

รายงานการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ สากล ย่านความถี่ 2.1 GHz

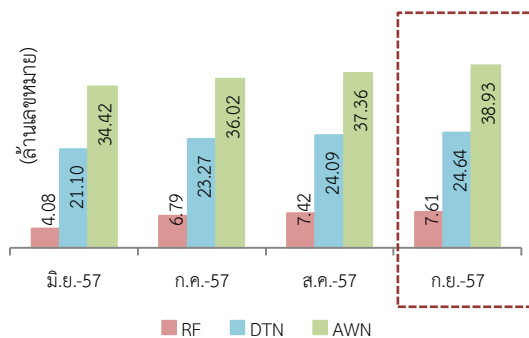


ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ได้แก่

- 1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
- 2) บริษัท เร็ล พีวเจอร์ จำกัด (RF)
- 3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)

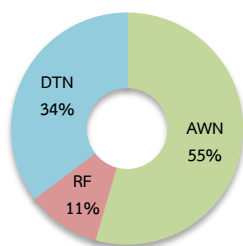
1. สถานะผู้ใช้บริการในปัจจุบัน

จำนวนผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาตทั้ง 3 ราย ณ สิ้นเดือนกันยายน 2557 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 71.17 ล้านเลขหมาย เป็นผู้ใช้บริการใหม่ (เบอร์ใหม่) 58% และเป็นผู้ใช้บริการโอนย้ายมาจากบริษัทในเครือ 42%



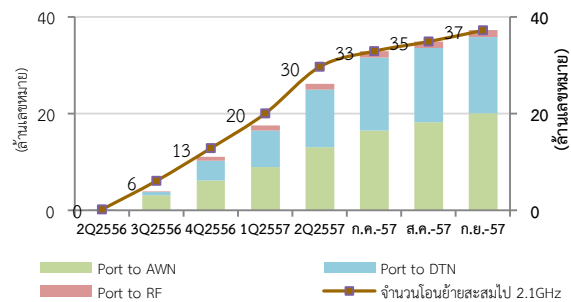
จำนวนผู้ใช้บริการในเดือนกันยายน 57 เพิ่มขึ้นจากเดือนสิงหาคม 57 ประมาณ 2.3 ล้านเลขหมาย (เพิ่มขึ้น 3%) ซึ่งลดลงจาก 2-3 เดือนที่ผ่านมาที่เพิ่มขึ้นประมาณเดือนละ 5 ล้านเลขหมายโดยประมาณ โดย AWN ยังคงเป็นผู้มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด และส่วนแบ่งการตลาดของผู้ให้บริการแต่ละรายค่อนข้างคงที่

ส่วนแบ่งตลาด ณ
เดือนกันยายน 57



2. การโอนย้ายผู้ใช้บริการ

จำนวนเลขหมายที่มีการโอนย้ายไปยังผู้รับใบอนุญาตทั้ง 3 ราย มีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 37 ล้านเลขหมายนับตั้งแต่มีการเปิดให้บริการเป็นต้นมา ซึ่งในเดือนกันยายนมีจำนวนเพิ่มขึ้น ~ 7% โดย AWN มีปริมาณการโอนย้ายเข้ามามากที่สุด รองลงมาเป็น DTN และ RF ตามลำดับ ซึ่งอัตราการโอนย้ายผู้ใช้บริการกว่า 90% เป็นการโอนย้ายจากบริษัทในเครือจากบริการ 2G ไป 3G



ผู้ให้บริการ	จำนวนการโอนย้ายเข้า (สะสม) *	ร้อยละของจำนวนโอนย้ายทั้งหมด
AWN	20,131,242	54%
DTN	15,717,941	42%
RF	1,355,271	4%
รวมทั้งสิ้น	37,204,454	100%

* จำนวนการโอนย้ายสะสมระหว่างเดือน พ.ค. 56 – ก.ย. 57

วันเปิดให้บริการ

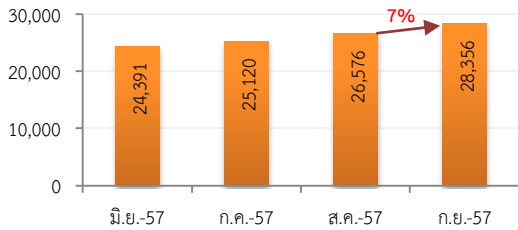
AWN: 7 พฤษภาคม 2556

RF: 8 พฤษภาคม 2556

DTN: 23 กรกฎาคม 2556

3. การติดตั้งโครงข่าย

สำนักงาน กสทช. ได้ออกใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมจำนวนทั้งสิ้น 28,356 สถานีฐาน (เพิ่มจากเดือนสิงหาคม 57 จำนวน 1,780 สถานีฐานหรือประมาณ 7%)



AWN ได้รับอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคมมากที่สุด รองลงมาได้แก่ DTN และ RF ตามลำดับ โดย AWN และ DTN ได้รับอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมครบทุกจังหวัดแล้ว (77 จังหวัด)

