คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

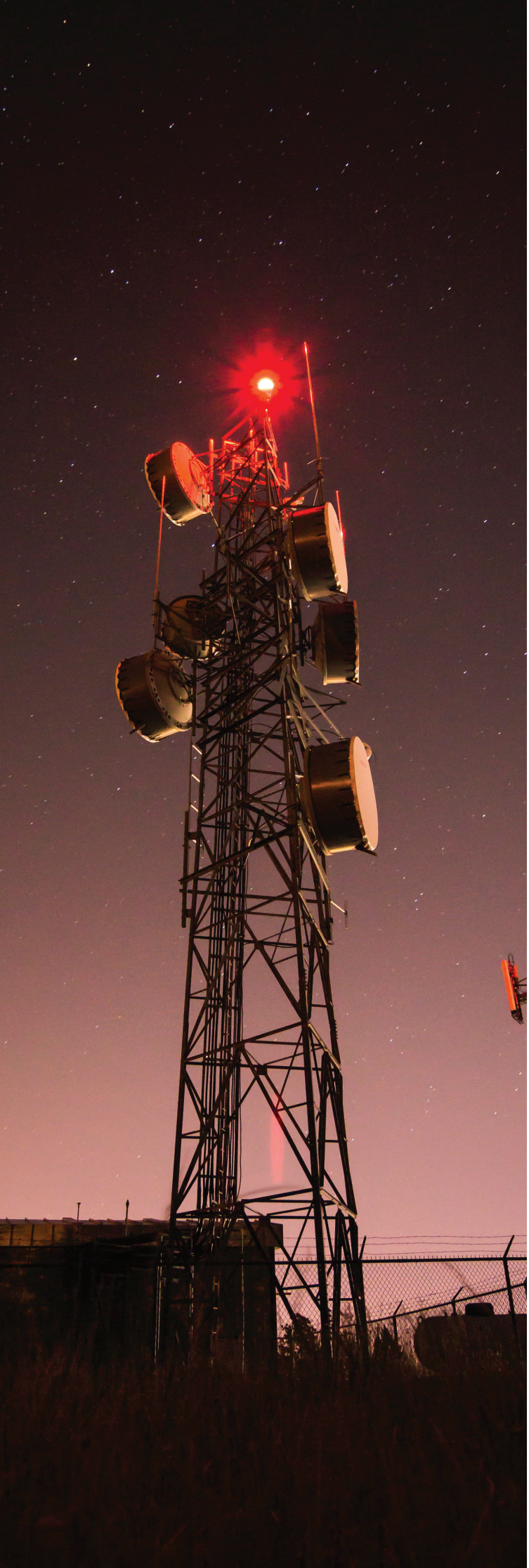
รายงานผลการปฏิบัติงาน
กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๑

ทรงพระเจริญ

การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบันที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเราเพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติมีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)



สารบัญ

คำนำ ๕

สารกรรมการ กสทช. ทำหน้าที่ประธาน กสทช. (พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร) ๖

สารเลขาธิการ กสทช. ๘

คณะกรรมการ กสทช. ๑๐

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary) ๑๕

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป

กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๓๐

สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๓๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก ๓๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศ ๓๕

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ๓๘

โครงสร้างสำนักงาน กสทช. และอัตรากำลัง ๓๙

คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ๔๒

ส่วนที่ ๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑

ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร ๔๗

ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ๕๐

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ๕๒

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๖๑

ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๖๘

ส่วนที่ ๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ๗๐

การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ๗๓

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๘๐

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๘๕

ส่วนที่ ๔

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๑

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๑ ๑๐๑

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๑๐๙

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๑๑๐

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๒ ๑๑๗

ส่วนที่ ๕

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๑

ภาพรวมผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๑ เทียบกับปี ๒๕๖๐ ๑๑๘

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑ ๑๒๑

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ๑๕๘

ส่วนที่ ๖

แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒

แผนการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๒ ๑๖๐

งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒ ๑๖๒

ส่วนที่ ๗

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๑๖๔

ทรงพระเจริญ

คำนำ

โดยที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐) มาตรา ๗๖ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทินและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

สำนักงาน กสทช. จึงได้รวบรวมข้อมูลการดำเนินภารกิจสำคัญในรอบปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติ ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานในระยะถัดไป และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ สภาพตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มของอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการ ดังมีรายละเอียดสาระสำคัญปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๑ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ตลอดจนประชาชนผู้สนใจทั่วไปจะได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ในปี ๒๕๖๑ ที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๖๒

สารประธาน กสทช.

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กสทช. ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

วาระการดำรงตำแหน่ง
(๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ปัจจุบัน)

"กสทช. จะมุ่งสร้างสมดุลให้เกิดขึ้น ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อุตสาหกรรมวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศ ทั้งภาครัฐ ประชาชน และผู้ประกอบการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยตระหนักถึงผลประโยชน์ของรัฐ และประชาชนเป็นที่ตั้ง"

ตลอดระยะเวลา ๗ ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มุ่งมั่นเพื่อยกระดับการพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพและสอดรับกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เศรษฐกิจและสังคม โดยในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญทั้งในด้านการบริหารคลื่นความถี่ การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ โดยสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ ของรัฐบาล รวมทั้งได้สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีผลงานสำคัญๆ อาทิ

๑. ด้านการบริหารคลื่นความถี่และการอนุญาตประกอบกิจการ

๑) ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยคำนึงถึงการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนส่วนรวม อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมไร้สาย มีบริการโทรคมนาคมใหม่ๆ ที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นในการให้บริการประชาชนต่อไป ซึ่งปัจจุบันมีปริมาณคลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่สากลที่ได้รับการจัดสรรและอยู่ระหว่างการจัดสรรให้กับอุตสาหกรรมรวมกัน ๔๒๐ เมกะเฮิรตซ์

๒) ได้ออกหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ กสทช. สามารถบริหารคลื่นความถี่ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรไปแล้วนำมาจัดสรรใหม่ได้ เช่น ความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์

๒. ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการ

๑) ได้ดำเนินมาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อแก้ไขปัญหาการประกอบการทีวีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เช่น ออกประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๔) สนับสนุนการดำเนินการของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลในส่วนของค่าภาระอันเกิดจากการปฏิบัติตามประกาศ Must Carry และสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล (MUX) ให้แก่ผู้ให้บริการทีวีดิจิทัลร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าโครงข่าย เป็นเวลา ๒๔ เดือน

๒) ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ (COPTICS) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถูกละเมิดลิขสิทธิ์ที่ได้รับผลกระทบจากการจำหน่ายสินค้าทางออนไลน์ และสร้างความเชื่อมั่นในระดับสากลว่าประเทศไทยมีมาตรการในการดำเนินการปราบปรามการละเมิดลิขสิทธิ์และสิทธิบัตรทางออนไลน์อย่างรวดเร็ว

๓. ด้านการบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการสังคม

ได้ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน ตามแผนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมโดยเฉพาะสำหรับกลุ่มเป้าหมายผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาส

๔. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑) ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายจัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการระบบเติมเงินด้วยวิธีอัตลักษณ์ในการพิสูจน์และยืนยันผู้ใช้บริการด้วยลายนิ้วมือ (fingerprint) หรือใบหน้า (face recognition) ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นมา

๒) ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชั่นและในปี ๒๕๖๑ ได้เปิดให้ใช้งานแอปพลิเคชั่น Netcare สำหรับให้ผู้ปกครองนำไปใช้ในการดูแลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็ก และแอปพลิเคชั่น MoCheck สำหรับให้ผู้บริโภคสืบค้นข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน

๕. ด้านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งในปี ๒๕๖๑ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมด้านการวิจัยและพัฒนาเชิงนวัตกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ พร้อมทั้งสอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยนับแต่ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ ได้มุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในหลายมิติ อันประกอบด้วย มิติการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ มิติการพัฒนาด้านสังคม มิติการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคล และมิติด้านความมั่นคงปลอดภัย

สำหรับทิศทางการดำเนินงานที่สำคัญ ในปี ๒๕๖๒ กสทช. จะสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G โดยจัดเตรียมความพร้อมต่างๆ กำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อมกัน (Multiband) เพื่อต่อยอดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz / 2.6 GHz / 3.5 GHz/ 26 GHz / 28 GHz) การดำเนินการแก้ไขปัญหาทีวีดิจิทัลในระยะยาว รวมทั้งการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐในกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับองค์กรระหว่างประเทศ รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศด้านการบริหารคลื่นความถี่ ตลอดจนการดำเนินภารกิจตามกรอบกฎหมายใหม่ที่จะให้อำนาจ กสทช. เกี่ยวกับการกำกับและกำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ในนามของคณะกรรมการ กสทช. ผมขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างสำนักงาน กสทช. และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ร่วมผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ด้วยดีเสมอมา ส่งผลให้การดำเนินภารกิจต่างๆ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกประการ อนึ่ง กสทช. จะได้น้อมนำพระราชปณิธานของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ในการบำเพ็ญประโยชน์และทำความดี โดยมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมไทย เพื่อมุ่งสร้างสมดุลให้เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อุตสาหกรรมวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ของประเทศ ทั้งภาครัฐ ประชาชน และผู้ประกอบการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยตระหนักถึงผลประโยชน์ของรัฐและประชาชนเป็นที่ตั้ง เพื่อให้ประชาชนและประเทศชาติมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนสืบไป

พลเอก

(สุกิจ ขมะสุนทร)
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารเลขาธิการ กสทช.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์

เลขาธิการ กสทช.

ในช่วงปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจเพื่อพัฒนากิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีนโยบายอย่างต่อเนื่องในการขับเคลื่อนงาน โครงการต่างๆ อย่างเต็มกำลังเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนที่ได้วางไว้ และยึดเป้าหมายในการดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม โดยประสานความร่วมมือในการทำงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มุ่งพัฒนากระบวนงานและบุคลากรเพื่อให้องค์กรมีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูง จนมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

๑. จัดประมูลคลื่นความถี่ในย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการประมูลคลื่นความถี่ในย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อการจัดสรรและนำคลื่นความถี่ไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม ซึ่งรายได้จากการประมูลดังกล่าวจำนวนกว่า ๖๗,๕๐๒ ล้านบาท จะได้นำส่งกระทรวงการคลังเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศต่อไป

๒. จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น เพื่อให้การจัดสรรและการใช้งานคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. เร่งรัดและกำกับดูแลโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (โครงการเน็ตชายขอบ) ซึ่งได้ลงนามในสัญญาไปเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐ มีพื้นที่ดำเนินการครอบคลุม ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ๒.๑ ล้านครัวเรือน หรือประชาชน ๖.๓ ล้านคน โดยจะเริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการพร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ นอกจากนี้ยังมีมาตรการอุดหนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน ๒๐๐ บาทต่อเดือน ให้แก่ครัวเรือนของผู้มีรายได้น้อยในพื้นที่ชายขอบกว่า ๖ แสนกว่าครัวเรือน ตลอดระยะเวลา ๓ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ ซึ่งสอดรับกับนโยบายรัฐบาลในการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างรายได้กระจายความเจริญสู่ชนบท

๔. ช่วยเหลืออุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลเพิ่มเติมโดยที่ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและสังคม แสดงความประสงค์ขอพักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ได้ไม่เกิน ๓ ปี นอกจากนี้ยังสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน (MUX) ในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้ดังกล่าวทั้งหมดเป็นเวลา ๒๔ เดือน กรอบวงเงิน ๒,๐๐๐ ล้านบาท โดยใช้เงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๕. สนับสนุนและร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข อย่างต่อเนื่อง เพื่อตรวจสอบเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายหรืออวดอ้างสรรพคุณเกินจริงที่เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ วิทยุกระจายเสียง และอินเทอร์เน็ต โดยได้ขยายขอบเขตความร่วมมือในการดำเนินการในส่วนภูมิภาคอย่างใกล้ชิดมากขึ้นเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดความปลอดภัย ส่งผลให้สามารถระงับการเผยแพร่โฆษณาดังกล่าวได้รวดเร็วขึ้น

๖. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ โดยบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินงานกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามสินค้าที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook Instagram Line โดยได้ลดขั้นตอนการดำเนินการจากเดิมที่ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือนในการปิดกั้นการเข้าถึง URL หรือเว็บไซต์ที่กระทำผิดให้มีความรวดเร็วให้เหลือเวลาดำเนินการเพียง ๑ - ๒ วัน ตามนโยบายของรัฐ

๗. กำกับดูแลการลงทะเบียนซิมด้วยวิธี ๒ แชะ แบบอัตลักษณ์และจัดทำกฎระเบียบเกี่ยวกับการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน เพื่อสร้างกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

๘. สนับสนุนและร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในการดำเนินการเพื่อให้การใช้งานบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) มีความสะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้น โดยได้เข้าไปมีบทบาทในการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคารพาณิชย์ ในการพัฒนาเทคนิคการตรวจสอบยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ อันเป็นการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ (National e-Payment) ตามนโยบายรัฐบาล

ท้ายนี้ ในนามของเลขาธิการ กสทช. ผมขอขอบพระคุณคณะกรรมการ กสทช. ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน และขอขอบคุณบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกท่านที่ได้ทุ่มเทร่วมมือกันปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้ามีความทันสมัย ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดียิ่งขึ้นต่อไป

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กรรมการ กสทช.
ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา
- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าคณะทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ กองทัพบก
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน

พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์
รองประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Global Star เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

พันเอก ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ
รองประธาน กสทช.
วาระการดำรงตำแหน่ง
(๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ - ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑)

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร (เกียรตินิยมเหรียญทอง) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (นักเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ ๒๖, จปร. รุ่นที่ ๓๗)
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมไฟฟ้า), Georgia Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (MS in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม) George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต (Ph.D. in EE) (วิศวกรรมโทรคมนาคม), การศึกษาดีเยี่ยมจาก National Engineering Honor Society (Beta Pi), Florida Atlantic University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดกองพันทหารสื่อสารที่ ๑ รักษาพระองค์
- อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
- ผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง รุ่นที่ ๓
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด กองบัญชาการกองทัพไทย
- ปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  (๑) ตำแหน่งเลขานุการประธานกรรมการบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
  (๒) ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานและโครงการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- รองศาสตราจารย์ Business School, TUI University International USA (Accredited Internet Distance Learning University)

พลโท ดร. พีระพงษ์ มานะกิจ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปี ๒๕๓๐
- ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทย - เยอรมัน ปี ๒๕๓๕)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง ปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหารวุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ททบ. ๕ ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คปอ.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คปอ.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำในคณะอนุกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔

รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (Economics) Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่นที่ ๓๓)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔
- รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี๒๕๔๐ - ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓

ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานศูนย์พัฒนาแรงงานและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาลหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัว แพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

บทสรุปผู้บริหาร
(Executive Summary)

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่ และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้สอดรับเหมาะสมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยในปี ๒๕๖๑ ยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบการ รวมทั้งการยกระดับความร่วมมือในการทำงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเป็นกลไกสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินภารกิจให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลเพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังได้คำนึงถึงความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตลอดจนน้อมรับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการและกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน/โครงการสำคัญต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามแผนงานที่วางไว้ อาทิการแก้ไขปัญหาผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล การจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ฯ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนเรื่องผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานสำคัญ

๑.๑ การแก้ไขปัญหาผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑) ได้ดำเนินการตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่องมาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการส่งเสริมให้โทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมสามารถดำเนินการได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน และส่งเสริมอุตสาหกรรมกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคมให้เกิดประสิทธิภาพ และสร้างความมั่นคงให้แก่ระบบเศรษฐกิจโดยรวม ซึ่งได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา โดยปี ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาการประกอบกิจการทีวีดิจิทัล และสนับสนุนให้มีบริการฯ ดังนี้

- ขยายเวลาการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ โดย ณ สิ้นปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้ยื่นขอชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือตั้งแต่งวดที่ ๔ เป็นต้นไป ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ จำนวน ๑๖ บริษัท รวม ๑๙ ใบอนุญาต
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม โดย ณ สิ้นปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนเงินจำนวนทั้งสิ้น ๖๒๒.๑๖๕ ล้านบาท โดยเป็นการใช้จ่ายเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๒) ได้ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่องมาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบกิจการที่สุจริตแต่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและสังคมจึงไม่อาจชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด และเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการได้ใช้เวลา โอกาส และทุนในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการและการผลิตหรือการเผยแพร่รายการที่มีคุณภาพให้ทันต่อความต้องการของสังคมและเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูปกิจการด้านการสื่อสารมวลชนซึ่งจะทำให้ระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศมีความมั่นคงและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยปี ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการฯ ดังนี้

• พักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้พิจารณาเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้สิทธิในการพักชำระค่าธรรมเนียมตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ จำนวน ๑๖ บริษัท รวม ๑๙ ใบอนุญาต สามารถพักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในงวดที่เหลือตั้งแต่งวดชำระปี ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ มีผู้รับใบอนุญาตที่ไม่ได้ยื่นขอชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ และไม่ได้ยื่นขอพักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ จำนวน ๓ ราย (๓ ใบอนุญาต)

• สนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) โดยได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายฯ ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้โครงข่ายดังกล่าว เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ - พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดย ณ สิ้นปี ๒๕๖๑ ได้มีการพิจารณาให้การสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการแล้วจำนวนเงินทั้งสิ้น ๓๑๒.๕๕๐ ล้านบาท

(๓) ได้ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์รายปี ตามประกาศ กสทช. เรื่องค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) โดยในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ปรับปรุงและทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์รายปีให้เป็นอัตราเดียวกันกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีสำหรับกิจการโทรคมนาคม สอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี และการรวมองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคม โดยคิดอัตราค่าธรรมเนียมแบบก้าวหน้า มีการกระจายฐานสัดส่วนรายได้ให้มีจำนวนหลายขั้นมากขึ้น และเพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพอุตสาหกรรมในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นการเพิ่มโอกาสในการอยู่รอดของธุรกิจด้านโทรทัศน์ในภาพรวม

๑.๒ การขับเคลื่อนโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (โครงการเน็ตชายขอบ) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน

ได้เร่งดำเนินการในการขับเคลื่อนโครงการเน็ตชายขอบ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service) และส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) ประกอบด้วยบริการ ๕ ประเภท ได้แก่ (๑) Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน (๒) บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงเรียน (๓) บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (๔) ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และ (๕) ขยายความครอบคลุมสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการโดยจะเริ่มต้นเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการพร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และสำหรับการส่งเสริมให้เกิดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับครัวเรือน กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมในสัญญากับผู้ให้บริการว่าสำหรับประชาชนในพื้นที่โครงการที่ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอัตรา 30/10 Mbps ที่ครัวเรือนของตนเองสามารถติดต่อรับบริการได้ในราคา ๒๐๐ บาทต่อเดือน ลดลงจากราคาตลาดโดยทั่วไปที่ ๕๙๙ บาทต่อเดือน โดยคาดว่าจะสามารถเริ่มต้นให้บริการได้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป และสิ้นสุดพร้อมกัน ณ สิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๗ นอกจากนี้ในกรณีที่ครัวเรือนในพื้นที่โครงการที่ประสงค์จะรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงดังกล่าวและพบว่ามีสมาชิกในครัวเรือนเป็นผู้มีรายได้น้อยภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สำนักงาน กสทช. จะสนับสนุนค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตรายเดือนๆ ละ ๒๐๐ บาทดังกล่าว เพื่อให้ครัวเรือนได้ใช้งานฟรีเป็นระยะเวลา ๓๖ เดือน (๓ ปี) ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ถึงสิ้นเดือนเมษายน ๒๕๖๕

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึง (USO) เป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญของ กสทช. เพื่อให้เกิดการขยายโครงข่ายการสื่อสารให้ครอบคลุมอย่างมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายทั้งในมิติเชิงพื้นที่ (ชนบท ห่างไกล และขาดแคลนบริการ) และมิติเชิงสังคม (เด็ก คนชรา คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม) ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของคน ชุมชนท้องถิ่น และธุรกิจ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของคนในสังคมจากการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารความรู้ที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาต่อยอดในทุกมิติ โดยโครงการเน็ตชายขอบนี้ครอบคลุม ๓,๙๒๐ หมู่บ้านในพื้นที่ห่างไกล (ประมาณ ๒.๑ ล้านครัวเรือน หรือ ๖.๓ ล้านคน)

๑.๓ การกำกับดูแลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone)

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑ โดยกำหนดให้ประชาชนต้องขึ้นทะเบียนผู้ครอบครองโดรนกับสำนักงาน กสทช. เพียงหน่วยงานเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้โดรนสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งเป็นการลดความสับสนในการขึ้นทะเบียนครอบครองโดรนในหลายหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการขึ้นทะเบียนผู้บังคับอากาศยานไร้คนขับ (Drone) กำหนดให้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) โดยในปี ๒๕๖๑ มีผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนครอบครองโดรน จำนวน ๑๔,๕๐๙ เครื่อง[๑] และพื้นที่ที่มีผู้มาขอขึ้นทะเบียนมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี เชียงใหม่ ปทุมธานี และสมุทรปราการ

๑.๔ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการติดตามอัตราค่าบริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาตฯ ซึ่งช่วยให้ประชาชนได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่ถูกลง ตลอดจนการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมกับสภาพตลาดและสอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

(๑) การติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ ๓ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตจะต้องไม่เกินอัตราดังนี้

บริการเสียง (Voice)	บริการข้อความสั้น (SMS)	บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)	บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)
๐.๘๒ บาท/นาที	๑.๓๓ บาท/ข้อความ	๓.๓๒ บาท/ข้อความ	๐.๒๘ บาท/MB

(๒) การกำกับดูแลอัตราค่าบริการฯ ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐ - ๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขในการอนุญาตจะต้องต่ำกว่าอัตราดังนี้

บริการเสียง (Voice)	บริการข้อความสั้น (SMS)	บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)	บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)
๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB

๑.๕ การจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และการจัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่โดยคำนึงถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีเป็นธรรม มุ่งให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพบริการ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยในอนาคตอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภคโดยรวม โดยในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ฯ ดังนี้

- จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๗๔๐ - ๑๗๘๕/๑๘๓๕ - ๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีผู้ชนะการประมูลจำนวน ๒ ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

[๑] ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

• จัดประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๐ - ๘๙๕/๙๓๕ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยมีผู้ชนะการประมูล คือ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

สำหรับรายได้จากการประมูลความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๖๗,๕๐๒.๐๒๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเงินค่าประมูลภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายจากการจัดประมูลแล้ว สำนักงาน กสทช. จะนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กองทุนดีอี) และนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดินนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศต่อไป

๑.๖ การเตรียมความพร้อมเพื่อผลักดันประเทศไทยเข้าสู่เทคโนโลยี 5G

ได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G เพื่อศึกษา ทดสอบ และตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์และระบบ รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G นอกจากนี้ยังได้มีแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และเตรียมการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๑.๗ การสนับสนุนการให้บริการ Internet of Things

ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแนวทางการกำกับดูแล Internet of Things (IoTs) เพื่อศึกษาและกำหนดรูปแบบการกำกับดูแลในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่ การกำหนดมาตรฐานทางเทคนิค การอนุญาตประกอบกิจการและการอนุญาตเครื่องวิทยุคมนาคม ความปลอดภัย และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เป็นต้น รวมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและข้อมูลแก่คณะกรรมการชุดดังกล่าว โดยคณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้แทนที่ทรงคุณวุฒิจากภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน สมาคม รวมทั้งสถาบันการศึกษา ซึ่งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างประกาศ หลักเกณฑ์ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อันจะส่งผลต่อการกำกับดูแล และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยี Internet of Things และเตรียมความพร้อมในการรองรับเทคโนโลยีที่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต

๑.๘ การบริหารคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ได้ดำเนินการจัดทำร่างแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ...) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยคำนึงถึงการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ซึ่งจะได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ รวมถึงแนวทางการเรียกคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และการปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ ทั้งนี้ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อให้มีกลไกในการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่เป็นระบบและมีมาตรฐาน โดยได้กำหนดแนวทางการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการเรียกคืนคลื่นความถี่โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ด้วย

๑.๙ การพัฒนากลไกและวิธีการในการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ได้พัฒนากลไกในการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยได้จัดกิจกรรมรณรงค์การลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยวิธี ๒ แชะ อัตลักษณ์ ในจังหวัดต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของประชาชนพร้อมทั้งเร่งขยายจุดบริการลงทะเบียนซิมให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างต่อเนื่อง นับแต่ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยวิธีอัตลักษณ์ (ฉบับที่ ๒) มีผลบังคับใช้ให้ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายจัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินด้วยวิธีอัตลักษณ์ในการพิสูจน์และยืนยันผู้ใช้บริการด้วยลายนิ้วมือ (fingerprint) หรือใบหน้า (face recognition)

ในทุกจุดบริการ ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นมา นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการปรับปรุงกฎระเบียบเรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบรายเดือน (post-paid) และระบบเติมเงิน (pre-paid) ตลอดจนได้กำหนดมาตรการดำเนินการควบคุมการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการควบคุมจำนวนการครอบครองซิมการ์ด ซึ่งการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการมีความถูกต้องยิ่งขึ้นและช่วยลดปัญหาการปลอมแปลงการลงทะเบียนผู้ใช้บริการได้ ในขณะที่มีการสร้างกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จะส่งผลให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๒ กสทช. จะดำเนินการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อไป

๑.๑๐ การยกระดับการกำกับดูแลและสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง

ได้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคารพาณิชย์ในการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) โดยระบบพร้อมเพย์จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการลงทะเบียนเปิดใช้บริการ รวมถึงการรับและโอนเงินโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ร่วมกันแถลงความก้าวหน้าในการบรรลุข้อตกลงระหว่างสถาบันการเงิน ๒๐ แห่งร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๖ ราย ในการพัฒนาเทคนิคการตรวจสอบยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะทำให้การลงทะเบียนพร้อมเพย์มีความปลอดภัยและสะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบใหม่จะสามารถใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ในปัจจุบันมีจำนวนผู้ลงทะเบียนด้วยเลขหมายโทรศัพท์กว่า ๑๖ ล้านเลขหมาย มีมูลค่าการดำเนินการทางธุรกรรมรวมสูงกว่า ๓.๙ ล้านล้านบาท และมียอดการโอนต่อครั้งประมาณ ๕,๑๐๐ บาท ความร่วมมือระหว่างอุตสาหกรรมดังกล่าวนับเป็นก้าวแรกที่สำคัญของภาคเอกชนในการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับประโยชน์และเกิดการพัฒนาระบบเศรษฐกิจในวงกว้างต่อไป

๑.๑๑ การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน ซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องนับแต่ปี ๒๕๕๙ โดยดำเนินการประสานความร่วมมือร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อเสริมสร้างสังคมที่มีคุณภาพ เกิดทัศนียภาพที่สวยงาม และสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน รวมทั้งก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ โดยในปี ๒๕๖๑ มีการดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครแล้วเสร็จ รวมระยะทาง ๒๓ กิโลเมตร

๑.๑๒ การสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาบนอินเทอร์เน็ต

ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยร่วมมือประสานการทำงานกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อดำเนินการเอาผิดกับผู้กระทำผิดตามขั้นตอนในการบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถูกละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ดำเนินการในการปิดกั้นการเข้าถึง URL หรือเว็บไซต์ที่กระทำผิดให้มีความรวดเร็วให้เหลือเวลาดำเนินการเพียง ๑ - ๒ วัน จากเดิมที่ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน

๑.๑๓ การคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมมาโดยตลอด โดยส่งเสริมความเข้มแข็งของผู้บริโภค การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดทำช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้อง การส่งเสริมการพัฒนาสื่อสร้างสรรค์ ตลอดจนการสร้างความตระหนักรู้ถึงสิทธิและภูมิคุ้มกันของผู้เสพสื่อเพื่อให้สามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ โดยเฉพาะในโลกสื่อสารยุคดิจิทัลที่ข้อมูลข่าวสารถูกส่งต่อกันไปมาอย่างรวดเร็ว และการที่ผู้บริโภคสื่อบางส่วนกลายเป็นผู้ผลิตสื่อทำให้เป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญ ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้มีการดำเนินการที่สำคัญเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค เช่น

• การสุ่มตรวจวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ

• การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ให้แก่ประชาชนโดยนำเสนอข้อมูลทางวิชาการที่ได้จากหน่วยงานที่มีความเป็นกลางและน่าเชื่อถือ เช่น องค์การอนามัยโลก (WHO) องค์การระหว่างประเทศเพื่อการวิจัยมะเร็ง หน่วยงานด้านสุขภาพในหลายประเทศ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน

• การประสานความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในการตรวจสอบเฝ้าระวังเนื้อหาและการโฆษณาที่ผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อแก้ปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

• การจัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อส่งเสริมการรู้จักสิทธิ รู้จักสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ กับภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษาในภูมิภาคต่างๆ เพื่อให้อาจารย์และนักจัดกิจกรรมพัฒนาแนวคิดและเนื้อหาด้านการเรียนการสอนโดยนำประเด็นดังกล่าวไปสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน เพื่อการปกป้องและคุ้มครองตนเองในเบื้องต้น หรือขยายความรู้ไปยังสังคม หรือสามารถเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังแจ้งเบาะแส ร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. ได้

• การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมบุคลากรด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษาด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และด้านครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีเทคนิคหรือวิธีการที่หลากหลายและสามารถนำเนื้อหาหรือตำรารู้เท่าทันสื่อไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา/มหาวิทยาลัยในภูมิภาคให้จัดการเรียนการสอนด้านการรู้เท่าทันสื่อแบบบูรณาการในด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชนและด้านศึกษาศาสตร์หรือครุศาสตร์ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเดียวกันได้อย่างเหมาะสม

• การพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิดและเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ โดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบในการกำหนดให้การดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในกรณีที่มีการให้บริการโดยใช้วิธีทางเทคนิค หรือการกระทำในลักษณะพิเศษ เพื่อให้ผู้บริโภคต้องรับสัญญาณช่องรายการใดรายการหนึ่งเป็นการเฉพาะทุกครั้งที่มีการเปิดเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรืออุปกรณ์รับสัญญาณดังกล่าว อันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้บริโภคต้องรับบริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ และไม่มีเหตุผลอันสมควร ซึ่งก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และจำกัดสิทธิผู้บริโภคในการเลือกรับสัญญาณช่องรายการโทรทัศน์อย่างเสรีภาพ

๑.๑๔ การจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

ได้ให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ซึ่งในปี ๒๕๖๑ เห็นชอบการจัดสรรเงินให้กับผู้รับทุนประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) จำนวน ๓๗๖.๙๘ ล้านบาท และจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน) จำนวน ๕๒ โครงการ วงเงินงบประมาณ ๓๐๔.๓๐ ล้านบาท ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นจำนวนเงินอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าว

เป็นเวลา ๒๔ เดือน ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๙๕๘.๔๐ ล้านบาท การสนับสนุนโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service: TTRS) ให้กับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ วงเงินงบประมาณ ๔๗๕.๐๙ ล้านบาท การสนับสนุนโครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับมูลนิธิคนตาบอดไทย วงเงินงบประมาณ ๙๒.๓๐ ล้านบาท การให้ทุนส่งเสริมโครงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ให้กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) วงเงินงบประมาณ ๔๕.๐๐ ล้านบาท

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินการภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง พร้อมเป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายของ กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมรับมือกับภารกิจที่ท้าทายและบริบทแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัตสูง รวมทั้งการดำเนินงานให้สอดคล้องตามแนวนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

(๑) การพัฒนาองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี พร้อมทั้งจัดทำคู่มือเพื่อให้บุคลากร กสทช. ใช้เป็นแนวปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ในปี ๒๕๖๒ ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รวมทั้งการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน กสทช.

(๒) การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ E-Government Procurement: EGP) ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชนโดยการใช้กรอบการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกับหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง มีความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

(๓) การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๙,๑๐๔.๕๒๖ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๘๗๖.๓๖๐ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงานฯ จำนวน ๔,๕๗๔.๒๗๓ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒,๙๒๒.๙๓๑ ล้านบาทแล้ว คาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๖๖.๑๘๙ ล้านบาท

(๔) การพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการให้เป็นไปตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชน โดยได้ออกประกาศยกเลิกการเรียกขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านในการขอรับอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาต จดทะเบียน จดแจ้ง พร้อมทั้งนำแนวทางการดำเนินการตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาดำเนินการเพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารงานภายในสำนักงาน กสทช. รองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่ การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม การเข้าร่วมโครงการยกระดับการพัฒนาการให้บริการภาครัฐแก่นิติบุคคลแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Central Biz Box) กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

๒. สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตามข้อสังเกตของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

สำนักงาน กสทช. ได้รับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ การจัดทำและการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของสำนักงาน กสทช. โดยดำเนินการภายใต้กรอบ ทิศทาง และเป้าหมายการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และแผนปฏิบัติงานประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน กสทช. เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด การจัดทำงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ได้เสนอขอรับนโยบาย ในการจัดตั้งงบประมาณจาก กสทช. โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านงบประมาณเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองการจัดทำงบประมาณให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจตามกฎหมาย แผนงานที่กำหนด รวมทั้งคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในทุกปีคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช.จะกำหนดแนวทางการพิจารณางบประมาณรายจ่ายเพื่อให้การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีเป็นไปด้วยความเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงาน กสทช. ก่อนนำเสนอ กสทช. พิจารณาอนุมัติงบประมาณ จากนั้นสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี และแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยได้มีการทบทวนผลการดำเนินงานและปรับปรุงงบประมาณรายจ่ายกลางปี เพื่อปรับแผนการดำเนินงานรวมถึงงบประมาณให้สอดคล้องกับการดำเนินการจริง ซึ่งหากมีรายการหรือโครงการใดที่ กสทช. พิจารณาเหตุผล ความจำเป็นแล้วเห็นว่ารายการหรือโครงการนั้นหมดความจำเป็นในการดำเนินการจะอนุมัติให้ยกเลิกการดำเนินการ และนำงบประมาณไปดำเนินการโครงการที่มีความสำคัญเร่งด่วนและมีประโยชน์คุ้มค่ามากกว่า หรือหากไม่ดำเนินการใดๆ สำนักงาน กสทช. จะนำส่งงบประมาณรายจ่ายดังกล่าวให้แก่รัฐเป็นรายได้แผ่นดิน

ปัจจุบัน ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมาตรา ๕๗ วรรค ๒ กำหนดให้ “สำนักงาน กสทช. ต้องเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว” ทำให้การจัดทำงบประมาณของ กสทช. มีความรัดกุม เหมาะสมกับภารกิจและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีหลักการในการจัดทำงบประมาณที่เป็นมาตรฐานใกล้เคียงกับการจัดทำงบประมาณภาครัฐ รวมทั้ง มาตรา ๕๗ (๒) กำหนดให้ การใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน กสทช. รายการใดหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน” ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ทำการปรับปรุงระเบียบฯ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มีผลทำให้ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. มีการกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปีเฉพาะรายการที่มีการก่อหนี้ผูกพันและลงนามในสัญญาแล้ว แต่ไม่สามารถเบิกจ่ายให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณเท่านั้น

๒.๒ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดของหน่วยงานและคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักงาน กสทช. ได้กำชับให้คณะกรรมการและบุคคลที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามระเบียบและตามข้อกำหนดต่างๆ อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่คณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงาน หรือคณะกรรมการจัดทำราคากลาง หรือคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างได้ปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และขาดความระมัดระวังรอบคอบ หรือการจัดจ้างใช้วิธีการไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้สำนักงาน กสทช. ได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒.๓ การจัดระเบียบพัสดุ

ตั้งแต่ ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดระเบียบและแยกพัสดุที่ใช้งานได้และใช้งานไม่ได้ โดยพัสดุที่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไปก็ได้ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้จำหน่ายพัสดุที่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือพัสดุที่ไม่มีความจำเป็นในการใช้งานแล้ว ทำให้สามารถจัดระเบียบโกดังเช่าที่คลองเตยได้เป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น และลดการเช่าโกดังลง โดยสำนักงาน กสทช. ได้คัดแยกพัสดุที่ยังอยู่ในสภาพดีออกมา และได้แจ้งให้สำนักต่างๆ ทราบถึงชนิดและจำนวนของพัสดุที่ยังอยู่ในสภาพดีและสามารถใช้งานได้ เพื่อให้แต่ละสำนักหรือส่วนงานที่ต้องการใช้พัสดุดังกล่าวนำไปใช้งานได้โดยที่ไม่ต้องจัดหาใหม่

๒.๔ การจัดหาครุภัณฑ์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะสูงกว่าบัญชีมาตรฐานของสำนักงาน กสทช.

(๑) การจัดทำคำของบลงทุน ความคุ้มค่าและการใช้ประโยชน์ครุภัณฑ์

ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดให้อ้างอิงราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงบประมาณเป็นราคากลางในการจัดหา ดังนั้นในการจัดตั้งงบประมาณรายจ่ายลงทุน สำนักงาน กสทช. พร้อมจะดำเนินการพิจารณาอย่างรอบคอบ รัดกุม จะพิจารณาให้มีการจัดหาครุภัณฑ์โดยมีคุณลักษณะเฉพาะตามความจำเป็นและเหมาะสมเท่านั้น รวมทั้งจะกำชับให้ทุกหน่วยงานใช้ราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงบประมาณเป็นราคากลางในการจัดตั้งงบประมาณอย่างเคร่งครัดต่อไป

(๒) การคำนวณราคากลาง

การเปิดเผยราคากลางของหน่วยงานของรัฐ เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๐๓/๗ วรรคหนึ่ง ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะราคากลางและการคำนวณราคากลางไว้ในระบบข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้ ซึ่งคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำคู่มือแนวทางการเปิดเผยรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ราคากลางและการคำนวณราคากลาง (ฉบับแก้ไขปรับปรุง) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ โดยคู่มือฯ กำหนดว่า “...วิธีการคิดคำนวณราคากลาง หรือการคำนวณราคากลางดังกล่าวจะใช้หลักเกณฑ์ใดในการคิดคำนวณราคาในการจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานของรัฐจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี หรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐนั้นๆ เอง”

เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายดังกล่าว ในปี ๒๕๕๘ เลขาธิการ กสทช. จึงกำหนดหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ใช้ราคามาตรฐานตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กสทช. โดยมิได้ใช้ราคาตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงบประมาณ เนื่องจากระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๕ และหลักเกณฑ์จำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๓๕ ได้กำหนดให้รายละเอียดครุภัณฑ์เป็นไปตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กสทช. แม้ต่อมาสำนักงาน กสทช. จะประกาศใช้ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ โดย ข้อ ๙ กำหนดว่า

“การพัสดุของสำนักงาน กสทช. ให้นำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาบังคับใช้โดยอนุโลม...” แต่เนื่องจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไม่ได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคำนวณราคากลางไว้แต่อย่างใด ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงคำนวณราคากลางโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามคู่มือแนวทางที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ดีเมื่อพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลใช้บังคับ สำนักงาน กสทช. ในฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว จึงต้องถือปฏิบัติเกี่ยวกับการคำนวณราคากลางตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ กล่าวคือ ใช้เกณฑ์ราคามาตรฐานของสำนักงบประมาณหรือหน่วยงานกลางอื่นกำหนด

๒.๕ การเปิดเผยราคากลาง

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเปิดเผยราคากลางตามคู่มือแนวทางการเปิดเผยรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ราคากลางและการคำนวณราคากลางโดยเคร่งครัดเสมอ และเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งเวียนแนวทางการประกาศรายละเอียดข้อมูลราคากลางและการคำนวณราคากลางเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือแนวทางการประกาศรายละเอียดข้อมูลราคากลางฯ ของกรมบัญชีกลาง โดยให้สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามแนวทางของกรมบัญชีกลาง นับแต่วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นมา และทั้งนี้เมื่อเกิดความผิดพลาดในบางกรณี เช่นผู้รับผิดชอบเปิดเผยราคากลางเฉพาะตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง โดยไม่ได้ระบุราคาในแต่ละรายการตามขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) นั้น สำนักงาน กสทช. ได้น้อมรับคำเสนอแนะของ สตง. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รอบคอบต่อไป โดยจะได้แสดงรายละเอียดให้ครบถ้วนสมบูรณ์

๒.๖ การปรับลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ และค่ารับรอง

สำนักงาน กสทช. ได้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นมา โดยได้เดินทางไปปฏิบัติงานในต่างประเทศเฉพาะภารกิจที่มีความจำเป็นต้องเข้าร่วมการประชุมเท่านั้น รวมทั้งได้ปรับลดจำนวนผู้เดินทางและผู้ติดตามลง นอกจากนี้ยังได้สั่งการห้ามมิให้หน่วยงานต่างๆ มีการศึกษาดูงานในต่างประเทศเข้าไว้ในโครงการจ้างที่ปรึกษา ซึ่งกรณีที่มีความจำเป็นให้หน่วยงานเสนอเรื่องพร้อมเหตุผลความจำเป็นเพื่อให้เลขาธิการ กสทช. พิจารณาเป็นกรณีๆ ไป ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศลดลงอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน **และสำหรับค่ารับรอง** โดยถือหลักความจำเป็นเพื่อการสนับสนุนภารกิจการดำเนินงานของ กสทช. เป็นสำคัญ โดยเฉพาะการเดินทางเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือกับหน่วยงานหรือองค์กรระหว่างประเทศ (ITU /WTO) ซึ่งจำเป็นต้องรับรองบุคคลสำคัญในระหว่างการประชุมฯ ทั้งนี้จากการเดินทางตามภารกิจเท่าที่มีความจำเป็น ทำให้การใช้จ่ายค่ารับรองลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน

๒.๗ องค์ประกอบของคณะอนุกรรมการและคณะทำงาน

สำนักงาน กสทช. ได้ปรับจำนวนและลดองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานลง โดยให้ปรับลดลงเหลือเท่าที่จำเป็น ทำให้การใช้จ่ายและงบประมาณค่าเบี้ยประชุมนับแต่ปี ๒๕๕๘ ลดลงมาอย่างต่อเนื่อง

๒.๘ การจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วม (MOU)

สำนักงาน กสทช. ได้วางแนวปฏิบัติในการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ให้หลีกเลี่ยงการระบุเงื่อนไขการจ่ายเงิน หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการที่ต้องใช้จ่ายเงิน ขอให้จัดตั้งงบประมาณเป็นโครงการเพื่อดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒.๙ การบูรณาการแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงาน กสทช. ได้มีการแต่งตั้งผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (CIO) เพื่อกำกับดูแลทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. โดยมีคณะทำงานพิจารณากลั่นกรองโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ช่วยในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับลักษณะงานต่างๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ตลอดจน ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ

ท้ายนี้ กสทช. มีความมุ่งมั่นในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยการปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลที่เหมาะสม ทันสมัยเป็นสากล เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการ บนพื้นฐานของข้อมูลที่รอบด้านและการมีส่วนร่วมและการเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็นของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคสังคม เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศไทยที่วางไว้ต่อไป

๑ ข้อมูลทั่วไป

กสทช. และสำนักงาน กสทช.

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **"กสทช."** ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งประกอบด้วย ประธาน กสทช. จำนวน ๑ ท่าน รองประธาน กสทช. จำนวน ๒ ท่าน และกรรมการ กสทช. จำนวน ๘ ท่าน โดยมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือเรียกโดยย่อว่า "กสท." และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือเรียกโดยย่อว่า "กทค." เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การกำหนดหลักเกณฑ์การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนจัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อมวลชนสาธารณะ และดำเนินภารกิจอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการ กสทช. มีวาระดำรงตำแหน่งหกปีนับแต่วันที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้ง และให้ดำรงตำแหน่งได้เพียงวาระเดียว

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจเรื่อยมาภายใต้อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังกล่าว และเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ ลงในราชกิจจานุเบกษา โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ซึ่งเป็นการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น และให้สอดคล้องและเป็นไปตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ ได้ยกเลิกมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และได้กำหนดให้มี กสทช. จากเดิมจำนวน ๑๑ คน คงเหลือจำนวน ๗ คน ประกอบกับบทเฉพาะกาลตามมาตรา ๔๒ ได้บัญญัติว่า “ให้กรรมการ กสทช. ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะครบวาระหรือพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้กรรมการ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ เว้นแต่มีกรรมการ กสทช. เหลือไม่ถึงสี่คน ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่พ้นจากตำแหน่งโดยถือว่าเป็นการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ และให้ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ ในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อน จนกว่ากรรมการ กสทช. ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ เข้ารับหน้าที่ ในกรณีที่ผู้พ้นจากตำแหน่งตามวรรคหนึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กสทช. ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่เลือกกรรมการ กสทช. คนหนึ่งทำหน้าที่ประธานกรรมการ กสทช. ต่อไป” ซึ่งในปี ๒๕๖๑ มีกรรมการ กสทช. จำนวน ๔ ท่าน ได้พ้นจากตำแหน่งตามกฎหมาย ส่งผลให้กรรมการ กสทช. จำนวน ๗ ท่านยังคงปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะครบวาระ กล่าวคือในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

ในปี ๒๕๖๑ กรรมการ กสทช. มีองค์ประกอบดังนี้

๑. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร	กรรมการ ทำหน้าที่ประธานกรรมการ
๒. พันเอก นที ศุกลรัตน์	รองประธานกรรมการ
๓. พันเอก เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ	รองประธานกรรมการ*
๔. พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ	กรรมการ
๕. นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์	กรรมการ
๖. นายธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์	กรรมการ
๗. นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา	กรรมการ

* ได้ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

และเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗/๒๕๖๑ เรื่อง การยกเลิกและระงับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ (๑) ให้ยกเลิกกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ซึ่งได้ดำเนินการอยู่ในวันก่อนวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ และให้ระงับการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ไว้ก่อนจนกว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น และข้อ (๒) ให้ กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อนต่อไป ตามที่กำหนดในมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในระหว่างนี้ หาก กสทช. พ้นจากตำแหน่งไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้จนกว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

กสทช. และอำนาจหน้าที่

มาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุและแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกันทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภทให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศโดยเป็นหน่วยงานอำนวยการของรัฐในกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับองค์กรระหว่างประเทศ รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศด้านการบริหารคลื่นความถี่ รวมทั้งสนับสนุนกิจการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตาม ตรวจสอบ และให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเอง หรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช.

