



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การบังคับทางปกครองในกิจการโทรคมนาคม

เพื่อให้การบังคับทางปกครองของเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักความสมเหตุสมผล หลักการบังคับทางปกครองเท่าที่จำเป็น และหลักความแน่นอนและชัดเจน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงมีประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“กสทช.” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ กสทช.” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยหรือการสื่อสารแห่งประเทศไทยอยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“ผู้ถูกกล่าวหา” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดให้เป็นอำนาจของเลขาธิการ กสทช.

“ค่าปรับทางปกครอง” หมายความว่า เงินค่าปรับที่เลขาธิการ กสทช. สั่งให้ผู้กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมและกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจของเลขาธิการ กสทช.

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๒ ในการบังคับทางปกครอง การอุทธรณ์ การพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวหากประกาศนี้ ประกาศ กสทช. อื่นที่เกี่ยวข้อง หรือกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมมิได้กำหนดไว้ ให้นำกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๓ การบังคับทางปกครอง ผลการพิจารณาอุทธรณ์ หรือการแจ้งอย่างอื่นตามประกาศนี้ให้ทำเป็นหนังสือ

หมวด ๒  
การบังคับทางปกครอง

ข้อ ๔ เมื่อปรากฏเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลใดกระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่บัญญัติให้มีโทษทางปกครอง ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จเพื่อเสนอต่อเลขาธิการ กสทช. พิจารณาโดยเร็ว

ข้อ ๕ ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาพยานหลักฐานที่เห็นว่าเป็นประโยชน์แก่การพิสูจน์ข้อเท็จจริงโดยมีอำนาจดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐานและคำชี้แจงของผู้ถูกกล่าวหา เว้นแต่เป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็นฟังเพื่อหรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๔) ออกไปตรวจสอบสถานที่

ข้อ ๖ การบังคับทางปกครองจะต้องมีบันทึกการสอบสวนและพยานหลักฐานเสนอเป็นหลักฐาน ประกอบด้วย

(๑) บันทึกถ้อยคำของผู้ถูกกล่าวหา และพยานสำคัญ

(๒) รายงานพฤติการณ์ของผู้ถูกกล่าวหา

(๓) สำเนาบันทึกการตรวจของพนักงานเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)

(๔) หลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด (ถ้ามี)

ข้อ ๗ ก่อนมีคำสั่งทางปกครอง ให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งผู้ถูกกล่าวหาที่มีโอกาสที่จะทราบข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอและมีโอกาสโต้แย้งแสดงหลักฐานของตนถึงเหตุที่จะใช้เป็นเหตุผลในการออกคำสั่งทางปกครอง

ความในวรรคหนึ่งมิให้นำมาใช้บังคับในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อมีความจำเป็นรีบด่วนหากปล่อยให้เนิ่นช้าไปจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ผู้หนึ่งผู้ใดหรือจะกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๒) เมื่อจะมีผลทำให้ระยะเวลาที่กฎหมายหรือกฎกำหนดไว้ในการทำคำสั่งทางปกครองต้องล่าช้าออกไป

(๓) เมื่อโดยสภาพเห็นได้ชัดในตัวเองว่าการให้ออกคำสั่งกล่าวไม่อาจกระทำได้

(๔) เมื่อจะก่อให้เกิดผลเสียหายอย่างร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ

(๕) กรณีอื่นตามที่เลขาธิการ กสทช. กำหนด

หมวด ๓  
การกำหนดค่าปรับทางปกครอง

ข้อ ๘ ในการกำหนดค่าปรับทางปกครอง เลขาธิการ กสทช. จะคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

(๑) พฤติการณ์แห่งความผิดโดยทั่วไป โดยให้พิจารณาจาก

(ก) ความผิดเกิดขึ้นโดยความจงใจหรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ  
(ข) พฤติการณ์แห่งความผิดเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย  
(ค) ประโยชน์ที่ผู้กระทำความผิดหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดหรือบุคคลอื่นได้รับ หรือจะได้รับจากการกระทำนั้น

(๒) ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำนั้น โดยให้พิจารณาจาก

(ก) ระดับความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นเป็นความเสียหายที่กระทบต่อประโยชน์ สาธารณะ

