพ็คเกจปกติ และ ๒) ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า ๑ Mbps ตลอดการใช้งานทุกแพ็คเกจ

(๑๒) จัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ซึ่งในปี ๒๕๖๐ เห็นชอบการจัดสรรเงินให้กับผู้รับทุนประเภทที่ ๒ (โครงการตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) จำนวน ๑๐๓.๓๖๐ ล้านบาท และอนุมัติกรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนให้แก่ผู้ขอทุนประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการสนับสนุน) ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท นอกจากนี้ได้สนับสนุนการจัดสรรเงินในกรอบวงเงิน ๔๗๔.๖๒๗ ล้านบาท ให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามมาตรา ๕๒ (๕) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงจัดสรรเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรทัศน์ตามนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งโครงการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงและการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑๓) ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน กสทช. ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๓๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ โดยสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตประเภทความคมชัดปกติ ๑๖ ช่องโทรทัศน์ และผู้รับใบอนุญาตประเภทความคมชัดสูง ๑๐ ช่องโทรทัศน์ กรอบวงเงินไม่เกิน ๖๑๖,๔๖๔,๐๐๐ บาท ต่อปี ทั้งนี้ในการสนับสนุนปีแรกส่วนที่เหลือ (๑ กันยายน – ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐) วงเงินไม่เกิน ๑๘๕,๗๘๓,๖๗๑.๒๓ บาท รวมทั้งสนับสนุนค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนของการเช่าดาวเทียมให้กับสถานีวิจัยโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ดาวเทียมไทยทีวีโกลบอลเน็ตเวิร์คภายในกรอบวงเงิน ๒๑๖ ล้านบาท รวมระยะเวลา ๓ ปี

นับแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๙ มกราคม ๒๕๖๓ รวมทั้งได้เห็นชอบการขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (เงินประมูล) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๑๔ บริษัท (๑๗ ใบอนุญาต) ในส่วนที่เหลือตั้งแต่งวดที่ ๔ เป็นต้นไป เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล

นอกจากนี้ได้ปรับปรุงค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ให้ทันสมัยและสนับสนุนการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม สอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี โดยมีการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) รวมทั้งการพิจารณากำหนดแนวทางในการนำค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อนเงินรายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ที่ต้องนำส่งเข้ากองทุน กทปส. และการลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รายการพระราชพิธีหรือรายการอันสืบเนื่องจากการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑๔) สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง กสทช. ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติให้ดำเนินการแจกคู่มือทีวีดิจิทัล จำนวน ๒๒.๙ ล้านฉบับ ภายในกรอบวงเงินจำนวน ๑๕,๘๐๑ ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนนำไปแลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลได้ ๓ ประเภท ได้แก่ ๑) กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Set Top Box) ๒) กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัลทั้งในระบบภาคพื้นดิน DVB-T2 และระบบดาวเทียม DVB-S2 ได้ในกล่องเดียวกัน และ ๓) โทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณดิจิทัลได้ในตัว (iDTV) โดยตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี ๒๕๕๗ ถึงเดือนพฤษภาคมปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการแจกคู่มือระยะที่ ๑ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๗๑,๒๙๖ ฉบับ

และต่อมาในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ดำเนินการแจกคู่มือระยะที่ ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๙๘๔,๖๖๒ ครั้วเรือน โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการแจกคู่มือให้สะดวกยิ่งขึ้นด้วยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart card) ในการตรวจสอบการได้รับสิทธิ์ ปัจจุบันมีจำนวนประชาชนที่มาใช้สิทธิ์ทั้งสิ้น^๑ ๑,๑๔๓,๑๘๖ ครั้วเรือน ทั้งนี้ กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการทั้งสองระยะดังกล่าวจากกรณีที่ประชาชนไม่ได้นำคู่มือไปใช้สิทธิ์ โดยคาดว่าจะมีเงินเหลือจ่ายประมาณ ๒,๐๐๐ ล้านบาท เพื่อนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดินต่อไป

(๑๕) กำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล กสทช. ได้ติดตามการแก้ไขปัญหาด้านการใช้คลื่นความถี่ในการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล โดยได้จัดทำกำหนดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้ครอบคลุมครั้วเรือนทั่วประเทศอย่างน้อยร้อยละ ๙๕ ของจำนวนครั้วเรือนภายใน ๔ ปี โดยผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๘ สถานี ตามที่กำหนดไว้เป็นเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในระดับชาติ ซึ่งปัจจุบันมีผู้รับใบอนุญาตเพียง ๑ รายที่ยังไม่ได้ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามกำหนดการขยายโครงข่ายดังกล่าว

^๑ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

แผนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๑

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. มีแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญที่เป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน ดังนี้

๑. จัดประมูลคลื่นความถี่ในย่าน ๙๐๐ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ที่กำลังจะสิ้นสุดสัญญาสัมปทานลงในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ โดยจะเป็นการประมูลคลื่น ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวนหนึ่งใบอนุญาตขนาด ๒ x ๕ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวนสามใบอนุญาต ขนาด ๒ x ๑๕ เมกะเฮิรตซ์ต่อไป

๒. เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ และให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยจำนวน ๕๒๐,๐๐๐ครัวเรือนมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๓. จัดทำหลักเกณฑ์เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ ใช้งานไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น และให้มีการเยียวยาหน่วยงานที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าวให้แล้วเสร็จ

๔. แก้ไขปัญหาการประกอบกิจการทีวีดิจิทัลที่ประสบปัญหาอยู่ในขณะนี้เพิ่มเติมอีก หลังจากที่มีการแก้ไขในส่วนของการขยายเวลาการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ และสนับสนุนให้มีบริการทีวีดิจิทัลตามกฎ Must Carry

๕. จัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ให้ครอบคลุมทุกช่องทางการขายทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๖. สนับสนุนการดำเนินการและกำกับดูแลร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการใช้งานบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ให้มีความปลอดภัยเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

๗. สนับสนุนให้ประชาชนได้ใช้งานบริการใหม่ๆ ด้วยเทคโนโลยี Internet of Things หรือ IoT บนคลื่นความถี่ย่านต่างๆ เช่น ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ





ข้อมูลทั่วไป

กสทช. และสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “กสทช.” ได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้เข้ารับดำรงตำแหน่งฯ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ จำนวน ๑๑ ราย ประกอบด้วย ประธาน กสทช. รองประธาน กสทช. และกรรมการ กสทช. โดยมีภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม การกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนจัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อสารมวลชนสาธารณะ และดำเนินการกิจอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย นับตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน จนกระทั่งในปี ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน โดยได้ยกเลิกมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติ

องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับบทเฉพาะกาลตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้กรรมการ กสทช. ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่ในวันที่พระราชบัญญัติฉบับนี้ใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะครบวาระ หรือพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้กรรมการ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่เว้นแต่กรรมการ กสทช. เหลือไม่ถึงสี่คน ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่พ้นตำแหน่งโดยให้ถือว่าเป็นการพ้นตำแหน่งตามวาระ และในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการ กสทช. ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อน จนกว่ากรรมการ กสทช. ซึ่งได้รับแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ เข้ารับหน้าที่ฯ และในกรณีที่ผู้พ้นจากตำแหน่งตามวาระหนึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กสทช. ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่เลือก กรรมการ กสทช. คนหนึ่งทำหน้าที่ประธานกรรมการ กสทช. ต่อไป

โดยเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐ ประธาน กสทช. (พลอากาศเอก ธเรศ ปุณศรี) ได้หมดวาระลงด้วยอายุครบ ๗๐ ปีบริบูรณ์ และต่อมาที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ได้มีมติเห็นชอบเลือก กสทช. พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร เพื่อทำหน้าที่ประธาน กสทช. ซึ่งเป็นไปตามบทเฉพาะกาลดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันกรรมการ กสทช. มีองค์ประกอบดังนี้

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| ๑. พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร | กรรมการ ทำหน้าที่ประธานกรรมการ |
| ๒. พันเอก นที ศุกลรัตน์ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. พันเอก เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ | รองประธานกรรมการ |
| ๔. พลโท พิระพงษ์ มานะกิจ | กรรมการ |
| ๕. นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์ | กรรมการ |
| ๖. นายธวัชชัย จิตรภาพันท์ | กรรมการ |
| ๗. นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ | กรรมการ |

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่ใช่รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย ว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยมีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธาน กสทช. และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานซึ่งรับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. โดยมีอำนาจหน้าที่^๒ ในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช. การจัดท่างบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน การตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่อนความถี่ การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่อนความถี่ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

รายได้ของสำนักงาน กสทช.^๓ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่อนความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้โดยที่รายได้ที่รับจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานอื่นใดของสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช.

ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

สำนักงาน กสทช. มีการจัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัย และพัฒนาในกิจการฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ การสนับสนุนการใช้คลื่อนความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่อนความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไปเพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ขดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่อนความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่อนความถี่

^๒ และอำนาจหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

^๓ มาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐



“เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการทำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน”

“สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน”

- N **ก้าวไกลสู่สากล**
(Navigating to International)
- B **สร้างสรรค์นวัตกรรม**
(Building Innovation)
- T **ทำงานเป็นทีม และโปร่งใส**
(Teamwork & Transparency)
- C **เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ**
(Consistent Professionalism)

✦ ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

สร้างความเข้มแข็งทางการบริหาร ตามหลักธรรมาภิบาล
(To Strengthen Administration in Line with Good Corporate Governance)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

บริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คัดกรองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียม เป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิทัล
(To Manage Spectrum Allocation Efficiently, Consumer Protection, Create Equality in Communication infrastructure Access and Digital Opportunity)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิทัล
(To Develop Competition, Fairness and Efficiency in Communication Resource Management toward Thailand's Digital Community)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

สนับสนุน และ ส่งเสริม นวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม
(To Support and Promote Innovation and Networking)

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.



๑. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์

เลขาธิการ กสทช.

๒. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ กสทช.

๓. พลอากาศตรี ดร.ชนพันธ์ุ หรรายเจริญ

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

รองเลขาธิการ กสทช.

๔. นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

รองเลขาธิการ กสทช.

๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ

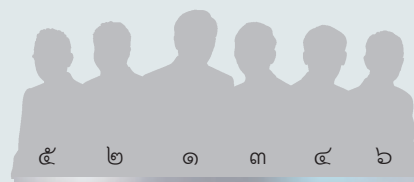
สายงานกิจการโทรคมนาคม

รองเลขาธิการ กสทช.

๖. นายพวกเพียร สุนทรสิต

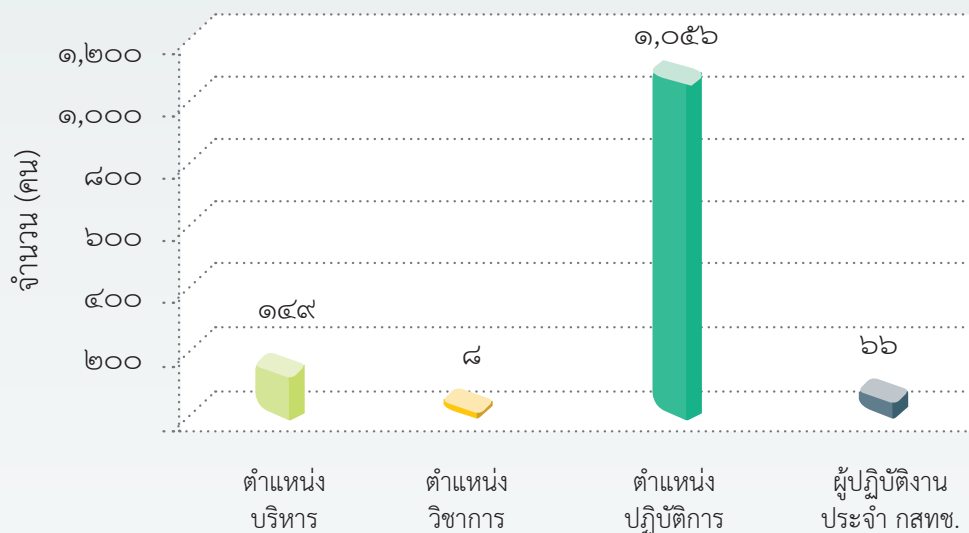
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ



อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๑,๒๗๙ คน โดยมีรายละเอียดดังนี้



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

ตำแหน่งบริหาร

ผู้บริหารระดับสูง (รองเลขาธิการ)	๔ คน
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก)	๓๕ คน
ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการส่วน)	๑๑๐ คน

ตำแหน่งวิชาการ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ	๘ คน
--	------

ตำแหน่งปฏิบัติการ

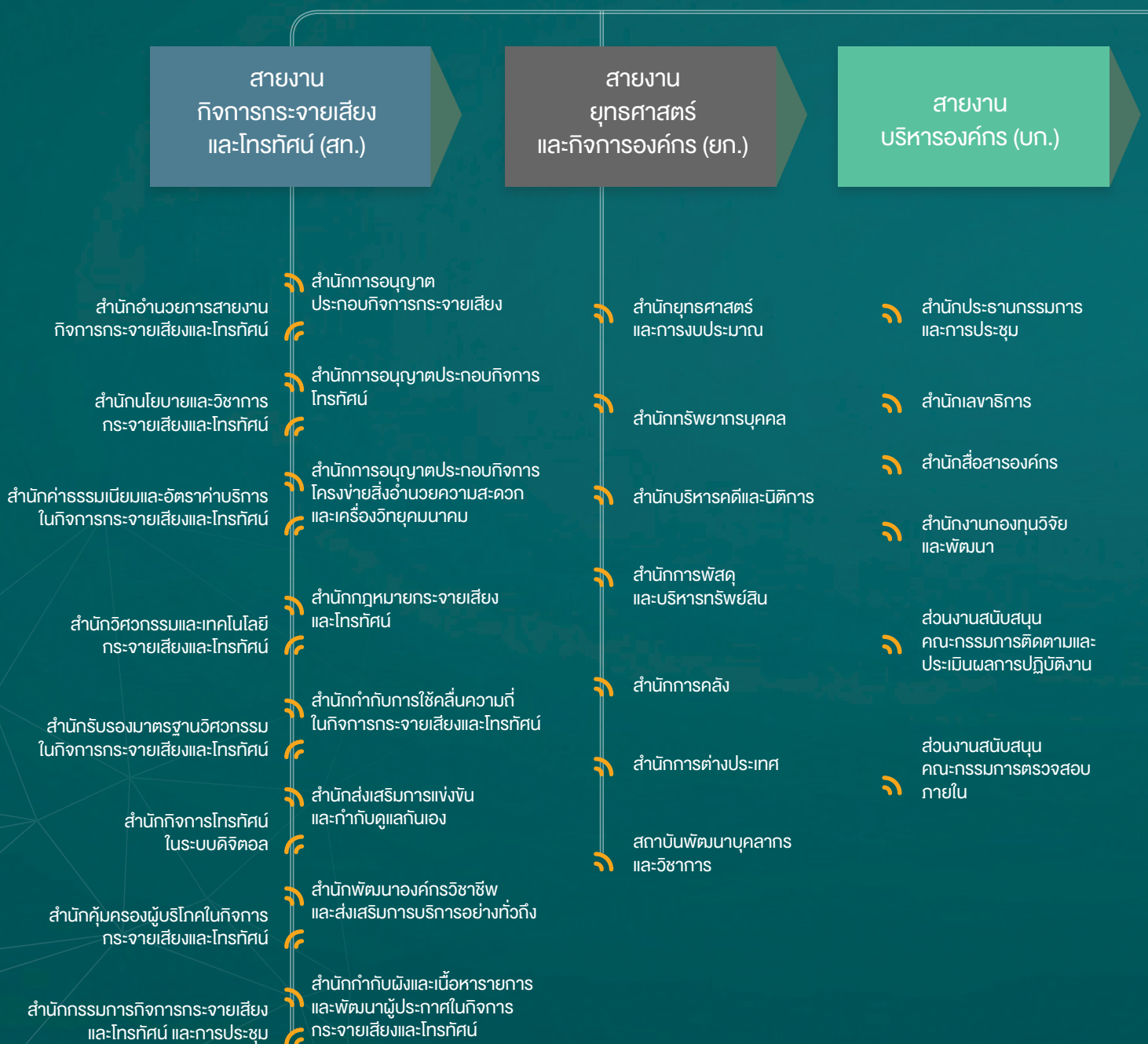
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๔๖๖ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๓๙๓ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๑๔๙ คน
ลูกจ้าง	๔๘ คน

ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.

ที่ปรึกษา	๑๗ คน
เลขานุการ	๗ คน
ผู้ช่วยเลขานุการ	๑๐ คน
ผู้ปฏิบัติงาน	๒๗ คน
พนักงานขับรถยนต์	๕ คน

โครงสร้าง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ประธาน
กสทช.

กสท.

เลขาธิการ
กสทช.

กกค.

สายงานบริหารคลื่นความถี่
และภูมิภาค (กค.)

สายงาน
กิจการโทรคมนาคม (กค.)

สำนักงานอำนวยการสายงาน
บริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

สำนักบริหารคลื่นความถี่

สำนักแผนและวิศวกรรม
การตรวจสอบ

สำนักบริหารข้อมูลกลาง

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

สำนักงานอำนวยการสายงาน
กิจการโทรคมนาคม

สำนักวิชาการและจัดการ
ทรัพยากรโทรคมนาคม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการ
ในกิจการโทรคมนาคม

สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยี
โทรคมนาคม

สำนักบริหารและจัดการ
เลขหมายโทรคมนาคม

สำนักขับเคลื่อนการกิจพิเศษ

สำนักรับเรื่องร้องเรียน
และคุ้มครองผู้บริโภค
ในกิจการโทรคมนาคม

สำนักกรรมการกิจการ
โทรคมนาคมและการประชุม

สำนักการอนุญาต
ประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

สำนักการอนุญาต
ประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

สำนักกำกับดูแล
กิจการโทรคมนาคม

สำนักการอนุญาตและกำกับ
วิทยุคมนาคม

สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง
และเพื่อสังคม

สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้
และเชื่อมต่อโครงข่าย

สำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการ
โทรคมนาคม

คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๕๕๑, ๑๕๕๖

โทรสาร ๐ ๒๖๗๑ ๔๓๗๖

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๓๕, ๑๖๔๙

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภักดี มะนะเวศ

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๐, ๕๐๙๓

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายพวกเพียร สุนทรสิด

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๐๑, ๑๙๐๒

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๑๔๕

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม

นายเฉลิมชัย กีกเกียรติกุล

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๒๒๕

ผู้อำนวยการสำนักเลขาธิการ

นางสุวรรณี เจียรนาชาติ

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๐๐

โทรสาร ๐ ๒๖๑๖ ๗๖๒๒

ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

นายสมภพ รัตนธรรมวัฒน์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๓๓

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ

นางดวงเดือน เสวตสมบูรณ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๒๒

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๒๓๑

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ

นางสาวอรดา เทพายน (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๓๓

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม

นายก่องกิจ ด้านชัยวิจิตร

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๔, ๑๖๙๘

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๑๓๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคดีความถี่และภูมิภาค

พลอากาศตรี ธนพันธ์ุ หะยเจริญ

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๐, ๑๗๐๒

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๑๔๒

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร

นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๙๙

โทรสาร ๐ ๒๖๗๐ ๕๒๔๐

ผู้จัดการสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา

นายนิพนธ์ จงวิจิต (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๔ ๘๑๐๗ ต่อ ๒๓๐๙

โทรสาร ๐ ๒๕๕๔ ๘๑๐๐

ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมิน

ผลการปฏิบัติงาน

นายจักริน อุทัยสา

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๔ ๘๒๐๒ ต่อ ๖๗๐๙

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล

นางสาวอัจฉรา ปิณยณิข

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง

นายสมสกุล ชัยกาญจนาคักดิ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ

นายนทชาติ จินตกานนท์ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๙, ๓๕๐๐

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางสาวกนก กิจบาลจ่าย

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๓, ๐๒-๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๕๐

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายพสุ ศรีหิรัญ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๙, ๐๒-๒๗๑ ๗๖๐๐ ต่อ ๕๒๕๐

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายเกียรติ อาภาพันธุ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๗๖

โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๔๒

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางปริตา วงศ์ชุตินา

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายทงศักดิ์ สุขะนิทร์

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๔๘

ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นางรมิดา จรินทร์พิทักษ์ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

นายสมบัติ สีสาทะ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์วิชาชีพและส่งเสริมบริการอย่างทั่วถึง

นายเกียรติ อาภาพันธุ์ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๗๖

โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๔๒

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่

นายเสน่ห์ สายวงศ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๐๐

โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการประชุม

พันตรี โกเมธ ประทีปทอง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง

นางสาวมณีนรัตน์ กำจรกิจการ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์

นางสาวมณีนรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม

นางสาวมณีนรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายสมบัติ สีสาทะ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพย์าคม

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๘๙

โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๓

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง

นางรมิดา จรินทร์พิทักษ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายภูมิภัส พลการ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๙๐ ๗๖๐๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๕๕

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง

นายมานัญ จารุสมบัติ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๐๐

โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๖

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายเนติพงษ์ ตลับนาค

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๔๔

โทรสาร ๐ ๒๖๗๒ ๖๙๓๘

ผู้อำนวยการสำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ

นางพุดชาด แมนมนตรี (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๘, ๔๒๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑

นายพงษ์พัฒน์ พาหารเหล่า (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๑ ๐๑๕๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑ กรุงเทพมหานคร

นายสัญญา กระจ่างศรี

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๕

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ สุพรรณบุรี

นายพิภพ รอดผดุง

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๕ ๔๑๑๘-๒๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๐๑

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๕๘๗๖

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

นายอัศวิน มุ่งคุณคำขาว

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕

โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๒ อุบลราชธานี

นายสมคิด กมลภากรณ์

โทรศัพท์ ๐ ๔๕๓๑ ๑๔๗๐-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๔๕

โทรสาร ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๗ นครราชสีมา

นายมงคล ฉัตรเวทิน

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๗๑

โทรสาร ๐ ๔๔๖๖ ๙๕๖๘ ต่อ ๔๔๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

นายฉลาด อาสายุทธิ์

โทรศัพท์ ๐ ๕๔๓๑ ๒๒๐๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๕๐

โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓ ลำปาง

นายเนเรศ ภาชนะพรรณ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๕๘

โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ พิษณุโลก

นายเสน่ห์ สอนเศรษฐ์

โทรศัพท์ ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๑-๒ ต่อ ๑๑๑, ๐๒-๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๑๒

โทรสาร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๐

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงานบริหารคดีความถี่
และภูมิภาค

นายพงษ์พัฒน์ พาหารเหล่า

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๑ ๐๑๕๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๕ จันทบุรี

นายอนิรุท เสวกานันท์

โทรศัพท์ ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๕๕

โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ปราจีนบุรี

นายเจษฎา สุขนิยม

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๒๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๖ ขอนแก่น

นายประเวช จันทร์ฉาย (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๘

โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๘ อุดรธานี

นายศักดิ์ศรี ว่องไว

โทรศัพท์ ๐ ๔๒๒๒ ๓๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐

โทรสาร ๐ ๔๒๒๔ ๒๐๔๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๙ เชียงใหม่

นายมนต์ชัย ณ ลำพูน

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๘๐ ๕๙๐๔-๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๘๘

โทรสาร ๐ ๕๓๒๗ ๔๖๗๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๗ เชียงราย

นายฤทธิพัฒน์ กลขุนทด

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๗ ๗๔๐๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๔๘

โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔

นายสุธีระ พิงธรรม (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๐๐

โทรสาร ๐ ๒๖๗๘ ๓๒๘๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔ สงขลา

นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๕ ๑๙๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๐๐

โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๐๙๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช

นายชาญณรงค์ แพรกปาน

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐-๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙

โทรสาร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ชุมพร

นายสุนไชย จิระกร

โทรศัพท์ ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๕๗-๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘

โทรสาร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๕๘

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักผู้อำนวยการสายงานกิจการโทรคมนาคม

พันเอก วีรชาติ ศรีกังวาล (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๕๙

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในการ

โทรคมนาคม

นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๙๘

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม

นายเสน่ห์ สายวงศ์ (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๐๐

โทรสาร ๐ ๒๖๗๑ ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

นางสาวจิตสตา ศรีประเสริฐสุข

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ

นางสาวอรรวี เจริญพร (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๔

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในการ

โทรคมนาคม

นายชุตติเดช บุญโกสุ่มภ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๖๙๙

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

นางนุสรนา หนาแน่น

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๕๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ ภูเก็ต

นายวรรณะ เศรษฐพงศ์

โทรศัพท์ ๐ ๗๖๓๒ ๑๙๖๑-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๑๙

โทรสาร ๐ ๗๖๓๒ ๑๕๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุราษฎร์ธานี

นายสุทิน ทองมาก (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๗๗๘๒ ๑๔๔๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕

โทรสาร ๐ ๗๗๘๒ ๑๔๔๔

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม และการประชุม

พันเอก สมมาส สำราญรัตน์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๗๙๙

โทรสาร ๐ ๒๖๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

นางสาวพุลศิริ นิลกิจศรานนท์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม

นางสุพินญา จำปี

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙

โทรสาร ๐ ๒๖๗๘ ๓๓๕๕

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม

นายสมศักดิ์ สิริพัฒนากุล

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

นายวเรศ บวรสิน

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากรในการกิจการโทรคมนาคม

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน (รักษาการ)

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๙๙



๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ
กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

กสทช. มุ่งมั่นดำเนินการกิจในการกำกับดูแลภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในบริบทแวดล้อมโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบเชื่อมโยงต่อพฤติกรรมกรรมการบริโภค/การใช้ชีวิตของประชาชนและการประกอบธุรกิจ รวมถึงความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องต่อบทบาทของ กสทช. เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศอย่างต่อเนื่อง กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานตามข้อสั่งเกิดของรัฐสภาและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเพื่อสร้างองค์กรโปร่งใสและเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้ดำเนินการและเตรียมการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและนโยบายสำคัญของรัฐบาล อาทิ การอนุมัติการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับโครงการรถไฟความเร็วสูงให้แก่กระทรวงคมนาคม การเร่งรัดดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล การยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยในราชอาณาจักรหรือมีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การสนับสนุนและผลักดันช่วยเหลือผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลและคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทยในการสร้างเสริมความมั่นใจให้กับประชาชนในการใช้งานระบบพร้อมเพย์ ร่วมมือกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างแดนที่ประสบปัญหาสังคม ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาในการจัดการปัญหาการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เกินจริงหรือผิดกฎหมาย นอกจากนี้ได้ดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินและจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียนตามแผนที่วางไว้ โดยในปี ๒๕๖๐ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร

การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและสร้างองค์กรโปร่งใส โดยผลักดันและส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่บนหลักจริยธรรม คุณธรรม และมีธรรมาภิบาล และได้แต่งตั้งคณะกรรมการคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. ขึ้นเพื่อจัดทำร่างแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาล และกำหนดนโยบายภายในองค์กรให้มีกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ยังดำเนินการต่อเนื่องจากในปี ๒๕๕๙ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อเป็นองค์กร

แห่งความโปร่งใสและเป็นแบบอย่างที่ดีโดยกำหนดนโยบายให้ผู้บริหารยื่นบัญชีทรัพย์สินไว้ที่สำนักงาน กสทช. สำหรับในปี ๒๕๖๐ ได้ร่วมกับ ป.ป.ช. จัดการประชุมเสวนาเรื่อง “เครือข่ายสื่อสารด้านทุจริต” เพื่อเป็นการพัฒนาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างยั่งยืนขึ้นใน ๔ ภูมิภาคทั่วประเทศ

การจัดซื้อจัดจ้าง โดยอาศัยกรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกับหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อทำให้เกิดความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษปรับลดลงจากปีก่อนจำนวน ๕๕ รายการ คงเหลือเพียงการจัดจ้างวิธีพิเศษเฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้เท่านั้น นอกจากนี้ กสทช. ได้เข้าร่วมการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ในโครงการความร่วมมือป้องกันการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งคัดเลือกโครงการจัดให้มีสัญญาอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่และเป็นที่สนใจของประชาชน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและผู้ประกอบการในการเข้าร่วมสังเกตการณ์และตรวจสอบโครงการตลอดระยะเวลาและทุกขั้นตอนจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๐ ของสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๑๐,๓๙๑.๗๕๐ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๔๘๕.๓๐๓ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงานฯ จำนวน ๔,๓๒๕.๑๔๑ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑,๕๕๘.๗๖๓ ล้านบาทแล้ว คาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔,๕๐๗.๘๔๗ ล้านบาท

การจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ซึ่งในปี ๒๕๖๐ เห็นชอบการจัดสรรเงินให้กับผู้รับทุนประเภทที่ ๒ (โครงการตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) จำนวน ๑๐๓.๓๖๐ ล้านบาท และอนุมัติกรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนให้แก่ผู้ขอทุนประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการสนับสนุน) ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท นอกจากนี้ ได้สนับสนุนการจัดสรรเงินในกรอบวงเงิน ๔๗๔.๖๒๗ ล้านบาทให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามมาตรา ๕๒ (๕) ของ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงจัดสรรเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการโทรทัศน์ตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่ ๑) สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมให้แก่ผู้รับใบอนุญาต กรอบวงเงินไม่เกิน ๖๑๖,๔๖๔,๐๐๐ บาทต่อปี ทั้งนี้ในการสนับสนุนปีแรก ส่วนที่เหลือ (๑ กันยายน - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐) วงเงินไม่เกิน ๑๘๕,๗๘๓,๖๗๑.๒๓ บาท ๒) สนับสนุนค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วน of ค่าเช่าดาวเทียมให้กับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ดาวเทียมไทยทีวี โกลบอลเน็ตเวิร์ค ภายในกรอบวงเงิน ๒๑๖ ล้านบาท รวมระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๙ มกราคม ๒๕๖๓ อีกทั้งได้จัดสรรเงินสนับสนุนการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กรอบวงเงิน ๑๓,๙๘๙.๖๙ ล้านบาท และสนับสนุนการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพิ่มเติม

การดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือสังคม โดยสนับสนุนให้สำนักงาน กสทช. มีส่วนร่วมรับผิดชอบด้านสังคม เช่น ในช่วงต้นปี ๒๕๖๐ ประเทศไทยประสบสถานการณ์ภัยพิบัติน้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานการทำงานร่วมกับสมาคมวิทยุสมัครเล่นและสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่น้ำท่วมและบริเวณใกล้เคียง เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยทำการตรวจสอบแก้ไขปัญหาโครงข่ายหรือสัญญาณการสื่อสารขัดข้อง สนับสนุนอุปกรณ์สื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจัดส่งรถสื่อสารฉุกเฉินออกสนับสนุนสัญญาณ WiFi ในพื้นที่อับสัญญาณเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ให้สามารถติดต่อสื่อสารปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งได้ประสานการทำงานกับโอเปอเรเตอร์ทุกค่ายในการซ่อมแซมระบบสัญญาณการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. เขตที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช สงขลา ระนอง ชุมพร และภูเก็ต ยังได้เปิดเป็นศูนย์พักพิงสำหรับผู้ประสบภัยในกรณีที่จังหวัดเหล่านั้นมีการร้องขอ

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ดำเนินการบริหารคลื่นความถี่ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. อนุมัติใช้งานคลื่นความถี่ ๘๐๐/๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางราง ให้แก่กระทรวงคมนาคม เพื่อรองรับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลด้วย กสทช. มุ่งมั่นในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพคุ้มค่าและคำนึงถึงการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง และสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามเป้าหมายแนวทางการพัฒนาในระยะยาวของรัฐบาล จึงเห็นชอบแนวทางการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) และระบบคมนาคมขนส่งทางราง ย่านความถี่ ๘๐๐/๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และแนวทางการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางราง ย่านความถี่ ๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่กระทรวงคมนาคม โดยมีได้คิดมูลค่าคลื่นดังกล่าวเนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐ โดยมีเงื่อนไขการอนุญาตว่าหากไม่มีการลงนามในสัญญาเพื่อดำเนินการระบบอัตโนมัติสัญญาณสำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางรางซึ่งใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าวภายในปี ๒๕๖๓ ให้การสำรองคลื่นความถี่ดังกล่าวข้างต้นเป็นอันสิ้นสุด

๒. กำหนดนโยบายและจัดทำแผนบริหารคลื่นความถี่ให้มีความเหมาะสมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปและป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐) ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐ และให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) โดยในภาคผนวกและรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ที่กำหนดให้ใช้ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการอื่นของตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๐) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐) ได้เพิ่มคลื่นความถี่ย่าน ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) นอกจากนี้ กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญจำเป็นในการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อปริมาณความต้องการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับประเทศไทยในอนาคต ดังนั้น เพื่อเป็นการรองรับยุทธศาสตร์การจัดหา

คลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการ ทันท่วงที และสอดคล้องกับการใช้คลื่นความถี่ในระดับสากล จึงได้เตรียมการดำเนินการโครงการศึกษาความต้องการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับประเทศไทย ให้มีคลื่นความถี่เพียงพอและทันต่อความต้องการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการอื่น โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความสอดคล้องกับการใช้คลื่นความถี่ในระดับสากล ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศในระยะ ๑๐ ปี เพื่อใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ได้อย่างสูงสุดเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและรัฐ

๓. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน

ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้จัดทำประกาศ หลักเกณฑ์รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับการใช้งานคลื่นในปัจจุบัน ดังนี้

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม

(๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการประจำที่ และระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการเคลื่อนที่

(๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับการใช้งานเพื่อความมั่นคงของรัฐ

(๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

(๕) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุ กิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ ๒๗ เมกะเฮิรตซ์

