

ต้นฉบับ



ใบสั่งจ้างเลขที่ พย. ๒ (รท.) (จ) ๒๓๓/๒๕๕๕

ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๕

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แจ้งความมายัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ขอว่าจ้าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดำเนินงานโครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ ตามรายละเอียดดังนี้.-

รายการ ที่	รายการ	จำนวนเงิน	
		บาท	สต.
๑.	ค่าดำเนินงานโครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕		
	ค่าจ้างฯ เป็นเงิน	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐๐
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐๐

(หนึ่งล้านบาทถ้วน)

และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการจ้างไว้ต่อกันดังนี้

๑. ผู้รับจ้าง ตกลงรับจ้างตามที่กำหนดในรายการข้างต้นจนแล้วเสร็จ ภายในไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามรับใบสั่งจ้าง และตามขอบเขตการจ้าง (Term of Reference: TOR) โครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ และหนังสือที่ ศร ๐๕๒๔/๔๒๕๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ และหนังสือยืนยันราคา เลขที่ ศร ๐๕๒๔.๑๕/๖๕๕ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๕ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

๒. ถ้าผู้รับจ้างทำผิดข้อตกลง หรือไม่ส่งมอบงานภายในกำหนด สำนักงาน กสทช. มีสิทธิบอกเลิกใบสั่งจ้างและผู้รับจ้างยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการที่ผู้รับจ้างผิดข้อตกลงตามใบสั่งจ้าง และหรือราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เนื่องจากการจ้างใหม่แก่ สำนักงาน กสทช.

๓. ในกรณีที่ผู้รับจ้าง ส่งมอบงานล่าช้ากว่าวันแล้วเสร็จตามข้อตกลง และสำนักงาน กสทช. ยังมีได้บอกเลิกใบสั่งจ้าง ผู้รับจ้างยินยอมให้ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของค่าจ้างดำเนินงานตามใบสั่งจ้างนี้ นับจากวันถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่งานแล้วเสร็จบริบูรณ์หรือจนถึงวันที่บอกเลิกใบสั่งจ้างในกรณีที่มีการบอกเลิกใบสั่งจ้าง เนื่องจากเป็นงานที่ต้องการผลสำเร็จพร้อมกันเมื่อสิ้นสุดสัญญา

๔. ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายค่าจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับค่าจ้างดำเนินงานโครงการโครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ ในระยะเวลา ๑๘๐ วัน เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยมีกำหนดการจ่ายเงินค่าจ้างเป็นงวด ๆ รวม ๓ งวด ดังนี้

/งวดที่ ๑ ...

งวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างตกลงจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๐๐,๐๐๐.-บาท (สองแสนบาทถ้วน) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในขอบเขตการจ้าง (Term of Reference: TOR) และผู้ว่าจ้างทำการตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ผู้ว่าจ้างตกลงจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐.-บาท (สามแสนบาทถ้วน) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๒ ให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในขอบเขตการจ้าง (Term of Reference: TOR) และผู้ว่าจ้างทำการตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ผู้ว่าจ้างตกลงจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๐๐,๐๐๐.-บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๓ ให้แก่ผู้ว่าจ้างครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในขอบเขตการจ้าง (Term of Reference: TOR) และผู้ว่าจ้างทำการตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

หมายเหตุ

๑. โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๕ ของ รท. หมวดรายจ่ายอื่น ในรายการค่าจ้างที่ปรึกษา ตามกิจกรรม “การจ้างบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Call Checker)”
๒. จ้างโดยวิธีตกลงราคา ตามระเบียบ กทข. ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบ กทข. ว่าด้วยการพัสดุ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ ข้อ ๑๒ (๑) ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๘ และ ข้อ ๑๙ และ ประกาศ สททช. ฉบับที่ ๓ เรื่อง การดำเนินการซื้อหรือจ้างโดยวิธีตกลงราคาฯ ข้อ ๑



(นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร)

ผู้ว่าจ้าง

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียน
และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ข้าพเจ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤษฎา บุศรา
ผู้รับมอบอำนาจ ได้ตกลงรับจ้างดำเนินงานตามรายการ ราคาและเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤษฎา บุศรา)