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนฯ

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่

มาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **"สำนักงาน กสทช."** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการและเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความหมายรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาในกิจการฯ รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ สนับสนุน ส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ การสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

มาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

วิสัยทัศน์
Vision

เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแล
และพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศ
อย่างยั่งยืน

พันธกิจ
Mission

สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่
การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม
และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส
และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ค่านิยมหลัก
Core Value

N ก้าวไกลสู่สากล
(Navigating to International)

T ทำงานเป็นทีม และโปร่งใส
(Teamwork & Transparency)

B สร้างสรรค์นวัตกรรม
(Building Innovation)

C เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ
(Consistent Professionalism)

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ

กสทช. ได้ดำเนินภารกิจภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งกำหนดให้ กสทช. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว ซึ่งต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบกับในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานในระยะ ๔ ปีข้างหน้า โดยได้คำนึงถึงความเชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งแผนแม่บททั้ง ๓ แผนดังกล่าว

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

- ด้านความมั่นคง
- ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
- ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนการปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๑๒)

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นโยบายระดับชาติ

- Thailand 4.0
- Smart Enterprise and Startup
- High Value Services
- High Skilled Labours and Expertise Workforces

แผนระดับหน่วยงาน

- แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่
- แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนนโยบายและแผน รวมทั้งภารกิจภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน (Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ (Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (Strengthening digitalization for sustainable national development)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (Enchancing strategic management)

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งมียุทธศาสตร์ของแผนแม่บทและแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. เป็นแนวทางในการดำเนินงานแล้ว ยังคงมุ่งเน้นและสนับสนุนการดำเนินโครงการสำคัญเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศด้านที่เกี่ยวข้องให้สามารถบรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อันได้แก่ การสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ โดยมีผลการดำเนินงานสำคัญ เช่น **การดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน เพื่อเป็นการสร้างโอกาส และเพิ่มศักยภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต อันเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้เป็นรูปธรรมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด** และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ เป็นต้น โดยในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้มีการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ จำนวน ๒๓ แผนงาน/โครงการ ผ่านทางระบบฐานข้อมูลเพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ (EMENSCR) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐

นอกจากนี้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยังได้มีการบูรณาการความร่วมมือร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายภาคประชาชน ในการสนับสนุนและขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน เช่น

- การเปิดศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อลดขั้นตอนการปราบปรามการละเมิดลิขสิทธิ์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทางออนไลน์ให้ใช้เวลาดำเนินการลดลง ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการดำเนินการฯ
- การจัดการปัญหาโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายทางสื่อทุกประเภท เพื่อให้จัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพทันต่อเหตุการณ์ และสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการเร่งรัดติดตามตรวจสอบ และจัดการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ฝ่าฝืนกฎหมายทางสื่อต่างๆ ซึ่งเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) โดยใช้กลไกการประสานความร่วมมือที่ลดขั้นตอนของกระบวนการบังคับใช้กฎหมายของทั้งสองหน่วยงาน เพื่อความรวดเร็วในการยุติโฆษณาที่ฝ่าฝืนกฎหมายได้อย่างทันท่วงที

• การเร่งรัดจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) ซึ่งได้ดำเนินการประสานความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) เพื่อทำให้การระงับและจัดการกับเหตุฉุกเฉิน เหตุการณ์ความไม่สงบ ตลอดจนภัยธรรมชาติ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพและช่วยลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

• การดำเนินการเพื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์ “อย่าปล่อยให้จอเลี้ยงลูก” ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งได้บูรณาการความร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลศิริราช ในการให้ข้อมูลความรู้การเลี้ยงลูกอย่างเหมาะสมและปลอดภัยในสังคมออนไลน์

• การดำเนินโครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารเฉพาะทางสำหรับคนตาบอดให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้เหมือนคนทั่วไป โดยประสานความร่วมมือกับมูลนิธิคนตาบอดไทยในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดและผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ (Print Disability) ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นต้น

• การสนับสนุนการให้บริการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตวิทยุคมนาคมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ National Single Window (NSW) ของประเทศไทยเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตแก่ผู้ประกอบการนำเข้า/นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม ทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ e-Payment โดยเป็นการประสานความร่วมมือกับธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารกสิกรไทย

• การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าให้มีความเป็นระเบียบด้วยการนำสายสื่อสารลงดินซึ่งจะช่วยสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเป็นการบูรณาการความร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวง กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์

เลขาธิการ กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผศ. ดร.ภักดี มะนะเวศ

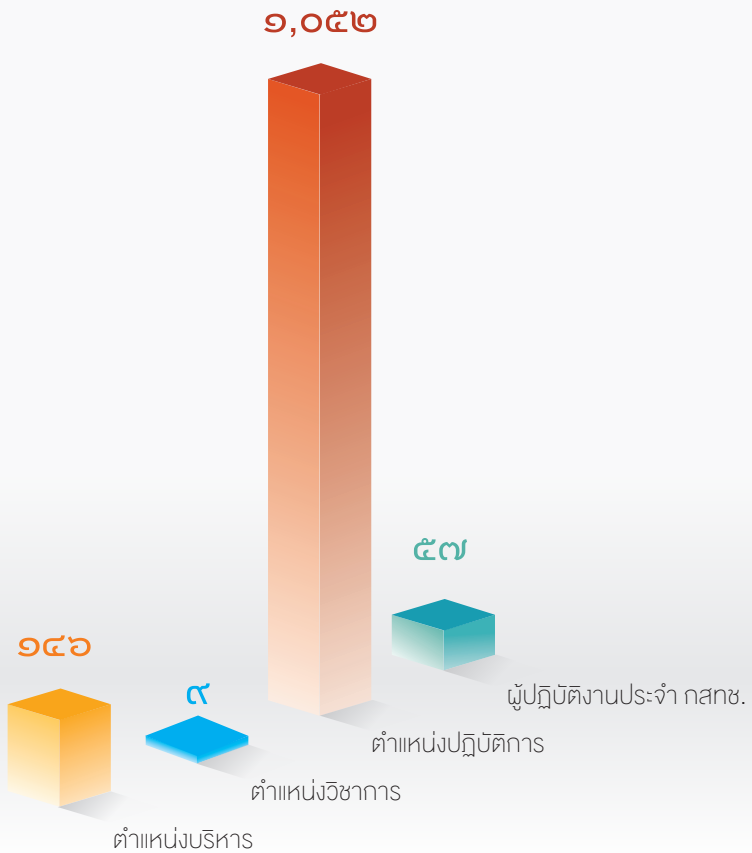
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายพากเพียร สุนทรสิต

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๑,๒๖๔ คน โดยมีรายละเอียดดังนี้



ตำแหน่งบริหาร

ผู้บริหารระดับสูง (รองเลขาธิการ)	๔ คน
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก)	๓๕ คน
ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการส่วน)	๑๐๗ คน

ตำแหน่งปฏิบัติการ

พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๕๑๙ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๓๖๓ คน
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๑๒๐ คน
ลูกจ้าง	๕๐ คน

ตำแหน่งวิชาการ

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ	๙ คน

ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.

ที่ปรึกษา	๑๕ คน
เลขานุการ	๖ คน
ผู้ช่วยเลขานุการ	๙ คน
ผู้ปฏิบัติงาน	๒๓ คน
พนักงานขับรถยนต์	๔ คน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๑

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (ภค.)

- สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.)

- สำนักอำนวยการสายงานกิจการโทรคมนาคม
- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคมและการประชุม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
- สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
- สำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม

คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๕๕๑, ๑๕๕๖
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๓๗๖

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๓๕, ๑๖๔๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๐, ๑๗๐๒
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๒

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
นายพากเพียร สุนทรสิต
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๐๑, ๑๙๐๒
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๕

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม
นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๔, ๑๖๙๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๙

รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๐, ๕๐๙๓

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเลขาธิการ
นางสุวรรนีย์ เจียรานุชาติ
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๖๑๖ ๗๖๒๒

ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๔๑

ผู้จัดการสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
นายนิพนธ์ จงวิชิต (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๔ ๘๑๐๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๐๙
โทรสาร ๐ ๒๕๕๔ ๘๑๐๐

ผู้อำนวยการส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
นายจักริน อุทัยสาง
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๔ ๘๒๐๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๗๐๙

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๓๓

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นางดวงเดือน เสวตสมบูรณ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๑

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ
นางสาวอรดา เทพยายน (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๓๓

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางสาวอัจฉรา ปัณยวณิช
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมสกุล ชัยกาญจนาศักดิ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นายนทชาติ จินตกานนท์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๐๐

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๕๐

ผู้อำนวยการสำนักกนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๐

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๗๖
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายทนงศักดิ์ สุขะนินทร์
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๔๘

ผู้อำนวยการสำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางรมิดา จรินทิพย์พิทักษ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล
นายสมบัติ ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง
นายกีรติ อาภาพันธุ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๗๖
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และการประชุม
พันตรี โกเมธ ประทีปทอง
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิงอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๓๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๘๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๓

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
นางรมิดา จรินทิพย์พิทักษ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายภูมิภัส พลการ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๙๐ ๗๖๐๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๕

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๔๔
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๙๓๘

ผู้อำนวยการสำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ
นางพุธชาด แมนมนตรี (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายมาโนชญ์ จารุสมบัติ
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๖

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค
นายพงษ์พัฒน์ พาหารเหลา
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ นนทบุรี
นายสุธีระ พึ่งธรรม (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๒๘๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายกัมปนาท เกษรเกศรา (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๒๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทรศัพท์ ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๕๕
โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายวนุต ศรีจันทร์บาล (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๕ ๔๑๑๘-๒๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๐๑
โทรสาร ๐ ๒๙๕๐ ๕๘๗๖

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายเจษฎา สุขนิยม
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๒๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ อยุธยา
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๖๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๐๒

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายอัศวิน มุงคุณคำชาว
โทรศัพท์ ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕
โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายสมศักดิ์ เกลี้ยกลาง (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๘๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทรศัพท์ ๐ ๔๕๓๑ ๑๔๗๐-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๔๕
โทรสาร ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๗๑

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายไพจิตร ภูสีอ่อน
โทรศัพท์ ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๓๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายฉลาด อาสายุทธ์
โทรศัพท์ ๐ ๕๔๓๑ ๒๒๐๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๕๐
โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๒๒๐๕

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายกฤตธิพัฒน์ กลขุนทด
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๔๘
โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ตาก
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๘๙

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทรศัพท์ ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๑-๒ ต่อ ๑๑๑
โทรสาร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๗๔

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายประติก ปราสาร (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๔๗

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๘๘
โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๕

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๕ ๑๙๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๐๐
โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๙๐๑

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายสุวรรณ์รักษ์ ทองใส (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๑๙
โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๕

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทรศัพท์ ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐-๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙
โทรสาร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายสุทิน ทองมาก (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕

ผู้อำนวยการ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายสุนไชย จิระกร
โทรศัพท์ ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๗-๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘
โทรสาร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๘

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการสายงานกิจการโทรคมนาคม
พันเอก วีรชาติ ศรีกังวาล (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๕๙

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๒๙๘

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม
นายเสน่ห์ สายวงศ์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ
นางสาวอรวรี เจริญพร (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๔

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
นายชุติเดช บุญโกสุมภ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๖๙๙

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นางนุสรา หนาแน่น
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๕๘

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคมและการประชุม
พันเอก สมมาส สำราญรัตน์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๗๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๒๔๙๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๖๗

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสุพินญา จำปี
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม
นายสมศักดิ์ สิริพัฒนากุล
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายวเรศ บวรสิน
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์ (รักษาการ)
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๒ ต่อ ๑๕๕๘

๒ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑

กิจการสื่อสารถือเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันนโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยให้บรรลุเป้าหมายในการเปลี่ยนผ่านและพัฒนาประเทศไทยไปสู่ยุค ๔.๐ ทั้งในด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม จึงเป็นความท้าทายที่สำคัญต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการกำกับกิจการสื่อสารในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีมีการหลอมรวมและก้าวหน้าอย่างก้าวกระโดด ทำให้เกิดการพลิกผัน (Disruption) ระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ยังคงมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และไม่หยุดยั้งที่จะพัฒนาและขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมกระจายเสียง โทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมและสนับสนุนการขยายโครงสร้างพื้นฐานอุตสาหกรรมเศรษฐกิจดิจิทัล การลดช่องว่างของการเข้าถึงเทคโนโลยีและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ตลอดจนการส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อต่างๆ การปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดรับกับสภาวการณ์ปัจจุบันตลอดเวลา โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ โดยที่ภารกิจที่ได้ดำเนินการสำเร็จลุล่วงไปแล้วในปีที่ผ่านมา กสทช. ได้นำมาเป็นแรงผลักดันในการดำเนินภารกิจที่ซึ่งมีความท้าทายยิ่งขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ กสทช. ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานเพื่อให้สอดรับนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติในการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วนเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมหลายด้าน เช่น การบริหารคลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนส่วนรวม การสนับสนุนการขยายโครงข่ายการบริการโทรคมนาคม การขยายโครงข่ายสำหรับโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของประเทศไทยให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ การสนับสนุนการจัดระบบเมืองที่เอื้อต่อการสร้างชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพและปลอดภัย การส่งเสริมให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อ ตลอดจนได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานตามข้อสังเกตและคำแนะนำจากรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา รวมทั้งสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อการดำเนินงานของ กสทช. ในปี ๒๕๖๐ ดังนี้

ด้านยุทธศาสตร์และการบริหารองค์กร

การปฏิบัติภารกิจในการกำกับดูแลการประกอบกิจการของ กสทช. ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๑ ได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์สำนักงานในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. มีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่บนหลักจริยธรรม คุณธรรม และมีธรรมาภิบาล โดยมีเป้าหมายให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. และเสริมสร้างให้สำนักงาน กสทช. มีระบบการบริหารจัดการที่มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศนโยบายดังกล่าวเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน สำนักงาน กสทช. ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน และนโยบายด้านองค์กร

๒. การดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และสร้างความรู้ความเข้าใจตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับให้เกิดความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ให้บรรลุเป้าหมายภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. การจัดซื้อจัดจ้าง กสทช. ตระหนักถึงการสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณชนและการทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยสำนักงาน กสทช. ได้ใช้หลักปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันกับหน่วยงานของรัฐทุกแห่งภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้มีการวางแผนการดำเนินงานที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๔. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๙,๑๐๔.๕๒๖ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๘๗๖.๓๖๐ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงานฯ จำนวน ๔,๕๗๔.๒๗๓ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒,๙๒๒.๙๓๑ ล้านบาทแล้ว คาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๖๖.๑๘๙ ล้านบาท

๕. การจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ซึ่งในปี ๒๕๖๑ เห็นชอบการจัดสรรเงินให้กับผู้รับทุนประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๕๒ โครงการ วงเงินงบประมาณ ๓๑๑.๒๑ ล้านบาท และประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) จำนวน ๓๗๖.๙๘ ล้านบาท อีกทั้งได้จัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๕๒ (๕) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๒๘.๓๒ ล้านบาท ตลอดจนจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นจำนวนเงินอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าวเป็นเวลา ๒๔ เดือน ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๙๕๘.๔๐ ล้านบาท การสนับสนุนโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS) ให้กับมูลนิธิเพื่อคนพิการ วงเงินงบประมาณ ๔๗๕.๐๙ ล้านบาท การสนับสนุนโครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับมูลนิธิเพื่อคนตาบอดไทย วงเงินงบประมาณ ๙๒.๓๐ ล้านบาท การให้ทุนส่งเสริมโครงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) ให้กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) วงเงินงบประมาณ ๔๕.๐๐ ล้านบาท ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- **การดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือสังคม** ด้วยการน้อมนำพระราชปณิธานของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ในการบำเพ็ญประโยชน์และทำความดี อันได้แก่ (๑) การเข้าร่วมปฏิบัติการช่วยเหลือผู้สูญหายในถ้ำหลวง - ขุนน้ำนางนอน จังหวัดเชียงราย โดยการสนับสนุนวิทยุสื่อสารชนิดประจำที่เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสาร ประสานงานกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้ดำเนินการติดตั้งสถานีขยายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่การติดต่อสื่อสารบริเวณที่เกิดเหตุติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งประสานผู้ประกอบการสถานีวิทยุกระจายเสียงในพื้นที่ เพื่อขอความร่วมมือในการเสนอข่าวออกอากาศ โดยพิจารณาถึงความถูกต้องของข้อมูลและระมัดระวังเนื้อหาที่รายงานออกอากาศเกี่ยวกับเหตุการณ์ ในด้านผลกระทบต่อจิตใจของผู้รับฟังและติดตามสถานการณ์ (๒) การเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา “ทำความดีด้วยหัวใจ” เดินรณรงค์ “คน รัก คลอง” “ไม่ทิ้ง ไม่เท ทุ่มทำความดี” เพื่อบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อุทิศถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และสืบสานพระราชดำริสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการดูแล รักษา พัฒนาลำน้ำและคูคลอง และมุ่งเน้นให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณริมคลองเกิดความตระหนักรู้ภารกิจหน้าที่ในการดูแลรักษาลำน้ำลำคลอง ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ และทำประโยชน์เพื่อประเทศชาติร่วมกัน (๓) การเข้าร่วมปฏิบัติงานตรวจสอบและเฝ้าระวังการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุในการจัดกิจกรรม Bike อุ่นไอรัก ภายในงานอุ่นไอรักคลายความหนาว “สายน้ำแห่งรัตนโกสินทร์” เพื่อป้องกันการรบกวนข่ายสื่อสารที่ใช้ในการจัดงานดังกล่าวให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบเฝ้าระวังหาแหล่งสัญญาณรบกวนที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ (๔) การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม NBTC WE CARE เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนในการใช้เทคโนโลยี ๔.๐ และเป็นการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนรู้เท่าทันสังคมออนไลน์ ฯลฯ

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายและจัดทำแผนบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ รวมทั้งมีความเหมาะสมกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

(๑) กสทช. ได้มีการดำเนินการด้านการบริหารคลื่นความถี่ อันเป็นทรัพยากรที่จำกัดของประเทศตามบทบัญญัติมาตรา ๖๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยในส่วนของการรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่ของประเทศไทยซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนั้นต้องมีความสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศด้วย โดย กสทช. ได้มีการติดตามและเข้าร่วมการประชุม World Radio communication Conference (WRC) มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งภายหลังจากที่ได้เข้าร่วมในการประชุม WRC 2016 เมื่อปี ๒๕๕๙ ที่ผ่านมานั้น สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ฯ การกำหนดคลื่นความถี่ของประเทศไทยให้สอดคล้องและรองรับกับตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติที่เป็นสากล รวมทั้งได้มีการปรับปรุงเชิงอรรถระหว่างประเทศ ที่มีการใช้คลื่นความถี่แตกต่างจากตารางกำหนดคลื่นความถี่ในข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อรักษาสิทธิการใช้คลื่นความถี่เป็นการเฉพาะ เนื่องด้วยการใช้งานคลื่นความถี่ของประเทศไทยบางกรณีอาจไม่สอดคล้องกับสากลทั้งหมดจึงต้องมีการจัดทำข้อสงวนไว้ด้วย ต่อมาในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ...) ซึ่งเป็นการปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

(๒) การจัดทำคู่มือการใช้คลื่นความถี่ เพื่อให้มีแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการทางการบินวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบกและกิจการประจำที่โดยลดการใช้ดุลยพินิจ มีความถูกต้องตามหลักวิชาการและข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ได้แก่

- คู่มือการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการทางการบิน
- คู่มือการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก
- คู่มือการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่

(๓) การจัดทำคู่มือการขอใช้สิทธิในวงโคจรดาวเทียมในนามประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

(๔) การจัดทำแนวทางดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียมวงโคจรประจำที่ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๖๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. การเตรียมการ และการเข้าร่วมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. 2019 (World Radiocommunication Conference 2019 : WRC-19) ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๘ ตุลาคม - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

นับแต่ปี ๒๕๕๙ กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อเตรียมการสำหรับการประชุม WRC-19 โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. 2019 (WRC-19) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มศึกษา ศึกษาและวิเคราะห์รายงานผลการศึกษาและข้อเสนอที่เกี่ยวข้องของกลุ่มศึกษา องค์กรระหว่างประเทศและประเทศสมาชิกต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการพิจารณาจัดทำข้อเสนอของประเทศไทยในประเด็นต่างๆ ที่สำคัญเตรียมเสนอต่อที่ประชุม WRC-19 ตลอดจนการพิจารณากำหนดท่าทีของประเทศไทยต่อระเบียบวาระหรือข้อเสนอที่สำคัญอันมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประเทศไทย โดยในการประชุม WRC-19 ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้จัดทำท่าทีของประเทศไทยต่อระเบียบวาระการประชุม ซึ่งประกอบด้วยระเบียบวาระที่เกี่ยวข้องกับดาวเทียมที่มีวงโคจรประจำที่ (GSO) และไม่ประจำที่ (Non-GSO) และระเบียบวาระการประชุมอื่นสำหรับการใช้คลื่นความถี่ (เช่น วาระที่เกี่ยวกับคลื่นความถี่สำหรับ 5G) โดยคำนึงถึง

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและผลประโยชน์ของประเทศเป็นสำคัญ ตลอดจนเข้าร่วมการประชุมกลุ่มย่อยต่างๆ ซึ่งมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย โดยเฉพาะกลุ่มงานสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุ (ITU - R) ซึ่งรับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารด้วยคลื่นวิทยุ ทั้งการบริหารความถี่ของคลื่นและวงโคจรของดาวเทียม และครอบคลุมถึงวิทยุสื่อสาร วิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์ด้วย โดยในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้เข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการประชุม ITU - R ดังกล่าว จำนวน ๑๓ ครั้ง และได้มีการจัดทำข้อเสนอเข้าสู่ที่ประชุม APT Wireless Group จำนวน ๒ ข้อเสนอ ตลอดจนได้จัดทำข้อเสนอเข้าสู่ที่ประชุมเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. 2019 ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ครั้งที่ ๓ (APG-19-3) จำนวน ๒๐ ข้อเสนอ สำหรับ ๖ กลุ่มทำงาน

๓. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศโดยเฉพาะบริเวณชายแดน เพื่อให้มีกรอบข้อตกลงระหว่างประเทศในบริเวณชายแดนที่ครบถ้วนชัดเจน รวมทั้งการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

กสทช. ได้มีการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (JTC) กับประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการประชุมฯ เพื่อประสานการทำงานและแก้ไขปัญหาการรบกวนซึ่งกันและกัน รวมทั้งการรักษาสิทธิคุ้มครองการใช้คลื่นความถี่ในบริเวณชายแดน ดังนี้

- การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๓ (JTC - 33)
- การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว ครั้งที่ ๙ (JTC - 9)

นอกจากนี้ กสทช. ได้ร่วมประชุมกลุ่มย่อยและทดสอบสัญญาณร่วมกันระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (Joint measurement) จำนวน ๔ ครั้ง

- การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา ครั้งที่ ๗ (JTC - 7)
- การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๑ (JTC - 1) ซึ่งในปี ๒๕๖๑ ถือเป็นการประชุมประสานงานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในบริเวณชายแดนกับประเทศเมียนมาเป็นครั้งแรก

๔. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้จัดทำประกาศ หลักเกณฑ์รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและสอดคล้องกับการใช้งานคลื่นในปัจจุบัน ดังนี้

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุสำหรับคลื่นความถี่ภาคประชาชนย่านความถี่ ๒๔๕ - ๒๔๗ เมกะเฮิรตซ์

(๒) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุสำหรับคลื่นความถี่ภาคประชาชน ย่านความถี่ ๗๘ - ๗๙ เมกะเฮิรตซ์

(๓) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่ ๘๒๔ - ๘๓๙/๘๖๙ - ๘๘๔ เมกะเฮิรตซ์

(๔) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ย่านความถี่ ๘๘๕ - ๘๙๕/๙๓๐ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์

(๕) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทแถบความถี่กว้างยิ่งยวด (Ultra-wideband) ย่านความถี่ ๑.๖ - ๑๐.๖ กิกะเฮิรตซ์

(๖) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป

(๗) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน (Citizen Band : CB)

(๘) ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านโทรคมนาคมที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. การจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๖)

กสทช. ได้จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) โดยได้กำหนดทิศทางการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนการปฏิรูปประเทศ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในการพัฒนาและการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบกิจการ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการคุ้มครองผู้บริโภคและกำกับดูแลการประกอบกิจการดังกล่าว

๒. การจัดประมูลความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์

กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๗๔๐ - ๑๗๘๕/๑๘๓๕ - ๑๘๘๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยมีผู้ชนะการประมูล จำนวน ๒ ราย ดังนี้

(๑) บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด เสนอราคารวม ๑๒,๕๑๑ ล้านบาท เป็นผู้ชนะการประมูลจำนวน ๑ ชุด ขนาด ๒ x ๕ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๔๐ - ๑๗๔๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๓๕ - ๑๘๔๐ เมกะเฮิรตซ์

(๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เสนอราคารวม ๑๒,๕๑๑ ล้านบาท เป็นผู้ชนะการประมูลจำนวน ๑ ชุด ขนาด ๒ x ๕ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงความถี่วิทยุ ๑๗๔๕ - ๑๗๕๐ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๑๘๔๐ - ๑๘๔๕ เมกะเฮิรตซ์

สำหรับการชำระเงินค่าประมูลความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้ งวดแรกชำระร้อยละ ๕๐ งวดที่ ๒ ชำระร้อยละ ๒๕ และงวดที่ ๓ ชำระร้อยละ ๒๕ โดยผู้ชนะการประมูลทั้งสองบริษัทได้ชำระเงินค่าประมูลงวดที่ ๑ ให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้ว เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑๓,๓๘๖.๗๗๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยเงินค่าประมูลภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายจากการจัดประมูลแล้ว สำนักงาน กสทช. จะนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กองทุนดีอี) และนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. มีมติอนุมัติใบอนุญาตให้ใช้ความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แก่บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๗๖ และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๗๖

๓. การจัดประมูลความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

กสทช. ได้จัดการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๐ - ๘๙๕/๙๓๕ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยผลการประมูลความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งเป็นช่วงความถี่วิทยุ ๘๙๐ - ๘๙๕ เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ ๙๓๕ - ๙๔๐ เมกะเฮิรตซ์ ขนาด ๒ x ๕ เมกะเฮิรตซ์ มีผู้ชนะการประมูล คือบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ซึ่งเสนอราคารวม ๓๘,๐๖๔ ล้านบาท

สำหรับการชำระเงินค่าประมูลความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ จะแบ่งออกเป็น ๔ งวด ดังนี้ งวดแรกชำระ ๔,๐๒๐ ล้านบาท งวดที่ ๒ ชำระ ๒,๐๑๐ ล้านบาท งวดที่ ๓ ชำระ ๒,๐๑๐ ล้านบาท และงวดที่ ๔ ชำระ ๓๐,๐๒๔ ล้านบาท โดยบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ได้ชำระเงินค่าประมูลงวดที่ ๑ ให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้วเป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๔,๓๐๑.๔๐ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งเงินค่าประมูลภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายจากการจัดประมูลแล้ว สำนักงาน กสทช. จะนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กองทุนดีอี) และนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. มีมติอนุมัติใบอนุญาตให้ใช้ความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ แก่บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๗๖

๔. การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อสนับสนุนให้ กสทช. สามารถบริหารคลื่นความถี่ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสามารถเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีการจัดสรรไปแล้วนำมาจัดสรรใหม่ได้ เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน และประโยชน์สาธารณะ และมีการกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ด้วย นอกจากนี้ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น โดยมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำรายงานวิเคราะห์การเรียกคืนคลื่นความถี่ฯ การจัดทำแผนเรียกคืนคลื่นความถี่เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ การสนับสนุนการศึกษาประเมินมูลค่าคลื่น และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงาน ๓๐ วัน ก่อนที่จะเข้าสู่กระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าวต่อไป

๕. การดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ

กสทช. ได้ลงนามในสัญญาโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (โครงการเน็ตชายขอบ) เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย พื้นที่ดำเนินโครงการเน็ตชายขอบดังกล่าว ครอบคลุม ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ซึ่งมีจำนวนครัวเรือนประมาณ ๒.๑ ล้านครัวเรือน หรือประชากรประมาณ ๖.๓ ล้านคน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการโครงการเน็ตชายขอบดังกล่าวตามสัญญา โดยจะเริ่มต้นเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการพร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

บริการภายใต้โครงการเน็ตชายขอบ ประกอบด้วยจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Free Wi-Fi) ทั้งในชุมชนและหน่วยงานของรัฐที่ตั้งอยู่ในพื้นที่หมู่บ้านเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๒๙ จุด แบ่งเป็นอินเทอร์เน็ตหมู่บ้าน ๓,๑๔๙ หมู่บ้าน หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ โรงเรียน ๑,๒๑๐ แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ๑๐๗ แห่ง รวมถึงศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) จำนวน ๗๖๓ ศูนย์ ประชาชนจะได้รับและใช้บริการภายใต้โครงการเน็ตชายขอบดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเป็นระยะเวลา ๕ ปี นอกจากนั้นเมื่อโครงการเน็ตชายขอบเปิดให้บริการประชาชนที่ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในครัวเรือนของตนเองสามารถติดต่อขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต ณ อัตราความเร็ว 30/10 Mbps ได้ในอัตรา ๒๐๐ บาทต่อเดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗) แม้ว่าสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในอัตรา ๒๐๐ บาทต่อเดือน แต่พบว่ายังเป็นอุปสรรคต่อครัวเรือนที่มีรายได้น้อยในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในระดับครัวเรือน ซึ่งจากผลการสำรวจข้อมูลจากพื้นฐานเชิงสังคมพบว่าประชากรทั้งหมดในพื้นที่โครงการเน็ตชายขอบมีประชากรที่ถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มผู้มีรายได้น้อยประมาณ ๖ แสนกว่าครัวเรือน หรือคิดเป็นจำนวนประชากรประมาณ ๑.๘ ล้านคน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเป็นการขยายโอกาสให้ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยในพื้นที่โครงการเน็ตชายขอบสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ที่รัฐบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ เช่น การศึกษาทางไกล การรักษาสุขภาพทางไกล อันจะเป็นการคืนความสุขให้แก่ประชาชนตามนโยบายของรัฐบาล คณะกรรมการ กสทช. จึงมีมติให้ดำเนิน “มาตรการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้แก่ครัวเรือนของผู้มีรายได้น้อยที่อยู่ภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี ๒๕๖๐”

โดยสำนักงาน กสทช. จะสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ณ อัตราความเร็ว 30/10 Mbps เป็นระยะเวลา ๓๖ เดือน โดยจะเริ่มต้นให้บริการได้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งไปยังครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่โครงการเน็ตชายขอบทั้ง ๖ แสนครัวเรือน ในช่วงระหว่างวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๒ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อขอให้ส่งหลักฐานยืนยันการขอรับสิทธิดังกล่าวมายังสำนักงาน กสทช. ผ่าน ๒ ช่องทาง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ได้แก่ (๑) ช่องทางไปรษณีย์ (๒) ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ USOFREENET@nbtc.go.th

๖. การปรับปรุงประกาศ หลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลงทะเบียนซิมด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์

กสทช. ได้ดำเนินการเร่งรัดการสร้างความเข้าใจในการลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์แก่ประชาชน พร้อมด้วยการเร่งขยายจุดบริการลงทะเบียนซิมให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง นับแต่ประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยวิธีอัตลักษณ์ (ฉบับที่ ๒) มีผลบังคับใช้ให้ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายจัดให้มีการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินด้วยวิธีอัตลักษณ์ในการพิสูจน์และยืนยันผู้ใช้บริการด้วยลายนิ้วมือ (finger print) หรือใบหน้า (face recognition) ในทุกจุดบริการ ซึ่งเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นมา โดยในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้จัดกิจกรรมรณรงค์การลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยวิธี ๒ แชะอัตลักษณ์ ในจังหวัดต่างๆ เช่น จังหวัดขอนแก่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดชลบุรี และจังหวัดสงขลา เป็นต้น รวมทั้งได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเป็นการปรับปรุงกฎระเบียบให้มีความชัดเจนในเรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบรายเดือน (post-paid) และระบบเติมเงิน (pre-paid) ซึ่งร่างประกาศดังกล่าวได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ พร้อมทั้งได้เห็นชอบให้นำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและจัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) และได้รายงานผลสรุปการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและการประชุมเฉพาะกลุ่มให้ กสทช. รับทราบเรียบร้อยแล้ว ตลอดจนได้กำหนดมาตรการดำเนินการควบคุมการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการควบคุมจำนวนการครอบครองซิมการ์ด และได้จัดประชุมร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อแจ้งมาตรการในการดำเนินการควบคุมการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฯ ข้างต้น ซึ่งได้จัดประชุมไปแล้วจำนวน ๔ ครั้ง โดยการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีความถูกต้องยิ่งขึ้นและช่วยลดปัญหาการปลอมแปลงการลงทะเบียนผู้ใช้บริการได้ ในขณะที่มีการสร้างกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในท้ายที่สุดจะส่งผลให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี ๒๕๖๒ กสทช. จะดำเนินการในการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีความรัดกุมและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อไป

๗. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์

กสทช. ได้ประสานความร่วมมือในการดำเนินการกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อยกระดับการกำกับดูแลเพื่อสร้างความมั่นใจของผู้บริโภคในการใช้บริการพร้อมเพย์อย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสถาบันการเงินในการให้บริการพร้อมเพย์และธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นสังคมไร้เงินสดหรือ Cashless Society โดยระบบพร้อมเพย์จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการลงทะเบียนเปิดใช้บริการ รวมถึงการรับและโอนเงินโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทย ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลจึงได้เข้าไปมีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคารพาณิชย์ เพื่อให้การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบพร้อมเพย์ของประชาชนมีความสะดวกและปลอดภัย

โดยได้ร่วมเป็นพยานในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือเกี่ยวกับระบบรับและโอนเงินพร้อมเพย์ (PromptPay) เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ระหว่างสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และสมาคมธนาคารไทย และต่อมาเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคารพาณิชย์ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อพัฒนาเทคนิคการตรวจสอบยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ได้สะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้น

และเมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ร่วมกันแถลงความก้าวหน้าในการบรรลุข้อตกลงระหว่างสถาบันการเงิน ๒๐ แห่งร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๖ ราย ในการตรวจสอบยืนยันความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นการ upgrade การใช้รหัส USSD *๑๗๙ โดยเพิ่มการใช้รหัสอ้างอิงหรือ reference code และการเชื่อมต่อตรงระหว่างศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลของสถาบันการเงินกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขั้นตอนการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ซึ่งทำให้การลงทะเบียนพร้อมเพย์มีความปลอดภัยและสะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบดังกล่าว จะสามารถใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

การดำเนินการในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมให้การทำธุรกรรมการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบพร้อมเพย์มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันพบว่ามีจำนวนผู้ลงทะเบียนด้วยเลขหมายโทรศัพท์กว่า ๑๖ ล้านเลขหมาย ซึ่งมีมูลค่าการดำเนินการทางธุรกรรมรวมสูงกว่า ๓.๙ ล้านล้านบาท และมียอดการโอนต่อครั้งประมาณ ๕,๑๐๐ บาท โดยความร่วมมือดังกล่าวถือเป็นความร่วมมือระหว่างอุตสาหกรรมแรกที่ภาคเอกชนทำการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ประชาชนได้รับประโยชน์ในวงกว้าง ทั้งนี้จะมุ่งพัฒนาและขยายความร่วมมือในด้านอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและประเทศไทย ๔.๐ ต่อไป

๘. การสนับสนุนการให้บริการ Internet of Things

กสทช. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยี Internet of Thing (IoTs) ซึ่งล้วนส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรมสื่อสาร อุตสาหกรรมธุรกิจ และบริการต่างๆ ตลอดจนการดำเนินชีวิตของประชาชน สำนักงาน กสทช. จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแนวทางการกำกับดูแล Internet of Things (IoTs) ขึ้นเมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑ พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (๑) คณะทำงานด้านเลขหมายและการระบุตัวตน เพื่อดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะในเรื่องการใช้เลขหมายและการระบุตัวตนในการให้บริการ IoTs (๒) คณะทำงานด้านคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิค เพื่อศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะในเรื่องคลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคในการให้บริการ IoTs (๓) คณะทำงานด้านการอนุญาตและการแข่งขัน เพื่อศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะในเรื่องการอนุญาต การแข่งขันและการกำกับดูแลอื่นๆ เกี่ยวกับบริการ IoTs (๔) คณะทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว เพื่อศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ IoTs และ (๕) คณะทำงานด้านการจัดการข้อมูล เพื่อศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะในเรื่องการจัดการกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจากบริการ IoTs ซึ่งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างประกาศ หลักเกณฑ์ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ อันจะส่งผลต่อการกำกับดูแล และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยี Internet of Things และเตรียมความพร้อมในการรองรับเทคโนโลยีที่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต

๙. การสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ให้แก่ประชาชน

สืบเนื่องจากนโยบายพัฒนาประเทศเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล คณะกรรมการ กสทช. ได้กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยทั่วถึง ในการขับเคลื่อนแผนดังกล่าว สิ่งหนึ่งที่กำลังดำเนินการอยู่ในขณะนี้คือการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ครอบคลุมทั่วประเทศเพื่อสนับสนุนการติดต่อสื่อสารและการเข้าถึง

ข้อมูลข่าวสารของประชาชน อย่างไรก็ตามเป็นที่ทราบกันดีว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่จะใช้งานไม่ได้หากไม่มีสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่รองรับ ดังนั้นจึงมีสถานีฐานติดตั้งอยู่ทั่วไปในพื้นที่ที่มีประชาชนอาศัยอยู่

สถานีฐาน ประกอบด้วยสายอากาศ โครงสร้างสนับสนุนสำหรับติดตั้งสายอากาศ เครื่องส่งวิทยุ เครื่องรับวิทยุ และสายเคเบิลนำสัญญาณ ตัวอย่างของโครงสร้างสนับสนุนสำหรับติดตั้งสายอากาศ ได้แก่ หอถังประปา สิ่งปลูกสร้าง (ตึก) เสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ เสารองรับสายส่งไฟฟ้าแรงสูง เสาไฟถนน ฯลฯ สายอากาศของสถานีฐานจะปล่อยสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุที่มีระดับความแรงต่ำออกมา เพื่อใช้ส่งข้อมูลไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงที่จะตั้งสถานีฐานมีความกังวลเกี่ยวกับผลกระทบต่อสุขภาพจากการสัมผัสกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุที่ถูกปล่อยออกมาจากสายอากาศของสถานีฐาน ความกังวลดังกล่าวเกิดขึ้นหลังจากได้รับข้อมูลว่าสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุทำให้เกิดอาการป่วยและมีความเสี่ยงต่อการเป็นโรคมะเร็ง ความกังวลของประชาชนนำไปสู่การร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. และไปยังหน่วยงานในระดับท้องถิ่น และ/หรือศาลปกครอง ในบางกรณีการร้องเรียนได้กระทำผ่านสื่อสาธารณะ และในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนเพื่อขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับสถานีฐาน จำนวน ๑๘๐ เรื่อง โดยที่ผ่านมาสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการดังนี้

(๑) สุ่มตรวจวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ

กสทช. ได้สุ่มตรวจวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานทั่วประเทศ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ จากการสำรวจสถานีฐานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดพบว่าความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยหลายร้อยเท่าถ้าไม่ใช่หลายพันเท่า ทั้งนี้การสุ่มตรวจระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม มาตรฐานความปลอดภัยดังกล่าวที่สำนักงาน กสทช. บังคับใช้ได้ถูกนำมาจากข้อแนะนำ (Guidelines)[๓] ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (คณะกรรมาธิการระหว่างประเทศด้านการป้องกันรังสีชนิดไม่ก่อไอออน) หรือ ICNIRP ข้อเสนอแนะของคณะกรรมาธิการ ICNIRP เป็นมาตรฐานที่ถูกออกแบบโดยใช้ผลการศึกษาทางวิทยาศาสตร์ที่ได้รับการยืนยันและพิสูจน์แล้ว ขณะนี้คณะกรรมาธิการ ICNIRP อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อแนะนำสำหรับการสัมผัสสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุ สำนักงาน กสทช. กำลังติดตามความก้าวหน้าในเรื่องนี้และจะพิจารณาปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้องหลังจากคณะกรรมาธิการ ICNIRP ตีพิมพ์ข้อแนะนำฉบับปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นในปี ๒๕๖๒

(๒) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้ทราบถึงความจำเป็นในการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งกำหนดให้ผู้ประกอบการมีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจกับประชาชน

กสทช. ได้จัดทำเอกสารในรูปแบบของแผ่นพับ บทความ และเอกสารทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนและผู้ที่สนใจ โดยข้อมูลในเอกสารเหล่านี้เป็นข้อสรุปที่ได้จากหน่วยงานที่มีความเป็นกลางและน่าเชื่อถือในการนำเสนอข้อเท็จจริงต่อสาธารณชน ได้แก่ องค์การอนามัยโลก องค์การระหว่างประเทศเพื่อการวิจัยมะเร็ง องค์กรสากลที่พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยสำหรับการสัมผัสสนามแม่เหล็กไฟฟ้า และหน่วยงานด้านสุขภาพในหลายประเทศ นอกจากนี้ กสทช. ได้จัดสัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชน เครือข่ายประชาชน หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในทุกภูมิภาคทุกปีอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยมีวิทยากรจากสำนักงาน กสทช. กรมควบคุมโรค และกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (กระทรวงสาธารณสุข) เป็นหลัก

---

[๓] International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), “Guidelines for limiting exposure to time-varying electric, magnetic, and electromagnetic fields (up to 300 GHz),” Health Physics, Vol. 74, No.4, pp. 494-522, 1998. สืบค้นจาก https://www.icnirp.org/cms/upload/publications/ICNIRPemfgdl.pdf

และในส่วนของผู้ประกอบการนั้น ก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งสถานีฐาน ผู้ประกอบการมีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงที่จะตั้งสถานีฐาน ตามข้อ ๑๒.๕ ของประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของเทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย และลดความวิตกกังวลของประชาชน โดยในการจัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจกับประชาชนจะต้องมีผู้นำท้องที่ (เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ประธานชุมชน ประธานนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร) ผู้นำท้องถิ่น (เช่น ผู้อำนวยการเขต นายอำเภอ นายกองค์กรบริหารส่วนตำบล นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด) เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมด้วย ทั้งนี้ ผู้ประกอบการจะต้องนำรูปภาพและหลักฐานเอกสารการทำความเข้าใจกับประชาชน มาประกอบการขอใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคม จากสำนักงาน กสทช.[๔]

(๓) ขอความเห็นจากองค์การอนามัยโลกเกี่ยวกับความปลอดภัยของการสัมผัสกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อขอความเห็นจากองค์การอนามัยโลกเกี่ยวกับความปลอดภัยของการสัมผัสกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐาน และได้รับหนังสือตอบกลับลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จาก Dr. Emilie van Deventer (ดร.เอมิลี ฟาน เดเวนเตอร์) หัวหน้าแผนกรังสี องค์การอนามัยโลก[๕] ส่วนหนึ่งของหนังสือตอบกลับได้อ้างอิงถึงเอกสารและบทความดังนี้

- เอกสารข้อมูลพื้นฐานขององค์การอนามัยโลกเรื่อง “Electromagnetic fields and public health: Base stations and wireless technologies (สนามแม่เหล็กไฟฟ้าและสาธารณสุข : สถานีฐานและเทคโนโลยีไร้สาย)” ซึ่งได้กล่าวในข้อสรุปแปลเป็นภาษาไทยดังนี้ “เมื่อพิจารณาระดับการสัมผัส [ความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า] ที่ต่ำมากและผลการวิจัยที่รวบรวมจนถึงวันนี้ ไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ที่น่าเชื่อถือว่าสัญญาณความถี่วิทยุอ่อนๆ จากสถานีฐานและโครงข่ายไร้สายก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพที่ไม่พึงประสงค์”
- บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารขององค์การอนามัยโลกเมื่อเร็วๆ นี้ ซึ่งตอนหนึ่งในข้อสรุปของบทความได้บันทึกแปลเป็นภาษาไทยว่า “โดยสรุปการทบทวน [วรรณกรรมทางวิทยาศาสตร์] ของเราไม่ได้บ่งบอกถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์เชิงสุขภาพใดๆ กับการสัมผัสสนามแม่เหล็กไฟฟ้าจาก MPBSs [สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่] ณ ระดับที่มักพบในสภาพแวดล้อมในชีวิตประจำวันของผู้คน”

จุดสำคัญในหนังสือตอบกลับก็คือ องค์การอนามัยโลกติดตามงานวิจัยทางด้านสนามแม่เหล็กไฟฟ้าและสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการอีเอ็มเอฟระหว่างประเทศ (International EMF Project) ซึ่งก่อตั้งขึ้นมาเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๙ ในส่วนของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานนั้น ข้อความในหนังสือตอบกลับระบุแปลเป็นภาษาไทยว่า “หลักฐานทางวิทยาศาสตร์จนถึงปัจจุบันไม่ได้แสดงความเสี่ยงของผลกระทบต่อสุขภาพที่ไม่พึงประสงค์จากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ และข้อสรุปดังกล่าวข้างต้นยังคงใช้ได้”

(๔) แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้ที่อยู่อาศัย

สำหรับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่อข้อวิตกกังวลของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบด้านสุขภาพจากการตั้งสถานีฐานใกล้ที่อยู่อาศัยนั้น กสทช. จะตรวจสอบการขอใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมว่ามีการขอถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ หากเป็นการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้ขออนุญาต ก็จะดำเนินการลงโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีผู้ประกอบการได้รับอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมถูกต้องตามกฎหมาย กสทช. จะส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สุ่มตรวจวัดความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมหรือไม่ กรณีที่ตรวจวัดแล้ว พบว่าความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุเกินกว่าเกณฑ์มาตรฐาน สำนักงานจะออกคำสั่งให้ผู้ประกอบการแก้ไขให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

---

[๔] จากประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ข้อ ๑๒.๕ โดยสำนักงาน กสทช., ๒๕๖๑. สืบค้นจาก https://www.nbtc.go.th/Business/commu/radio/licensing.aspx

[๕] จากคำอธิบายประกอบหนังสือติดต่อราชการระหว่างสำนักงาน กสทช. และองค์การอนามัยโลกในเรื่องเกี่ยวกับสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่และสุขภาพ (น. 5-10), โดยสำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีคมนาคม, ๒๕๖๑. สืบค้นจาก http://www.nbtc.go.th/News/Information/36118.aspx