(๖) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ ๒๗ เมกะเฮิรตซ์

ถนนดินสอ เพื่อรองรับงานพระราชพิธีฯ พร้อมทั้งการกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุเพื่อติดต่อสื่อสารในงานพระราชพิธี โดยได้บูรณาการในการจัดทำแผนจัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้ในการสื่อสารในพระราชพิธีฯ จาก ๑๘ หน่วยงาน จำนวน ๘๗ ความถี่ กำหนดมาตรฐานและซักซ้อมแผนปฏิบัติการ รวมทั้งจัดตั้งหน่วยเฉพาะกิจเพื่อทำการตรวจสอบ ฝ้าฟัง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนในการใช้งานเครือข่ายสื่อสาร โดยจัดให้มีรถยนต์ตรวจสอบพร้อมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งประสานให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขยายสถานีฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรองรับประชาชนที่มาร่วมพระราชพิธีฯ นอกจากนี้ ได้สนับสนุนการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ณ กระทรวงกลาโหม เพื่อใช้ประสานงานกับข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนกองทัพอากาศในการจัดทำแผนป้องกันเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบิน ประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone) เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่จัดงานพระราชพิธีฯ เพื่อถวายพระเกียรติแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร



ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านโทรคมนาคมที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ กสทช. ให้การสนับสนุนความร่วมมือในการทำงานกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวง DE) หน่วยงานด้านความมั่นคง ตลอดจนผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ เพื่อดำเนินการยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จะก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร หรือมีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การร่วมมือในการติดตาม ตรวจสอบ และระงับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จ โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นการหมิ่นพระบรมเดชานุภาพและทำลายสถาบันเบื้องสูงอันเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๑๒ รวมทั้งการประสานงานและหารือร่วมกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศในการปรับปรุงและพัฒนากลไกการดำเนินงานเพื่อระงับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อมีการตรวจสอบพบเว็บไซต์ที่มีการเผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ภายหลังจากที่กระทรวง DE ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้รับคำสั่งศาลเพื่อระงับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมนั้นแล้ว กระทรวง DE จะดำเนินการส่งคำสั่งศาลดังกล่าวมายังสำนักงาน กสทช. เพื่อส่งผ่านไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศในการดำเนินการระงับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมดังกล่าวต่อไป ในกรณีที่เป็นผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ต่างประเทศ เช่น Facebook และ Youtube นั้น กระทรวง DE จะเป็นผู้นำส่งคำสั่งศาลให้ผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ดังกล่าวโดยตรง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการภายในประเทศจะแจ้งผลการดำเนินการตามคำสั่งศาลของตนให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นรายสัปดาห์

๒. ดำเนินการนำสายสื่อสารลงดิน กสทช. สนับสนุนนโยบายเปลี่ยนสายไฟฟ้าอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อรองรับการพัฒนาและความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล และการเป็นมหานครแห่งอาเซียน โดยสำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือการดำเนินโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารโทรคมนาคมแบบสายอากาศเป็นระบบสายใต้ดิน ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง

กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยมีเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะปรับปรุงภูมิทัศน์ของกรุงเทพมหานครให้สวยงาม มีความปลอดภัยเหมาะสมกับการเป็นมหานครอาเซียน โดยในปี ๒๕๖๐ ได้ดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครแล้วเสร็จใน ๙ เส้นทาง และในปี ๒๕๖๑ มีแผนการดำเนินการในการนำสายสื่อสารลงดินเพิ่มเติมอีกจำนวน ๗ เส้นทาง ดังนี้

การดำเนินการนำสายสื่อสารลงดิน

ผลการดำเนินงาน ในปี ๒๕๖๐

ถนนโยธี (ตั้งแต่ซอยเสนารักษ์ ถึง พระรามที่ ๖)
 ถนนโยธี (ตั้งแต่ถนนพญาไท ถึง ซอยเสนารักษ์)
 ถนนเพชรบุรี (ตั้งแต่แยกบรมกัศทอง ถึง แยกอรุณพศ์)
 ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ถึง สถานีตำรวจพญาไท)
 ถนนประดิพัทธ์ (ตั้งแต่แยกประดิพัทธ์ ถึง แยกสะพานควาย)
 ถนนพหลโยธิน (ตั้งแต่แยกลาดพร้าว ถึง อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ)
 ถนนพญาไท (ตั้งแต่อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ถึง แยกปทุมวัน)
 ถนนเพชรบุรี (ถนนพญาไท ถึง ถนนบรมกัศทอง)
 ถนนสุขุมวิท (ทางรถไฟ ถึง ซอยสุขุมวิท ๗๑)

แผนการดำเนินงาน ในปี ๒๕๖๑

ถนนราชปรารภ (ตั้งแต่ถนนศรีอยุธยา ถึง แยกประตูน้ำ)
 ถนนพระรามที่ ๑ (ตั้งแต่ถนนพญาไท ถึง สะพานกษัตริย์ศึก)
 โครงการจิตรลดา (ตั้งแต่แยกพลาญชัยการพระนคร ถึง แยกยมราช)
 ถนนศรีอยุธยา (ตั้งแต่ถนนพญาไท ถึง ถนนราชปรารภ)
 ซอยสุขุมวิท ๓ (ซอยนานา)
 ถนนสารุประดิษฐ์
 ซอยสว่างอารมณ์



นอกจากนี้ กสทช. ได้ออกประกาศเรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้ การลงทุน และการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน หรือกับโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินร่วมกัน เพื่อให้การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมเป็นไปอย่างคุ้มค่า และไม่ก่อให้เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน

๓. สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินการติดตั้งอินเทอร์เน็ตหมู่บ้านตามภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)

กสทช. ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลตามนโยบายของรัฐบาลและมุ่งมั่นในการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้ความรับผิดชอบของ กสทช. เพื่อช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระดับครัวเรือน ชุมชน สังคม จังหวัด และส่งผลต่อเศรษฐกิจในระดับมหภาคตามเป้าหมายที่รัฐบาลวางไว้ต่อไป จึงได้ดำเนินการตามกฎหมาย และได้คำนึงถึงมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยเร่งรัดการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบซึ่งมีกรอบงบประมาณจำนวน ๑๓,๘๑๙.๖๔ ล้านบาท เพื่อให้มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่เป้าหมายที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน โดยแบ่งออกเป็น ๕ กลุ่ม ได้แก่ ๑) กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคเหนือตอนบน ๘ จังหวัด จำนวน ๑,๐๑๓ หมู่บ้าน ๒) กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคเหนือตอนล่าง ๙ จังหวัด จำนวน ๑,๐๑๔ หมู่บ้าน ๓) กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๑๘ จังหวัด จำนวน ๑,๐๘๕ หมู่บ้าน ๔) กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบภาคกลางและภาคใต้ ๒๔ จังหวัด จำนวน ๗๕๒ หมู่บ้าน และ ๕) กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพานาทวี และสะบ้าย้อย) จำนวน ๕๖ หมู่บ้าน ซึ่งเมื่อโครงการดำเนินการแล้วเสร็จและเปิดให้บริการประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวจะได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะมีการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณจำนวน ๔,๙๑๖ จุด บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps รวมทั้งจะมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบ้านที่ราคาถูกลงกว่าราคาตลาดให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ได้ใช้งาน อีกทั้งยังจะมีแพ็คเกจ

พิเศษสำหรับประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตที่ความเร็วต่ำกว่า 30 Mbps ทั้งนี้ การดำเนินโครงการดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. อยู่ภายใต้ข้อตกลงคุณธรรมในโครงการความร่วมมือป้องกันการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อีกทั้งไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการลงทุนกับการดำเนินการของกระทรวง DE เนื่องจากมีการทำงานร่วมกันและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในการพิจารณากำหนดพื้นที่เป้าหมายและมิติของการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติตามมาตรา ๒๔ (๔) ของพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดสรรเงินร้อยละ ๑๕ ที่ได้รับจากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. เข้ากองทุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้นำเงินรายได้ในไตรมาส ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๐ ส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๑,๓๓๓.๔๔ ล้านบาท

๔. สร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์

กสทช. ให้ความสำคัญในการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนมาโดยตลอด สำหรับในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นจำนวนกว่า ๑๑๘ เรื่อง เนื่องจากประชาชนมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตั้งอยู่บริเวณที่อยู่อาศัยและพื้นที่ชุมชน เพื่อลดความวิตกกังวลดังกล่าว จึงได้ดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าฯ ให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๐ ได้ดำเนินการจัดอบรมใน ๕ ภูมิภาคเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งเสาสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ การขออนุญาตเปิดใช้งานสถานีฐาน ระดับความแรงของคลื่นวิทยุที่สถานีฐาน

ปล่อยออกมา และผลกระทบต่อสุขภาพ อีกทั้งได้เผยแพร่ภาพยนตร์โฆษณา (สปอตโทรทัศน์) ชุด “คลื่นความถี่ไม่เป็นภัยอย่างที่คิด” โดยออกอากาศผ่านสถานีโทรทัศน์ในช่วงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายร้อยละ ๖๐ (ประชาชนทั่วประเทศอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป จำนวนประมาณ ๓๓.๙ ล้านคน ได้ชมสปอตโทรทัศน์ฯ อย่างน้อย ๑ ครั้งขึ้นไป) ตลอดจนมีการเผยแพร่สื่อวิดีโอ สปอตวิทยุ และสื่อสิ่งพิมพ์ เกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องดำเนินการตามแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องจัดประชุมทำความเข้าใจกับประชาชนในบริเวณใกล้เคียงที่จะติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม โดยประสานงานผู้นำท้องที่ เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ประธานชุมชน และประธานนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร ผู้อำนวยการเขต นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกเทศมนตรี ให้เชิญประชาชนมาประชุมเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อลดข้อวิตกกังวลดังกล่าว

๕. กำกับดูแลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone)

กสทช. ได้สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการกำกับดูแลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone) โดยได้มีคำสั่ง กสทช. เรื่อง การขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone) ซึ่งกำหนดห้ามการใช้โดรนยกเว้นมีการขึ้นทะเบียน สำหรับการขึ้นทะเบียนผู้ครอบครองโดรนสามารถลงทะเบียนได้ที่สำนักงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขตทั่วประเทศ สถานีตำรวจทั่วประเทศ หรือสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย และการขึ้นทะเบียนผู้บังคับโดรนสามารถลงทะเบียนได้ที่สำนักงาน

การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ การลงทะเบียนเป็นไปเพื่อธำรงความสงบเรียบร้อยของประชาชน และเพื่อป้องกันราชอาณาจักร



๖. ยกระดับการกำกับดูแลเพื่อสร้างความมั่นใจของผู้บริโภคในการใช้บริการพร้อมเพย์

กสทช. ได้มีความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อยกระดับการกำกับดูแลของภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและภาคอุตสาหกรรมการเงินเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัลและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมบริการใหม่ ๆ โดยในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. และ ธปท. ได้ประสานความร่วมมือในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay) ระหว่างสมาคมธนาคารไทยและสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้มีการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ใช้งานพร้อมเพย์ รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคารพาณิชย์ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลตามโครงการ National e-Payment ของรัฐบาล

๗. จัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

กสทช. ได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่เป็นเลขหมายสวย เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึงกันและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่รัฐ โดยเริ่มจากปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้จัดประมูลเลขหมายสวย จำนวนทั้งสิ้น ๑ ครั้ง และในปี ๒๕๖๐ ได้จัดการประมูล จำนวน ๓ ครั้ง รวมรายได้จากการประมูลทั้งสิ้น ๒๕๓,๖๖๓,๘๗๓ บาท โดยรายได้จากการประมูลหลังหักค่าใช้จ่ายสำนักงาน กสทช. จะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป นอกจากนี้ ได้ดำเนินการเพื่อบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม โดยเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ย้ายค่ายเบอร์เดิม) ระบบใหม่ เพื่อลดระยะเวลาในการย้ายค่ายเบอร์เดิมลดลงจาก ๓ วันทำการ เป็น ๒ วันทำการ รวมทั้งได้สนับสนุนการดำเนินการของกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในการจัดทำระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือระบบแอปพลิเคชัน “๓ แกร็บ”

๘. ส่งเสริมและการกำกับดูแลการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอื่นใดที่นอกเหนือโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (Over the Top : OTT)

กสทช. ได้ส่งเสริมและเตรียมหาแนวทางในการกำกับดูแลกิจการประเภท OTT ที่เป็นบริการสื่อสารแพร่ภาพและเสียงผ่านแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต โดยเมื่อวันที่ ๑๒ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐ ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม (ATRC Dialogue) ร่วมระหว่างผู้ประกอบการ OTT และผู้ประกอบการโทรคมนาคมของ ๑๐ ประเทศอาเซียน กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ผลจากการประชุมดังกล่าวได้ข้อสรุปเป็นหลักการในการส่งเสริมและกำกับดูแล OTT ว่าประเทศไทยจะให้ความสำคัญกับ ๔ ประเด็นใหญ่ ได้แก่ ๑) นโยบายด้านภาษี ๒) การคุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล ๓) เนื้อหาที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา วัฒนธรรม การเมือง และ ๔) การส่งเสริมการแข่งขันอย่างเท่าเทียม จะคำนึงถึงบริการที่ประชาชนสามารถใช้ได้หลากหลายเป็นสำคัญ

๙. กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปัจจุบันการเติมเงินเข้าไปล่วงหน้าในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) สามารถนำไปใช้ซื้อบริการต่างๆ ได้กว้างขวางขึ้นซึ่งอาจเป็นช่องทางในการเคลื่อนย้ายเงินที่ผิดกฎหมาย เช่น การฟอกเงิน เป็นต้น กสทช. ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้พิจารณาถึงมาตรการการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการดำเนินการเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นการใช้บริการเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินของประชาชน และป้องกันความเสี่ยงในการทุจริตทางการเงิน โดยในปี ๒๕๖๐ ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท รวมทั้งในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดเกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่อนุญาตให้ผู้ใช้บริการเติมเงินเพิ่มอีก จนกว่าวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการจะต่ำกว่าหนึ่งหมื่นบาท อีกทั้งให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท เป็นจำนวนวันใช้งานด้วยอัตราขั้นสูงไม่เกินสองบาท โดยให้ผู้ให้บริการต้องได้รับระยะเวลาใช้งานเพิ่มไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อการแลกเปลี่ยนหนึ่งครั้ง และต้องแจ้งอัตราแลกเปลี่ยนวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในส่วนที่เกินนี้ ให้ผู้ใช้บริการรับทราบผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง

๑๐. เตรียมการเพื่อจัดการประมุลคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้เตรียมความพร้อมในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี ๒๕๖๑ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน ๘๘๕ - ๘๙๕ / ๙๓๐ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๑๗๔๐ - ๑๗๘๕ / ๑๘๓๕ - ๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ และได้จัดทำร่างประกาศที่เกี่ยวข้องจำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๐ - ๘๙๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๓๕ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๗๔๐ - ๑๗๘๕ เมกะเฮิรตซ์/๑๘๓๕ - ๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่านความถี่ ๘๒๔-๘๓๙ เมกะเฮิรตซ์/๘๖๙-๘๘๔ เมกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ ๘๘๕ - ๘๙๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๓๐ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์ นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ เพื่อให้การจัดสรรและการใช้งานคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑๑. คัดกรองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างรู้เท่าทันและสามารถคุ้มครองสิทธิของตนเองผ่านการให้ความรู้ทั้งในรูปแบบการจัดประชุม อบรม และการเผยแพร่สื่อที่เกี่ยวข้อง ในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำคำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฉบับที่ ๒ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการได้ตระหนักในสิทธิของตนเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม การยกเลิกบริการ SMS กวนใจ ฟรี โดยกด *๑๓๗ แล้วโทรออก การปิดบริการอินเทอร์เน็ต

ข้ามแดนระหว่างประเทศ (Roaming) ฟรี โดยกด *๑๐๖# แล้วโทรออก การร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภคในวงกว้างและทั่วถึง ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๐ ได้เปิดให้ใช้งานแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น ตรวจ แจ้ง ล็อค เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนในชื่อของตนจากฐานข้อมูลของทุกค่าย แจ้งเบอร์แปลกปลอมที่ลงทะเบียนในชื่อตน หรือเบอร์ของตนที่ขาดหายไปจากการตรวจสอบ และล็อคการเปิดเบอร์ใหม่ เพื่อป้องกันผู้อื่นนำบัตรประชาชนของตนไปแอบอ้างเปิดเบอร์ใหม่ แอปพลิเคชันกันกวน ช่วยคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีมีเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้ามารบกวนก่อให้เกิดความรำคาญ โดยผู้ใช้แอปพลิเคชันสามารถรายงานเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้ามารบกวนก่อให้เกิดความรำคาญมายังสำนักงาน กสทช. ผ่านระบบ และจะมีการปิดกั้นเบอร์โทรศัพท์ดังกล่าวภายหลังจากการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบ และอยู่ในระหว่างการพัฒนาแอปพลิเคชัน Net Care เพื่อดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในครอบครัว สำหรับให้ผู้ปกครองหรือผู้สนใจนำไปใช้ในการดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน หรือบุคคลในครอบครัว และแอปพลิเคชัน Mocheck เพื่อให้ประชาชนและผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน



๑๒. พัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศและการค้ามนุษย์ ผ่านเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวทั่วโลก ร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กสทช. ได้ร่วมมือกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการจัดทำและพัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศและการค้ามนุษย์ ผ่าน SMS และเลขหมายโทรศัพท์เบอร์เดียวทั่วโลก หมายเลข +๖๖ ๙๙ ๑๓๐ ๑๓๐๐ เพื่อยกระดับการให้ความช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศที่ประสบปัญหาสังคมได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๑๓. เสริมสร้างความมั่นใจและความปลอดภัยในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยการลงทะเบียนซิมด้วยระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์

กสทช. ได้มีนโยบายสนับสนุนการลงทะเบียนซิมด้วยระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์ ทั้งการตรวจสอบใบหน้า (Face Recognition) หรือสแกนลายนิ้วมือ (Finger Print) ซึ่งการลงทะเบียนแบบตรวจสอบอัตลักษณ์นี้เป็นวิธีที่สามารถพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล ป้องกันการแอบอ้างปลอมแปลงการลงทะเบียนซิมการ์ด โดยประชาชนสามารถลงทะเบียนด้วยวิธีอัตลักษณ์เฉพาะระบบเติมเงิน ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ และสามารถลงทะเบียนด้วยวิธีอัตลักษณ์ทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน ณ จุดให้บริการทั้งหมดทั่วประเทศ เช่น Modern trade ตัวแทนจำหน่ายและลูกตู้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป



๑๔. กำกับดูแลให้มีค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ

กสทช. กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตซึ่งให้กำหนดอัตราค่าบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เรื่องการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้พิการเพื่อเข้าถึงสิทธิบริการด้านโทรคมนาคมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผ่านการเชื่อมต่อฐานข้อมูลผู้พิการกับระบบโทรคมนาคม โดยมีการจัดทำระบบการลงทะเบียนเพื่อกำหนดสิทธิการเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์อัตราพิเศษสำหรับผู้พิการ สิทธิที่ผู้พิการจะได้รับ ได้แก่ ๑) ส่วนลดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลดลงโดยขั้นต่ำร้อยละ ๑๐ จากราคาแพ็คเกจปกติ และ ๒) ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า ๑ Mbps ตลอดการใช้งานทุกแพ็คเกจ



ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านกิจการกระจายเสียงและโทรคมนาคมที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน

กสทช. ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๗๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ ดังนี้

- เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม ให้ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินสิทธิตามประเภทความคมชัดที่ได้รับอนุญาต แต่ประชาชนจะต้องสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง โดยจะสนับสนุนค่าใช้จ่ายแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทความคมชัดปกติ ๑๖ ช่องโทรทัศน์ และผู้รับใบอนุญาตฯ ประเภทความคมชัดสูง ๑๐ ช่องโทรทัศน์ กรอบวงเงินไม่เกิน ๖๑๖,๔๖๔,๐๐๐ บาทต่อปี ทั้งนี้ ในการสนับสนุนปีแรกส่วนที่เหลือ (๑ กันยายน - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐) วงเงินไม่เกิน ๑๘๕,๗๘๓,๖๗๑.๒๓ บาท โดยให้ดำเนินการเบิกจ่ายตามหลักฐานใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ

- เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนของค่าเช่าดาวเทียมให้กับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ดาวเทียมไทยทีวีโกลบอลเน็ตเวิร์ค ภายในกรอบวงเงิน ๒๑๖ ล้านบาท รวมระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๙ มกราคม ๒๕๖๓ โดยให้ดำเนินการเบิกจ่ายตามหลักฐานใบเสร็จรับเงินต้นฉบับเป็นรายไตรมาส

- เห็นชอบการขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (เงินประมูล) ให้แก่ผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๑๔ บริษัท (๑๗ ใบอนุญาต) ในส่วนที่เหลือตั้งแต่งวดที่ ๔ เป็นต้นไป โดยค่าธรรมเนียมในส่วนของราคาขั้นต่ำที่เหลืออีกร้อยละ ๑๐ ให้แบ่งชำระเป็น

๒ งวด และเงินค่าธรรมเนียมในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำที่เหลืออีกร้อยละ ๖๐ ให้แบ่งชำระเป็น ๖ งวด เพื่อจะช่วยให้แบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย ถูกต้อง ครบถ้วน และรอบด้าน และรักษาไว้ซึ่งการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม ทั้งนี้ นอกจากการดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลดังกล่าวข้างต้น แต่โดยที่การประกอบกิจการทีวีดิจิทัลยังคงประสบปัญหาอย่างต่อเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภค สมาคมทีวีดิจิทัล จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเพื่อแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีการเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อ คสช. ดังนี้

- สมควรให้ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลขอพักหรือหยุดการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ (เงินประมูล) ไว้เป็นการชั่วคราวเป็นระยะเวลา ๓ ปี (พักชำระหนี้) สำหรับงวดการชำระปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓ เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลในการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือทั้งหมด โดยผู้ประกอบการที่ขอพักชำระหนี้จะต้องชำระดอกเบี้ยให้สำนักงาน กสทช. ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ซึ่งการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวจะไม่ทำให้รัฐเสียหายและขณะเดียวกันผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลก็ได้รับประโยชน์ด้วย แต่ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ไม่อาจยกเว้นหรือให้ผู้ประกอบการยุติการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือทั้งหมดได้ เนื่องจากจะมีผลกระทบต่อผู้เข้าร่วมการประมูลคลื่นความถี่รายอื่นๆ ที่ได้เข้าร่วมการประมูลและทำให้รัฐเสียประโยชน์

• สมควรนำเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นการแจกจ่ายคู่มือให้กับประชาชนเพื่อแลกซื้ออุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล (กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ฯ หรือโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล) โดยคาดว่าจะมีเงินเหลือจ่ายประมาณ ๒,๐๐๐ ล้านบาท นำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งสำนักงาน กสทช. เห็นว่า หากรัฐบาลหรือ คสช. เห็นสมควรมีการสนับสนุนหรือส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและธุรกิจต่อเนื่องเพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายจากการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้กับผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลนั้น ก็สามารถนำเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการดังกล่าวมาสนับสนุนได้ โดยเบื้องต้นเห็นสมควรให้การสนับสนุนเป็นจำนวนไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) แต่ละเดือน เป็นระยะเวลา ๒ ปี หรือตามที่รัฐบาลหรือ คสช. จะพิจารณาเห็นสมควร



๒. สนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

ตามที่ กสทช. ได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติให้ดำเนินการแจกจ่ายคู่มือทีวีดิจิทัลจำนวน ๒๒.๙ ล้านฉบับ ภายในกรอบวงเงินจำนวน ๑๕,๘๐๑ ล้านบาทนั้น ตั้งแต่ช่วงเดือนตุลาคม ปี ๒๕๕๗ ถึงเดือนพฤษภาคม ปี ๒๕๕๘ กสทช. ได้ดำเนินการแจกจ่ายคู่มือระยะที่ ๑ จำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๕๗๑,๒๙๖ ฉบับ เพื่อให้ประชาชนนำไปแลกซื้ออุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลได้ ๓ ประเภท ได้แก่ ๑) กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Set Top Box) ๒) กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัลทั้งในระบบภาคพื้นดิน DVB-T2 และระบบดาวเทียม DVB-S2 ได้ในกล่องเดียวกัน และ ๓) โทรทัศน์ที่สามารถรับสัญญาณดิจิทัลได้ในตัว (iDTV) โดยมีประชาชนนำคู่มือไปแลกใช้เป็นจำนวน ๘,๗๒๒,๗๖๘ ฉบับ หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๔ และต่อมาได้ดำเนินการแจกจ่ายคู่มือระยะที่ ๒ เพิ่มเติมให้กับครัวเรือน ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ดำเนินการแจกจ่ายคู่มือระยะที่ ๒ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๙๘๔,๖๖๒ ครัวเรือน โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการแจกจ่ายให้สะดวกยิ่งขึ้นด้วยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart card) ในการตรวจสอบการได้รับสิทธิ์ โดยครัวเรือนที่ได้รับสิทธิ์เพิ่มเติม^๔ ได้แก่ ๑) ครัวเรือนที่ได้รับสิทธิ์แจกจ่ายครั้งแรกแต่ไม่ได้รับคู่มือดังกล่าว (เฉพาะที่บริษัท โพรเซสไทย จำกัด ส่งคืนสำนักงาน กสทช.) ๒) ครัวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและ

^๔ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งให้ดำเนินการสำรวจจำนวนที่แน่นอนก่อนดำเนินการในขั้นตอนต่อไป สำหรับกลุ่มที่ ๕ “บ้านพักของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ” และกลุ่มที่ ๖ “จุดรับบริการประชาชนของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ” โดย กสทช. ได้มีการดำเนินการ ดังนี้ ๑) ส่งหนังสือสอบถามความต้องการกล่องทีวีดิจิทัลทีวี ถึงหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗๖ แห่ง โดยมีแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ให้กรอกรายละเอียดผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. และส่งกลับคืนให้สำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ ซึ่งปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐) มีหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐจัดกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ต้องการกล่องทีวีดิจิทัลทีวีแล้วเป็นจำนวน ๒๙๕,๖๔๑ กล่อง และ ๒) ได้ติดต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สำหรับเป็นข้อมูลแจกจ่ายคู่มือทีวีให้กับประชาชนกลุ่มดังกล่าวก่อนที่จะมีการยุติระบบแอนะล็อกทั้งหมด

มีเจ้าบ้านซึ่งมีขึ้นหลังวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗ ๓) คริวเรือนที่มีทะเบียนบ้านและมีผู้อยู่อาศัยแต่ไม่มีเจ้าบ้าน และ ๔) คริวเรือนที่มีทะเบียนบ้านชั่วคราวและมีเจ้าบ้าน ซึ่งเริ่มให้ใช้สิทธินับแต่วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยปัจจุบันสรุปจำนวนประชาชนที่มาใช้สิทธิทั้งสิ้น^๕ ๑,๑๔๓,๑๘๖ คริวเรือน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรนำเงินเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการ ซึ่งเป็นเงินของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลที่ชนะการประมูลได้ชำระให้กับสำนักงาน กสทช. นั้น นำส่งเข้ากองทุน กทปส. เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการดังกล่าวในงวดที่ ๑ จำนวน ๑๑,๙๔๓.๕ ล้านบาท โดยเงินจำนวนดังกล่าวหากประชาชนไม่ได้ใช้สิทธิก็จะมีเหลือจ่ายจากการดำเนินโครงการและสำนักงาน กสทช. จะนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดินต่อไป โดยคาดว่าจะมีเงินเหลือจ่ายประมาณ ๒,๐๐๐ ล้านบาท

นอกจากนี้ กสทช. ให้ความสำคัญกับการประสานการทำงานและประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการรับชมทีวีของประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจต่อการยุติการส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อกและการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบดิจิทัล โดยในปี ๒๕๖๐ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดี และเกิดความพึงพอใจในการรับชมทีวีดิจิทัล ผ่านเครื่องมือการสื่อสารและช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การแจกจ่ายวารสาร TV Guide เผยแพร่ข้อมูลผังรายการ เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ และความเคลื่อนไหวต่างๆ ของทีวีดิจิทัล และการเผยแพร่ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ประกอบกับการดำเนินการภายใต้แนวคิด “ร่วมใจเปลี่ยนสู่ดิจิทัลทีวี คมชัด ดูฟรี ดูดีทั่วไทย” พร้อมทั้งการประชาสัมพันธ์การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งเสาสัญญาณ การตรวจสอบสิทธิสำหรับการแลกกล่องทีวีดิจิทัล เป็นต้น

๓. ปรับปรุงค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ทันสมัย และสนับสนุนการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม

- การทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ให้เป็นอัตราเดียวกันกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีสำหรับ

กิจการโทรคมนาคม สอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยีและการรวมองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาเมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๐

- การกำหนดมาตรการลดหย่อนเงินรายได้ของผู้รับใบอนุญาตที่ต้องนำส่งเข้ากองทุน กทปส. เมื่อปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุน กทปส. ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป หรือตามที่ กสทช. กำหนด สามารถนำค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าวมาหักลดหย่อนก่อนนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุน กทปส. ดังนั้น ในปี ๒๕๖๐ กสทช. จึงได้พิจารณากำหนดแนวทางในการนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวมาลดหย่อน ดังนี้ ๑) การนำค่าใช้จ่ายจากการทำตามประกาศหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปมาลดหย่อนการนำส่งเงินตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ เป็นการนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวมาหักจากรายได้ (ก่อนหักรายจ่าย) โดยผู้ได้รับใบอนุญาตซึ่งยื่นขอลดหย่อนจะต้องเป็นผู้ปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปและการเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปและประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์โดยครบถ้วน

^๕ ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

สามารถนำรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงมาลดหย่อนตามรายการที่กำหนด ได้แก่ กลุ่มผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ในกรณีที่ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการตามประกาศหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปจากกองทุน กทปส. แล้วจะไม่สามารถลดหย่อนได้ และกลุ่มผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมสามารถนำค่าใช้จ่ายที่จำเป็นซึ่งเกิดขึ้นตามการปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปและประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์มาลดหย่อนได้โดยค่าใช้จ่ายส่วนนี้จะต้องแสดงหลักฐานการดำเนินการและค่าใช้จ่ายประกอบการนำเสนอเงินรายปีให้เป็นที่ประจักษ์

๓) ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ทางสายที่ปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปและประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์โดยครบถ้วน สามารถเลือกนำค่าใช้จ่ายอุปกรณ์มาลดหย่อนได้ ๒ วิธี คือ ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงหรือตามอัตราที่กำหนด ทั้งนี้ จะหักลดหย่อนได้ไม่เกินรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์โดยแนวทางปฏิบัติในการลดหย่อนให้มีระยะเวลาบังคับใช้สามารถรอบปีบัญชี หรือการบังคับให้ดำเนินการตามประกาศหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป เว้นแต่ กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

• **การลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี**
รายการพระราชพิธีหรือรายการอันสืบเนื่องจากการเสด็จสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยพิจารณาลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีรายการพระราชพิธีหรือรายการอันสืบเนื่องจากการสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร โดยในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้พิจารณามาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และอนุมัติการสนับสนุนการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ดังนี้

๑) รายการที่ออกอากาศในโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล นับตั้งแต่วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙

เป็นต้นไป เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ถือเป็นรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะทั้งหมด เพื่อประกอบการยื่นขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

๒) การออกอากาศรายการพิเศษ ถือเป็นรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะโดยให้มีการนับจำนวนชั่วโมงที่ออกอากาศเพิ่มขึ้น เพื่อประกอบการยื่นขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ได้แก่

- รายการเดินทางในประเทศไทย รายการคืนความสุขให้คนในชาติ และรายการที่เกี่ยวกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ให้นับจำนวนชั่วโมงที่ออกอากาศเพิ่มขึ้นเป็น ๑.๕ เท่า เพื่อประกอบการยื่นขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

- รายการศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน รายการที่เกี่ยวกับพระราชกรณียกิจ แนวความคิดและปรัชญาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และสารคดีเทิดพระเกียรติพระมหากษัตริย์คุณของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ให้นับจำนวนชั่วโมงที่ออกอากาศเพิ่มขึ้นเป็น ๒ เท่า เพื่อประกอบการยื่นขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี

๔. กำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

กสทช. ได้ติดตามการแก้ไขปัญหาด้านการใช้คลื่นความถี่ในการเปลี่ยนผ่านการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์จากระบบแอนะล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล โดยได้จัดทำกำหนดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้ครอบคลุมครัวเรือนทั่วประเทศอย่างน้อยร้อยละ ๙๕ ของจำนวนครัวเรือนภายใน ๔ ปี โดยผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๘ สถานีตามที่กำหนดไว้เป็นเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลระดับชาติ ซึ่งปัจจุบันมีผู้รับใบอนุญาตเพียง ๑ รายที่ยังไม่ได้ดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามกำหนดการขยายโครงข่ายดังกล่าว

แผนภาพ : กำหนดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ปีที่ ๑ ถึงปีที่ ๔

กำหนดการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของประเทศไทย				
ปีที่ 1 (ม.ค.56 - มี.ค.57)		ข้อมูล ณ วันที่ 5 ม.ค. 60		
สถานีที่ติดตั้ง เป้าหมายครอบคลุม	1 เม.ย. 57	กรุงเทพฯ นครราชสีมา เชียงใหม่ สงขลา		
11 สถานีหลัก 50% ของ	1 พ.ค. 57	อุบลราชธานี สุราษฎร์ธานี ระยอง		
1 สถานีเสริม จำนวนครัวเรือน	1 มิ.ย. 57	สิงห์บุรี สุโขทัย ขอนแก่น อุดรธานี พิจิตร		
	1 ส.ค. 57	ร้อยเอ็ด เชียงราย สระแก้ว นครสวรรค์		
	1 ต.ค. 57	นครศรีธรรมราช อุบลราชธานี ศรีสะเกษ สุรินทร์		
	1 ธ.ค. 57	สกลนคร ลำปาง ปทุมธานี เพชรบูรณ์ ประจวบคีรีขันธ์		
	1 ก.พ. 58	กาญจนบุรี ชุมพร ตรวค มุกดาหาร ตาก		
	1 เม.ย. 58	แม่ฮ่องสอน หนองคาย เลย ชัยภูมิ แพร่		
	1 มิ.ย. 58	สตูล อุตรดิตถ์ บึงกาฬ ศรีสะเกษ ยะลา		
	15 มิ.ย. 58	ชุมพร พะเยา (เมือง) พะเยา (อำเภอ) ทุ่งสง (เขาคาว) ทุ่งลิ้นฟ้า (ด่านช้าง 2)		
	1 ส.ค. 58	เขาสอยดาว เขาสอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) เขาสอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) เขาสอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) สู่หงป่าดี		
	1 ก.พ. 59	มวกเหล็ก แม่สอยดาว หนองบัวแดง		
ปีที่ 3 (มิ.ค.58 - มี.ค.59)	1 มิ.ย. 59	กระบี่ กำแพงเพชร เชียงกลาง (ดอยหินแก้ว) ปัว พะเยา (บ้านไร่) พะเยา (บ้านไร่) พะเยา (บ้านไร่) แม่สอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) แม่สอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) แม่สอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) หนองบัวลำภู หลังสวน อำนาจเจริญ		
สถานีที่ติดตั้ง เป้าหมายครอบคลุม	1 มิ.ย. 59	กระบี่ กำแพงเพชร เชียงกลาง (ดอยหินแก้ว) ปัว พะเยา (บ้านไร่) พะเยา (บ้านไร่) พะเยา (บ้านไร่) แม่สอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) แม่สอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) แม่สอยดาว (อำเภอพนมดงรัก) หนองบัวลำภู หลังสวน อำนาจเจริญ		
0 สถานีหลัก 90% ของ		พิจิตร (อำเภอเมือง) พิจิตร (อำเภอเมือง)		

ในปี ๒๕๖๐ กสทช. ได้ติดตามและกำกับดูแลการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลผ่านกลไกที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานผลการดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และคุณภาพการให้บริการโครงข่ายมายังสำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือนรวมทั้งได้จัดตั้งคณะทำงานติดตามและกำกับดูแลการขยายโครงข่าย รวมทั้งการใช้มาตรการบังคับทางปกครองในกรณีที่มีการดำเนินการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับให้บริการโครงข่ายล่าช้าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขแบบท้ายใบอนุญาตหรือตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด โดยที่ผ่านมาได้มีการใช้มาตรการบังคับทางปกครองในกรณีดังกล่าวโดยการออกคำสั่งให้เร่งติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมต่อผู้ให้บริการโครงข่ายจำนวนทั้งสิ้น ๗ ครั้ง

๕. คุ่มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิการได้รับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในฐานะผู้บริโภคได้อย่างครบถ้วนเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความรำคาญ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และการได้รับการคุ้มครองในการเข้าถึงสื่อที่ไม่เหมาะสม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสื่อด้วยกลไกการกำกับดูแลที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๐ ได้ดำเนินการที่สำคัญดังนี้

๕.๑ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้พิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

เพื่อเป็นการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้พิการให้สามารถเข้าถึงสื่อ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างครบถ้วน ได้มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- จัดทำหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เช่น ประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดทำล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ และดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการ ตามประกาศฯ พร้อมทั้งจัดอบรมผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลให้มีองค์ความรู้ในการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ
- ส่งเสริมสิทธิของคนพิการ โดยจัดประชุมองค์กรแต่ละประเภทความพิการ และองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ประกอบการบริการรับฟังความคิดเห็นในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ
- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ โดยการจัดอบรมการสร้างความรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน)
- จัดทำต้นแบบการจัดให้มีบริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของคนพิการ โดยการผลิตต้นแบบรายการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยาย เพื่อให้เป็นรายการต้นแบบที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้

๕.๒ การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริโภคมีความรู้ ความเข้าใจตระหนักรู้ในสิทธิของตนเองและมีความรู้เท่าทันสื่อได้มีการดำเนินการดังนี้

(๑) การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- จัดเวทีส่งเสริมการรวมกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภค และดำเนินการโครงการสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภค ระดับภูมิภาค รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมรณรงค์/สร้างสังคมให้มีความตื่นตัวเรื่องการรู้จักสิทธิของการเป็นผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ สำหรับกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในภูมิภาคทั้ง ๔ ภูมิภาค

- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนการร้องเรียน สอบถาม และรวบรวมข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย

(๒) การส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน

- ดำเนินการส่งเสริมการนำเรื่องการเรียนรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ไปใช้ในระดับอุดมศึกษา ร่วมกับสถาบันการศึกษา ๑๓ แห่ง ครอบคลุม ๔ ภูมิภาค โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมบุคลากรทางด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และด้านครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ ให้มีความรู้ความเข้าใจ มีเทคนิคหรือวิธีการที่หลากหลาย และสามารถนำเนื้อหาหรือตำรารู้เท่าทันสื่อไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา/มหาวิทยาลัยทั้ง ๑๓ แห่ง จัดให้มีการจัดการเรียนการสอนด้านรู้เท่าทันสื่อแบบบูรณาการในด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และด้านครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเดียวกันได้อย่างเหมาะสม

- ดำเนินการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อนอกกระบวนการศึกษา ๓๖ แห่ง โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์กับสถาบันการศึกษาในประเทศ เพื่อเป็นการยกระดับการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และเกิดความต่อเนื่อง ภายใต้อชอ “ชมรมคนทันสื่อ”

ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน หรือหน่วยงานระหว่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พัฒนาองค์ความรู้ รวมทั้งประสานความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๐ มีผลการดำเนินงานสำคัญ ดังนี้

๑. จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านเนื้อหารายการ (Broadcasting Content) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ (Korea Communications Commission : KCC) เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพฯ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลทั้งสองประเทศ สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ มุ่งหวังให้เกิดการจัดกิจกรรมด้านการผลิตเนื้อหารายการร่วมกัน ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายการโทรทัศน์ระหว่างสองประเทศ

๒. จัดประชุมคณะอำนวยการการจัดประชุมนานาชาติ เวทีอภิบาลอินเทอร์เน็ตภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ๒๐๑๗ (Asia Pacific Regional Internet Government Forum 2017) โดยเป็นเจ้าภาพจัดงานร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ณ กรุงเทพฯ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการจัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต

๓. จัดพิธีลงนามหนังสือแสดงเจตจำนง (Letter of Intent : LOI) กับหน่วยงานด้านการสื่อสารและมัลติมีเดียของประเทศมาเลเซีย (Malaysia Communications & Multimedia Commission : MCMC) เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพฯ เพื่อ

จัดทำกรอบความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในการทำงานและการพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลของทั้งสองประเทศ รวมทั้งเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม และด้านกระจายเสียง การแลกเปลี่ยนบุคลากร การจัดอบรม สัมมนา ร่วมกัน รวมถึงกิจกรรมภายใต้กรอบ APEC APT ITU และ ASEAN

๔. จัดประชุมเชิงวิชาการภายใต้หัวข้อ “International Satellite Symposium 2017” โดยเป็นเจ้าภาพจัดงานร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ในระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๑ กันยายน ๒๕๖๐ ณ กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานในการกำหนดนโยบายและแผน หน่วยงานกำกับดูแล และผู้ประกอบการด้านกิจการสื่อสาร และให้ได้รับองค์ความรู้ด้านการใช้งานคลื่นความถี่และวงโคจรดาวเทียม

๕. จัดประชุมเชิงวิชาการภายใต้หัวข้อ “Digital Financial Inclusion Symposium 2017” เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐ ณ กรุงเทพฯ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน สถาบันการเงิน และผู้แทนสมาชิกอาเซียนได้รับทราบนโยบายเรื่องการรวมระบบการเงินในยุคดิจิทัล (Digital Financial Inclusion) ที่หลากหลาย รวมถึงการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการทำธุรกรรมการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความปลอดภัยและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้บริการยิ่งขึ้น

๖. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศสมาชิกอาเซียน ภายใต้หัวข้อ “Over The Top (OTT)” ในระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๓ กันยายน ๒๕๖๐ ณ กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการสนับสนุนกรอบความร่วมมือในการกำหนดแนวทางดำเนินการเพื่อรองรับบริการ OTT ในภูมิภาคอาเซียน

๗. จัดประชุมคณะทำงานเอเปคด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศ ครั้งที่ ๕๖ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ กรุงเทพฯ เพื่อร่วมหารือแนวความคิดด้านการกำกับดูแลในการให้บริการ OTT ในเขตเศรษฐกิจเอเปค

๘. จัดประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติภายใต้หัวข้อ “NBTC International Conference on Policy for Cyber Sustainability - A Global View” ในระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ ณ กรุงเทพฯ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและประสบการณ์ด้านการดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งหารือแนวทางการป้องกันความเสียหายต่อการโจรกรรมทางโลกไซเบอร์ รวมทั้งเป็นเวทีแลกเปลี่ยนทางวิชาการด้านโทรคมนาคม

๙. จัดกิจกรรมภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อแก้ปัญหาคลื่นความถี่รบกวนพื้นที่ชายแดน และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ซึ่งหนึ่งในภารกิจภายใต้ความร่วมมือดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบแอปพลิเคชัน “๓ แกร็บ” ให้แก่กระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคม สปป. ลาว โดยได้เริ่มทดลองใช้แล้ว ซึ่ง สปป. ลาว มีกำหนดแผนการดำเนินงานดังนี้

- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ : เริ่มใช้งานระบบแอปพลิเคชัน “๓ แกร็บ” โดยเริ่มลงทะเบียนทั้งกรณีซิมการ์ดที่ใช้งานในปัจจุบัน และการเปิดซิมการ์ดใหม่
- วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ : ซิมการ์ดที่ไม่มีการลงทะเบียนจะถูกระงับการให้บริการ (มีระยะเวลาให้ประชาชนลงทะเบียนกรณีซิมการ์ดที่ใช้งานปัจจุบัน ๓ เดือน)





๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ
สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นในการขับเคลื่อนภารกิจองค์กรตามอำนาจหน้าที่ซึ่งบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และเชื่อมโยงประสานร่วมกันทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งดำเนินงานต่างๆ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาลและแผนในระดับชาติในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เกิดการเติบโตก้าวหน้าของประเทศตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างยั่งยืน โดยในปี ๒๕๖๐ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

การบริหารงานองค์กร

มุ่งพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและสากล โดยตระหนักถึงความสำคัญและจำเป็นในการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพในการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัต ให้มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาล เป็นมาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานภายใน ส่งเสริมการมีธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร รวมทั้งสร้างเสริมศักยภาพของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และคำนึงถึงการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงในพื้นที่ทุกภูมิภาค เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนและเตรียมความพร้อมรองรับภารกิจและความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยในปี ๒๕๖๐ มีการดำเนินการที่สำคัญ เช่น

- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการและคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลสำนักงาน กสทช. โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอกมาร่วมด้วยในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance: OG) ของสำนักงาน กสทช.

- ดำเนินกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ตามเจตจำนงการเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสและเป็นแบบอย่างที่ดี

- พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 โดยดำเนินการต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เข้าสู่ระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015

- ปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในองค์กรเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จำนวน ๖ ฉบับ

- พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน (๕ ส) ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน พัฒนาสถานที่ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเพื่อการเสริมสร้างความสามัคคี มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ในสำนักงาน กสทช.

- ดำเนินโครงการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. (Knowledge Management: KM) และกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี ๒๕๖๐ มุ่งสู่การสร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรมการเรียนรู้เพื่อสร้างชุมชนนักปฏิบัติการเรียนรู้

- ดำเนินโครงการแบ่งปันความรู้สู่้องพีสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ โดยมีหัวข้อที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น “รู้จัก เข้าใจ ความเป็นไปของ OTT” “การปรับตัวสู่นโยบาย Digital Economy ภายใต้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐” “ICT Trends and DX strategies and hot topics from MWC 2017” เป็นต้น

- จัดทำวารสาร กสทช. (NBTC Journal 2017) เพื่อให้เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ และเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้ผู้สนใจส่งบทความและงานวิจัยเข้ารับการคัดเลือกเพื่อตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการ กสทช. ประจำปี

- จัดตั้งสำนักงาน กสทช. เขต เพิ่มเติมอีกจำนวน ๔ จังหวัด ได้แก่ อ่างทอง ราชบุรี นครพนม และ นครสวรรค์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการกับประชาชนให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค



การติดตาม ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม

เพื่อให้การใช้งานความถี่วิทยุของประเทศเป็นไปอย่างเหมาะสม มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ โดยปราศจากการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ที่อาจจะเกิดขึ้นได้และส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน ตลอดจนความมั่นคงของรัฐบาล สำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการติดตาม และตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุ เพื่อกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานทางเทคนิคต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ และปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 ตลอดจนได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ ทหาร ตำรวจ ในการตรวจค้นจับกุมผู้ใช้งานความถี่วิทยุโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยในปี ๒๕๖๐ มีผลการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่สรุปได้ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่

โดยดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้หรือถือครองคลื่นความถี่ (Occupancy) ตลอดย่านความถี่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาต และจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งาน และเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งจะขยายผลการตรวจสอบและระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป

ผลการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ ย่านความถี่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ย่านความถี่ (เมกะเฮิรตซ์)	จำนวนช่องความถี่	ตรวจสอบการใช้งาน		ปริมาณใช้งาน (ร้อยละ)
		พบการใช้งาน	ไม่พบการใช้งาน	
๓๐ - ๒๔๕	๘๘๙,๖๑๗	๑๘,๙๗๖	๘๗๐,๖๔๑	๑.๙๒
๒๔๕ - ๔๗๐	๘๐๗,๘๐๑	๔๗,๔๓๗	๗๖๐,๓๖๔	๐.๐๖
๔๗๐ - ๑๔๒๗	๑,๑๗๒,๓๑๔	๓๑,๕๗๕	๑,๑๔๐,๗๓๙	๒.๖๙
๑๔๒๗ - ๓๐๐๐	๒๖๑,๗๑๔	๕,๑๙๖	๒๕๖,๕๑๘	๑.๙๙

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - พฤศจิกายน ปี ๒๕๖๐

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

เพื่อป้องกันการเกิดการรบกวนระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมที่ใช้งานอยู่แล้ว โดยอาจเกิดขึ้นจากความบกพร่องทางเทคนิคหรืออื่นๆ และเพื่อเป็นการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียง

และกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบพารามิเตอร์สำหรับการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่น ดังนี้

ประเภทของสถานี	พารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ
๑. สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	- Frequency Tolerance - Bandwidth - Unwanted Emission - ความสูงของสายอากาศ
๒. สถานีวิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์หลัก ๓. สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ๔. ทดลองประกอบกิจการโทรทัศน์	- Frequency Deviation Limits - Frequency Tolerance - Bandwidth - Unwanted Emission - Field Strength - ความสูงของสายอากาศ

ในปี ๒๕๖๐ ผลการตรวจสอบ สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก/โทรทัศน์หลัก (Analog) สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ สถานีโทรทัศน์หลัก/ระบบดิจิทัล สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๔,๓๔๒ สถานี

พบว่า เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด จำนวน ๔,๓๐๖ สถานี ไม่ได้มาตรฐาน จำนวน ๓๖ สถานี คือสถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง ผลการตรวจสอบแยกประเภทกิจการสรุปได้ดังนี้

กิจการ	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑		สำนักงาน กสทช. ภาค ๒		สำนักงาน กสทช. ภาค ๓		สำนักงาน กสทช. ภาค ๔		รวม	
	ได้ มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	ได้ มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	ได้ มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	ได้ มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน	ได้ มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
สถานีฐานโทรศัพท์	๓๑๕	-	๔๕๖	-	๔๙๐	-	๖๖๗	-	๑,๙๒๘	-
วิทยุกระจายเสียงหลัก	๘๕	-	๑๒๐	-	๔๐๓	-	๑๓๙	-	๗๔๗	-
ทดลองประกอบ กิจการกระจายเสียง	๒๕๑	๑๓	๓๔๗	๒	๕๘๙	๒๑	๗๒	-	๑,๒๕๙	๓๖
สถานีโทรทัศน์หลัก และทีวีระบบดิจิทัล	๗๖	-	๒๖	-	๖๔	-	๒๔๒	-	๔๐๘	-

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - พฤศจิกายน ปี ๒๕๖๐

๓. การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุ

ในปี ๒๕๖๐ พบว่า สถิติจำนวนการแจ้งการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมีจำนวนทั้งสิ้น ๓๑๓ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการวิทยุการบิน ซึ่งสำนักงาน กสทช. มุ่งแก้ไขปัญหาการส่งคลื่นรบกวนวิทยุที่ใช้ในกิจการควบคุมการจราจรทางอากาศอย่างรวดเร็ว เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการติดต่อสื่อสารที่อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยทางการบินได้ โดยจะตรวจสอบและดำเนินการตามมาตรการต่างๆ พร้อมทั้งสั่งระงับการใช้งานคลื่นที่รบกวน

สถิติการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุในกิจการต่างๆ ปี ๒๕๖๐

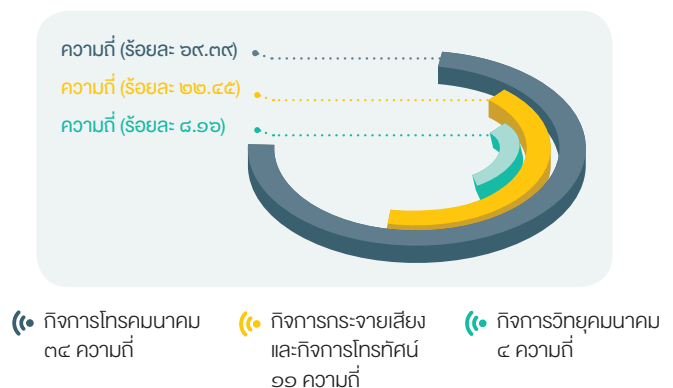
หน่วยงาน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	รวม
บก.ก. วิทยุการบิน	๒๑	๒๒	๒๕	๑๒	๑๒	๔	๑๑	๖	๙	๒๙	๑๖	๑๖๗
สถานีวิทยุกระจายเสียง	๒๑	๔	๘	๒	๔	๖	๓	๓	๘	๖	๑	๖๖
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๐	๓	๑๖
บริษัท/ห้าง/ร้าน	๐	๑	๐	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
ประชาชนทั่วไป	๑	๐	๑	๐	๓	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑๐
ผู้ประกอบการกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๑	๔	๒	๒	๔	๕	๓	๑๑	๕	๑	๑	๔๙
รวม	๖๑	๓๑	๓๘	๑๗	๒๖	๑๖	๑๙	๒๓	๒๕	๓๖	๒๑	๓๑๓

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - พฤศจิกายน ปี ๒๕๖๐

๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อระงับการใช้ความถี่วิทยุที่ไม่ได้รับอนุญาต ลดจำนวนผู้ละเมิดการใช้ความถี่วิทยุผิดกฎหมาย และควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดการรบกวนระหว่างข่ายวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบการใช้ความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม โดยสรุปผลการตรวจสอบพบการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตแยกประเภทกิจการได้ดังนี้

สรุปการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ประจำปี ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - พฤศจิกายน ปี ๒๕๖๐

๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการลงพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ ทหาร ตำรวจ ดำเนินการตรวจสอบสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ประกอบกิจการโดยฝ่าฝืนกฎหมายซึ่งไม่ได้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องจาก กสทช. หรือมีการออกอากาศโดยไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๗๙/๒๕๕๗ เรื่อง เงื่อนไขในการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และประกาศ

สำนักงาน กสทช. เรื่อง ห้ามไม่ให้สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงตามกฎหมายออกอากาศ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ โดยกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ฝ่าฝืนออกอากาศ จะมีการดำเนินการตามกฎหมายทั้งทางอาญาและทางปกครอง โดยสรุปผลการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้ดังนี้

ผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อตกลงการออกอากาศและการปฏิบัติตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ของสถานีวิทยุที่ขอทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงชั่วคราว

สำนักงาน กสทช.	จำนวนสถานีที่อยู่ในทะเบียน				จำนวนสถานีที่ออกอากาศได้				จำนวนสถานีที่ออกอากาศไม่ได้				๒๑ เม.ย. ๒๕๕๘ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๐	พ.ย. ๒๕๖๐	รวมสถานีที่ตรวจสอบ	จำนวนสถานีที่สิ้นสุด ตามมติที่ประชุม กสทช.	รวม	คงเหลือ	
	กิจการธุรกิจ	กิจการสาธารณะ	กิจการชุมชน	รวม	กิจการธุรกิจ	กิจการสาธารณะ	กิจการชุมชน	รวม	สถานี	ร้อยละ										
เขต ๑ กรุงเทพมหานคร	๔๔๐	๑๒๖	๖๓	๖๒๙	๒๗๗	๖๔	๑๘	๓๕๙	๑๖๓	๖๒	๔๕	๒๗๐	๒๑๔	๓๙	๒	๒๕๕	๕๕	๓๑๐	๓๑๙	๕๐.๗๒
เขต ๒ อุบลราชธานี	๓๘๕	๑๑๒	๓๔	๕๓๑	๓๐๓	๗๖	๑๕	๓๙๔	๘๒	๓๖	๑๙	๑๓๗	๓๙๗	๓๓	๔	๔๓๔	๓๒	๔๖๖	๖๕	๑๒.๒๔
เขต ๓ ลำปาง	๑๙๘	๕๘	๓๐	๒๘๖	๑๖๙	๔๒	๑๒	๒๒๓	๒๙	๑๖	๑๘	๖๓	๒๒๔	๒๑	๐	๒๔๕	๑๗	๒๖๒	๒๔	๘.๓๙
เขต ๔ สงขลา	๑๒๐	๖๒	๒๘	๒๑๐	๙๓	๔๐	๗	๑๔๐	๒๗	๒๒	๒๑	๗๐	๑๒๔	๒๙	๐	๑๕๓	๒๐	๑๗๓	๓๗	๑๗.๖๒
เขต ๕ จันทบุรี	๒๖๕	๗๙	๓๑	๓๗๕	๑๖๕	๔๐	๑๒	๒๑๗	๑๐๐	๓๙	๑๙	๑๕๘	๒๕๘	๒๑	๐	๒๗๙	๒๕	๓๐๔	๗๑	๑๘.๙๓
เขต ๖ ขอนแก่น	๔๕๖	๗๗	๕๒	๕๘๕	๓๕๗	๖๐	๒๗	๔๔๔	๙๙	๑๗	๒๕	๑๔๑	๓๓๕	๕๓	๑	๓๘๙	๒๗	๔๑๖	๑๖๙	๒๘.๘๙
เขต ๗ นครราชสีมา	๓๓๒	๑๐๖	๔๓	๔๘๑	๒๔๑	๗๐	๑๗	๓๒๘	๙๑	๓๖	๒๖	๑๕๓	๓๕๕	๓๕	๐	๓๙๐	๓๕	๔๒๕	๕๖	๑๑.๖๔
เขต ๘ อุตรธานี	๓๖๒	๗๘	๓๖	๔๗๖	๒๘๗	๕๙	๑๗	๓๖๓	๗๕	๑๙	๑๙	๑๑๓	๓๒๐	๖๙	๓	๓๙๒	๑๘	๔๑๐	๖๖	๑๓.๘๗
เขต ๙ เชียงใหม่	๑๙๑	๕๘	๕๐	๒๙๙	๑๕๑	๔๘	๑๖	๒๑๕	๔๐	๑๐	๓๔	๘๔	๑๙๗	๓๒	๕	๒๓๔	๒๑	๒๕๕	๔๔	๑๔.๗๒
เขต ๑๐ พิษณุโลก	๔๒๒	๑๐๐	๓๑	๕๕๓	๓๔๖	๖๘	๑๕	๔๒๙	๗๖	๓๒	๑๖	๑๒๔	๓๗๕	๒๘	๓	๔๐๖	๓๒	๔๓๘	๑๑๕	๒๐.๘๐
เขต ๑๑ ภูเก็ต	๙๖	๑๗	๘	๑๒๑	๗๔	๑๔	๔	๙๒	๒๒	๓	๔	๒๙	๑๐๑	๐	๐	๑๐๑	๑๔	๑๑๕	๖	๔.๙๖
เขต ๑๒ นครศรีธรรมราช	๑๕๓	๓๔	๑๙	๒๐๖	๑๐๓	๒๓	๖	๑๓๒	๕๐	๑๑	๑๓	๗๔	๑๔๐	๘	๐	๑๔๘	๒๔	๑๗๒	๓๔	๑๖.๕๐
เขต ๑๓ สุราษฎร์ธานี	๘๙	๑๒	๑๑	๑๑๒	๕๙	๗	๓	๖๙	๓๐	๕	๘	๔๓	๘๒	๐	๐	๘๒	๑๒	๙๔	๑๘	๑๖.๐๗
เขต ๑๔ ชุมพร	๑๑๕	๓๔	๑๔	๑๖๓	๘๗	๑๙	๓	๑๐๙	๒๘	๑๕	๑๑	๕๕	๑๐๐	๑๗	๖	๑๒๓	๙	๑๓๒	๓๑	๑๙.๐๒
เขต ๑๕ สุพรรณบุรี	๑๘๓	๗๑	๒๔	๒๗๘	๑๓๖	๕๑	๘	๑๙๕	๔๗	๒๐	๑๖	๘๓	๑๒๘	๔๘	๒๐	๑๙๖	๑๔	๒๑๐	๖๘	๒๔.๔๖
เขต ๑๖ ปราจีนบุรี	๑๑๘	๔๗	๑๑	๑๗๖	๙๐	๓๑	๔	๑๒๕	๒๘	๑๖	๗	๕๑	๑๒๗	๑๖	๒	๑๔๕	๑๖	๑๖๑	๑๕	๘.๕๒
เขต ๑๗ เชียงราย	๑๙๗	๓๘	๒๗	๒๖๒	๑๕๐	๒๖	๙	๑๘๕	๔๗	๑๒	๑๘	๗๗	๑๔๘	๔๓	๕	๑๙๖	๑๗	๒๑๓	๔๙	๑๘.๗๐
รวมทุกเขต	๔,๑๒๒	๑,๐๐๙	๕๑๒	๕,๖๔๓	๓,๐๘๘	๗๓๘	๑๙๓	๔,๐๑๙	๑,๐๓๔	๓๗๑	๓๑๙	๑,๗๖๔	๓,๖๑๕	๔๙๒	๕๑	๔,๑๖๘	๓๘๘	๔,๕๕๖	๑,๑๘๗	๒๐.๖๗
ร้อยละ	๑๐๐.๐๐				๖๙.๙๘				๓๐.๐๒				๗๒.๕๘			๖.๗๖		๗๙.๓๓	๒๐.๖๗	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ปี ๒๕๖๐

๖. การตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมาย

ในยุคที่สื่อวิทยุและโทรทัศน์เติบโตและเข้าถึงประชาชนได้อย่างกว้างขวางมากขึ้นและมีบทบาทสำคัญต่อสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของรัฐ กสทช. มุ่งมั่นในการคุ้มครองผู้บริโภคโดยได้ดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายผ่านศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุโทรทัศน์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ผิดกฎหมาย ซึ่งเริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน โดยแบ่งภารกิจในการตรวจสอบออกเป็น ๓ ภารกิจหลัก ดังนี้

(๑) การตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งประกอบไปด้วยสถานีดาวเทียม ๒๗๒ ช่อง สามารถจัดเก็บเนื้อหาย้อนหลังได้ ๙๐ วัน การติดตามตรวจสอบจะมุ่งเน้นที่ประเด็นการหมิ่นหรือพาดพิงสถาบันพระมหากษัตริย์ การนำเสนอข่าวที่ยั่วยุ ปลุกปั่นให้เกิดความแตกแยก และประเด็นทางการเมืองที่ก่อให้เกิดความไม่สงบ ซึ่งเมื่อศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ ตรวจพบประเด็นเหล่านี้ จะนำเสนอรายงานไปยังหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการฯ เพื่อเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาและนำเสนอไปยังคณะทำงานฯ ของ คสช. โดยในปี ๒๕๖๐ ได้ดำเนินการตรวจสอบช่องโทรทัศน์ต่างๆ จำนวน ๑๐ ช่อง ได้แก่ ช่อง Bright TV ช่องสถานีสุวรรณภูมิ ช่อง People TV (หรือ 1 TV ชื่อเดิม) ช่องฟ้าวันใหม่ ช่อง News 1 ช่อง Voice TV ช่อง ๑๓ สยามไทย ช่อง 24 TV ช่อง Peace TV และช่อง Spring News และสุ่มตรวจสอบสถานีวิทยุจำนวน ๕ สถานี วันละ ๓ ช่วงเวลา ได้แก่ FM 96.5 จส.100 FM 100.5 FM 101 และ FM 105 โดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ ได้นำเสนอรายงานการตรวจสอบเนื้อหาโทรทัศน์

ไปยังสำนักกำกับผังและเนื้อหารายการฯ เพื่อเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องและนำเสนอไปยังคณะทำงานฯ ของ คสช. แล้ว จำนวน ๓๒๓ รายงาน และรายงานการตรวจสอบเนื้อหาวิทยุ จำนวน ๖๖๔ รายงาน รวมทั้งได้ดำเนินการประสานงานและให้การสนับสนุนในการรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นหลักฐานให้แก่หน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. เพิ่มเติมจำนวน ๒๗ รายงาน

(๒) การตรวจสอบโฆษณาทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับตรวจสอบหาโฆษณาในลักษณะเกินจริง โฆษณาผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต และโฆษณาเกินเวลา โดยมีจำนวนช่องสถานีดาวเทียม ๔๐ ช่อง ช่องสถานีวิทยุ ๔๐ ช่อง โดยสามารถบันทึกรายการย้อนหลังได้ประมาณ ๖๐ วัน โดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ ได้ดำเนินการนำส่งรายงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่อไปตามกฎหมาย โดยในปี ๒๕๖๐ มีจำนวนฐานข้อมูลโฆษณาทางสถานีวิทยุ จำนวน ๑๒,๙๕๓ โฆษณา จากจำนวนฐานข้อมูลรวมทั้งหมด ๑๔๔,๐๐๘ โฆษณา และจำนวนฐานข้อมูลโฆษณาทางสถานีโทรทัศน์จำนวน ๕,๗๒๑ โฆษณา จากจำนวนฐานข้อมูลรวมทั้งหมด ๑๓๒,๑๒๕ โฆษณา

(๓) การตรวจสอบสื่อออนไลน์ กสทช. ได้ดำเนินการร่วมกับกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและกรมสอบสวนคดีพิเศษในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ โดยในปี ๒๕๖๐ พบเป้าหมายที่กระทำความผิดหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดมาตรา ๑๑๒ จำนวน ๖๕ รายการ และพบผู้ที่มีความสัมพันธ์กับเพจและผู้ใช้งานที่กระทำความผิดอีกจำนวนมากกว่า ๗๐๐ ราย



ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นทำหน้าที่ในการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อคุ้มครองประชาชน มิให้เกิดการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค โดยมีกระบวนการทำงานในการสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนให้รู้เท่าทันสื่อ การรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่าย ตลอดจนการดำเนินการเกี่ยวกับการยุติข้อพิพาทที่จะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของคู่กรณี รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในยุคดิจิทัลด้วย โดยในปี ๒๕๖๐ สรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญเกี่ยวกับการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพ การให้บริการศูนย์ CALL CENTER 1200 มาโดยตลอด นอกจากศูนย์ฯ จะทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ยังให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนด้วย อีกทั้งได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และติดต่อสอบถามข้อมูลซึ่งมีหลากหลายมากขึ้น อาทิ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบ Social Contact และ Mobile Application (Mobile NBTC1200) เป็นต้น ปัจจุบันมีจำนวนประชาชน ใช้บริการศูนย์ CALL CENTER 1200 เพื่อสอบถามข้อมูลมากขึ้น โดยในปี ๒๕๖๐ มีจำนวนผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๓,๕๐๐ เรื่อง โดยเรื่องที่มีการร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การร้องเรียนเกี่ยวกับการโอนย้ายเลขหมาย การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก SMS ที่ไม่ได้สมัครและ SMS รบกวน จำนวน ๒,๑๔๖ เรื่อง การร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการอินเทอร์เน็ต อาทิ กรณียกเลิกอินเทอร์เน็ตก่อนสัญญา เป็นต้น จำนวน ๕๔๙ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโทรศัพท์ประจำที่เสียใช้งานไม่ได้ จำนวน ๓๖๑ เรื่อง และเรื่องที่ประชาชนติดต่อสำนักงาน กสทช. ผ่านศูนย์ฯ เพื่อสอบถามข้อมูล จำนวน ๑๓๖,๐๖๔ เรื่อง โดยเรื่องที่มีการสอบถามสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การสอบถาม

เกี่ยวกับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล อาทิ การแจกคุปองที่วีดิทัศน์ สอบถามพื้นที่การขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล จำนวน ๘๘,๖๘๔ เรื่อง สอบถามเกี่ยวกับการคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก SMS ที่ไม่ได้สมัคร และ SMS รบกวน จำนวน ๑๒,๗๙๗ เรื่อง และสอบถามเกี่ยวกับการให้คำแนะนำช่องทางการติดต่อผู้ประกอบการโทรคมนาคม จำนวน ๖,๕๕๔ เรื่อง