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๕



อ.ส.5 ใบสัณห์หลังตราสาร

เลขที่ 00320
วันที่ 28 ธันวาคม 2555

เลขประจำตัว 09940000160623

ชื่อผู้เสียภาษีอากร . สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ในฐานะ ผู้มีหน้าที่เสียอากร

ที่อยู่ : เลขรหัสประจำบ้าน 00000000000

ชื่ออาคาร -

ห้องเลขที่ -

ชั้นที่ -

หมู่บ้าน -

เลขที่ 1

หมู่ที่ -

ตรอก/ซอย หลอดกรุง 1

ถนน -

แขวง/ตำบล ลาดกระบัง

เขต/อำเภอ ลาดกระบัง

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10520



ได้เสียอากรแถมเป็นตัวแทนเงินสำหรับตราสารตามบัญชีอัตราอากรแถมปี ย่อ 4
ลักษณะตราสาร สัญญาจ้าง ดังนี้ :

ค่าอากรแถมปี
เงินเพิ่ม
รวมเงิน

บาท	สต.
1,000	00
0	00
1,000	00

จำนวนเงินเป็นตัวเลข (หนึ่งพันบาทถ้วน)

ตามใบเสร็จ เลขที่ 008480

ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2555

เลขระบุเอกสาร อ.ส.4 คือ 02021110-25551228-1-01-000086

ลงชื่อ

(นางปรียา พงษ์จินดากร)

ตำแหน่ง

หัวหน้าบรรณาธิการ

ใบสัณห์หลังตราสารนี้จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่อากรแถมปีของหน่วยเก็บภาษีอากร
ได้ลงชื่อและออกใบเสร็จรับเงินเรียบร้อยแล้ว



กลุ่มงาน รท.
เลขรับที่ รท. 4202 / 55
ลงวันที่ 03 ธ.ค. 2555 เวลา 16.54 น.

ที่ ศธ ๐๕๒๔/ ๕๒๓๗

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ดชอยฉลองกรง๑แขวง/เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ข้อเสนอจ้างที่ปรึกษาโครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕

เรียน ประธานคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อเสนอทางด้านเทคนิค
๒. ข้อเสนอทางด้านราคา

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์ว่าจ้าง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง เป็นที่ปรึกษาโครงการโครงการบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี
๒๕๕๕ นั้น

สถาบันฯ โดยสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง มีความประสงค์
ขอส่งข้อเสนอโครงการดังกล่าว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยมอบหมายให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษฎา
บุศรา เป็นหัวหน้าโครงการ ฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรยุทธ บรูณพิทักษ์สันติ)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง
ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง

โทรศัพท์ ๐๒-๓๒๙-๘๒๑๒ กต ๒๒

โทรสาร ๐๒-๓๒๙-๘๒๑๒ กต ๑



ที่ ศธ ๐๕๒๔.๑๕/๖๘๕



สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
๑ ซอยฉลองกรุง๑ เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ ๑๐๕๒๐

๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การยืนยันราคาค่าจ้างโครงการจ้างบำรุงรักษา ระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๕

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้มอบให้สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยสำนัก ส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง ยื่นข้อเสนอโครงการจ้างบำรุงรักษา ระบบวิเคราะห์ค่า ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๕๕ นั้น

ทางสถาบันฯ ขอยืนยันราคาค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยไม่มีการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม เนื่องจากเป็นหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการให้สถาบันฯ ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษฎา บุศรา
หัวหน้าโครงการ

สำนักส่งเสริมและบริการวิชาการพระจอมเกล้าลาดกระบัง

โทรศัพท์ ๐๒-๓๒๙-๘๒๑๒ กต ๒๒

โทรสาร ๐๒-๓๒๙-๘๒๑๒ กต ๑

ขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)

การจ้างบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ปี ๒๕๕๕

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้มีการจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบวิเคราะห์รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชัน (Application) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน (Smart Phone) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android และ BlackBerry ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบเว็บไซต์ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสำหรับรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้ โดยผู้บริโภคจะสามารถตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของตนเองกับข้อมูลการเรียกเก็บค่าบริการที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียกเก็บมาได้ ทั้งนี้ ระบบวิเคราะห์รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมตระหนักถึงสิทธิพื้นฐานที่พึงมีตามกฎหมาย และสามารถรักษาสิทธิของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่เนื่องจากเหตุการณ์มหาอุทกภัยในช่วงปลายปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ทำให้การประชาสัมพันธ์ยังเข้าไม่ถึงผู้บริโภคมานัก การส่งเสริมให้ผู้บริโภคทั่วไปใช้งานระบบวิเคราะห์รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจึงยังไม่มากเท่าที่ควร