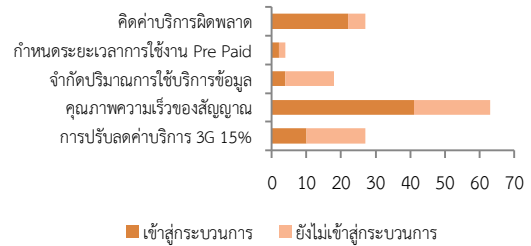
4. อัตราค่าบริการ

จากการตรวจสอบการลดราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาต พบว่าค่าบริการของเดือนกันยายน 57 ของผู้ให้บริการทั้งสามรายลดลงมากกว่า 15% ในทุกบริการ

	Voice	SMS	MMS	Internet
อัตราเฉลี่ย 7 ธ.ค. 55	0.97	1.56	3.90	0.33
ค่าบริการที่ต้องลดลง	0.82	1.33	3.32	0.28
AWN	-22%	-16%	-27%	-31%
RF	-25%	-23%	-20%	-20%
DTN	-49%	-40%	-15%	-41%

5. เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

นับแต่ผู้รับใบอนุญาตเปิดให้บริการ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 139 เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนบริการของ AWN มากที่สุดจำนวน 96 เรื่อง รองลงมา ได้แก่ DTN และ RF จำนวน 38 เรื่อง และ 5 เรื่อง ตามลำดับ โดยเรื่องที่มีการร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพความเร็วของสัญญาณ ทั้งนี้ ในเดือนกันยายนมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นเพียง 5 เรื่อง

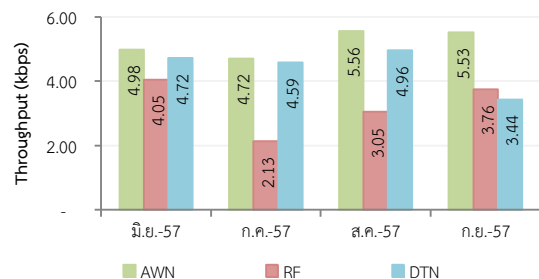


6. คุณภาพในการให้บริการ

ผลการทดสอบ Voice Call เดือนกันยายน 57 ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้รับใบอนุญาตทั้ง 3 รายมีอัตราการเรียกสำเร็จ (Voice successful call) มากกว่า 90% สอดคล้องตามข้อกำหนดเรื่องคุณภาพของการให้บริการ

บริษัท	อัตราการเรียกสำเร็จ
AWN	100%
DTN	100%
RF	100%

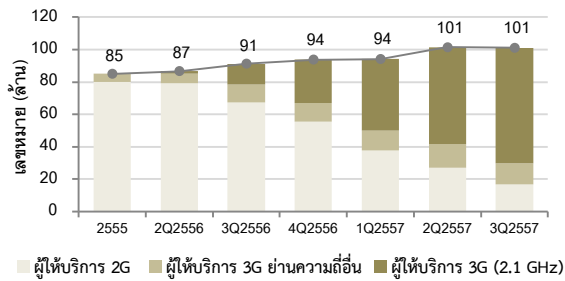
ผลการทดสอบความเร็วในการรับส่งข้อมูล (FTP Download) ในเดือนกันยายน 57 ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้รับใบอนุญาตทั้งสามมีความเร็วเฉลี่ยที่สูงกว่า 345 kbps ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2555



หมายเหตุ : ผลการตรวจสอบ Voice Call และความเร็วในการรับส่งข้อมูล เป็นผลการตรวจสอบ ณ บริเวณห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัล พระราม ๙

7. สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ภาพรวมของตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังจากการเริ่มให้บริการ 3G ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz พบว่า จำนวนเลขหมายที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยในภาพรวมเพิ่มขึ้นเป็น 101 ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ถึง 18.85% (จาก 85 ล้านเลขหมายในปี 2555) ทั้งนี้ จากจำนวนเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในภาพรวมดังกล่าวนี้ เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 GHz ของผู้ให้บริการทั้ง 3 รายประมาณ 71 ล้านเลขหมาย ขณะที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการรายอื่นในย่านความถี่อื่นมีจำนวนเหลือเพียง 30 ล้านเลขหมาย จากเดิม 85 ล้านเลขหมายในปี 2555 ซึ่งถือได้ว่าการลดลงอย่างมีนัยสำคัญ หรือลดลงกว่า 65% จากปี 2555



หากพิจารณาส่วนแบ่งตลาดในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นรายกลุ่มบริษัท เห็นได้ว่าในไตรมาส 3 ของปี 2557 ส่วนแบ่งตลาดของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2555 มากนัก โดยกลุ่มบริษัท AIS มีจำนวนเลขหมายทั้งหมด 44 ล้านเลขหมาย คิดเป็นส่วนแบ่งตลาด 43.59% โดยเพิ่มขึ้นประมาณ 1.5% จากปี 2555 และกลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นประมาณ 1.5% โดยปัจจุบันกลุ่มบริษัท DTAC มีจำนวนเลขหมายทั้งหมด 32.6 ล้านเลขหมาย ขณะที่กลุ่มบริษัท True มีส่วนแบ่งตลาด 23.16% โดยลดลงประมาณ 1.5% จากปี 2555 ทั้งนี้ ส่วนแบ่งการตลาดที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มบริษัท AIS และ DTAC นั้น มาจากส่วนแบ่งการตลาดที่ลดลงของกลุ่มบริษัท TRUE และกลุ่มรัฐวิสาหกิจ