๒. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

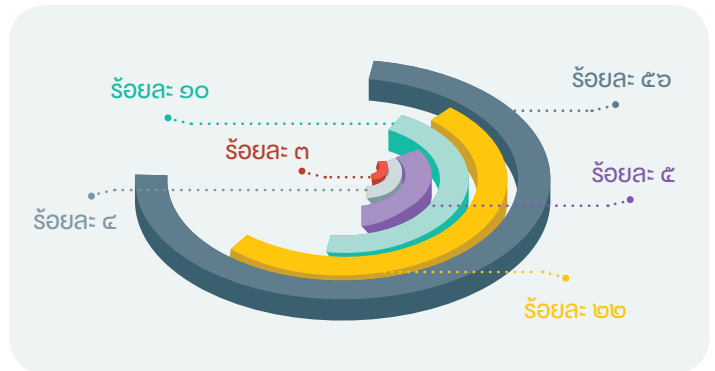
๒.๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยในปี ๒๕๖๐ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๗๘ เรื่อง แบ่งเป็นประเภทบริการดิจิทัลทีวี จำนวน ๕๕ เรื่อง วิชิตูทดลองออกอากาศ จำนวน ๖ เรื่อง โทรศัพท์ระบบเคเบิลทีวีและระบบดาวเทียม จำนวน ๑๔ เรื่อง วิชิตู (รายเดิม) จำนวน ๒ เรื่อง และอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยสามารถแบ่งการร้องเรียนออกเป็น ๖ ประเด็น ดังนี้ ๑) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ซึ่งพิจารณาตามกรอบกฎหมายมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒) เนื้อหารายการที่ไม่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๗/๒๕๕๗ และฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ ที่เกี่ยวกับการให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของ คสช. และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ๓) การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการหารายได้ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ ๔) การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ๕) โฆษณาแฝง และ ๖) ประเด็นอื่นๆ ได้แก่

การนำเสนอเนื้อหารายการไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กรณีพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เสด็จสวรรคต ทั้งนี้มีการร้องเรียนประเด็นเนื้อหารายการไม่เหมาะสมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖

(๒) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยในปี ๒๕๖๐ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๐๙ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒๐๗ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการยกเลิกการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การไม่คืนเงินค่าค้างชำระแก่ผู้บริโภคภายใน ๓๐ วันตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น ค่าอุปกรณ์กล่องดาวเทียม ค่าแพ็คเกจรายเดือนที่ชำระล่วงหน้า) และเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง จำนวน ๒ เรื่อง โดยได้มีการยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมดตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑๘๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๒

ประเด็นการร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ปี ๒๕๖๐



- ☛ เนื้อหารายการไม่เหมาะสม (ตามมาตรา ๓๓)
- ☛ โฆษณาแฝง
- ☛ เนื้อหารายการไม่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกฤษฎีกาความสงบแห่งชาติ
- ☛ เสือโหดทารุณภัย
- ☛ การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์
- ☛ ประเด็นอื่นๆ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

สถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภทบริการ	จำนวน	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. ดิจิทัลทีวี					
๑.๑ ช่องรายการ	๓	๓	๑๐๐.๐๐	-	-
๑.๒ อุปกรณ์/การรับสัญญาณ	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โค้งข่าย					
๒.๑.๑ กล่องดาวเทียม	๒๐๓	๑๗๔	๘๕.๗๑	๒๙	๑๔.๒๙
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	-	-	-	-	-
๒.๒ ช่องรายการ	-	-	-	-	-
รวม	๒๐๗	๑๗๘	๘๕.๙๙	๒๙	๑๔.๐๑

สถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ต่อ)

ประเภทบริการ	จำนวน	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองออกอากาศ					
๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	-	-	-	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
จำนวนทั้งหมด	๒๐๙	๑๘๐	๘๖.๑๒	๒๙	๑๓.๘๘

หมายเหตุ : ๑) ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้วใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๒ - ๓ เดือน

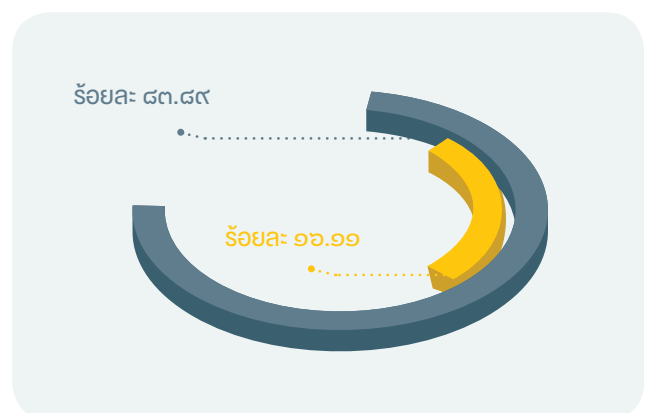
๒) เป็นข้อมูลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม เช่น ปัญหาทางด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ บริการเสริม การคิดค่าบริการผิดพลาด และการยกเลิกบริการ โดยในปี ๒๕๖๐ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓,๑๙๖ เรื่อง โดยดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๒,๖๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๙ และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๑

ทั้งนี้ ประเภทบริการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ ๖๗.๑๕ ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๑๗.๑๘ ประเภทบริการโทรศัพท์ประจำที่ ร้อยละ ๑๑.๓๐ สำหรับประเด็นปัญหาหลักที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ร้อยละ ๔๗.๔๐ บริการเสริม ร้อยละ ๒๖.๒๕ และการคิดค่าบริการผิดพลาด ร้อยละ ๑๐.๘๙

สถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม



• ยุติแล้ว

• อยู่ระหว่างดำเนินการ

สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามประเภทบริการ ประจำปี ๒๕๖๐

ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๒,๑๔๖	๑,๘๑๒	๓๓๔
อินเทอร์เน็ต	๕๔๙	๔๙๗	๕๒
โทรศัพท์ประจำที่	๓๖๑	๓๑๔	๔๗
สถานีวิทยุคมนาคม	๑๑๘	๔๕	๗๓
อื่นๆ	๒๒	๑๓	๙
รวมทั้งหมด	๓,๑๙๖	๒,๖๘๑	๕๑๕

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

โดยจำแนกเป็นประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๑๐ ประเด็น ซึ่งแต่ละประเด็นปัญหามีผลการดำเนินงานดังนี้

สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหา ประจำปี ๒๕๖๐

ประเด็นปัญหาหลัก	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	๑,๕๑๕	๑,๒๐๔	๓๑๑
บริการเสริม	๘๓๙	๗๕๖	๘๓
คิดค่าบริการผิดพลาด	๓๔๘	๒๙๔	๕๔
การยกเลิกบริการ	๓๓๐	๓๐๓	๒๗
ข้อมูลสิทธิส่วนบุคคล	๔๓	๓๓	๑๐
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๔๒	๒๙	๑๓
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๓๗	๒๗	๑๐
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง (ข้อมูลไม่ครบถ้วน)	๒๖	๒๐	๖
การเข้าถึงบริการ	๑๔	๑๓	๑
คิดค่าบริการไม่เป็นไปตามอัตราขั้นสูง	๑	๑	๐
ปัญหาเกี่ยวกับการเติมเงินเข้าสู่ระบบ	๑	๑	๐
รวมทั้งหมด	๓,๑๙๖	๒,๖๘๑	๕๑๕

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

(๒) ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน โดยมุ่งเน้นเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ โดยได้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีเพื่อจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐) โดยมีเรื่องที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๕๒ เรื่อง แบ่งเป็น ๔ กรณี ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ จำนวน ๗ เรื่อง และดำเนินการไกล่เกลี่ยและยุติข้อร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๘๖) ได้แก่ ปัญหาจากการถูกคิดค่าบริการจาก SMS โดยไม่ได้สมัครใช้ ๑ เรื่อง ปัญหาจากคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต ๑ เรื่อง ปัญหาถูกเปลี่ยนแปลงชื่อผู้จดทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ได้รับการยินยอม ๑ เรื่อง ปัญหาจากการได้รับสิทธิการโทรไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมรายที่สมัครใช้บริการ/ถูกคิดเวลาการโทรผิดพลาด ๑ เรื่อง ปัญหาการให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน (Call Center) ๑ เรื่อง ปัญหาจากการใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานไม่ได้ ๑ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยแต่ไม่ยุติข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ ๑๔) ได้แก่ ปัญหาถูกระงับสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ทราบสาเหตุ

- เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีตกลงยุติข้อพิพาทกันได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ยฯ จำนวน ๕๓ เรื่อง

- เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์เข้าไกล่เกลี่ยฯ และดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กทช. เรื่องกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ จำนวน ๘๗ เรื่อง

- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างรอการพิจารณาแจ้งความประสงค์จากคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง จำนวน ๕ เรื่อง

โดยประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีแจ้งความประสงค์ขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยสูงสุด ๕ อันดับ ได้แก่ ปัญหาเสาสัญญาณทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ การคิดค่าบริการผิดพลาด การคิดค่าบริการจาก SMS โดยไม่ได้สมัครใช้ คุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต และปัญหาไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานได้

ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารมีพัฒนาการอย่างรวดเร็ว สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อและความเข้มแข็งให้แก่ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภค สามารถใช้บริการได้อย่างรู้เท่าทัน และสามารถเข้าใช้ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและข้อมูลข่าวสารจากการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริโภคและประชาชนทั่วไปสามารถปกป้องและรักษาสีสิทธิของตน และได้รับประโยชน์จากการใช้บริการได้อย่างเต็มที่ โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ เช่น

- ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม “ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้เกี่ยวข้อง”

- ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม “ให้แก่ผู้ขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ยและผู้เกี่ยวข้อง”

- ผลิตเอกสารเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้บริโภค ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ร้องเรียน และผู้สนใจทั่วไป

- ดำเนินโครงการให้ความรู้เรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ๕ ภูมิภาค

- อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในส่วนภูมิภาค

- การประชุมเพื่อสนับสนุนกลไกเครือข่ายเยาวชนในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม “โทรคมนาคมไทยก้าวไปด้วยกัน”

- ออกบุงนิตรรศการและจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมใน ๗๗ จังหวัด

- กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายนิสิตนักศึกษาในการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- ดำเนินโครงการ NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ ในหัวข้อสื่อดิจิทัลกับเด็กและเยาวชนไทย
- อบรมสัมมนาและกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิพื้นฐานที่ผู้บริโภคควรรู้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายประชาชน นักวิทยุสมัครเล่น และประชาชนทั่วไป
- การประชุมเชิงปฏิบัติการผู้ประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการกำกับดูแล การประกอบกิจการ และการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงบูรณาการ
- ผลิตเอกสารเผยแพร่ “รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ์” สำหรับผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการเรียนรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์กับสถาบันการศึกษาในประเทศ” จำนวน ๓๖ แห่งทั่วประเทศ
- ดำเนินโครงการภายใต้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อเด็กไทยคุณภาพดี ยุค ๔.๐ เพื่อให้เด็กไทยมีพัฒนาการที่ดี เติบโตตามวัย ด้วยการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ “อย่าปล่อยให้จอเลี้ยงลูก” ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- จัดอบรมการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคณพิการ (ด้านการได้ยิน) ในการเข้าถึงระบบทีวีดิจิทัล

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

๑. ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๐

๑) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กทปส. ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยได้กำหนด Roadmap การวิจัยพัฒนาที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมด้านการกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคม และทิศทางการวิจัยและพัฒนาที่ตอบสนองต่ออนาคตของประเทศ ซึ่งมีความสอดคล้องเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลบนพื้นฐาน Thailand 4.0

๒) การจัดสรรเงิน กทปส. ได้ดำเนินการจัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะ และประชาชนที่สำคัญ ได้แก่ การจัดสรรเงินสนับสนุนการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ภายใต้กรอบวงเงิน ๑๓,๘๑๙.๖๔ ล้านบาท เพื่อกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ประชาชนหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในทุกหมู่บ้าน และยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศที่มีเป้าหมายเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย ตามนโยบายและแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม ตามคำสั่ง คสช. ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่องมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึงในระยะเวลา ๓ ปี การจัดสรรเงินกองทุนสนับสนุนโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินเพิ่มเติมให้ประชาชนจำนวน ๓.๙๘ ล้านครัวเรือน ในวงเงินจำนวน ๒,๗๔๙.๔๒ ล้านบาท

การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินโครงการประเภทที่ ๒ (โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ) ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๓ โครงการ รวมจำนวน ๑๐๓.๓๖ ล้านบาท เพื่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง การจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๕๒ (๕) ของพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในกรอบวงเงิน ๔๗๔.๓๑ ล้านบาท และกำหนดปฏิทินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๑ และกรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๓) การบริหารเงิน กทปส. ในปี ๒๕๖๐ โดยกองทุนมีรายรับทั้งหมดจำนวนเงิน ๙,๐๖๔.๑๒ ล้านบาท มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน ๒,๔๘๒.๒๐ ล้านบาท คงเหลือจำนวนเงิน ๖,๕๘๑.๙๒ ล้านบาท ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีเงินคงเหลือจำนวน ๓๘,๓๙๙.๑๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙ โดยในปี ๒๕๖๐ กทปส. ได้นำเงินดังกล่าวฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๔ ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๕๙ เนื่องจากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงจากสภาวะเศรษฐกิจทั่วโลกที่ยังคงซบเซา ถึงแม้คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ยังคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ร้อยละ ๑.๕๐ เท่าปี ๒๕๕๙ ก็ตาม

๔) การติดตามและประเมินผล ได้มีกลไกการติดตามการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจาก กทปส. โดยความเห็นชอบของ กสทช. เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงการสามารถดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการและได้รับการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องใดๆ อันอาจเป็นอุปสรรคในการดำเนินการ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์โครงการและมีการใช้จ่ายเงินกองทุนตามสัญญาอย่างเหมาะสม ได้แก่

การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุน เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กทปส. การเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕) การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส. ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ข้อมูลการจัดสรรเงิน กทปส. ข้อมูลการใช้จ่ายเงินกองทุนโครงการที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนรับทราบ ประกาศ หลักเกณฑ์การให้ทุน และกิจกรรมต่างๆ อาทิ การจัดประชุมสัมมนา การจัดฝึกอบรม การประชุมระดมความคิดเห็น ผ่านช่องทาง Social Network โดยจัดทำเป็น Facebook Fanpage และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช. หรือ <http://btftp.nbtc.go.th> สำหรับให้ผู้รับทุนและประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูลข่าวสารดังกล่าว เป็นผลให้ กทปส. เป็นที่รู้จักแพร่หลาย โดยในปีที่ผ่านมามีผู้สนใจขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนทุน และมีการตอบรับเข้าร่วมกิจกรรมกับ กทปส. เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล กทปส.

การดำเนินงานของ กทปส. ในปี ๒๕๖๐ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้

๒.๑ การประเมินด้านประสิทธิภาพ

(๑) การจัดสรรเงิน กทปส. เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ ให้มีประสิทธิภาพ โดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย โดยในปี ๒๕๖๐ กทปส. ได้ประกาศส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๒ (ประจำปี ๒๕๕๘) จำนวน ๘ ขอบเขตงาน วงเงินรวม ๑๓๐.๓๐ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่สมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งมีการปรับลดงบประมาณให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และได้เสนอความเห็นผลการพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนเงิน กทปส. แก่ผู้ขอรับการสนับสนุนให้ กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ

ในปี ๒๕๖๐ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐) มีผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาสนับสนุน จำนวน ๑๓ โครงการ วงเงินที่ได้รับอนุมัติ วงเงินรวม ๑๗๐.๓๐ ล้านบาท และผู้ที่ไม่สมควรได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจำนวน ๔๔ ราย ซึ่งเป็นโครงการที่ได้ปริมาณงานเท่าเดิมใช้งบประมาณน้อยกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ โดย กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินให้ผู้รับทุนจำนวน ๑๐๓.๓๖ ล้านบาท

ประหยัดงบประมาณได้ จำนวน ๖๙.๙๔ ล้านบาทของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ซึ่งเป็นการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ มีประสิทธิภาพ โดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และประหยัดค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ ๖๐.๙๒ มีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช.

หน่วย : บาท

ที่	ขอบเขตของงาน (TOR)	วงเงิน	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑	โครงการให้คะแนนเครดิตบนพื้นฐานพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Credit Scoring Based on Behavioral Mobile Phone Usage) หน่วยงาน: ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	๔,๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๒๓๗,๖๒๗.๔๐	ศึกษาและวิจัยการนำข้อมูลใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Big Data) มาพัฒนาเทคนิคการให้คะแนนเครดิต (Credit Scoring) ที่สามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยและผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบ
๒	โครงการพัฒนาการสื่อสารการส่งกระจายเสียงวิทยุภาคภาษาชนเผ่า ๗ ชนเผ่า ภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย หน่วยงาน : กรมประชาสัมพันธ์	๒๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๕,๒๒๙,๙๗๐.๐๐	พัฒนาเนื้อหารายการวิทยุและบุคลากรภาคภาษาชนเผ่า ทั้ง ๗ ชนเผ่าของประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมและคุ้มครองผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่อยู่ตามพื้นที่สูง ให้มีโอกาสได้รับข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๓	โครงการวิจัยและพัฒนาชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงตามแนวชายแดน หน่วยงาน : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๘,๑๐๐,๐๐๐.๐๐	วิจัยและพัฒนาระบบต้นแบบ ชุดทดสอบคุณภาพสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ และนำข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณไปสู่การสร้างเป็นข้อมูลสารสนเทศแก่ประชาชนตามแนวชายแดนและต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคม
๔	โครงการพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายสารสนเทศ (E-Learning) สำหรับสำนักงานแม่กองธรรมสนามหลวง หน่วยงาน : สมาคมธุรกิจอินเทอร์เน็ตไทย	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙,๓๙๙,๑๐๐.๐๐	พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายสารสนเทศ (E-Learning) สำหรับสำนักงานแม่กองธรรมสนามหลวง เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา

หน่วย : บาท

ที่	ขอบเขตของงาน (TOR)	วงเงิน	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๕	โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน ตรวจสอบคุณภาพของบริการสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G และ 4G เพื่อผู้บริโภค (Mobile Internet QoS Tool by NBTC: MIQT) หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๐๘๗,๐๐๐.๐๐	จัดทำแอปพลิเคชันสำหรับให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 3G และ 4G ดาวน์โหลดไปใช้ในการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต และผู้ประกอบการต้นตัวต่อข้อมูลการสำรวจที่เกิดขึ้น นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
๖	โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม	๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๒,๒๖๓,๑๐๐.๐๐	พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค สร้างเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่ระดับประเทศ ภูมิภาคและจังหวัด และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายที่ผ่านการสังเคราะห์แล้วพร้อมทั้งนำเสนอสู่สาธารณะเพื่อพัฒนาการบริการและการกำกับดูแล
	๖.๑ โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาคเหนือ หน่วยงาน : สมาคมชีวิตดี		๓,๘๒๐,๖๘๐.๐๐	รวมกลุ่มและอบรมแกนนำเจ้าหน้าที่ของศูนย์คุ้มครองสิทธิในพื้นที่เขตภาคเหนือ ๑๔ จังหวัด พัฒนาทักษะการทำงานรับเรื่องร้องเรียน ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน
	๖.๒ โครงการพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หน่วยงาน : สมาคมผู้บริโภคร้อยเอ็ด		๓,๙๐๑,๑๒๐.๐๐	รวมกลุ่มและอบรมแกนนำเยาวชนในจังหวัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๑๖ จังหวัด สร้างนักคุ้มครองสิทธิ จัดเวทีความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ผู้ประกอบการ/องค์กรกำกับดูแล และองค์กรเครือข่ายผู้บริโภคในระดับภาค
	๖.๓ โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค ด้านกิจการโทรคมนาคมกรณีศึกษาจังหวัดอุดรธานี หน่วยงาน : สมาคมพัฒนาผู้บริโภคไทย (TCDA)		๑,๘๕๔,๙๐๐.๐๐	รวมกลุ่มและอบรมแกนนำผู้บริโภคทุกอำเภอในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี มีการจัดพิมพ์รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฉบับเผยแพร่สาธารณะ จัดแถลงข่าวนำเสนอผลการศึกษาและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสู่สาธารณะ และเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์สมาคม

หน่วย : บาท

ที่	ขอบเขตของงาน (TOR)	วงเงิน	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
	๖.๔ โครงการส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมภาคกลาง หน่วยงาน : สมาคมกรุงเก่าเพื่อการพัฒนา		๒,๖๘๖,๔๐๐.๐๐	รวมกลุ่มและอบรมแกนนำอาสาสมัคร ในพื้นที่ ๑๖ จังหวัดภาคกลาง มีการลงพื้นที่เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงาน พัฒนารูปแบบและช่องทางการสื่อสารให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่
๗	โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ	๗๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๑,๑๕๕,๐๑๗.๗๘	ขอบเขตงานกำหนดให้มีการผลิตเนื้อหารายการ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่างๆ ทั้งนี้สามารถจัดสรรเงินกองทุนให้ผลิตรายการโทรทัศน์ ความยาว ๒๕ นาที ไม่น้อยกว่า ๗๐ ตอน
	๗.๑ โครงการส่งเสริมการผลิตและออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หน่วยงาน : บริษัท คิตชน พลัส จำกัด		๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐	รายการกึ่งสารคดี เดินทางไปทั่วประเทศไทยเพื่อนำเสนอวิถีชีวิตความเป็นไทย ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๓๐ ตอน
	๗.๒ โครงการส่งเสริมการผลิต และออกอากาศเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หน่วยงาน : มูลนิธิคัลล์สมอง วปอ. เพื่อสังคม		๕,๒๙๙,๒๐๐.๐๐	รายการสารคดีสัมภาษณ์ผู้นำด้านต่างๆ เกี่ยวกับเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๑๖ ตอน
	๗.๓ รายการ สร้างงาน - สร้างอาชีพ หน่วยงาน : บริษัท ทีเพิลมีเดีย ทีวี จำกัด		๗,๔๕๕,๘๑๗.๗๘	รายการกึ่งสารคดี รูปแบบเรียลลิตี้ เดินทางไปแต่ละหมู่บ้านทั่วประเทศ พุดคุยเกี่ยวกับอาชีพความเป็นอยู่ ที่ประสบความสำเร็จและสรุปเป็นแบบแผนให้แก่มุมชนอื่นๆ ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๒๔ ตอน
๘	โครงการ "รางวัลทีวีสีขาว" หน่วยงาน : มูลนิธิจางง รังสิกุล	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๗,๘๘๘,๓๖๑.๐๐	ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตรายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
	รวมวงเงิน	๑๗๐,๓๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐,๓๖๐,๑๗๖.๑๘	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

ทั้งนี้ โครงการทั้ง ๘ โครงการข้างต้น ได้ดำเนินการลงนามในสัญญาเงินทุน และเริ่มดำเนินการในปี ๒๕๖๐ แล้ว

(๒) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

กทปส.

ในปี ๒๕๖๐ กทปส. ได้มีการบริหารจัดการ โดยปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ และกลั่นกรองโครงการได้อย่างชัดเจน รวดเร็ว รวมทั้งให้การบริหารโครงการและติดตามประเมินผล มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่ ประกาศคณะกรรมการบริหาร กองทุนฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงิน กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ประกาศ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เรื่อง การรับข้อเสนอ โครงการ กิจกรรม หรือการดำเนินการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ แบบสัญญามาตรฐานการรับทุนวิจัยและพัฒนา และระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการ เก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

(๓) การเบิกจ่ายเงินในปี ๒๕๖๐

สามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๑,๙๔๘.๑๓ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๔ ของเป้าหมายวงเงิน เบิกจ่ายรวม ๒,๓๓๔.๘๗ ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการ ที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๘ ที่ได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ต้องผูกพันมา ในปี ๒๕๖๐ เบิกจ่ายได้จำนวน ๓๕๑.๔๐ ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ ๖๓.๓๙ โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ ชายขอบ (Zone C+) เบิกจ่ายรวม ๖๒๔.๒๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการ ส่งสัญญาณโทรศัพท์พื้นที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม เบิกจ่ายรวม ๒๖๕.๔๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๘ และการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การ รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุน ให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินเพิ่มเติม เบิกจ่ายรวม ๗๐๗.๑๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๘ ดังนี้

ผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละ
โครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๘	๕๕๔.๓๑	๓๕๑.๔๐	๖๓.๓๙
โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+)	๖๔๙.๔๘	๖๒๔.๒๖	๙๖.๑๒
การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรศัพท์พื้นที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม	๓๓๑.๐๘	๒๖๕.๔๖	๘๐.๑๘
โครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินเพิ่มเติม	๘๐๐.๐๐	๗๐๗.๑๑	๘๘.๓๘
รวม	๒,๓๓๔.๘๗	๑,๙๔๘.๑๓	๘๓.๔๔

(๔) การดูแลรักษาเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กทปส. มีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ โดยพิจารณา Credit Risk และ Liquidity Risk และใช้ตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลประกอบการของธนาคารต่างๆ เป็นเกณฑ์การคัดเลือกรธนาคารในการลงทุนแต่ละครั้งเพื่อให้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดโดยมีความเสี่ยงต่ำ สามารถบริหารเงินลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๐ กองทุนโดยได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๔ ของเงินฝากธนาคารทั้งหมดทุกประเภทซึ่งสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่ง ที่ร้อยละ ๐.๘๘

๒.๒ การประเมินด้านประสิทธิผล

(๑) ในปี ๒๕๖๐ ฐานะการเงินของ กทปส. มีความมั่นคงอย่างต่อเนื่องบรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยในปี ๒๕๖๐ กทปส. มีสินทรัพย์ทั้งหมดจำนวนเงิน ๕๙,๕๓๐.๔๕ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๙ จำนวน ๘,๗๑๕.๗๑ ล้านบาท โดยสินทรัพย์ประกอบด้วย สินทรัพย์หมุนเวียน จำนวนเงิน ๕๐,๕๓๐.๓๑ ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินฝากธนาคาร จำนวนเงิน ๓๘,๓๙๙.๑๓ ล้านบาท โดยปี ๒๕๖๐ มีความมั่นคงทางการเงินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีสภาพคล่องอยู่ในเกณฑ์สูง โดยอัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (Current Ratio) เป็น ๔๗.๕๓ เท่า (ดีกว่าที่กำหนดไว้โดยทั่วไปไม่ต่ำกว่า ๑.๕ เท่า) และมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (Debt Ratio) เป็น ๐.๑๑ เท่า (ดีกว่าที่กำหนดไว้โดยทั่วไปไม่เกิน ๑.๕ เท่า) รายละเอียดปรากฏดังนี้

การเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๕๙

รายการ	ล้านบาท		เพิ่ม (ลด)	
	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๕๙	ร้อยละ	ล้านบาท
ฐานะทางการเงิน				
เงินฝากธนาคาร	๓๘,๓๙๙.๑๓	๓๑,๘๑๗.๒๑	๒๐.๖๙	๖,๕๘๑.๙๒
สินทรัพย์หมุนเวียน	๕๐,๕๓๐.๓๑	๔๑,๕๑๔.๖๕	๒๑.๗๒	๙,๐๑๕.๖๖
สินทรัพย์รวม	๕๙,๕๓๐.๔๕	๕๐,๘๑๔.๗๔	๑๗.๑๕	๘,๗๑๕.๗๑
หนี้สินหมุนเวียน	๑,๐๖๓.๐๒	๖๕๔.๓๔	๖๒.๔๖	๔๐๘.๖๘
หนี้สินรวม	๖,๓๐๑.๓๙	๖,๙๘๙.๘๒	(๙.๘๕)	(๖๘๘.๔๓)
กระแสเงินสด				
เงินสดรับ	๙,๐๖๔.๑๒	๑๖,๗๖๑.๗๓	(๔๕.๙๒)	(๗,๖๙๗.๖๑)
เงินสดจ่าย	(๒,๔๘๒.๒๐)	(๑๖,๘๔๘.๒๐)	(๘๕.๒๗)	๑๔,๓๖๖.๐๐
เงินสดรับมากกว่าจ่าย (จ่ายมากกว่ารับ)	๖,๕๘๑.๙๒	(๘๖.๔๗)	-	-
เงินสดคงเหลือ	๓๘,๓๙๙.๑๓	๓๑,๘๑๗.๒๑	๒๐.๖๘	๖,๕๘๑.๙๒
อัตราส่วนทางการเงิน				
Current ratio (เท่า)	๔๗.๕๓	๖๓.๔๕	-	-
Debt Ratio (เท่า)	๐.๑๑	๐.๑๔	-	-
อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยกองทุนร้อยละ	๑.๖๔	๑.๗๔	-	-
อัตราผลตอบแทนเงินฝากเฉลี่ย ธ.พาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่ง	๐.๘๘	๐.๙๒	-	-

(๒) การดำเนินโครงการต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงิน กทปส. ประจำปี ๒๕๕๖ - ๒๕๕๙ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ เนื่องจากก่อเกิดผลดีต่อการพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม ให้ประชาชนได้รับคุณภาพและบริการที่ดี และสามารถเข้าถึงบริการดังกล่าวอย่างทั่วถึง รวมทั้ง กทปส. ได้มีส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยในหลายมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านความมั่นคงปลอดภัย และด้านการสนับสนุนการดำเนินงานแห่งรัฐ

๓. เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๑

สำหรับปี ๒๕๖๑ กทปส. มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญให้ประชาชนได้รับบริการด้านบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง รวมทั้งผลักดันให้เกิดการวิจัย และพัฒนาด้านบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม ความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ การพัฒนาบุคลากรด้านบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ การคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๑ ได้แก่

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

โดยการทบทวน ปรับปรุงแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บท กสทช. ฉบับใหม่ ประกอบด้วย แผนแม่บทบริการโทรคมนาคม แผนแม่บทบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์ และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ รวมทั้งยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) และจัดทำแผนแม่บทการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ บริการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี เพื่อเป็นกรอบทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ บริการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างแท้จริง และยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงิน กทปส.