(ข) ระดับของความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้บริโภคหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

(ค) การเยียวยาหรือบรรเทาความเสียหาย หรือการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิด การกระทำความผิดนั้นอีก

(๓) ประวัติการกระทำความผิด

(๔) ประเภทและขนาดธุรกิจของผู้ถูกกล่าวหา

ข้อ ๙ ผู้ใดต้องถูกปรับทางปกครอง เลขาธิการ กสทช. จะพิจารณากำหนดโทษตาม แนวทางดังนี้ เว้นแต่มีเหตุอันควรกำหนดโทษเป็นอย่างอื่นที่ต่างจากแนวทางนี้

(๑) กรณีเป็นการกระทำความผิดครั้งแรก ให้กำหนดค่าปรับทางปกครองได้ไม่เกินสองในห้า ของอัตราโทษปรับทางปกครองสูงสุดที่กำหนดสำหรับความผิดนั้น

(๒) กรณีการกระทำความผิดครั้งที่สองและครั้งต่อไปในความผิดเดียวกัน ให้กำหนด โทษปรับเพิ่มขึ้นจากโทษที่เคยได้รับมาแล้วครั้งละไม่เกินหนึ่งในห้าของอัตราโทษสูงสุดที่กำหนดสำหรับ ความผิดนั้น แต่ทั้งนี้ การกำหนดค่าปรับทางปกครองจะต้องไม่เกินอัตราโทษสูงสุดของโทษปรับทาง ปกครองที่กำหนดสำหรับฐานความผิดนั้น ถ้าการกำหนดค่าปรับทางปกครองคำนวณได้เกินกว่าอัตราโทษ สูงสุดของความผิด ให้กำหนดโทษปรับทางปกครองในอัตราสูงสุดของความผิด

ในกรณีที่เลขาธิการ กสทช. มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองตาม (๑) หรือ (๒) แล้ว และมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้รับคำสั่งจงใจจะไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ดังกล่าว เลขาธิการ กสทช. อาจพิจารณาเพิ่มจำนวนค่าปรับทางปกครองก็ได้ โดยให้นำความใน (๒) มาใช้ เป็นเกณฑ์ในการกำหนดค่าปรับทางปกครองเพิ่มเติมโดยอนุโลม

ข้อ ๑๐ อัตราค่าปรับทางปกครอง เป็นดังนี้

(๑) การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งเกี่ยวกับการอนุญาตและกำกับดูแลการ ประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามภาคผนวก ก. แนบท้ายประกาศนี้ ให้มีอัตราค่าปรับทางปกครองไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาทต่อวัน แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ ๐.๑ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการประกอบกิจการ โทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามแบบใบอนุญาตนั้นๆ โดยคิดจากรายได้ในปีก่อนหน้า

(๒) การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งเกี่ยวกับการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ตามภาคผนวก ข. แนบท้ายประกาศนี้ ให้กำหนดค่าปรับทางปกครองไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาทต่อวัน แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ ๐.๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการประกอบกิจการโทรคมนาคม ของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามแบบใบอนุญาตนั้นๆ โดยคิดจากรายได้ ในปีก่อนหน้า

(๓) การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์ สาธารณะ ตามภาคผนวก ค. แนบท้ายประกาศนี้ ให้กำหนดค่าปรับทางปกครองไม่ต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ต่อวัน แต่ไม่เกินอัตราร้อยละ ๐.๓ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามแบบใบอนุญาตนั้นๆ โดยคิดจากรายได้ในปีก่อนหน้า

ในกรณีที่การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายในเรื่องใดไม่ปรากฏอัตราค่าปรับทางปกครองสูงสุดตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงาน กสทช. เสนอต่อเลขาธิการ กสทช. พิจารณาอัตราค่าปรับทางปกครองที่สมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงปัจจัยตามข้อ ๘ มาพิจารณาประกอบกัน

ข้อ ๑๑ การกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม มาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมที่ตนนำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่กำหนด

ข้อ ๑๒ เลขาธิการ กสทช. อาจพิจารณาทบทวนอัตราค่าปรับทางปกครองขั้นสูงตามประกาศนี้ได้ตามความเหมาะสม

