

ผลการพิจารณาของ กสทช. ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)  
ตามสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๑๘ กันยายน - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

๑. หาก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีผลบังคับใช้แล้ว ท่านเห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ หรือไม่ อย่างไร .....หน้า ๑
๒. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒).....หน้า ๓

ประเด็นที่ ๑ หาก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีผลบังคับใช้แล้ว ท่านเห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ หรือไม่ อย่างไร

เนื้อหาในร่างประกาศฯ ก่อนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p>ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๙</p>	<p>ข้อ ๒</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ</p> <p><input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p><u>หลักการและเหตุผล</u></p> <p>(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) (ร่างประกาศฯ) จะเป็นการสร้างความชัดเจน และมีให้เกิด ความเข้าใจขึ้นในการบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ในกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ มีความสอดคล้อง ครอบคลุมและมีรายละเอียดของข้อกำหนดในการดำเนินการที่มากกว่าที่ กำหนดในข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการ และการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙</p>

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p>บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ / หนังสือที่ เอ็นที รย./๕๕๐</p> <p>ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖</p> <p>- เห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าใน กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อไม่ให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายที่ซ้ำซ้อนกับข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการ โทรคมนาคม ที่มีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖</p>	<p>- ปัจจุบันประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการ โทรคมนาคม ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๒๓๒ ง เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖ และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖ โดยข้อ ๕ ข้อ ๖ และ ข้อ ๑๕ ของประกาศดังกล่าว มีความสอดคล้อง ครอบคลุมและมีรายละเอียดของข้อกำหนด ในการดำเนินการที่มากกว่าที่กำหนดในข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง</p>

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p><b>บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค /</b>  <b>หนังสือ ที่ AWN.BR ๒๗๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖</b>  - บริษัทฯ เห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เนื่องจาก (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับที่ ๒ ในข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ ของประกาศฯ มีเนื้อหาสาระที่สอดคล้องและครอบคลุม หากร่างประกาศฯ มีผลบังคับใช้ อาจก่อให้เกิดความสับสนต่อการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและขัดกันในการบังคับใช้กฎหมาย</p>	<p>อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ดังนั้น จึงเห็นควรยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ตามที่กำหนดในร่างประกาศฯ เพื่อสร้างความชัดเจน และมีให้เกิดความซ้ำซ้อนในการบังคับใช้กฎหมาย</p>
<p><b>บจ. ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น /</b>  <b>หนังสือที่ TUC/REG/๘๓๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖</b>  - บริษัทฯ เห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยในขณะนี้ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีผลบังคับใช้แล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ เห็นว่าประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ควรจะต้องนำมาใช้บังคับกับบริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เป็นบริการที่เป็นการเติมเงิน หรือ prepaid เท่านั้น โดยไม่นำมาใช้บังคับกับบริการที่มีลักษณะของการใช้งานก่อนและชำระค่าบริการภายหลัง หรือ Postpaid แต่อย่างใด ไม่ว่าจะมียอบการชำระค่าบริการที่ครบกำหนดการชำระค่าบริการก่อนสิ้นสุดรอบการใช้บริการหรือไม่</p>	
<p><b>สภาองค์กรของผู้บริโภค / หนังสือที่ สอ.บ.นย.๑๐๖๘/๒๕๖๖</b>  <b>ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖</b>  - เห็นด้วยกับการแก้ไขปรับปรุงและยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เนื่องจาก มีการประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีการบังคับใช้ข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>	

ประเด็นที่ ๒ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p><b>บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค /</b>  <b>หนังสือ ที่ AWN.BR ๒๗๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖</b>                      - บริษัทฯ เห็นว่า เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) เป็นการสร้างภาระให้ผู้ประกอบการมากเกินไปตามความจำเป็นตามรายละเอียดร่างประกาศฯ ข้อ ๕ (๗)(๘) และข้อ ๖ (๙)(๑๐)</p>	<p>- (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) ไม่มีข้อ ๕ (๗)(๘) และข้อ ๖ (๙)(๑๐) แต่อย่างใด</p>
<p><b>บจ. ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น /</b>  <b>หนังสือที่ TUC/REG/๘๓๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖</b>                      - ตามที่บริษัทฯ ให้ความเห็นต่อ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มาโดยตลอดเกี่ยวกับเจตนาของการกำหนดคำว่า ค่าบริการล่วงหน้า และประเด็นเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้ใช้บริการที่มาร้องเรียนโดยไม่สุจริต หรือมีเจตนาเพื่อแสวงหาประโยชน์จากช่องของกฎหมาย และใช้เป็นเหตุบอกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดต่างๆ ที่ได้รับไปทั้งที่ในขณะที่สมัครบริการ ผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนาอย่างชัดเจนว่าตกลงเข้าผูกพันตามสัญญา บริษัทฯ จึงใคร่ขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาถึงประเด็นเจตนาของผู้ใช้บริการในการพิจารณาข้อร้องเรียนและการบังคับใช้ประกาศเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดการพัฒนาของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยไม่เกิดเป็นภาระต้นทุนทั้งต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการที่มีเจตนาในการใช้บริการโดยสุจริต</p>	<p>- รับทราบข้อคิดเห็นดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ประกอบการกำกับดูแลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ต่อไป</p>
<p><b>สภาองค์กรของผู้บริโภค / หนังสือที่ สอบ.นย.๑๐๖๘/๒๕๖๖</b>  <b>ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖</b>                      - ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม กระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค เนื่องจากการคิดค่าบริการล่วงหน้า จะทำให้ผู้บริโภคเสียประโยชน์มากกว่าได้ประโยชน์ เพราะผู้บริโภคมีภาระต้องชำระค่าบริการก่อนใช้บริการ โดยไม่ทราบว่าบริการที่จะได้รับเป็นไปตามสัญญาและคำโฆษณาหรือไม่ และหากไม่ได้รับบริการ</p>	<p>- ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ และเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๖ ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาซึ่งประกอบด้วย รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ใน</p>