กทปส. จะดำเนินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๑ ตามกรอบวงเงินที่ กสทช. ได้อนุมัติไว้จำนวน ๑,๕๐๐ ล้านบาท เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ที่กำหนดให้ส่งเสริมและสนับสนุนเงินทุนให้เกิดประโยชน์ต่อบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ บริการโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ให้ก้าวหน้าและมีความพร้อมในการเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุค ๔.๐ ดังนี้



หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๑	จำนวน
๑	ประเภทที่ ๑ โครงการหรือกิจกรรมที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนฯ	๓๐๐.๐๐
๒	ประเภทที่ ๒ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ (ด้วยวิธีการแข่งขันและประกวดราคา)	๗๐๐.๐๐
	๒.๑ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ (ด้วยวิธีการแข่งขันและประกวดราคา)	๖๗๐.๐๐
	- ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒๐๐.๐๐
	- ด้านกิจการโทรคมนาคม	๒๐๐.๐๐
	- ด้านการบริหารคลื่นความถี่ฯ	๗๐.๐๐
	- ด้านการวิจัยและพัฒนาฯ	๒๐๐.๐๐
	๒.๒ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	๓๐.๐๐
๓	ประเภทที่ ๔ กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๕๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑,๕๐๐.๐๐

๓.๓ เป้าหมายการบริหารจัดการ กทปส. ให้มีประสิทธิภาพและมั่นคง

กทปส. จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้มีความมั่นคงยิ่งขึ้น การพัฒนา กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระเบียบว่าด้วยการติดตามและประเมินผล ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาผลงาน และขอแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาหรือการขยายสัญญารับทุน และระบบงานต่างๆ โดยพัฒนาคู่มือการดำเนินงาน และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา และผู้รับทุน กทปส. ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมาย อีกทั้งทักษะและประสบการณ์

ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัย และทรัพย์สินทางปัญญาและภาษาต่างประเทศ ตลอดจน การส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน กทปส. ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กทปส. ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น

๓.๔ เป้าหมายการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

กทปส. จะจัดทำแผนบริหารทรัพย์สินทางปัญญา ประเมินมูลค่าเทคโนโลยี และบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและการจัดสรรผลประโยชน์อันเกิดจากทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จ



NET2017

INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON CYBER SECURITY

TO COMMEMORATE
THE NATIONAL COMMUNICATIONS DAY 2017

4 AUGUST 2017
SIAM KEMPINSKI HOTEL BANGKOK



รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๐

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๐

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐^๑

๑. สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ปี ๒๕๖๐

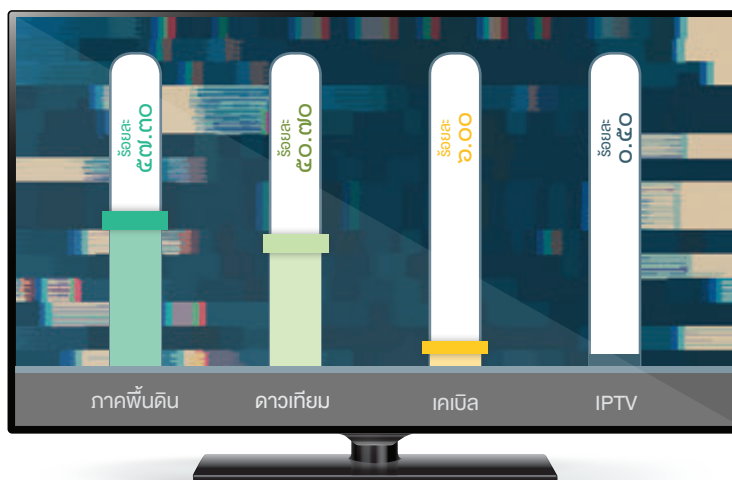
(๑) สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐

จากผลการสำรวจช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือนไทยผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (ระบบแอนะล็อกและดิจิทัล) โครงข่ายดาวเทียม โครงข่ายเคเบิล และโครงข่ายไอพีทีวี ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ^๒ ปี ๒๕๖๐ พบว่า ครัวเรือนส่วนใหญ่ มีการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน (รับชมผ่านเสาอากาศปลา/หนวดกิ้ง (แอนะล็อก) และผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล) สูงสุดเป็นอันดับแรก หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐ รองลงมา คือการรับชมโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๐ และรับชมผ่านโครงข่ายเคเบิล และผ่านโครงข่ายไอพีทีวี คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และร้อยละ ๐.๕๐ ตามลำดับ

(๒) สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐^๓

จากผลการสำรวจข้อมูลการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ของประชาชนทั่วประเทศ พบว่า ในปี ๒๕๖๐ มีสัดส่วนผู้รับชมช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินต่อสัดส่วนผู้รับชมช่องโทรทัศน์เคเบิลและดาวเทียมคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๒๑ ต่อร้อยละ ๑๓.๗๙ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาการรับชมช่องรายการโทรทัศน์แยกตามเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย พบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ยังคงมีสัดส่วนการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมากกว่าประชาชนในเขตต่างจังหวัด โดยสัดส่วนผู้รับชมช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ต่อพื้นที่ต่างจังหวัด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๘๙.๒๐ ต่อร้อยละ ๘๕.๕๘

สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ครัวเรือนสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทางการรับชม

ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

^๑ ฐานข้อมูลจาก Nielsen ตั้งแต่เดือนมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๐

^๒ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำการสำรวจครัวเรือนทั้งสิ้น ๘๓,๘๘๐ ครัวเรือนตัวอย่างในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาล โดยเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับสำนักงาน กสทช. เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และโครงข่ายในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือน

^๓ เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลสัดส่วนการ
รับชมช่องโทรทัศน์ของประชาชนทั่วประเทศในปี ๒๕๖๐ กับ
ปี ๒๕๕๙ พบว่า ประชาชนทั่วประเทศมีแนวโน้มรับชมช่อง
โทรทัศน์ภาคพื้นดินมากขึ้น กล่าวคือ เพิ่มจากร้อยละ ๘๐.๑๔

ในปี ๒๕๕๙ เป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ ในปี ๒๕๖๐ ในขณะที่
สัดส่วนการรับชมช่องโทรทัศน์เคเบิลและดาวเทียม
มีแนวโน้มลดลง ซึ่งลดลงจากร้อยละ ๑๙.๘๖ ในปี ๒๕๕๙
เป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ ในปี ๒๕๖๐

สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ปี	กรุงเทพฯ และปริมณฑล		ต่างจังหวัด		ทั่วประเทศ	
	ภาคพื้นดิน (ร้อยละ)	เคเบิล/ ดาวเทียม (ร้อยละ)	ภาคพื้นดิน (ร้อยละ)	เคเบิล/ ดาวเทียม (ร้อยละ)	ภาคพื้นดิน (ร้อยละ)	เคเบิล/ ดาวเทียม (ร้อยละ)
๒๕๕๙	๘๓.๘๖	๑๖.๑๔	๗๙.๓๕	๒๐.๖๕	๘๐.๑๔	๑๙.๘๖
๒๕๖๐	๘๙.๒๐	๑๐.๘๐	๘๕.๕๘	๑๔.๔๒	๘๖.๒๑	๑๓.๗๙

หมายเหตุ : เป็นข้อมูลสัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ของเดือนมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ที่มา: Nielsen

(๓) ส่วนแบ่งผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
(ช่องรายการเดิมและช่องดิจิทัลใหม่) ปี ๒๕๖๐^๙

เมื่อพิจารณาเฉพาะในส่วนของผู้ชมช่องรายการ
โทรทัศน์ภาคพื้นดิน โดยแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่ม
ช่องรายการเดิม ๖ ช่องรายการ^{๑๐} และกลุ่มช่องดิจิทัล
ใหม่ ๑๙ ช่องรายการ^{๑๑} จะเห็นได้ว่า ตลอดทั้งปี ๒๕๖๐
ส่วนแบ่งผู้ชมช่องดิจิทัลใหม่มีสัดส่วนสูงกว่าส่วนแบ่งผู้ชม

ช่องรายการเดิม ซึ่งแนวโน้มของผู้ชมช่องดิจิทัลใหม่ที่มี
สัดส่วนที่สูงดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่า ผู้ชมโทรทัศน์
ทั่วประเทศเลือกรับชมบริการช่องโทรทัศน์ดิจิทัลมากขึ้น
โดยน่าจะเป็นผลมาจากการขยายโครงข่ายโทรทัศน์ภาค
พื้นดินในระบบดิจิทัลครอบคลุมร้อยละ ๙๕ ของจำนวน
ครัวเรือนทั่วประเทศ และเนื้อหารายการที่มีความหลากหลาย
และน่าสนใจ

สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินช่องรายการเดิมและช่องดิจิทัลใหม่ ปี ๒๕๖๐



● ช่องรายการเดิม
● ช่องดิจิทัลใหม่

ที่มา: Nielsen

^๙ เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป

^{๑๐} ได้แก่ ช่อง ๓, ช่อง ๕, ช่อง ๗, ช่อง ๙, ช่อง ๑๑ (NBT) และช่องไทยพีบีเอส

^{๑๑} ไม่รวมสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

(๔) มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๐

มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๐ มียอดรวมประมาณ ๕๗,๒๘๔ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นการโฆษณาของช่องรายการเดิม (๖ ช่องรายการ) ประมาณ ๓๗,๓๒๕ ล้านบาท และของช่องดิจิทัลใหม่ (๑๙ ช่องรายการ) ประมาณ ๑๙,๙๕๙ ล้านบาท

เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินโดยรวม ปี ๒๕๖๐ กับปี ๒๕๕๙ พบว่ามีแนวโน้มลดลงประมาณ ๔,๓๗๘ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๗.๑๐ ทั้งนี้ หากพิจารณาเปรียบเทียบโดยแบ่งตามประเภทช่องรายการ พบว่า มูลค่าการโฆษณาของช่องดิจิทัลใหม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๗.๐๑ ในขณะที่มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการเดิมมีแนวโน้มลดลงประมาณร้อยละ ๑๓.๒๒ ซึ่งแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของมูลค่าการโฆษณาของช่องดิจิทัลใหม่สอดคล้องกับแนวโน้มส่วนแบ่งผู้ชมที่มีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น

มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ประเภทช่องรายการ	ปี ๒๕๕๙		ปี ๒๕๖๐		ร้อยละการเปลี่ยนแปลง ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องรายการเดิม	๔๓,๐๑๐	๖๙.๗๕	๓๗,๓๒๕	๖๕.๑๖	-๑๓.๒๒
ช่องดิจิทัลใหม่	๑๔,๖๕๒	๓๐.๒๕	๑๙,๙๕๙	๓๔.๘๔	๗.๐๑
รวม	๖๑,๖๖๒	๑๐๐.๐๐	๕๗,๒๘๔	๑๐๐.๐๐	-๗.๑๐

หมายเหตุ : เป็นผลรวมของมูลค่าการโฆษณาเดือนมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๐ แล้วปิดเศษทศนิยม

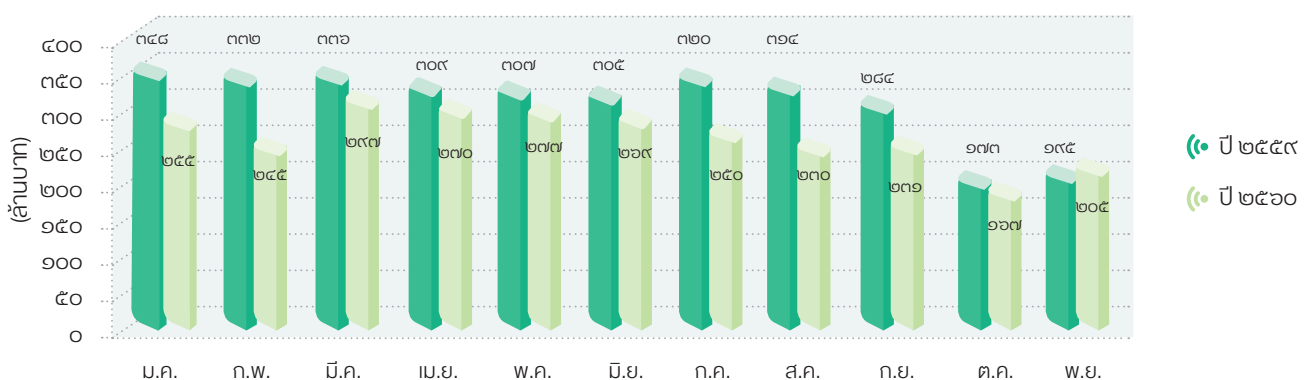
ที่มา: Nielsen

(๕) มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๐

การโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๖๐ มีมูลค่ารวมประมาณ ๒,๖๙๖ ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๕๒๗ ล้านบาท

หรือคิดเป็นการลดลงประมาณร้อยละ ๑๖ จากปี ๒๕๕๙ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการกระจายเม็ดเงินโฆษณาไปยังช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียมน้อยลง หรืออาจเกิดจากอัตราค่าโฆษณาของช่องรายการที่ลดต่ำลงมากในช่วงปีที่ผ่านมา

มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐



ที่มา: Nielsen

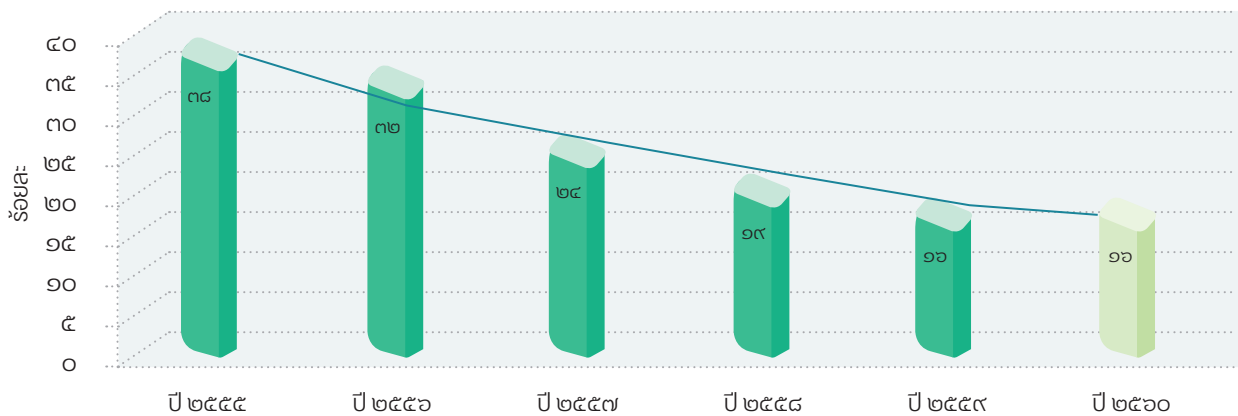
๒. สภาพตลาดกิจการกระจายเสียงปี ๒๕๖๐

(๑) สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง^{๑๒} ปี ๒๕๖๐^{๑๓}

ในปี ๒๕๖๐ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของประชากรทั่วประเทศ

ซึ่งเป็นอัตราที่ไม่เปลี่ยนแปลงไปจากปีก่อนหน้า นอกจากนี้ ยังพบว่าช่วงเวลาที่ผู้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือช่วงเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. และช่วงเวลา ๑๔.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๖๐



ที่มา: Nielsen

ทั้งนี้ หากพิจารณาสัดส่วนจำนวนผู้รับฟัง (แยกตามสถานที่) พบว่า ผู้คนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุที่บ้าน รองลงมา คือ การรับฟังวิทยุในรถและที่ทำงาน นอกจากนี้ ยังพบว่า อุปกรณ์ที่ประชาชนใช้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือ เครื่องรับวิทยุ รองลงมาคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

(๒) มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียงปี ๒๕๖๐

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม. คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและ

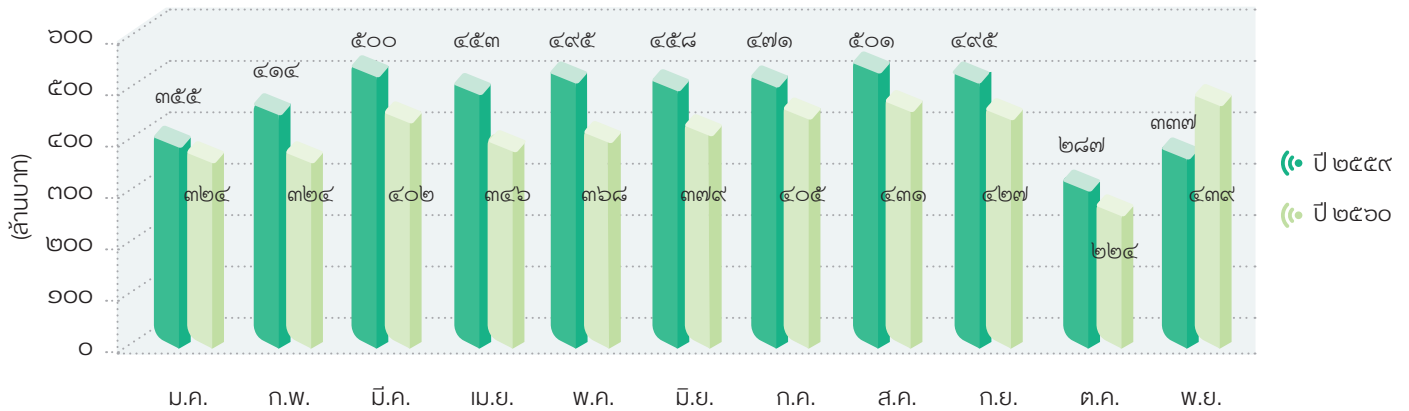
ปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕, ๙๓.๐ - ๑๐๓.๕ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) ในปี ๒๕๖๐^{๑๔} มีมูลค่าประมาณ ๔,๐๖๙ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๐ กับปี ๒๕๕๙ พบว่า ปี ๒๕๕๙ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๔,๗๖๖ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่ามูลค่าโฆษณาของปี ๒๕๖๐ ประมาณ ๖๙๗ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๑๕

^{๑๒} เป็นการสำรวจจากประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบ เอฟ.เอ็ม. จำนวน ๔๐ สถานี (๘๗.๕ เมกะเฮิรตซ์ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) จากทุกช่องทาง (เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

^{๑๓} เป็นข้อมูลสัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทางของเดือนมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๐

^{๑๔} เป็นผลรวมของมูลค่าการโฆษณาเดือนมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอฟ.เอ็ม คลื่นหลัก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐



ที่มา: Nielsen

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๐

สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum: WEF) นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ มีการรายงานผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลกจากดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขัน (Global Competitiveness Index: GCI) ประจำปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ ของ ๑๓๗ ประเทศทั่วโลก โดยพิจารณาปัจจัยการพัฒนาประเทศที่จะส่งเสริมให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและมีความยั่งยืนด้วยเกณฑ์ชี้วัดที่ประเมิน ๑๑๔ ตัวชี้วัด แบ่งเป็นกลุ่มดัชนีย่อย ๑๒ ด้าน (pillar) อาทิ สภาพแวดล้อมด้านสถาบัน โครงสร้างพื้นฐาน สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมหภาค การสาธารณสุขและการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาขั้นสูง และการฝึกอบรม ความมีประสิทธิภาพของตลาดสินค้า ตลาดแรงงาน การพัฒนาตลาดเงิน ความพร้อมทางเทคโนโลยี ขนาดของตลาด ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ และนวัตกรรม ผลการจัดอันดับดังกล่าวพบว่าประเทศไทยมีอันดับที่ดีขึ้นจากเดิมอันดับที่ ๓๔ มาอยู่ในอันดับที่ ๓๒ ของโลก และเป็นอันดับที่ ๓ ในกลุ่มประเทศอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ ที่อยู่ในอันดับที่ ๓ ของโลก และประเทศมาเลเซีย ที่อยู่ในอันดับที่ ๒๓ ของโลก สำหรับประเทศอื่นในอาเซียน ได้แก่ ประเทศอินโดนีเซีย อันดับที่ ๓๖ ประเทศบรูไน อันดับที่ ๔๖ และประเทศเวียดนาม อันดับที่ ๕๕ ประเทศฟิลิปปินส์ อันดับที่ ๕๖ เป็นต้น

ส่วนรายงานดัชนีในด้านการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (ICT Development Index: IDI) เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นดัชนีที่วัดระดับการพัฒนาและความเหลื่อมล้ำทางด้านเทคโนโลยี จาก ๑๓๖ ประเทศทั่วโลก พบว่า ในปีล่าสุดประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๗๖ ของโลก โดยมีอันดับที่ดีขึ้นจากเดิมอยู่ที่อันดับที่ ๗๗ อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดหลักต่างๆ บ่งบอกว่า ประเทศไทยยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยของโลก และค่าเฉลี่ยของประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก โดยมีเพียงข้อมูลจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตประจำที่ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน และปริมาณการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Bit/s) ต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ยังมีค่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของโลก ซึ่งคาดว่าจะการดำเนินงานของ กสทช. ในระยะต่อไปที่มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตทางสาย รวมทั้งการขยายแบนด์วิธในการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ จะส่งผลให้ขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้าน ICT ของประเทศดีขึ้น และสามารถเลื่อนอันดับการพัฒนาทางด้าน ICT ให้อยู่ในอันดับที่ดีขึ้นอีกด้วย

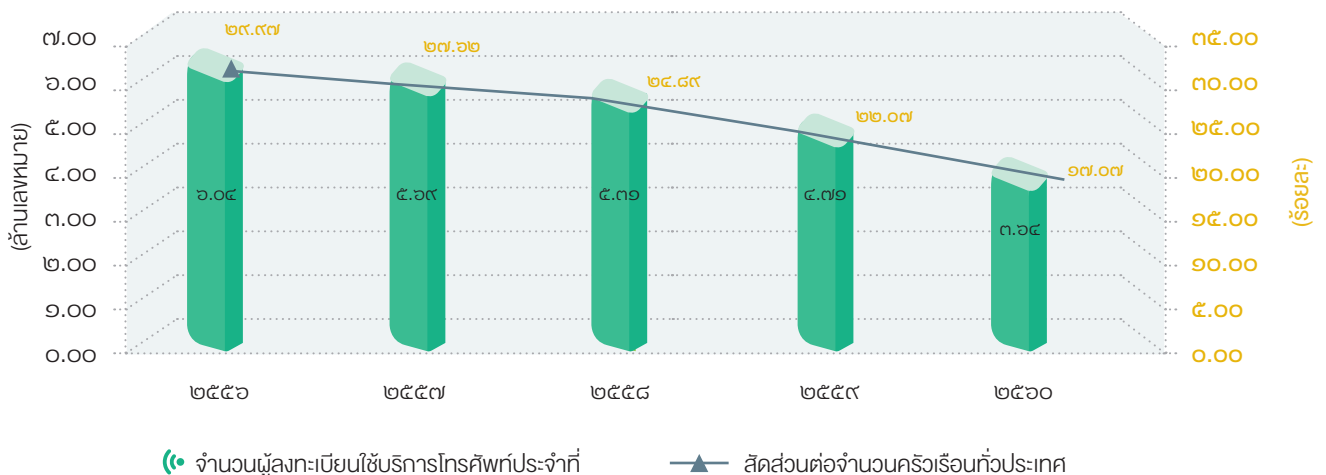
สภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๓ ตลาดหลัก ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

หากพิจารณาจากสถิติจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ปี ๒๕๕๖-๒๕๖๐ พบว่าตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers)

ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๐ อยู่ที่ประมาณ ๓.๖๔ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๒๒.๖๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๕๙ หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ร้อยละ ๑๗.๐๗

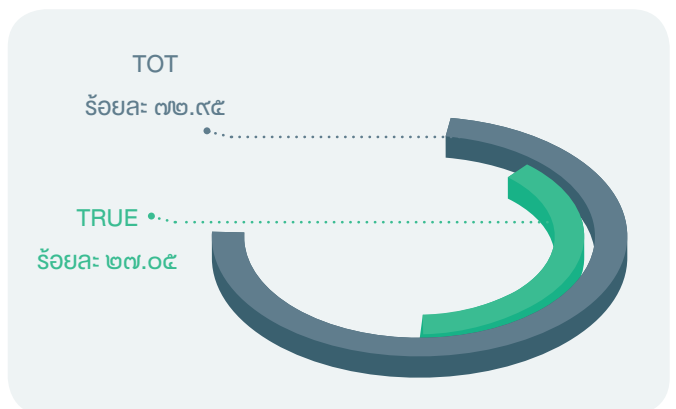
จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่รวมทั้งประเทศปี ๒๕๖๐ มีผู้ให้บริการรายใหญ่คงเหลือเพียง ๒ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และกลุ่มบริษัท TRUE^{๑๕} โดย บริษัท ทีทีเอ็นดีที จำกัด (มหาชน) (TT&T) ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแจ้ง TT&T ยุติการให้บริการทั้งหมดหลังจากวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยให้บริษัท TOT ซึ่งเป็นคู่สัญญากับ TT&T เป็นผู้เข้าดำเนินการให้บริการแทนทั้งหมด ส่งผลให้ TOT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๕ และกลุ่มบริษัท TRUE ร้อยละ ๒๗.๐๕ ซึ่งส่งผลให้ค่า HHI ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๖๐ มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น ๖,๐๕๓ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งอยู่ที่ ๔,๙๓๙

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ รวมทั้งประเทศ ปี ๒๕๖๐



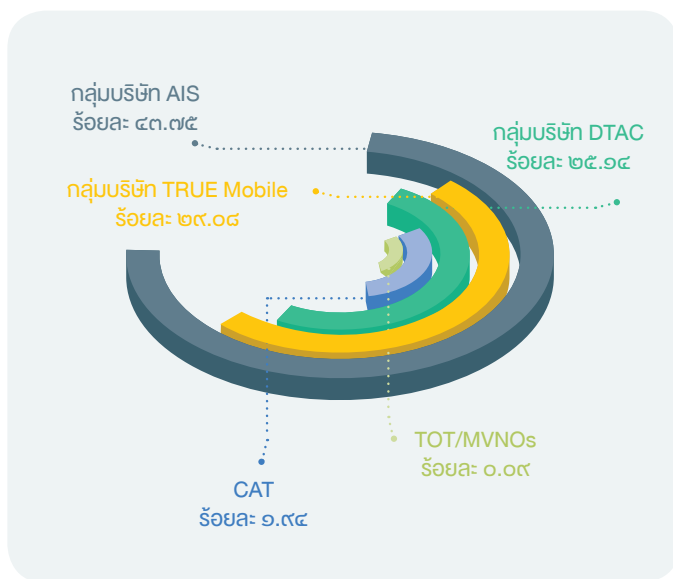
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

^{๑๕} กลุ่มบริษัท TRUE ประกอบด้วย บริษัท บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) และ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปี ๒๕๖๐ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) อยู่ที่ประมาณ ๑๑๙.๘๒ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๒ หากเทียบจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดให้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Mobile Line Penetration Rate) อยู่ที่ร้อยละ ๑๗๗.๑๐ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๐ พบว่ากลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท True Mobile ร้อยละ ๒๙.๐๘ (ซึ่งมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๙ ที่อยู่ร้อยละ ๒๖.๖๙) โดยค่า HHI ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๖๐ ลดลงเป็น ๓,๓๙๕ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าซึ่งอยู่ที่ ๓,๔๒๐

ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทางด้วยกัน ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

(๑) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

ปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลื่อนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่นเทคโนโลยีในกลุ่ม Dial-up และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) เป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) มากขึ้น และปี ๒๕๖๐ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นเป็น ๘.๐๒ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๑.๐๙ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๙ เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่าสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ ๑๑.๘๕ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือ ๓๗.๖๐ ครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

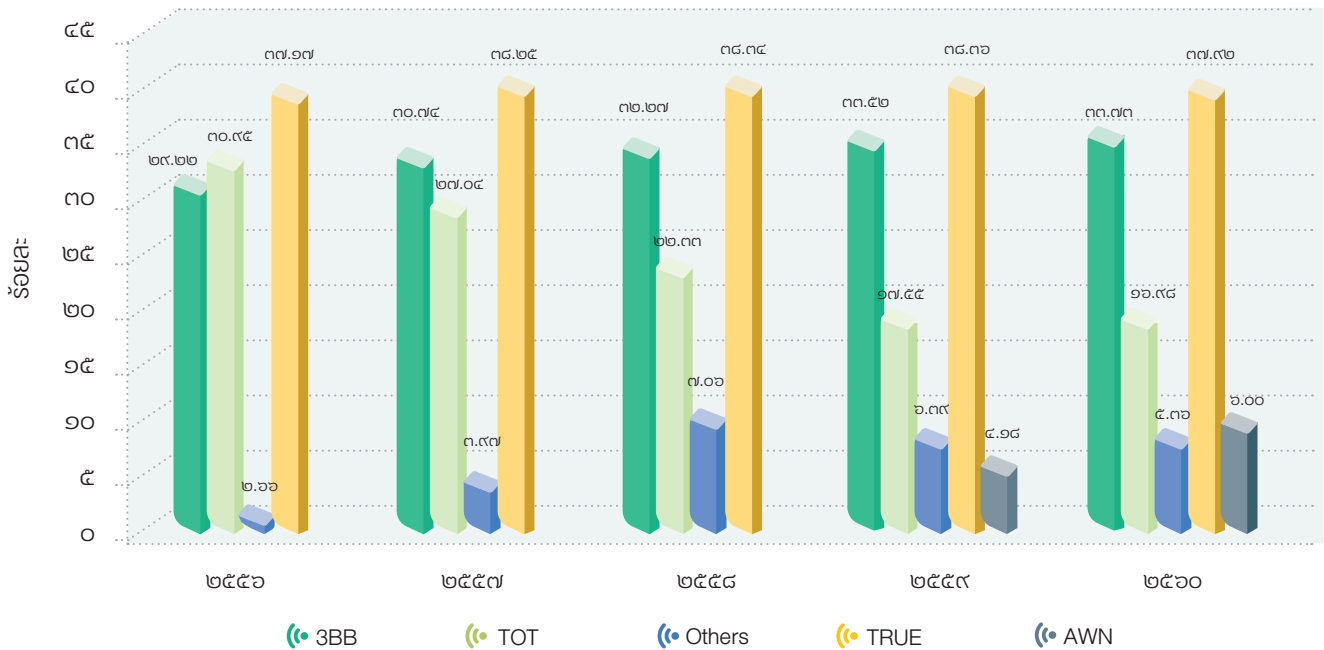


ผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ → แนวโน้ม

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ พบว่า TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๗.๙๒ รองมาคือ 3BB คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๓ โดยค่า HHI ปี ๒๕๖๐ ลดลงเป็น ๒,๙๒๙ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าซึ่งอยู่ที่ ๒,๙๖๒

ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

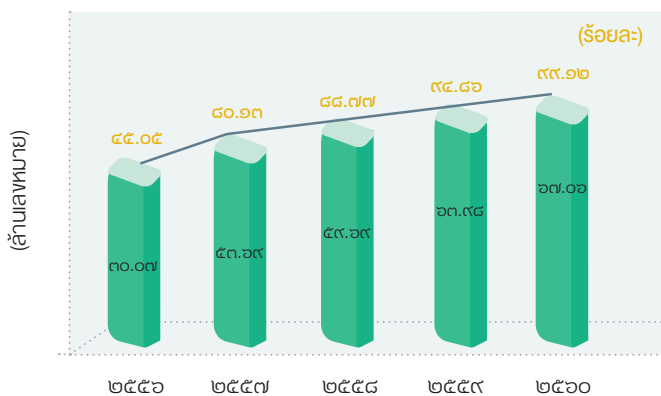


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

(๒) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

ในปี ๒๕๖๐ พบว่ามีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ประมาณ ๖๗.๐๖ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๘๑ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๕๙ ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอยู่ที่ ๖๓.๙๘ โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากรอยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๑๒

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐

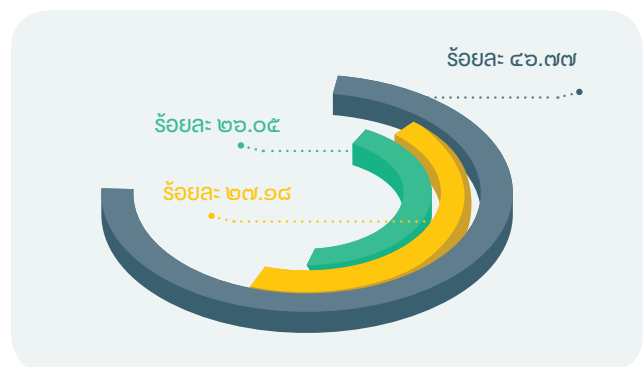


ผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ — สัดส่วนต่อประชากร

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

เมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดรายได้ Non-voice ในปี ๒๕๖๐ (ในระยะเวลา ๙ เดือน) พบว่า ส่วนแบ่งตลาดรายได้ Non-voice ของผู้ให้บริการ ๓ รายใหญ่รวมกันจำนวนทั้งสิ้น ๑๑๙,๘๔๘ ล้านบาท โดยส่วนแบ่งตลาดรายได้ของกลุ่มบริษัท AIS มากที่สุดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๔๖.๗๗ รองลงมาคือ กลุ่มบริษัท DTAC มีสัดส่วนร้อยละ ๒๗.๑๘ และกลุ่มบริษัท TRUE มีสัดส่วนร้อยละ ๒๖.๐๕ โดยค่า HHI มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเป็น ๓,๖๐๕ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าซึ่งอยู่ที่ ๓,๖๔๘

ส่วนแบ่งตลาดรายได้ Non voice ปี ๒๕๖๐



กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC กลุ่มบริษัท TRUE

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

ในปี ๒๕๖๐ ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีผู้รับใบอนุญาตที่เข้าข่ายต้องดำเนินการขออนุญาตล่วงหน้า หรือมีการกระทำต้องห้ามในลักษณะการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

ในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑) บริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เคิร์ช จำกัด) ขออนุญาตควบรวมกิจการกับบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นการควบรวมกิจการตามประกาศฯ ข้อ ๒ (๕) (๕.๓) “การที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของผู้รับใบอนุญาตเข้าซื้อสินทรัพย์ทั้งหมดหรือบางส่วนของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เพื่อควบคุมนโยบาย การบริหารกิจการ การอำนวยการ หรือการจัดการ โดยผลของการเข้าซื้อหุ้นต่อไปนี้จะถือเป็นการควบรวมกิจการ” ซึ่งการควบรวมกิจการดังกล่าวมีเพียงตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่เท่านั้น ที่บริษัท เคิร์ชฯ และบริษัท ซิมโฟนีฯ มีส่วนแบ่งในตลาด และทั้งสองบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดน้อยมาก จึงมิได้มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญหรือก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงส่วนแบ่งตลาด หรือโครงสร้างตลาดที่เกี่ยวข้องที่เป็นอยู่เดิม เห็นสมควรอนุญาตให้ควบรวมกิจการได้

๒) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ขออนุญาตควบรวมกิจการกับ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด

เป็นการควบรวมกิจการตามประกาศฯ ข้อ ๒ (๕) (๕.๑) “การที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของผู้รับใบอนุญาตรวมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นอันส่งผลให้สถานะของผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งคงอยู่และผู้รับใบอนุญาตอีกรายหนึ่งสิ้นสุดลงหรือเกิดเป็นนิติบุคคลใหม่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์หรือตามสัญญาร่วมค้า” ซึ่งการควบรวมกิจการดังกล่าวเป็นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการดำเนินธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จึงมิได้มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญหรือก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงส่วนแบ่งตลาด หรือโครงสร้างตลาดที่เกี่ยวข้องที่เป็นอยู่เดิม อันได้แก่ ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ และตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แต่อย่างใด เห็นสมควรอนุญาตให้ควบรวมกิจการได้

๓) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ขออนุญาตควบรวมกิจการกับ บริษัท ซีเอส ล็อกซ์ อินโฟ จำกัด (มหาชน) เป็นการควบรวมกิจการตามประกาศฯ ข้อ ๒ (๕) (๕.๓) “การที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของผู้รับใบอนุญาตเข้าซื้อสินทรัพย์ทั้งหมดหรือบางส่วนของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เพื่อควบคุมนโยบาย การบริหารกิจการ การอำนวยการ หรือการจัดการ โดยผลของการเข้าซื้อหุ้นต่อไปนี้จะถือเป็นการควบรวมกิจการ” ซึ่งการควบรวมกิจการดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับบริการในตลาดที่เกี่ยวข้องเหมือนกัน ได้แก่ ๑) ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ ๒) ตลาดค้าส่งบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ๓) ตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ และ ๔) ตลาดค้าส่งบริการวงจรเช่า และเมื่อพิจารณาถึงอำนาจเหนือตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องโดยคำนวณค่า HHI ทั้งก่อนและหลังการควบรวมกิจการพบว่าค่า HHI ในแต่ละตลาดที่เกี่ยวข้องมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นน้อยมากภายหลังการควบรวมกิจการ นอกจากนี้ บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟฯ ยังมีส่วนแบ่งตลาดที่น้อยมากในทุกตลาด ดังนั้นการควบรวมกิจการดังกล่าว จึงไม่ส่งผลให้สภาพการแข่งขันในตลาดเปลี่ยนแปลงไป และไม่ทำให้เกิดการครอบงำตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง จึงเห็นสมควรอนุญาตให้ควบรวมกิจการได้

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. มุ่งเน้นการกำกับดูแลการประกอบกิจการอย่างเป็นธรรมเพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นธรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการต่อสาธารณะ โดยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต ประกอบกิจการ รวมทั้งโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพในการให้บริการโทรคมนาคมทั้งประเภทเสียง และบริการประเภทข้อมูล ให้เป็นไปตามมาตรฐานท้ายประกาศ กสทช. ที่กำหนด^{๑๖} อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยกระบวนการตรวจสอบประกอบด้วยการกำหนดให้ผู้ประกอบการรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส และการดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๑.๑ จากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการรายไตรมาสของผู้ประกอบการทั้งบริการโทรศัพท์แบบอยู่กับที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการ

สื่อสารดาวเทียม พบว่า ในปี ๒๕๖๐ ผู้ให้บริการทุกราย^{๑๗} มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเป็นไปตามมาตรฐานที่ประกาศกำหนด โดยผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูง

นอกจากนี้ จากการพิจารณาข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยผู้ประกอบการทั้ง ๖ ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท CAT บริษัท TOT บริษัท TUC บริษัท DTN บริษัท DTAC พบว่า ในปี ๒๕๖๐^{๑๘} ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเป็นไปตามมาตรฐานที่ประกาศกำหนด โดยในภาพรวมมีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูงผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำตามที่กำหนด

^{๑๖} คำพารามิเตอร์คุณภาพของบริการ ปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายในประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑ เล่ม ๑๒๕ ตอนพิเศษ ๓๔ ง และภาคผนวกแนบท้ายในประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ เล่ม ๑๒๙ ตอนพิเศษ ๑๕๒ ง