ดังนั้น เพื่อให้การเผยแพร่ระบบวิเคราะห์รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายมากขึ้น และเป็นการสนับสนุนให้ผู้บริโภคมีเครื่องมือตรวจสอบการคิดค่าบริการของผู้ให้บริการ รวมทั้งเพื่อปรับปรุงระบบวิเคราะห์รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ ให้มีความทันสมัย เท้าทันความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลอดจนมีการสร้างความรับรู้และประสานความร่วมมือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการยอมรับระบบให้สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการร้องเรียนของผู้ใช้บริการได้ต่อไป กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) จึงได้จัดทำ “โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕” นี้ขึ้น

โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ จะนำระบบวิเคราะห์รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ สบท. เคยดำเนินการไว้ในปี ๒๕๕๓ มาพัฒนาต่อยอด และปรับปรุงจุดบกพร่องต่างๆ พัฒนารูขี้นข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) ให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด มีความสะดวกต่อการใช้งาน และสามารถนำมาเป็นเครื่องมือให้ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมใช้สำหรับรักษาสิทธิพื้นฐานของตนเองในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในส่วนของการตรวจสอบข้อมูลการเรียกเก็บค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป เนื่องจากปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผิดพลาด เป็นปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ผู้ใช้บริการได้รับผลกระทบจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ประเด็นที่สำคัญมักเกิดจากการเข้าใจไม่ตรงกันระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เกี่ยวกับระบบการคิดค่าบริการ โดยผู้ใช้บริการจะคิดว่าผู้ให้บริการคิดค่าบริการเกินกว่าที่ใช้ไปจริง ในขณะที่ผู้ให้บริการก็ยืนยันว่าข้อมูลการใช้งานที่มีการเก็บไว้ใน

ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการเป็นข้อมูลที่ถูกต้องที่สุดแล้ว ซึ่งสุดท้ายปัญหาที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในฐานะของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมต้องประสบก็คือ การคิดค่าบริการผิดพลาดโดยไม่มีหลักฐานที่น่าเชื่อถือเพียงพอสำหรับตรวจสอบเพื่อยืนยันข้อมูลการเก็บค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บนอกเหนือจากมูลค่าเงินที่ถูกหักไปจากระบบสำหรับบริการแบบเติมเงิน หรือใบแจ้งค่าบริการสำหรับบริการแบบรายเดือน ซึ่งคิดค่าใช้จ่ายจากบันทึกการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Call Detail Record (CDR)) เท่านั้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้มีการปรับปรุงระบบวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๕๕ ให้มีประสิทธิภาพและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อให้ผู้ให้บริการมีเครื่องมือที่เชื่อถือได้ เพื่อตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการของผู้ให้บริการว่าถูกต้องหรือไม่อย่างไร

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ให้บริการมีการตรวจสอบและพัฒนาระบบการคิดค่าบริการ (Billing System) ให้มีความถูกต้อง แม่นยำมากยิ่งขึ้น

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ปรับปรุงแอปพลิเคชัน (Application) สำหรับติดตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) แท็บเล็ต (Tablet) เน็ตบุ๊ก (Netbook) โน้ตบุ๊ก (Notebook) และแอร์การ์ด (Air Card) เป็นต้น ซึ่งสามารถใส่บัตรประจำตัวผู้ให้บริการ (Subscriber Identification Module: Sim Card) สำหรับเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นใช้ระบบปฏิบัติการ iOS รุ่น (version) ๔.๐ ขึ้นไป และ Android รุ่น (version) ๒.๐ ขึ้นไป โดยอย่างน้อยต้องรองรับอุปกรณ์ที่มีขนาดหน้าจอที่แตกต่างกัน ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ ขนาด เช่น ๔๘๐x๓๒๐ ๘๐๐x๔๘๐ ๙๖๐x๖๔๐ ๑๐๒๔x๖๐๐ ๑๐๒๔x๗๖๘ ๑๒๘๐x๗๒๐ ๑๒๘๐x๘๐๐ และ ๒๐๔๘x๑๕๓๖ เป็นต้น