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p>อย่างครบถ้วน ผู้บริโภคก็มีภาระต้องเรียกร้องส่วนที่ไม่ได้รับบริการคืน รวมถึงในกรณีที่ผู้บริโภคต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย หรือเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ จะทำได้ยากขึ้น เนื่องจากชำระค่าบริการล่วงหน้าไปแล้ว</p> <p>ดังนั้น เพื่อประโยชน์ต่อการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้บริโภคจึงเรียนมายังท่าน ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม เพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคที่กำหนดในข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ ดังนี้</p> <p>๑. รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามข้อ ๕ และข้อ ๖ มีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานไว้อย่างไร และมีกระบวนการจัดทำรายงานที่ให้ผู้บริโภคมีส่วนร่วมหรือไม่ อย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้การเสนอเล่มรายงานของผู้ให้บริการแก่ กสทช. มีความชัดเจน อันเกิดประโยชน์แก่ กสทช. ในการพิจารณาอนุญาตตามกฎหมาย</p> <p>๒. การเผยแพร่รายงานให้ผู้บริโภคทราบ ตามข้อ ๑๕ ยังมีได้กำหนดวิธีการ ช่องทาง และระยะเวลาเผยแพร่ ดังนั้น กสทช. จึงควรกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการระบุให้ชัดเจนว่า เผยแพร่ด้วยวิธีการใด ผ่านช่องทางไหน และระยะเวลาการเผยแพร่กี่วันเพื่อให้ผู้บริโภครับทราบอย่างถ้วนหน้า และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายและสะดวก</p>	<p>การคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งมีได้มีการกำหนดองค์ประกอบของรายงาน หรือกระบวนการจัดทำรายงานไว้อย่างชัดเจน แต่เปิดกว้างให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมดำเนินการได้โดยอิสระ ทั้งนี้ จะมีความสอดคล้องกับรายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ดี ข้อเสนอแนะของสภาองค์กรของผู้บริโภคสำหรับการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคในการจัดทำรายงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำมาใช้ประโยชน์ประกอบการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>- ข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม กำหนดว่า “เมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป” โดยข้อกำหนดดังกล่าวเป็นไปตามข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และสอดคล้องกับข้อ ๑๒ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า จะประกอบด้วย แนวทางการดำเนินการเพื่อเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ตามข้อ ๑๕ (ภาคผนวก ข้อ (๑๒) ของประกาศดังกล่าว) ซึ่งของผู้ให้บริการที่ได้รับความเห็นชอบให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า จะมีการระบุถึงวิธีการและช่องทางในการเผยแพร่เป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบที่ชัดเจน สำหรับระยะเวลามีกำหนดระยะเวลาอย่างน้อย ๓๐ วันในการเผยแพร่เป็นการทั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวจึงจะเริ่มมีผลใช้บังคับ ซึ่งถือเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมที่ผู้ให้บริการจะมีเวลาทำความเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกใช้บริการ</p>

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน/ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณาของ กสทช.
<p>บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) / หนังสือที่ SYM_REG_NBTC_๐๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖</p> <p>- บริษัทฯ เห็นว่าการตราร่างประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นไปเพื่อไม่ให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายที่ซ้ำซ้อนกัน ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการตรากฎหมาย ประกอบกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ ในฐานะผู้ได้รับกฎหมายประกอบกิจการโทรคมนาคมได้มีประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไว้เป็นการเฉพาะแล้ว บริษัทฯ จึงขอส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงาน กสทช. ในครั้งนี้</p>	<p>- รับทราบว่า บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จัดส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงาน กสทช. ในครั้งนี้</p>