^{๑๗} เป็นข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ไตรมาส ๑ - ๒ ปี ๒๕๖๐ โดยมีผู้ให้บริการที่ได้นำส่งข้อมูลมายังสำนักงาน กสทช. ดังนี้ ๑. บริการโทรศัพท์แบบอยู่กับที่ ได้แก่ ๑) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) ๒) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (true internet) และ ๓) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) ๒. บริการโทรศัพท์สาธารณะ ได้แก่ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) ๓. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ๒) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ๓) บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (REAL MOVE) ๔) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ๕) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) และ ๖) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)

๔. บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม ได้แก่ บริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด (ARS)

^{๑๘} เป็นข้อมูลคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๐

๑.๒ จากการสุ่มตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งประเภทเสียงและประเภทข้อมูลในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด ทั้ง ๗๔ จังหวัด โดยตรวจวัดคุณภาพบริการของผู้ให้บริการจำนวน ๕ ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC และบริษัท DTN บริษัท CAT และบริษัท TOT ในเรื่องอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) ค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด (FTP DL Average Throughput) และค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลด (FTP UL Average Throughput) โดยมีผลการตรวจสอบฯ ดังนี้

๑) ผลการทดสอบอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) ในปี ๒๕๖๐^{๑๙} ของผู้ประกอบการทั้ง ๕ ราย พบว่ามีค่าเฉลี่ยเกินมาตรฐานฯ ที่กำหนด กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยทั่วประเทศคิดเป็นร้อยละ

๙๙.๐๖ โดยในปัจจุบันผู้ให้บริการมีการแข่งขันทางด้านคุณภาพการให้บริการเสียงมากขึ้น หากผู้ให้บริการรายใดมีคุณภาพการให้บริการเสียงที่ต่ำกว่ามาตรฐานจะส่งผลให้สูญเสียฐานลูกค้าได้ จึงทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายต่างพัฒนาคุณภาพการให้บริการเสียงของตนเองให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรักษาฐานลูกค้าให้ได้มากที่สุด รวมถึงเพื่อดึงดูดฐานลูกค้าจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ

๒) ผลการทดสอบค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูล (FTP Average Throughput) ในปี ๒๕๖๐^{๒๐} ของผู้ประกอบการทั้ง ๕ ราย พบว่ามีค่าเฉลี่ยเกินมาตรฐานฯ ที่กำหนด กล่าวคือมีความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลดอยู่ที่ ๑๐.๐๙ เมกะบิตต่อวินาที และความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลดอยู่ที่ ๔.๙๑ เมกะบิตต่อวินาที

ผลการทดสอบการวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓ ปี ๒๕๖๐)

รายการทดสอบ/ สำนักงาน กสทช.	อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (ร้อยละ) Call Setup Success Rate	ค่าความเร็วเฉลี่ยในการ ส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด FTP DL Average Throughput (Mbps)	ค่าความเร็วเฉลี่ยในการ ส่งข้อมูลของการอัปโหลด FTP UL Average Throughput (Mbps)
เขต ๑ (นนทบุรี)	๙๙.๘๑	๑๑.๘๙	๗.๐๑
เขต ๒ (อุบลราชธานี)	๙๘.๖๑	๙.๙๑	๕.๘๒
เขต ๓ (ลำปาง)	๙๙.๕๑	๑๖.๒๖	๖.๑๒
เขต ๔ (สงขลา)*	๙๘.๙๙	๑๑.๒๔	๓.๗๕
เขต ๕ (จันทบุรี)	๙๙.๓๘	๘.๙๓	๔.๑๕
เขต ๖ (ขอนแก่น)	๙๘.๙๐	๑๕.๔๓	๖.๘๓
เขต ๗ (นครราชสีมา)	๙๘.๐๗	๑๐.๔๓	๔.๖๔
เขต ๘ (อุดรธานี)	๙๘.๗๖	๑๑.๘๖	๖.๑๖
เขต ๙ (เชียงใหม่)	๙๙.๑๙	๖.๕๒	๔.๒๓
เขต ๑๐ (พิษณุโลก)	๙๙.๓๔	๖.๒๔	๓.๔๕

^{๑๙} เป็นข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ - ๓ ปี ๒๕๖๐

^{๒๐} เป็นข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ - ๓ ปี ๒๕๖๐

ผลการทดสอบการวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓ ปี ๒๕๖๐) (ต่อ)

รายการทดสอบ/ สำนักงาน กสทช.	อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (ร้อยละ) Call Setup Success Rate	ค่าความเร็วเฉลี่ยในการ ส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด FTP DL Average Throughput (Mbps)	ค่าความเร็วเฉลี่ยในการ ส่งข้อมูลของการอัปโหลด FTP UL Average Throughput (Mbps)
เขต ๑๑ (ภูเก็ต)	๙๙.๔๕	๘.๒๒	๔.๖๕
เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช)	๙๙.๒๗	๕.๓๖	๒.๕๖
เขต ๑๓ (ระนอง)	๙๙.๑๔	๑๒.๑๓	๔.๙๑
เขต ๑๔ (ชุมพร)**	๙๘.๗๑	๒.๔๒	๑.๐๓
สำนักงานใหญ่	๙๘.๗๕	๑๔.๔๒	๘.๓๒
เฉลี่ยทั่วประเทศ	๙๙.๐๖	๑๐.๐๙	๔.๙๑

หมายเหตุ : * ทดสอบผู้ให้บริการเพียง ๔ ราย ยกเว้น CAT

** ทดสอบผู้ให้บริการเพียง ๔ ราย ยกเว้น TOT

นอกจากนี้ ในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ยังได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงและประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการตามเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

(๑) การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พบว่ามีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๒ เรื่อง

(๒) การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในงานกิจกรรม กสทช. สัญจรพบประชาชน จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งที่ ๒ จังหวัดจันทบุรี และครั้งที่ ๓ จังหวัดอุดรธานี

(๓) การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย อาทิ การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ประสบอุทกภัยภาคใต้ ในเขตพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดชุมพร จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดใกล้เคียง การตรวจสอบคุณภาพสัญญาณฯ ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตากบริเวณพื้นที่อำเภอแม่สอด อำเภอพบพระ และอำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก การตรวจสอบคุณภาพสัญญาณฯ ในงานพระราชพิธีถวายความเคารพพระบรมศพ และพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ณ บริเวณท้องสนามหลวง ตั้งแต่วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

(๔) การนำรถทดสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Drive test) พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าร่วมแสดงในนิทรรศการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Lab)

(๕) การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทย-ลาว ครั้งที่ ๘ (JTC-8) และตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณร่วมกันระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ บริเวณจังหวัดมุกดาหาร ประเทศไทย และแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

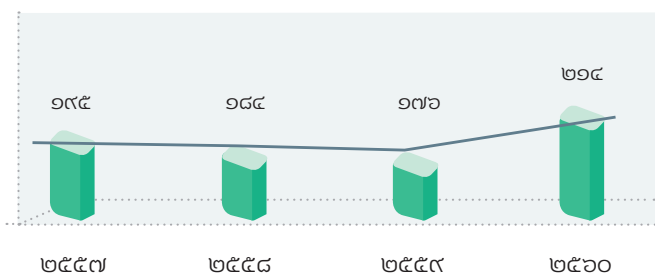


๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

๒.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่^{๒๑}

ปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลัก ๒ ราย คือ บริษัท TOT และกลุ่มบริษัท TRUE^{๒๒} แต่เนื่องจากจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่พยายามกระตุ้นปริมาณการใช้งานจากผู้ให้บริการ เพื่อรักษาสถานะผู้ใช้บริการและระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายไว้ อย่างไรก็ตาม หากพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐ พบว่ามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ที่ ๒๑๔ บาทต่อเดือนต่อเลขหมายซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๙ ประมาณร้อยละ ๒๑.๔๒

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

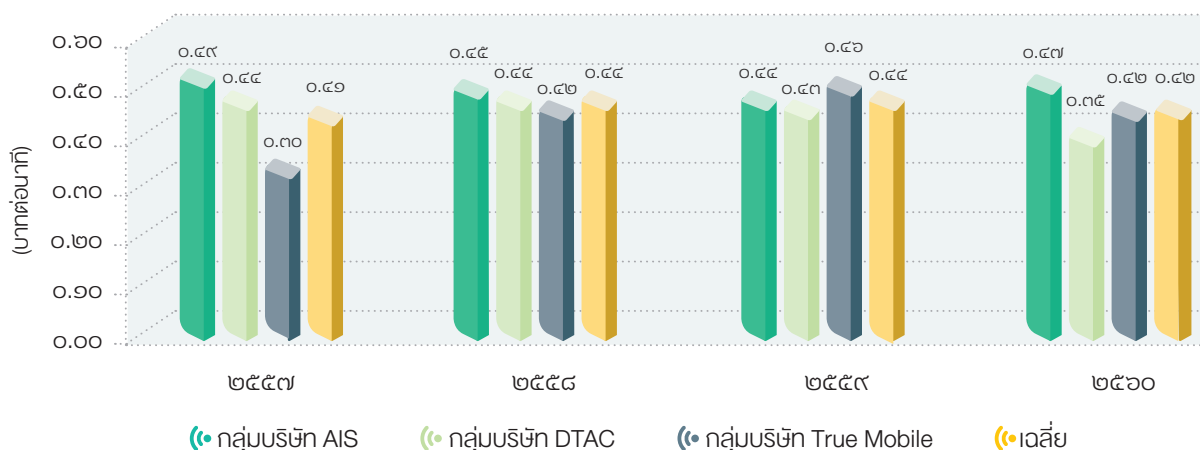


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

๒.๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริษัท AIS กลุ่มบริษัท DTAC และกลุ่มบริษัท TRUE นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บริษัท CAT และบริษัท TOT และผู้ให้บริการรายเล็กที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเอง จากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งบริการประเภทเสียง (Voice) และบริการที่มีใช้เสียง (Non-Voice) ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐ พบว่า ผู้ให้บริการประเภทเสียง (Voice) แต่ละราย มีการคิดอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๔๒ บาทต่อนาที โดยกลุ่มบริษัท AIS มีอัตราค่าบริการสูงสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๗ บาทต่อนาที รองลงมาคือกลุ่มบริษัท TRUE มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๔๒ บาทต่อนาที และกลุ่มบริษัท DTAC มีอัตราค่าบริการต่ำสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๓๕ บาทต่อนาที หากพิจารณาเปรียบเทียบอัตราค่าบริการประเภทเสียงปี ๒๕๖๐ กับปี ๒๕๕๙ พบว่ามีแนวโน้มที่ลดลงเนื่องจากผู้ให้บริการเน้นนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในการใช้งานประเภทข้อมูล (Data) มากยิ่งขึ้น รวมทั้งพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการที่หันไปใช้งานการรับส่งข้อมูลมากขึ้นผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีการพัฒนาให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น อาทิ Line, Facebook Messenger, Viber, Skype และ BeeTalk เป็นต้น

อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย ปี ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

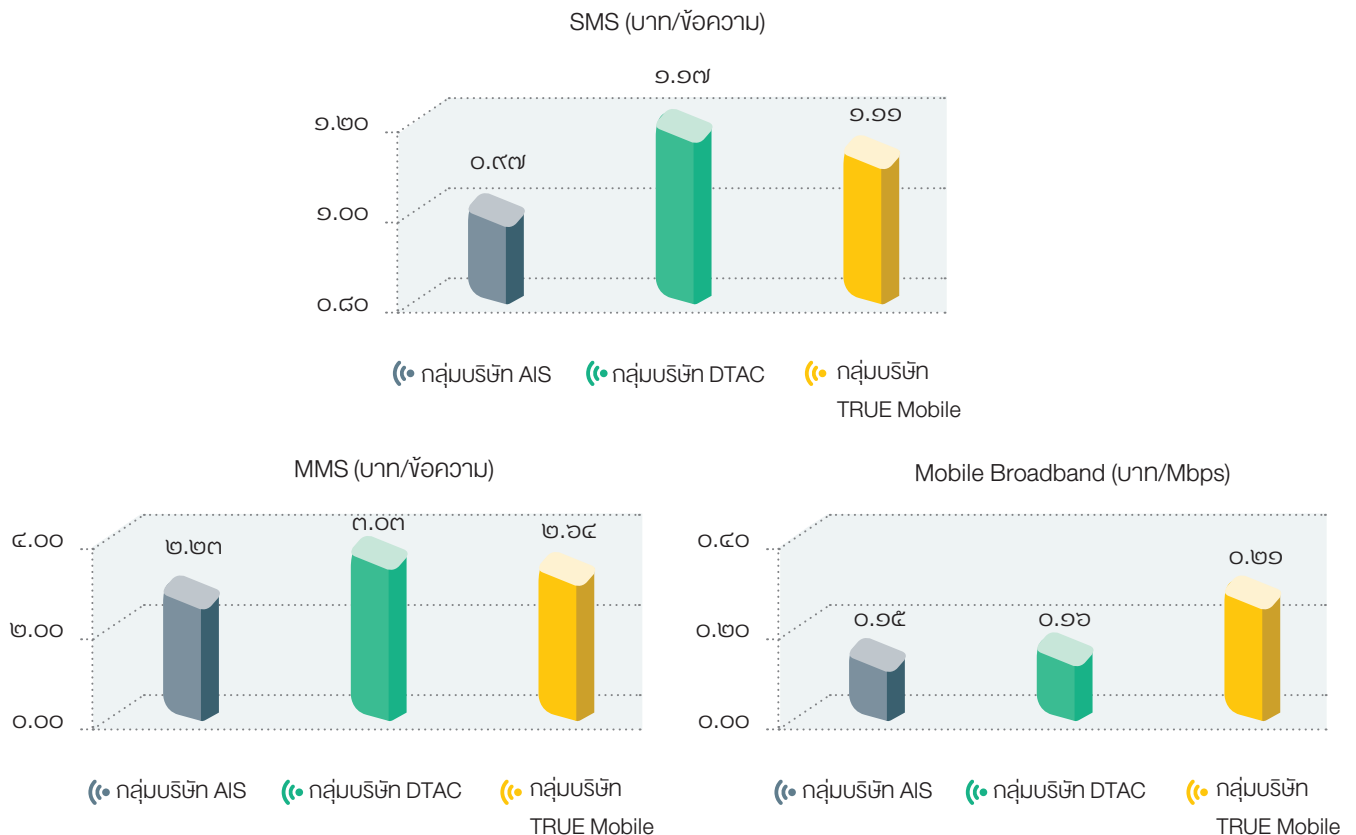
^{๒๑} เป็นข้อมูลโทรศัพท์ประจำที่ มิได้รวมถึงโทรศัพท์สาธารณะและ PCT

^{๒๒} ประกอบด้วย บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่มีค่าใช้จ่าย (Non-Voice) ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริการข้อความสั้น (SMS) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) ของผู้ให้บริการแต่ละรายนั้น ในปี ๒๕๖๐ พบว่ากลุ่มบริษัท AIS

เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดทุกประเภทบริการ โดยมีอัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ย ๐.๙๗ บาทต่อข้อความ และอัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ย ๒.๒๓ บาทต่อข้อความและอัตราค่าบริการ Mobile Internet เฉลี่ย ๐.๑๕ บาท/ Mbps

อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่มีค่าใช้จ่ายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

อย่างไรก็ตาม เจื่อนไขในการอนุญาตได้มีการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๕ ในขณะที่อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่

ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๕

สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์ จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท Awn^{๒๓} บริษัท TUC^{๒๔} และ บริษัท DTN^{๒๕} ได้มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่อย่างต่อเนื่อง

^{๒๓} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

^{๒๔} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖

^{๒๕} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๖

โดยได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ในปี ๒๕๖๐ อัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice) อยู่ระหว่าง ๐.๕๗ - ๐.๗๓ บาทต่อนาที ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๒๕ - ๔๑ จากอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

เช่นเดียวกับอัตราค่าบริการ Mobile Internet ที่ผู้รับใบอนุญาตนำเสนออัตราค่าบริการประมาณ ๐.๑๖ - ๐.๑๘ บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๔๕ - ๕๒ จากอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ กิกะเฮิรตซ์

	ประเภทบริการ			
	บริการ Voice	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการ Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๕	๐.๙๗ บาท/นาที	๑.๕๖ บาท/ข้อความ	๓.๙๐ บาท/ข้อความ	๐.๓๓ บาท/MB
อัตราค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต	๐.๕๗ - ๐.๗๓ บาท/นาที	๑.๑๗ - ๑.๒๑ บาท/ข้อความ	๒.๕๒ - ๓.๐๓ บาท/ข้อความ	๐.๑๖ - ๐.๑๘ บาท/MB

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท AWN^{๒๖} และบริษัท TUC^{๒๗} โดยอัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice) โดยเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๕๖ บาทต่อนาที ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๑๗

จากอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ และอัตราค่าบริการ Mobile Internet โดยอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๑๕ บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๓๑ จากอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

	ประเภทบริการ			
	บริการ Voice	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการ Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต	๐.๕๖ บาท/นาที	๐.๘๘ บาท/ข้อความ	๒.๒๒ บาท/ข้อความ	๐.๑๕ บาท/MB

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

^{๒๖} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙

^{๒๗} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวน ๒ ราย ได้แก่ บริษัท AWN^{๒๘} และบริษัท TUC^{๒๙} โดยมีอัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice) โดยเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๕๖ บาทต่อนาทีซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๑๙ จากอัตรา

ค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ และอัตราค่าบริการ Mobile Internet โดยอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๑๕ บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงประมาณร้อยละ ๔๑ จากอัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

	ประเภทบริการ			
	บริการ Voice	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการ Mobile Internet
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๘	๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต	๐.๕๖ บาท/นาที	๐.๘๘ บาท/ข้อความ	๒.๒๒ บาท/ข้อความ	๐.๑๕ บาท/MB

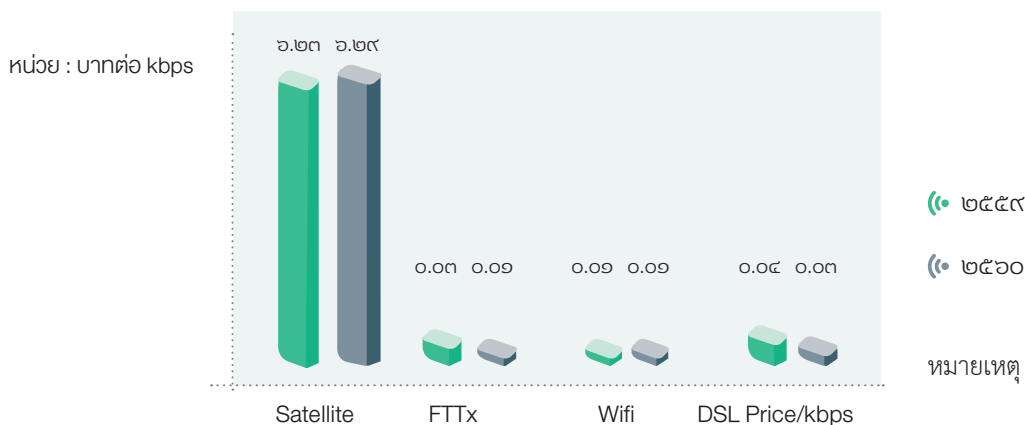
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๐

๒.๓ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ปัจจุบันผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่รายใหญ่ในตลาดมีจำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท TOT บริษัท True Internet บริษัท 3BB และบริษัท AWN โดยที่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน DSL ได้มีการปรับเปลี่ยนเป็นเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx) มากขึ้น โดยผู้ให้บริการมีการลงทุนและขยายโครงข่ายเพื่อให้บริการเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง

(FTTx) เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มสูงขึ้น หากพิจารณาเปรียบเทียบอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำแนกตามประเภทเทคโนโลยีในปี ๒๕๖๐ กับปี ๒๕๕๙ พบว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน FTTx อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน DSL และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน Wifi มีอัตราที่ลดลง ในขณะที่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม มีอัตราค่าบริการสูงสุดและมีอัตราค่าบริการคงที่อยู่ที่ ๖.๒๙ บาทต่อ Kbps

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



^{๒๘} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙

^{๒๙} เปิดให้บริการเมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๙

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๑

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง และอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๑

เนื่องจากพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์และการรับฟังวิทยุผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตและสื่อออนไลน์ของประชาชนไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในช่วงปี ๒๕๖๐ จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์ (ทั้งผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและผู้ประกอบการโทรทัศน์เคเบิล/ดาวเทียม) ต้องวางแผนและปรับตัวให้พร้อม โดยต้องมีการวางกลยุทธ์เชื่อมโยงคอนเทนต์ที่ออกอากาศทางโทรทัศน์กับแพลตฟอร์มดิจิทัล (Cross Platform) เพื่อให้ผู้ชมสามารถรับชมคอนเทนต์ได้ทุกที่และทุกเวลา นอกจากนี้ การรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการกระจายเสียงหรือบริการโทรทัศน์ที่ถูกส่งผ่านโครงข่ายอื่นที่ไม่ใช่โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์หรือบริการ OTT (Over-the-top) เริ่มมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากมีจุดแข็งด้านเนื้อหารายการที่แปลกใหม่และน่าสนใจ โดยเฉพาะรายการภาพยนตร์และซีรีส์ชื่อดังจากต่างประเทศ ด้วยทั้งสองปัจจัยดังกล่าวจึงส่งผลให้ผู้ประกอบการช่องรายการต้องให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการพัฒนาเนื้อหารายการให้โดดเด่น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปี ๒๕๖๑

และในปี ๒๕๖๐ ที่ผ่านมา ผู้ประกอบการช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลบางรายมีการระดมทุนโดยให้กลุ่มทุนใหญ่เข้ามาถือหุ้นช่องรายการ ซึ่งการเข้ามามีหุ้นของกลุ่มทุนที่มีความพร้อมทางการเงินและมีสายสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มธุรกิจอื่นจะทำให้อุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัลในปี ๒๕๖๑ มีเสถียรภาพมากขึ้น โดยเฉพาะทิศทางการโฆษณาของอุตสาหกรรมในภาพรวมจากการกระจายเม็ดเงินของกลุ่มทุนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม กระแสพฤติกรรม การรับชมโทรทัศน์ผ่านสื่อออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลให้มูลค่าการโฆษณาผ่านกิจการโทรทัศน์ลดลง และเพิ่มสูงขึ้นในสื่อออนไลน์ ดังนั้น ในปี ๒๕๖๑ ผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์จึงต้องเน้นการออกอากาศคอนเทนต์ผ่านสื่อออนไลน์ควบคู่ไปกับสื่อโทรทัศน์ เพื่อขยายฐานลูกค้า และขยายฐานรายได้จากเม็ดเงินโฆษณาที่กระจายไปยังสื่อออนไลน์

ในส่วนของผู้ประกอบการวิทยุนั้น ต้องมีการปรับตัวในรูปแบบเดียวกับผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์ กล่าวคือ ต้องเพิ่มช่องทางการรับฟังในรูปแบบออนไลน์และผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการรับฟังวิทยุของคนไทยที่เปลี่ยนแปลงไปและเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการกระจายเม็ดเงินโฆษณาที่มีแนวโน้มโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์หรือสื่อดิจิทัลมากขึ้น

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๑

สืบเนื่องจากแนวโน้มของตลาดสื่อสารโทรคมนาคม มีการเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการต่างพัฒนารายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มจุดแข็งให้กับตนเอง รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การสะสมคะแนน การให้ส่วนลด การชำระสินค้าต่างๆ เป็นต้น ซึ่งคาดว่าจะในปี ๒๕๖๑ ตลาดบริการเป็นตัวหลักที่ส่งผลให้มูลค่าตลาดสื่อสารโทรคมนาคมเติบโตขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่มาจากตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีการใช้ปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของตลาดอุปกรณ์สื่อสารปี ๒๕๖๑ พบว่ามีการลงทุนด้านอุปกรณ์เพิ่มขึ้นไม่มากนักเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๐ เช่น การเปลี่ยนเทคโนโลยี FTTx ของบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ การลงทุนหรือพัฒนาเครือข่ายให้มีคุณภาพ มีความเสถียรมากขึ้น พร้อมทั้งขยายโครงข่าย 4G ให้มีความครอบคลุมมากขึ้น เพื่อการรองรับการใช้บริการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง



อย่างไรก็ตาม แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคต ส่งผลให้ธุรกิจต่างๆ จำเป็นจะต้องพัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานบริการผ่านช่องทางอื่นๆ มากยิ่งขึ้น ได้แก่ การใช้งานบริการผ่านคลาวด์ (Cloud Services) ที่มีแนวโน้มสูงขึ้น และการใช้งาน Smartphone ของประชาชนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี รวมทั้งจำนวนครัวเรือนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ธุรกิจต่างๆ ต้องเปลี่ยนแปลงการนำเสนอสินค้าหรือโฆษณาสินค้าให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงบริการต่างๆ จะต้องเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินซึ่งก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ประชาชนส่วนใหญ่มักจะ

นิยมใช้บริการผ่าน Application ต่างๆ เช่น Internet Banking และ Mobile Banking ซึ่งถือว่าเป็นการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการเชื่อมต่อข้อมูลของผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และใช้งานพร้อมเพย์กับข้อมูลธนาคารพาณิชย์ ส่วนบริการ Internet of Thing (IoT) ปีนี้มีการเติบโตมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจประกันภัยด้านสุขภาพ ประกันภัยด้านรถยนต์ ประกันต่างๆ รวมถึงอุตสาหกรรมภาคการผลิตและบริการธุรกิจต่างๆ จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเสนอรูปแบบที่สร้างสรรค์และเชื่อมต่อกับเทคโนโลยีมากขึ้น มิฉะนั้น ธุรกิจจะได้รับผลกระทบจากนวัตกรรมทางรูปแบบธุรกิจใหม่





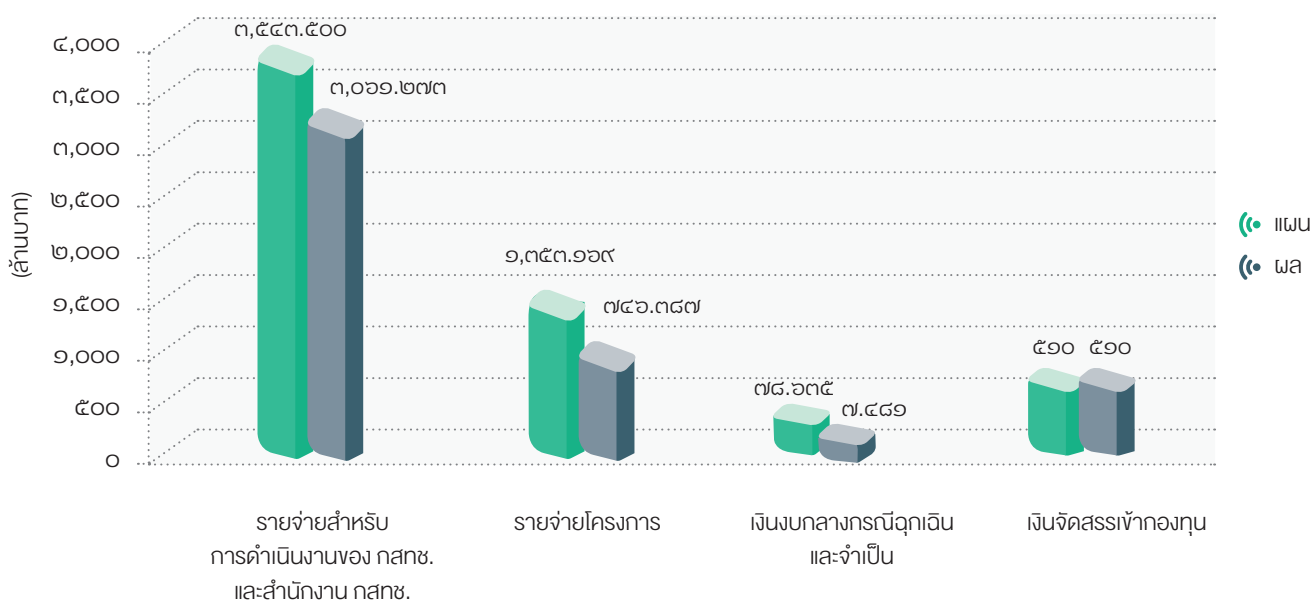
การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๐

รายงานการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐

สถานะการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ ประกอบด้วย รายจ่ายสำหรับดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายจ่ายโครงการ เงินงบกลางกรณีฉุกเฉินและจำเป็น และเงินจัดสรรเข้ากองทุน โดยในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. มีแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน ๕,๔๘๕.๓๐๓ ล้านบาท โดยมีผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปี ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๔,๓๒๕.๑๔๑ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๕

สถานะการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๐



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

งบการเงิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๐



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		๒๕๖๐	๒๕๕๙
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒.๓,๓	๑๙,๗๒๓,๘๗๙,๔๑๖.๐๖	๑๔,๖๙๒,๗๔๗,๘๖๔.๑๙
เงินลงทุนชั่วคราว	๒.๔,๔	๓๕,๕๐๔,๔๒๓,๐๗๘.๗๘	๒๖,๖๘๐,๐๓๑,๖๖๖.๗๒
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๒.๕,๕	๑๔๙,๑๕๖,๗๕๑.๔๘	๑๒๒,๐๓๓,๑๕๖.๓๗
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๖,๖	๔๘,๐๔๑,๔๓๗,๑๔๕.๘๔	๓๙,๒๒๙,๙๑๕,๓๙๐.๗๓
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๖,๘๒๔,๔๓๒.๔๕	๗,๐๙๕,๗๓๗.๑๖
ลูกหนี้ค่าบริการเข้าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๘,๔๓๐,๙๙๑.๘๐	๒๘,๙๖๒,๖๐๒.๐๒
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๘	๙๐๑,๐๑๒,๔๔๓.๒๐	๑๙๓,๕๖๗,๖๗๐.๔๖
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๑๐๔,๓๕๕,๑๖๔,๒๕๙.๖๑	๘๐,๙๕๕,๓๕๔,๐๘๗.๖๕
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	๙	-	๒๐๙,๕๑๗,๙๖๗.๙๖
รายได้ค้างรับ	๒.๖,๖	๑๕๒,๙๙๑,๒๘๐,๐๐๐.๐๐	๑๘๕,๖๙๙,๐๓๕,๐๐๐.๐๐
อาคารและอุปกรณ์	๒.๘,๑๐	๑,๒๙๘,๐๑๘,๙๐๕.๑๖	๑,๔๑๑,๕๗๙,๐๕๐.๕๖
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	๑๑	๖๕,๒๓๐,๔๔๕.๘๐	๗๓,๓๖๖,๒๕๗.๑๔
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๙,๑๒	๓๑๕,๖๑๙,๑๙๗.๐๑	๓๙๗,๓๘๒,๖๐๕.๘๙
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (เงินให้กู้ยืมกระทรวงการคลัง)		๑๑,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๒,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๑๖๕,๖๗๐,๑๔๘,๕๑๗.๙๗	๒๐๐,๐๙๐,๘๘๐,๘๘๑.๕๕
รวมสินทรัพย์		๒๗๐,๐๒๕,๓๑๒,๗๗๗.๕๘	๒๘๑,๐๔๕,๒๓๔,๙๖๙.๒๐

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

หมายเหตุ		๒๕๖๐	หน่วย : บาท ๒๕๕๙
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย	๑๓	๔๓๙,๕๓๑,๒๑๑.๐๑	๔๓๔,๖๙๐,๙๒๖.๑๒
รายได้รับล่วงหน้า	๑๔	๗๗,๖๙๒,๑๒๒.๑๓	๗๖,๓๐๔,๔๔๗.๒๕
ประมาณการหนี้สินโครงการ		-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๒.๑๔,๑๕	๖๐๘,๑๙๓,๔๐๑.๔๙	๕๕๑,๑๒๑,๐๐๐.๔๒
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๑๑,๑๖	๔๓,๕๕๕,๒๘๒,๙๖๖.๑๘	๓๑,๘๑๔,๐๘๗,๕๕๙.๖๗
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรอนำส่ง		๒๑๓,๓๙๓,๒๑๗.๑๒	-
ภาษีขายประมุลเคลื่อนความถี่รอนำส่งส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๗	๒,๗๐๒,๖๖๒,๒๓๕.๐๐	๒,๑๙๗,๗๘๙,๔๐๘.๗๘
หนี้สินสัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๘	๓๗,๗๙๗,๖๙๓.๗๔	๔๕,๓๑๒,๗๕๘.๒๙
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๙	๓,๗๕๗,๔๗๕,๔๙๖.๖๖	๒,๑๔๑,๕๙๐,๘๖๖.๙๒
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๕๑๑,๓๙๒,๐๒๘,๓๔๓.๓๓	๓๗,๒๖๐,๘๙๖,๙๑๗.๕๕
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
รายได้รอการรับรู้	๒.๑๐,๒๐	๔,๐๕๕,๙๙๓,๕๔๗.๓๓	๔,๘๔๓,๔๒๓,๑๓๙.๓๖
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและเคลื่อนความถี่	๒.๗	๒๘,๔๓๐,๙๙๑.๘๐	๒๘,๙๖๒,๖๐๒.๐๒
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒.๑๑,๑๖	๑๔๑,๔๒๖,๕๑๓,๓๔๗.๙๐	๑๗๓,๕๕๐,๕๐๐,๐๐๐.๐๐
ภาษีขายประมุลเคลื่อนความถี่รอนำส่ง	๑๗	๙,๘๓๘,๐๘๐,๐๐๐.๐๐	๑๒,๑๔๘,๕๓๕,๐๐๐.๐๐
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	๑๘	๒๖,๑๒๖,๐๑๘.๔๑	๓๐,๗๗๑,๓๗๖.๑๖
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๑	๑๗๖,๔๐๒,๗๘๖.๑๑	๒๖๑,๒๑๑,๕๓๔.๔๘
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๑๕๕,๕๕๑,๕๕๖,๖๙๑.๕๕	๑๙๐,๘๖๓,๔๐๓,๖๕๒.๐๒
รวมหนี้สิน		๒๐๖,๙๔๓,๕๗๕,๐๓๔.๘๘	๒๒๘,๑๒๔,๓๐๐,๕๖๙.๕๗
ส่วนของทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
กำไรสะสม		๙๒,๕๙๗,๒๓๕,๔๓๐.๘๗	๗๙,๐๕๗,๔๗๘,๙๑๘.๒๔
องค์ประกอบอื่นของส่วนทุน		(๒๙,๗๑๓,๘๒๓,๕๕๕.๖๑)	(๒๖,๓๓๔,๘๗๐,๓๘๕.๙๕)
รวมส่วนของทุน		๑๖๐,๒๐๙,๒๗๙,๕๒๒.๗๐	๑๔๑,๐๔๘,๓๗๔,๓๙๙.๗๓
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๒๗๐,๐๒๕,๘๕๔,๕๕๗.๕๘	๒๘๑,๐๕๕,๖๗๔,๙๖๙.๒๐