๔.๒ ปรับปรุงแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้สามารถส่งข้อมูลการใช้งานมาเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ซึ่งสำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ได้ โดยข้อมูลที่ส่งมาต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งาน หรือรหัสประจำของผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ (IMSI) หรือรหัสประจำอุปกรณ์เคลื่อนที่ (IMEI) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน (Application) และส่งข้อมูลเข้ามาเก็บยังระบบที่เตรียมไว้ ทั้งนี้ ตามความสามารถและข้อจำกัดของอุปกรณ์

๔.๒.๒ วันเวลาที่มีการบันทึกไว้ว่ามีการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ ระยะเวลาในการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่แต่ละครั้ง โดยต้องสามารถส่งข้อมูลการใช้งานทุกรายการการใช้งาน และวันเวลาที่มีการส่งข้อมูลมายังระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย ทั้งนี้ ตามความสามารถและข้อจำกัดของอุปกรณ์เคลื่อนที่

๔.๒.๓ ข้อมูลการใช้งานที่แอปพลิเคชัน (Application) ต้องเก็บไว้ ได้แก่ การโทรออก การรับสาย การส่งข้อความ การรับข้อความ การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยต้องส่งข้อมูลได้อย่างน้อย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้ ปริมาณการใช้ และรูปแบบเทคโนโลยีการเชื่อมต่อ ทั้งนี้ ตามความสามารถและข้อจำกัดของอุปกรณ์

๔.๓ ปรับปรุงแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้สามารถแสดงข้อมูลในรูปแบบของรายงานสรุปการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะดูรายงานแต่ละประเภทการใช้งาน โดยอย่างน้อยต้องแสดงข้อมูลตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ ดังนี้

- ๔.๓.๑ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อบ่อยครั้ง ทั้งการโทรออก การรับสาย สายไม่ได้รับการส่งข้อความ การรับข้อความ
- ๔.๓.๒ ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น ปริมาณการใช้งาน หรือระยะเวลาใช้งาน โดยต้องสามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการดูข้อมูลได้
- ๔.๓.๓ การประมาณการอัตราค่าใช้จ่ายบริการในช่วงเวลาที่กำหนด โดยเปรียบเทียบกับรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) ที่ผู้ใช้บริการเลือกได้
- ๔.๓.๔ มีช่องทางในการแจ้งปัญหาจากการใช้งานแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ ระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งปัญหาจากการใช้งานให้ผู้ดูแลระบบทราบได้สะดวก ตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ

๔.๔ จัดให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ซึ่งจะใช้ในการเก็บข้อมูล ที่ส่งมาจากแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าว จะต้องมีความสามารถ ไม่น้อยกว่ารายละเอียดที่กำหนดไว้ ดังนี้

- ๔.๔.๑ มีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูล แก้ไขปัญหา และจัดการระบบ ตลอดจนผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูลของตนเองได้
- ๔.๔.๒ มีระบบการลงทะเบียนสำหรับการใช้งานของทั้งผู้ดูแลระบบและผู้ใช้บริการทั่วไป ก่อนที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลระบบได้ ทั้งนี้ ต้องมีระบบการจัดการสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ดูแลระบบ และสมาชิกทั่วไปที่แตกต่างกันด้วย ทั้งนี้ ตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ
- ๔.๔.๒ มีการเชื่อมต่อข้อมูลที่ส่งมาจากแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้มีการจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ได้ โดยแยกรายการข้อมูลแต่ละรายการ เพื่อให้สามารถเลือกข้อมูลแต่ละรายการไปจัดทำเป็นรายงาน (report) ตามที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ

๔.๔.๓ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ ให้สามารถแสดงผลการทดสอบในภาพรวมของผู้ใช้ทั้งหมด ตามเงื่อนไข หรือข้อกำหนดที่เป็นประโยชน์สำหรับการกำกับดูแลการให้บริการได้ โดยการส่งข้อมูลออกเป็นรายงานในลักษณะต่างๆ ตามที่ผู้ดูแลระบบเรียกดู ทั้งนี้ ตามแนวทางที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ

๔.๔.๔ มีระบบการรายงานข้อมูลจากฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งส่งมาจากแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการผ่าน Web Browser

๔.๕ จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) บนระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ให้ทันสมัย สำหรับเปรียบเทียบกับข้อมูลการใช้งานที่ส่งมาจากแอปพลิเคชัน (Application) บนอุปกรณ์เคลื่อนที่

๔.๖ จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง เพื่อประสานข้อมูล และแจ้งรายละเอียดการทำงานของระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเพื่อประสานขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ระบบดังกล่าวต่อผู้ใช้บริการต่อไป

๔.๗ จัดให้มีการอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของ สำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลบำรุงรักษาและการทำงานของระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๔.๘ จัดให้มีการแถลงข่าวจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้งเพื่อแจ้งการปรับปรุงระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเชิญผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องของ สำนักงาน กสทช. และผู้สื่อข่าวไม่น้อยกว่า ๒๐ สำนัก โดยมีผู้เข้าร่วมการแถลงข่าวไม่น้อยกว่า ๕๐ คน เมื่อส่งงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว ตามกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการตรวจการจ้างให้ความเห็นชอบ

๔.๙ จัดให้มีการเผยแพร่แอปพลิเคชัน (Application) สำหรับใช้งานระบบวิเคราะห์ค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ผู้ใช้บริการสามารถติดตั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้สะดวก โดยช่องทางที่เป็นที่รู้จัก เช่น Apple App Store หรือ Google Play Store เป็นต้น ตามที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ

๕. งานที่ต้องส่งมอบ

๕.๑ งานงวดที่ ๑ รายงานแผนการดำเนินงาน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบแผนการดำเนินงานในลักษณะจัดทำเป็นรูปเล่ม จำนวน ไม่น้อยกว่า ๗ ชุด/เล่ม ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยรายงานแต่ละชุด จะต้องประกอบด้วย

๕.๑.๑ แผนการปรับปรุงแอปพลิเคชันตามข้อ ๔.๑ - ๔.๓

๕.๑.๒ แผนการพัฒนา และปรับปรุงระบบแม่ข่าย Server ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๔

๕.๑.๓ แผนการปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ให้ทันสมัย ตามข้อ ๔.๕

๕.๑.๔ แผนการจัดการประชุม และการแถลงข่าวร่วมกับผู้เกี่ยวข้องตามข้อ ๔.๖-๔.๘

- ๕.๑.๕ แผนการเผยแพร่แอปพลิเคชัน (Application) สำหรับใช้งานระบบวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามข้อ ๔.๘
- ๕.๒ งานงวดที่ ๒ รายงานความก้าวหน้า ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานในรูปของเอกสารนำเสนอ (Presentation Print Out) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชุด ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยเอกสารนำเสนอแต่ละชุดจะต้องประกอบด้วย
- ๕.๒.๑ รายงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามแผนงานที่ส่งมอบไว้ในงานงวดที่ ๑ ซึ่งคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ให้ความเห็นชอบแล้ว
 - ๕.๒.๒ ตัวอย่างรายงานที่สามารถแสดงผลได้จากระบบ โดยแยกให้เห็นว่า ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงานในลักษณะใดได้บ้าง ผู้ใช้บริการทั่วไปสามารถเรียกดูรายงานอะไรได้บ้าง
 - ๕.๒.๓ ตัวอย่างภาพหน้าจอของเว็บไซต์ที่ดำเนินการปรับปรุงแล้ว
 - ๕.๒.๔ ตัวอย่างการปรับปรุงฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย (Promotion) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server)
- ๕.๓ งานงวดที่ ๓ รายงานฉบับสมบูรณ์ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานตลอดโครงการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ชุด/เล่ม ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยเอกสารรายงานแต่ละชุด จะต้องประกอบด้วย
- ๕.๓.๑ รายงานผลการดำเนินงานของการปฏิบัติตามแผนงานที่ส่งไว้ตลอดโครงการ
 - ๕.๓.๒ รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ทางสถิติจากฐานข้อมูลระบบวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเก็บไว้ในฐานข้อมูล โดยใช้ข้อมูลถึงวันที่ ๑๕๐ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือวันอื่นตามที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ
 - ๕.๓.๓ รายงานสรุปผลการประชุมร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามข้อ ๔.๖ และการอบรมผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๔.๗
 - ๕.๓.๔ หลักฐานแสดงการเผยแพร่แอปพลิเคชัน (Application) ผ่านช่องทางที่เป็นที่รู้จักของผู้ใช้บริการ ตามข้อ ๔.๘
- ๖.๓.๕ การส่งมอบชื่อเข้าใช้งาน (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ที่มีสิทธิในฐานะผู้ดูแลระบบ (Administrator) สำหรับเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบเว็บไซต์ อย่างน้อย ๒ ชื่อ (Account)
- ๕.๓.๖ การส่งมอบ CD หรือ DVD บันทึกแอปพลิเคชัน (Application) ทั้ง iOS และ Android ที่พร้อมสำหรับการติดตั้ง ตลอดจนไฟล์ Source Code ที่เกี่ยวข้องและคู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ระบบเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน (Application) ในรูปแบบภาพยนตร์เป็น Soft File หรือในรูปแบบ File Video clip