อย่างไรก็ตามจากการตรวจสอบที่ผ่านมา ไม่เคยมีสถานีฐานแห่งใดที่ปล่อยสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุเกินค่าเกณฑ์มาตรฐาน หากเกิดกรณีข้อพิพาทหรือประชาชนไม่พึงพอใจในการตั้งสถานีฐานใกล้ที่อยู่อาศัย ประชาชนสามารถใช้สิทธิร้องเรียนมายัง กสทช. เพื่อให้มีการตรวจสอบ หรือใช้สิทธิฟ้องคดีที่ศาลปกครองได้ อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน

นอกจากนั้น กสทช. ได้ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการติดตั้งสถานีฐานที่มีกำลังส่งต่ำและครอบคลุมพื้นที่การให้บริการที่มีขนาดเล็กลง พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้โครงสร้างสนับสนุนสำหรับติดตั้งสายอากาศร่วมกัน เพื่อช่วยลดจำนวนเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และทำให้มีภูมิทัศน์ที่ดีขึ้น ปัจจุบันมีผู้ประกอบการหลายรายใช้โครงสร้างสนับสนุนสำหรับติดตั้งสายอากาศร่วมกันมากขึ้น

๑๐. การดำเนินการนำสายสื่อสารลงดิน

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ การไฟฟ้านครหลวง กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และบริษัท ทีโอที จำกัด ในการดำเนินการนำสายสื่อสาร และจัดระเบียบสายสื่อสาร นับแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นมา เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่รกรุงรังในกรุงเทพมหานคร ให้มีความเป็นระเบียบ ด้วยการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ซึ่งจะช่วยสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม เพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ โดยในปี ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการนำสายสื่อสารลงดินในพื้นที่กรุงเทพมหานครแล้วเสร็จรวมระยะทางทั้งสิ้น ๒๓ กิโลเมตร ดังนี้

๑๑. การเปิดศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ (Center of Operational Policing for Thailand Against Intellectual Property Violations and Crimes on The Internet Suppression : COPTICS)

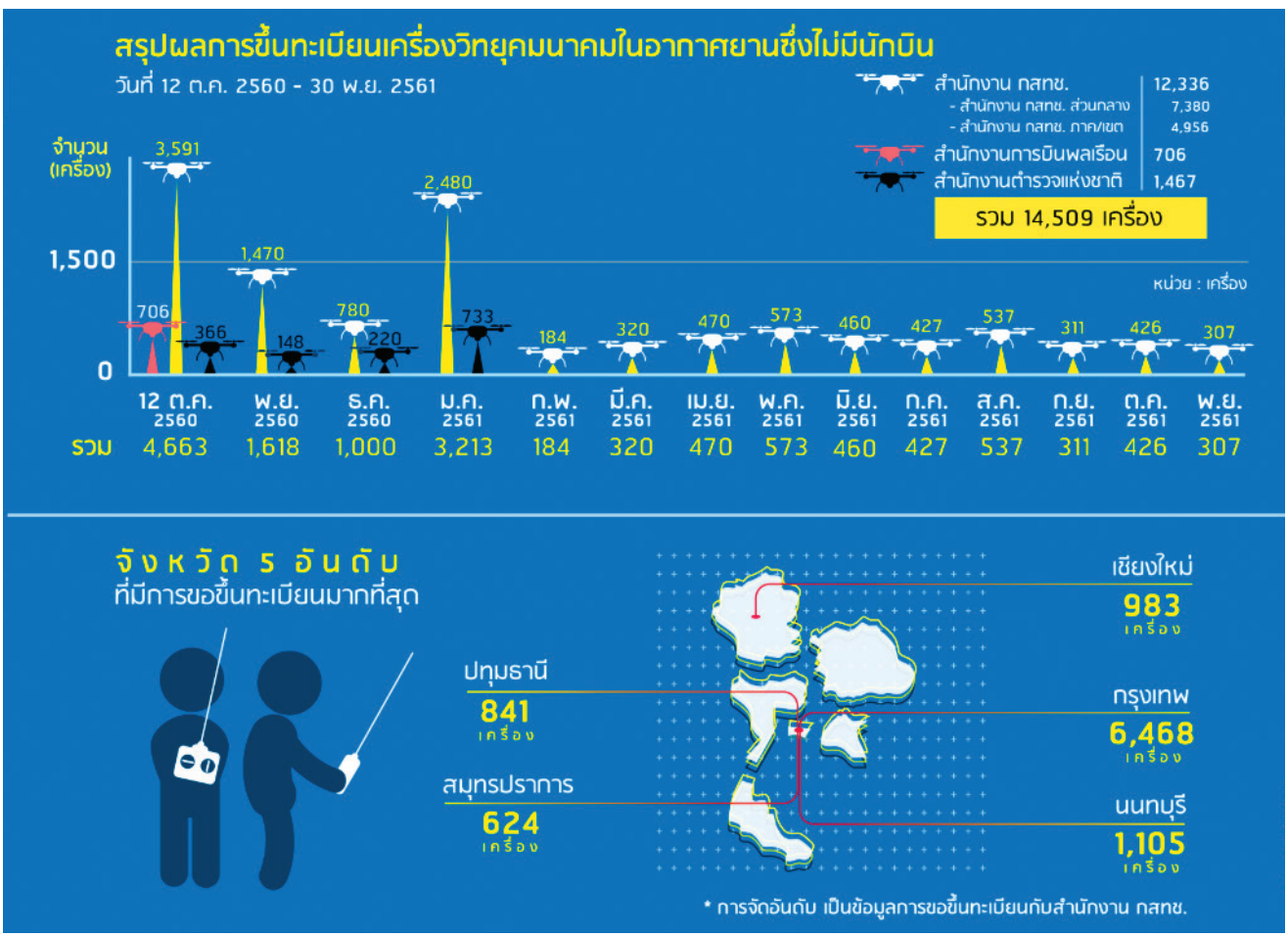
กสทช. ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ได้เปิดศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ ณ สำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถูกละเมิดลิขสิทธิ์ที่ได้รับผลกระทบจากการจำหน่ายสินค้าทางออนไลน์ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยทำให้สามารถลดระยะเวลาดำเนินการในการปิดกั้นการเข้าถึง URL หรือเว็บไซต์ที่กระทำผิดให้มีความรวดเร็วให้เหลือเวลาดำเนินการเพียง ๑ - ๒ วันจากเดิมที่ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ตามนโยบายของรัฐที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากหลายประเทศว่ามีสินค้าที่ถูกละเมิดลิขสิทธิ์ปลอมแปลงที่มีการจำหน่ายค้าขายทางออนไลน์

๑๒. การประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

กสทช. มุ่งดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ทั้งนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยในปี ๒๕๖๑ ได้จัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รายได้จากการประมูลครั้งนี้เป็นจำนวน ๑๔,๖๕๔.๗๗๑ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับแต่ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการจัดประมูลเลขหมายสวยรวมจำนวน ๕ ครั้ง จำนวนเงินทั้งสิ้นที่ได้จากการประมูล ๒๖๘,๓๑๘.๖๔๔ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งรายได้จากการประมูลหลังหักค่าใช้จ่ายจะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป

๑๓. การกำกับดูแลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้ในอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (Drone)

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑ ซึ่งกำหนดให้ประชาชนต้องขึ้นทะเบียนผู้ครอบครองโดรนกับสำนักงาน กสทช. เพียงหน่วยงานเดียว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ลดความสับสนในการขึ้นทะเบียนครอบครองโดรนในหลายหน่วยงาน ในส่วนของการขึ้นทะเบียนผู้บังคับอากาศยานโดรกำหนดให้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT) โดยนับแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑[๖] มีผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนครอบครองโดรนกับสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๔,๕๐๙ เครื่อง พื้นที่ที่มีผู้มาขอขึ้นทะเบียนมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี เชียงใหม่ ปทุมธานี และสมุทรปราการ



[๖] ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

๑๔. การเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยี 5G

กสทช. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมและรองรับการให้บริการโทรคมนาคม ตามแนวนโยบายรัฐบาลในการผลักดันประเทศไทยเข้าสู่เทคโนโลยี 5G โดยได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เพื่อจัดตั้งศูนย์ทดสอบ 5G ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นเวลา ๒ ปี โดยจะดำเนินการศึกษา ทดสอบ และตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์และระบบ รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G ได้แก่ อุปกรณ์เชื่อมต่อ Internet of Things (IoT) ระบบการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล Big Data ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transportation System : ITS) ระบบสาธารณสุขทางไกล (Telehealth) เป็นต้น ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการดังกล่าวจะครอบคลุมการแลกเปลี่ยนและเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์และข้อมูลทางวิชาการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี 5G ระหว่างบุคลากรของทั้งสองฝ่าย และจะมีการพัฒนาบริการที่ได้จากการดำเนินการของศูนย์ทดสอบให้เป็นบริการนำร่องและนำเสนอบริการดังกล่าวต่อสาธารณะ

นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ยังได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่ ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และเตรียมการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๑๕. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านคุ้มครองผู้บริโภค โดยในปี ๒๕๖๑ ได้เปิดให้ใช้งานแอปพลิเคชั่นที่พัฒนาขึ้น ดังนี้

(๑) แอปพลิเคชั่น Netcare ซึ่งเป็นแอปพลิเคชั่นสำหรับให้ผู้ปกครองนำไปใช้ในการดูแลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็ก เพื่อป้องกันปัญหาจากการเสพติดการใช้อินเทอร์เน็ต และการใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง โดยแอปพลิเคชั่นดังกล่าว ประกอบด้วย ๔ ฟังก์ชั่นหลัก ได้แก่ ๑) การกำหนดระยะเวลาการใช้งาน โดยสามารถตั้งจำนวนชั่วโมงที่ต้องการให้ใช้งานได้ในแต่ละวัน ๒) การกำหนดช่วงเวลาการใช้งาน โดยสามารถระบุช่วงเวลาที่ให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ๓) การพักการใช้งานบางแอปพลิเคชั่น และ ๔) การพักการใช้งานอินเทอร์เน็ตทันที นอกจากนี้ยังมีปุ่ม SOS กรณีฉุกเฉิน เมื่อกดใช้งานแอปพลิเคชั่นจะทำการติดต่อไปยังผู้ปกครองโดยทันที พร้อมส่งตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันไปยังอีเมลที่ผู้ปกครองลงทะเบียนไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการเพิ่มความปลอดภัยให้กับคนในครอบครัวด้วย

(๒) แอปพลิเคชั่น MoCheck เป็นแอปพลิเคชั่นสำหรับให้ผู้บริโภคสืบค้นข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน เพื่อให้ผู้บริโภครับทราบข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน และได้รับความปลอดภัยจากการใช้งานเครื่องโทรคมนาคม

(๓) แอปพลิเคชั่น โอเลี้ยง เป็นแอปพลิเคชั่นที่เป็นช่องทางในการแบ่งปันองค์ความรู้และประสบการณ์และการแจ้งข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญด้านโทรคมนาคม สำหรับพนักงานสำนักงาน กสทช. และบุคคลภายนอก

ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในปี๒๕๖๑ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. การส่งเสริมการประกอบกิจการอุตสาหกรรมวิทยุโทรทัศน์

(๑) การสนับสนุนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ จากการที่การประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีการแข่งขันในรูปแบบที่หลากหลายอันเกิดจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ประกอบกับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่ส่งผลต่อรายได้ของผู้ประกอบการที่สุจริตทำให้ไม่อาจชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ในขณะเดียวกันการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่มีความหลากหลาย ถูกต้อง ครบถ้วน มีความสำคัญทั้งในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของชาติ จึงจำเป็นต้องมีมาตรการส่งเสริมเพื่อให้อุตสาหกรรมเกิดประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยสรุปการดำเนินการที่ผ่านมาได้ดังนี้

- ขยายเวลาการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ โดยหากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ รายใดไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ สามารถแจ้งเป็นหนังสือมายังสำนักงาน กสทช. และหากสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นเป็นการสมควร ผู้รับใบอนุญาตรายนั้นก็จะสามารถขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ โดยตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ สามารถขยายการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ในส่วนที่เหลือ (ตั้งแต่งวดที่ ๔ เป็นต้นไป) โดยแยกชำระเงินค่าธรรมเนียมในส่วนของราคาขั้นต่ำที่เหลืออีกร้อยละ ๑๐ แบ่งชำระเป็น ๒ งวด และเงินค่าธรรมเนียมในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำที่เหลืออีกร้อยละ ๖๐ ให้แบ่งชำระเป็น ๖ งวด เพื่อแบ่งเบาภาระในการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือให้กับผู้ประกอบกิจการที่สุจริตแต่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ ณ สิ้นปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้ยื่นขอชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือตั้งแต่งวดที่ ๔ เป็นต้นไป ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ จำนวน ๑๖ บริษัท รวม ๑๙ ใบอนุญาต
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป เป็นระยะเวลา ๓ ปี ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ซึ่ง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ได้มีการสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะไปแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๖๒๒.๑๖๕ ล้านบาท

(๒) การสนับสนุนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่องมาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบกิจการที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและสังคมซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรงมากยิ่งขึ้นเนื่องจากการแข่งขันทางธุรกิจ อีกทั้งพฤติกรรมการบริโภคสื่อของประชาชนก็เปลี่ยนแปลงไปอันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเกินความคาดหมายทางเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม รวมทั้งเป็นการป้องกันมิให้ส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต จึงได้มีมาตรการช่วยเหลือเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์สามารถประกอบกิจการและชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่บนพื้นฐานความเป็นจริงในสังคม โดยสรุปการดำเนินการที่ผ่านมาได้ดังนี้

• พักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้สิทธิในการพักชำระค่าธรรมเนียมตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙/๒๕๖๑ จำนวน ๑๖ บริษัท รวม ๑๙ ใบอนุญาต สามารถพักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในงวดที่เหลือตั้งแต่งวดชำระปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ มีผู้รับใบอนุญาตที่ไม่ได้ยื่นขอชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๗๖/๒๕๕๙ และไม่ได้ยื่นขอพักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙/๒๕๖๑ นี้ จำนวน ๓ ราย (๓ ใบอนุญาต)

• สนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เป็นการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายฯ ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้โครงข่ายดังกล่าว เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ - พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ได้มีการพิจารณาให้การสนับสนุนแก่ผู้ประกอบการแล้ว เป็นจำนวนเงิน ๓๑๒.๕๕๐ ล้านบาท นอกจากนี้ ในปี ๒๕๖๑ ได้มีการปรับปรุงอัตราค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ เพื่อให้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการโครงข่ายฯ ตามมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และประกาศ กสทช. เรื่องแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งนี้ ให้ใช้อัตราดังกล่าวเป็นระยะเวลา ๒ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดำเนินงานด้านการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๙/๒๕๖๑ โดยได้มีการลดอัตราค่าเช่าใช้โครงข่ายลงระหว่างร้อยละ ๒๒ - ๒๖

(๓) การปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์รายปี

กสทช. ได้มีการปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์รายปีให้มีความเหมาะสมกับสภาพอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นการเพิ่มโอกาสในการอยู่รอดของธุรกิจด้านโทรทัศน์ในภาพรวม โดยได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓) ซึ่งลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีสาระสำคัญคือการทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ให้เป็นอัตราเดียวกันกับค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีสำหรับกิจการโทรคมนาคม สอดคล้องกับการหลอมรวมทางเทคโนโลยีและการรวมองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงโทรทัศน์และโทรคมนาคม โดยคิดอัตราค่าธรรมเนียมแบบก้าวหน้า มีการกระจายฐานสัดส่วนรายได้ให้มีจำนวนหลายขั้นมากขึ้น โดยมีการเพิ่มเป็น ๗ ขั้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์รายปี

รายได้	อัตราค่าธรรมเนียมแบบก้าวหน้า
รายได้ ๐ - ๑๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๐.๑๒๕
เกิน ๑๐๐ - ๕๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๐.๒๕
เกิน ๕๐๐ - ๑,๐๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๐.๕๐
เกิน ๑,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๐.๗๕
เกิน ๑๐,๐๐๐ - ๒๕,๐๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๑.๐๐
เกิน ๒๕,๐๐๐ - ๕๐,๐๐๐ ล้านบาท	ร้อยละ ๑.๒๕
เกิน ๕๐,๐๐๐ ล้านบาทขึ้นไป	ร้อยละ ๑.๕๐

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่อยู่ในวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้ สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีที่ครบรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาต หรือวันที่เลิกการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

(๔) การพิจารณาแก้ไขปัญหาผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในระยะยาว

กสทช. มุ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาและส่งเสริมการประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลของประเทศไทยเพื่อให้มีการเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ โดยได้จัดตั้งคณะทำงานจำนวน ๒ คณะขึ้นในปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย ๑) คณะทำงานแก้ไขปัญหาผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลในระยะยาว ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อหามาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและสังคม การแข่งขันทางธุรกิจที่มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนผลจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และ ๒) คณะทำงานเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติการออกอากาศรายการโทรทัศน์สำคัญและรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อเท็จจริงและปัญหาของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลและผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ในการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ประกาศ Must Carry) และประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติการออกอากาศรายการโทรทัศน์สำคัญและรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

ทั้งนี้ คณะทำงานได้จัดให้มีการหารือและรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้สรุปผลการพิจารณาการแก้ไขปัญหาและการส่งเสริมการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในระยะยาว อาทิ การเร่งรัดปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การสนับสนุนการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในส่วนของค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการปฏิบัติตามประกาศ Must Carry การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เป็นต้น

(๕) การประชาสัมพันธ์และรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

กสทช. ได้มีการประชาสัมพันธ์และรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนและสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการจัดกิจกรรมดังนี้

- โครงการรณรงค์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ดิจิทัลและยุติการรับชมโทรทัศน์ระบบแอนะล็อก ภายใต้แนวคิด “ร่วมใจ เปลี่ยนสู่ดิจิตอลทีวี คมชัด ดูฟรี ดูดีทั่วไทย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนตื่นตัวและมีความเข้าใจต่อการยุติการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบแอนะล็อก และเห็นถึงความจำเป็นในการเปลี่ยนผ่านมารับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยดำเนินการตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม ๒๕๖๑ และมีรายละเอียดการลงพื้นที่ ดังนี้

- ภาคเหนือ จำนวน ๑๗ จังหวัด มีการจัดเวทีสัญจรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชน การลงพื้นที่แหล่งชุมชน ให้ความรู้โดยการแนะนำและแจกโบรชัวร์ การผลิต สปอตโฆษณาทางวิทยุเป็นภาษาท้องถิ่น ๓ ชุด และนำออกอากาศทางสถานีวิทยุครอบคลุมพื้นที่ ๑๗ จังหวัด ในสถานีวิทยุที่ได้รับความนิยม ๑๐ อันดับแรกในภาคเหนือ และสื่อกลางแจ้ง

- ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก จำนวน ๒๖ จังหวัด มีการผลิตสปอตวิทยุ การผลิตสคริปต์ การผลิตและเผยแพร่สารคดีเชิงข่าวหรือรายงานพิเศษ การผลิตและเผยแพร่รายการสัมภาษณ์พิเศษ การผลิตสัญลักษณ์(Logo) การรณรงค์การเปลี่ยนผ่านฯ บนโต๊ะผู้ประกาศช่วงเวลาข่าวและรายการโทรทัศน์ การผลิตและเผยแพร่บทความประชาสัมพันธ์ลงในวารสารกรมประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่แบนเนอร์น้องดูดี ผ่านทางโซเชียลมีเดีย และการผลิตและติดตั้งป้ายแบนเนอร์ไวนิล

- ภาคใต้ จำนวน ๑๖ จังหวัด มีการดำเนินการออกพื้นที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ และข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งจัดอบรมการติดตั้งอุปกรณ์การรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ให้แก่นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวะ การจัดเวทีสัญจร อาทิ การเดินรณรงค์ การจัดเวทีเสวนาถาม-ตอบ การสาธิตการติดตั้งอุปกรณ์การรับชม การแจกสายอากาศแบบก้างปลาเพื่อรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลพร้อมติดตั้งให้แก่ประชาชน การแจกกล่องรับสัญญาณ สายอากาศให้หน่วยงานราชการที่ให้บริการประชาชน และการบริการปรับจูนการรับชมดิจิทัลทีวีและกล่องรับสัญญาณ

• โครงการเผยแพร่ผังรายการ (TV Guide) และเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในการรับชมโทรทัศน์ดิจิทัลของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนรับรู้ถึงผังรายการโทรทัศน์ของช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทีวีต่างๆ และเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในการรับชม เป็นการสร้างอีกหนึ่งช่องทางให้เข้าถึงประชาชนโดยตรง ตลอดจนรับทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ ที่เกิดขึ้นของโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยมีการประชาสัมพันธ์ผังรายการในรูปแบบวารสารภายใต้ชื่อ “Digital TV Guide by NBTC” และแจกจ่ายให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายโดยกระจายในโซนพื้นที่ BTS MRT อาคารสำนักงาน บริษัทเอกชน หน่วยงานราชการและแหล่งชุมชนต่างๆ เดือนละ ๑ ฉบับ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ - กรกฎาคม ๒๕๖๑ รวมถึงเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Social Media ในรูปแบบต่างๆ

๒. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้มีการดำเนินการร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเนื้อหาและการโฆษณาที่ผิดกฎหมายทางสื่อวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อแก้ปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคที่สำคัญอื่นๆ ดังนี้

(๑) การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การรู้เท่าทันการโฆษณาหลอกลวงหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับบริการหรือสินค้า

กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ การรู้เท่าทันเพื่อให้ผู้บริโภคมีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ อันเป็นภารกิจตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งสนับสนุนและสอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มุ่งให้ประชาชนเกิดความรู้เท่าทันผ่านกระบวนการต่างๆ ซึ่ง กสทช. ได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน รวมถึงประเด็นด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การจัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อส่งเสริมการรู้จักสิทธิ รู้จักสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ กับภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษา ในภูมิภาคต่างๆ เพื่อให้อาจารย์และนักจัดกิจกรรมพัฒนาแนวคิดและเนื้อหาด้านการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมต่างๆ โดยนำประเด็นดังกล่าวไปสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน เพื่อการปกป้องและคุ้มครองตนเองในเบื้องต้น หรือขยายความรู้ไปยังสังคม หรือสามารถเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวัง แจ้งเบาะแส ร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. ได้

(๒) การพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

กสทช. ได้มีการดำเนินการในการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

• ส่งเสริมการนำเรื่องการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ไปใช้ในระดับอุดมศึกษา ร่วมกับสถาบันการศึกษา ๑๓ แห่ง ครอบคลุม ๔ ภูมิภาค โดยจัดการประชุม

เชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมบุคลากรทางด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษาด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และด้านครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีเทคนิคหรือวิธีการที่หลากหลาย และสามารถนำเนื้อหาหรือตำรารู้เท่าทันสื่อไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา/มหาวิทยาลัยทั้ง ๑๓ แห่ง จัดให้มีการจัดการเรียนการสอนด้านการรู้เท่าทันสื่อแบบบูรณาการในด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และด้านศึกษาศาสตร์หรือครุศาสตร์ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเดียวกันได้อย่างเหมาะสม

• ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อนอกระบบการศึกษา ๓๖ แห่ง โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ-โทรทัศน์กับสถาบันการศึกษาในประเทศ เพื่อเป็นการยกระดับการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เกิดความต่อเนื่อง

• ร่วมกับเครือข่ายสถาบันการศึกษาจัดประชุมเพื่อส่งเสริมการรู้จักสิทธิ รู้จักสื่อวิทยุ-โทรทัศน์กับภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษาในพื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง ซึ่งจัดขึ้น ณ จังหวัดเชียงใหม่ นครพนม นครศรีธรรมราช และกรุงเทพมหานคร

• รวบรวมองค์ความรู้และมีช่องทางในการสื่อสารเผยแพร่เกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ โดยจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในรูปแบบต่างๆ อาทิ Infographic สื่อวิดีโอ บทความ เป็นต้น รวมทั้งจัดทำช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อเผยแพร่ความรู้ อีกทั้งเป็นสื่อการสอนของสถาบันการศึกษาต่างๆ เช่น จัดกิจกรรมลงพื้นที่ จัดทำ Website: http://bcp.nbtc.go.th/ และ Facebook: https://www.facebook.com/con.rights

(๓) การพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิด เอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๑ จึงได้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

• จัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ โดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบในการกำหนดให้การดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ เป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในกรณีที่มีการให้บริการโดยใช้วิธีทางเทคนิคหรือการกระทำในลักษณะพิเศษ เพื่อให้ผู้บริโภคต้องรับสัญญาณช่องรายการใดรายการหนึ่งเป็นการเฉพาะทุกครั้งที่มีการเปิดเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรืออุปกรณ์รับสัญญาณดังกล่าว อันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้บริโภคต้องรับบริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ และไม่มีเหตุผลอันสมควร ซึ่งก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ และจำกัดสิทธิผู้บริโภคในการเลือกรับสัญญาณช่องรายการโทรทัศน์อย่างเสรีภาพ โดยได้จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ (๑๒) ของประกาศ กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ฉบับที่ ๔) เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

• สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบกิจการ และป้องปรามการกระทำของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านกระบวนการให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ ในที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการให้บริการ การออกอากาศรายการหรือการโฆษณา หรือการดำเนินการใดๆ ให้ไม่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓. การสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ชุมชนที่มีความพร้อมให้เป็นผู้มีคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงประเภทบริการชุมชน และเป็นการสนับสนุนให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพสามารถเป็นสื่อกลางในการสร้างการมีส่วนร่วมและทำให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชนอย่างยั่งยืน โดยเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้มีพิธีประกาศรายชื่อสถานีวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ครั้งที่ ๑ โดยมีผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชน (วิทยุชุมชน) จำนวน ๑๒ สถานี ที่ผ่านการพิจารณาตรวจสอบและได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในการพัฒนาสถานีของตนให้สามารถเป็นแบบอย่างแก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงบริการชุมชนอื่นในเรื่องการบริหารจัดการสถานีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นประโยชน์แก่คนในชุมชนและประเทศชาติ ทั้งนี้ภายในงานได้มีการชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพรายการของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง

๔. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ ผู้ใช้สื่อบริการชุมชน รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่สนใจและสมัครใจ ได้เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการประกอบอาชีพด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยสำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดให้มีการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๓ ระดับ คือ ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง ใน ๕ หมวดวิชา ได้แก่ ๑) หมวดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒) หมวดวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๓) หมวดวิชาการพัฒนาทักษะด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๔) หมวดวิชาจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ ๕) หมวดวิชามาตรฐานการใช้ภาษา ซึ่งเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. เรื่องการอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ ผู้ที่ผ่านการอบรมทั้ง ๓ ระดับ สามารถเข้ารับการทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศฯ และเป็นการรับรองว่าผู้ที่ผ่านการทดสอบจะสามารถประกอบวิชาชีพอย่างมีความรับผิดชอบและคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเป็นการพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อไป โดยในปี ๒๕๖๑ มีผู้ผ่านการทดสอบจำนวน ๑๒๑ คน

นอกจากนี้ กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของการมีมาตรฐานในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อันประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพบุคลากรรายการ และผู้ประกอบกิจการ เนื่องจากปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยที่สามารถส่งผลกระทบต่อสังคมได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ ซึ่งมีอิทธิพลต่อผู้รับชมรายการโดยเฉพาะผู้รับชมที่เป็นเด็กและเยาวชน ดังนั้นผู้ที่ทำหน้าที่ผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการ ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้รับชม กสทช. จึงมีความพยายามที่จะกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ต้องสรรหาหรือคัดเลือกผู้ดำเนินรายการเพื่อทำหน้าที่ประกาศหรือแจ้งข้อความในการแพร่ภาพหรือกระจายเสียง โดยได้จัดรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังและนำเสนอแนวทางในการกำหนดมาตรฐานของผู้รับใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ในการสรรหาหรือคัดเลือกผู้ดำเนินรายการเพื่อทำหน้าที่ประกาศหรือแจ้งข้อความที่แพร่ภาพหรือกระจายเสียง เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ สำนักงาน กสทช. และขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการยกร่างประกาศดังกล่าว

๕. การตั้งค่าระดับความเหมาะสมของการรับชมรายการโทรทัศน์ (Parental Rating)

กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องกลุ่มผู้รับชมรายการโทรทัศน์ที่เป็นเด็กที่จะได้รับอิทธิพลและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการเข้าถึงเนื้อหาที่มีการใช้คำพูดหรือแสดงพฤติกรรมที่หยาบคาย มีความรุนแรงหรือไม่เหมาะสม ดังนั้นเพื่อป้องกันการเข้าถึงเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมเหล่านั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อกำหนดให้เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะต้องจำแนกรหัสที่ใช้ในการจัดระดับความเหมาะสมของรายการ (Parental Rating Code) และอนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าความเหมาะสมของรายการตามความต้องการได้ ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นผู้ช่วยผู้ปกครองที่คอยระมัดระวังรายการที่มีเนื้อหาหรือพฤติกรรมรุนแรงในเบื้องต้นได้ โดยในปัจจุบันสามารถตั้งค่าความเหมาะสมของรายการที่ “เมนูตั้งค่า” ของทีวี เพื่อป้องกันเด็กภายใต้ปกครองรับชมรายการที่ไม่เหมาะสมกับวัย ทั้งนี้ เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลรุ่นใหม่ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานตั้งแต่วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๑ สามารถรองรับการทำงานของฟังก์ชั่นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ (Parental Rating) และสามารถตรวจสอบรุ่นที่รองรับฟังก์ชั่น Parental Rating ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช.

ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน รวมทั้งการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ต่างๆ เพื่อนำองค์ความรู้ มาตรฐานสากลมาพัฒนาต่อยอดศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ตลอดจนบุคลากรของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งการประสานความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศ การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศภายใต้กรอบต่างๆ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี รวมทั้งการดำเนินการภายใต้ภาระผูกพันในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติและช่วยขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการนำพาประเทศให้ก้าวเข้าสู่โลกดิจิทัลอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยปี ๒๕๖๑ ได้มีการดำเนินการสำคัญ ดังนี้

๑. การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือด้านเนื้อหารายการระหว่างสำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการการสื่อสารแห่งเกาหลีใต้

นับแต่ปี ๒๕๖๐ ที่ กสทช. ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านเนื้อหารายการ (Broadcasting Content) กับคณะกรรมการการสื่อสารแห่งเกาหลีใต้ (Korea Communications Commission : KCC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลทั้งสองประเทศในการสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ โดยมุ่งหวังให้เกิดการจัดกิจกรรมด้านการผลิตเนื้อหารายการร่วมกัน ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตรายการในเรื่องการเผยแพร่เนื้อหารายการระหว่างประเทศ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านการเผยแพร่เนื้อหารายการโทรทัศน์ ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหารายการโทรทัศน์ ซึ่งในปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ ได้มีการดำเนินการสำคัญ ดังนี้

- วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๐ ได้มีการจัดประชุมร่วมกันเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสภาพตลาดอุตสาหกรรมโทรทัศน์ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการผลิตเนื้อหารายการร่วมกัน (Co-production) ในปัจจุบัน และหารือแนวทางความร่วมมือที่จะเกิดขึ้นในการส่งเสริมด้านการผลิตเนื้อหารายการร่วมกัน
- วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้มีการจัดประชุมร่วมกันเพื่อหารือแนวทางในการส่งเสริมความร่วมมือร่วมกันระหว่างรัฐบาลของทั้งสองประเทศ การแลกเปลี่ยนบุคลากร พร้อมทั้งการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคนิคการถ่ายทำรายการโทรทัศน์ และเป็นการส่งเสริมการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ของทั้งสองประเทศ
- วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ ได้มีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กระทรวงวัฒนธรรม และคณะกรรมการการสื่อสารแห่งเกาหลีใต้ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนและส่งเสริมความร่วมมือด้านการผลิตเนื้อหารายการโทรทัศน์ในระดับรัฐบาลระหว่างประเทศไทยและเกาหลีใต้

๒. การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

กสทช. และกระทรวงไปรษณีย์และโทรคมนาคมสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในปี ๒๕๕๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาคลื่นความถี่รบกวนพื้นที่ชายแดน และกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ซึ่งหนึ่งในภารกิจสำคัญภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว กสทช. จะให้การสนับสนุนการปรับปรุงและพัฒนาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เหมาะสมกับ สปป.ลาว เพื่อแก้ไขปัญหาการก่อการร้าย การค้ายาเสพติด หรือแก๊งคอลเซนเตอร์ ที่หลบหนีหรือไปกระทำความผิดในประเทศเพื่อนบ้าน และเป็นการแบ่งแยกกลุ่มคนดีออกจากกลุ่มคนร้าย

โดยนับแต่ปี ๒๕๖๐ สปป.ลาวได้มีการเริ่มทดลองใช้งานระบบดังกล่าวตามขั้นตอนโดยได้รับการสนับสนุนจาก กสทช. เรื่อยมา และในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รัฐบาลของ สปป.ลาว ได้เชิญประเทศไทยเข้าร่วมพิธีการส่งมอบระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับ สปป.ลาวอย่างเป็นทางการ

๓. การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือในการลดค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศไทยกับสหพันธรัฐรัสเซีย

เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐ กสทช. ได้มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (Joint Statement) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงโทรคมนาคมและการสื่อสารมวลชนสหพันธรัฐรัสเซีย (Ministry of Telecom and Mass Communications of the Russian Federation) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้มีการลดอัตราค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติสำหรับบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศไทยและสหพันธรัฐรัสเซีย รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ในส่วนของความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคม ซึ่งได้มีการประสานความร่วมมือกันเรื่อยมา โดยเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ กสทช. ได้มีการประชุมร่วมกับรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพัฒนาดิจิทัลโทรคมนาคมและการสื่อสารมวลชนสหพันธรัฐรัสเซีย เพื่อหารือแนวทางการส่งเสริมความร่วมมือด้านเศรษฐกิจดิจิทัล สื่อและสื่อสารมวลชนระหว่างทั้งสองประเทศ และประเด็นการติดตามความคืบหน้าภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าวโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นการลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างสองประเทศ

๔. การจัดประชุมในระดับอาเซียน หัวข้อ “การประชุมคณะทำงานอาเซียนด้านการออกอากาศผ่านระบบดิจิทัล ครั้งที่ ๔ (4th SOMRI Working Group on ASEAN Digital Broadcasting)” ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑ ณ กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนและนำเสนอความก้าวหน้าของประเทศสมาชิกอาเซียนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การออกอากาศโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและการยุติการออกอากาศโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก ตามข้อตกลงระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนซึ่งมีเป้าหมายให้ปี ๒๕๖๓ เป็นปีที่ประชาคมอาเซียนทั้ง ๑๐ ประเทศจะดำเนินการยุติการออกอากาศในระบบแอนะล็อก โดยมีผู้แทนประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วมจำนวน ๙ ประเทศ ได้แก่ บรูไน อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย พม่า ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม รวมทั้งเจ้าหน้าที่จากสำนักเลขาธิการอาเซียน

๕. การจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานกำกับดูแลของสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ ณ สำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการและแนวทางปฏิบัติที่ดีระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัลที่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลและการเติบโตของสื่อสังคมที่มีเพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน

๖. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “Future of ICT Application and Broadcasting 5G and beyond” ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นการดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือ (Memorandum of Cooperation) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสารแห่งประเทศญี่ปุ่น (Ministry of Internal Affairs and Communications : MIC) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการมุ่งเน้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างองค์กร และการนำเสนอนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ที่กำลังจะมีการใช้งานหรือมีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G ICT Application และเทคโนโลยีกิจการกระจายเสียงของประเทศญี่ปุ่น รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การพัฒนาระบบการเงินเพื่อบริการการเงินอย่างทั่วถึง (Modern Financial and Financial Inclusion) การพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ Tele-Medicine ระบบการขนส่งยานยนต์อัจฉริยะ (Intelligence transport system) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย เทคโนโลยีการรับส่งสัญญาณ 4K/8K ในกิจการโทรทัศน์และกระจายเสียง Big Data และ Cyber Security ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น วิสัยทัศน์และประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น

๗. การจัดประชุมเชิงวิชาการระดับนานาชาติภายใต้หัวข้อ “Global Cyber Security Opportunities and Challenges Conference” เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ กรุงเทพฯ โดยเป็นเจ้าภาพจัดงานร่วมกับองค์กร International Telecommunications Society (ITS) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต่อยอดด้านเนื้อหาเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ และร่วมกันแลกเปลี่ยนทางวิชาการด้านโทรคมนาคมจากบุคลากรทางวิชาการที่มีองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑

สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. โดยมีบทบาทภารกิจครอบคลุมกระบวนการบริหาร การตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ บนหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งดำเนินงานต่างๆ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาลและแผนในระดับชาติในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เกิดการเติบโตก้าวหน้าของประเทศตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างยั่งยืน โดยในปี ๒๕๖๑ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

๑. การยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัล ซึ่งสอดรับยุทธศาสตร์ชาติในการผลักดันเป้าหมายการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส พร้อมทั้งนำแนวทางการดำเนินตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ (ระยะที่ ๒) ๘ ประการมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารงานภายในสำนักงาน กสทช. ดังนี้

- การแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและเสนอแนวทางในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมของสำนักงาน กสทช.
- การแต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. บนหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล โดยในปี ๒๕๖๑ ได้แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดทำแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และหลักเกณฑ์การประเมินผลการกำกับดูแลที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พร้อมทั้งได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. รวมทั้งการจัดอบรม สัมมนาหลักธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากลให้กับผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และการจัดทำคู่มือเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของพนักงานสำนักงาน กสทช. ต่อไป พร้อมทั้งได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมความพร้อมของสำนักงาน กสทช. ในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ในปี ๒๕๖๒

๓. การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำแผน แนวทางและมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และคุ้มครองจริยธรรม การสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

๔. การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) และแผนปฏิบัติการร่วมระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงาน กสทช. องค์กร สมาคมมูลนิธิ หน่วยงานด้านสื่อสารและภาคอุตสาหกรรมบันเทิง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงดังกล่าว จำนวน ๒๒ หน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้องค์กร สมาคม มูลนิธิ หน่วยงานด้านสื่อสาร และภาคอุตสาหกรรมบันเทิง ร่วมสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต การร่วมมือในการกระตุ้นปลูกจิตสำนึกให้คนไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงแนวความคิดและพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต รวมถึงมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกับสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อร่วมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งได้เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือดังกล่าว เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมภายใต้โครงการผลิตสื่อเชิงบูรณาการการสื่อสารโดยมีแนวคิด “คนไทยไม่โกง” (Thailand No Corruption) เพื่อปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนที่ได้เข้าร่วมโครงการเกิดทัศนคติสนับสนุน หรือส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบให้เกิดความละอายในการกระทำการทุจริต และมีการปรับเปลี่ยนฐานความคิด พร้อมร่วมกันป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจนสร้างจิตสำนึกความมีคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดกับประชาชนทั่วไป หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน ภาคการเมือง เด็กและเยาวชน เป็นต้น

๕. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเชี่ยวชาญ พร้อมตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการยกระดับสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เช่น

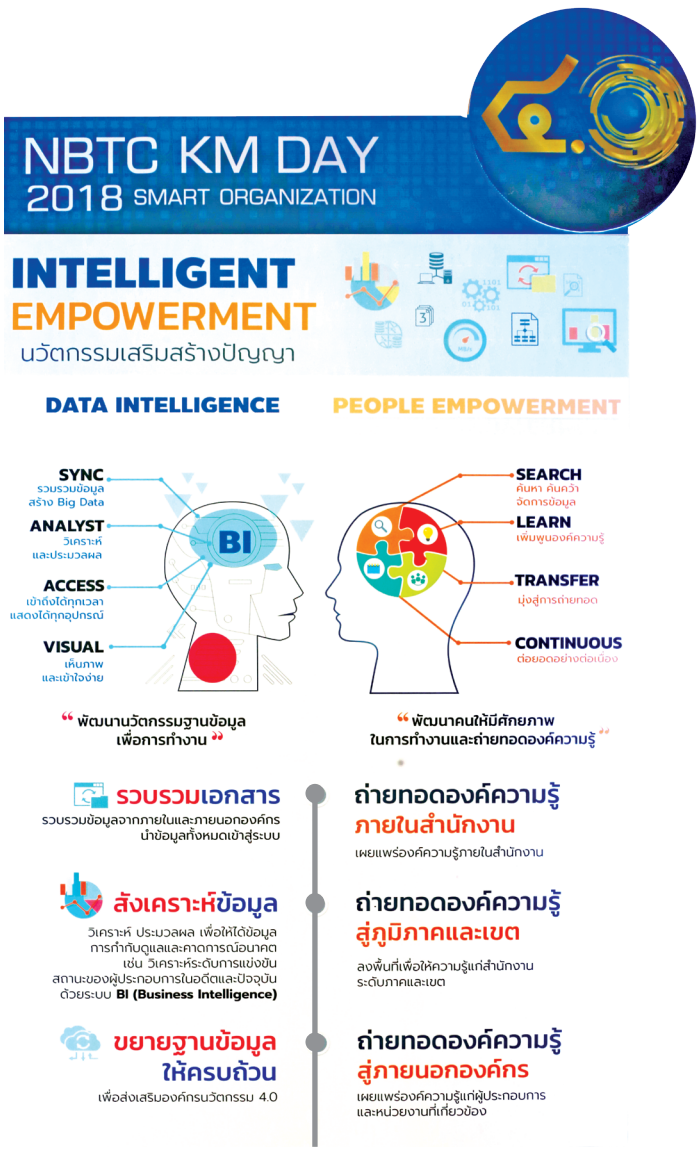
• ดำเนินโครงการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. (Knowledge Management : KM) และกิจกรรม NBTC KM DAY ประจำปี เพื่อพัฒนาความรู้ทักษะของบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

• ดำเนินกิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่สำนักงาน กสทช. ประจำปี เพื่อพัฒนาการจัดการความรู้และเสริมสร้างการเรียนรู้ในองค์กร ตลอดจนเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีของบุคลากรอันจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการทำงาน โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการจัดกิจกรรมภายใต้หัวข้อที่มีความเกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก รวมถึงองค์ความรู้ใหม่ทางด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT), ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนปฏิรูปประเทศกับ กสทช., อากาศยานไร้คนขับกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล, The impact of 5G and AI for Telecom Industry and Society เป็นต้น

• จัดทำวารสารวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑ (NBTC Journal 2018) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม และเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน สำนักงาน กสทช. และผู้ที่สนใจนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป และเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ ได้จัดงานสัมมนาวารสารวิชาการ กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. กับนักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้จัดนิทรรศการนำเสนอบทความที่ได้รับคัดเลือกลงตีพิมพ์ในวารสารดังกล่าว

๖. การเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลการบังคับใช้กฎหมายและตรวจสอบค้นจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย ที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม รวมทั้งการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนในการขอรับใบอนุญาตฯ ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ให้มีความครอบคลุมทุกภูมิภาค โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการปรับปรุงแหล่งที่ตั้งที่ทำการของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขตใหม่เพื่อให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ได้แก่ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (จังหวัดสมุทรปราการ) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (จังหวัดร้อยเอ็ด) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (จังหวัดตาก) และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (จังหวัดยะลา)

๗. การปรับปรุงเพิ่มเติมระเบียบที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายในองค์กรเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมจำนวน ๑๓ ฉบับ



การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน ตลอดจนการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ เขต ได้ปฏิบัติภารกิจด้านการติดตามตรวจสอบการใช้งานความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างถูกต้องปราศจากการรบกวนการใช้งานซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ[๗] ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ได้แก่ การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ และจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การตรวจสอบการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจค้น จับกุม และดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่มีการใช้ ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต การติดตามตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยของการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อมนุษย์ และการตรวจสอบเนื้อหารายการโทรทัศน์และรายการวิทยุที่เข้าข่ายการโฆษณาเกินจริง โดยในปี ๒๕๖๑ มีผลการดำเนินการดังนี้

๑. การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ

สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบและเฝ้าระวังการใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งการตรวจสอบแก้ไขการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ที่ได้รับการแจ้งการรบกวนการใช้งานความถี่วิทยุจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๑ ได้รับการแจ้งร้องเรียนการรบกวนจากการใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการต่างๆ ได้แก่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการวิทยุการบิน (บวท.) ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และศูนย์ Call Center 1200 จำนวนทั้งสิ้น ๔๕๔ ครั้ง โดยกิจการโทรคมนาคมมีจำนวนผู้ร้องเรียนสูงสุด ร้อยละ ๔๖.๔๘ รองลงมา คือ กิจการวิทยุการบิน ร้อยละ ๓๘.๑๑ กิจการกระจายเสียง ร้อยละ ๘.๕๙ และกิจการวิทยุคมนาคม ร้อยละ ๖.๘๒ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒

---

[๗] พารามิเตอร์สำหรับการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นฯ เป็นไปตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU Recommendation) ดังนี้

(๑) การวัดความถี่ เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ๑) ITU - R SM. 373-3 ๒) ITU - R SM. 1045-1

(๒) การวัดปริมาณการใช้ความถี่วิทยุ เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ๑) ITU - R SM.182-4 ๒) ITU - R SM.1172 ๓) ITU-R SM.1393

(๓) การวัดการมอดูเลต เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ITU - R SM.328-10

(๔) การวัดค่าความกว้างแถบความถี่ เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ๑) ITU - R SM.443-4

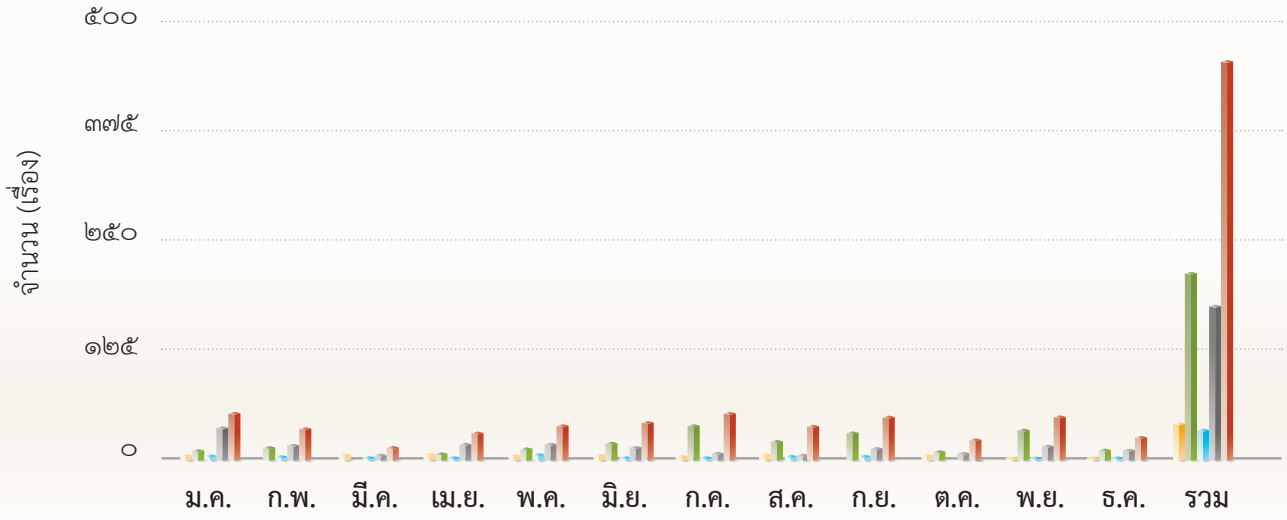
(๕) การวัดค่าเบี่ยงเบนความถี่วิทยุ เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ITU - R SM.1286-3

(๖) การวัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ๑) ITU - R SM.378-6 ๒) ITU - R SM.1447

(๗) การหาทิศวิทยุ เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ๑) ITU - R SM.854 ๒) ITU - R SM.1053

(๘) การหาที่ตั้ง เป็นไปตามข้อกำหนดของ ITU - R ได้แก่ ITU - R PL.434

แผนภูมิที่ ๒ : สถิติจำนวนผู้ร้องเรียนจากการใช้คลื่นวิทยุในกิจการต่างๆ ปี ๒๕๖๑

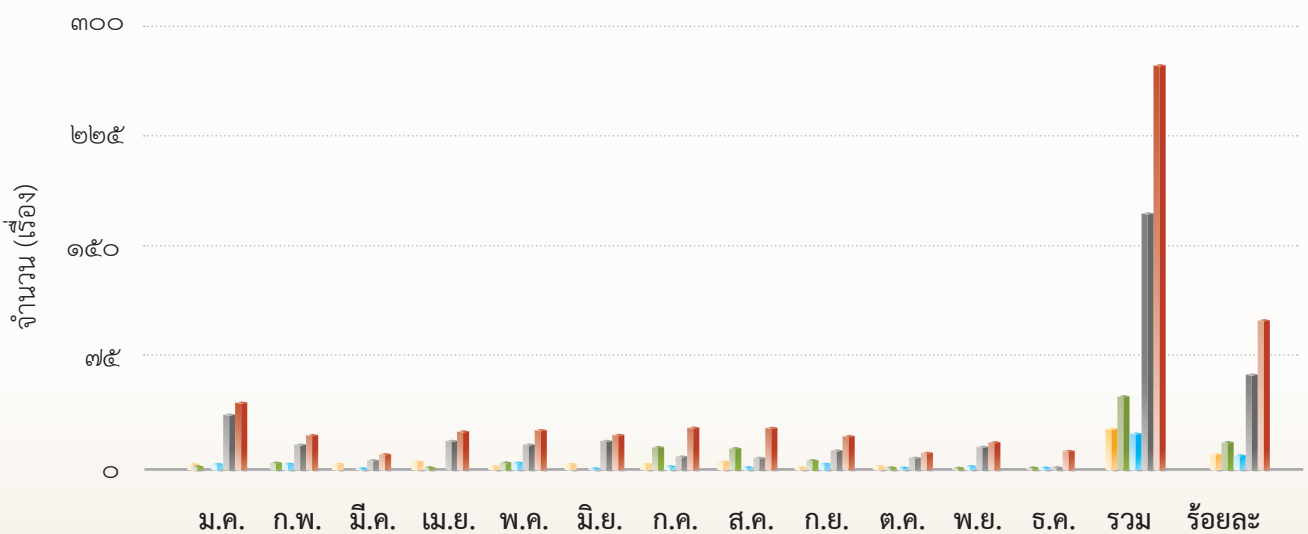


	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
กระจายเสียง	๔	๐	๗	๓	๔	๕	๓	๕	๒	๔	๑	๑	๓๙
โทรคมนาคม	๑๐	๑๕	๒	๖	๑๒	๒๐	๔๐	๒๒	๓๑	๙	๓๓	๑๑	๒๑๑
วิทยุคมนาคม	๓	๓	๑	๒	๕	๑	๒	๕	๓	๒	๒	๒	๓๑
วิทยุการบิน (บวท.)	๓๗	๑๗	๕	๑๙	๑๘	๑๗	๘	๗	๑๒	๗	๑๕	๑๑	๑๗๓
จำนวนเรื่อง	๕๔	๓๕	๑๖	๓๐	๓๙	๔๓	๕๓	๓๙	๔๘	๒๒	๕๑	๒๕	๔๕๔

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๑

สำนักงาน กสทช. ภาคและสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบสาเหตุการรบกวนและได้ดำเนินการแก้ไขและยุติปัญหาที่ก่อให้เกิดการรบกวนดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๒๓๗ รายการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓ : การดำเนินการแก้ไขและยุติปัญหาที่ก่อให้เกิดการรบกวนจากการใช้คลื่นวิทยุในกิจการต่างๆ ปี ๒๕๖๑



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	ร้อยละ
กระจายเสียง	๓	๐	๓	๕	๒	๓	๓	๕	๑	๒	๐	๐	๒๗	๙.๘๙
โทรคมนาคม	๒	๔	๐	๑	๔	๐	๑๕	๑๔	๖	๑	๑	๑	๔๙	๑๗.๙๕
วิทยุคมนาคม	๓	๓	๑	๐	๔	๑	๒	๒	๓	๑	๒	๒	๒๔	๘.๗๙
วิทยุการบิน (บวท.)	๓๗	๑๖	๖	๑๙	๑๖	๑๙	๘	๗	๑๒	๗	๑๕	๑	๑๗๓	๖๓.๓๗
จำนวนเรื่อง	๔๕	๒๓	๑๐	๒๕	๒๖	๒๓	๒๘	๒๘	๒๒	๑๑	๑๘	๑๔	๒๗๓	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๑

หากพิจารณาจากประเด็นการแจ้งการรบกวนการใช้งานความถี่วิทยุข้างต้น พบว่าประเด็นปัญหาที่มีการร้องเรียนสูงสุด คือความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวน ร้อยละ ๕๗.๗๑ รองลงมา คือความกังวลเรื่องความปลอดภัยต่อสุขภาพจากการตั้งเสาสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ ๓๐.๖๒ คุณภาพสัญญาณและการให้บริการ ร้อยละ ๔.๖๓ และประเด็นอื่นๆ ร้อยละ ๗.๐๕ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ : ประเด็นปัญหาการร้องเรียนการใช้งานคลื่นความถี่ของหน่วยงานต่างๆ ปี ๒๕๖๑

หน่วยงานที่ร้องเรียน	ปัญหาที่ร้องเรียน				รวม	ร้อยละ
	ความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวน	การตั้งสถานี/ความปลอดภัยต่อสุขภาพ	คุณภาพสัญญาณ/ปัญหาการให้บริการ	อื่นๆ		
บจก.วิทยุการบิน	๑๗๓	๐	๐	๐	๑๗๓	๓๘.๑๑
สถานีวิทยุกระจายเสียง	๑๖	๐	๑	๐	๑๗	๓.๗๔
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๗	๐	๗	๒๘	๖.๑๗
บริษัท/ห้าง/ร้าน	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐
ประชาชนทั่วไป	๑๓	๑๑๗	๑๙	๒๕	๑๗๔	๓๘.๓๓
ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๔๖	๑๕	๑	๐	๖๒	๑๓.๖๖
รวม	**๒๖๒**	**๑๓๙**	**๒๑**	**๓๒**	**๔๕๔**	**๑๐๐.๐๐**
ร้อยละ	**๕๗.๗๑**	**๓๐.๖๒**	**๔.๖๓**	**๗.๐๕**	**๑๐๐.๐๐**	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๑

ความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวนถือเป็นประเด็นปัญหาสูงสุดอันดับแรก โดยหน่วยงานที่มีการร้องเรียนประเด็นดังกล่าวสูงที่สุด คือ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย (บจก.วิทยุการบิน) ซึ่งพบว่าสาเหตุหลักของการรบกวนเกิดจากปัญหาการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอมของเครื่องส่งวิทยุ (Spurious emission) โดยอาจเกิดจากเครื่องส่งวิทยุไม่ได้มาตรฐานทางเทคนิค ตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. หรือหน่วยงานตรวจสอบรับรองมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า อันเป็นเหตุให้เครื่องส่งวิทยุทำงานบกพร่อง ส่วนสาเหตุการรบกวนรองลงมา ได้แก่ การใช้ความถี่ตรงกัน (Co-channel) และสาเหตุจากผลผลิตการผสมคลื่น (Intermodulation product) การรบกวนที่เป็นผลมาจากการส่งกระจายเสียงออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ทั้งในลักษณะของการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอม การใช้ช่องความถี่เดียวกัน และการผสมคลื่นทำให้เกิดผลผลิตทางความถี่ไปตรงกับย่านความถี่วิทยุนำร่องทางอากาศสำหรับอากาศยาน ความถี่ที่ใช้ควบคุมจราจรทางอากาศ และความถี่วิทยุสำหรับเครื่องช่วยการเดินอากาศ ทำให้การติดต่อสื่อสารในกิจการวิทยุการบินขาดประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางการบินได้ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ : สถิติการรบกวนวิทยุการบินจากสาเหตุต่างๆ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑

สาเหตุการรบกวน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	รวม
ใช้ช่องความถี่ตรงกัน	๑๐	๘	๕	๒๓
ใช้ช่องความถี่ข้างเคียงกัน	๐	๐	๑	๑
การแพร่แปลกปลอม	๖๔	๓๕	๒๘	๑๒๗
ผลจากการดูแลระหว่างกัน	๙	๑	๑	๑๑
การแพร่ฮาร์โมนิคส์	๐	๐	๐	๐
มีการรบกวน แต่อยู่นอกพื้นที่รับผิดชอบ	-	-	๑๕	๑๕
มีการรบกวน แต่ได้ยุติไปแล้ว	-	-	๘๘	๘๘
ไม่มีการรบกวน	๑๓๒	๑๐๗	๓๕	๒๗๔
รวม	**๒๑๕**	**๑๕๑**	**๑๗๓**	**๕๓๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๑

๒. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อให้การใช้งานความถี่วิทยุเป็นไปอย่างถูกต้อง สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่ และการรับแจ้งการใช้ความถี่ พบว่ามีการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากกิจการประเภทกิจการกระจายเสียง และกิจการวิทยุคมนาคมเป็นหลัก โดยในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการสั่งระงับการดำเนินการและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิด จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ราย ประกอบด้วย (๑) กิจการกระจายเสียงที่ใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๘ ราย ได้แก่ ส่วนราชการ ๑ ราย บริษัท/ร้านค้า ๒ ราย และมูลนิธิ/สาธารณภัย ๕ ราย (๒) กิจการวิทยุคมนาคมที่ใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๑๐ ราย ได้แก่ สถานีวิทยุกระจายเสียง ๘ ราย และประชาชน ๒ ราย ซึ่งเป็นการตรวจพบการใช้คลื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตทั้งจากเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต และการได้รับหนังสือร้องเรียนจากประชาชน หน่วยงานเอกชนและหน่วยงานรัฐเพื่อขอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบต่อไป ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : การดำเนินการสั่งระงับและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดในการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๑

สำนักงาน กสทช.	กิจการที่ใช้ความถี่ไม่ได้รับอนุญาต			ที่มาของการตรวจพบ			
				หนังสือร้องเรียน			สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต ตรวจพบ
	กิจการกระจายเสียง	กิจการวิทยุคมนาคม	รวม	ประชาชน	หน่วยงานเอกชน	หน่วยงานรัฐ	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๖	๖	๑๒	๔	๑	๑	๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑	๑	๒	๐	๐	๑	๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑	๓	๔	๐	๐	๐	๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	**๘**	**๑๐**	**๑๘**	**๔**	**๑**	**๒**	**๑๑**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๓. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุมและดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่มีการใช้ ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ในการดำเนินการ โดยในปี ๒๕๖๑ พบผู้กระทำผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๕๑ คดี ได้แก่ การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดด้านกิจการกระจายเสียง จำนวน ๑๒ คดี และการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดด้านวิทยุโทรคมนาคมจำนวน ๓๙ คดี รวมทั้งได้ตรวจค้นจับกุมการใช้อุปกรณ์ และเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๑๐๓ เครื่อง และการใช้อุปกรณ์ เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาต จำนวน ๑,๑๕๕ เครื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕ และตารางที่ ๖

ตารางที่ ๕ : ผลการดำเนินการใช้ความถี่วิทยุโดยไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๑

สำนักงาน กสทช.	ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๙				ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๐				ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๑			
	กระจายเสียง	โทรคมนาคม	วิทยุคมนาคม	รวม	กระจายเสียง	โทรคมนาคม	วิทยุคมนาคม	รวม	กระจายเสียง	โทรคมนาคม	วิทยุคมนาคม	รวม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑	๐	๔	๕	๒	๐	๓	๕	๑	๐	๑๑	๑๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๕	๐	๐	๕	๓	๐	๒	๕	๗	๐	๑	๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๑	๐	๐	๑๑	๒	๐	๓	๕	๔	๐	๒๕	๒๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๓	๐	๐	๒	๒
รวมทั้งหมด	**๑๗**	**๐**	**๔**	**๒๑**	**๗**	**๐**	**๑๑**	**๑๘**	**๑๒**	**๐**	**๓๙**	**๕๑**

ตารางที่ ๖ : จำนวนอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคมที่ถูกตรวจค้นจับกุมจากการนำมาใช้ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๑

สำนักงาน กสทช.	กิจการกระจายเสียง				กิจการโทรคมนาคม			
	คดี (๑)	เครื่องวิทยุคมนาคม (๒)	อุปกรณ์ (๓)	รวม (๒) + (๓)	คดี (๑)	เครื่องวิทยุคมนาคม (๒)	อุปกรณ์ (๓)	รวม (๒) + (๓)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑	๐	๕๓	๕๓	๑๑	๔๑๐	๕	๔๑๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๗	๖	๒๗	๓๓	๑	๐	๖	๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๔	๔	๑๓	๑๗	๒๕	๑๘๔	๕๔๐	๗๒๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๐	๐	๐	๐	๒	๘	๒	๑๐
รวมทั้งหมด	**๑๒**	**๑๐**	**๙๓**	**๑๐๓**	**๓๙**	**๖๐๒**	**๕๕๓**	**๑,๑๕๕**

๔. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการโทรคมนาคมมาอย่างต่อเนื่อง โดยจะมีการกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด จำนวน ๕๐๔ ครั้ง รวมทั้งได้ตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ ตามที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๕๓๔ ครั้ง โดยผลการตรวจวัดดังกล่าวพบว่าระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗

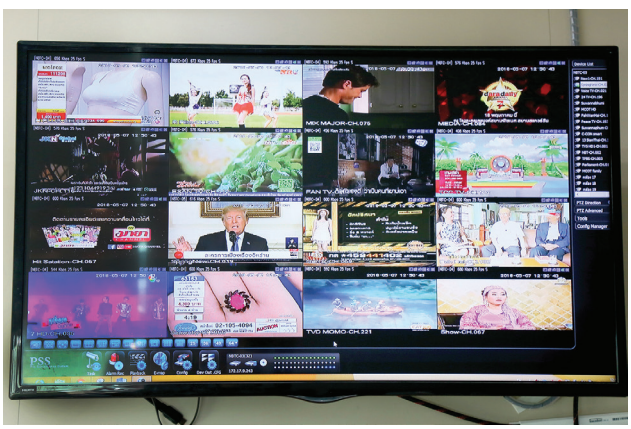
ตารางที่ ๗ : แผน - ผลการตรวจสอบการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ปี ๒๕๖๑

หน่วยงานที่ทำการตรวจสอบ	ม.ค. ๖๑		ก.พ. ๖๑		มี.ค. ๖๑		เม.ย. ๖๑		พ.ค. ๖๑		มิ.ย. ๖๑		ก.ค. ๖๑		ส.ค. ๖๑		ก.ย. ๖๑		ต.ค. ๖๑		พ.ย. ๖๑		ธ.ค. ๖๑		ม.ค. -ธ.ค. ๖๑		ปี ๖๐	ปี ๕๙	ปี ๕๘
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	ผล	ผล	ผล
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๒	๑๖	๑๒	๑๑	๑๒	๑๙	๑๒	๑๕	๑๒	๑๘	๑๒	๔	๑๒	๑๐	๑๒	๒๓	๑๒	๑๐	๑๒	๑๗	๑๒	๑๗	๑๒	๑๐	๑๔๔	๑๗๐	๗๗	๑๓๙	๒๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑๐	๑๒	๑๐	๗	๑๐	๘	๑๐	๔	๑๐	๑	๑๐	๘	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๙	๑๐	๑๔	๑๐	๑๐	๑๒๐	๑๐๓	๕๗	๑๘๓	๑๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๐	๗	๑๐	๑๐	๑๐	๑๕	๑๐	๑๐	๑๐	๖	๑๐	๖	๑๐	๑๑	๑๐	๙	๑๐	๑๐	๑๐	๙	๑๐	๖	๑๐	๖	๑๒๐	๑๐๕	๕๙	๒๒๗	๑๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑๐	๑๒	๑๐	๑๒	๑๐	๑๖	๑๐	๘	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๒	๑๐	๑๑	๑๐	๑๗	๑๐	๑๒	๑๐	๒๑	๑๐	๑๕	๑๒๐	๑๕๖	๕๙	๑๑๐	๑๓
รวมทุกภาค	**๔๒**	**๔๗**	**๔๒**	**๔๐**	**๔๒**	**๕๘**	**๔๒**	**๓๗**	**๔๒**	**๓๕**	**๔๒**	**๒๘**	**๔๒**	**๔๓**	**๔๒**	**๕๓**	**๔๒**	**๔๗**	**๔๒**	**๔๗**	**๔๒**	**๕๘**	**๔๒**	**๔๑**	**๕๐๔**	**๕๓๔**	**๒๕๒**	**๖๕๙**	**๖๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนมกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๖๑

๕. การตรวจสอบเนื้อหารายการและโฆษณาร่วมกับองค์การอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้มุ่งเน้นกระบวนการด้านการติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการ/โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาหลอกลวง เกินจริง หรือดำเนินการในกรณีมีข้อร้องเรียน หรือสินค้าบริโภค รวมทั้งได้มีการบูรณาการการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุโทรทัศน์และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่ผิดกฎหมายขึ้น โดยมีเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญของทั้งสองหน่วยงานทำงานร่วมกัน เมื่อมีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นหรือตรวจพบการกระทำความผิด เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัยและชี้มูลได้ทันที โดยปัจจุบันสามารถสรุปเรื่องให้แล้วเสร็จได้ภายใน ๓ วัน



นอกจากนี้ เพื่อให้การจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในระดับพื้นที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับส่วนกลาง ก่อให้เกิดการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างแท้จริง สำนักงาน กสทช. และกระทรวงสาธารณสุข โดย อย. จึงได้กำหนดนโยบายร่วมกันเพื่อขยายผลการดำเนินการไปยังส่วนภูมิภาค โดยตรวจสอบเฝ้าระวังการโฆษณาร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. ภาค / เขต และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โดยสำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาคประสานงานในเรื่องการเฝ้าระวังและการเก็บข้อมูล หลักฐานต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคแล้วส่งผลการวินิจฉัยมายังสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง เพื่อดำเนินการต่อไป โดยในปี ๒๕๖๑ สามารถสรุปการดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘ : การดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

การดำเนินการ	กิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล)	กิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียม/โทรทัศน์เคเบิล)	กิจการกระจายเสียง	
			กสทช. - อย.	กสทช. ภาค - สสจ.
ตรวจสอบพบผู้รับใบอนุญาตมีการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๑๓ ราย	๖๑ ราย	๓๐๕ สถานี (๘๖๑ กรณี)	๓๓ สถานี (๗๗ กรณี)
ผู้ประกอบกิจการที่ อย. พิจารณาแล้วว่ามีการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๑๓ ราย (๔๒ กรณี)	๖๑ ราย (๑๓๒ กรณี)	๕๐ สถานี (๘๔ กรณี)	๓๓ สถานี (๗๗ กรณี)
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว	๑๒ ราย (๒๘ คำสั่ง)	๕๙ ราย (๑๑๖ คำสั่ง)	๓๔ สถานี (๓๖ คำสั่ง)	๖ สถานี (๖ คำสั่ง)
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๒ ราย (๒ คำสั่ง)	๑๓ ราย (๑๓ คำสั่ง)	๑ สถานี (๑ คำสั่ง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

นอกจากนี้ในปี๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับ อย. จัดการประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลไกการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในระดับพื้นที่ ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ภาคใต้ จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๑ และกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจเพื่อการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ทั้งในด้านสิทธิความเป็นส่วนตัว เสรีภาพในการสื่อสาร ตลอดจนความเสมอภาคในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสื่อสาร โดยมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อมิให้เกิดการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบประชาชน การส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการตระหนักรู้เท่าทันสื่อ ตลอดจนการดำเนินการเกี่ยวกับการยุติข้อพิพาทที่จะรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของคู่กรณี โดยในปี ๒๕๖๑ สรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญเกี่ยวกับการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพในการรับและแก้ไขเรื่องร้องเรียนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาระบบงานของศูนย์ Call Center 1200 ให้สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย ได้แก่ สายด่วน ๑๒๐๐, Mobile Application NBTC 1200, SMS, Email, Fax และ Social Contact รวมทั้งได้เพิ่มช่องทางในการเชื่อมต่อระบบในรูปแบบ Multi-Touchpoint เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน “สายด่วน ๑๑๑๑” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) “สายด่วน ๑๑๖๖”

ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนประชาชนใช้บริการศูนย์ Call center 1200 เพื่อสอบถามข้อมูลที่อยู่ในความสนใจและร้องเรียนประเด็นปัญหาลดลงเมื่อเทียบจากปีก่อน โดยในปี ๒๕๖๑ มีจำนวนผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๒,๘๕๔ เรื่อง โดยเรื่องที่มีการร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การร้องเรียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น ปัญหาถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก SMS ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๒,๐๖๕ เรื่อง รองลงมาคือการร้องเรียนบริการอินเทอร์เน็ต ต้องการยกเลิกบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน ๓๒๑ เรื่อง และการร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๘๐ เรื่อง ตามลำดับ และจำนวนประชาชนที่ติดต่อสอบถามข้อมูลที่อยู่ในความสนใจผ่านศูนย์ฯ ๔๖,๗๕๕ เรื่อง ซึ่งมีจำนวนที่ลดลงจากปีก่อนเช่นกัน โดยเรื่องที่มีการสอบถามสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ สอบถามข้อมูลโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อาทิ การแจกคูปองทีวีดิจิทัล วิธีการรับชม/การเชื่อมต่ออุปกรณ์ทีวีดิจิทัล จำนวน ๑๕,๘๗๙ เรื่อง รองลงมาคือ สอบถามข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ อาทิ ถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก SMS ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน รายละเอียดการใช้บริการและการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑๐,๒๐๕ เรื่อง และสอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๔,๘๗๖ เรื่อง ตามลำดับ

สำหรับปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ศูนย์ Call Center 1200 เป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการให้สอดรับนโยบายรัฐบาล และเตรียมพร้อมรองรับการเป็นมหานครแห่งอาเซียน ซึ่งเมื่อประชาชนพบปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบสามารถแจ้งข้อมูลมายังศูนย์ฯ สายด่วน ๑๒๐๐ หรือนำส่งรูปภาพ พิกัด/สถานที่ที่ประสบปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบผ่านช่องทาง Line : @nbtc1200 โดยสำนักงาน กสทช. จะประสานผู้ประกอบการให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไปโดยเร็ว ทั้งนี้มีประชาชนแจ้งปัญหาสายสื่อสารผ่านศูนย์ฯ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๔๗ เรื่อง โดยเป็นการแจ้งผ่านช่องทาง Line : @nbtc1200 จำนวน ๓,๕๓๐ เรื่อง และผ่านช่องทางอื่นๆ (โทร. ๑๒๐๐, E-mail) จำนวน ๑,๗๑๗ เรื่อง โดยแบ่งตามพื้นที่ที่พบปัญหาภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค ดังนี้

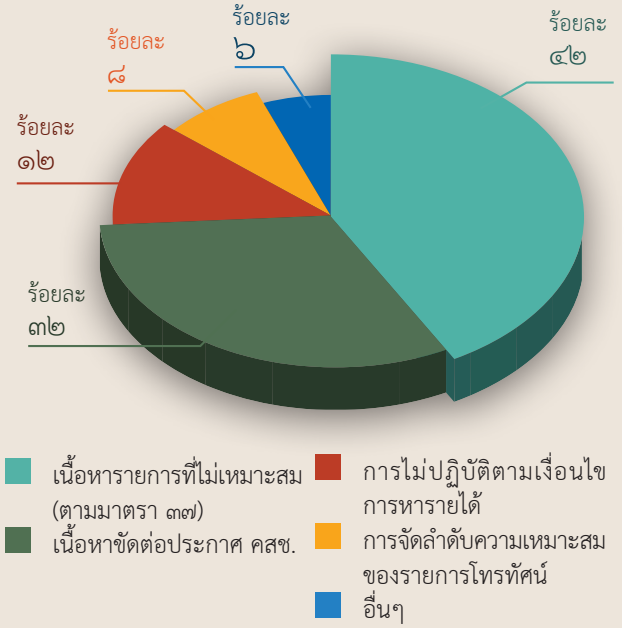
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๓,๗๐๔ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ จำนวน ๕๐๘ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวน ๖๐๙ เรื่อง และสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ จำนวน ๔๒๖ เรื่อง

๒. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ กำกับดูแลดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยในปี ๒๕๖๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๙๘ เรื่อง แบ่งเป็น ๑) ประเภทบริการดิจิทัลทีวี จำนวน ๔๙ เรื่อง ๒) โทรทัศน์ระบบเคเบิลทีวีและระบบดาวเทียม จำนวน ๒๑ เรื่อง ๓) วิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๑๘ เรื่อง ๔) วิทยุ (รายเดิม) จำนวน ๖ เรื่อง และ ๕) เรื่องอื่นๆ จำนวน ๔ เรื่อง โดยประเด็นการร้องเรียนสูงสุด คือ ประเด็นเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ซึ่งได้พิจารณาตามกรอบกฎหมายมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อาทิ เนื้อหาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมา คือ ประเด็นเนื้อหารายการที่ส่อให้เกิดความสับสน ยั่วยุ ปลุกปั่นให้เกิดความขัดแย้ง อันขัดต่อประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ แก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ประเด็นการโฆษณาที่ขัดต่อเงื่อนไขการหารายได้ของวิทยุทดลองประกอบกิจการประเภทสาธารณะและประเภทชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ซึ่งไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ ประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์เนื่องจากมีการนำเสนอเนื้อหาด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง คิดเป็นร้อยละ ๘ และประเด็นอื่นๆ อาทิ การออกอากาศไม่ตรงตามผังรายการ โฆษณาแฝง และการออกอากาศเนื้อหารายการขาดสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๒ โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : ประเด็นเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ ปี ๒๕๖๑



หมายเหตุ : ข้อมูลเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๒) การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก โดยในปี ๒๕๖๑ พบว่ามีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๗๔ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๖๘ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการยกเลิกการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การไม่คืนเงินค่าค้างชำระแก่ผู้บริโภคภายใน ๓๐ วันตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น ค่าอุปกรณ์กล่องดาวเทียม ค่าแพ็คเกจรายเดือนที่ชำระล่วงหน้า) และเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง จำนวน ๖ เรื่อง โดยได้มีการยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ : สถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ประเภทบริการ	จำนวน	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. ดิจิทัลทีวี					
๑.๑ ช่องรายการ	๑๓	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๑.๒ อุปกรณ์/การรับสัญญาณ	-	-	-	-	-
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โครงข่าย					
๒.๑.๑ กล่องดาวเทียม	๕๑	๔๖	๙๐.๒๐	๕	๙.๘๐
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	-	-	-	-	-
๒.๒ ช่องรายการ	๔	๔	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	๖๘	๖๒	๙๑.๑๘	๖	๘.๘๒
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองออกอากาศ					
๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๔	๔	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	๖	๖	๑๐๐.๐๐	-	-
จำนวนทั้งหมด	**๗๔**	**๖๘**	**๙๑.๘๙**	**๖**	**๘.๑๑**

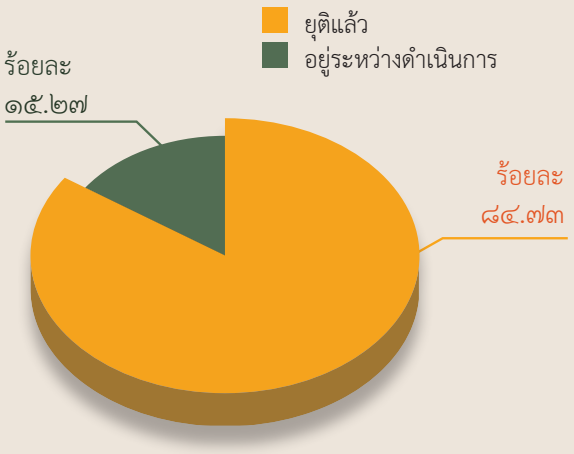
หมายเหตุ : ๑) ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๒ - ๓ เดือน

๒) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

๒.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม เช่น ปัญหาทางด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ บริการเสริม การคิดค่าบริการผิดพลาด และการยกเลิกบริการ โดยในปี ๒๕๖๑ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒,๖๙๒ เรื่อง โดยดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๒,๒๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๓ และเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ : สถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม



โดยประเภทบริการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้อยละ ๗๖.๗๑ ประเภทบริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ ๑๑.๙๒ ประเภทการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ ร้อยละ ๖.๖๙ สำหรับประเด็นปัญหาหลักที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ ร้อยละ ๔๕.๘๔ บริการเสริม ร้อยละ ๒๒.๓๖ และการคิดค่าบริการผิดพลาด ร้อยละ ๑๖.๐๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐ และตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๐ : สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามประเภทบริการ ประจำปี ๒๕๖๑

ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๒,๐๖๕	๑,๗๔๖	๓๑๙
อินเทอร์เน็ต	๓๒๑	๒๙๓	๒๘
สถานีวิทยุคมนาคม	๑๘๐	๑๒๑	๕๙
โทรศัพท์ประจำที่	๑๒๖	๑๒๑	๕
รวมทั้งหมด	**๒,๖๙๒**	**๒,๒๘๑**	**๔๑๑**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตารางที่ ๑๑ : ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๑

ประเด็นปัญหาหลัก	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	๑,๒๐๖	๙๗๖	๒๓๐
บริการเสริม	๕๙๙	๕๕๒	๔๗
คิดค่าบริการผิดพลาด	๔๓๓	๓๖๙	๖๔
การยกเลิกบริการ	๒๓๔	๒๐๐	๓๔
ข้อมูลสิทธิส่วนบุคคล	๑๐๘	๙๓	๑๕
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๖๖	๔๙	๑๗
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง (ข้อมูลไม่ครบถ้วน)	๒๓	๒๒	๑
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๑๘	๑๖	๒
การเข้าถึงบริการ	๕	๔	๑
รวมทั้งหมด	**๒,๖๙๒**	**๒,๒๘๑**	**๔๑๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

(๒) การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน มุ่งเน้นให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามที่ผู้ร้องเรียนร้องขอ โดยได้ประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณี เพื่อจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ มีเรื่องที่คู่กรณีประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๗ เรื่อง แบ่งออกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยฯ จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและยุติข้อร้องเรียนสำเร็จ จำนวน ๑๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ และเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการไกล่เกลี่ยยังไม่สำเร็จ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙
- เรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีตกลงยุติข้อพิพาทกันได้ก่อนมีการไกล่เกลี่ยฯ และเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งไม่ประสงค์เข้าไกล่เกลี่ยฯ และดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตามประกาศ กสทช. เรื่องกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๐๖ เรื่อง

ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนที่คู่กรณีแจ้งความประสงค์ขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยสูงสุด ๕ อันดับ ได้แก่ ปัญหาเสาสัญญาณทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ การคิดค่าบริการผิดพลาด ปัญหาเกี่ยวกับคงสิทธิเลขหมาย ปัญหาถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังจากยกเลิกบริการแล้ว และปัญหาถูกเรียกเก็บค่าบริการในระหว่างระงับสัญญาณ

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ การสร้างความตระหนักรู้และภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชนให้สามารถปกป้องสิทธิของตน และการเลือกรับข่าวสารที่ถูกต้อง ปราศจากการบิดเบือนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน และเทคโนโลยีสารสนเทศ และเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติในการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมในการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสร้างสรรค์ เพื่อรองรับสังคมยุคดิจิทัล ดังนี้

- จัดงานเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อวิทยุ-โทรทัศน์เกี่ยวกับผู้บริโภคที่มีความหลากหลายทางเพศ ปีที่ ๒ ในประเด็น : ตามต่อกะเทยเกณฑ์ทหารผ่านสื่อ
- จัดกิจกรรมเนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ณ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนตลอดจนสร้างกระแสคิดก่อนการบริโภคไม่ให้หลงเชื่อโฆษณาที่โอ้อวดหลอกลวงเกินจริง
- จัดบรรยายให้ความรู้ เรื่องสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการใช้สื่อและบริโภคสื่อเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ความเข้าใจในสิทธิเสรีภาพความเสมอภาคของตนในการใช้และบริโภคสื่อรวมทั้งตระหนักถึงผลกระทบที่ตามมาจากการใช้สื่อ
- จัดการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดเพื่อสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ ณ จังหวัดเชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและเผยแพร่วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยการไกล่เกลี่ย ควบคู่ไปกับการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการระงับข้อพิพาททางเลือกโดยเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยได้อย่างรู้เท่าทันและสามารถใช้ช่องทางในการร้องเรียน และรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าทัน มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริโภคและประชาชนทั่วไปสามารถปกป้องและรักษาสิทธิของตน และได้รับประโยชน์จากการใช้บริการได้อย่างเต็มที่ โดยมีการดำเนินการที่สำคัญ อาทิ การดำเนินโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคม “สำหรับผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ไกล่เกลี่ยของสำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง” และการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑. ผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๑

๑) การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ กทปส. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ การเป็นกลไกส่งเสริมและสนับสนุนเงินทุนให้เกิดประโยชน์ต่อกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวเนื่องให้ก้าวหน้าและมีความพร้อมในการเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุค ๔.๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการกำหนดกรอบแนวทางการจัดสรรเงินโดยขับเคลื่อนตามทิศทางของร่างแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ระยะ ๕ ปี ซึ่งสอดรับกับแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ และร่างแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒

๒) การจัดสรรเงิน กทปส. ได้ดำเนินการจัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน โดยในปี ๒๕๖๑ ซึ่งได้จัดสรรตามกรอบประเภททุนที่กำหนด ดังนี้

การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุนประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) จำนวน ๕๒ โครงการ วงเงินงบประมาณ ๓๐๔.๓๐ ล้านบาท และประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) จำนวน ๓๗๖.๙๘ ล้านบาท ตลอดจนการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีการจัดสรรเงินที่สำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นจำนวนเงินอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าว เป็นเวลา ๒๔ เดือน ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๙๕๘.๔๐ ล้านบาท การสนับสนุนโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดสื่อสารแห่งประเทศไทย (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS) วงเงินงบประมาณ ๔๗๕.๐๙ ล้านบาท การสนับสนุนโครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม วงเงินงบประมาณ ๙๒.๓๐ ล้านบาท การให้ทุนส่งเสริมโครงการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) วงเงินงบประมาณ ๔๕.๐๐ ล้านบาท

๓) การบริหารเงิน กทปส. ในปี ๒๕๖๑ กองทุนมีรายรับทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ๑๗,๑๗๑.๙๘ ล้านบาท มีรายจ่ายทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ๖,๔๒๒.๑๕ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๗,๘๗๔.๑๓ ล้านบาท ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ มีเงินคงเหลือจำนวน ๔๙,๑๔๘.๙๗ ล้านบาท โดยกองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชี และระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้รับอัตราผลตอบแทนกองทุนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๐

๔) การติดตามและประเมินผล ได้กำหนดกลไกและแนวทางในการติดตามและประเมินผลกองทุน รวมถึงได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุน ได้แก่

(๑) กลไกติดตามและประเมินผลกองทุน โดยการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กทปส. โดยมีแนวทาง ได้แก่

- การพิจารณาติดตามประเมินผลโครงการ โดยการเชิญผู้รับทุนมารายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นระยะๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็น ข้อสังเกตที่เป็นประโยชน์ รวมถึงเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้ลุล่วงตามวัตถุประสงค์กองทุน

• การพิจารณาติดตามประเมินผลโครงการ โดยการลงพื้นที่ในโครงการที่พิจารณาแล้วเห็นว่ามีนัยสำคัญต่อผลกระทบต่อประชาชนหรือสังคมโดยส่วนรวม เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้า รวมถึงปัญหาอุปสรรคของการดำเนินโครงการ

(๒) กลไกติดตามและประเมินผลส่วนของสำนักงาน กสทช.

• การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ

• การกำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงินตามงวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน

• การจัดจ้างที่ปรึกษาในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ว่าการใช้จ่ายเงินกองทุนในการส่งเสริมและสนับสนุน มีความคุ้มค่าและสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงหรือไม่

๕) การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น นโยบาย บทบาทหน้าที่ ภารกิจ และผลการดำเนินงานตลอดจนการจัดทำบทสัมภาษณ์ผู้บริหาร เผยแพร่ผ่านทางช่องทางการสื่อสารแขนงต่างๆ แก่สาธารณะเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยมีการคัดเลือกสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ในแต่ละกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้มีการเผยแพร่ได้มากที่สุด และให้ถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้รวบรวมและจัดพิมพ์ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กทปส. ตามแผนยุทธศาสตร์ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ หลักเกณฑ์และวิธีการขอรับทุน รวมถึงข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของ กทปส. เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณะได้รับทราบและเกิดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของ กทปส. มากยิ่งขึ้น

๒) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การดำเนินงานของ กทปส. ในปี ๒๕๖๑ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้

๒.๑ การประเมินด้านประสิทธิภาพ

กทปส. ได้ประกาศส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณการจัดสรร จำนวน ๓๐๐ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีการคัดเลือกหน่วยงาน ที่สมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งมีการปรับลดงบประมาณให้มีความเหมาะสมกับปริมาณเนื้องาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และได้เสนอผลการพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนเงิน กทปส. ให้ กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ โดยในปี ๒๕๖๑ มีผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาสนับสนุน[๕] จำนวน ๕๒ โครงการ เป็นยอดวงเงินจัดสรรทั้งสิ้น จำนวน ๓๐๔.๓๐ ล้านบาท จากวงเงินคำขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน จำนวน ๕๓๑.๘๕ ล้านบาท สามารถพิจารณาปรับลดเป็นผลให้ประหยัดงบประมาณได้จำนวน ๒๒๗.๕๕ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒

[๕] ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตารางที่ ๑๒ : แสดงรายละเอียดสรุปผลงบประมาณเป็นรายโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจาก กสทช.

หน่วย : ล้านบาท

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพการบริการสารสนเทศเพื่อสังคมผู้ด้อยโอกาสบนพื้นที่สูง (นำร่อง) *หน่วยงาน : มูลนิธิวิสาหกิจพลังงานชุมชน*	๑๙.๙๓	๑๑.๓๔	ศูนย์อินเทอร์เน็ต พลังงานทดแทนในพื้นที่โซน C+ ที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง (นำร่อง) จำนวน ๒ แห่ง
๒	โครงการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาและการค้าให้แก่ชุมชุนในพื้นที่ USO Net ชายขอบ *หน่วยงาน : ศูนย์ศึกษานโยบายการสื่อสาร สาขาวิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*	๑๒.๘๗	๗.๘๒	พัฒนาศูนย์อินเทอร์เน็ตต้นแบบ Digital Literacy และเศรษฐกิจดิจิทัลชุมชนในพื้นที่โซน C+ จำนวน ๑ แห่ง
๓	โครงการการให้บริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพสำหรับคนพิการในรายการของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย *หน่วยงาน : สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์*	๒.๒๔	๑.๔๕	AD และ CC ของสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จำนวนอย่างละ ๑๖๗ ชั่วโมง
๔	โครงการการผลิตรายการ “ศน...หัวใจแกร่ง THE STRONGER” *หน่วยงาน : บริษัท พีเพิลมีเดีย ทีวี จำกัด*	๑๖.๘๒	๗.๗๓	รายการนำเสนอการรับรู้ข่าวสารช่องทางความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๓๐ ตอน ออกอากาศทางช่องไบรท์ทีวี และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๕	โครงการมหิดล แชนแนล คิดส์ *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยมหิดล*	๑๙.๘๑	๑๐.๒๔	รายการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว จำนวน ๗ รายการ ความยาว ๕ - ๑๐ นาที จำนวน ๑๘๗ ตอน ออกอากาศทางช่อง Thai PBS ออกอากาศรีรันทาง Mahidol channel และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๖	โครงการรายการ ปันฝันปันยิ้ม *หน่วยงาน : บริษัท ปันฝัน ๒๐๑๓ จำกัด*	๕.๑๕	๔.๙๒	รายการนำเสนอกิจกรรมการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๕๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง ททบ. ๕ และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๗	โครงการผลิตรายการโทรทัศน์ “Wheel share” *หน่วยงาน : บริษัท โพสซิทีฟ ครีเอชั่น จำกัด*	๙.๑๘	๕.๑๑	รายการนำเสนอการสร้างอาชีพ (work at home) สำหรับผู้พิการผู้บกพร่องความยาว ๓๐ นาที จำนวน ๕๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง ททบ. ๕ และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๘	โครงการก้าวที่กล้า *หน่วยงาน : มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ*	๑๘.๐๐	๖.๒๘	รายการนำเสนอการสร้างแรงบันดาลใจ โดยผู้พิการที่เป็นแบบอย่างความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๒๔ ตอน ออกอากาศทางช่อง TNN 24 พร้อมจัดทำ Close Caption
๙	โครงการต้องรอด : โลกแห่งความจริง *หน่วยงาน : บริษัท เดียร์ ๓๖ จำกัด*	๔.๘๕	๔.๕๒	รายการสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ นำเสนอเรื่องสุขภาพและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความยาว ๕ นาที จำนวน ๔๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง 3 Family ออกอากาศรีรันทางช่อง Money channel และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๑๐	โครงการรายการโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมสุขภาพประชาชนในกลุ่มผู้สูงอายุผ่านการท่องเที่ยวในประเทศไทย *หน่วยงาน : สถานีโทรทัศน์รามาแชนแนล คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล*	๔.๖๙	๓.๗๒	รายการสำหรับผู้สูงอายุ นำเสนอการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความยาว ๓๐ นาที จำนวน ๒๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง ThaiPBS ออกอากาศรีรันทางช่อง Rama channel และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๑๑	โครงการรายการลุยสยาม (รายการเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับกลุ่มเป้าหมายทุกวัย) *หน่วยงาน : บริษัท คิดซน พลัส จำกัด*	๑๙.๗๖	๘.๔๐	รายการนำเสนอศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และวิถีชีวิตไทยๆ ในรูปแบบเสียงและคำบรรยายระบบสองภาษา (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๓๐ ตอน ออกอากาศทางช่องไบรท์ทีวี และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๑๒	โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ปล(อ)ดหนี้วิถีปราชญ์ *หน่วยงาน : บริษัท ไบรท์ทีวี จำกัด*	๑๘.๐๐	๖.๙๗	รายการนำเสนอบุคคลต้นแบบหลักเศรษฐกิจพอเพียง ความยาว ๓๐ นาที จำนวน ๔๐ ตอน ออกอากาศทางช่องไบรท์ทีวี ออกอากาศรีรันทางช่องไบรท์ทีวี และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑๓	โครงการวิจัยเพื่อการพัฒนาบทบาทสื่อมวลชนเชิงบูรณาการกรณีศึกษา “รูปแบบสื่อมวลชนกับการพัฒนาเพื่อยกระดับชุมชนเปี่ยมล้นคุณค่าแบบวิถีไทยนิยมประชารัฐ” *หน่วยงาน : บริษัท ดีเอ็น บรอดคาสท์ จำกัด*	๑๘.๙๕	๗.๔๘	รายการนำเสนอการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ความยาว ๓๐ นาที จำนวน ๔๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง New 18 และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๑๔	โครงการวิจัยและประเมินผลโครงการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อสาระประโยชน์แก่ผู้สูงวัย “รายการ เก๋า ดิจิทัล ๔.๐” *หน่วยงาน : ศูนย์ผู้นำธุรกิจเพื่อสังคมแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*	๑๓.๐๕	๘.๕๐	รายการสำหรับผู้สูงอายุนำเสนอนวัตกรรมเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ความยาว ๕ นาที จำนวน ๙๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง ททบ. ๕ ออกอากาศรีรันทางช่อง ททบ. ๕ และช่องทาง youtube facebook พร้อมจัดทำ Close Caption
๑๕	โครงการรายการสารคดี เพื่อการเรียนรู้ของเด็กเยาวชนและครอบครัวคนไทย *หน่วยงาน : บริษัท เนกซ์ สเตป จำกัด*	๒๐.๐๐	๘.๔๐	รายการนำเสนอสถานที่สำคัญทางธรรมชาติและประวัติศาสตร์ ความยาว ๒๕ นาที จำนวน ๔๐ ตอน ออกอากาศทางช่อง New 18 ออกอากาศรีรันทางช่องของดีประเทศไทย พร้อมจัดทำ Close Caption
๑๖	โครงการ “ชูใจ”: หุ่นยนต์ดูแลสุขภาพใจผู้สูงอายุ สำหรับศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ *หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*	๑๒.๑๗	๘.๙๓	พัฒนาระบบ Smart Healthcare Administrative Application และมีหุ่นยนต์ “ชูใจ” ทำหน้าที่เฝ้าระวังภาวะอารมณ์ด้านลบ ประเมินปัญหาพฤติกรรม และประเมินปัญหาด้านความจำ ประกอบกับดูแลช่วยเหลือ และบำบัดจิตใจของผู้สูงอายุโดยการโต้ตอบสนทนาแบบอัตโนมัติได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๑๗	โครงการสมุดบันทึกสุขภาพและอาหารปลอดภัยบนเพอร์มิชชั่นบล็อกเชน *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยแม่โจ้*	๕.๕๗	๔.๖๐	พัฒนาสมุดบันทึกสุขภาพและอาหารปลอดภัย ช่วยในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเตือนภัยปัญหาสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และแม่และเด็ก ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรไทย กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ และแม่และเด็กดีขึ้น
๑๘	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการดูแลสุขภาพแบบปัจเจกบุคคลในลักษณะองค์รวม *หน่วยงาน : มูลนิธิดุลยภาพบำบัดเพื่ออายุและสุขภาพในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี*	๑๘.๘๘	๑๓.๐๓	พัฒนา Application และ Website เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงทางสุขภาพที่มีความน่าเชื่อถือตามกระบวนการทางการแพทย์ ผลลัพธ์ทางอ้อมในการทำ Face detection จะสามารถเก็บรูปหน้าและข้อมูลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาไปสู่ฐานข้อมูลเพื่องานวิจัยอื่นต่อไปได้ สามารถขยายผลงานวิจัยเพื่อส่งเสริมการใช้งานเป็นวงกว้าง

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑๙	โครงการดูแลผู้สูงอายุ *หน่วยงาน : สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย*	๗.๔๓	๔.๕๓	เพิ่มความพร้อมสำหรับการรับมือกับประชากรผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยต้นแบบพื้นฐานสามารถพัฒนาต่อเป็นผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์สร้างตลาดใหม่สำหรับอุปกรณ์สมาร์ทโฮมที่จะช่วยครอบครัวในการเฝ้าดูแลผู้สูงอายุ ประกอบกับช่วยลดการพึ่งพาซอฟต์แวร์ของต่างประเทศ
๒๐	โครงการการใช้สมาร์ทโฟนเซนเซอร์ค้นหาภาวะหลอดเลือดแดงส่วนปลายตีบตันเบื้องต้นในผู้สูงอายุที่มีปัจจัยเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต*	๑.๔๓	๑.๐๓	พัฒนา application ที่ใช้สมาร์ทโฟนเซนเซอร์ค้นหาภาวะหลอดเลือดแดงส่วนปลายตีบตันเบื้องต้นในผู้สูงอายุที่มีปัจจัยเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด
๒๑	โครงการระบบติดตามตำแหน่งเพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยของผู้สูงอายุในอาคาร *หน่วยงาน : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*	๓.๘๔	๓.๓๗	พัฒนาระบบติดตามตำแหน่งเพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยของผู้สูงอายุในอาคาร ที่สามารถตรวจวัดคาดการณ์ความเสี่ยงทางสุขภาวะ ซึ่งมีผลกระทบต่อความปลอดภัยต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน และสามารถแจ้งเตือนได้แบบทันที รวมถึงการส่งต่อข้อมูลให้กับแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญ หรือบุคลากรด้านการสาธารณสุขในการวินิจฉัยอาการ และให้คำแนะนำในการบรรเทาอาการหรือช่วยชีวิต
๒๒	โครงการผลิตชุดความรู้สำหรับการสอนแพทย์ทางเลือก “วิถีมะเก่า ชาวล้านนา” *หน่วยงาน : ศูนย์เรียนรู้ชาติพันธุ์ไทในล้านนา สถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*	๐.๘๐	๐.๗๗	๑. เป็นการบันทึกข้อมูลและเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับแพทย์ทางเลือกของชาวล้านนา เพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอน และสำหรับประชาชนทั่วไปที่สนใจ ๒. เป็นการนำองค์ความรู้พื้นฐานมาประยุกต์ใช้ รวมทั้งเป็นการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติให้คงอยู่ โดยการเผยแพร่ความรู้ สร้างความเข้าใจ และตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม
๒๓	โครงการสำรวจทัศนคติและความต้องการของคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายต่อการนำเสนอรายการโทรทัศน์ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*	๕.๘๐	๓.๗๙	๑. ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ตระหนักถึงการผลิตรายการที่คำนึงถึงการรับรู้ของกลุ่มคนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมายมากขึ้น ๒. คนพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมายให้สามารถเข้าใจและรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากรายการโทรทัศน์ที่ตนเองสนใจ ก่อให้เกิดประโยชน์ในการดำรงชีวิต ๓. กสทช. สามารถวางนโยบายเพื่อปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบรายการโทรทัศน์ให้เหมาะสมกับผู้บริโภคที่มีความพิการทางการได้ยินและการสื่อความหมาย

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๒๔	โครงการการพัฒนาระบบเรดาร์ตรวจวัตถุระเบิดใต้ทางรถไฟเพื่อความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*	๑๒.๖๔	๑๑.๓๐	ต้นแบบระบบเรดาร์ทะลุพื้นดินสำหรับการป้องกันการโจมตีด้วยระเบิดแสวงเครื่อง โดยการพัฒนาระบบเรดาร์ทะลุพื้นดินจะสามารถแก้ปัญหาการลอบวางระเบิดใต้รางรถไฟในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ โดยพัฒนาเรดาร์ทะลุพื้นดินนี้ให้เหมาะแก่ผู้ใช้งาน อีกทั้งได้ศูนย์เฝ้าระวังความผิดปกติใต้ทางรถไฟโดยอาศัยระบบการสื่อสารในการรับข้อมูลจากเรดาร์บนรถไฟ
๒๕	โครงการบ้านไร้เบรกเกอร์ ๔.๐ ปฏิวัติอุตสาหกรรมการใช้ไฟฟ้าและการป้องกันภัย *หน่วยงาน : เรย์วิสาหกิจเพื่อสังคม*	๑๙.๘๓	๑๑.๔๗	ส่งเสริม REM ไปสู่ HoME@Cloud สร้างองค์ความรู้ใหม่ในการเชื่อมโยงทำให้เกิดการหลอมรวมของ ICT กับไฟฟ้า กระตุ้นด้านความคิดสร้างสรรค์ในการสร้าง App ใหม่ๆ ที่มีการใช้ไฟฟ้าเป็นศูนย์กลางของการจัดการเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้ไฟฟ้าการจัดการภารกิจประจำวัน
๒๖	โครงการการพัฒนาต้นแบบ SMART Agriculture Platform ด้วยการบูรณาการเทคโนโลยีการรับรู้ระยะไกลร่วมกับแบบจำลอง AquaCrop *หน่วยงาน : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน)*	๔.๙๒	๔.๐๖	พัฒนาระบบคาดการณ์ผลผลิตข้าวล่วงหน้า ซึ่งจะทำให้เกษตรกรสามารถจัดการและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้วยการนำเทคโนโลยี 2G/4G เข้ามาใช้สนับสนุนการตัดสินใจที่เหมาะสม ช่วยลดต้นทุน/เพิ่มผลผลิต รวมถึงลดภาระของรัฐในการชดเชยการสูญเสียให้แก่เกษตรกร
๒๗	โครงการระบบบัญชีธุรกิจครัวเรือนอัจฉริยะเพื่อพัฒนาเกษตรกรไทยสู่ประเทศไทย ยุค ๔.๐ *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยรังสิต*	๔.๖๑	๒.๕๕	สร้างแอปพลิเคชั่นซอฟต์แวร์ ให้ครอบคลุมขอบเขตของการบันทึกข้อมูลบัญชีธุรกิจครัวเรือนให้กับเกษตรกร เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ให้กับเกษตรในการบันทึกรายการรายรับ รายจ่ายและหนี้สินได้ง่ายขึ้น ลดปัญหาความไม่สม่ำเสมอในการบันทึกบัญชี และลดความผิดพลาดในการคำนวณ เพื่อรองรับการบริหารจัดการบัญชีครัวเรือน การบริหารจัดการต่อยอดไปยังหน่วยงานของภาครัฐบาล นำข้อมูลทางบัญชีที่ถูกจัดเก็บอย่างถูกต้องอย่างเป็นระบบแล้ว มาใช้ในการวางแผน ด้านการลงทุนสำหรับเกษตรกรทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการเก็บเกี่ยว

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๒๘	โครงการพัฒนาต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะด้วยเครือข่ายสื่อสาร LoRaWan *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*	๒.๙๙	๒.๗๒	ต้นแบบฟาร์มหมูอัจฉริยะจะช่วยให้การบริหารจัดการฟาร์มหมูได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งยังจะช่วยลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถการแข่งขันให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กให้เข้าถึงเทคโนโลยีในการแข่งขันกับผู้ประกอบการขนาดใหญ่ได้ โดยนำเทคโนโลยี LoRaWan มาปรับใช้เป็นตัวกลางสื่อสารข้อมูลและแก้ปัญหาต่างๆ ในกระบวนการเลี้ยงสุกรเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการฟาร์มหมู โดยเฉพาะผู้ประกอบการในพื้นที่ที่การสื่อสารเข้าไม่ถึง
๒๙	โครงการการพัฒนารูปแบบนวัตกรรมการแปลงหนังสือแบบเรียนเป็นสื่อเกมดิจิทัลเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการสื่อสารร่วมกับศูนย์การเรียนรู้ชุมชนนักปฏิบัติแบบลำดับชั้นสำหรับบุคลากรครูสายปฏิบัติการสอนในพื้นที่ระเบียงการศึกษาห่างไกล *หน่วยงาน : วิสาหกิจเริ่มต้น*	๑๙.๕๗	๙.๑๑	พัฒนาโปรแกรมต้นแบบการแปลงหนังสือแบบเรียนให้กลายเป็นสื่อเกมดิจิทัล เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนในพื้นที่ห่างไกล พื้นที่ขยายโอกาส พื้นที่ระเบียงการศึกษา และสนับสนุนให้ครูได้ประสบการณ์ตรง (Direct Experience) ในการพัฒนาสร้างสื่อเกมดิจิทัลเพื่อการศึกษา
๓๐	โครงการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาพัฒนาระบบออนไลน์เพื่อสนับสนุนการสอนวิชาโครงงานด้วยฐานวิจัย บูรณาการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง *หน่วยงาน : ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*	๑๘.๔๓	๖.๓๐	พัฒนาระบบการจัดการความรู้และสนับสนุนการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงระหว่าง “ครูและนักเรียน” กับ “ผู้เชี่ยวชาญและความรู้” ผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถขยายผลไปโรงเรียนในพื้นที่อื่นๆ ได้ เกิดการยกระดับคุณภาพการศึกษาในพื้นที่และขับเคลื่อนการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงลงสู่สถานศึกษา
๓๑	โครงการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบตรวจจับและระบุตำแหน่งแหล่งสัญญาณที่ไม่ได้รับอนุญาตด้วยอากาศยานไร้คนขับ *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*	๙.๑๗	๗.๗๓	หน่วยงานตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่หรือหน่วยงานด้านความมั่นคง ได้องค์ความรู้และต้นแบบระบบตรวจจับและระบุตำแหน่งแหล่งสัญญาณที่ไม่ได้รับอนุญาตด้วยอากาศยานไร้คนขับและสามารถปราบปรามผู้กระทำผิด รวมถึงเฝ้าระวังอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้จากการก่อวินาศกรรมโดยการสั่งการระยะไกลด้วยคลื่นวิทยุ
๓๒	โครงการมิวเทอร์ม-เฟสเซนซ์ : ระบบตรวจวัดอุณหภูมิใบหน้าแบบไม่สัมผัสทีละหลายบุคคลและการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสาร *หน่วยงาน : ห้องปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีโฟโทนิกส์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ*	๑๙.๙๑	๑๕.๔๑	พัฒนาระบบตรวจวัดอุณหภูมิใบหน้าแบบไม่สัมผัสทีละหลายบุคคลและการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสาร ซึ่งสามารถคัดกรองบุคคลที่มีอุณหภูมิแบบไม่สัมผัสได้หลายบุคคลพร้อมกัน เพื่อเฝ้าระวังป้องกันการสูญเสียทางด้านร่างกาย ชีวิต ทรัพย์สินและผลกระทบที่เกี่ยวข้องทุกด้าน จากภาวะอุณหภูมิของร่างกายที่ผิดปกติด้วยสาเหตุต่างๆ

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๓๓	โครงการนำร่องพัฒนาศูนย์การเรียนรู้และหลักสูตรสร้างเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Visual Reality : VR) สำหรับนักศึกษา *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*	๑๙.๘๙	๑๒.๙๕	ศูนย์การเรียนรู้และหลักสูตรสร้างเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Visual Reality : VR) และฝึกอบรมนักศึกษา จำนวน ๒๐๐ คน
๓๔	โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ *หน่วยงาน : สถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย*	๑๓.๑๙	๖.๑๖	ฝึกอบรมพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่างๆ ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและกลางของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิทยุโทรทัศน์ สื่อมวลชน จำนวน ๑๑๐ คน
๓๕	โครงการพัฒนาผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นและภูมิภาค เพื่อผลิตรายการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก เยาวชน และครอบครัว *หน่วยงาน : มูลนิธิสำรวจโลก*	๗.๕๕	๖.๔๗	ฝึกอบรมผู้ผลิตรายการระดับท้องถิ่นจำนวน ๓๐๐ คน และได้การประกวดสารคดีที่มีคุณภาพจำนวน ๖๐ ตอน
๓๖	โครงการวิจัยและพัฒนาสมรรถนะ และระบบประเมินสมรรถนะ สำหรับบุคลากรด้านสื่อสารมวลชนรุ่นใหม่ *หน่วยงาน : วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา*	๑๓.๓๔	๓.๙๓	พัฒนาหลักสูตรสมรรถนะจริยธรรมวิชาชีพสื่อและฝึกอบรมนักศึกษา จำนวน ๑๐๐ คน พร้อมทั้งได้รายงานศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะต้นแบบ
๓๗	โครงการแพลทฟอร์มพัฒนาที่ปรึกษาเพื่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ยุคดิจิทัล *หน่วยงาน : สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย (ATSI)*	๑๔.๒๑	๖.๙๗	พัฒนาและฝึกอบรมเทคโนโลยีดิจิทัลผู้เชี่ยวชาญและกลุ่ม Start up จำนวน ๑๐๐ คน
๓๘	โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารไร้สายในยุค 5G ภาคหนึ่ง เทคโนโลยีการเข้ารหัส : การถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการโทรคมนาคม การจัดทำคู่มือความรู้และสื่อ *หน่วยงาน : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*	๑.๑๙	๐.๙๘	ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักวิจัยและอาจารย์ จำนวน ๕๐๐ คน

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๓๙	โครงการแคมป์อบรมเส้นทางด้านอาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมสำหรับนักเรียนและนักศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชรและจังหวัดใกล้เคียง *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร*	๕.๑๘	๒.๔๔	ฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักเรียนนักศึกษา จำนวน ๑,๐๐๐ คน ในจังหวัดกำแพงเพชรและใกล้เคียง
๔๐	เพิ่มทักษะรู้เท่าทันสื่อและสนับสนุนบทบาทเยาวชน (รักสันติ) เพื่อพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ *หน่วยงาน : สมาคมเพื่อสันติภาพชายแดนใต้ (Peaceful of Southern Boundary Organization : POSBO)* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑๒ เดือน*	๑๗.๙๒	๓.๘๐	เครือข่ายเยาวชนที่มีความเข้าใจการรู้เท่าทันสื่อในพื้นที่ชายแดนใต้
๔๑	ใช่ก่อนแชร์...ชัวร์ก่อนชอบ *หน่วยงาน : สมาคมเยาวชนพัฒนาเมือง* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑๒ เดือน*	๑.๙๘	๑.๗๗	๑. เกิดองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนกลไกการมีส่วนร่วมในเรื่องรู้เท่าทัน ๒. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีทักษะในการรู้เท่าทันสื่อมากขึ้น
๔๒	โครงการพัฒนาชุดการเรียนรู้เท่าทันสื่อ Media Literacy Kit และกิจกรรมฝึกอบรมครูสำหรับเด็กปฐมวัยและเด็กเล็ก *หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการ พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๒๑ เดือน*	๕.๐๔	๔.๖๓	๑. กลุ่มเด็ก ครูผู้สอน พ่อแม่ และผู้ปกครอง มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแยกแยะสื่อได้อย่างเหมาะสมตามพัฒนาการของกลุ่มเป้าหมาย ๒. จำนวนผู้ผ่านการอบรมฝึกอบรมการใช้ชุดการเรียนรู้เท่าทันสื่อ Media Literacy Kit ในโรงเรียนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกรุงเทพมหานครและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล รวมทั้งสิ้น ๕๐๐ คน
๔๓	การเพิ่มความสามารถในความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทันที่มีต่อความผูกพันและความเสี่ยงจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของประชาชน *หน่วยงาน : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๒๔ เดือน*	๓.๘๒	๓.๑๗	เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ที่เน้นแบบเรียนและเนื้อหาที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มความสามารถในความรอบรู้ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทันสื่อสังคมออนไลน์สำหรับประชาชน
๔๔	โครงการหุ่นสายไทยใส่ใจผู้บริโภค *หน่วยงาน : มูลนิธิสมาพันธ์ศิลปินเพื่อสังคม* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๗ เดือน*	๒.๓๕	๒.๐๔	เด็กและเยาวชนได้รับองค์ความรู้เกี่ยวกับการรู้เท่าทันภัยจากสื่อออนไลน์

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๔๕	โครงการ Social Media Smart Page Award *หน่วยงาน : คณะบุคคล ศูนย์ข้อมูลและข่าวสืบสวนเพื่อสิทธิพลเมือง (TCIJ)* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๒๐ เดือน*	๕.๒๓	๒.๔๓	๑. ผู้เข้ารับการอบรมกลุ่มบุคคลทั่วไปได้รับองค์ความรู้ในการรู้เท่าทันสื่อ จำนวน ๑๒ คน ๒. เพิ่มจำนวนการผลิตสื่อสร้างสรรค์ และเพิ่มจำนวนพื้นที่สื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์บนสื่อสังคมออนไลน์
๔๖	โครงการส่งเสริมทักษะการรู้เท่าทันสื่อในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและสูงอายุชาติพันธุ์ *หน่วยงาน : มูลนิธิอโณทัย* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๑๘ เดือน*	๑.๙๖	๑.๖๔	ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะการรู้เท่าทันสื่อ การผลิตสื่อสร้างสรรค์การนำไปใช้หรือสื่อสารในช่องทางต่างๆ
๔๗	การวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าแพร่จากสถานีฐานวิทยุชุมชน และสถานีส่งโทรทัศน์ระบบดิจิตอล *หน่วยงาน : ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (PTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* *ระยะเวลาดำเนินโครงการ ๒๔ เดือน*	๑๓.๔๙	๑๐.๔๕	๑. บริการทดสอบการแพร่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีวิทยุ สถานีโทรทัศน์ฯ ๒. ยกระดับห้องทดสอบในประเทศ ๓. เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบด้านผลกระทบของสุขภาพมนุษย์ต่อการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีวิทยุ สถานีโทรทัศน์
๔๘	โครงการศึกษาประสิทธิผล ประสิทธิภาพและแนวทางการพัฒนาการรับชมโทรทัศน์ระบบดิจิตอลภาคพื้นดินในประเทศไทยหลังการเปลี่ยนผ่าน *หน่วยงาน : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*	๑๒.๕๐	๕.๒๑	รายงานเกี่ยวกับโทรทัศน์ระบบดิจิตอลหลังการเปลี่ยนผ่าน จำนวน ๔ ฉบับ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเสนอต่อ กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ฉบับ
๔๙	โครงการวิจัยและพัฒนาเครื่องพิมพ์คำบรรยายแทนเสียงภาษาไทย (The Research and Development Project on Stenograph for Thai Language) *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต*	๘.๕๔	๔.๓๕	วิจัยและพัฒนาต้นแบบเครื่องพิมพ์คำบรรยายแทนเสียงที่สามารถใช้งานได้จริง เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ตามหลักเกณฑ์และนโยบายของ กสทช.
๕๐	โครงข่ายไร้สายระบุพิกัดอัจฉริยะเพื่อการติดตามเฝ้าระวังภัยธรรมชาติและ SAR *หน่วยงาน : สมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์*	๘.๓๑	๖.๙๓	โครงข่ายสำรองฉุกเฉินไร้สายสำหรับพื้นที่ประสบภัย เช่น แผ่นดินไหว สึนามิ เป็นต้น เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถรับทราบข้อมูลทางธรรมชาติในพื้นที่ที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึงเกษตรกรสามารถทราบข้อมูลทางธรรมชาติในช่วงเวลานั้นๆ เพื่อประเมินการตัดสินใจในการวางแผนดำเนินงานได้

ที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๕๑	โครงการรถกู้ชีพเก่งด้วยระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ *หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*	๔.๕๐	๔.๐๔	รถกู้ชีพที่มีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีสำหรับกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise) ลดความเสียหายทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
๕๒	โครงการระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาในกระชังริมฝั่งแม่น้ำโขง *หน่วยงาน : วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม*	๐.๓๗	๐.๓๖	พัฒนาระบบแจ้งเตือนและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำที่ใช้เลี้ยงปลาในกระชังตามลุ่มแม่น้ำโขง โดยใช้วิธีการเลียนแบบธรรมชาติและภูมิปัญญาผสานเข้ากับหลักการทางด้านวิศวกรรม เป็นอุปกรณ์ในการตรวจสอบและเฝ้าระวังคุณภาพน้ำตลอดเวลา โดยการแจ้งเตือนและสั่งการเปิดเครื่องเติมอากาศอัตโนมัติเมื่อพบความผิดปกติ เพื่อทดแทนแรงงานที่คอยสังเกตพฤติกรรมของปลาในกระชัง ซึ่งเป็นการลดต้นทุนของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา เพื่อลดภาวะความเสี่ยงที่ปลาตายทั้งกระชังเลี้ยงปลาให้กับเกษตรกร
	รวมวงเงิน	**๕๓๑.๘๕**	**๓๐๔.๓๐**[๙]	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

ทั้งนี้มีจำนวน ๔๕ โครงการได้ดำเนินการลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว และอีกจำนวน ๗ โครงการคาดว่าจะสามารถลงนามในสัญญาได้ภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๒

[๙] ความเห็นจากคณะกรรมการบริหารกองทุนเห็นควรจัดสรรเงินกองทุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินโครงการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๕๓ โครงการ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๓๐๕.๔๒ ล้านบาท แต่ทั้งนี้ผลการพิจารณาของ กสทช. มีมติเห็นชอบ ๕๒ โครงการ เป็นวงเงิน ๓๐๔.๓๐ ล้านบาท ซึ่งไม่เห็นชอบจำนวน ๑ โครงการ

๒.๒ การประเมินด้านประสิทธิผล

(๑) การวัดประสิทธิผลจากโครงการที่ให้ทุนส่งเสริมและสนับสนุนที่ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ โดย กทปส. ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ในปี ๒๕๕๗ ที่ดำเนินโครงการเสร็จสิ้น รวมทั้งสิ้น ๑๖ โครงการ โดยการประเมินผลโครงการดังกล่าวทำการประเมินครอบคลุมใน ๔ มิติ ดังนี้ ๑) ประสิทธิภาพ ๒) ประสิทธิผล ๓) ผลกระทบ ๔) ความยั่งยืน โดยมีเกณฑ์การประเมินผลแยกเป็น ๕ ระดับ ทั้งนี้สรุปผลการประเมินโครงการโดยเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ๒ มิติ ได้แก่ มิติด้านผลกระทบและมิติด้านความยั่งยืน และอยู่ในระดับมาก ๒ มิติ ได้แก่ มิติด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๒) ในปี ๒๕๖๑ ฐานะการเงินของ กทปส. มีความมั่นคงอย่างต่อเนื่องบรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยในปี ๒๕๖๑ กองทุนมีสินทรัพย์รวม ๖๙,๕๖๖.๘๓ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๐ จำนวน ๙,๖๒๗.๓๖ ล้านบาท สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินฝากธนาคารจำนวน ๔๙,๑๔๘.๙๗ ล้านบาท กองทุนมีความมั่นคงทางการเงินอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมี Current Ratio เป็น ๑๘.๕๔ เท่า สูงกว่าเกณฑ์ทั่วไป ที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และ Debt Ratio เป็น ๐.๑๕ เท่า ต่ำกว่าเกณฑ์ทั่วไปที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของกองทุนร้อยละ ๑.๖๐ สูงกว่าอัตราผลตอบแทนของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่งของไทยซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๐.๘๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ : แสดงการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๐

รายการ	ล้านบาท		เพิ่ม (ลด)	
	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๐	ร้อยละ	ล้านบาท
ฐานะทางการเงิน				
เงินฝากธนาคาร	๔๙,๑๔๘.๙๗	๓๘,๓๙๙.๑๔	๒๗.๙๙	๑๐,๗๔๙.๘๓
สินทรัพย์หมุนเวียน	๖๐,๑๖๐.๙๘	๕๐,๙๓๙.๓๖	๑๘.๑๐	๙,๒๒๑.๖๒
สินทรัพย์รวม	๖๙,๕๖๖.๘๓	๕๙,๙๓๙.๔๗	๑๖.๐๖	๙,๖๒๗.๓๖
หนี้สินหมุนเวียน	๓,๒๔๕.๗๓	๑,๕๙๑.๓๕	๑๐๓.๙๖	๑,๖๕๔.๓๘
หนี้สินรวม	๑๐,๔๕๗.๓๔	๖,๓๙๙.๗๒	๖๓.๔๐	๔,๐๕๗.๖๑
ผลการดำเนินงาน				
รายได้	๑๑,๔๓๓.๕๒	๑๑,๖๖๒.๓๖	(๑.๙๖)	(๒๒๘.๘๔)
รายจ่าย	๒,๖๖๖.๓๐	๑,๕๐๒.๕๓	๗๗.๔๕	๑,๑๖๓.๗๗
กระแสเงินสด				
เงินสดรับ	๑๗,๑๗๑.๙๘	๙,๔๖๕.๖๐	๘๑.๔๑	๗,๗๐๖.๓๘
เงินสดจ่าย	๖,๔๒๒.๑๕	๒,๘๘๓.๖๗	๑๒๒.๗๑	๓,๕๓๘.๔๘
เงินสดรับมากกว่าจ่าย (จ่ายมากกว่ารับ)	๑๐,๗๔๙.๘๓	๖,๕๘๑.๙๓	๖๓.๓๒	๔,๑๖๗.๙๐
เงินสดคงเหลือ	๔๙,๑๔๘.๙๗	๓๘,๓๙๙.๑๔	๒๗.๙๙	๑๐,๗๔๙.๘๓
อัตราส่วนทางการเงิน				
Current ratio (เท่า)	๑๘.๕๔	๓๒.๐๑	(๑๓.๔๗)	-
Debt Ratio (เท่า)	๐.๑๕	๐.๑๑	๐.๐๔	-
อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยกองทุนร้อยละ	๑.๖๐	๑.๖๔	(๐.๐๔)	-
อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์	**๐.๘๗**	**๐.๘๗**	**๐.๐๐**	**-**

(๓) การดำเนินโครงการต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงิน กทปส. ประจำปี ๒๕๖๑ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยโครงการต่างๆ จะก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสามารถเป็นส่วนหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศไทย ในหลายมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สังคม และด้านความมั่นคงปลอดภัย

๓. เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒

สำหรับปี ๒๕๖๒ กทปส. ยังคงมุ่งมั่นดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ และให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผลักดันให้เกิดการวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ การพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ การคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายของรัฐ จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ ดังนี้

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

(๑) ทบทวน ปรับปรุงแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อให้สอดรับกับแผนแม่บท กสทช. ฉบับใหม่ ประกอบด้วย แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ รวมทั้งยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

(๒) จัดทำแผนแม่บทการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี เพื่อเป็นกรอบทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงิน กทปส.

กทปส. จะดำเนินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๒ ตามกรอบวงเงินที่ กสทช. ได้อนุมัติไว้จำนวน ๑,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ : กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๒

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๒	จำนวน
๑	**โครงการประเภทที่ ๑** โครงการหรือกิจกรรมที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน	**๓๐๐.๐๐**
๒	**โครงการประเภทที่ ๒** โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด ๒.๑ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ (ทุนตามยุทธศาสตร์ : Strategic Grant) - ภารกิจด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ - ภารกิจด้านกิจการโทรคมนาคม - ภารกิจด้านการบริหารคลื่นความถี่ - ภารกิจด้านการวิจัยและพัฒนา ๒.๒ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	**๗๐๐.๐๐** ๖๗๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๗๐.๐๐ ๒๐๐.๐๐ ๓๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑,๐๐๐.๐๐**

๓.๓ เป้าหมายการบริหารจัดการ กทปส. ให้มีประสิทธิภาพและมั่นคง

กทปส. จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงยิ่งขึ้น การพัฒนากฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารโครงการ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา และผู้รับทุน กทปส. ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา และภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน กทปส. ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กทปส. ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น

๔

รายงานสภาพตลาดและการแข่งขัน

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ประจำปี ๒๕๖๑

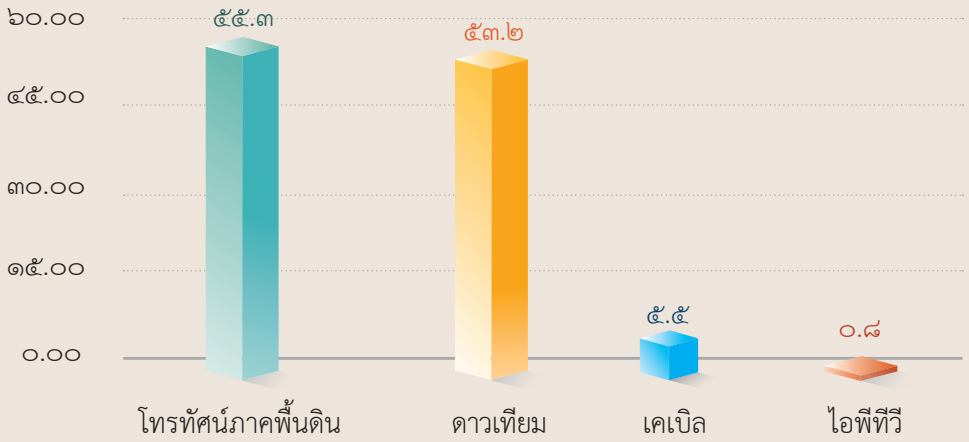
สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๑

๑. สภาพตลาดกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๑[๑๐]

๑.๑ สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์

จากผลการสำรวจช่องทางในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือนไทยผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (ระบบแอนะล็อกและระบบดิจิทัล) โครงข่ายดาวเทียม โครงข่ายเคเบิล และโครงข่ายไอพีทีวี ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ปี ๒๕๖๑[๑๑] พบว่าครัวเรือนส่วนใหญ่รับชมรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน ได้แก่ การรับชมผ่านเสาก้างปลา/หนวดกุ้ง (แอนะล็อก) และผ่านเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ การรับชมโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๒ รับชมผ่านโครงข่ายเคเบิลคิดเป็นร้อยละ ๕.๕ และรับชมผ่านโครงข่ายไอพีทีวี คิดเป็นร้อยละ ๐.๘ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖

แผนภูมิที่ ๖ : สัดส่วนการเข้าถึงครัวเรือนไทยของช่องทางในการรับชมโทรทัศน์



หมายเหตุ : ครัวเรือนสามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทางการรับชม
ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ

๑.๒ สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๑

จากข้อมูลสัดส่วนการรับชมช่องโทรทัศน์ของประชาชนทั่วประเทศ พบว่าในปี ๒๕๖๑ มีสัดส่วนผู้รับชมช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินต่อสัดส่วนผู้รับชมช่องโทรทัศน์เคเบิลและดาวเทียมคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๔๔ ต่อร้อยละ ๑๑.๕๖ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาการรับชมช่องรายการโทรทัศน์แยกตามเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย พบว่าประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลยังคงมีสัดส่วนการรับชมช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินมากกว่าประชาชนในเขตต่างจังหวัด โดยในปี ๒๕๖๑ มีสัดส่วนผู้รับชมช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อพื้นที่ต่างจังหวัด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๙๒.๗๓ ต่อร้อยละ ๘๗.๕๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

---

๑๐ ข้อมูลโทรทัศน์จาก Nielsen เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๔ ปีขึ้นไป

๑๑ สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดทำการสำรวจครัวเรือนทั้งสิ้น ๘๓,๘๘๐ ครัวเรือนตัวอย่างในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาล ซึ่งรวบรวมข้อมูลในไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๑ โดยเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานสถิติแห่งชาติกับสำนักงาน กสทช. เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และโครงข่ายในการรับชมโทรทัศน์ของครัวเรือน

ตารางที่ ๑๕ : สัดส่วนผู้ชมช่องรายการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

ปี พ.ศ.	กรุงเทพมหานครและปริมณฑล		ต่างจังหวัด		ทั่วประเทศ	
	ภาคพื้นดิน (ร้อยละ)	เคเบิล/ดาวเทียม (ร้อยละ)	ภาคพื้นดิน (ร้อยละ)	เคเบิล/ดาวเทียม (ร้อยละ)	ภาคพื้นดิน (ร้อยละ)	เคเบิล/ดาวเทียม (ร้อยละ)
๒๕๖๐	๕๙.๓๑	๑๐.๖๙	๘๕.๖๓	๑๔.๓๗	๘๖.๒๖	๑๓.๗๔
๒๕๖๑	๙๒.๗๓	๗.๒๗	๘๗.๕๕	๑๒.๔๕	๘๘.๔๔	๑๑.๕๖

ที่มา : Nielsen

ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลสัดส่วนการรับชมช่องโทรทัศน์ของประชาชนทั่วประเทศในปี ๒๕๖๑ กับปี ๒๕๖๐ พบว่า ประชาชนทั่วประเทศมีแนวโน้มรับชมช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินมากขึ้น คือเพิ่มจากร้อยละ ๘๖.๒๖ ในปี ๒๕๖๐ เป็นร้อยละ ๘๘.๔๔ ในปี ๒๕๖๑ ในขณะที่สัดส่วนการรับชมช่องโทรทัศน์เคเบิลและดาวเทียมมีแนวโน้มลดลง ซึ่งลดลงจากร้อยละ ๑๓.๗๔ ในปี ๒๕๖๐ เป็นร้อยละ ๑๑.๕๖ ในปี ๒๕๖๑

๑.๓ มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๑

มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๑ มียอดรวมประมาณ ๖๗,๙๓๖ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นการโฆษณาของช่องสาธารณะ ๔,๕๑๕ ล้านบาท ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว ๖๒๔ ล้านบาท ช่องข่าวสารและสาระ ๒,๕๙๒ ล้านบาท ช่องความคมชัดปกติ (SD) ๑๘,๐๔๕ ล้านบาท และช่องความคมชัดสูง (HD) ๔๒,๑๖๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ : มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

ประเภทช่องรายการ	ปี ๒๕๖๐		ปี ๒๕๖๑		ร้อยละการเปลี่ยนแปลง ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	
ช่องสาธารณะ	๔,๕๕๓	๗.๒๕	๔,๕๑๕	๖.๖๕	-๐.๘๓
ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว	๓๘๘	๐.๖๒	๖๒๔	๐.๙๒	๖๐.๘๒
ช่องข่าวสารและสาระ	๒,๕๖๐	๔.๐๗	๒,๕๙๒	๓.๘๒	๑.๒๕
ช่องความคมชัดปกติ	๑๓,๑๑๕	๒๐.๘๗	๑๘,๐๔๕	๒๖.๕๖	๓๗.๕๙
ช่องความคมชัดสูง	๔๒,๒๑๑	๖๗.๑๙	๔๒,๑๖๐	๖๒.๐๕	-๐.๑๒
รวม	**๖๒,๘๒๗**	**๑๐๐.๐๐**	**๖๗,๙๓๖**	**๑๐๐.๐๐**	**๘.๑๓**

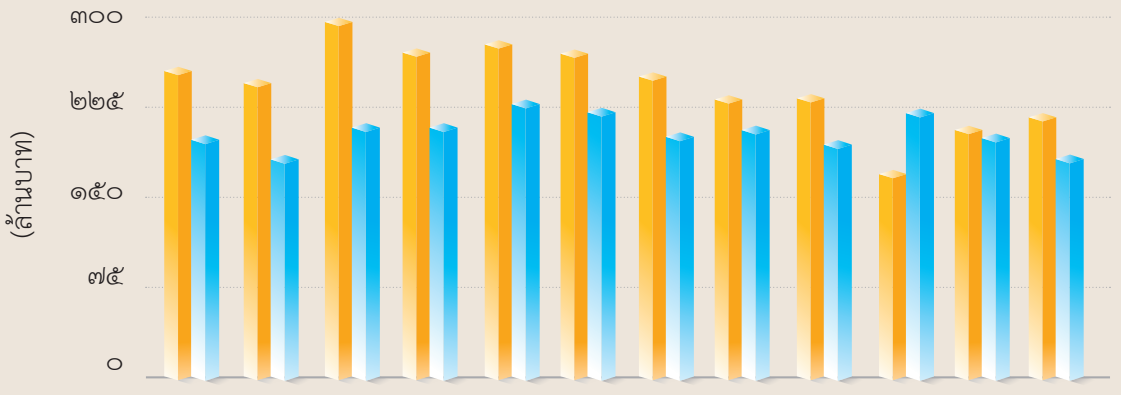
ที่มา : Nielsen

หากพิจารณามูลค่าการโฆษณาในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๖๑ เปรียบเทียบกับมูลค่าของปี ๒๕๖๐ พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นประมาณ ๕,๑๐๙ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๑๓ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบการเติบโตของมูลค่าการโฆษณาแบ่งตามหมวดหมู่ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลพบว่า ช่องรายการที่มีมูลค่าการโฆษณาเพิ่มขึ้น ได้แก่ ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว ช่องข่าวสารและสาระ และช่องความคมชัดปกติ ในขณะที่ช่องสาธารณะและช่องความคมชัดสูงมีมูลค่าการโฆษณาลดลง

๑.๔ มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๑

การโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๖๑ มีมูลค่ารวมประมาณ ๒,๔๓๓ ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๔๗๙ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงประมาณร้อยละ ๑๖ จากปี ๒๕๖๐ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการกระจายเม็ดเงินโฆษณาไปยังช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียมที่น้อยลง เนื่องจากประชาชนมีพฤติกรรมในการรับชมช่องรายการโทรทัศน์เคเบิลและดาวเทียมลดลงทั่วประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗

แผนภูมิที่ ๗ : มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ปี ๒๕๖๐	๒๕๕	๒๔๕	๒๙๗	๒๗๐	๒๗๗	๒๖๙	๒๕๐	๒๓๐	๒๓๑	๑๖๗	๒๐๕	๒๑๖
ปี ๒๕๖๑	๑๙๖	๑๘๐	๒๐๘	๒๐๘	๒๒๗	๒๒๐	๒๐๐	๒๐๔	๑๙๓	๒๑๙	๑๙๘	๑๘๐

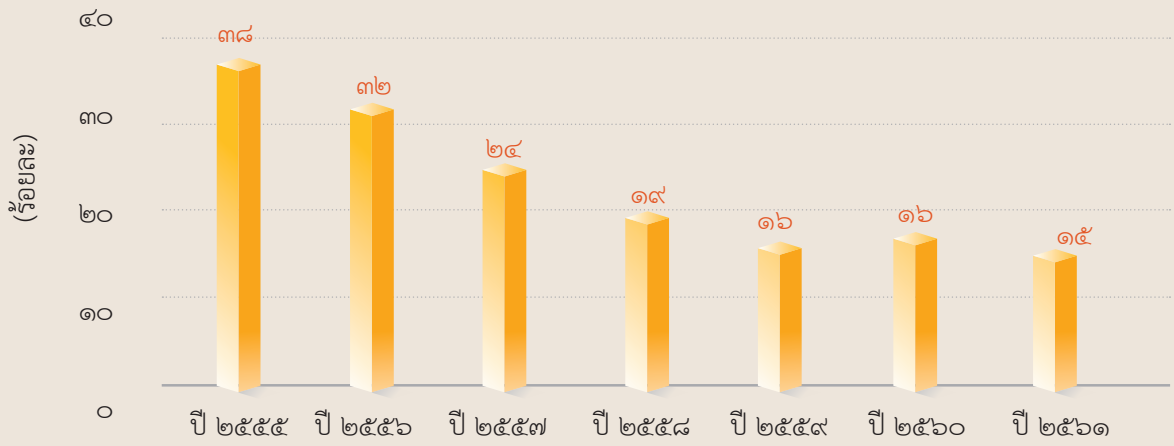
ที่มา : Nielsen

๒. สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๑[๑๒]

๒.๑ สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๖๑[๑๓]

ในปี๒๕๖๑ มีอัตราการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ของประชากรทั่วประเทศ ซึ่งเป็นอัตราที่ลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๑ นอกจากนี้ ยังพบว่าช่วงเวลาที่มีผู้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือ ช่วงเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. และช่วงเวลา ๑๔.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๘

แผนภูมิที่ ๘ : สัดส่วนการเข้าถึงการรับฟังวิทยุจากทุกช่องทาง ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๖๑



ที่มา : Nielsen

๑๒ ข้อมูลวิทยุจาก Nielsen เป็นการสำรวจจากประชากรที่มีอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป

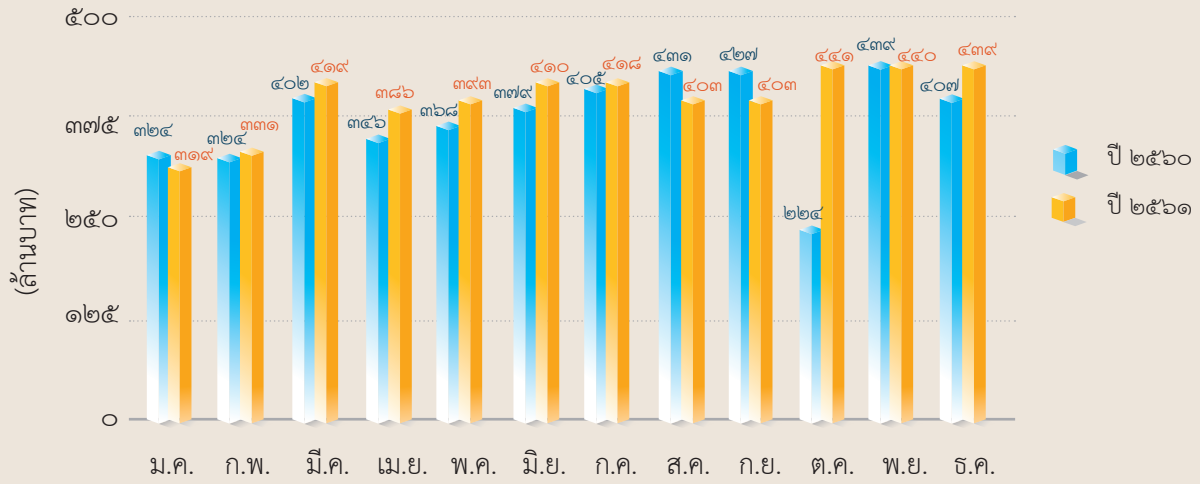
๑๓ เป็นการสำรวจจากประชากรไทยอายุตั้งแต่ ๑๒ ปีขึ้นไป ซึ่งรับฟังวิทยุคลื่นหลักในระบบเอฟ.เอ็ม. จำนวน ๔๐ สถานี (87.5 MHz - 107.0 MHz) จากทุกช่องทาง (เช่น เครื่องรับวิทยุ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์) ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทั้งนี้ หากพิจารณาสัดส่วนจำนวนผู้รับฟัง (แยกตามสถานที่) พบว่าผู้คนส่วนใหญ่นิยมรับฟังวิทยุที่บ้าน ตามมาด้วยการรับฟังวิทยุในรถและในที่ทำงาน นอกจากนี้ยังพบว่าอุปกรณ์ที่ประชาชนใช้รับฟังวิทยุมากที่สุดคือ เครื่องรับวิทยุ ตามมาด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์

๒.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียงปี๒๕๖๑

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๖ สถานี (๘๘.๐ - ๙๑.๕, ๙๓.๐ - ๑๐๓.๕ และ ๑๐๔.๕ - ๑๐๗.๐ เมกะเฮิรตซ์) ในปี ๒๕๖๑ มีมูลค่า ประมาณ ๔,๘๐๒ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๑ กับปี ๒๕๖๐ พบว่าปี ๒๕๖๐ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๔,๔๗๖ ล้านบาท ซึ่งต่ำกว่ามูลค่าโฆษณาของปี ๒๕๖๑ ประมาณ ๓๒๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙

แผนภูมิที่ ๙ : ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ.เอ็ม. คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑



ที่มา : Nielsen

๓. สภาพตลาดในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๑

สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum : WEF) นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ มีการรายงานผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลกจากดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขัน (Global Competitiveness Index: GCI) ประจำปี ๒๕๖๑ ของ ๑๔๐ ประเทศทั่วโลก โดยพิจารณาปัจจัยการพัฒนาประเทศที่จะส่งเสริมให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและมีความยั่งยืน ด้วยเกณฑ์ชี้วัดที่ประเมิน ๙๘ ตัวชี้วัด แบ่งเป็นกลุ่มดัชนีย่อย ๑๒ ด้าน (pillar) อาทิ สภาพแวดล้อมด้านสถาบัน โครงสร้างพื้นฐาน สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมหภาค การสาธารณสุขและการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาขั้นสูงและการฝึกอบรม ความมีประสิทธิภาพของตลาดสินค้า ตลาดแรงงาน การพัฒนาตลาดเงิน ความพร้อมทางเทคโนโลยี ขนาดของตลาด ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ และนวัตกรรม ผลปรากฏว่าประเทศไทยขยับอันดับดีขึ้นมาอยู่ในอันดับที่ ๓๘ ของโลก จากเดิมอันดับที่ ๔๐ เมื่อปี ๒๕๖๐ ในขณะที่ประเทศใกล้เคียงในกลุ่มอาเซียนนั้น ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓ ของประเทศในกลุ่มอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ที่อยู่ในอันดับที่ ๒ ของโลก และประเทศมาเลเซียอยู่ในอันดับที่ ๒๕ ของโลก สำหรับประเทศอื่นในอาเซียน ได้แก่ ประเทศอินโดนีเซีย อันดับที่ ๔๕ ประเทศฟิลิปปินส์ อันดับที่ ๕๖ ประเทศบรูไน อันดับที่ ๖๒ และประเทศเวียดนาม อันดับที่ ๗๗ เป็นต้น

ส่วนรายงานดัชนีในด้านการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (ICT Development Index : IDI) เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นดัชนีที่วัดระดับการพัฒนาและความเหลื่อมล้ำทางด้านเทคโนโลยีจาก ๑๗๖ ประเทศทั่วโลก พบว่าในปีล่าสุดประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๗๖ ของโลก โดยมีอันดับที่ขยับขึ้นจากก่อน ๑ อันดับ

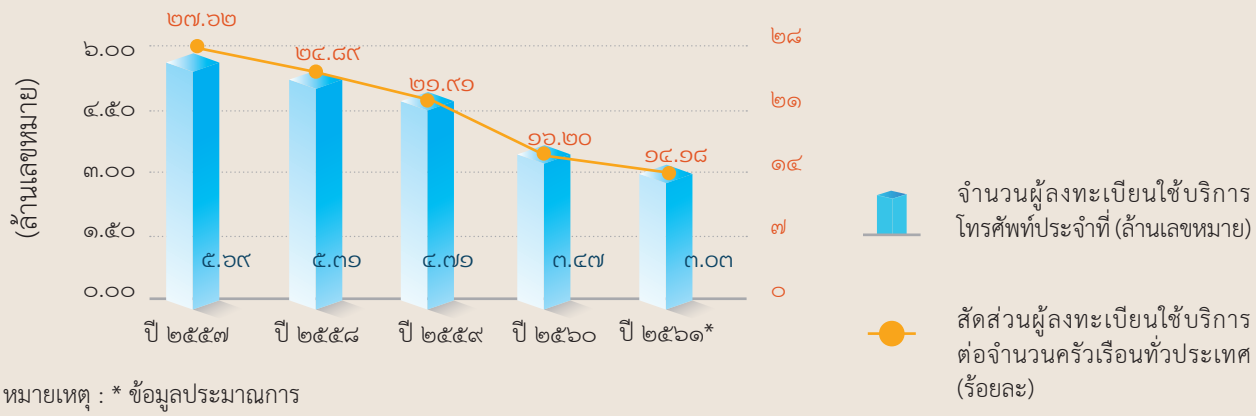
ส่วนอันดับในระดับอาเซียน ประเทศไทยยังคงมีลำดับเท่าเดิม คืออันดับที่ ๔ รองจากประเทศสิงคโปร์ บรูไน และมาเลเซีย อย่างไรก็ตามตัวชี้วัดหลักต่างๆ บ่งบอกว่าประเทศไทยยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยของโลก และค่าเฉลี่ยของประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก มีเพียงข้อมูลจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตประจำที่ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน และปริมาณการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Bit/s) ต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ยังมีค่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของโลก ซึ่งคาดว่าการดำเนินงานของ กสทช. ในระยะต่อไปที่มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตทางสาย รวมทั้งขยายแบนด์วิทในการเชื่อมต่อไปต่างประเทศ เพื่อขยายผลจะทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้าน ICT ของประเทศดีขึ้น และประเทศไทยสามารถเลื่อนอันดับในการพัฒนาทางด้าน ICT ให้ดีขึ้นไปด้วย

สภาพการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญแบ่งออกเป็น ๓ ตลาดบริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๓.๑ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยในปี ๒๕๖๑ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๖๑ ลดลงอยู่ที่ประมาณ ๓.๐๓ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๑๒.๖๘ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ ๑๔.๑๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐ และส่วนแบ่งตลาดเป็นของ บมจ. ทีโอที (TOT) เนื่องจากเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ในตลาดนี้ โดยมีสาเหตุหลักๆ จากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งต้องมีการลงทุนสูงจึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ การเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่ยังมีเหตุของข้อจำกัดต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจนกระทั่งทำให้ผลวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่นั้นไม่คุ้มค่า ประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการใช้บริการที่ทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวกและต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า

แผนภูมิที่ ๑๐ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑*

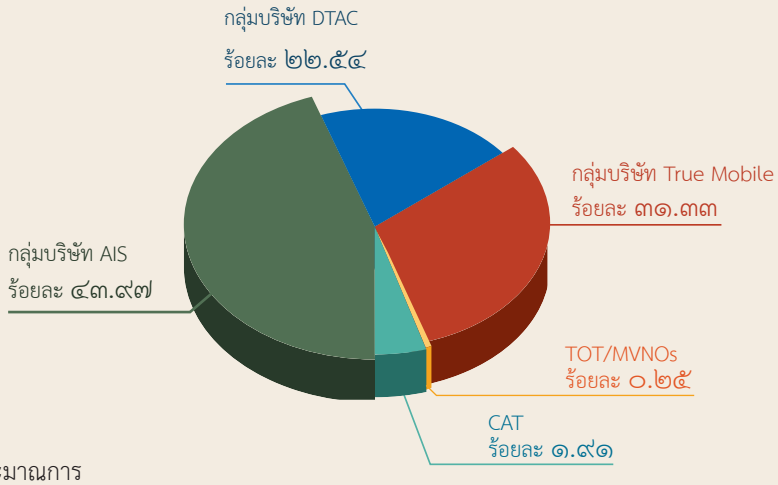


หมายเหตุ : * ข้อมูลประมาณการ

๓.๒ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ในปี ๒๕๖๑ มีจำนวนอยู่ที่ประมาณ ๑๒๔.๘๑ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๗๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ หากเทียบจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน (Fixed Line Penetration Rate) อยู่ที่ร้อยละ ๑๘๔ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๖๑ พบว่ากลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๓.๙๗ รองลงมาเป็น กลุ่มบริษัท True Mobile ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๐ อยู่ที่ร้อยละ ๒๙.๖๖ เป็นร้อยละ ๓๑.๓๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๑ ส่วนค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๖๐ อยู่ที่ ๓,๓๙๙ และปี ๒๕๖๑ เพิ่มขึ้นอยู่ที่ ๓,๔๒๗

แผนภูมิที่ ๑๑ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๑*



หมายเหตุ : * ข้อมูลประมาณการ

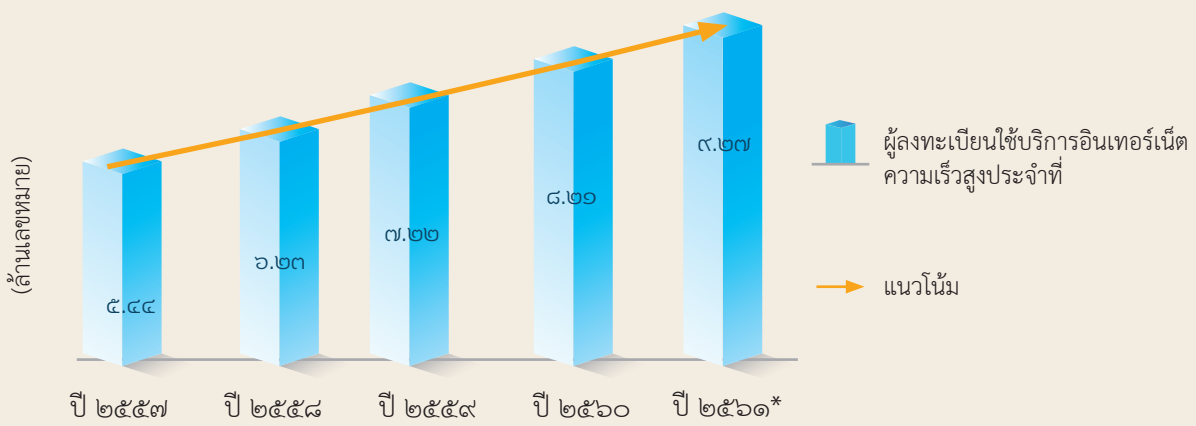
๓.๓ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทางด้วยกันซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

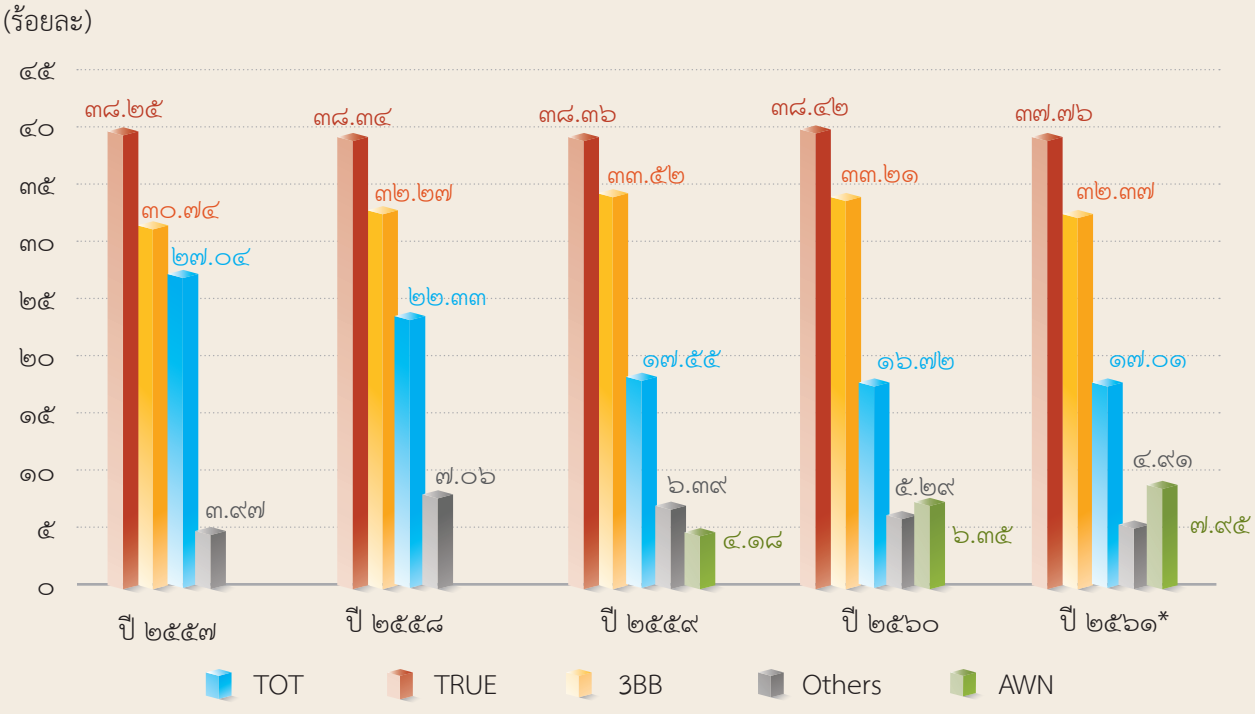
ปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่นเทคโนโลยีในกลุ่ม Dial-up และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) เป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) มากขึ้น และปี ๒๕๖๑ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นประมาณอยู่ที่ ๙.๒๗ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒.๙๔ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒ เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่าสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ ๑๓.๖๗ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือ ๔๓.๓๔ ครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๑ พบว่า TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๗.๗๖ รองมาเป็น 3BB ร้อยละ ๓๒.๓๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๓ ค่า HHI ปี ๒๕๖๑ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๐ จาก ๒,๙๒๗ เป็น ๒,๘๕๐

แผนภูมิที่ ๑๒ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑*



หมายเหตุ : * ข้อมูลประมาณการ

แผนภูมิที่ ๑๓ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑*

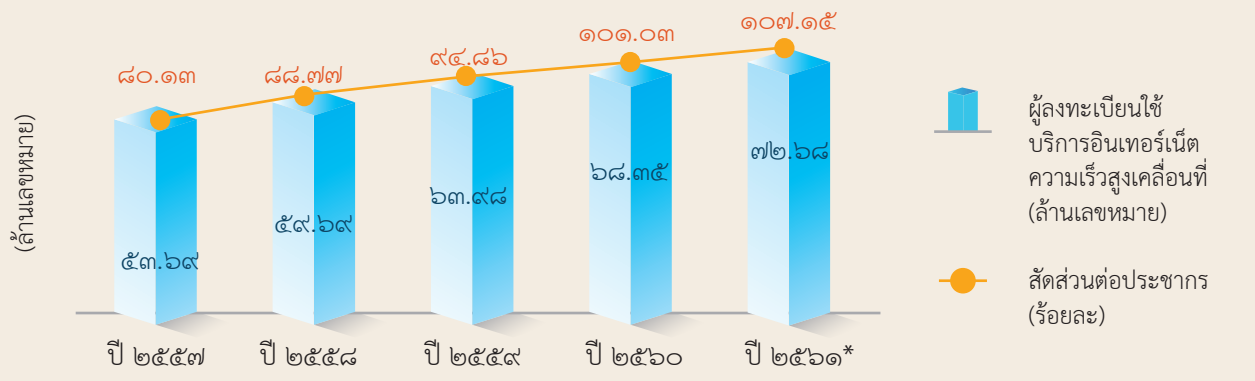


หมายเหตุ : * ข้อมูลประมาณการ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

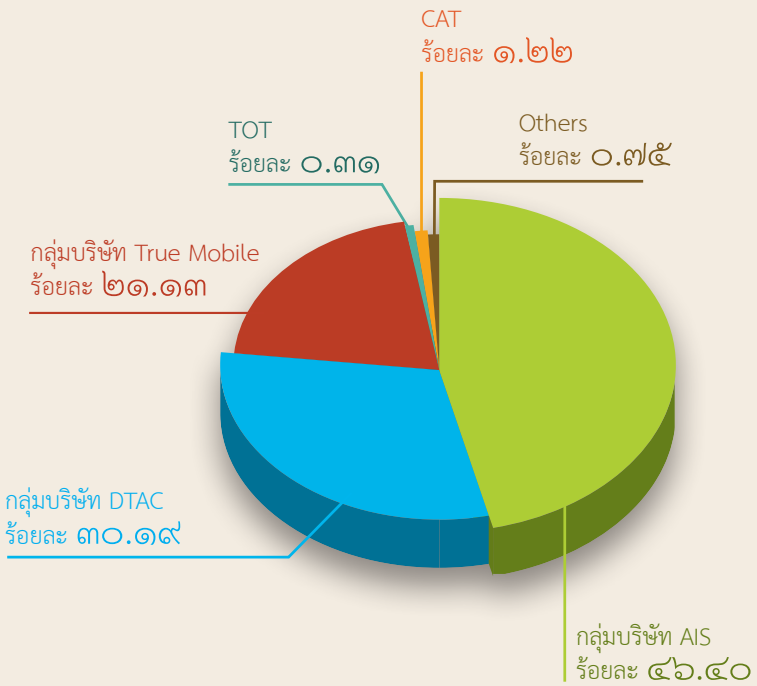
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ประมาณ ๗๒.๖๘ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๓๔ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๐ โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากรอยู่ที่ร้อยละ ๑๐๗.๑๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๑ พบว่ากลุ่มบริษัท AIS มีสัดส่วนมากที่สุดถึงร้อยละ ๔๖.๔๐ รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท DTAC มีสัดส่วนร้อยละ ๓๐.๑๙ และกลุ่มบริษัท True Mobile มีสัดส่วนร้อยละ ๒๑.๑๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๕ และในส่วนของค่า HHI แนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๐ จากอยู่ที่ระดับ ๓,๔๘๐ เป็น ๓,๕๑๓

แผนภูมิที่ ๑๔ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑*



หมายเหตุ : * ข้อมูลประมาณการ

แผนภูมิที่ ๑๕ : ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๑*



หมายเหตุ : * ข้อมูลประมาณการ

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ปรับปรุงแก้ไขและยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนปรนหลักเกณฑ์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามประกาศที่ยุ่งยากซับซ้อน โดยออกประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยส่วนการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ทั้งนี้ ภายหลังประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ยังไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีผู้รับใบอนุญาตที่เข้าข่ายมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้มีการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้การรวมกิจการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยให้มีระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการลดลง เพื่อให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ ลดความคลุมเครือ และการใช้อัตวิสัยในการพิจารณา รวมทั้งเพื่อไม่เป็นอุปสรรคต่อการส่งเสริมสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตลอดจนสอดคล้องกับหลักการสากลในการรวมธุรกิจ

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการเผยแพร่คู่มือมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะทำการรวมธุรกิจได้มีความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุในประกาศ กสทช. ดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการดำเนินการสำคัญดังต่อไปนี้

๒.๑ การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

(๑) การดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

- การควบรวมกิจการระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ซุปเปอร์บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด โดยจัดทำรายงานประเมินพฤติกรรมและผลกระทบต่อตลาดที่เกี่ยวข้องภายหลังการควบรวมกิจการ ในไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๐ เพื่อเสนอเข้าที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑ และได้มีมติรับทราบรายงานฯ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

- การควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ไทม์ ดอทคอม อินเทอร์เนชั่นแนล และบริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยจัดทำรายงานการประเมินพฤติกรรมและผลกระทบต่อตลาดที่เกี่ยวข้องภายหลังการควบรวมกิจการ ในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๓) - ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๑ (ครั้งที่ ๖) ต่อที่ประชุม กสทช. และได้มีมติรับทราบรายงานฯ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

• การควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด กับบริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต จำกัด โดยจัดทำรายงานการประเมินพฤติกรรมและผลกระทบต่อตลาดที่เกี่ยวข้องภายหลังการควบรวมกิจการ ในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๓) - ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๑ (ครั้งที่ ๖) ต่อที่ประชุม กสทช. และได้มีมติรับทราบรายงานฯ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

(๒) การดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม

• บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่องแจ้งการรวมธุรกิจตาม ข้อ ๕ วรรคสอง แห่งประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือที่ สทช ๕๐๐๒/๑๐๔๕๗ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑ แจ้งรับทราบการรวมธุรกิจตามข้อ ๕ วรรคสอง ของประกาศมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจฯ

• บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้มีหนังสือที่ TICC/REG/๑๕๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่องการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือที่ สทช ๕๐๐๒/๑๐๗๐๙.๒๘ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๑ แจ้งรับทราบการรวมธุรกิจตามข้อ ๖ ของประกาศมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจฯ

• บริษัท เอ็นทีที คอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่องแจ้งการรวมธุรกิจ และบริษัท ดิจิทอล พอร์ท เอเชีย จำกัด ได้มีหนังสือลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่องแจ้งการรวมธุรกิจ และสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือที่ สทช ๕๐๐๒/๑๘๖๐๙ และ สทช ๕๐๐๒/๑๘๖๑๐ ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ แจ้งรับทราบการรวมธุรกิจตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีเป็นธรรมทั้งต่อผู้ประกอบกิจการ และประชาชนในฐานะผู้บริโภคให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม โดย กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการ และเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ตลอดจนการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ในปี ๒๕๖๑ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดยประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์ปัจจุบัน และให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ โดยสำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการให้บริการโทรคมนาคมทั้งประเภทเสียง[๑๔] และบริการประเภทข้อมูล[๑๕] ให้เป็นไปตามมาตรฐานท้ายประกาศ กสทช. ดังกล่าวทุกปี ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งการติดตามตรวจสอบโดยการลงพื้นที่ตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. สามารถสรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

---

[๑๔] ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ เล่ม ๑๓๔ ตอนพิเศษ ๑๗๓ ง

[๑๕] ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เล่ม ๑๓๕ ตอนพิเศษ ๑๐๙ ง และประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ เล่ม ๑๒๙ ตอนพิเศษ ๑๕๒ ง

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม จากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๑) คุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทเสียง ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม[๑๖] พบว่า ในปี ๒๕๖๑ ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูง

(๒) คุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พบว่า ในปี ๒๕๖๑ ผู้ให้บริการทุกบริษัทมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการสุ่มตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งประเภทเสียงและประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการจำนวน ๕ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งประเภทเสียงภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ และประเภทเสียงข้ามโครงข่าย ด้วยการตรวจวัดค่าอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Call Drop Rate) ในปี ๒๕๖๑ สรุปได้ดังนี้

(๑) ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ พบว่า คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงของผู้ให้บริการทุกรายเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด[๑๗] กล่าวคือมีอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องมากกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีสายหลุดคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๔ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องน้อยกว่าร้อยละ ๒.๐๐)

(๒) ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ พบว่า คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงของผู้ให้บริการทุกรายเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด[๑๘] กล่าวคือ อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องมากกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนในกรณีสายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้นคิดเป็นร้อยละ ๐.๐๒ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องน้อยกว่าร้อยละ ๒.๐๐)

---

๑๖ ๑. บริการโทรศัพท์ประจำที่ ได้แก่ (๑) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๓) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (๔) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (๕) บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด และ (๖) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด

๒. บริการโทรศัพท์สาธารณะ ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๓. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (๒) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๓) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (๔) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (๕) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (๖) บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (๗) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (๘) บริษัท โมบาย เอท เทลโค (ไทยแลนด์) จำกัด (๙) บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๑๐) บริษัท ล็อกซเล่ย์ โมบาย จำกัด และ (๑๑) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด

๔. บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม ได้แก่ บริษัท เอเชียส รีเยนแนล เซอร์วิส จำกัด

๑๗ ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ของปี ๒๕๖๑ โดยได้ดำเนินการทดสอบทั้งหมด ๔ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง) และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต)

๑๘ ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ของปี ๒๕๖๑ โดยได้ดำเนินการทดสอบทั้งหมด ๔ พื้นที่ด้วยกัน คือ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา), สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง) และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต)

(๓) ผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล ได้ตรวจวัดค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลดและอัปโหลด (FTP DL/UL Average Throughput) อัตราส่วนการดาวน์โหลดและอัปโหลดสำเร็จ (FTP DL/UL Completed Rate) และอัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จ (HTTP Completed Rate) โดยในปี ๒๕๖๑ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗ : การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งประเภทเสียงและประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการจำนวน ๕ ราย

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		การทดสอบตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทข้อมูล ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕			การทดสอบตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑		
		เทคโนโลยี 3G ขึ้นไป		ค่าเป้าหมาย	เทคโนโลยี 4G	เทคโนโลยี 4G ขึ้นไป	ค่าเป้าหมาย
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		
FTP DL	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด FTP DL Average Throughput (Mbps)	๑๕.๗๕	๑๔.๗๕	≥๐.๓๔๕	๘.๗๕๒	๑๒.๒๓๗	≥ ๒.๕
	อัตราส่วนการดาวน์โหลดสำเร็จ FTP DL Completed Rate (%)	๙๙.๑๘	๙๗.๘๖	≥๘๐	๙๙.๖๗	๙๙.๓๔	≥ ๗๕
FTP UL	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลด FTP UL Average Throughput (Mbps)	๖.๓๔	๕.๘๗	≥๐.๑๕๓	๓.๒๓๔	๙.๙๐๗	≥ ๘๐
	อัตราส่วนการอัปโหลดสำเร็จ FTP U Completed Rate (%)	๙๙.๖๔	๙๘.๖๐	≥๗๐	๙๙.๘๒	๙๙.๗๑	≥ ๐.๕
HTTP	อัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จ HTTP Completed Rate (%)	๙๙.๓๗	๙๘.๒๓	≥๙๐	๙๙.๖๕	๙๙.๖๘	≥ ๗๕

หมายเหตุ : (๑) ไตรมาส ๑ และ ๒ ได้ทดสอบทั้งหมด ๕ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี), สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง), สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา), และสำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น)

(๒) ไตรมาส ๓ ได้ทดสอบบนเทคโนโลยี 3G ใน ๔ พื้นที่ด้วยกัน คือ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (กรุงเทพฯ), สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง), สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (สงขลา), สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา)

(๓) ไตรมาส ๓ ได้ทดสอบบนเทคโนโลยี 4G ขึ้นไป ใน ๔ พื้นที่ด้วยกัน คือ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ขอนแก่น), สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (เชียงใหม่), สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต)

๑.๓ การดำเนินการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงและประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการตามเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการและตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและตรวจวัดคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบการตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือตามที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากภารกิจประจำดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้แก่

(๑) การตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด จำนวน ๖๕ จังหวัด

(๒) การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พบว่ามีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗๗ เรื่อง

(๓) การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในงานกิจกรรม กสทช. สัญจรพบประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดหนองคาย ครั้งที่ ๒ จังหวัดลพบุรี ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๓ จังหวัดแม่ฮ่องสอน และครั้งที่ ๔ จังหวัดภูเก็ต

(๔) การตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย อาทิตรวจวัดการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อสนับสนุนการตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณตามบริเวณชายแดนไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร - แขวงสะหวันนะเขต สปป.ลาว และจังหวัดนครพนม - แขวงคำม่วน สปป.ลาว จำนวน ๔ ครั้ง

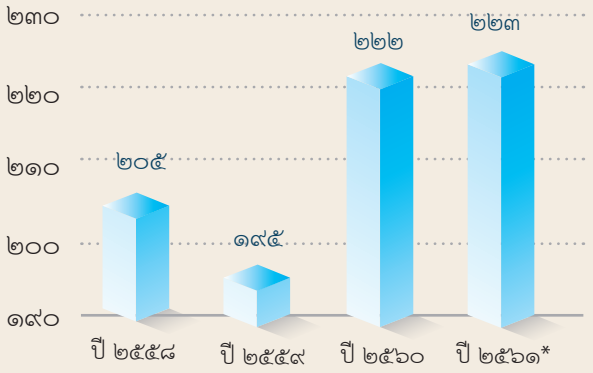
๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการเพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ คลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาต ตลอดจนทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมกับสภาพตลาดและสอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๑ ได้มีการดำเนินการดังนี้

๒.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่

ปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลักจำนวน ๑ ราย คือ บริษัท ทีโอทีจำกัด (มหาชน) (TOT) ซึ่งพบว่าลดลงจากปีก่อนที่มีผู้ให้บริการจำนวน ๒ ราย และหากพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปี ๒๕๖๑[๑๙] พบว่ามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ที่ ๒๒๓ บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๐ ร้อยละ ๐.๔๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๖ อย่างไรก็ตาม จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากถูกทดแทนด้วยการใช้บริการโทรคมนาคมประเภทอื่นๆ ประกอบกับลักษณะพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ที่มีระยะเวลาการโทรสั้นลง รวมทั้งอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าและสะดวกในการใช้งานมากกว่า จึงเป็นปัจจัยที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการมีแนวโน้มลดลง

แผนภูมิที่ ๑๖ : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่



หมายเหตุ : * ค่าประมาณการ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

๒.๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ประกอบด้วย กลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (AIS) กลุ่มบริษัทโทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (DTAC) และกลุ่มบริษัท TRUE MOBILE นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และผู้ให้บริการรายเล็กที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเอง หากพิจารณาจากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยของกลุ่มผู้ให้บริการเอกชนรายใหญ่ ๓ กลุ่ม ทั้งบริการเสียง (Voice) และบริการที่มิใช่เสียง (Non-Voice) พบว่าในปี ๒๕๖๑[๒๐] ผู้ให้บริการเสียง (Voice) แต่ละราย มีการคิดอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๐.๕๙ บาทต่อนาทีโดยกลุ่มบริษัท TRUE MOBILE มีอัตราค่าบริการสูงสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๖๗ บาทต่อนาที รองลงมาคือ กลุ่มบริษัท DTAC มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๕๘ บาทต่อนาที และกลุ่มบริษัท AIS มีอัตราค่าบริการต่ำสุดเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๕๓ บาทต่อนาที

ทั้งนี้ หากพิจารณาจากการนำเสนอข้อมูลของผู้ให้บริการแต่ละราย พบว่าจะเน้นนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) แทนบริการเสียง (Voice)

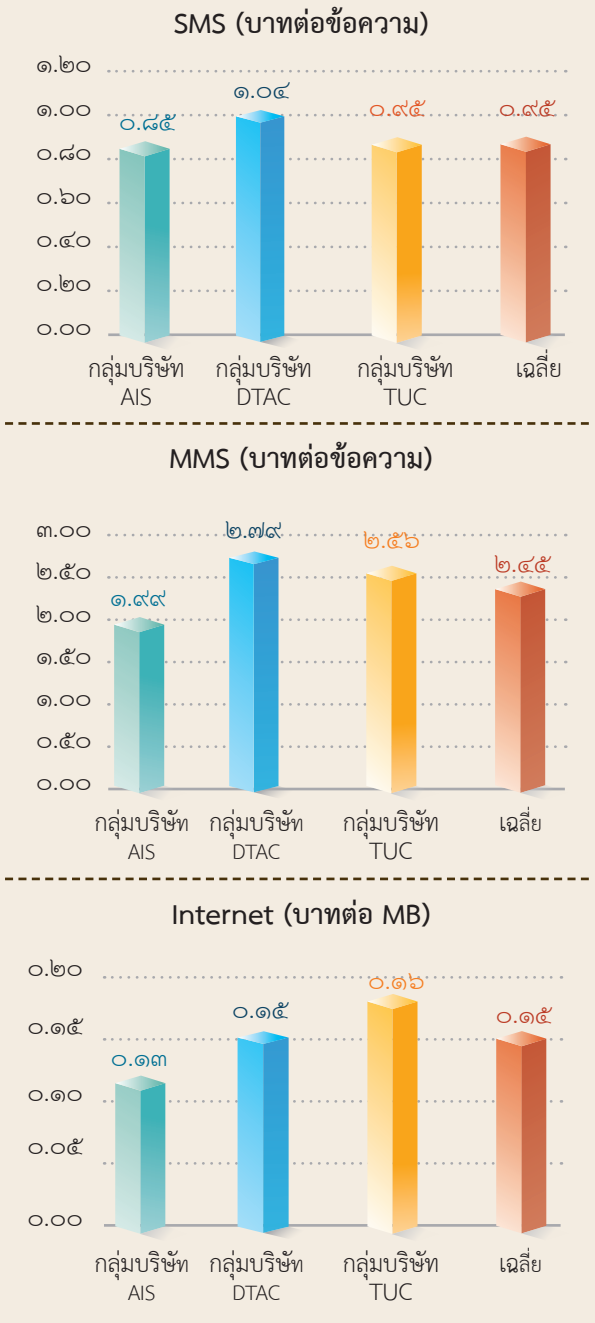
---

[๑๙] ค่าประมาณการ ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

[๒๐] ค่าประมาณการ ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

ผู้ให้บริการบริการที่มิใช่เสียง (Non-Voice) แต่ละรายประกอบด้วยบริการข้อความสั้น (SMS) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) พบว่าในปี ๒๕๖๑ มีอัตราค่าบริการในการส่งข้อความสั้น (SMS) เฉลี่ย ๐.๙๕ บาทต่อข้อความ อัตราค่าบริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) เฉลี่ย ๒.๔๕ บาทต่อข้อความ และบริการอินเทอร์เน็ต (Mobile Internet) เฉลี่ย ๐.๑๕ บาท/MB ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๗

แผนภูมิที่ ๑๗ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการที่มิใช่เสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๑



หมายเหตุ : ค่าประมาณการ ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

๒.๓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

(๑) การติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) โดยอัตราค่าบริการดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราค่าบริการดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์

บริการเสียง (Voice)	บริการข้อความสั้น (SMS)	บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)	บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)
๐.๘๒ บาท/นาที	๑.๓๓ บาท/ข้อความ	๓.๓๒ บาท/ข้อความ	๐.๒๘ บาท/MB

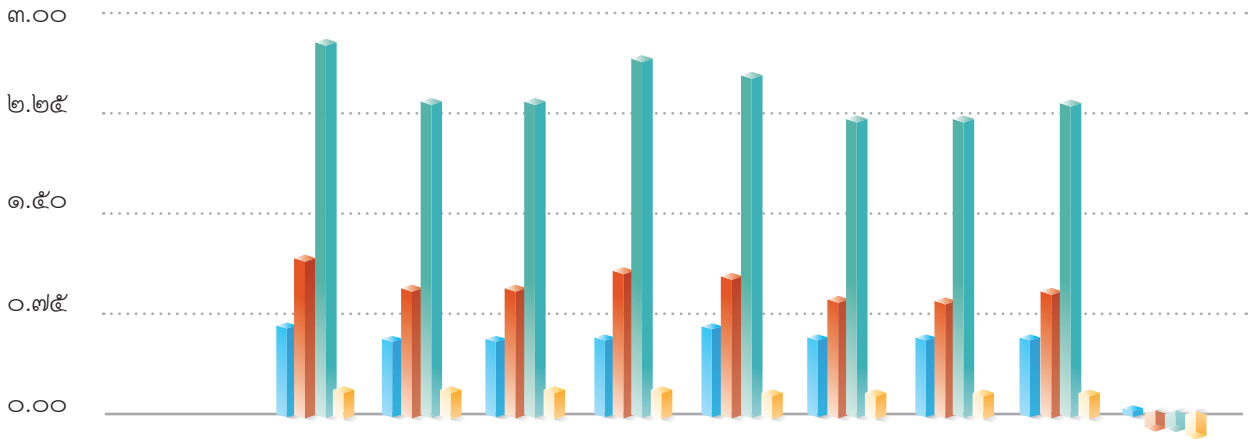
(๒) การติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน ๘๙๕ - ๙๑๕ เมกะเฮิรตซ์/๙๔๐ - ๙๖๐ เมกะเฮิรตซ์ โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขในการอนุญาตจะต้องต่ำกว่าอัตราค่าบริการดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๙ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์

บริการเสียง (Voice)	บริการข้อความสั้น (SMS)	บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)	บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)
๐.๖๙ บาท/นาที	๑.๑๕ บาท/ข้อความ	๓.๑๑ บาท/ข้อความ	๐.๒๖ บาท/MB

จากการติดตามตรวจสอบอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๓ ย่านความถี่ได้แก่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พบว่าในปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละบริการ (Voice, SMS, MMS, Internet) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๘

แผนภูมิที่ ๑๘ : อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยของแต่ละบริการ
(คลื่นความถี่ย่าน ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์)



	บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz	บนคลื่นความถี่ 1800 MHz	บนคลื่นความถี่ 900 MHz	ภาพรวมอัตราค่าเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกคลื่นความถี่	บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz	บนคลื่นความถี่ 1800 MHz	บนคลื่นความถี่ 900 MHz	ภาพรวมอัตราค่าเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทุกคลื่นความถี่	อัตราการเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	ประจำปี ๒๕๖๐				ประจำปี ๒๕๖๑				
Voice (บาท/ข้อความ)	๐.๖๖	๐.๕๖	๐.๕๖	๐.๕๘	๐.๖๕	๐.๕๖	๐.๕๖	๐.๕๙	๑.๗๒
SMS (บาท/ข้อความ)	๑.๑๕	๐.๙๔	๐.๙๔	๑.๐๕	๑.๐๒	๐.๘๕	๐.๘๕	๐.๙๑	-๑๓.๓๓
MMS (บาท/ข้อความ)	๒.๗๘	๒.๓๔	๒.๓๔	๒.๖๗	๒.๕๔	๒.๒๑	๒.๒๑	๒.๓๒	-๑๓.๑๑
Internet (บาท/MB)	๐.๑๗	๐.๑๗	๐.๑๗	๐.๑๗	๐.๑๕	๐.๑๔	๐.๑๔	๐.๑๔	-๑๗.๖๕

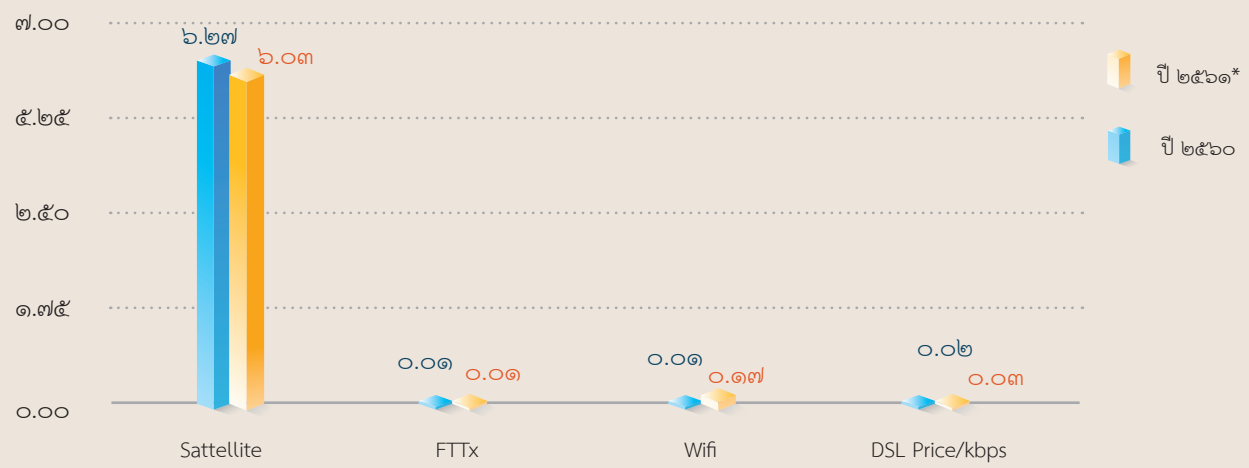
เมื่อพิจารณาจากภาพรวมของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่าอัตราค่าบริการประเภทเสียง (Voice) ประจำปี ๒๕๖๑[๒๑] มีอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๗๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ อย่างไรก็ดีอัตราค่าบริการ Voice ที่เพิ่มขึ้นนั้นยังเป็นอัตราค่าบริการที่สอดคล้องตามเงื่อนไขของประกาศฯ ที่กำหนด ในส่วนของบริการ SMS บริการ MMS และบริการ Mobile Internet มีอัตราค่าบริการลดลงร้อยละ ๑๓.๓๓ ๑๓.๑๑ และ ๑๗.๖๕ ตามลำดับเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐

[๒๑] ค่าประมาณการ ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

๒.๔ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่รายใหญ่ในตลาดมีจำนวน ๔ ราย ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (2BB) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด (AWN) เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่ จำแนกตามประเภทเทคโนโลยี ปี ๒๕๖๑[๒๒] เทียบกับปีก่อนหน้า พบว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมลดลง ในขณะที่อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง Wifi และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่าน DSL เพิ่มขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๙

แผนภูมิที่ ๑๙ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่



หมายเหตุ : * ค่าประมาณการ ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

๒.๕ การจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. โดยคณะทำงานเพื่อการจัดทำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ๒ ส่วนหลัก ได้แก่ โครงสร้างอัตราค่าบริการและหน้าที่ผู้รับใบอนุญาต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) กำหนดและกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่ (๒) ให้ผู้ใช้บริการได้รับอัตราค่าบริการที่เป็นธรรมสะท้อนถึงอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายรวมถึงการให้บริการทั้งหมดในปัจจุบัน (๓) กำหนดแนวทางคุ้มครองและลดค่าบริการส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน (๔) เพิ่มความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้บริโภค (๕) ยกเลิกค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นให้แก่ผู้บริโภค (๖) เพิ่มทางเลือกให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงอัตราค่าบริการที่ถูกลงโดยการกำหนดรายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้น และ (๗) เพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลภายใต้การหลอมรวมเทคโนโลยี (Technological Convergence) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอร่างประกาศฯ ดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคมเพื่อพิจารณาฯ

[๒๒] ค่าประมาณการ ณ ไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๑

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๒

๑. แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง และอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๒

ในช่วงปี ๒๕๖๑ ที่ผ่านมาพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ของผู้ชมในสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไป โดยหันมารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชั่นโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แพลตฟอร์มดิจิทัล) กันมากขึ้น ทั้งนี้ พฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงและการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลนอกจากจะลดข้อจำกัดที่เคยมีมาในอดีตที่การรับชมโทรทัศน์ต้องส่งผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน เคเบิล และดาวเทียมเท่านั้น ยังได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการประกอบกิจการในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ไปอย่างสิ้นเชิง ซึ่งความเปลี่ยนแปลงที่สร้างความท้าทายให้แก่ผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์ (ทั้งผู้ประกอบการโทรทัศน์ภาคพื้นดินและผู้ประกอบการเคเบิล/ดาวเทียม) ในช่วงปีที่ผ่านมาคือ เม็ดเงินโฆษณาที่หมุนเวียนในอุตสาหกรรมช่องรายการโทรทัศน์มีแนวโน้มลดลง โดยลดลงจากปี ๒๕๕๘ ประมาณ ๑๐,๕๒๑ ล้านบาท และมีการกระจายเม็ดเงินไปยังแพลตฟอร์มดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น โดยข้อมูลจากสมาคมโฆษณาดิจิทัล (ประเทศไทย)[๒๓] พบว่าการโฆษณาผ่านสื่อดิจิทัลมีมูลค่าสูงถึง ๑๔,๙๗๓ ล้านบาท ในปี๒๕๖๑ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าประมาณร้อยละ ๒๑ ท่ามกลางความท้าทายข้างต้น ผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์หลายรายจึงเริ่มปรับตัวโดยนำเอาเนื้อหารายการมาออกอากาศผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลควบคู่ไปกับสื่อโทรทัศน์เพื่อขยายฐานลูกค้าและขยายฐานรายได้จากเม็ดเงินโฆษณาที่กระจายไปยังแพลตฟอร์มดิจิทัล อย่างไรก็ดี ข้อมูลการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงยังไม่ได้มีการนำมารวบรวมและเป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์พฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ ผู้ประกอบการโทรทัศน์จึงไม่สามารถนำข้อมูลการรับชมผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลไปใช้อ้างอิงในการหารายได้ด้านโฆษณาได้ ดังนั้นในปี ๒๕๖๒ การพัฒนาแนวทางการวัดพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์อย่างรอบด้านจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น โดยให้ครอบคลุมทั้งการรับชมผ่านสื่อดั้งเดิม (สื่อโทรทัศน์) และแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชั่นโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

ในส่วนของผู้ประกอบการวิทยุนั้น ต้องมีการปรับตัวในรูปแบบเดียวกับผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์ กล่าวคือ จากข้อมูลจำนวนผู้ฟังวิทยุผ่านอุปกรณ์ต่างๆ พบว่า ในช่วงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ พฤติกรรมของคนไทยในการรับฟังเนื้อหารายการจากเครื่องวิทยุเริ่มลดลง โดยมีแนวโน้มลดลงประมาณเฉลี่ยปีละร้อยละ ๑ ในทางกลับกันนั้น การรับฟังเนื้อหารายการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ค่อยๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเฉลี่ยปีละร้อยละ ๒ พฤติกรรมการรับฟังวิทยุที่เปลี่ยนไปดังกล่าวจึงสร้างโอกาสให้แก่ผู้ประกอบการวิทยุที่สามารถนำเนื้อหาและเพลงไปออกอากาศผ่านช่องทางออนไลน์และผ่านแอปพลิเคชั่นได้เพิ่มเติม ซึ่งการออกอากาศวิทยุผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลจะช่วยให้ผู้ประกอบการวิทยุสามารถเข้าถึงผู้ฟังได้เพิ่มขึ้น โดยปราศจากข้อจำกัดด้านพื้นที่ รวมทั้งสร้างตัวเลือกที่หลากหลายให้แก่ผู้ฟังทุกเพศและทุกวัย

๒. แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๒

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องอันเป็นผลจากปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น และในทางกลับกันปริมาณการใช้งานการโทรด้วยเสียงลดลง แต่สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมก็ยังคงอยู่ในระดับสูงเช่นเดิม และเป็นปีที่การพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในยุค 5G ที่เข้าใกล้มาอีก ซึ่งเป็นปีที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมของประเทศทุกรายต่างให้ความสำคัญกับ 5G มากขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้น การเข้ามาของเทคโนโลยี 5G จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ช่วยบริหารจัดการทรัพยากร ระบบอุตสาหกรรม ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการนี้ ประชาชนในทุกภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบกับการเข้ามาของ 5G เช่น ภาคการเงินการธนาคาร ภาคอุตสาหกรรม ภาคการเกษตร ภาคการขนส่งโลจิสติกส์ เป็นต้น ดังนั้น จะต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับเทคโนโลยีที่มาพร้อมกับ 5G ที่มาพร้อมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ IoT AI และอีกเรื่องหนึ่งที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน คือ ด้าน Cybersecurity ที่ทุกองค์กรหรือหน่วยงานธุรกิจรายใหญ่ต่างให้ความสำคัญมากขึ้นกับภัยคุกคามดังกล่าว เช่น ผู้ประกอบการด้านการเงินการธนาคาร จะต้องให้ความสำคัญกับ Cybercrime ที่เป็นการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ทางการเงินและ Hacktivism ที่เป็นการนำข้อมูลความลับของลูกค้าไปเผยแพร่ต่อสาธารณะ เป็นต้น จึงมีความจำเป็นต้องลงทุนค่าใช้จ่ายทางด้าน Cybersecurity มากขึ้น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับกิจการ ในการนี้ ผู้ประกอบการในธุรกิจต่างๆ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยด้านข้อมูล มิฉะนั้นองค์กรหรือธุรกิจจะได้รับผลกระทบจากภัยดังกล่าว

---

[๒๓] สมาคมโฆษณาดิจิทัล (ประเทศไทย) หรือ Digital Advertising Association (Thailand) (DAAT) ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการในเดือนตุลาคม ๒๕๕๕ ปัจจุบันมีสมาชิกของสมาคมฯ รวม ๕๔ บริษัท

๔ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๑

ภาพรวมผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๑ เทียบกับปี ๒๕๖๐

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๘๗๖.๓๖๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑

	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
๑	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๕,๑๗๙.๗๗๙
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๖๔๑.๕๘๑
	รวม (ข้อ ๑ - ๒)	**๕,๘๒๑.๓๖๐**
๓	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๕.๐๐๐
	๓.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๔๕.๐๐๐
	๓.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	๑๐.๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)	**๕,๘๗๖.๓๖๐**

ต่อมาได้ปรับแผนงบประมาณรายจ่ายภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณเดิม จำนวน ๕,๘๗๖.๓๖๐ ล้านบาท เพื่อให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับระยะเวลาการดำเนินงานจริง ประกอบกับมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ได้อนุมัติให้จัดสรรงบประมาณเหลือจ่ายปี ๒๕๖๑ จำนวน ๕๓๐.๐๐๐ ล้านบาทให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์เพิ่มเติม โดยจัดสรรสมทบเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑

ตารางที่ ๒๑ : เปรียบเทียบแผน - ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑

รายการ		ปีงบประมาณ ๒๕๖๑		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๖๔๙.๗๗๙	๓,๙๘๙.๒๗๓	๘๕.๗๙
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๖๔๑.๕๘๑	-	-
รวม (ข้อ ๑ - ๒)		**๕,๒๙๑.๓๖๐**	**๓,๙๘๘.๒๗๓**	**๗๕.๓๙**
๓	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๘๕.๐๐๐	๕๘๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
	๓.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๕๗๕.๐๐๐	๕๗๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
	๓.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		**๕,๘๗๖.๓๖๐**	**๔,๕๗๔.๒๗๓**	**๗๗.๘๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เมื่อพิจารณาแผน - ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ พบว่าภาพรวมผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๕๗๔.๒๗๓ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๔ แบ่งออกเป็นผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓,๙๘๙.๒๗๓ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๙ เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๕๘๕.๐๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ ในส่วนของงบประมาณโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ เนื่องจากปี ๒๕๖๑ เป็นช่วงระยะเวลาการเปลี่ยนผ่าน กสทช. ซึ่งอยู่ในขั้นตอนกระบวนการสรรหากรรมการ กสทช. ชุดใหม่ ตามมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ จึงมีมติเห็นควรให้ชะลอการดำเนินการโครงการดังกล่าวออกไปก่อน โดยให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอกรรมการ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณาต่อไป

และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๐ กับปี ๒๕๖๑ พบว่าสำนักงาน กสทช. ได้มีการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพดีขึ้น โดยในปี ๒๕๖๑ มีผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๙ ทั้งนี้ ภาพรวมผลการใช้จ่ายงบประมาณในปี ๒๕๖๑ ต่ำกว่าในปี ๒๕๖๐ เนื่องจากการชะลอการดำเนินการโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒

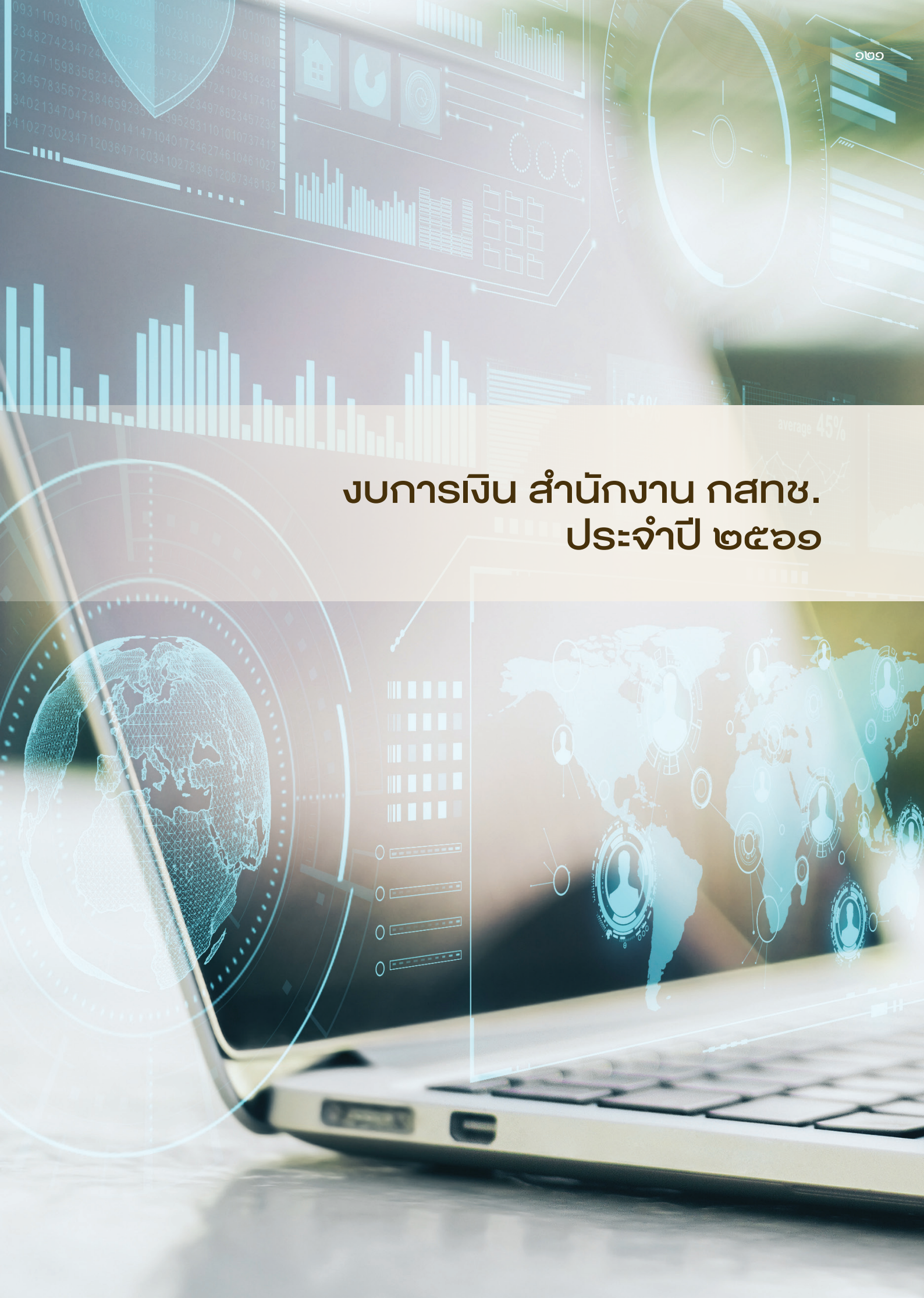
ตารางที่ ๒๒ : เปรียบเทียบแผน - ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๐ และปี ๒๕๖๑

หน่วย : ล้านบาท

รายการ		ปีงบประมาณ ๒๕๖๐			ปีงบประมาณ ๒๕๖๑		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๕๓๕.๗๘๓	๓,๘๑๓.๒๖๒	๘๔.๐๗	๔,๖๔๙.๗๗๙	๓,๙๘๙.๒๗๓	๘๕.๗๙
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่*	๔๓๙.๕๒	-	-	๖๔๑.๕๘๑	-	-
รวม (ข้อ ๑ - ๒)		๔,๙๗๕.๓๐๓	๓,๘๑๓.๒๖๒	๗๖.๖๔	๕,๒๙๑.๓๖๐	๓,๙๘๙.๒๗๓	๗๕.๓๙
๓	เงินจัดสรรเข้ากองทุน**	๕๑๐.๐๐๐	๕๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๕๘๕.๐๐๐	๕๘๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		๕,๔๘๕.๓๐๓	๔,๓๒๓.๒๖๒	๗๘.๘๒	๕,๘๗๖.๓๖๐	๔,๕๗๔.๒๗๓	๗๗.๘๔

หมายเหตุ : * มติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ ให้ชะลอการดำเนินงานโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ โดยให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอ กสทช. ชุดใหม่เป็นผู้พิจารณาต่อไป

** มติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๑ อนุมัติให้จัดสรรงบประมาณเหลือจ่าย ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๕๓๐.๐๐๐ ล้านบาท ให้กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ



งบการเงิน สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๑

งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

	หมายเหตุ	๒๕๖๑	๒๕๖๐
			หน่วย : บาท
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒.๒,๓	๔๐,๙๖๕,๒๔๙,๔๔๕.๓๗	๑๙,๗๒๓,๒๐๘,๓๑๑.๓๗
เงินลงทุนชั่วคราว	๒.๔,๔	๔๒,๗๒๖,๘๓๖,๑๕๓.๔๓	๓๕,๒๘๘,๙๐๙,๓๖๗.๘๕
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๒.๕,๕	๑๔๘,๑๔๒,๘๓๗.๙๕	๑๔๙,๑๕๖,๗๕๑.๔๘
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๖,๖	๒๑,๘๑๓,๙๓๗,๒๒๔.๖๗	๔๕,๓๐๔,๑๕๑,๗๒๗.๗๑
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙	-	๗,๖๐๒,๘๖๗.๒๒
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๗	๙,๘๔๕,๑๖๘.๓๕	๖,๘๒๔,๔๓๒.๔๕
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๘,๑๕๙,๙๒๐.๔๓	๒๘,๔๓๐,๙๙๑.๘๐
เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายใน ๑ ปี	๘	๒,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๙	๘๒๑,๖๘๒,๐๗๑.๗๔	๙๐๓,๕๙๓,๖๙๐.๔๙
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		๑๐๘,๕๑๓,๘๕๒,๘๒๑.๙๔	๑๐๓,๔๑๑,๘๗๘,๑๔๐.๓๗
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	๑๐	๒๑๗,๐๒๑,๒๒๕.๔๓	๒๑๓,๖๐๓,๕๖๘.๓๓
รายได้ค้างรับ	๒.๖,๖	๑๙๖,๐๒๗,๘๕๒,๐๐๐.๐๐	๑๕๔,๘๑๖,๘๐๒,๐๐๐.๐๐
อาคารและอุปกรณ์	๒.๘,๑๑	๑,๒๒๓,๕๐๙,๘๑๑.๗๘	๑,๓๑๑,๒๐๔,๘๘๓.๗๐
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	๑๒	๘๘,๖๗๒,๔๓๓.๙๔	๗๓,๓๑๖,๘๙๒.๗๗
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๙,๑๓	๑,๒๖๐,๓๔๙,๒๗๓.๙๘	๓๓๗,๓๓๕,๒๐๙.๘๘
เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖)	๘	๗,๗๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		๒๐๖,๕๑๗,๔๐๔,๗๔๕.๑๓	๑๖๕,๗๕๒,๒๖๒,๕๕๔.๖๘
รวมสินทรัพย์		๓๑๕,๐๓๑,๒๕๗,๕๖๗.๐๗	๒๖๙,๑๖๔,๑๔๐,๖๙๕.๐๕

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

	หมายเหตุ	หน่วย : บาท	
		๒๕๖๑	**๒๕๖๐**
หนี้สินและส่วนของทุน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๔	๑,๑๓๖,๐๗๗,๒๐๐.๘๓	๙๕๒,๘๙๓,๑๒๓.๔๖
รายได้รับล่วงหน้า	๑๕	๘๙,๒๖๔,๐๙๐.๙๒	๗๗,๖๙๒,๑๒๒.๑๓
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๒.๑๔, ๑๖	๖๔๔,๖๘๘,๑๗๗.๓๒	๖๐๘,๑๙๓,๔๐๑.๔๙
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๑๑, ๑๗	๓๐,๓๖๘,๒๙๙,๙๓๗.๑๒	๔๒,๘๑๗,๙๙๔,๒๖๕.๒๕
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๑๘	๘๗๕,๕๘๖,๐๔๔.๒๔	๒,๐๔๘,๔๒๔,๔๓๒.๔๓
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี			
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙	๗๕๑,๐๖๑,๗๒๔.๘๔	-
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี			
หนี้สินสัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๐	๓๐,๑๐๖,๐๘๖.๙๔	๓๗,๗๙๗,๖๙๓.๗๔
ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry	๒๑	๔๘๕,๖๑๘,๘๙๓.๔๗	๙๕๙,๔๗๐,๖๕๗.๔๑
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี			
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๒	๑,๘๔๙,๒๗๗,๑๙๐.๗๓	๑,๖๙๗,๖๑๕,๒๒๙.๒๕
รวมหนี้สินหมุนเวียน		๓๖,๒๒๙,๙๗๙,๓๔๖.๔๑	๔๙,๒๐๐,๐๘๐,๙๒๕.๑๖
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
รายได้รอการรับรู้	๒.๑๐, ๒๓	๖,๖๖๐,๑๗๓,๒๔๐.๘๓	๔,๐๕๕,๙๙๓,๕๔๗.๓๓
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๘,๑๕๙,๙๒๐.๔๓	๒๘,๔๓๐,๙๙๑.๘๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒.๑๑, ๑๗	๑๘๔,๒๖๐,๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๔๔,๖๘๘,๖๐๐,๐๐๐.๐๐
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๑๘	๑๒,๘๒๔,๒๕๒,๐๐๐.๐๐	๑๐,๑๒๘,๒๐๒,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙	๖,๙๘๓,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	๒๐	๖๑,๕๑๕,๓๒๘.๙๖	๓๙,๖๗๑,๑๙๕.๗๕
ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry	๒๑	๒,๓๓๕,๙๑๙,๒๔๘.๓๕	๖๗๐,๓๒๐,๐๐๐.๐๐
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี			
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๔	๑๕๕,๓๖๕,๘๗๕.๑๓	๑๗๖,๔๐๒,๗๘๖.๑๑
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		๒๑๓,๓๐๘,๙๘๕,๖๑๓.๗๐	๑๕๙,๗๘๗,๖๒๐,๕๒๐.๙๙
รวมหนี้สิน		๒๔๙,๕๓๘,๙๖๔,๙๖๐.๑๑	๒๐๘,๙๘๗,๗๐๑,๔๔๖.๑๕
ส่วนของทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
กำไรสะสม		๑๐๕,๑๗๘,๑๗๘,๘๑๗.๓๖	๙๒,๖๖๑,๗๓๔,๘๘๘.๒๔
องค์ประกอบอื่นของส่วนทุน		(๓๙,๘๘๔,๒๑๒,๐๗๗.๘๔)	(๓๒,๖๘๓,๖๒๑,๕๐๖.๗๘)
รวมส่วนของทุน		๖๕,๔๙๒,๒๙๒,๖๐๖.๙๖	๖๐,๑๗๖,๔๓๙,๒๔๘.๙๐
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		๓๑๕,๐๓๑,๒๕๗,๕๖๗.๐๗	๒๖๙,๑๖๔,๑๔๐,๖๙๕.๐๕

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

	หมายเหตุ	๒๕๖๑	๒๕๖๐
			หน่วย : บาท
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม	๒.๑๒,๒๕	๗๒,๐๒๙,๓๗๘,๓๐๙.๕๖	๑๔,๓๘๙,๘๙๘,๙๕๖.๙๓
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒๖	๒,๘๐๓,๑๕๒,๑๘๔.๔๒	๑,๑๓๑,๓๒๐,๖๑๑.๙๘
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๒๗	๗,๘๔๔,๘๗๐,๗๐๙.๘๗	๙,๗๕๓,๖๙๔,๘๘๓.๓๓
รายได้อื่น	๒๘	๘๘๕,๕๔๗,๐๔๓.๕๕	๘๙๘,๕๖๔,๓๗๔.๕๙
รวมรายได้		๘๓,๕๖๒,๙๔๘,๒๔๗.๔๐	๒๖,๑๗๓,๔๗๘,๘๒๖.๘๓
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	๒.๑๒,๒๙	๕๓,๘๕๕,๗๐๗,๖๑๗.๖๗	๕,๓๖๖,๔๐๖,๘๔๑.๒๕
ค่าใช้จ่ายในการประมูล	๒.๑๒,๓๐	๒๑,๕๙๒,๑๘๔.๙๐	๑๕,๗๘๗,๐๐๒.๒๔
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙	๑๐,๘๕๐,๑๕๕,๘๐๐.๔๐	๑,๓๖๕,๘๔๙,๔๑๒.๔๗
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒.๑๘,๓๑	๑,๔๓๙,๓๕๘,๗๒๐.๐๘	๑,๔๒๒,๖๖๖,๑๒๗.๘๘
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒.๑๘,๓๒	๑,๔๑๕,๙๒๔,๘๐๗.๓๖	๒,๐๓๓,๘๐๖,๘๖๙.๕๐
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒.๑๘,๓๓	๘๕,๙๗๑,๔๘๓.๓๒	๗๑,๖๑๕,๖๕๕.๓๖
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๓๔	๕๙๔,๙๗๙,๔๐๒.๕๙	๖๗๖,๑๙๕,๐๔๓.๐๙
ดอกเบี้ยจ่ายจากสัญญาเช่าทางการเงิน		๓,๕๒๐,๕๕๘.๔๕	๓๔๑,๕๙๗.๒๗
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๒.๑๗,๓๕	๑๐๓,๐๔๗,๔๕๕.๕๐	๑๐๔,๐๙๗,๔๒๕.๙๘
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๓๖	๒,๖๖๖,๒๔๖,๒๘๘.๐๑	๑,๕๐๒,๔๕๖,๘๘๑.๗๙
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		๗๑,๐๔๖,๕๐๔,๓๑๘.๒๘	๑๒,๕๖๙,๒๒๒,๘๕๖.๘๓
กำไรสุทธิสำหรับปี		๑๒,๕๑๖,๔๔๓,๙๒๙.๑๒	๑๓,๖๐๔,๒๕๕,๙๗๐.๐๐
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		(๓,๙๕๗,๐๓๑,๓๗๗.๘๗)	(๕,๘๕๔,๖๓๒,๓๒๒.๒๒)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - ทุนส่วนเกินของทุนหมุนเวียน		(๓,๑๙๗,๔๗๐,๐๐๐.๐๐)	(๔๔๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐)
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง - สถานีวิทยุ ๑ ปณ.		(๔๖,๐๘๙,๑๙๓.๑๙)	(๔๙,๑๑๘,๗๙๘.๖๑)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(๗,๒๐๐,๕๙๐,๕๗๑.๐๖)	(๖,๓๔๘,๗๕๑,๑๒๐.๘๓)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		๕,๓๑๕,๘๕๓,๓๕๘.๐๖	๗,๒๕๕,๕๐๔,๘๔๙.๑๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

หมายเหตุ

หน่วย : บาท

			องค์ประกอบอื่นของส่วนทุน	
	ทุน	กำไรสะสม	เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้ของรัฐ	รวมทั้งสิ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๗๙,๐๕๗,๔๗๘,๙๑๘.๒๔	(๒๖,๓๓๔,๘๗๐,๓๘๕.๙๕)	๕๒,๙๒๐,๙๓๔,๓๙๙.๗๓
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	๑๓,๖๐๔,๒๕๕,๙๗๐.๐๐	-	๑๓,๖๐๔,๒๕๕,๙๗๐.๐๐
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(๖,๓๔๘,๗๕๑,๑๒๐.๘๓)	(๖,๓๔๘,๗๕๑,๑๒๐.๘๓)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๙๒,๖๖๑,๗๓๔,๘๘๘.๒๔	(๓๒,๖๘๓,๖๒๑,๕๐๖.๗๘)	๖๐,๑๗๖,๔๓๙,๒๔๘.๙๐
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	๑๒,๕๑๖,๔๔๓,๙๒๙.๑๒	-	๑๒,๕๑๖,๔๔๓,๙๒๙.๑๒
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(๗,๒๐๐,๕๙๐,๕๗๑.๐๖)	(๗,๒๐๐,๕๙๐,๕๗๑.๐๖)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๐๕,๑๗๘,๑๗๘,๘๑๗.๓๖	(๓๙,๘๘๔,๒๑๒,๐๗๗.๘๔)	๖๕,๔๙๒,๒๙๒,๖๐๖.๙๖

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

หน่วย : บาท

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิสำหรับงวด	๑๒,๕๑๖,๔๔๓,๙๒๙.๑๒	๑๓,๖๐๔,๒๕๕,๙๗๐.๐๐
รายการปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๕๙๔,๙๗๙,๔๐๒.๕๙	๖๗๖,๑๙๕,๐๔๓.๐๙
รายได้จากการรับบริจาค	๐.๐๐	(๑๐,๗๘๖,๔๖๙.๐๘)
หนี้สงสัยจะสูญ (หนี้สูญรับคืน)	(๑,๒๘๓,๖๓๗.๙๐)	๕๖,๖๓๕,๑๓๑.๔๐
รายได้ดอกเบี้ย	(๗๙๒,๐๙๒,๙๗๕.๑๔)	(๗๕๘,๘๕๔,๑๕๔.๒๙)
ขาดทุน (กำไร) จากการตัดจ่ายอาคารและอุปกรณ์	๖,๔๔๕.๗๐	๓๙๑.๑๑
ขาดทุน (กำไร) จากการยกเลิกสัญญาเช่าทางการเงิน	๐.๐๐	๑,๔๔๑,๒๔๕.๑๖
ดอกเบี้ยจ่าย	๓,๕๒๐,๕๕๘.๔๕	๓๔๑,๕๙๗.๒๗
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	๑๒,๓๒๑,๕๗๓,๗๒๒.๘๒	๑๓,๕๖๙,๒๒๘,๗๕๔.๖๖
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๒,๒๙๗,๕๕๑.๔๓	(๘๓,๗๕๘,๗๒๖.๕๑)
รายได้ค้างรับ	(๑๗,๗๒๐,๘๓๕,๔๙๖.๙๖)	๒๔,๘๐๗,๙๙๖,๖๖๓.๐๒
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๗,๖๐๒,๘๖๗.๒๒	(๗,๖๐๒,๘๖๗.๒๒)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(๓,๐๒๐,๗๓๕.๙๐)	๒๗๑,๓๐๔.๗๑
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒๗๑,๐๗๑.๓๗	๕๓๑,๖๑๐.๒๒
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๒๙๒,๖๘๔,๖๔๖.๓๙	(๖๗๙,๙๘๗,๐๐๑.๔๐)
การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๘๓,๑๘๔,๐๗๗.๓๗	๕๑๘,๒๐๒,๑๙๗.๓๔
รายได้รับล่วงหน้า	๑๑,๕๗๑,๙๖๘.๗๙	๑,๓๘๗,๖๒๔.๘๘
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒๗,๑๒๒,๐๕๕,๖๗๑.๘๗	(๑๗,๘๕๗,๙๙๓,๑๙๔.๔๒)
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรอนำส่ง	๗,๗๓๔,๓๑๑,๗๒๔.๘๔	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๓๖,๔๙๔,๗๗๕.๘๓	๕๗,๐๗๒,๔๐๑.๐๗
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๑๕๑,๖๖๑,๙๖๑.๔๘	๑,๔๕๑,๒๗๗,๔๐๓.๓๓
รายได้รอการรับรู้	๒,๖๐๔,๑๗๙,๖๙๓.๕๐	(๗๗๖,๖๔๓,๑๒๒.๙๕)
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	(๒๗๑,๐๗๑.๓๗)	(๕๓๑,๖๑๐.๒๒)
ภาษีขายรอนำส่งจากการประมูลคลื่นความถี่	๑,๕๒๓,๒๑๑,๖๑๑.๘๑	(๒,๑๖๙,๖๙๗,๙๗๖.๓๕)
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	๑๐,๖๓๑,๙๖๗.๙๖	๑,๐๔๓,๑๕๗.๗๗
ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry	๑,๑๙๑,๗๔๗,๔๘๔.๔๑	(๒๖๕,๔๖๒,๓๘๓.๕๙)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(๒๑,๐๓๖,๙๑๐.๙๘)	(๘๔,๘๐๘,๗๔๘.๓๗)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	๓๕,๔๔๘,๓๑๖,๕๘๑.๘๘	๑๘,๔๘๐,๕๒๕,๔๘๕.๙๗
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว	(๗,๔๓๗,๙๒๖,๗๘๕.๕๘)	(๘,๖๐๘,๘๗๗,๗๐๑.๑๓)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว	(๓,๔๑๗,๖๕๗.๑๐)	(๔,๐๘๕,๖๐๐.๓๗)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	๕๘๑,๓๑๙,๙๔๗.๕๐	๗๒๘,๘๑๕,๑๓๕.๖๖
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖)	๑,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(๒๕๙,๘๗๙,๗๒๕.๓๖)	(๒๖๙,๑๙๓,๔๔๓.๘๔)
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	(๖๒,๓๗๒,๕๗๐.๓๕)	(๖๑,๗๐๓,๐๘๐.๒๑)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๑,๑๒๓,๔๐๘,๐๘๕.๙๓)	(๑๘๖,๒๖๙,๒๒๘.๐๗)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(๗,๐๐๕,๖๘๔,๘๗๖.๘๒)	(๗,๑๐๑,๓๑๓,๙๑๗.๙๖)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

หน่วย : บาท

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๗,๒๐๐,๕๙๐,๕๗๑.๐๖)	(๖,๓๔๘,๗๕๑,๑๒๐.๘๓)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(๗,๒๐๐,๕๙๐,๕๗๑.๐๖)	(๖,๓๔๘,๗๕๑,๑๒๐.๘๓)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	๒๑,๒๔๒,๐๔๑,๑๓๔.๐๐	๕,๐๓๐,๔๖๐,๔๔๗.๑๘
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	๑๙,๗๒๓,๒๐๘,๓๑๑.๓๗	๑๔,๖๙๒,๗๔๗,๘๖๔.๑๙
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	๔๐,๙๖๕,๒๔๙,๔๔๕.๓๗	๑๙,๗๒๓,๒๐๘,๓๑๑.๓๗

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแล การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาดหรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ”

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ และกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชีฯ) ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

รายการที่มีสาระสำคัญซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสำนักงาน กสทช. กับกองทุนต่างๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช. ได้ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

๒.๒ มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง งบการเงินรวม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๐)	เรื่อง รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๑) เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐
(ปรับปรุง ๒๕๖๑) เรื่อง งบการเงินรวม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ฉบับที่ ๒๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๑) เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

สภาวิชาชีพบัญชีฯ ได้ออกมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ผู้บริหารได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานและการตีความมาตรฐานดังกล่าวและเชื่อว่าโดยส่วนใหญ่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในหลักการสำคัญ และจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

๒.๓ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือน

๒.๔ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๒.๕ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้ เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่าย

๒.๖ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๒.๗ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดิน รอนำส่งคลัง - ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๘ อาคารและอุปกรณ์

๒.๘.๑ สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่หน่วยงานก่อสร้างเอง ซึ่งรวมต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมใช้งาน

๒.๘ อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ส่วนประกอบของอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่ต่างกัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอาคารและอุปกรณ์ โดยจะรับรู้จำนวนสุทธิเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

๒.๘.๒ สินทรัพย์ที่เช่า การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้นๆ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้นและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕ - ๒๐
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒ - ๑๕

หลักเกณฑ์การรับรู้อาคารและอุปกรณ์

ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท
- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อน ปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์

ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๕๑ - ปัจจุบัน - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

๒.๙ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

๒.๙ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ต่อ)

หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๒.๑๐ รายได้รอการรับรู้

สินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคจะบันทึกเป็นสินทรัพย์คู่กับรายได้รอการรับรู้และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคคู่กับการตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่รับบริจาคตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น

รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๒.๑๑ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่างๆ ในปีก่อนๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๒.๑๒ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 900 MHz และย่าน 1800 MHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายตาม พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๓ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ งวดที่ ๑ นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ทั้งนี้ เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าวหากยังมิได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ตามคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือ รวมถึงคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปีและให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

๒.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

กองทุนสวัสดิการสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานและการสงเคราะห์พื้นฐาน ได้แก่ การสนับสนุนเพื่อการศึกษาของบุตร การรักษาพยาบาล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย การสงเคราะห์กรณีเสียชีวิต การทำขวัญ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ เช่น สวัสดิการกู้ยืม สวัสดิการที่อยู่อาศัย สวัสดิการกีฬาและนันทนาการ และสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิต รวมทั้งการสงเคราะห์ประเภทอื่นๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ตามความเหมาะสมและจำเป็น ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยสวัสดิการและการสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑

เงินกองทุนบำเหน็จพนักงาน เป็นเงินบำเหน็จพนักงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย และบำเหน็จพิเศษจ่ายในจำนวนยี่สิบสี่เท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายจากการได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่จนทุพพลภาพ และสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้ายเมื่อถึงแก่ความตายเพราะเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจ่ายเงินบำเหน็จดังกล่าวข้างต้นจะจ่ายจากเงินของกองทุนบำเหน็จที่จัดตั้งโดยสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีแหล่งเงินรายรับจากเงินประเดิมและเงินจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อให้เพียงพอกับภาระเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายทั้งสิ้น ณ วันสิ้นงวดบัญชี รวมทั้งดอกผลของกองทุนบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินที่สำนักงานจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนร้อยละ ๑๐ ของเงินเดือนพนักงาน ตามข้อบังคับกองทุนเฉพาะส่วนของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙

๒.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่ส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๖ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามวรรคสอง ที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๒.๑๗ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปี จะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่าย จะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๘ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เช่น สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินสด	๐.๒๕	๐.๒๒
เงินสดย่อย	๐.๕๐	๐.๓๕
เช็ครับรอนำฝาก	๐.๓๕	๑๓๔.๐๕
เงินฝากธนาคาร		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๑๖๐.๐๗	๖๗.๕๖
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๓๗,๘๒๑.๙๐	๑๓,๒๕๒.๔๓
เงินฝากบัญชีประจำไม่เกิน ๓ เดือน	๒,๙๘๒.๑๘	๖,๒๖๘.๖๐
รวม	๔๐,๙๖๕.๒๕	๑๙,๗๒๓.๒๑

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑ - ๒)	๗,๖๑๗.๐๔	๑๓,๓๘๘.๙๔
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓ - ๕)	๔๐๗.๐๔	๑๕๖.๕๐
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๖,๔๒๒.๕๑	๓,๓๓๕.๐๗
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่นๆ	๒๖,๕๑๘.๖๖	๒,๘๔๒.๗๐
รวม	๔๐,๙๖๕.๒๕	๑๙,๗๒๓.๒๑

๓. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ต่อ)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๔๐,๙๖๕.๒๕ และ ๑๙,๗๒๓.๒๑ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ เดิมจำนวน ๒๑.๒๓ และ ๒๑.๐๓ ล้านบาท (ได้รวมดอกเบี้ยรับไว้แล้ว) ตามลำดับ เพื่อจ่ายค่าภาระผูกพันของกองทุนพัฒนาฯ เดิม และได้รวมเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีภาระผูกพันจำนวน ๔๐๐.๐๐ ล้านบาท ในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๔. เงินลงทุนชั่วคราว

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๒ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๔๒,๗๒๖.๘๔	๓๕,๒๘๘.๙๑
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๔๒,๗๒๖.๘๔	๓๕,๒๘๘.๙๑
เงินลงทุนชั่วคราวประกอบด้วย		
เงินลงทุนชั่วคราวจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๔๒,๗๒๖.๔๖	๓๕,๐๖๔.๐๗
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก	๐.๓๘	๒๒๔.๘๔
รวม	๔๒,๗๒๖.๘๔	๓๕,๒๘๘.๙๑

๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๗	๐.๐๘
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๗๙๗.๗๕	๗๙๕.๔๓
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๗๔.๐๔	๗๙.๒๙
ลูกหนี้	๒๙.๖๖	๒๙.๐๒
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๗๕๓.๓๘)	(๗๕๔.๖๖)
รวม	๑๔๘.๑๔	๑๔๙.๑๖

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๗๙๗.๗๕ และ ๗๙๕.๔๓ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก ทรูมูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ ทรูมูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ ทรูมูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ ทรูมูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟ ได้ทำหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

๕. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของ ทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้อัยการสำนักงานคดีแพ่งดำเนินคดีกับ ทรูมูฟ ตามคดีดำหมายเลขที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ แล้ว อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกค่าเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ตามคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๖. รายได้ค้างรับ

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	-	๒๑,๖๐๘.๑๒
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	-	๑,๐๕๕.๖๖
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๘,๖๐๒.๘๐	๘,๖๐๒.๘๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๗๘๑.๑๖	๔,๒๘๗.๕๖
รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ	๘,๔๒๙.๙๘	๙,๗๕๐.๐๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑,๘๑๓.๙๔	๔๕,๓๐๔.๑๕
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๑๖๔,๖๐๔.๕๒	๑๓๖,๗๘๐.๒๔
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	๑๓,๓๘๖.๗๗	-
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๑๘,๐๓๖.๕๖	๑๘,๐๓๖.๕๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๙๖,๐๒๗.๘๕	๑๕๔,๘๑๖.๘๐
รวม	๒๑๗,๘๔๑.๗๙	๒๐๐,๑๒๐.๙๕

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๑๗๓,๒๐๗.๓๒ และ ๑๔๕,๓๘๓.๐๔ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๑๓,๓๘๖.๗๗ และ ๒๑,๖๐๘.๑๒ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช.

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๑๘,๐๓๖.๕๖ และ ๑๙,๐๙๒.๒๒ ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๒๔ ใบอนุญาต สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระรายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒๒ ใบอนุญาต และสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งรายได้ดังกล่าวให้กับกระทรวงการคลังทั้งจำนวนแล้ว ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการประมูลฯ ที่ยังไม่ได้รับชำระจำนวน ๒ ใบอนุญาต เป็นจำนวน ๑,๐๐๕.๖๐ ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗๐.๒๙ ล้านบาท รวมเป็นเงินค้างชำระ ๑,๐๗๕.๙๙ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตได้วางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ อย่างไรก็ตามศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลปกครองชั้นต้นให้ระงับการดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับ

๖. รายได้ค้างรับ (ต่อ)

ตามหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินฯ ไว้จนกว่าจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเป็นอย่างอื่น ตามคำสั่งที่ ๔๕๐/๒๕๖๐ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายเนื่องจากการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิตอล ไม่ได้กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายและแผนแม่บท และการเพิกถอนใบอนุญาตตามมติ กสท. ทุนทรัพย์ ๗๔๙.๘๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือพร้อมดอกเบี้ยของเงินที่ต้องชำระในอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนดในวันที่ชำระ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปีและให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนด

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๔,๗๘๑.๑๖ และ ๔,๒๘๗.๕๖ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคมค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๘,๔๒๙.๙๘ และ ๙,๗๕๐.๐๑ ล้านบาท เป็นการตั้งประมาณการรายได้ที่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะได้รับจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม สำหรับรอบที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม) โดยคำนวณจากมูลค่าฐานรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบของการนำส่งเงินรายได้ตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่กองทุนประกาศกำหนด

๗. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๔๔	๖.๔๓
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๓.๔๑	๐.๓๙
รวม	๙.๘๕	๖.๘๒

๘. เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖)

เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) เป็นเงินที่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้กระทรวงการคลังยืมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ มาตรา ๕๒ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่กำหนดเพิ่มเติมโดย ประกาศ คสช. ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ตามบันทึกข้อตกลงยืมเงิน ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๙ ในวงเงิน ๑๔,๓๐๐.๐๐ ล้านบาท เพื่อนำไปใช้แทนเงินกู้บางส่วนสำหรับดำเนินโครงการเงินกู้เพื่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและระบบขนส่งทางถนนระยะเร่งด่วน โดยเงินให้ยืมจำนวนดังกล่าวคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้กระทรวงการคลังดำเนินการยืมเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘

๘. เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) (ต่อ)

อนุมัติให้กระทรวงการคลังยืมเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยเบิกจ่ายจากบัญชีกองทุนบริการกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ในวงเงินเดียวกันกับที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ นอกจากนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบแนวทางการชำระคืนเงินยืมกองทุน โดยให้กระทรวงการคลังขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อนำเงินมาชำระคืนกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ มีรายละเอียด ดังนี้

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ยอด ณ วันที่ ๑ มกราคม	๑๑,๐๐๐.๐๐	๑๒,๓๐๐.๐๐
บวก เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) งวดปัจจุบัน	-	-
รวม	๑๑,๐๐๐.๐๐	๑๒,๓๐๐.๐๐
หัก รับชำระคืนเงินในงวดปัจจุบัน	(๑,๓๐๐.๐๐)	(๑,๓๐๐.๐๐)
ยอด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	๙,๗๐๐.๐๐	๑๑,๐๐๐.๐๐

เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ มีรายละเอียด ดังนี้

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระ ภายใน ๑ ปี	๒,๐๐๐.๐๐	๒,๐๐๐.๐๐
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระ เกินกว่า ๑ ปี	๗,๗๐๐.๐๐	๙,๐๐๐.๐๐
ยอด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	๙,๗๐๐.๐๐	๑๑,๐๐๐.๐๐

๙. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๖๘.๙๔	๖๐.๓๕
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๒๔.๕๓	๔๖.๕๓
ดอกเบี้ยค้างรับ	๒๑๐.๗๗	๑๗๕.๓๔
เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า	๕๐๐.๕๒	๖๐๒.๔๒
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	๑๖.๙๒	๑๘.๙๕
รวม	๘๒๑.๖๘	๙๐๓.๕๙

ดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๒๑๐.๗๗ และ ๑๗๕.๓๔ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๒๐๗.๓๓ และ ๑๖๕.๗๘ ล้านบาท ตามลำดับ

เงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๕๐๐.๕๒ และ ๖๐๒.๔๒ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินมัดจำจ่ายล่วงหน้าในการจัดซื้อชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่ระบบควบคุมระยะไกลหรือ Remote Control Radio Monitoring Station และเงินมัดจำจ่ายล่วงหน้าในการจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง

๑๐. เงินลงทุนระยะยาว

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๑๗.๐๒	๒๑๓.๖๐
รวม	๒๑๗.๐๒	๒๑๓.๖๐

๑๑. อาคารและอุปกรณ์

รายการ	๒๕๖๑							๒๕๖๐
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๘๖๙.๓๓	๑,๖๙๘.๙๙	๙๓๑.๙๑	๑๘๕.๒๐	๓๗๐.๙๘	๑๕๗.๗๒	๔,๒๑๔.๑๓	๓,๙๖๗.๗๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗.๕๓	๒๙๔.๐๗	๒๖.๙๔	๐.๑๔	๑๒.๓๑	๒๑๑.๘๕	๕๕๒.๘๔	๖๔๓.๑๓
ลดลงระหว่างงวด	-	(๔๒.๐๙)	(๑๒.๕๑)	-	(๕.๘๗)	(๒๕๐.๖๓)	(๓๑๑.๑๐)	(๓๙๖.๗๑)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๗๖.๘๖	๑,๙๕๐.๙๗	๙๔๖.๓๔	๑๘๕.๓๔	๓๗๗.๔๒	๑๑๘.๙๔	๔,๔๔๕.๘๗	๔,๒๑๔.๑๓
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๕๕๒.๑๗	๑,๑๒๐.๘๑	๘๑๕.๐๔	๑๕๙.๘๗	๒๕๕.๐๔	-	๒,๙๐๒.๙๓	๒,๕๕๖.๑๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๘.๙๑	๒๐๓.๙๙	๖๙.๙๗	๖.๐๖	๔๓.๘๙	-	๓๕๒.๘๒	๓๖๙.๗๗
ลดลงระหว่างงวด	-	(๗.๗๗)	(๑๑.๑๖)	-	(๔.๔๖)	-	(๒๓.๓๙)	(๒๒.๙๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๕๘๑.๐๘	๑,๓๑๗.๐๓	๘๗๓.๘๕	๑๖๕.๙๓	๒๙๔.๔๗	-	๓,๒๓๒.๓๖	๒,๙๐๒.๙๓
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๒๙๕.๗๘	๖๓๓.๙๔	๗๒.๔๙	๑๙.๔๑	๘๒.๙๕	๑๑๘.๙๔	๑,๒๒๓.๕๑	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐	๓๑๗.๑๖	๕๗๘.๑๘	๑๑๖.๘๗	๒๕.๓๓	๑๑๕.๙๔	๑๕๗.๗๒	-	๑,๓๑๑.๒๐

๑๒. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๑	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
ราคาทุน				
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๑๑๖.๙๙	๓๐.๐๕	๗๑.๐๒	๗๖.๐๒
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๑๐๔.๒๐	๖.๕๒	๕๐.๕๑	๖๐.๒๑
รวม	๒๒๑.๑๙	๓๖.๕๗	๑๒๑.๕๓	๑๓๖.๒๓
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๙๓.๔๘	๐.๗๒	๖๙.๑๒	๒๕.๐๘
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๕๔.๓๙	๑๘.๖๐	๕๐.๕๑	๒๒.๔๘
รวม	๑๔๗.๘๗	๑๙.๓๒	๑๑๙.๖๓	๔๗.๕๖
ราคาตามบัญชี	๗๓.๓๒	๑๗.๒๕	๑.๙๐	๘๘.๖๗

๑๓. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๑	รายการระหว่างงวด เพิ่มขึ้น	รายการระหว่างงวด ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑,๐๗๗.๐๗	๑,๑๒๔.๘๖	๒๒.๒๕	๒,๑๗๙.๖๘
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	๗๓๙.๗๓	๑๗๙.๖๐	-	๙๑๙.๓๓
รวม	๓๓๗.๓๔	๙๔๕.๒๖	๒๒.๒๕	๑,๒๖๐.๓๕

๑๔. เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

	๒๕๖๑	**๒๕๖๐**
เจ้าหนี้	๘๒๘.๖๘	๙๓๑.๑๓
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๐.๑๑	๐.๑๒
เช็คจ่าย	๓๐๗.๒๙	๒๑.๖๔
รวม	๑,๑๓๖.๐๘	๙๕๒.๘๙

เจ้าหนี้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๘๒๘.๖๘ และ ๙๓๑.๑๓ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวนเงิน ๖๐๘.๒๘ และ ๖๒๔.๔๓ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเจ้าหนี้ที่เกิดจากเงินสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ ค้างจ่ายจำนวนเงิน ๒๙๗.๐๐ และ ๔๓๐.๐๐ ล้านบาท ตามลำดับ รวมถึงเจ้าหนี้ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวนเงิน ๕๕๕.๐๓ และ ๑๙๔.๔๓ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวบรวมคูปองที่ได้รับจากประชาชนในการแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดเพื่อซื้ออุปกรณ์สำหรับรับชมทีวีระบบดิจิตอลภาคพื้นดินที่มีมูลค่าฉบับละ ๖๙๐.๐๐ บาท มาขอเบิกเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะจ่ายเงินค่าคูปองให้กับผู้ประกอบการแต่ละรายภายหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายแล้วเสร็จ และค่าใช้จ่ายสนับสนุนโครงการต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการได้ส่งมอบงานตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และได้ผ่านการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับงานแล้ว

๑๕. รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๗๒.๑๕	๖๓.๒๑
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๖.๘๖	๔.๙๔
อื่นๆ	๑๐.๒๕	๙.๕๔
รวม	๘๙.๒๖	๗๗.๖๙

๑๖. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ยอดยกมา	๖๐๘.๑๙	๕๕๑.๑๒
บวก ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๕๒.๒๖	๗๘.๒๘
หัก จ่ายหนี้สินผลประโยชน์พนักงานให้พนักงานเมื่อออกจากงาน	(๑๕.๗๖)	(๒๑.๒๑)
ยอดยกไป	๖๔๔.๖๙	๖๐๘.๑๙

๑๗. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๑	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่งเพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๗๓	๐.๒๗	๐.๓๖	๐.๖๔
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๑๐.๑๓	๕.๕๔	๕.๓๕	๑๐.๓๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๘,๐๕๖.๑๘	๓,๔๒๔.๒๒	๘,๐๕๒.๘๑	๓,๔๒๗.๕๙
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๒๐,๒๒๓.๒๙	๑๐,๖๓๖.๗๔	๑๐,๖๓๘.๘๓	๒๐,๒๒๑.๒๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑,๘๖๗.๕๖	๑๑๔.๖๒	๑,๙๕๙.๘๒	๒๒.๓๖
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๗๘	๑๐๘.๓๘	-	๑๐๙.๑๖
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔	๔,๗๗๗.๑๔	-	๔,๗๗๗.๑๔	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๘๒.๔๒	๔๖.๐๙	๓๓.๓๑	๙๕.๒๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๕๙	๑,๙๔๕.๑๓	-	๑,๙๔๕.๑๓	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๐	๕,๘๕๔.๖๓	-	๓,๓๒๙.๘๓	๒,๕๒๔.๘๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๑	-	๓,๙๕๗.๐๓	-	๓,๙๕๗.๐๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔๒,๘๑๗.๙๙	๑๘,๒๙๒.๘๙	๓๐,๗๔๒.๕๘	๓๐,๓๖๘.๓๐
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๒๗,๘๓๒.๐๐	๒๘,๙๓๗.๔๐	-	๑๕๖,๗๖๙.๔๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๑๐,๖๓๔.๓๕	-	๑๐,๖๓๔.๓๕
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๖,๘๕๖.๖๐	-	-	๑๖,๘๕๖.๖๐
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๔๔,๖๘๘.๖๐	๓๙,๕๗๑.๗๕	-	๑๘๔,๒๖๐.๓๕
รวม	๑๘๗,๕๐๖.๕๙	๕๗,๘๖๔.๖๔	๓๐,๗๔๒.๕๘	๒๑๔,๖๒๘.๖๕

๑๘. ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๖๒.๘๐	๕๖๒.๘๐
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๑,๔๑๓.๖๑
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	-	๖๙.๐๖
รายได้ค้างรับ - กิจการโทรคมนาคม	๓๐๑.๕๗	๒.๓๗
รายได้ค้างรับ - กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑๑.๒๒	๐.๕๘
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๘๗๕.๕๙	๒,๐๔๘.๔๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๐,๗๖๘.๕๒	๘,๙๔๘.๒๔
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๘๗๕.๗๗	-
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑,๑๗๙.๙๖	๑,๑๗๙.๙๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๒,๘๒๔.๒๕	๑๐,๑๒๘.๒๐
รวม	๑๓,๖๙๙.๘๔	๑๒,๑๗๖.๖๒

๑๙. เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๑	ค้างนำส่งเพิ่ม/ลด	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	(๗.๖๐)	๑,๓๙๑.๐๐	๑,๒๓๕.๖๔	๑๔๗.๗๖
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	-	๖๐๒.๖๓	-	๖๐๒.๖๓
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๑,๘๗๓.๒๗	๑,๘๗๒.๖๐	๐.๖๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	(๗.๖๐)	๓,๘๖๖.๙๐	๓,๑๐๘.๒๔	๗๕๑.๐๖
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	-	๕,๑๐๖.๖๐	-	๕,๑๐๖.๖๐
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	-	๑,๘๗๖.๖๕	-	๑,๘๗๖.๖๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	-	๖,๙๘๓.๒๕	-	๖,๙๘๓.๒๕
รวม	(๗.๖๐)	๑๐,๘๕๐.๑๕	๓,๑๐๘.๒๔	๗,๗๓๔.๓๑

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวนเงิน ๗,๗๓๔.๓๑ และ (๗.๖๐) ล้านบาท เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๒๐. หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๓๒.๘๘	๖๔.๕๐	๙๗.๓๘
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๒.๗๗)	(๒.๙๙)	(๕.๗๖)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๓๐.๑๑	๖๑.๕๑	๙๑.๖๒

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๔๐.๓๕	๔๒.๗๒	๘๓.๐๗
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๒.๕๕)	(๓.๐๕)	(๕.๖๐)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๓๗.๘๐	๓๙.๖๗	๗๗.๔๗

๒๑. ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry

ค่าใช้จ่ายสนับสนุนโครงการ Must Carry ค้างจ่าย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๒,๘๒๑.๕๔ และ ๑,๖๒๙.๗๙ ล้านบาท ตามลำดับ แบ่งเป็นส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี จำนวนเงิน ๔๘๕.๖๒ และ ๙๕๙.๔๗ ล้านบาท และส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี จำนวนเงิน ๒,๓๓๕.๙๒ และ ๖๗๐.๓๒ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามมติ กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการออกอากาศผ่านดาวเทียม ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และสนับสนุนค่าใช้จ่ายส่งสัญญาณที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมแก่ผู้รับใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ข้อ ๖ ให้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. หรือกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ แล้วแต่กรณี จัดให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป เป็นระยะเวลาสามปี

ซึ่งการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ใช้จ่ายเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยให้คำนึงถึงการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน และครอบคลุมถึงบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการมาออกอากาศผ่านดาวเทียมซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนชาวไทยในประเทศและที่พำนักในต่างประเทศได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยอย่างทั่วถึงต่อเนื่องและหลากหลาย

ทั้งนี้ มติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ วาระที่ ๕.๓ ข้อ ๒ เห็นชอบให้โอนเงินรายได้และเงินเหลือจ่ายประจำปี ๒๕๕๙ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๙๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนแรกเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อนำไปจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมสำหรับปี ๒๕๖๐ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปและการส่งสัญญาณโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการมาออกอากาศผ่านดาวเทียม เป็นระยะเวลา ๓ ปี โดยเงินรายได้และเงินเหลือจ่ายในส่วนที่เหลือให้นำส่งกระทรวงการคลังต่อไป สำนักงาน กสทช. ได้อนุมัติและโอนเงินรายได้และเงินเหลือจ่ายของปี ๒๕๕๙ จำนวน ๙๒๒.๘๙ ล้านบาท เข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ แล้ว เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยในส่วนของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ได้เบิกจ่ายให้ผู้ประกอบการแล้วตามงวดการจ่ายที่ถึงกำหนด ตั้งแต่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

๒๑. ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry (ต่อ)

อนึ่ง มติ กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการมาออกอากาศผ่านดาวเทียม ให้แก่สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่องรายการสถานีโทรทัศน์ดาวเทียมไทยทีวีโกลบอลเน็ตเวิร์ค (Thai TV Global Network : TGN) ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนชาวไทยที่พำนักในต่างประเทศได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ภายในกรอบวงเงินสนับสนุนปีละ ๗๒.๐๐ ล้านบาท ระยะเวลารวม ๓ ปี เป็นเงินรวม ๒๑๖ ล้านบาท (ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ - ๙ มกราคม ๒๕๖๓) โดยสนับสนุนเฉพาะรายการค่าเช่าดาวเทียม และเห็นชอบแนวทางการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม จำนวนไม่เกินสิทธิตามประเภทความคมชัดที่ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง จะสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณให้ผู้รับใบอนุญาตประเภทความคมชัดปกติ จำนวน ๑๖ ช่องโทรทัศน์ (๓๒ ช่องสัญญาณดาวเทียม) และผู้รับใบอนุญาตประเภทความคมชัดสูง จำนวน ๑๐ ช่องโทรทัศน์ (๒๐ ช่องสัญญาณดาวเทียม) มีกรอบวงเงินไม่เกินจำนวน ๖๑๖.๔๖ ล้านบาทต่อปี ระยะเวลารวม ๓ ปี เป็นเงินรวม ๑,๖๗๙.๒๕ ล้านบาท (ตั้งแต่วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยรวมแล้ว สำนักงาน กสทช. สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมจำนวนไม่เกินสิทธิตามประเภทความคมชัดที่ได้รับใบอนุญาต เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๘๙๕.๒๕ ล้านบาท

๒๒. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๒๐๑.๕๒	๑๙๔.๘๖
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๖.๐๑	๑๒.๖๑
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๑,๕๘๘.๒๕	๑,๔๓๖.๙๕
หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ	๕๓.๕๐	๕๓.๒๐
รวม	๑,๘๔๙.๒๘	๑,๖๙๗.๖๒

๒๓. รายได้รอการรับรู้

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
รายได้ค่าธรรมเนียมจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	๔,๙๗๖.๑๗	-
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลรอการรับรู้	๑,๔๘๔.๔๑	๓,๘๕๙.๘๗
รายได้ค่าปรับทางการปกครองรอการรับรู้	๑๙๙.๕๙	๑๙๕.๘๒
รายได้จากการรับบริจาครอการรับรู้	-	๐.๓๐
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖,๖๖๐.๑๗	๔,๐๕๕.๙๙

การเคลื่อนไหวของรายได้รอการรับรู้ในงวดปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ มีดังนี้

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ยอดยกมาต้นงวด	๔,๐๕๕.๙๙	๔,๘๔๓.๔๒
บวก รายได้รอการรับรู้ในระหว่างงวด	๗,๐๗๖.๕๒	๗.๓๓
หัก รับรู้เป็นรายได้ในระหว่างงวด	(๔,๔๗๒.๓๔)	(๗๙๔.๗๖)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖,๖๖๐.๑๗	๔,๐๕๕.๙๙

๒๓. รายได้รอการรับรู้ (ต่อ)

รายได้รอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๖,๖๖๐.๑๗ และ ๔,๐๕๕.๙๙ ล้านบาท ในปี ๒๕๖๑ ส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง จำนวน ๔,๙๗๖.๑๗ ล้านบาท เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึงด้านโทรคมนาคมเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๔ ถึง ๒๕๕๕ และในปี ๒๕๖๐ ส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลรอการรับรู้จำนวน ๓,๘๕๙.๘๘ ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๑๐

การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐,๘๖๒.๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วยราคาประมูลขั้นต่ำจำนวน ๑๕,๑๙๐.๐๐ ล้านบาท และเป็นส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำจำนวน ๓๕,๖๗๒.๐๐ ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็น ๖ งวด โดยงวดที่หนึ่งให้ชำระร้อยละ ๕๐ ของราคาขั้นต่ำ และร้อยละ ๑๐ ของเงินในส่วนที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำ รวมเป็นเงิน ๑๑,๑๖๒.๒๐ ล้านบาท ซึ่งผู้ประกอบการนำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ตามมาตรา ๕๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ เพื่อนำไปใช้สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ได้บันทึกเงินที่ได้รับจำนวนดังกล่าวเป็นหนี้สินและจะโอนรับรู้เป็นรายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลอย่างทั่วถึง

รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลรอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ มีรายละเอียดดังนี้

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ยอดยกมา	๓,๘๕๙.๘๘	๔,๖๔๓.๘๕
หัก โอนรับรู้เป็นรายได้สำหรับงวดปัจจุบัน	๐.๙๖	(๗๘๓.๙๗)
รวม	๓,๘๖๐.๘๔	๓,๘๕๙.๘๘
หัก เงินเหลือนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน	(๒,๓๗๖.๔๓)	-
ยอดคงเหลือ	๑,๔๘๔.๔๑	๓,๘๕๙.๘๘

๒๔. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินมัดจำประกันสัญญา	๗๘.๗๕	๖๙.๐๑
เงินประกันผลงาน	๗๕.๓๗	๑๐๖.๑๔
เงินประกันความเสียหาย	๐.๔๘	๐.๔๗
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๘	๐.๓๗
เงินรับฝากอื่นๆ	๐.๓๙	๐.๔๑
รวม	๑๕๕.๓๗	๑๗๖.๔๐

เงินประกันผลงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวน ๗๕.๓๗ และ ๑๐๖.๑๔ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินประกันของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๖๐.๐๙ และ ๑๔๔.๓๖ ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลสำหรับการรับประกันคุณภาพของสินค้าและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการนำเครื่องรับสัญญาณไปใช้ให้กับประชาชนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะเก็บเงินประกันในอัตราร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินค่าคูปองที่จ่ายให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

๒๕. รายได้จากกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 900 MHz	๓๘,๐๖๔.๐๐	-
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 1800 MHz	๒๕,๐๒๒.๐๐	-
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	-	๕,๓๔๙.๖๔
รายได้การประมูลเลขหมายสวย	๑๓.๗๐	๑๘๒.๗๐
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๕๖.๑๙	๑๓๔.๙๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	๒๗๘.๒๑	๒๔๐.๖๕
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๔,๒๗๔.๗๗	๔,๑๕๕.๙๙
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๔,๑๖๐.๕๗	๔,๒๙๒.๒๒
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๕๙.๙๔	๓๓.๗๗
รวม	๗๒,๐๒๙.๓๘	๑๔,๓๘๙.๙๐

๒๖. รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	๒,๓๗๕.๔๖	๗๘๓.๙๗
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง	๕๗.๗๓	๓๗.๕๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๒๐๓.๗๔	๒๕๓.๑๒
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๔๒.๑๗	๓๒.๘๖
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๑๒๔.๐๕	๒๓.๘๖
รวม	๒,๘๐๓.๑๕	๑,๑๓๑.๓๒

ในปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. มีรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์จำนวน ๒,๓๗๕.๔๖ และ ๗๘๓.๙๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นการรับรู้รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ งวดที่ ๑ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ (ดูหมายเหตุข้อ ๒๓) พร้อมดอกเบี้ยรับ

๒๗. รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

ในปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. มีรายได้เงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ - ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO) จำนวน ๗,๘๔๔.๘๗ และ ๙,๗๕๓.๖๙ ล้านบาท เป็นรายได้ที่เรียกเก็บเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ระบุให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนเสร็จสิ้น และมีการประกาศใช้แผนดังกล่าวเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) พร้อมกับประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามประกาศลงวันที่เดียวกัน โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกรายมีหน้าที่จัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อนำไปดำเนินการตามแผน และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

๒๘. รายได้อื่น

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๕๐.๖๓	๕๔.๒๕
ดอกเบี้ยรับ	๗๙๒.๐๙	๗๕๘.๘๕
รายได้อื่นๆ	๔๒.๘๓	๘๕.๔๖
รวม	๘๘๕.๕๕	๘๙๘.๕๖

๒๙. รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	-	๕,๓๔๙.๖๔
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	๓๒,๓๖๑.๖๒	๓.๓๗
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	๒๑,๒๗๑.๐๙	๑.๓๖
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๑๔.๖๒	๑๑.๒๖
ประมูลเลขหมายสวย	๑๐๘.๓๘	๐.๗๘
รวม	๕๓,๘๕๕.๗๑	๕,๓๖๖.๔๑

๓๐. ค่าใช้จ่ายในการประมูล

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	๒.๓๒	๑.๓๙
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	๑๒.๒๑	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	๗.๐๖	๑๔.๔๐
รวม	๒๑.๕๙	๑๕.๗๙

๓๑. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินเดือนพนักงาน	๙๖๔.๒๕	๙๑๓.๓๖
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๑๓๗.๔๓	๑๒๖.๐๐
ค่าตอบแทน กสทช.	๒๑.๘๖	๒๖.๓๓
ค่าตอบแทนตามสัญญาจ้าง	-	๐.๑๙
ค่าตอบแทนรายเดือน	๖๖.๑๕	๘๑.๔๙
ค่าสวัสดิการ	๑๒๗.๖๐	๑๓๕.๔๕
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๗๗.๒๙	๗๓.๓๘
เงินบำเหน็จฯ	๔๔.๗๘	๖๖.๔๗
รวม	๑,๔๓๙.๓๖	๑,๔๒๒.๖๗

๓๒. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๓.๖๔	๔.๓๔
ค่าเบี้ยประชุม	๓๘.๐๒	๒๙.๑๒
ค่าตอบแทนอื่น	๒.๕๓	๑.๑๘
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๓๔.๘๘	๓๔.๒๕
ค่าซ่อมแซม	๖๐.๐๔	๖๕.๗๘
ค่าเช่า	๑๒๗.๔๘	๑๒๐.๔๔
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๒๖๐.๙๑	๒๒๘.๔๔
ค่าจ้างเหมาบริการ	๒๒๑.๙๕	๒๓๙.๙๗
ค่ารับรอง	๔.๗๖	๓.๕๓
ค่าพิธีการ	๓.๙๘	๒.๗๔
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๑๑.๒๒	๑๘.๓๔
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๙๙.๐๕	๙๙.๗๙
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	๑๖.๒๖	๒๓.๓๑
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๒๐๒.๒๕	๓๒๑.๙๔
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๕๗.๑๔	๗๙.๑๘
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๔.๘๖	๓.๑๘
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๑๐๑.๐๑	๓๑๖.๐๗
เงินบริจาคและการกุศล	๕๖.๕๔	๒๓๙.๒๖
ค่าใช้สอยอื่นๆ	๑.๕๔	๒.๕๒
ค่าวัสดุและครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๖๒.๕๗	๙๓.๘๓
หนี้สงสัยจะสูญ	-	๕๖.๖๔
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๔๕.๒๘	๔๙.๙๓
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๐.๐๑	๐.๐๓
รวม	๑,๔๑๕.๙๒	๒,๐๓๓.๘๑

๓๓. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าไฟฟ้า	๓๑.๒๒	๓๓.๔๙
ค่าน้ำประปา	๑.๑๕	๑.๒๗
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๒.๒๓	๒.๓๗
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๘.๙๕	๑๖.๐๙
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๗	๐.๓๒
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๒๘.๐๕	๑๓.๔๐
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๔.๓๐	๔.๖๘
รวม	๘๕.๙๗	๗๑.๖๒

๓๔. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าเสื่อมราคา - อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๒๘.๙๑	๓๙.๓๗
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๒๐๑.๔๕	๑๘๓.๗๙
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๖๗.๘๖	๙๘.๒๔
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๖.๐๖	๖.๐๑
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๔๓.๒๙	๔๒.๑๖
ค่าเสื่อมราคา - สัญญาเช่าทางการเงิน	๔๗.๐๒	๖๐.๓๑
รวมค่าเสื่อมราคา	๓๙๔.๕๙	๔๒๙.๘๘
ค่าตัดจำหน่าย - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๐๐.๓๙	๒๔๖.๓๒
รวมค่าตัดจำหน่าย	๒๐๐.๓๙	๒๔๖.๓๒
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๕๙๔.๙๘	๖๗๖.๒๐

๓๕. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๘๑.๖๒	๖๐.๙๙
ค่าใช้จ่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	-	๑๑.๙๕
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการจัดงาน ITU	-	๒.๑๗
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๒๑.๔๓	๒๘.๙๙
รวม	๑๐๓.๐๕	๑๐๔.๑๐

๓๖. เงินค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	๒,๕๒๓.๕๔	๘๙๙.๙๗
ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา	๙๔.๖๔	๗๐.๘๐
ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร	๙.๖๕	๓.๑๖
ค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	๑๐.๑๐	๒.๘๒
ค่าใช้จ่ายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๒๘.๓๒	๕๒๕.๗๑
รวม	๒,๖๖๖.๒๕	๑,๕๐๒.๔๖

ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง สำหรับปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๐ จำนวนเงิน ๒,๕๒๓.๕๔ และ ๘๙๙.๙๗ ล้านบาท ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามมติ กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการออกอากาศผ่านดาวเทียม ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และสนับสนุนค่าใช้จ่ายส่งสัญญาณที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมแก่ผู้รับใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๓๗. เงินค่าภาระต่างๆ ที่เหมาะสม

	๒๕๖๑	๒๕๖๐
	สำนักงาน	สำนักงาน
	มาตรา ๖๕ (๑-๒)	มาตรา ๖๕ (๑-๒)
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ขอขยายเวลา	-	๔๗.๔๘
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขอขยายเวลา	๔.๒๓	๕๘๒.๒๑
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	๑,๔๖๕.๑๓	-
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙)	๒๒๔.๙๐	๓๒๘.๔๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๕๙)	๑,๘๔๒.๗๔	๑,๖๘๘.๔๕
รายได้รอนำส่งคลังตามมาตรา ๘๔	-	๔,๗๗๗.๑๔
เงินรับฝาก เงินมัดจำประกันสัญญาและเงินประกันความสูญหายเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย และอื่นๆ	๑๐๖.๒๓	๑๐๕.๒๑
รวม	๓,๖๔๓.๒๓	๗,๕๒๘.๙๕

๓๘. ค่ารายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้น ซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ประกอบด้วย คลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่วง ช่วงแรกตั้งแต่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๖๙๗.๐๐ ล้านบาท กทค. ได้มีมติเห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ช่วงที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กทค. ได้มอบหมายให้คณะทำงานตรวจสอบเงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งเป็นช่วงที่มีประกาศ คสช. และในช่วงที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จนกระทั่งมีผู้ให้บริการรายใหม่ โดยที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ วาระที่ ๕.๒ การกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ที่ประชุมพิจารณาแล้วว่า ในขณะที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับคำวินิจฉัยจากหัวหน้า คสช. ประกอบกับจะครบกำหนดวันหยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz แล้วในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อไม่ให้การหยุดบริการดังกล่าวขัดต่อเจตนาของคำสั่งหัวหน้า คสช. จึงมีมติให้ชะลอการสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz ออกไปจากกำหนดเดิมคือวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ไปก่อนจนกว่าจะมีผลการวินิจฉัยของ คสช. หรือจนกว่า กทค. จะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ให้แก่ผู้ชนะประมูลรายใดรายหนึ่งแล้วเสร็จ ทั้งนี้ กทค. ได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz แล้วเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ รวมถึงการแจ้งแนวทางการดำเนินการในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz ให้เป็นแนวทางเดียวกันด้วย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม 1800 MHz ให้ใบอนุญาตมีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างรอผู้ชนะการประมูลมาชำระเงินประมูลฯ ภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 895 - 915 MHz / 940 - 960 MHz และคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๙

๓๘. ค่ารายได้จากการให้บริการแทนรัฐ (ต่อ)

เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม เพื่อจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 895 - 905 MHz คู่กับ 940 - 950 MHz ให้ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ หรือจนกว่า กสทช. จะได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่ผู้ชนะการประมูลแล้วแต่กรณีใดถึงกำหนดก่อน ณ ปัจจุบันได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

๓๙. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ ระบุให้สำนักงาน กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเมื่อสำนักงาน กสทช. จัดทำแผนดังกล่าวเสร็จสิ้น และประกาศใช้แผนเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) พร้อมทั้งประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ซึ่งประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป จึงมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ มีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนระหว่างปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) จำนวน ๒๐,๔๖๘.๓๐ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ คณะกรรมการบริหารกองทุนได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เห็นชอบโครงการและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๕๖ ประกอบด้วย ๕ โครงการ ๑ แผนงาน ในกรอบวงเงินที่ได้ปรับลดแล้วคงเหลือจำนวนรวมทั้งสิ้น ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เห็นชอบการพิจารณาอนุมัติวงเงินงบประมาณตามกรอบการใช้จ่ายเงินของปี ๒๕๕๖ ตามที่ได้เสนอจำนวน ๑,๐๒๘.๙๑ ล้านบาท โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงสัญญาดำเนินการกับผู้รับการสนับสนุนตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ ถึงปี ๒๕๕๘ ไว้เป็นจำนวนเงิน ๕๔๗.๒๙ ล้านบาท ซึ่งในจำนวนดังกล่าวนี้ ได้เบิกจ่ายแล้วจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๓๗๖.๐๘ ล้านบาท และในปี ๒๕๕๙ ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ มีมติให้ปรับลดวงเงินตามสัญญาจำนวน ๑ โครงการ เป็นจำนวนเงิน ๑๓.๕๐ ล้านบาท คงเหลือวงเงินที่ขอกันเงินผูกพันตามบันทึกข้อตกลงสัญญาจำนวนเงิน ๑๕๗.๗๑ ล้านบาท

ในวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๗ คณะกรรมการบริหารกองทุนได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ พิจารณาเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๗ จำนวน ๑๕ โครงการ ในกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๔๓๒.๒๕ ล้านบาท และเห็นสมควรให้จัดสรรเงินกองทุนให้กับโครงการภายใต้แผน USO โครงการขยายโครงข่ายเพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดหนองคาย (Technical Audit) เพื่อดำเนินการเร่งด่วน ภายในกรอบวงเงินรวม ๒๕.๐๐ ล้านบาท สำหรับโครงการที่เหลือจำนวน ๑๔ โครงการ วงเงินรวม ๑,๔๐๗.๒๕ ล้านบาท ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนในคราวเดียวกันมีมติให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองโครงการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน ๒ สัปดาห์ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ คณะรักษาความสงบแห่งชาติให้ชะลอการดำเนินโครงการและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อสนับสนุนโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคมประจำปี ๒๕๕๗ ดังกล่าวทั้งหมด

เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๙ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีข้อสั่งการท้ายหนังสือส่วนบริหารงานราชการ สำนักเลขาธิการคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ลับ ด่วนที่สุด ที่ คสช (สลธ)/๒๓๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินภารกิจ USO โดยให้ร่วมกันกับกระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร ดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนที่ตกลงกันไว้

๓๙. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

โดยการดำเนินการดังกล่าวให้มีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ และปรับระยะของแผนให้เร็วขึ้นจากที่เคยกำหนดไว้เดิมเป็นแผนเร่งด่วนดำเนินการทันที

ต่อมาเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ ครม. มีมติรับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ โดยมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้ครอบคลุม ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้หมู่บ้านที่เหลือเพิ่มเติมอีกจำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยใช้งบประมาณโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและที่กำหนดไว้ใน (ร่าง) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๙ ฉบับลงประชามติ มาตรา ๕๖ ที่กำหนดให้ “โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของรัฐ อันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชน หรือเพื่อความมั่นคงของรัฐ รัฐจะกระทำด้วยประการใดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชน หรือทำให้รัฐเป็นเจ้าของน้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ดมิได้”

ต่อมาปี ๒๕๖๐ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ในส่วนของ Zone C+ จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ โดยใช้เงินจากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมของผู้ประกอบการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยมีการลงนามในสัญญา ณ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐ สัญญา รวม ๑๒,๙๘๙.๖๙ ล้านบาท ดังนี้

๑. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๑ (ภาคเหนือ ๑) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๒,๘๑๒.๐๑ ล้านบาท

๒. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๒ (ภาคเหนือ ๒) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๒,๑๐๓.๘๐ ล้านบาท

๓. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๒,๔๙๒.๖๐ ล้านบาท

๔. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๔ (ภาคกลาง-ใต้) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๑,๗๐๗.๓๕ ล้านบาท

๕. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๕ (๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา) ส่วนที่ ๑ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๑๖๐.๘๙ ล้านบาท

๖. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๑ (ภาคเหนือ ๑) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๑,๘๙๐.๐๐ ล้านบาท

๓๙. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น (ต่อ)

๗. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๒ (ภาคเหนือ ๒) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๗๘๖.๕๕ ล้านบาท

๘. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๕๓๒.๐๗ ล้านบาท

๙. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๔ (ภาคกลาง - ใต้) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๔๔๓.๙๔ ล้านบาท

๑๐. โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) กลุ่มที่ ๕ (๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวม ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา) ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชนะการประกวดราคาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินรวม ๖๐.๔๘ ล้านบาท

ส่วนค่าใช้จ่ายโครงการจัดให้มีบริการสัญญาณโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบที่เกี่ยวกับการควบคุมงาน ตรวจสอบ วิเคราะห์และรายงานผลดำเนินโครงการ การจัดหาระบบควบคุมทรัพย์สินและบริหารจัดการโครงข่ายโทรคมนาคม การจัดหาระบบติดตามและกำกับการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงแบบรวมศูนย์ การจัดหาระบบกำกับคุณภาพ การให้บริการอินเทอร์เน็ตจากส่วนกลาง การจัดหาระบบตรวจสอบและระบบสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต การจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ การประกันภัยทรัพย์สินศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ งบประมาณจำนวน ๘๒๙.๙๖ ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาอาจมีการปรับเปลี่ยนลดหรือเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ ลดหรือเพิ่มจำนวนสถานที่ใช้บริการ จึงทำให้ยังไม่สามารถประเมินภาระผูกพันตามสัญญาอย่างน่าเชื่อถือได้ ส่วนหมู่บ้านที่เหลืออีก ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการในภารกิจตามแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) รวมถึงการประมาณการค่าใช้จ่ายในโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ขึ้นอยู่กับข้อมูลและเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจเปลี่ยนแปลงไป โดยสำนักงาน กสทช. อาจมีการปรับปรุงแผนและค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่จะเกิดขึ้นต่อไป ทำให้ยังไม่สามารถประมาณการค่าใช้จ่ายและกำหนดเวลาที่ต้องจ่ายได้อย่างชัดเจนในปัจจุบัน

๔๐. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ ประกอบด้วย

๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ ๔๐.๙๔ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓ และหมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔ ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระหนี้บางส่วน

๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหาย ทุนทรัพย์ ๔๗.๙๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔ ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖

๔๐. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๓๘๑.๙๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. จัดทำสรุปข้อเท็จจริงเพิ่มเติมถึงสำนักงานอัยการสูงสุด และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๗๕.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องคดีจัดทำคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมต่อศาลปกครอง

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ยื่นคำขอชำระหนี้ในคดีล้มละลายทุนทรัพย์ ๙.๒๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ล.๘๑๑/๒๕๔๕ และแดง ล.๗๕๕/๒๕๔๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. น่าจะไม่ได้รับการแบ่งเฉลี่ยทรัพย์สิน

๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๔๙ และหมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐ ทุนทรัพย์ ๑๑.๑๗ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์จำนวน ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าศาลปกครองสูงสุดจะพิพากษายืนให้สำนักงาน กสทช. แพ้คดีบางส่วน

๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๖๗/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๓๔.๙๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ถูกฟ้องคดี และตามหมายเลขคดีดำที่ ๘๑๘/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๑.๒๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันนั่งพิจารณาคดีจากการอุทธรณ์ของผู้ถูกฟ้องคดี และตามหมายเลขคดีดำที่ ๓๑๑๗/๒๕๕๕ ทุนทรัพย์ ๙๔.๕๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ถูกฟ้องคดี

๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดีดำ ๗๕/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำ ๕๖/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๔.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี และตามหมายเลขคดี ๕๕/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๓.๓๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของ ลสทช. และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๒๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องคดีจัดทำคำแก้ไขอุทธรณ์ผู้ฟ้องคดีต่อศาลปกครอง และตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๓๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒.๗๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงการหาข้อเท็จจริงจากคำให้การเพิ่มเติมของผู้ถูกฟ้อง

๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิการใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำที่ ๒๑๒๘/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๗๕,๖๕๘.๓๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำให้การแก้ไขคำฟ้องและคำชี้แจง

๒.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๔๐. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

เป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๒๔,๒๙๑.๘๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี แก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ ซึ่งผู้ถูกฟ้องได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลปกครองกลางเรียบร้อยแล้วและอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดี และขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำให้การเพิ่มเติมของผู้ถูกฟ้องคดี

๒.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒๗.๖๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๕๙/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำคำแก้อุทธรณ์ผู้ฟ้องคดีต่อศาลปกครอง

๒.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๕,๗๗๘.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำให้การเพิ่มเติมของผู้ถูกฟ้องคดี

๒.๑๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีมีมติในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ให้ผู้ฟ้องคดีมีภาระหน้าที่ USO ตามจำนวนเงินรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม (หลังหักค่าใช้จ่าย) ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๔๕/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๖.๙๖ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องคดีได้ยื่นคำขออุทธรณ์ต่อศาลปกครองแล้ว

๒.๑๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองเนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๒/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี และตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๒/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงการหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๒.๑๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั่วไปที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่ม) ตามหมายเลขคดีดำ ๔๓๙/๒๕๕๑ ทุนทรัพย์ ๗๔๗.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๔๐. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ตามหมายเลขคดีดำ ๓๙๗/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๖๕๖.๕๑ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๒.๑๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่, คำสั่งของ ลทช. ที่กำหนดให้ผู้ฟ้องคดีจะต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้ฟ้องคดีไม่ดำเนินการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๗/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีและผู้ถูกฟ้องคดี และตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๘/๒๕๕๔ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๒.๑๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท) ตามหมายเลขคดีดำ อ. ๘๙๔/๒๕๕๗ ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๒.๑๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อันเป็นการฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๖๔ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๐๓๓/๒๕๕๓ ทุนทรัพย์ ๔๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี

๒.๑๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๒๔,๑๑๗.๐๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำคำให้การจากคำให้การเพิ่มเติมของผู้ถูกฟ้องคดี

๒.๑๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ ๓ เป็นผู้มีภาระหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๒๔/๒๕๕๙, ๑๕๒๒/๒๕๕๙, ๑๕๒๓/๒๕๕๙, ๑๕๔๙/๒๕๕๙, ๑๕๔๐/๒๕๕๙, ๑๕๕๑/๒๕๕๙, ๑๔๕๙/๒๕๕๙, ๑๕๕๐/๒๕๕๙, ๑๔๘๔/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งศาลปกครองขั้นต้นมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งในส่วนที่เกินอัตราร้อยละ ๓.๗๕ ต่อปี โดยผู้ถูกฟ้องคดีได้ยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองแล้ว และคดีพิพาทเกี่ยวกับการออกคำสั่งให้ผู้ฟ้องคดีจัดสรรเงินรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๕ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) ในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี เข้ากองทุน USO และมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๓ (มติพิพาท) ที่เห็นชอบให้ยืนตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. และหนังสือที่ สทช ๕๐๑๑/๓๕๖๐๙ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ ที่ออกตามมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๒/๒๕๖๑, ๑๘๓/๒๕๖๐, ๑๑๙/๒๕๖๑, ๑๗๔/๒๕๖๑, ๑๗๕/๒๕๖๑, ๑๖๑/๒๕๖๑, ๒๗๐/๒๕๖๑, ๑๗๖/๒๕๖๑ และ ๑๘๑/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองแสวงหาข้อเท็จจริงและผู้ถูกฟ้องยื่นคำให้การ

๔๐. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๒๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๒๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๑.๐๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๒๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๙,๒๔๔.๐๐ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗.๓๓ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องจัดทำคำให้การเพิ่มเติม

๒.๒๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๕๘/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างผู้ถูกฟ้องจัดทำคำให้การเพิ่มเติม

๒.๒๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัลทีวี ตามหมายเลขคดีดำ ๕๗๔/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓๒๑.๗๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๙๐/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๒,๖๑๘.๒๖ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๓๙/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑,๘๗๕.๘๖ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๙๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๔,๑๙๕.๔๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๑/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๓,๐๑๕.๖๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๒/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๙๔๑.๓๕ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๒๕๕.๗๙ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๐/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๓,๔๖๑.๔๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๔๑/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑,๙๕๘.๙๑ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๔๒/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑,๐๐๓.๘๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๒.๒๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกรับเงินค่าสนับสนุนการออกอากาศรายการฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๖๕๔/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๕๗.๑๔ ล้านบาท เนื่องจาก กสทช. ในคราวประชุมนัดพิเศษครั้งที่ ๙/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนคนไทย รวมถึงผู้พิการ ผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปในรายการ “การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔” จำนวน ๓๖๙.๘๖ ล้านบาท ตามความเห็นของอนุกรรมการพิจารณาศึกษาการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับชมฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔ ซึ่งลดลงจากกรอบงบประมาณที่ กสทช. ในคราวประชุมนัดพิเศษครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบสนับสนุนกรอบงบประมาณจำนวน ๔๒๗.๐๑ ล้านบาท ทำให้ผู้ได้รับชดเชยความเสียหายจากการเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔ (บริษัท อาร์เอส อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์สปอร์ต แมเนจเมนท์) ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองเรียกเงินจำนวนที่ลดลงไปจำนวน ๕๗.๑๔ ล้านบาท และศาลปกครองกลางมีคำวินิจฉัยให้ยกฟ้อง โดยเห็นว่าเงินที่ได้รับการชดเชยนั้นครอบคลุมความเสียหายทั้งหมดแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ขออุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดต่อไป ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

๒.๒๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกรับเงินค่าสนับสนุนการออกอากาศรายการฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย ปี ๒๐๑๔ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๑๖๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๕.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑)	พลเอก กมล	แสนอิสระ	ประธานกรรมการ
(๒)	นายวัลลภ	นิทัศกาญจนานนท์	กรรมการ
(๓)	นายสมยศ	ศรีวานิชย์	กรรมการ
(๔)	นายอรรถวุฒิ	วิกิตเศรษฐ	กรรมการ
(๕)	นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการ

สำหรับ นายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปัจจุบันจึงเหลือกรรมการอยู่ ๔ ท่าน

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ และความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปี ๒๕๖๑ คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการป้องกันการทุจริต เพื่อให้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ดำเนินงานบรรลุเป้าหมายด้วยความโปร่งใส โดยได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่างๆ ที่ตรวจพบที่มีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้มีการประชุม รวม ๑๓ ครั้ง และได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม

การปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. สอบทานแผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. สำหรับแต่ละกิจกรรมการดำเนินงาน ที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของแผนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวว่าครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกโดยสามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมกับติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในหน้าที่ของแต่ละสำนักต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ พร้อมกับเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างความตระหนักในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช. รวมถึงเป็นการป้องกันการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ มีการตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ ที่ได้รับอย่างสม่ำเสมอ

๔. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยการสอบทานข้อมูลที่สำคัญในงบการเงินและประเด็นสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงินตลอดจนหารือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุร่วมกับเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (ผู้สอบบัญชี) และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะในประเด็นข้อบกพร่องที่ตรวจพบของแต่ละสำนัก

๖. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยสอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องสำหรับการจัดทำโครงการในครั้งถัดไป

๗. สอบทานแผนกลยุทธ์ของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปี และการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงานตามแผน สอบทานผลการตรวจสอบ พร้อมกับให้ข้อแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยการสอบทานการปฏิบัติงานนั้นได้มุ่งเน้นถึงความเป็นอิสระการดำเนินงานด้วยความเที่ยงตรง โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในงานที่ตนตรวจสอบ สนับสนุน และพัฒนางานตรวจสอบในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิผลในงานตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่าการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๑ โดยรวมมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดปกติใดที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินตามหลักสากล มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีการกำกับดูแล ให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานการตรวจสอบและข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี เนื่องจากปัจจุบันสภาพแวดล้อมได้มีการเปลี่ยนแปลงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและดำเนินงาน คณะกรรมการตรวจสอบภายใน จึงเห็นว่าสำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาทบทวน พร้อมกับปรับปรุงพัฒนาและบูรณาการระบบการบริหารที่เป็นอยู่ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน โดยนำเอาระบบ Automation และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มาเสริมสร้างความมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพขององค์กร

พลเอก

(กมล แสนอิสระ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน

๖ แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒

แผนการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๒

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อผลักดัน ๕ เป้าหมายสำคัญสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินภารกิจในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล พร้อมทั้งการคำนึงถึงประเด็นข้อห่วงใยของสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติในการเร่งรัดดำเนินการงาน/โครงการสำคัญที่ส่งผลต่อประชาชนในวงกว้าง การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและประเทศชาติโดยรวม ดังต่อไปนี้

๑. สนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G เร็วที่สุด โดยจะดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ทบทวนการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ (Set Zero โทรคมนาคม) ที่สะท้อนความต้องการคลื่นความถี่ที่สมเหตุสมผล เหมาะสมกับบริบทอุตสาหกรรม และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล

๑.๒ ทบทวนเงื่อนไขและระยะเวลาการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ (Term of payment) ของคลื่นที่ประมูลไปแล้วและที่จะนำมาประมูลใหม่ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการลงทุนสำหรับภาคเอกชนในการพัฒนาระบบโครงข่ายและนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

๑.๓ ดำเนินการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ที่จะใช้งานคลื่นความถี่ 5G ใหม่เพิ่มเติม ให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุค 5G โดยแบ่งวิธีการอนุญาตเป็น ๒ รูปแบบ ได้แก่ ใบอนุญาตที่ใช้งานครอบคลุมการให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ (Nation Wide) และใบอนุญาตแบบที่ครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ที่กำหนด (Specific Area) เช่น ในเขตพื้นที่ภาคการผลิตและอุตสาหกรรม เพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุค 5G

๑.๔ กำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อมกัน (Multiband) ในการต่อยอดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz / 2.6 GHz, 3.5 GHz / 26 GHz, 28 GHz)

๑.๕ ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความรับรู้ให้กับประชาชนในการที่จะเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยีดังกล่าว รวมทั้งการเรียกคืนคลื่นความถี่ฯ ตามประกาศซึ่งได้มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามประกาศดังกล่าว และจัดตั้งคณะทำงานดำเนินการตามประกาศดังกล่าวตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๑ โดยมีเป้าหมายในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2.6 GHz เป็นลำดับแรก

๒. แก้ไขปัญหาทีวีดิจิทัลในระยะยาว โดยประกอบด้วย ๔ แนวทาง ดังนี้

๒.๑ เร่งรัดปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อนำไปใช้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงคลื่นความถี่ดังกล่าว ซึ่งได้แก่ ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอย่างเป็นธรรม

๒.๒ สนับสนุนการดำเนินการของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลในส่วนของค่าภาระอันเกิดจากการปฏิบัติตามประกาศ Must Carry จนถึงปี ๒๕๖๕

๒.๓ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการโทรทัศน์ดิจิทัลร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าโครงข่ายจนถึงปี ๒๕๖๕

๒.๔ สนับสนุนให้มีการสำรวจความนิยม (Rating) ของผู้ให้บริการโทรทัศน์ดิจิทัลที่ออกอากาศผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสามารถนำเอาข้อมูลการสำรวจความนิยมรายการดังกล่าวไปใช้อ้างอิงเพื่อหารายได้ได้อย่างเป็นธรรม

๓. จัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อรองรับมาตรา ๖๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์กับประเทศชาติและประชาชน” ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการแก้ไขพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. .... ที่จะกำหนดให้ กสทช. เป็นผู้มีอำนาจในการกำกับดูแลเกี่ยวกับวงโคจรดาวเทียมทั้งหมด

๔. เร่งรัดและร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือ สตช. ในการนำเลขหมายโทรศัพท์ ๑๙๑ มาใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) ซึ่งในกรณีที่เกิดเหตุขึ้น เจ้าหน้าที่จะสามารถทราบตำแหน่งที่ตั้งและสถานการณ์ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเนื่องจากมีการบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งเชื่อมต่อกับกล้อง CCTV ที่ติดตั้งอยู่ทั่วประเทศ ทำให้สามารถระงับและจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ ลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. เร่งรัด สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือ อย. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือกระทรวงดีอี ในการดำเนินการระงับการเผยแพร่เนื้อหาบนสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย

งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒

การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. โดยคำนึงถึงความสำคัญจำเป็นในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้ถ่ายทอดลงสู่แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ รวมทั้งภารกิจสำคัญ เร่งด่วน ที่สอดรับนโยบายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้ประกาศทิศทางนโยบายและแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อผลักดัน ๕ เป้าหมายสำคัญสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินภารกิจในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๕,๓๑๑.๐๐๒ ล้านบาท ประกอบด้วย รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายจ่ายโครงการ งบกลาง ของสำนักงาน กสทช. และเงินจัดสรรเข้ากองทุน ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นจากคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๕๓๖.๙๒๙
๑.๑ รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๓๙๑.๒๔๐
๑.๒ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๕๑๖.๗๒๕
๑.๓ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๑๓๘.๙๒๖
๑.๔ รายจ่ายอื่น	๔๙๐.๐๓๙
๒. รายจ่ายโครงการ	๗๗๘.๓๒๔
๓. งบกลาง	๑๐๐.๐๐๐
๔. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๖๘๕.๗๕๐
รวม (๑ - ๔)	**๕,๑๐๑.๐๐๒**
๕. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๑๐.๐๐๐
๕.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๒๐๐.๐๐๐
๕.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (๑ - ๕)	**๕,๓๑๑.๐๐๒**

โดยในปี ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจสำคัญๆ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วนของ กสทช. และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายระดับชาติว่าด้วยเศรษฐกิจดิจิทัล ตลอดจนนโยบายและแผนของ กสทช. ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดทำงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณางบประมาณของสำนักงาน กสทช. ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงบประมาณเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองงบประมาณให้เหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจตามกฎหมาย และในปี ๒๕๖๒ ได้มุ่งเน้นการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดสรรงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ในการดำเนินงานด้วยความประหยัดและมีประสิทธิภาพ การพิจารณาความพร้อมของหน่วยงานในการดำเนินการ การใช้จ่ายเงินงบประมาณในปีที่ขอตั้งงบประมาณ และความสามารถในการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความคุ้มค่าและความสมประโยชน์ของโครงการ เพื่อให้สามารถใช้จ่ายงบประมาณเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อประเทศชาติและประชาชน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ : เปรียบเทียบแผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	เปรียบเทียบ ปี ๒๕๖๑ กับ ๒๕๖๒	
				เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
๑. รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๔๒๕.๑๕๑	๓,๖๒๔.๓๕๕	๓,๕๓๖.๙๒๙	(๘๗.๔๒๖)	(๒.๔๑)
๑.๑ รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๔๕๓.๗๓๐	๑,๕๘๕.๙๕๐	๑,๓๙๑.๒๔๐	(๑๙๔.๗๑)	(๑๒.๒๘)
๑.๒ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๕๐.๖๑๙	๑,๔๓๒.๖๘๖	๑,๕๑๖.๗๒๕	๘๔.๐๓๙	๕.๘๗
๑.๓ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	๒๔๘.๐๙๙	๒๐๙.๓๘๕	๑๓๘.๙๒๖	(๗๐.๔๖๐)	(๓๓.๖๕)
๑.๔ รายจ่ายอื่น	๒๗๒.๗๐๓	๓๙๖.๓๓๔	๔๙๐.๐๓๙	๙๓.๗๐๕	๒๓.๖๔
๒. รายจ่ายโครงการ	๑,๑๘๕.๖๕๗	๑,๔๘๔.๔๗๕	๗๗๘.๓๒๔	(๗๐๖.๑๕๒)	(๔๗.๕๗)
๓. งบกลาง	๕๐.๐๐๐	๗๐.๙๔๙	๑๐๐.๐๐๐	๒๙.๐๕๑	๔๐.๙๕
๔. โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๓๑๔.๔๙๕	๖๔๑.๕๘๑	๖๘๕.๗๕๐	๔๔.๑๖๙	๖.๘๘
รวม (๑ - ๔)	**๔,๙๗๕.๓๐๓**	**๕,๘๒๑.๓๖๐**	**๕,๑๐๑.๐๐๒**	**(๗๒๐.๓๕๘)**	**(๑๒.๓๗๔)**
๕. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๑๐.๐๐๐	๕๕.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๑๕๕.๐๐๐	๒๘๑.๘๒
๕.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๕๐๐.๐๐๐	๔๕.๐๐๐	๒๐๐.๐๐๐	๑๕๕.๐๐๐	๓๔๔.๔๔
๕.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐	๑๐.๐๐๐	-	-
รวมทั้งสิ้น (๑ - ๕)	**๕,๔๘๕.๓๐๓**	**๕,๘๗๖.๓๖๐**	**๕,๓๑๑.๐๐๒**	**(๕๖๕.๓๕๘)**	**(๙.๖๒)**

หากจำแนกงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ ตามยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีงาน/โครงการรองรับจำนวน ๓๕ โครงการ ๑๗ งาน จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๐๖๕.๐๙๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ มีงาน/โครงการรองรับจำนวน ๕๗ โครงการ ๑๒ งาน จำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๔๓.๐๐๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน มีงาน/โครงการรองรับจำนวน ๑๐ โครงการ ๒๑ งาน จำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๔๑.๑๒๓ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ มีแผนงานรองรับ ๖ แผนงาน จำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๔.๔๒๐ ล้านบาท

งบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒,๒๐๑.๗๔๑ ล้านบาท งบประมาณรายจ่ายในการสนับสนุนการดำเนินงานและงบกลางของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓,๐๙๙.๒๖๑ ล้านบาท และเงินจัดสรรเข้ากองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ จำนวน ๑๐.๐๐๐ ล้านบาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น ๕,๓๑๑.๐๐๒ ล้านบาท

๗ ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีเครือข่ายครอบคลุมมากขึ้น (Disruptive Technology) ส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างต่อเนื่อง รูปแบบการประกอบธุรกิจในอุตสาหกรรมต่างๆ ทยอยปรับเปลี่ยนจากเดิมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะสื่อด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับผลกระทบจากการหลอมรวมระหว่างกิจการโทรคมนาคมกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปัจจุบันมีผู้ผลิตเนื้อหารายการเพิ่มขึ้นขยายเป็นวงกว้าง ประชาชนมีช่องทางและโอกาสในการบริโภคเนื้อหารายการทั้งที่ผลิตภายในประเทศและต่างประเทศอย่างเสรีมากขึ้น รวมทั้งพฤติกรรมการรับชมรายการวิทยุและโทรทัศน์ของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ยอดผู้รับชมรายการโทรทัศน์แบบดั้งเดิมและรายได้จากการประกอบกิจการลดลงตามไปด้วย ทั้งนี้ กสทช. และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงผลกระทบและความท้าทายในการจัดการต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยได้ทำการศึกษาและหาแนวทางที่เหมาะสมเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการที่สุจริตแต่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว และดำเนินการต่างๆ เพื่อส่งเสริมการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งกิจการประเภทที่ใช้คลื่นความถี่และกิจการแบบบอกรับสมาชิกมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการรายปี การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม (Must Carry) การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตลอดจนการขยายระยะเวลาและพักชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

โดยในปี ๒๕๖๒ จะดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในระยะยาว โดยมุ่งให้การบริหารทรัพยากรคลื่นความถี่ที่เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมการดำเนินกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เช่น การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพิ่มเติม ซึ่งการดำเนินการต่างๆ จะเป็นไปเพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างภาคธุรกิจและภาคประชาชนภายใต้บริบทของสังคมไทย บนพื้นฐานการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรมเพื่อสนับสนุนให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงภาคประชาชนและสังคมได้เลือกรับชมเนื้อหารายการที่หลากหลายและมีคุณภาพ

การประกอบกิจการโทรคมนาคม

สายสื่อสารที่พาดบนเสาไฟฟ้ารกรุงรังไม่เป็นระเบียบหรือมีการพาดสายข้ามถนนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนผู้สัญจรบนท้องถนนเป็นภารกิจที่ กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการประสานความร่วมมือทำงานเพื่อแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องการพาดสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบจากประชาชนในหลายกรณี เช่น กรณีสายสื่อสารขาด ร่วง หล่น หย่อน กีดขวางการจราจรของรถยนต์หรือบุคคล และเกิดอุบัติเหตุ เป็นเหตุให้ได้รับอันตรายแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน หรือสุ่มเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ และกรณีสายสื่อสารที่รกรุงรังบนเสาไฟฟ้า โดยเมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. จึงได้มีการจัดประชุมเรื่องการแก้ไขเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบร่วมกับผู้ประกอบกิจการ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติกำหนดแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขข้อร้องเรียนการพาดสายสื่อสารไม่เรียบร้อย และสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งเวียนหนังสือไปยังผู้ประกอบการเพื่อขอความร่วมมือให้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขข้อร้องเรียนการพาดสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และเพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้งนี้ ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมทุกรายจะต้องดำเนินการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกับการไฟฟ้า รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปัก หรือตั้งเสา หรือเดินสายวางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ หรือหลักสิทธิแห่งทางของสำนักงาน กสทช. โดยมาตรฐานการพาดสาย กรณีที่เป็นถนนหลัก ทางหลวงแผ่นดิน ไม่ให้มีการพาดสายข้ามถนน แต่ต้องดันท่อร้อยใต้ดินเท่านั้น กรณีถนนสายรองซอย การพาดสายข้ามถนน การพาดสายต้องพาดในระดับความสูงกว่าผิวจราจร ๕.๕ - ๕.๙ เมตร และสายสื่อสารทุกประเภทต้องมีสีและชื่อของเจ้าของระบุอย่างชัดเจนเพื่อแสดงตน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ www.nbtc.go.th
Call Center : 1200