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		๒๕๖๐	๒๕๕๙
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม	๒.๑๒,๒๒	๑๕,๑๒๘,๗๓๓,๙๗๒.๖๗	๑๖๒,๓๙๗,๖๓๔,๒๗๑.๘๓
รายได้จากกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์	๒๓	๕๖๗,๖๕๗,๙๔๒.๒๖	๘๗๓,๒๕๑,๒๔๓.๔๔
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๔	๑๐,๒๑๖,๒๗๔,๒๓๒.๒๔	๑๔,๔๗๑,๑๐๖,๖๓๙.๑๙
รายได้อื่น	๒๕	๙๑๓,๔๒๓,๕๑๕.๓๕	๗๖๑,๐๘๐,๘๙๙.๖๘
รวมรายได้		๒๖,๘๒๖,๐๘๙,๖๖๒.๕๒	๑๗๘,๕๐๓,๐๗๓,๐๕๔.๑๔
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - ประมูลคืนความถี่	๒.๑๒,๒๖	๕,๘๑๑,๔๐๖,๘๔๑.๒๕	๑๕๓,๒๘๒,๕๒๘,๒๔๑.๒๘
ค่าใช้จ่ายในการประมูลคืนความถี่	๒.๑๒,๒๗	๑๕,๗๘๗,๐๐๒.๒๔	๒๔,๖๘๓,๓๔๐.๒๙
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม		๑,๕๘๖,๘๔๕,๔๙๖.๘๑	-
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒.๑๗,๒๘	๑,๔๒๒,๒๐๓,๑๓๗.๘๘	๑,๓๓๕,๕๘๑,๔๔๗.๐๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒.๑๗,๒๙	๒,๐๙๖,๑๙๐,๗๔๘.๙๓	๑,๕๘๓,๓๐๒,๖๑๖.๕๗
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๓๐	๗๑,๖๑๕,๖๕๕.๓๖	๗๖,๔๓๘,๘๑๘.๑๑
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๓๑	๖๖๒,๒๒๒,๖๙๖.๙๖	๕๙๘,๔๒๘,๐๘๓.๙๑
ดอกเบี้ยจ่ายจากสัญญาเช่าทางการเงิน		๓,๕๐๗,๒๖๒.๖๙	๔,๒๓๖,๔๐๓.๔๓
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๒.๑๖,๓๒	๑๐๔,๐๙๗,๔๒๕.๙๘	๓๖๖,๓๔๔,๘๐๖.๗๒
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๓๓	๑,๕๐๒,๔๕๖,๘๘๑.๗๙	๒,๕๐๔,๑๐๙,๐๐๙.๐๑
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๑๓,๒๘๖,๓๓๓,๑๔๙.๘๙	๑๕๙,๘๐๔,๐๕๒,๗๖๖.๔๑
กำไรสุทธิสำหรับปี		๑๓,๕๓๙,๗๕๖,๕๑๒.๖๓	๑๘,๖๙๙,๐๒๐,๒๘๗.๗๓
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		(๓,๓๒๙,๘๓๔,๓๗๑.๐๕)	(๖,๐๓๘,๑๓๑,๗๓๔.๗๓)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - สถานีวิทยุ ๑ ปณ.		(๔๙,๑๑๘,๗๙๘.๖๑)	(๓๓,๓๐๕,๓๒๖.๑๐)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(๓,๓๗๘,๙๕๓,๑๖๙.๖๖)	(๖,๐๗๑,๔๓๗,๐๖๐.๘๓)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		๑๐,๑๖๐,๘๐๓,๓๔๒.๙๗	๑๒,๖๒๗,๕๘๓,๒๒๖.๙๐

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
 งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนกองทุน
สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

หมายเหตุ	ทุน	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่นของส่วนทุน		หน่วย : บาท
			เงินเหลือนำส่ง เป็นรายได้ของรัฐ	รวมทั้งสิ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ กำไรสุทธิสำหรับปี กำไร (ขาดทุน) เปิดเสร็จอื่น	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๖๐,๓๕๘,๔๕๘,๖๓๐.๕๑	(๒๐,๒๖๓,๔๓๓,๓๒๕.๑๒)	๔๐,๒๙๓,๓๕๑,๑๗๒.๘๓	
	-	๑๘,๖๙๙,๐๒๐,๒๘๗.๗๓	-	๑๘,๖๙๙,๐๒๐,๒๘๗.๗๓	
	-	-	(๖,๐๗๑,๔๓๗,๐๖๐.๘๓)	(๖,๐๗๑,๔๓๗,๐๖๐.๘๓)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ กำไรสุทธิสำหรับปี กำไร (ขาดทุน) เปิดเสร็จอื่น	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๗๙,๐๕๗,๔๗๘,๙๑๘.๒๔	(๒๖,๓๓๔,๘๗๐,๓๘๕.๙๕)	๕๖,๙๒๐,๙๓๔,๓๑๑.๒๓	
	-	๑๓,๕๓๙,๗๕๖,๕๑๒.๖๓	-	๑๓,๕๓๙,๗๕๖,๕๑๒.๖๓	
	-	-	(๓,๓๗๘,๙๕๓,๑๖๙.๖๖)	(๓,๓๗๘,๙๕๓,๑๖๙.๖๖)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๙๒,๕๙๗,๒๓๕,๔๓๐.๘๗	(๒๙,๗๑๓,๘๒๓,๕๕๕.๖๑)	๖๙,๐๘๑,๗๗๗,๗๓๒.๗๐	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

หน่วย : บาท

	<u>๒๕๖๐</u>	<u>๒๕๕๙</u>
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิสำหรับงวด	๑๓,๕๓๙,๗๕๖,๕๑๒.๖๓	๑๘,๖๙๙,๐๒๐,๒๘๗.๗๓
รายการปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๖๖๒,๒๒๒,๖๙๖.๙๖	๕๙๘,๔๒๘,๐๘๓.๙๑
รายได้จากการรับบริจาค	(๑๐,๗๘๖,๔๖๙.๐๘)	(๑๑,๖๑๙,๕๒๒.๖๖)
หนี้สงสัยจะสูญ	๕๖,๖๓๕,๑๓๑.๔๐	๒,๖๓๔,๘๐๓.๐๐
รายได้ดอกเบี้ย	(๗๕๘,๘๕๔,๑๕๔.๒๙)	(๖๗๖,๖๓๙,๓๖๗.๘๑)
(กำไร) ขาดทุนจากการตัดจ่ายอาคารและอุปกรณ์	-	๐.๐๐
ดอกเบี้ยจ่าย	๓,๕๐๗,๒๖๒.๖๙	๔,๒๓๖,๔๐๓.๔๓
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	<u>๑๓,๔๕๒,๔๘๐,๙๘๐.๓๑</u>	<u>๑๘,๖๑๖,๐๖๐,๖๘๗.๖๐</u>
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	(๘๓,๗๕๘,๗๒๖.๕๑)	๒๘๗,๕๙๓,๕๐๕.๕๒
รายได้ค้างรับ	๒๓,๘๙๖,๒๓๓,๒๔๔.๘๙	(๑๓๗,๐๖๑,๙๒๘,๙๓๔.๙๖)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๒๗๑,๓๐๔.๗๑	๓๘๗,๓๘๖.๙๒
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๕๓๑,๖๑๐.๒๒	๓๖๒,๐๙๖.๙๘
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(๕๓๔,๖๘๔,๙๗๖.๑๖)	๑๑๗,๓๕๓,๕๘๐.๕๒
การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย	๔,๘๔๐,๒๘๔.๘๙	(๘๙๓,๔๘๐,๖๗๙.๙๙)
รายได้รับล่วงหน้า	๑,๓๘๗,๖๒๔.๘๘	(๑,๑๙๒,๓๒๓,๗๘๓.๓๑)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	(๒๐,๓๘๒,๗๙๑,๑๔๕.๕๙)	๑๒๘,๕๔๓,๙๑๕,๒๙๙.๕๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรอนำส่ง	๒๑๓,๓๙๓,๒๑๗.๑๒	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๕๗,๐๗๒,๔๐๑.๐๗	๘๑,๑๓๓,๑๕๓.๐๓
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑,๖๑๕,๘๘๔,๖๒๙.๗๔	๑,๐๖๓,๗๐๘,๑๕๙.๘๑
รายได้รอการรับรู้	(๗๗๖,๖๔๓,๑๒๒.๙๕)	(๘๙๗,๖๓๗,๔๘๖.๕๔)
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	(๕๓๑,๖๑๐.๒๒)	(๓๖๒,๐๙๖.๙๘)
ภาษีขายรอนำส่งจากการประมวลคลื่นความถี่	(๑,๘๐๕,๕๘๗,๑๗๓.๗๘)	๙,๒๘๙,๙๓๐,๔๐๘.๗๘
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	(๑๕,๖๖๗,๖๘๔.๙๙)	(๖๔,๗๙๕,๕๒๐.๔๐)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(๘๔,๘๐๘,๗๔๘.๓๗)	๑๒,๖๑๗,๗๔๕.๖๔
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	<u>๑๕,๕๙๗,๖๒๗,๑๐๙.๒๖</u>	<u>๑๗,๙๐๒,๕๓๓,๕๒๒.๑๒</u>

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ (ต่อ)

	หน่วย : บาท	
	๒๕๖๐	๒๕๕๙
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว	(๘,๘๒๔,๓๙๑,๔๑๒.๐๖)	(๑๖,๙๑๓,๒๘๐,๔๔๖.๖๔)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว	๒๐๙,๕๑๗,๙๖๗.๙๖	(๓,๖๑๓,๒๐๕.๔๘)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	๕๘๖,๐๙๔,๓๕๗.๗๑	๕๓๑,๓๓๗,๓๔๒.๕๗
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนให้กู้ยืมระยะยาว	๑,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	(๑๒,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐)
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(๒๕๕,๑๔๙,๓๗๓.๓๐)	(๔๗๕,๐๔๓,๕๒๘.๒๑)
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	(๔๖,๓๔๓,๓๓๒.๖๙)	(๓,๗๙๐,๓๖๕.๐๘)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๑๕๘,๒๗๐,๕๙๕.๓๕)	(๒๕๖,๑๒๑,๑๖๐.๖๓)
เงินสดสุทธิที่ได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(๗,๑๘๗,๕๔๒,๓๘๗.๗๓)	(๒๙,๔๒๐,๕๑๑,๓๖๓.๔๗)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๓,๓๗๘,๙๕๓,๑๖๙.๖๖)	(๖,๐๗๑,๔๓๗,๐๖๐.๘๓)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(๓,๓๗๘,๙๕๓,๑๖๙.๖๖)	(๖,๐๗๑,๔๓๗,๐๖๐.๘๓)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	๕,๐๓๑,๑๓๑,๕๕๑.๘๗	(๑๗,๕๘๙,๔๑๔,๙๐๒.๑๘)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	๑๔,๖๙๒,๗๔๗,๘๖๔.๑๙	๓๒,๒๘๒,๑๖๒,๗๖๖.๓๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	๑๙,๗๒๓,๘๗๙,๔๑๖.๐๖	๑๔,๖๙๒,๗๔๗,๘๖๔.๑๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บท การจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาต และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้ หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน กำหนดมาตรฐานทาง ด้านเทคนิค เรียกคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ คุ่มครองผู้บริโภค คุ่มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนให้ได้รับบริการ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุน วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ”

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีไว้ข้างล่างนี้

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสำนักงาน กสทช. กับกองทุนต่างๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช. ได้ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

๒.๒ มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง งบการเงินรวม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑ (ปรับปรุง ๒๕๕๙)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง งบการเงินรวม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้ออกมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ และฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ ผู้บริหารได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานและการตีความมาตรฐานดังกล่าวและเชื่อว่าโดยส่วนใหญ่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในหลักการสำคัญ และจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

๒.๓ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน

๒.๔ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๒.๕ ลูกหนี้ค่าธรรมนิยม

ลูกหนี้ค่าธรรมนิยมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้ เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่าย

๒.๖ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียมมีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗

๒.๗ ลูกหนี้ค่าบริการเข้าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเข้าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกการไถ่กู้กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเข้าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเข้าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดิน รอนำส่งคลัง- ค่าเข้าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๘ อาคารและอุปกรณ์

๒.๘.๑ สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน

อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุน รวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่หน่วยงานก่อสร้างเอง ซึ่งรวมต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมจะใช้งาน

ส่วนประกอบของอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่ต่างกัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คือ ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอาคารและอุปกรณ์ โดยจะรับรู้จำนวนสุทธิเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

๒.๘.๒ สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้นๆ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่า เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕ - ๒๐
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒ - ๑๕

หลักเกณฑ์การรับรู้อาคารและอุปกรณ์

- ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท
- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์
- ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กพข. โดยยังไม่มีมีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม
- ปี ๒๕๕๑ - ปัจจุบัน - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อ หรือได้มาตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กพข. โดยยังไม่มีมีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

๒.๙ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

- ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท
- ปี ๒๕๕๗ - ปัจจุบันสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๒.๑๐ รายได้รอการรับรู้

- สินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคจะบันทึกเป็นสินทรัพย์คู่กับรายได้รอการรับรู้และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคคู่กับการตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่รับบริจาคตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น
- รายได้ค่าประมุขลั่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๒.๑๑ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม รวมทั้งเงินกันไว้เบิกจ่ายเลื่อนปีและเงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่างๆ ในปีก่อนๆ ที่ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดินด้วย

๒.๑๒ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 900 MHz และย่าน 1800 MHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ตาม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๓ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๑ นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึงเพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าวหากยังมีได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้ นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน หลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ รวมถึงคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือ

๒.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

กองทุนสวัสดิการสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานและการสงเคราะห์พื้นฐาน ได้แก่ การสนับสนุนเพื่อการศึกษาของบุตร การรักษาพยาบาลการช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสงเคราะห์กรณีเสียชีวิตการทำขวัญ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ เช่น สวัสดิการกัญยิม สวัสดิการที่อยู่อาศัย สวัสดิการกีฬาและนันทนาการ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการสงเคราะห์ประเภทอื่นๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยสวัสดิการ และการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

เงินกองทุนบำเหน็จพนักงาน เป็นเงินบำเหน็จพนักงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคู่กับเงินเดือนเดือนสุดท้าย และบำเหน็จพิเศษจ่ายในจำนวนยี่สิบสี่เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายจากการได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่จนทุพพลภาพ และสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายเมื่อถึงแก่ความตายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวข้างต้นจะจ่ายจากเงินของกองทุนบำเหน็จที่จัดตั้งโดยสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีแหล่งเงินรายรับจากเงินประเดิมและเงินจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อให้เพียงพอกับภาระเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายทั้งสิ้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี รวมทั้งดอกผลของกองทุนบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่สำนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนร้อยละ ๑๐ ของเงินเดือนพนักงาน ตามข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม โดยตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงานรับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมค่าขอรับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่ส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๖ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๗ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เช่น สิ้นทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
เงินสด	๐.๒๒	๐.๐๖
เงินสดย่อย	๐.๓๕	๐.๔๙
เช็ครับรอนำฝาก	๑๓๔.๐๕	๐.๖๘
เงินฝากธนาคาร		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๖๗.๕๖	๓๘.๓๗
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๑๓,๒๕๒.๔๓	๗,๙๕๖.๙๓
เงินฝากบัญชีประจำไม่เกิน ๓ เดือน	๖,๒๖๙.๒๗	๖,๖๙๖.๒๒
รวม	๑๙,๗๒๓.๘๘	๑๔,๖๙๒.๗๕

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)	๑๓,๓๘๘.๙๔	๘,๖๖๕.๑๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)	๑๕๖.๕๐	๙๙.๔๙
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓,๓๓๕.๐๗	๕,๖๗๗.๒๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝาก ประกันสัญญา และอื่นๆ	๒,๘๔๓.๓๗	๒๕๐.๘๘
	๑๙,๗๒๓.๘๘	๑๔,๖๙๒.๗๕

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙,๗๒๓.๘๘ และ ๑๔,๖๙๒.๗๕ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ เดิมจำนวน ๒๑.๐๓ และ ๒๐.๘๔ ล้านบาท (ได้รวมดอกเบี้ยรับไว้แล้ว) ตามลำดับ เพื่อจ่ายค่าภาระผูกพันของกองทุนพัฒนาฯ เดิม

๔. เงินลงทุนชั่วคราว

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๓๕,๕๐๔.๔๒	๒๖,๖๘๐.๐๓
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๓๕,๕๐๔.๔๒	๒๖,๖๘๐.๐๓
เงินลงทุนชั่วคราวประกอบด้วย		
เงินลงทุนชั่วคราวจากรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)	-	๐.๐๒
เงินลงทุนชั่วคราวจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓๕,๐๖๔.๐๗	๒๖,๑๔๐.๐๐
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก	๔๔๐.๓๕	๕๔๐.๐๑
	๓๕,๕๐๔.๔๒	๒๖,๖๘๐.๐๓

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๓๕,๕๐๔.๔๒ และ ๒๖,๖๘๐.๐๓ ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งที่มีภาระผูกพันจำนวน ๒๐๔.๙๖ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๙	๐.๐๖
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๗๙๕.๔๓	๗๙๐.๕๖
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ	๗๙.๒๙	๐.๔๓
ลูกหนี้	๒๙.๐๒	๒๙.๘๙
หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(๗๕๔.๖๗)	(๖๙๘.๙๑)
รวม	๑๔๙.๑๖	๑๒๒.๐๓

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๗๙๕.๔๓ และ ๗๙๐.๕๖ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของบริษัท โทรูมพ์ จำกัด (ทรูมพ์) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่งทรูมพ์ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจากทรูมพ์ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิให้ทรูมพ์นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ทรูมพ์มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมพ์สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วน of ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ทรูมพ์ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมพ์ได้ทำหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของทรูมพ์ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้อยการสำนักงานคดีแพ่งดำเนินคดีกับทรูมพ์ตามคดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ แล้ว

๖. รายได้ค้างรับ

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	๒๑,๖๐๘.๑๒	๒๑,๖๐๘.๑๒
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๒,๘๘๑.๑๘	๕,๘๑๘.๘๗
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๘,๖๐๒.๘๐	-
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๕,๖๑๐.๘๒	๖,๑๖๗.๗๙
รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ	๙,๓๓๘.๕๒	๕,๖๓๕.๑๔
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔๘,๐๔๑.๔๔	๓๙,๒๒๙.๙๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๑๓๖,๗๘๐.๒๔	๑๔๕,๓๘๓.๐๔
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	-	๒๑,๖๐๘.๑๑
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๑๖,๒๑๑.๐๔	๑๘,๗๐๗.๘๘
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๕๒,๙๙๑.๒๘	๑๘๕,๖๙๘.๐๓
รวม	๒๐๑,๐๓๒.๗๒	๒๒๔,๙๒๘.๙๕

รายได้ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๒๐๑,๐๓๒.๗๒ และ ๒๒๔,๙๒๘.๙๕ ล้านบาท ตามลำดับ ประกอบไปด้วยรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๑๔๕,๓๘๓.๐๔ และ ๑๔๕,๓๘๓.๐๔ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๒๑,๖๐๘.๑๒ และ ๒๑,๖๐๘.๑๑ ล้านบาท และรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙,๐๙๒.๒๒ และ ๒๔,๕๒๖.๗๕ ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือคำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตามได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ขยายระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือพร้อมดอกเบี้ยของเงินที่ต้องชำระในอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดในวันที่ชำระ อย่างไรก็ตามศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ยืนตามคำสั่งศาลปกครองชั้นต้นให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ระงับการดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับตามหนังสือคำประกันของธนาคารพาณิชย์ตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นฯ เลขที่ B1-S20031-0017-57 และเลขที่ B1-S20031-0024-57 ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ ในงวดที่เหลือไว้จนกว่าจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเป็นอย่างอื่น ซึ่งเป็นหนังสือคำประกันที่นำมาค้ำประกันรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำสั่งคุ้มครองชั่วคราว

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๕,๖๑๐.๘๒ และ ๖,๑๖๗.๗๙ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการเป็นอัตราก้าวหน้าจากรายได้ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรมคมนาคมค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๙,๓๓๘.๕๒ และ ๕,๖๓๕.๑๔ ล้านบาท เป็นการตั้งประมาณการรายได้ที่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะได้รับจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรมคมนาคม สำหรับรอบที่ ๒ (ก.ค. - ธ.ค.) โดยคำนวณจากมูลค่างานรายได้จากการประกอบกิจการโทรมคมนาคมที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบของการนำส่งเงินรายได้ตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่กองทุนประกาศกำหนด

๗. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๔๔	๖.๔๔
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๐.๓๘	๐.๖๖
รวม	๖.๘๒	๗.๑๐

๘. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๖๐.๓๕	๒๕.๐๖
ลูกหนี้เงินยืมโดยตรง	๔๖.๕๓	๔.๘๙
ดอกเบี้ยค้างรับ	๑๗๒.๗๖	๑๔๕.๓๐
เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า	๖๐๒.๔๒	๖.๑๖
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	๑๘.๙๕	๑๒.๑๖
รวม	๙๐๑.๐๑	๑๙๓.๕๗

ดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๑๗๒.๗๖ และ ๑๔๕.๓๐ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๑๖๕.๗๘ และ ๑๓๙.๔๐ ล้านบาท ตามลำดับ

เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๖๐๒.๔๒ ล้านบาท เป็นเงินมัดจำจ่ายล่วงหน้าของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๕๘๓.๔๒ ล้านบาท จากการดำเนินโครงการจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง

๙. เงินลงทุนระยะยาว

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	-	๒๐๙.๕๒
รวม	-	๒๐๙.๕๒

เงินลงทุนระยะยาว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๒๐๙.๕๒ ล้านบาท ได้รวมเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งซึ่งมีภาระผูกพันจำนวน ๑๙๕.๐๔ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๑๐. อาคารและอุปกรณ์

รายการ	๓๑ ธ.ค. ๖๐						๓๑ ธ.ค. ๕๙
	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ ยานพาหนะ และอื่น ๆ	อุปกรณ์ สำนักงาน ระหว่างทำ รวม	รวม	
ราคาทุน	๘๖๒.๖๖	๑,๕๓๐.๑๘	๘๕๙.๘๒	๑๘๓.๗๔	๑๕๕.๑๒	๓,๙๙๒.๖๕	
	๖.๖๗	๑๒๔.๗๘	๖๐.๘๙	๑.๔๖	๒๓๑.๓๘	๑,๐๑๗.๘๐	
	-	-	-	-	(๒๒๘.๗๗)	(๕๔๒.๗๔)	
	๘๖๙.๓๓	๑,๖๕๔.๙๖	๙๒๐.๗๑	๑๘๕.๒๐	๑๕๗.๓๓	๕,๙๙๗.๖๑	
ค่าเสื่อมราคาสะสม	๕๑๒.๘๐	๙๓๘.๕๖	๗๓๐.๑๙	๑๕๓.๙๓	-	๒,๒๒๘.๔๗	
	๓๙.๓๗	๑๘๑.๗๑	๘๓.๕๑	๕.๙๔	-	๓๒๗.๑๖	
	-	-	-	-	-	-	
	๕๕๒.๑๗	๑,๑๒๐.๒๗	๘๑๓.๗๐	๑๕๙.๘๗	-	๒,๙๕๖.๑๓	
ราคาตามบัญชี	๓๑๗.๑๖	๕๓๔.๖๙	๑๐๗.๐๑	๒๕.๓๓	๑๕๗.๓๓	-	
	๓๔๙.๘๖	๖๓๑.๖๒	๑๒๙.๖๓	๒๙.๘๑	๑๕๕.๑๒	-	
	๓๔๙.๘๖	๖๓๑.๖๒	๑๒๙.๖๓	๒๙.๘๑	๑๕๕.๑๒	-	
	๓๔๙.๘๖	๖๓๑.๖๒	๑๒๙.๖๓	๒๙.๘๑	๑๕๕.๑๒	-	

๑๑. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน

	ยอดยกมา ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ราคาทุน				
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๗๘.๔๙	๐.๖๗	-	๑๗๙.๑๖
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๑๐๑.๗๕	๔๒.๙๖	-	๑๔๔.๗๑
รวม	๒๘๐.๒๔	๔๓.๖๓	-	๓๒๓.๘๗
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๓๗.๔๗	๒๑.๖๘	-	๑๕๙.๑๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๖๙.๔๐	๓๐.๐๙	-	๙๙.๔๙
รวม	๒๐๖.๘๗	๕๑.๗๗	-	๒๕๘.๖๔
ราคาตามบัญชี	๗๓.๓๗	(๘.๑๔)	-	๖๕.๒๓

๑๒. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ยอดยกมา ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๘๙๔.๓๓	๑๕๔.๗๔	-	๑,๐๔๙.๐๗
หักค่าตัดจำหน่ายสะสม	(๔๙๖.๙๕)	(๒๓๖.๕๐)	-	(๗๓๓.๔๕)
รวม	๓๙๗.๓๘	(๘๑.๗๖)	-	๓๑๕.๖๒

๑๓. เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย

	๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙
เจ้าหนี้	๔๑๗.๗๗	๔๓๐.๖๐
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๐.๑๓	๐.๑๘
เช็คจ่าย	๒๑.๖๓	๓.๙๑
รวม	๔๓๙.๕๓	๔๓๔.๖๙

๑๔. รายได้รับล่วงหน้า

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๖๓.๒๒	๖๒.๘๔
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๔.๙๔	๔.๕๘
อื่นๆ	๙.๕๓	๘.๘๘
รวม	๗๗.๖๙	๗๖.๓๐

๑๕. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ยอดยกมา	๕๕๑.๑๒	๔๖๙.๙๙
บวก ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๘.๓๔	๙๘.๑๓
หัก จ่ายหนี้สินผลประโยชน์พนักงานให้พนักงานเมื่อออกจากงาน	(๒๑.๒๗)	(๑๗.๐๐)
ยอดยกไป	๖๐๘.๑๙	๕๕๑.๑๒

๑๖. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙	ค้ำนำส่ง เพิ่ม/ลด	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๓๖	๐.๓๗	-	๐.๗๓
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๕.๓๕	๔.๗๘	-	๑๐.๑๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๒.๘๑	๘,๐๒๗.๔๑	-	๘,๐๔๐.๒๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๒๐,๒๒๓.๐๓	๒๐,๑๙๕.๘๕	๒๐,๑๙๕.๖๐	๒๐,๒๒๓.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๕,๔๔๔.๐๕	๓,๙๑๖.๗๒	๔,๒๑๕.๑๕	๕,๑๕๕.๖๒
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๕๗.๐๕	๐.๗๘	๕๗.๐๕	๐.๗๘
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔	-	๕,๓๔๙.๖๔	๕๗๒.๕๐	๔,๙๒๑.๑๔
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๓๓.๓๑	๔๙.๑๑	-	๘๒.๔๒
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๕๙	๖,๐๓๘.๑๓	-	๔,๐๙๓.๐๐	๑,๙๔๕.๑๓
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๐	-	๓,๓๒๙.๘๓	-	๓,๓๒๙.๘๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๓๑,๘๑๔.๐๙	๔๐,๘๗๔.๔๙	๒๙,๑๓๓.๓๐	๔๓,๕๕๕.๒๘
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๓๕,๘๗๒.๐๐	-	๘,๐๒๗.๑๙	๑๒๗,๘๔๔.๘๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๒๐,๑๙๕.๕๐	-	๒๐,๑๙๕.๕๐	-
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๗,๔๘๔.๐๐	๑,๒๒๘.๙๐	๕,๑๓๑.๒๐	๑๓,๕๘๑.๗๐
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๗๓,๕๕๐.๕๐	๑,๒๒๘.๙๐	๓๓,๓๕๓.๘๙	๑๔๑,๔๒๕.๕๑
รวม	๒๐๕,๓๖๔.๕๙	๔๒,๑๐๓.๓๙	๖๒,๔๘๖.๑๙	๑๘๔,๙๘๑.๗๙

๑๗. ภาษีขายประมุลคลื่นความถี่รอนำส่ง

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมุลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๖๒.๘๐	-
ประมุลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑,๔๑๓.๖๒	๑,๔๑๓.๖๒
ประมุลคลื่นความถี่ TV Digital	๓๕๙.๑๘	๓๘๐.๖๗
รายได้ค้ำรับ-กิจการโทรคมนาคม	๓๔๐.๐๔	๓๗๓.๓๖
รายได้ค้ำรับ-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒๗.๐๒	๓๐.๑๔
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒,๗๐๒.๖๖	๒,๑๙๗.๗๙
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมุลคลื่นความถี่ 900 MHz	๘,๙๔๘.๒๔	๙,๕๑๑.๐๔
ประมุลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๑,๔๑๓.๖๒
ประมุลคลื่นความถี่ TV Digital	๘๘๙.๘๔	๑,๒๒๓.๘๘
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๙,๘๓๘.๐๘	๑๒,๑๔๘.๕๔
รวม	๑๒,๕๔๐.๗๔	๑๔,๓๔๖.๓๓

๑๘. หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
มูลค่าของหนี้สิน	๔๐.๓๕	๔๗.๓๙
ดอกเบี้ย	(๒.๕๕)	(๒.๐๘)
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี (มูลค่าปัจจุบัน)	๓๗.๘๐	๔๕.๓๑
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
มูลค่าของหนี้สิน	๒๘.๗๔	๓๑.๕๐
ดอกเบี้ย	(๒.๖๒)	(๐.๗๓)
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี (มูลค่าปัจจุบัน)	๒๖.๑๒	๓๐.๗๗
รวม	๖๓.๙๒	๗๖.๐๘

๑๙. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ใบสำคัญค้ำจ่าย	-	๐.๐๖
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	๒,๒๕๔.๗๒	๒,๐๘๔.๗๔
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้ำจ่าย	๕.๑๖	๗.๔๙
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๑,๔๔๔.๔๐	๐.๙๐
หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ	๕๓.๒๐	๔๘.๔๐
รวม	๓,๗๕๗.๔๘	๒,๑๔๑.๕๙

๒๐. รายได้รอการรับรู้

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลรอการรับรู้	๓,๘๕๙.๘๘	๔,๖๔๓.๘๕
รายได้ค่าปรับทางการปกครองรอการรับรู้	๑๙๕.๘๒	๑๘๘.๔๙
รายได้จากการรับบริจาครอการรับรู้	๐.๒๙	๑๑.๐๘
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔,๐๕๕.๙๙	๔,๘๔๓.๔๒

การเคลื่อนไหวของรายได้รอการรับรู้ในงวดปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ มีดังนี้

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ยอดยกมาต้นงวด	๔,๘๔๓.๔๒	๕,๗๕๒.๖๘
บวกรายได้รอการรับรู้ในระหว่างงวด	๗.๓๓	-
หักรับรู้เป็นรายได้ในระหว่างงวด	(๗๙๔.๗๖)	(๙๐๙.๒๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๔,๐๕๕.๙๙	๔,๘๔๓.๔๒

รายได้รอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๔,๐๕๕.๙๙ และ ๔,๘๔๓.๔๒ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลรอการรับรู้จำนวน ๓,๘๕๙.๘๘ และ ๔,๖๔๓.๘๕ ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๐

การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐,๘๖๒.๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วยราคาประมูลขั้นต่ำ จำนวน ๑๕,๑๙๐.๐๐ ล้านบาท และเป็นส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ จำนวน ๓๕,๖๗๒.๐๐ ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็น ๖ งวด โดยงวดที่หนึ่งให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของราคาขั้นต่ำ และร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ รวมเป็นเงิน ๑๑,๑๖๒.๒๐ ล้านบาท ซึ่งผู้ประกอบการนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนา ตามมาตรา ๕๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เพื่อนำไปใช้สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรคมนาคมในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยกองทุนวิจัยและพัฒนา ได้บันทึกเงินที่ได้รับจำนวนดังกล่าวเป็นหนี้สินและจะโอนรับรู้เป็นรายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรคมนาคมในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง

รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรคมนาคมในระบบดิจิทัลรอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ มีรายละเอียดดังนี้

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
ยอดยกมา	๔,๖๔๓.๘๕	๕,๖๒๓.๗๙
บวก/ลบเงินรายได้ระหว่างปี		
รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่ฯ งวดที่ ๑	-	-
รวม	๔,๖๔๓.๘๕	๕,๖๒๓.๗๙
หักโอนรับรู้เป็นรายได้สำหรับงวดปัจจุบัน	(๗๘๓.๙๗)	(๙๗๙.๙๔)
ยอดคงเหลือ	๓,๘๕๙.๘๘	๔,๖๔๓.๘๕

๒๑. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๓๑ ธ.ค. ๖๐	๓๑ ธ.ค. ๕๙
เงินมัดจำประกันสัญญา	๖๙.๐๑	๙๕.๒๒
เงินประกันผลงาน	๑๐๖.๑๔	๑๖๔.๒๐
เงินประกันความเสียหาย	๐.๔๗	๐.๔๔
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๗	๐.๓๗
เงินรับฝากอื่นๆ	๐.๔๑	๐.๙๘
รวม	๑๗๖.๔๐	๒๖๑.๒๑

เงินประกันผลงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ จำนวน ๑๐๖.๑๔ และ ๑๖๔.๒๐ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินประกันของกองทุนวิจัยและพัฒนา จำนวน ๘๒.๓๕ และ ๑๔๔.๓๖ ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลสำหรับการรับประกันคุณภาพของสินค้าและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการนำเครื่องรับสัญญาณไปใช้ให้กับประชาชนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยกองทุนวิจัยและพัฒนา จะเก็บเงินประกันในอัตราร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินค่าคูปองที่จ่ายให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

๒๒. รายได้จากกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz	-	๑๕๑,๙๕๒.๐๐
รายได้ค่าเสียหายจากการประมูลคลื่นความถี่	-	๗๙๘.๕๒
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๕,๓๔๙.๖๔	-
รายได้การประมูลเลขหมายสว	๑๘๒.๗๑	๕๗.๙๗
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๓๔.๙๓	๑๔๐.๑๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	๒๔๐.๖๕	๑๙๕.๙๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๔,๘๙๔.๘๒	๕,๓๔๔.๕๓
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๔,๒๙๒.๒๒	๓,๘๙๐.๑๙
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๓๓.๗๖	๑๘.๓๓
รวม	๑๕,๑๒๘.๗๓	๑๖๒,๓๙๗.๖๓

รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๕๑,๙๕๒.๐๐ ล้านบาท เป็นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 900 MHz จากการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน 900 MHz และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม

๒๓. รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	-	๒๙๐.๘๑
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง	๓๗.๕๑	๖๘.๒๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๔๗๓.๔๓	๔๔๓.๖๖
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๓๒.๘๖	๓๐.๘๕
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๒๓.๘๖	๓๙.๖๔
รวม	๕๖๗.๖๖	๘๗๓.๒๕

ในปี ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. มีรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์จำนวน ๒๙๐.๘๑ ล้านบาท เป็นการรับรู้รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ วงดที่ ๑ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ (ดูหมายเหตุข้อ ๒๐) พร้อมดอกเบี้ยรับ

๒๔. รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนา

ในปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. มีรายได้เงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนา - ผู้รับ ใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO) จำนวน ๑๐,๒๑๖.๒๗ และ ๑๔,๔๗๑.๑๑ ล้านบาท เป็นรายได้ที่เรียกเก็บเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนเสร็จสิ้น พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามประกาศลงวันที่เดียวกัน โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายมีหน้าที่จัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อนำไปดำเนินการตามแผน

๒๕. รายได้อื่น

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๕๔.๒๕	๖๒.๔๘
ดอกเบี้ยรับ	๗๕๘.๘๕	๖๗๖.๖๔
รายได้อื่นๆ	๑๐๐.๓๒	๒๑.๙๖
รวม	๙๑๓.๔๒	๗๖๑.๐๘

๒๖. รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - ประมูลคลื่นความถี่

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๕,๓๔๙.๖๔	-
พ.ร.บ. พุนหมุนเวียน	๔๔๕.๐๐	-
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	๐.๒๒	๑๕๑,๘๗๑.๒๙
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	๑.๓๖	๒๐.๖๗
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๔.๔๑	๕๓๕.๐๐
ประมูลคลื่นความถี่ ค่าเสียหาย	-	๗๙๘.๕๒
ประมูลเลขหมายสวย	๐.๗๘	๕๗.๐๕
รวม	๕,๘๑๑.๔๑	๑๕๓,๒๘๒.๕๓

๒๗. ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	๑.๓๙	๒๓.๗๖
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	๑๔.๔๐	๐.๙๒
รวม	๑๕.๗๙	๒๔.๖๘

๒๘. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
เงินเดือนพนักงาน	๙๑๒.๘๓	๗๖๘.๖๒
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๑๒๖.๐๐	๑๒๖.๓๒
ค่าตอบแทน กสทช.	๒๖.๓๓	๓๑.๘๖
ค่าตอบแทนตามสัญญาจ้าง	๐.๑๙	๕๓.๔๐
ค่าตอบแทนรายเดือน	๘๑.๔๙	๗๔.๐๔
ค่าสวัสดิการ	๑๓๕.๕๑	๑๓๐.๑๖
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๗๓.๓๘	๖๕.๓๖
เงินบำเหน็จ	๖๖.๔๗	๘๕.๘๒
รวม	๑,๔๒๒.๒๐	๑,๓๓๕.๕๘

๒๙. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๔.๓๔	๓.๒๘
ค่าเบี้ยประชุม	๒๙.๑๒	๓๘.๔๐
ค่าตอบแทนอื่น	๑.๗๑	๑.๑๖
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๓๔.๒๕	๓๒.๘๘
ค่าซ่อมแซม	๖๕.๗๘	๓๓.๑๗
ค่าเช่า	๑๒๐.๔๔	๑๑๙.๑๘
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๒๓๑.๙๔	๑๗๓.๕๗
ค่าจ้างเหมาบริการ	๒๙๒.๖๐	๒๓๕.๔๔
ค่ารับรอง	๓.๕๓	๔.๑๘
ค่าพิธีการ	๒.๗๔	๔.๗๔
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๑๘.๓๔	๑๗.๑๐
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๙๙.๗๙	๑๕๔.๔๗
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	๒๓.๓๑	๒๓.๑๑
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๓๒๑.๙๔	๒๒๔.๖๓
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๑๑๔.๑๘	๖๙.๓๒
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๓.๑๘	๒.๔๐
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๓๑๘.๖๘	๒๕๒.๘๐
เงินบริจาคและการกุศล	๒๐๗.๔๓	๔๗.๙๖

๒๙. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ต่อ)

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
ค่าใช้สอยอื่นๆ	๒.๕๒	๖.๗๘
ค่าวัสดุและครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๙๓.๗๖	๘๐.๗๐
หนังสือส่งจะสูญ	๕๖.๖๔	๒.๖๓
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๔๙.๙๓	๕๕.๓๖
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๐.๐๔	๐.๐๔
รวม	๒,๐๙๖.๑๙	๑,๕๘๓.๓๐

๓๐. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
ค่าไฟฟ้า	๓๓.๔๙	๒๖.๒๐
ค่าน้ำประปา	๑.๒๗	๑.๐๐
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๒.๓๘	๔.๐๖
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๖.๐๙	๑๔.๑๐
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๓๒	๐.๓๒
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๓.๔๐	๒๕.๙๓
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๔.๖๗	๔.๘๓
รวม	๗๑.๖๒	๗๖.๔๔

๓๑. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
ค่าเสื่อมราคา - อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓๙.๓๗	๔๐.๔๗
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๑๘๓.๒๔	๑๒๗.๗๙
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๙๖.๙๐	๑๐๘.๙๕
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๖.๐๑	๑๗.๕๒
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๔๒.๑๙	๓๒.๔๒
ค่าเสื่อมราคา - สัญญาเช่าทางการเงิน	๕๔.๔๘	๖๓.๘๘
รวมค่าเสื่อมราคา	๔๒๒.๑๙	๓๘๓.๐๓
ค่าตัดจำหน่าย - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๔๐.๐๓	๒๐๗.๔๐
รวมค่าตัดจำหน่าย	๒๔๐.๐๓	๒๐๗.๔๐
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๖๖๒.๒๒	๕๙๐.๔๓

๓๒. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัย และพัฒนา	๖๐.๙๙	๒๗๓.๕๐
ค่าใช้จ่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๑๑.๙๕	-
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดงาน ITU	๒.๑๗	๗๙.๓๒
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๒๘.๙๙	๑๓.๕๒
รวม	๑๐๔.๑๐	๓๖๖.๓๔

๓๓. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

	๒๕๖๐	๒๕๕๙
ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	๘๙๙.๙๗	๒,๓๓๐.๑๙
ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา	๗๐.๗๙	๔๔.๐๖
ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร	๓.๑๖	๔.๖๕
ค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	๒.๘๒	๔.๙๘
ค่าใช้จ่ายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๕๒๕.๗๒	๑๒๐.๒๓
รวม	๑,๕๐๒.๔๖	๒,๕๐๔.๑๑

ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง สำหรับปี ๒๕๕๙ จำนวนเงิน ๒,๓๓๐.๑๙ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายสนับสนุนโครงการ Must carry จำนวน ๑,๘๙๕.๒๕ ล้านบาท เป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามมติ กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการออกอากาศผ่านดาวเทียม ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และสนับสนุนค่าใช้จ่ายส่งสัญญาณที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมแก่ผู้รับใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่องมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๓๔. ค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม

	๒๕๖๐ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)	๒๕๕๙ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลือในปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ขอขยายเวลา	-	๒๖.๔๕
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลือในปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขอขยายเวลา	๔๗.๔๘	๙๙๓.๖๕
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลือในปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๕๘๒.๕๘	-
เจ้าหนี้และตัวเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙)	๓๓๕.๒๐	๓๑๗.๕๒
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙)	๑,๖๘๘.๕๒	๒๒๗.๕๓
เงินรับฝาก เงินมัดจำประกันสัญญา และเงินประกันความสูญหายเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย และอื่นๆ	๕,๔๕๕.๘๔	๑,๐๕๖.๕๔
รวม	๘,๑๐๘.๖๒	๒,๖๒๑.๖๙

๓๕. รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ประกอบด้วยคลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่วง ช่วงแรกตั้งแต่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๖๙๗.๐๐ ล้านบาท กทค. ได้มีมติเห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ช่วงที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กทค. ได้มอบหมายให้คณะทำงานตรวจสอบเงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งเป็นช่วงที่มีประกาศ คสช. และในช่วงที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จนกระทั่งมีผู้ให้บริการรายใหม่โดยที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ วาระที่ ๕.๒ การกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ที่ประชุมพิจารณาแล้วว่า ในขณะที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับคำวินิจฉัยจากหัวหน้า คสช. ประกอบกับจะครบกำหนดวันหยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz แล้วในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดบริการดังกล่าวขัดต่อเจตนาของคำสั่งหัวหน้า คสช. จึงมีมติให้ชะลอการสิ้นสุดระยะเวลา คุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz ออกไปจากกำหนดเดิมคือวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ไปก่อนจนกว่าจะมีผลการวินิจฉัยของ คสช. หรือจนกว่า กทค. จะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ให้แก่ผู้ชนะประมูลรายใดรายหนึ่งแล้วเสร็จ ทั้งนี้ กทค. ได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลให้ใช้คลื่นความถี่

1800 MHz แล้วเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ รวมถึงการแจ้งแนวทางการดำเนินการในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz ให้เป็นแนวทางเดียวกันด้วย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม 1800 MHz ให้ใบอนุญาตมีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างรอผู้ชนะการประมูลมาชำระเงินประมูลฯ ภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ย่าน 895 - 915 MHz/940 - 960 MHz และคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม เพื่อจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 895 - 905 MHz คู่กับ 940 - 950 MHz ให้ กสทช. คู่ครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ หรือจนกว่า กสทช. จะได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่ผู้ชนะการประมูลแล้วแต่กรณีใดถึงกำหนดก่อน ณ ปัจจุบันได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

๓๖. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ ระบุให้สำนักงาน กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเมื่อสำนักงาน กสทช. จัดทำแผนดังกล่าวเสร็จสิ้น และประกาศใช้แผนเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) พร้อมทั้งประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ซึ่งประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป จึงมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ มีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) จำนวน ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เห็นชอบโครงการและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วย ๕ โครงการ ๑ แผนงาน ในกรอบวงเงินที่ได้ปรับลดแล้วคงเหลือจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติที่ประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เห็นชอบการพิจารณาอนุมัติวงเงินงบประมาณตามกรอบการใช้จ่ายเงินของปี ๒๕๕๖ ตามที่ได้เสนอจำนวน ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงสัญญาดำเนินการกับผู้รับการสนับสนุนตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ ถึงปี ๒๕๕๘ ไว้เป็นจำนวนเงิน ๕๔๗.๒๙ ล้านบาท ซึ่งในจำนวนดังกล่าวนี้ ได้เบิกจ่ายแล้วจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓๗๖.๐๘ ล้านบาท และในปี ๒๕๕๙ ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๕๙ มีมติให้ปรับลดวงเงินตามสัญญาจำนวน ๑ โครงการ เป็นจำนวนเงิน ๑๓.๕๐ ล้านบาท คงเหลือวงเงินที่ชอกันเงินผูกพันตามบันทึกข้อตกลงสัญญาจำนวนเงิน ๑๕๗.๗๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๗ คณะกรรมการบริหารกองทุนได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ พิจารณาเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๕ โครงการ ในกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๔๓๒.๒๕ ล้านบาท และเห็นสมควรให้จัดสรรเงินกองทุนให้กับโครงการภายใต้แผน USO โครงการ

ขยายโครงข่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในจังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดหนองคาย (Technical Audit) เพื่อดำเนินการเร่งด่วน ภายในกรอบวงเงินรวม ๒๕.๐๐ ล้านบาท สำหรับโครงการที่เหลือจำนวน ๑๔ โครงการ วงเงินรวม ๑,๔๐๗.๒๕ ล้านบาท ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุน ในคราวเดียวกันมีมติให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองโครงการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน ๒ สัปดาห์ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ให้ชะลอการดำเนินโครงการและการจัดสรรเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๗ ดังกล่าวทั้งหมด

เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๙ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีข้อสั่งการท้ายหนังสือ ส่วนบริหารงานราชการ สำนักเลขาธิการ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๓๒๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินภารกิจ USO โดยให้ร่วมกันกับกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร ดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนที่ตกลงกันไว้โดยการดำเนินการดังกล่าวให้มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ และปรับระยะของแผนให้เร็วขึ้นจากที่เคยกำหนดไว้เดิมเป็นแผนเร่งด่วนดำเนินการทันที

ต่อมาเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ ครม. มีมติรับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอ โดยมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้หมู่บ้านที่เหลือเพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยใช้งบประมาณโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและที่กำหนดไว้ใน (ร่าง) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๙ ฉบับลงประชามติมาตรา ๕๖ ที่กำหนดให้ “โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของรัฐ อันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน หรือเพื่อความมั่นคงของรัฐ รัฐจะกระทำด้วยประการใดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชน หรือทำให้รัฐเป็นเจ้าของน้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ดมิได้”

ต่อมาปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ในส่วนของ Zone C+ จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โดยใช้เงินจากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยมีการลงนามในสัญญา ณ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐ สัญญา รวม ๑๒,๙๘๙.๖๙ ล้านบาท ดังนี้

๑. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๑ (ภาคเหนือ ๑) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๒,๘๑๒.๐๑ ล้านบาท

๒. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๒ (ภาคเหนือ ๒) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๒,๑๐๓.๘๐ ล้านบาท

๓. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๒,๔๙๒.๖๐ ล้านบาท

๔. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๔ (ภาคกลาง-ใต้) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๑,๗๐๗.๓๕ ล้านบาท

๕. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๕ (๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๑๖๐.๘๙ ล้านบาท

๖. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๑ (ภาคเหนือ ๑) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๑,๘๙๐.๐๐ ล้านบาท

๗. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๒ (ภาคเหนือ ๒) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในวงเงินรวม ๗๘๖.๕๕ ล้านบาท

๘. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๕๓๒.๐๖ ล้านบาท

๙. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๔ (ภาคกลาง - ใต้) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๔๔๓.๙๔ ล้านบาท

๑๐. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๕ (๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๖๐.๔๘ ล้านบาท

ส่วนค่าใช้จ่ายโครงการจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบที่เกี่ยวกับการควบคุมงาน ตรวจสอบ วิเคราะห์และรายงานผลดำเนินโครงการ การจัดการระบบควบคุมทรัพยากรและบริหารจัดการโครงข่ายโทรคมนาคม การจัดการระบบติดตามและกำกับการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงแบบรวมศูนย์ การจัดการระบบกำกับคุณภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตจากส่วนกลาง การจัดการระบบตรวจสอบ

และระบบสิทธิการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต การจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ การประกันภัยทรัพย์สิน ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ งบประมาณจำนวน ๘๒๙.๙๖ ล้านบาทอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช.

ส่วนหมู่บ้านที่เหลืออีก ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการในการกิจตามแผนปฏิบัติการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) (USO ๔) รวมถึงการประมาณการใช้จ่ายในโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ขึ้นอยู่กับข้อมูลและเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจเปลี่ยนแปลงไปโดยสำนักงาน กสทช. อาจมีการปรับปรุงแผนและค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่จะเกิดขึ้นต่อไป ทำให้กองทุนฯ ยังไม่สามารถประมาณการค่าใช้จ่ายและกำหนดเวลาที่ต้องจ่ายได้อย่างชัดเจนในปัจจุบัน

๓๗. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ ๔๐.๓๙ ล้านบาท ตามหมายเลขคดี ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (ดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ซึ่งนำเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระหนี้บางส่วน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ ๔๔.๒๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดี ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (ดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ซึ่งนำเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๓. สำนักงาน กสทช. ยื่นคำขอชำระหนี้ในคดีล้มละลายทุนทรัพย์ ๙.๒๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ล. ๘๑๑/๒๕๕๕ และแดง ล. ๗๕๕/๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. น่าจะไม่ได้รับการแบ่งเฉลี่ยทรัพย์สิน

๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์จำนวน ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งนำเชื่อว่าศาลปกครองกลางจะพิพากษายืนให้สำนักงาน กสทช. ชนะคดีบางส่วน

๕. สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐ ทุนทรัพย์ ๑๐.๖๖ ล้านบาท ซึ่งนำเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้ และตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๘๙/๒๕๕๕ และหมายเลขคดีแดง ๔๕๑๕/๒๕๕๕ ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๒ ล้านบาท ซึ่งนำเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๖. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมาย โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๖๗/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๓๔.๙๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำที่ ๘๑๘/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๑.๒๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันนั่งพิจารณาคดี และตามหมายเลขคดีดำที่ ๓๑๑๗/๒๕๕๕ ทุนทรัพย์ ๙๔.๕๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๗. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดีดำ ๗๕/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหา

ข้อเท็จจริง ตามหมายเลขคดีดำ ๕๖/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๔.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุด กำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดี ๕๕/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๓.๓๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครอง กำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๘. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของ ลสทช. และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๒๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๓๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒.๗๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๙. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิการใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายคดีดำที่ ๒๑๒๘/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๗๕,๖๕๘.๓๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๐. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๔๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๒๔,๒๙๑.๘๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี แก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเรียบร้อยแล้ว

๑๑. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดี และขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๒. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒๗.๖๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๓. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมตามหมายเลขคดีดำ ๕๔/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง

การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ พุนทรัพย์ ๕,๗๗๘.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๕. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีมีมติในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ให้ผู้ฟ้องคดีมีภาระหน้าที่ USO ตามจำนวนเงินรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม (หลังหักค่าใช้จ่าย) ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๔๕/๒๕๕๙ พุนทรัพย์ ๘๖.๙๖ ล้านบาท ซึ่งได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมแล้ว

๑๖. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการเยียวยาช่วงที่ ๑ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ พุนทรัพย์ ๑,๑๕๐.๖๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ พุนทรัพย์ ๖๓๓.๓๑ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๗. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๒/๒๕๕๔ พุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๓/๒๕๕๔ พุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๘. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั่วไปที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่ม) ตามหมายเลขคดีดำ ๔๓๙/๒๕๕๑ พุนทรัพย์ ๗๔๗.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๑๙. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ตามหมายเลขคดีดำ ๓๙๗/๒๕๕๔ พุนทรัพย์ ๖๕๖.๕๑ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒๐. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ คำสั่งของ กทช. ที่กำหนดให้ผู้ฟ้องคดีจะต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้ฟ้องคดีไม่ดำเนินการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๗/๒๕๕๔ พุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๘/๒๕๕๔ พุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒๑. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท) ตามหมายเลขคดีดำ อ. ๘๙๔/๒๕๕๓ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒๒. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อันเป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๖๔ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๐๓๓/๒๕๕๓ ทุนทรัพย์ ๔๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒๓. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๒๔,๑๑๗.๐๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำคำให้การ

๒๔. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ ๓ เป็นผู้มีการะหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๒๔/๒๕๕๙, ๑๕๒๒/๒๕๕๙, ๑๕๒๓/๒๕๕๙, ๑๕๔๙/๒๕๕๙, ๑๕๔๐/๒๕๕๙, ๑๕๕๑/๒๕๕๙, ๑๕๕๙/๒๕๕๙, ๑๕๕๐/๒๕๕๙, ๑๕๘๔/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งผู้ถูกฟ้องยื่นคำให้การแล้ว

๒๕. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องจัดทำคำให้การ

๒๖. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๑.๐๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องจัดทำคำให้การ

๒๗. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๙,๒๔๔.๐๐ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗.๓๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องจัดทำคำให้การ

๒๘. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๕๘/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องจัดทำคำให้การ

๒๙. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัลทีวี ตามหมายเลขคดีดำ ๕๗๔/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓๒๑.๗๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๙๐/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๒,๖๑๘.๒๖ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๓๙/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑,๘๗๕.๘๖ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๙๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๔,๑๙๕.๔๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๑/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๓,๐๑๕.๖๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๒/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๙๔๑.๓๕ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๒๕๕.๗๙ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๐/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๓,๔๖๑.๔๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๔๑/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑,๙๕๘.๙๑ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๔๒/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑,๐๐๓.๘๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๓๐. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกรับเงินค่าสนับสนุนการออกอากาศรายการฟุตบอลโลก รอบสุดท้าย ๒๐๑๔ ตามหมายเลขคดีดำ อ. ๑๖๕๔/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๕๗.๑๔ ล้านบาท ซึ่งศาลยกฟ้อง

๓๑. สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกรับเงินค่าสนับสนุนการออกอากาศรายการฟุตบอลโลก รอบสุดท้าย ๒๐๑๔ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๑๖๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๕.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

รายงานการตรวจสอบภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเอก กมล	แสนอิสระ	ประธานกรรมการ
(๒) นายวัลลภ	นิเทศกาญจนานนท์	กรรมการ
(๓) นายสมยศ	ศรีวานิชย์	กรรมการ
(๔) นายอรรถวุฒิ	วิจิตเศรษฐ์	กรรมการ
(๕) นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการ

สำหรับนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบภายในเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปัจจุบันจึงเหลือกรรมการอยู่ ๔ ท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๖๐ คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้คำแนะนำในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่างๆ ที่ตรวจพบที่มีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มีการประชุมรวม ๑๒ ครั้ง และได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม

การปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. สอบทานแผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. สำหรับแต่ละกิจกรรมการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของแผนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว ติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละสำนักต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนด และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๔. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนหาหรือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุ กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยสอบทานการดำเนินงาน และประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

๗. สอบทานแผนกลยุทธ์ของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปี และการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงานตามแผน สอบทานผลการตรวจสอบ โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่าการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๐ โดยรวมมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีอันเป็นที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในมีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พลเอก



(กมล แสนอิสระ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน



๖

แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย
ประจำปี ๒๕๖๑

แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๑

แผนการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๑

กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีนโยบายในการดำเนินงานและงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยเน้นการสร้างองค์กรโปร่งใส และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน โดยปี ๒๕๖๑ มีแผนการดำเนินงานสำคัญเร่งด่วน ดังนี้

๑. จัดประมูลคลื่นความถี่ในย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่กำลังจะสิ้นสุดสัญญาสัมปทานลงในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ โดยเป็นการประมูลคลื่น ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวนหนึ่งใบอนุญาต ขนาด ๒ x ๕ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จำนวนสามใบอนุญาต ขนาด ๒ x ๑๕ เมกะเฮิรตซ์ต่อไป

๒. เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑ และให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยจำนวน ๕๒๐,๐๐๐ครัวเรือนมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๓. จัดทำหลักเกณฑ์เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ใช้งานไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น และให้มีการเยียวยาหน่วยงานที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าวให้แล้วเสร็จ

๔. แก้ไขปัญหาการประกอบกิจการทีวีดิจิทัลที่ประสบปัญหาอยู่ในขณะนี้เพิ่มเติมอีก หลังจากที่มีการแก้ไขในส่วนของการขยายเวลาการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ และสนับสนุนให้มีบริการทีวีดิจิทัลตามกฎหมาย Must Carry

๕. จัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ให้ครอบคลุมทุกช่องทางการขายทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๖. สนับสนุนการดำเนินการและกำกับดูแลร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ใ้การใช้งานบริการ PromptPay ให้มีความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

๗. สนับสนุนให้ประชาชนได้ใช้งานบริการใหม่ๆ ด้วยเทคโนโลยี Internet of Things หรือ IoT บนคลื่นความถี่ย่านต่างๆ เช่น ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ



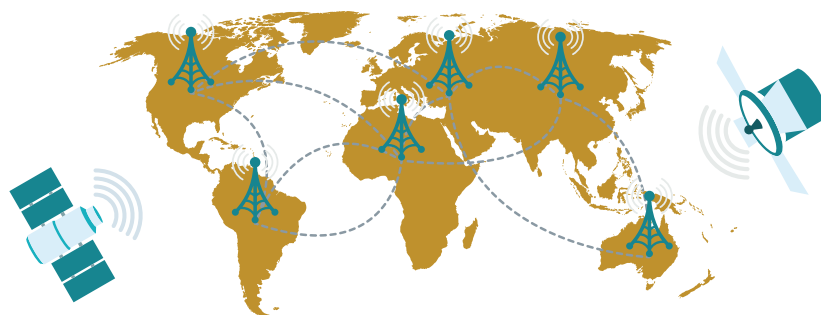
งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๑

สำนักงาน กสทช. ได้ใช้ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ และยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดลำดับความสำคัญของการกิจและเป็นเครื่องมือในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และโดยที่ขณะนี้สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างช่วงการเปลี่ยนผ่านพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และจะต้องเข้าสู่กระบวนการสรรหา กสทช. ชุดใหม่ แทนชุดปัจจุบัน ซึ่งได้หมดวาระลงในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๐ และเพื่อมิให้การ

ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ต้องหยุดชะงัก สามารถดำเนินการตามแผนได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับหากไม่สามารถดำเนินการเบิกจ่ายตามเงื่อนไขสัญญาที่กำหนด จะก่อให้เกิดความเสียหายกับสำนักงาน กสทช. ที่ประชุม กสทช. จึงมีมติเห็นชอบกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักงาน กสทช. ที่มีความสำคัญจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการเป็นอันดับแรก ได้แก่ งบประมาณรายจ่ายที่จำเป็น และงบประมาณรายจ่ายที่ผูกพันต่อเนื่องในปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๘๒๐.๐๖๐ ล้านบาท เพื่อใช้ดำเนินงานไปพลางก่อน ดังนี้

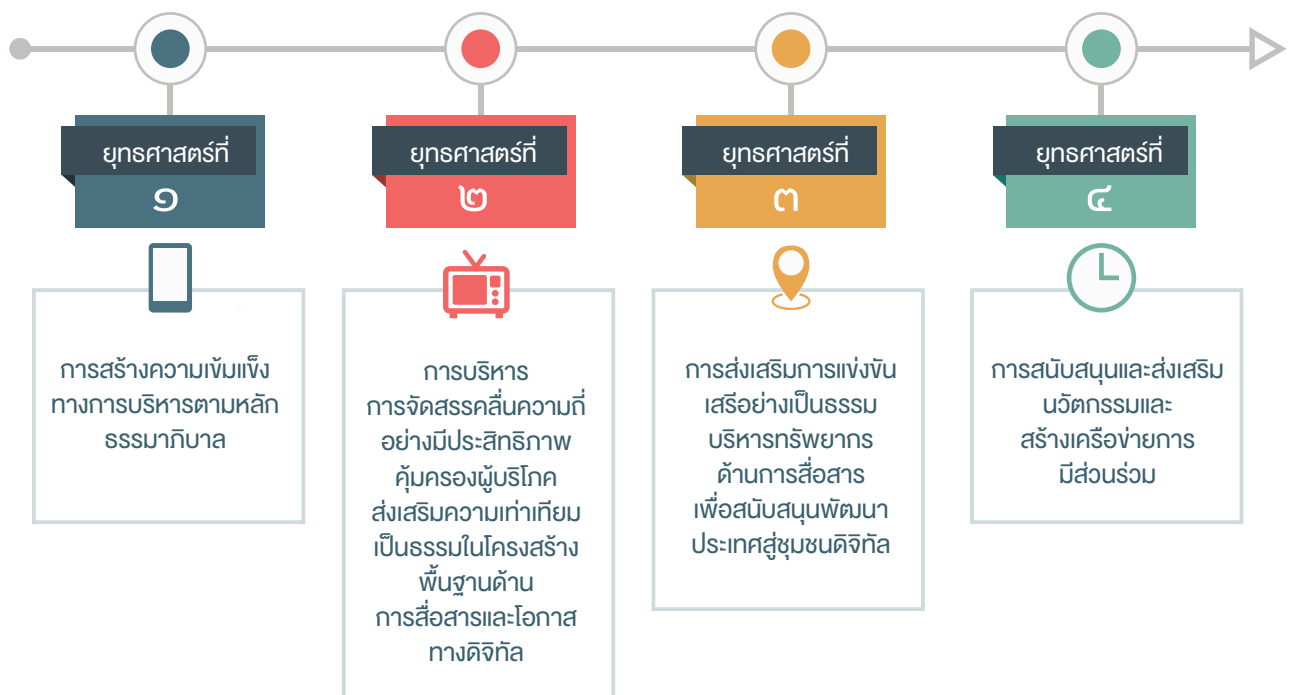
หน่วย : ล้านบาท

รายละเอียด	จำนวน
งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑	๓,๘๒๐.๐๖๐
รายจ่ายที่จำเป็น	๒,๐๗๕.๒๗๑
รายจ่ายที่ผูกพันงบประมาณมาจากปีก่อน	๑,๗๔๔.๗๘๙



งบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๓,๘๒๐.๐๖๐ ล้านบาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๑^{๓๐} ดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** : การสร้างความเข้มแข็งทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีแผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรและโครงการ/กิจกรรมรองรับ จำนวน ๒๒ โครงการ ๓ กิจกรรม งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒,๘๕๖.๔๙๗ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** : การบริหารการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มครองผู้บริโภค ส่งเสริมความเท่าเทียมเป็นธรรมในโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโอกาสทางดิจิทัล มีแผนงานการบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาคและโครงการ/กิจกรรมรองรับ จำนวน ๒๐ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๖๗๐.๗๔๖ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** : การส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม บริหารทรัพยากรด้านการสื่อสารเพื่อสนับสนุนพัฒนาประเทศสู่ชุมชนดิจิทัล มีแผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ และแผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม และโครงการ/กิจกรรมรองรับจำนวน ๑๖ โครงการ ๔ กิจกรรม งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๙.๖๑๐ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** : การสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมและสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วม มีแผนงานการบริหารองค์กรและโครงการ/กิจกรรม รองรับจำนวน ๘ โครงการ ๒ กิจกรรม งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๓.๒๐๗ ล้านบาท



^{๓๐} ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ โดยเน้นให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล (Thailand 4.0) และแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อย่างไรก็ตามเพื่อให้มีแนวทางในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง จึงได้ใช้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับนี้เป็นการชั่วคราวก่อนในระหว่างการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

INTERNET OF THINGS



๗

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน

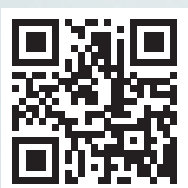
การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เนื่องจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ได้ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ในหลายอุตสาหกรรม รวมถึงอุตสาหกรรมวิทยุและโทรทัศน์ การขยายตัวของเทคโนโลยีดิจิทัลหรืออินเทอร์เน็ต โดยการเกิดขึ้นของการให้บริการภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Over-the-top หรือ OTT) เช่น การให้บริการรายการโทรทัศน์และวิดีโอผ่าน YouTube Facebook และแอปพลิเคชันอื่นในลักษณะเดียวกัน ถือเป็น Digital Disruption สำหรับกิจการวิทยุโทรทัศน์ โดยบริการดังกล่าวได้รับความนิยมจากผู้คนเป็นจำนวนมากขึ้น และเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของผู้คนในหลากหลายด้าน รวมทั้งปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การรับฟังวิทยุและการรับชมโทรทัศน์ที่มีแนวโน้มการรับชมรับฟังผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสำหรับผู้บริโภคนั้นจะได้รับประโยชน์จากการมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือสินค้าที่หลากหลาย ทำให้ได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ในมุมมองของผู้ประกอบการกิจการวิทยุและโทรทัศน์เดิม Digital Disruption นี้ อาจก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรค ๒ ประการหลัก คือ ๑) การแข่งขันที่สูงขึ้น อาจทำให้ส่วนแบ่งทางการตลาดในด้านโฆษณาของผู้ประกอบการวิทยุและโทรทัศน์เดิมที่ได้รับลดต่ำลง โดยมีการกระจายการโฆษณาไปสู่อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมวิทยุและโทรทัศน์ต้องวางแผนและปรับตัวเพื่อให้สามารถอยู่รอดในอุตสาหกรรม และ ๒) ความเหลื่อมล้ำกันของกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลผู้ประกอบการวิทยุและโทรทัศน์เดิมกับผู้ประกอบการ OTT ทั้งนี้ กสทช. ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและอยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการกำกับดูแล ผู้ให้บริการ OTT เพื่อให้เกิดการแข่งขันได้อย่างเท่าเทียมเป็นธรรม และเกิดการพัฒนาของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอื่นที่มีใช้โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (OTT) เป็นกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์

การประกอบกิจการโทรคมนาคม

เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมีการดำเนินการขยายโครงข่ายติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (หรือเสาสัญญาณ) เพื่อรองรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในพื้นที่หรือชุมชนที่มีปริมาณความต้องการใช้งานเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียง หรืออยู่ในพื้นที่ที่มีการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ เกิดความวิตกกังวลถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานฯ ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพ โดยในปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว จำนวน ๑๑๘ เรื่อง ประเด็นปัญหาเรื่องความเข้าใจของประชาชนดังกล่าวส่งผลกระทบให้ผู้ประกอบการไม่สามารถดำเนินการติดตั้งสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

กสทช. ให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคและตระหนักถึงข้อกังวลของประชาชนจากการได้รับผลกระทบจากการขยายโครงข่ายในการติดตั้งสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้ออกประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องดำเนินการตามแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะติดตั้งและบริเวณใกล้เคียงเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยและป้องกันความวิตกกังวลของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นได้นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สื่อวิดีโอ สปอตวิทยุ และสื่อสิ่งพิมพ์ ผ่านช่องทางต่างๆ



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

เลขที่ ๘๘ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ www.nbtc.go.th

Call Center : 1200