๕.๔ ผู้รับจ้างจะสามารถขอคืนหลักประกันสัญญาได้เมื่อจัดแถลงข่าวตามกำหนดวัน เวลา และสถานที่ ที่คณะกรรมการตรวจการจ้างเห็นชอบ และส่งรายงานสรุปการจัดแถลงข่าวตามข้อ ๕.๘ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยภาพถ่ายงานแถลงข่าว บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมการแถลงข่าว และสรุปข่าวประชาสัมพันธ์ที่มีการเผยแพร่ตามสื่อต่างๆ จำนวน ๑๐ ชุด ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่จัดแถลงข่าว ภายหลังจากที่คณะกรรมการตรวจการจ้างได้รับงานงวดที่ ๓ ตามข้อ ๕.๓ แล้ว

๖. งบประมาณ

ไม่เกินกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามกฎหมาย

๗. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๗.๑ เป็นสถาบันการศึกษา หรือนิติบุคคลตามกฎหมายไทย ที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง สอดคล้องกับเนื้อหา หรือขอบเขตงานที่เป็นสาระสำคัญ และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

๗.๒ มีทีมงานหลัก ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เคยพัฒนาระบบฐานข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน (Application) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งบน iOS และ Android ภายใน ช่วงเวลา ๓ ปีก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยต้องแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์แก่สำนักงาน กสทช. ได้

๗.๓ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อ หรือห้ามเข้า เสนอราคากับทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคล อื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๗.๔ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะของผู้ที่ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๗.๕ คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมี มูลค่าไม่เกินกว่าสามหมื่นบาท ผู้รับจ้างอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๘. การชำระเงิน

๘.๑ สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจ้างงวดที่ ๑ ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงาน งวดที่ ๑ ตาม ข้อ ๕.๑ เรียบร้อย และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้ เรียบร้อยแล้ว เป็นจำนวน ร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

๘.๒ สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจ้างงวดที่ ๒ ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงาน งวดที่ ๒ ตาม ข้อ ๕.๒ เรียบร้อย และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้ เรียบร้อยแล้ว เป็นจำนวน ร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

๘.๓ สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจ้างงวดที่ ๓ ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงาน งวดที่ ๓ ตาม ข้อ ๕.๓ เรียบร้อย และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้ เรียบร้อยแล้ว เป็นจำนวน ร้อยละ ๕๐ ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

๘.๔ สำนักงาน กสทช. จะคืนหลักประกันสัญญา และ/หรือเงินประกันผลงานที่ได้รับไว้อย่างถูกต้อง เมื่อผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๔ เรียบร้อยแล้ว และส่งหนังสือขอคืนหลักประกันสัญญาและ/หรือเงินประกันผลงานดังกล่าวถึงสำนักงาน กสทช. แล้ว

๙. ลิขสิทธิ์

ครุภัณฑ์ หรือทรัพย์สิน หรือระบบ หรืองานอันใดในโครงการนี้ อันอาจมีลิขสิทธิ์ได้ ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.

๑๐. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ^{พ.}