#### หมวด ๔

#### รูปแบบและผลของคำสั่งปรับทางปกครอง

ข้อ ๑๓ คำสั่งปรับทางปกครองให้ทำเป็นหนังสือระบุ วัน เดือน ปี ที่ออกคำสั่ง ลงลายมือชื่อ และตำแหน่งของผู้มีอำนาจออกคำสั่ง

ข้อ ๑๔ คำสั่งปรับทางปกครองต้องจัดให้มีเหตุผลไว้ด้วย และเหตุผลนั้นอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ

(๒) ข้อกฎหมายที่อ้างอิง

(๓) ข้อพิจารณาและข้อสนับสนุนในการใช้ดุลพินิจ  
ความในวรรคหนึ่งไม่ให้ใช้บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลนั้นเป็นที่รู้จักกันอยู่แล้วโดยไม่จำเป็นต้องระบุอีก

(๒) เป็นกรณีต้องรักษาไว้เป็นความลับ

(๓) เป็นกรณีเร่งด่วน แต่ต้องให้เหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรในเวลาอันควร หากผู้รับคำสั่ง

ร้องขอ

ข้อ ๑๕ เมื่อออกคำสั่งแล้วให้แจ้งคำสั่งและสิทธิในการอุทธรณ์แก่ผู้รับคำสั่งด้วย

ข้อ ๑๖ คำสั่งทางปกครองให้มีผลใช้ยันต่อผู้รับคำสั่งตั้งแต่วันที่ผู้รับคำสั่งได้รับแจ้งเป็นต้นไป

ข้อ ๑๗ เมื่อผู้รับคำสั่งได้รับแจ้งคำสั่งปรับทางปกครองแล้วให้ผู้รับคำสั่งชำระค่าปรับให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับชำระเงินออกใบเสร็จรับเงินค่าปรับแต่ละครั้งให้แก่ผู้รับคำสั่งไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๑๘ ให้ผู้รับคำสั่งชำระค่าปรับให้เสร็จสิ้นในคราวเดียว

#### หมวด ๕

#### การอุทธรณ์คำสั่งปรับทางปกครอง

ข้อ ๑๙ ผู้รับคำสั่งปรับทางปกครองมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งปรับโดยให้ทำเป็นหนังสือ ระบุข้อเท็จจริง ข้อโต้แย้ง หรือข้อกฎหมายอ้างอิงยื่นต่อเลขาธิการ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งปรับและให้เจ้าหน้าที่ออกใบรับไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๒๐ สิทธิในการอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง

#### หมวด ๖

#### การขอให้พิจารณาคำสั่งปรับทางปกครองใหม่

ข้อ ๒๑ เมื่อผู้รับคำสั่งมีคำขอให้พิจารณาคำสั่งปรับทางปกครองใหม่ เลขาธิการ กสทช. อาจเพิกถอนหรือแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งปรับที่พ้นกำหนดอุทธรณ์ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) มีพยานหลักฐานใหม่อันอาจทำให้ข้อเท็จจริงที่ฟังเป็นยุติแล้วนั้นเปลี่ยนแปลงไปในสาระสำคัญ

(๒) ผู้รับคำสั่งปรับทางปกครองที่แท้จริงมิได้เข้ามาในกระบวนการพิจารณาทางปกครอง หรือได้เข้ามาในกระบวนการพิจารณาครั้งก่อนแล้ว แต่ถูกตัดโอกาสโดยไม่เป็นธรรมในการมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาทางปกครอง

(๓) คำสั่งปรับทางปกครองในเรื่องนั้น กระทำโดยเจ้าหน้าที่ผู้ไม่มีอำนาจ

(๔) ถ้าคำสั่งปรับทางปกครองได้ออกโดยอาศัยข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายใด และต่อมาข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายนั้นเปลี่ยนแปลงไปในทางที่จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ถูกสั่งปรับ

การยื่นคำขอตามวรรคหนึ่ง (๑) (๒) หรือ (๓) ให้กระทำได้เฉพาะเมื่อผู้รับคำสั่งไม่อาจทราบถึงเหตุนั้นในการพิจารณาครั้งที่แล้วมาก่อนโดยไม่ใช้ความผิดของผู้นั้น ให้ผู้รับคำสั่งยื่นคำขอให้พิจารณาใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่รู้ถึงเหตุซึ่งอาจขอให้พิจารณาใหม่

#### หมวด ๗

#### การใช้มาตรการบังคับโทษปรับทางปกครอง

ข้อ ๒๒ เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาชำระค่าปรับตามคำสั่งปรับแล้ว ถ้าผู้รับคำสั่งไม่ชำระค่าปรับให้ถูกต้องครบถ้วนภายในเวลากำหนด ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการบังคับทางปกครองโดยนำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

หมวด ๘  
บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๓ การบังคับทางปกครองที่ได้ดำเนินการไปแล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับให้ถือว่าเป็นการดำเนินการตามประกาศนี้ ส่วนการดำเนินการต่อไปให้ปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)  
เลขาธิการ กสทช.

ภาคผนวก ก.

การกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่ง  
เกี่ยวกับการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

	การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๑	ผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่งหรือใบอนุญาตแบบที่สองเลิกกิจการโดยมิได้แจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน	มาตรา ๙ วรรคห้า
๒	ผู้รับใบอนุญาตมิได้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ	มาตรา ๑๑
๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. กรณีการนำเลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการแก่บุคคลทั่วไป หรือผู้รับใบอนุญาตมิได้นำเลขหมายโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตออกให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือนำเลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ	มาตรา ๑๒ วรรค ๒ หรือวรรค ๓
๔	ผู้รับใบอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๑๓ วรรค๒
๕	ผู้รับใบอนุญาตพักหรือหยุดการให้บริการโดยมิได้รับอนุญาตจาก กสทช. หรือปฏิเสธการให้บริการแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	มาตรา ๒๐
๖	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานต่อเลขาธิการ กสทช. ทราบในกรณีตามกฎหมายกำหนด	มาตรา ๒๒
๗	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดส่งรายงานและผลกระทบหลังการควบรวมกิจการที่กำหนดให้ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด	มาตรา ๒๒
๘	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นทุกร้อยละห้าของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดภายในระยะเวลาที่กำหนด	มาตรา ๒๒
๙	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดสำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ใช้เทคโนโลยีเฉพาะด้าน	มาตรา ๒๔
๑๐	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดส่งสำเนาสัญญา หรือแก้ไขปรับปรุงสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับ กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนด	มาตรา ๒๗
๑๑	ผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามไม่มีวิศวกรซึ่งมีคุณสมบัติและจำนวนตามที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๓๔

	การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๑๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับการใช้งานโครงข่าย เครื่องหรืออุปกรณ์โทรคมนาคม ของผู้รับใบอนุญาต	มาตรา ๓๘
๑๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงสัญญาให้บริการ โทรคมนาคม	มาตรา ๕๑
๑๔	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงสัญญาหรือความ ตกลงใด ๆ ที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่าง ประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ	มาตรา ๕๔
๑๕	ผู้รับใบอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมาย ว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๑๕
๑๕.๑	ผู้รับใบอนุญาตไม่ขอความเห็นชอบต่อ กสทช. ก่อนดำเนินการ ปักหรือตั้งเสา เเดินสาย วางท่อ และการติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ	
๑๕.๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่ขอความเห็นชอบการเรียกเก็บอัตรา ค่าบริการหรือการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า	
๑๕.๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่เปิดให้บริการภายในกำหนดเวลา หรือ เพิ่ม/ขยายขอบเขตการให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต	
๑๕.๔	ผู้รับใบอนุญาตไม่อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ในการดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบ กิจการโทรคมนาคม และเพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ และไม่จัดทำและรายงานข้อมูลการประกอบกิจการ ข้อมูลการ ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการ กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ	
๑๕.๕	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการยื่นแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต ตามเวลาที่กำหนด	
๑๕.๖	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการแจ้งให้ กสทช. ทราบ กรณี ต้องการเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาต	
๑๕.๗	ผู้รับใบอนุญาตมีการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ แล้วไม่เสนอให้ กสทช. ให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ	
๑๕.๘	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดให้มีการบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัย เพื่อการรับแจ้งเหตุดังกล่าว และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันจะก่อให้เกิดความ ปลอดภัยในชีวิตหรือทรัพย์สินของประชาชน	



	การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๑๕.๙	ผู้รับใบอนุญาตไม่ยื่นขอความเห็นชอบในการใช้สิทธิ หรือเปลี่ยนแปลงแบบหรือแผนผังในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ต่อ กสทช.	
๑๕.๑๐	ผู้รับใบอนุญาตไม่ทำความตกลงร่วมกันในการเดินสายหรือติดตั้งอุปกรณ์ใดในการให้บริการโทรคมนาคม หรือไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการที่ตนทราบล่วงหน้าภายในกำหนดเวลา หรือไม่แจ้งเป็นหนังสือถึงการดำเนินการปักหรือตั้งเสาหรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใด ตามระยะเวลาที่กำหนด	
๑๕.๑๑	ผู้รับใบอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวกับบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ กสทช. กำหนด	
๑๕.๑๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามสิทธิ หน้าที่ของตนตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมที่ กสทช. กำหนด	
๑๕.๑๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด	
๑๕.๑๔	ผู้รับใบอนุญาตโอนเลขหมายระหว่างกันโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ กสทช. ประกาศกำหนด	
๑๕.๑๕	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอและสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	
๑๕.๑๖	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงสัญญาเกี่ยวกับการให้บริการขายส่งและขายต่อบริการโทรคมนาคม	
๑๕.๑๗	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอและสัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๑๕.๑๘	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอและสัญญาเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	
๑๕.๑๙	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งหรือแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	
๑๕.๒๐	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม	

	การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๑๕.๒๑	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดส่งหรือรายงานข้อมูลตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทเสียง หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๑๕.๒๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งข้อมูลหรือรายงานข้อมูลตามประกาศอื่นใด ตามที่สำนักงานหรือ กสทช. กำหนด	
๑๕.๒๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดส่งข้อมูลสำหรับใช้วิเคราะห์นิยามตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ	
๑๕.๒๔	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดส่งข้อมูลสำหรับใช้วิเคราะห์ผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม ตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ	
๑๕.๒๕	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานข้อมูลอัตราค่าบริการตามที่ กสทช. กำหนด	
๑๕.๒๖	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานข้อมูลบัญชีโทรคมนาคม ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรายงานข้อมูลบัญชีโทรคมนาคม	
๑๕.๒๗	ผู้รับใบอนุญาตไม่นำส่งรายงานบัญชีแยกประเภท ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม	
๑๕.๒๘	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานผลการประกอบกิจการ	
๑๕.๒๙	ผู้รับใบอนุญาตขายส่งบริการไม่ทำรายงานสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการขายส่งบริการให้แก่ กสทช. ภายในเวลาที่กำหนด	
๑๕.๓๐	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานหรือนำส่งข้อมูลอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ	

ภาคผนวก ข.  
การกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่ง  
เกี่ยวกับการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

	การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
๑	ผู้รับใบอนุญาตไม่ยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๒๕
๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช. ที่สั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อน	มาตรา ๒๖ วรรค๒
๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่น หรือกระทำการเป็นเหตุให้การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นนั้นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ	มาตรา ๒๘
๔	ผู้รับใบอนุญาตไม่เปิดเผยสัญญาการใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปตามวิธีการที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๒๙
๕	ผู้รับใบอนุญาตไม่รายงานให้ กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า กรณีผู้รับใบอนุญาตกระทำหรือถูกกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการหรือถูกครอบงำกิจการตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกรณีใดๆ ที่มีหรืออาจก่อผลกระทบต่อประกอบกิจการหรือการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด	มาตรา ๒๒ (๔) และ (๕)
๖	ผู้รับใบอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๑๕
๖.๑	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อการแข่งขัน	
๖.๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อการแข่งขัน	
๖.๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อการแข่งขัน	

	การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๖.๔	ผู้รับใบอนุญาตกระทำการอุดหนุนบริการหรืออุดหนุนข้ามประเภทบริการเพื่อได้เปรียบในการแข่งขันอันส่งผลให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม	
๖.๕	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด	
๖.๖	ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายไม่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้ง ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด	

ภาคผนวก ค.

การกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่ง  
เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ

	การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
๑	ผู้รับใบอนุญาตมิได้จัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงตามที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๑๗
๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	มาตรา ๑๘
๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่แจ้งหรือรายงานให้แก่ กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า กรณีผู้รับใบอนุญาตได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรงจนอาจเกิดปัญหาในการให้บริการ	มาตรา ๒๒ (๑)
๔	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดให้มีระบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับหลักฐานการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ	มาตรา ๒๓
๕	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้ร้องเรียนเป็นการชั่วคราวตามที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๔๕ วรรค ๓
๖	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้ถูกต้องภายในเวลาตามที่กำหนด	มาตรา ๔๖
๗	ผู้รับใบอนุญาตกำหนดเงื่อนไขบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้เครื่องโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตหรือตามที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดหรือโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.	มาตรา ๔๙
๘	ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม	มาตรา ๕๐
๙	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดให้มีการเผยแพร่แบบสัญญา/เงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมของตนตามที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๕๒
๑๐	ผู้รับใบอนุญาตไม่ให้บริการตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่ตนโฆษณาไว้	มาตรา ๕๓
๑๑	ผู้รับใบอนุญาตกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย	มาตรา ๕๖
๑๒	ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด/กีดกันทางการค้า/ไม่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน	มาตรา ๕๗

	การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
๑๓	ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บเงินประกันหรือเงินอื่นที่มีลักษณะเป็นเงินประกัน หรือเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าไม่เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. หรือที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๕๘
๑๔	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดให้มีการเผยแพร่อัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการของตน	มาตรา ๕๙
๑๕	ผู้รับใบอนุญาตมิได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด	มาตรา ๑๕
๑๕.๑	ผู้ให้บริการกำหนดเงื่อนไขบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.	
๑๕.๒	ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาตให้ประกอบกิจการ และให้รวมถึงกรณีที่มีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และการเลิกประกอบกิจการ	
๑๕.๓	ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	
๑๕.๔	ผู้รับใบอนุญาตกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุในการกีดกันขัดขวาง หรือหน่วงเหนี่ยวการโอนย้ายผู้ให้บริการ ตามหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ กสทช. กำหนด	
๑๕.๕	ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการรายใหม่ตามหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ กสทช. กำหนด ไม่แจ้งผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะทำการโอนย้ายทราบถึงรายละเอียดเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้าย และค่าธรรมเนียมการโอนย้ายอย่างเปิดเผยชัดเจน	
๑๕.๖	ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ หรือศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศตามหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ กสทช. กำหนด เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนย้ายจากผู้ให้บริการเกินกว่าอัตราที่ กสทช. กำหนด หรือไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมค่าขอโอนย้ายก่อนการโอนย้ายจะเสร็จสมบูรณ์	

	การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	บทบัญญัติในพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔
	ให้แก่ผู้ขอโอนย้ายเลขหมาย เมื่อไม่สามารถโอนย้ายหมายเลข นั้นอันเกิดจากเหตุตามที่กำหนด หรือผู้ใช้บริการยกเลิกค่าขอ โอนย้ายแล้ว	
๑๕.๗	ผู้รับใบอนุญาตไม่ทำการตรวจสอบ บำรุงรักษา ซ่อมแซมหรือ ป้องกันอันตรายหรือความเสียหายทำให้เกิดความเสียหายต่อ ที่ดินที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม เสา สาย ท่อ หรืออุปกรณ์ที่อยู่ ในที่ดินนั้น	
๑๕.๘	ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่ำกว่าที่ จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของตนและไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการตามหลักเกณฑ์การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบโครงข่ายเสมือน	
๑๕.๙	ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ มีคุณภาพของการให้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศต่ำกว่าที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการ ของตนและไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการตาม หลักเกณฑ์การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ	
๑๕.๑๐	ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศไม่แสดงชื่อโครงข่ายที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศทราบ	