



ลูกค้า'ทรู'ถูกแฮกข้อมูล
กสทช.เรียกเคลียร์ด่วน

> 3

ลูกค้า'ทรู'ถูกแฮกข้อมูล กสทช.เรียกเคลียร์ด่วน

ไฟล์บัตรประชาชน-ใบขับขี่
46,000 รายการรั่ว

กรุงเทพธุรกิจ ● "ทรู" ออกแถลงการณ์
ยอมรับถูกล้วงข้อมูลบัตรประชาชน-
ใบขับขี่-พาสปอร์ต ของลูกค้าที่เปิด
ซิมมือถือใหม่ผ่าน "ไอทรูมาร์ท" กว่า
4.6 หมื่นรายการ พร้อมส่งหนังสือ
แจ้งเตือนกลุ่มลูกค้าเสี่ยง ด้านกสทช. เรียก
ชี้แจงด่วน 17 เม.ย.นี้

จากกรณีที่มีข่าวเรื่องข้อมูลลูกค้า
ที่ลงทะเบียนใหม่ถูกเปิดเผยในที่สาธารณะ
นั้น ทางบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น โดย
ไอทรูมาร์ท รู้สึกเสียใจและขอภัยลูกค้า
ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
ซึ่งทันทีที่ทราบเรื่องดังกล่าว บริษัทไม่ได้
นิ่งนอนใจ ได้ดำเนินการตรวจสอบ
อย่างละเอียดทันที

ไอทรูมาร์ท ระบุว่า กรณีดังกล่าว
เกิดขึ้นกับการแฮกข้อมูลลูกค้าที่ได้ซื้อ
มือถือพร้อมแพ็คเกจบริการทรูมูฟ เอช
โดยมีการลงทะเบียนซิมผ่านช่องทาง
itruemart

ล่าสุดทีมงานไอทรูมาร์ทได้ดำเนินการ
แก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความ
ปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าแล้ว พร้อมทั้ง
จะมีการส่งแจ้งเตือนไปยังลูกค้ากลุ่ม
ดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงมาตรการของ
บริษัทที่จะดำเนินการเพื่อป้องกันความ
ปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หากถูกนำ
ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

ทีมงานไอทรูมาร์ท ขอยืนยันว่า บริษัท
ให้ความสำคัญสูงสุด เรื่องการปกป้อง
และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
มาโดยตลอด และสำหรับกรณีนี้



ตัวอย่างสำเนาบัตรประชาชนที่รั่วไหลสู่สาธารณะ

เกิดขึ้นนี้ บริษัทฯมิได้นิ่งนอนใจ โดยกำลัง
ทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรผู้เชี่ยวชาญ
ด้านไซเบอร์ซีเคียวริตี้ระดับโลก รวมถึง
การดำเนินการทางกฎหมายเพื่อให้มั่นใจ
ได้ว่า ข้อมูลของลูกค้าจะได้รับการดูแล
ปกป้อง ด้วยมาตรฐานสูงสุดทั้งในด้าน
เทคโนโลยีและทางกฎหมาย

ด้านนายสุภากร ตันเทพศิริ เลขาธิการ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช.
เรียกให้ ทรูมูฟ เอช เข้าชี้แจงข้อเท็จจริง
กรณีที่ถูกกล่าวหาว่าเว็บไซต์ ทรูมูฟ เอช
ทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุดจำนวน
มาก ในวันที่ 17 เม.ย. 2561 เวลา 09.30 น.

ตามพ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่น
ความถี่และกำกับการประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ
โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 กำหนดไว้ว่า
ผู้กระทำความผิดมีโทษตามกฎหมาย หาก
ผู้ประกอบการมีสำนึกในความผิด จะ
ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย และพักใช้
เพิกถอนใบอนุญาต โดยกสทช.เป็น
ผู้เสียหายตามกฎหมายด้วย

นายสุภากร กล่าวว่า ในกรณีนี้หากเป็น

การกระทำโดยเจตนาทรูมูฟ
เอชมีความผิดแน่นอน แต่
กสทช.ต้องเรียกทรูมูฟ เอช
มาให้ข้อมูลก่อนว่าข้อเท็จจริง
เป็นอย่างไร และขอตรวจ
สอบข้อเท็จจริงในแน่นอน
ก่อน จึงจะดำเนินการต่อไป

"กสทช. ให้ความสำคัญ
ต่อกรณีดังกล่าว เนื่องจาก
กระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคล
ของประชาชนผู้ใช้บริการ

เราจะรีบดำเนินการในเรื่องนี้ให้เร็วที่สุด
เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้ใช้บริการ"

วานนี้(14 เม.ย.) สำนักงานพัฒนา
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รายงานว่า
บริษัททรูมูฟเอช ผู้ให้บริการมือถือ 4G
รายใหญ่ของไทย ตั้งค่า AWS S3
Bucket ไม่รัดกุม ส่งผลให้ข้อมูลที่
บัตรประชาชนของลูกค้าจำนวนกว่า
46,000 รายการรั่วไหลสู่สาธารณะ ตั้งแต่
ปี 2559-2561 ข้อมูลที่หลุดมีทั้งไฟล์ภาพ
JPG และไฟล์ PDF โดยเป็นไฟล์สแกน
สำเนาบัตรประชาชน ใบขับขี่และพาสปอร์ต
ของผู้ใช้บริการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ ระบุว่า นักวิจัยด้าน
ความมั่นคงปลอดภัย นายเนล เมอร์แกน
รายงานข้อมูลผู้ใช้บริการทรูมูฟเอชรั่วไหล
โดยข้อมูลเหล่านี้อยู่ใน AWS S3 Bucket
ที่ไม่ได้มีมาตรการป้องกันเพียงพอ ส่งผล
ให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงและ
ดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวออกมาได้

ขณะที่นักวิจัยเผยว่าได้ติดต่อไปยัง
ทรูมูฟ เอช เมื่อต้นเดือน มี.ค.ที่ผ่านมา
และปัญหานี้ได้รับการแก้ไขเมื่อวันที่
12 เม.ย.2561

เรียกทูลูซี่แจง-ข้อมูลลูกค้ารั่ว

เมื่อวันที่ 14 เม.ย. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. เรียกให้ทูลูซี่แจง เข้าชี้แจงข้อเท็จจริง กรณีที่ปรากฏข่าวว่าทูลูซี่แจงทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุดจำนวนมาก ในวันอังคารที่ 17 เม.ย.2561 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 4 อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.

นายฐากรกล่าวอีกว่า ในกรณีนี้ หากเป็นการกระทำโดยเจตนา ทูลูซี่แจง มีความผิดแน่นอน แต่ทั้งนี้สำนักงานฯ ต้องเรียกทูลูซี่แจงมาให้อธิบายก่อนว่าข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร สำนักงาน กสทช.ขอตรวจสอบข้อเท็จจริงให้แน่นอนก่อน จึงจะดำเนินการต่อไป

วันเดียวกัน ไอทูลูซี่แจง เว็บไซต์ช้อปปิ้งออนไลน์ ในเครือบริษัททูลูซี่แจง แล่งว่ารู้สึกเสียใจและขออภัยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งทันทีที่ทราบเรื่องดังกล่าวบริษัทก็มีปฏิกิริยาตอบสนองได้ดำเนินการตรวจสอบอย่างละเอียดทันที ซึ่งกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากการแฮกข้อมูลลูกค้าที่ได้ซื้อมือถือพร้อมแพ็คเกจบริการทูลูซี่แจง โดยมีการลงทะเบียนผ่านช่องทาง ittrue mart

โดยล่าสุดทีมงานไอทูลูซี่แจงดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าแล้ว พร้อมทั้งจะมีการส่งแจ้งเตือนไปยังลูกค้ากลุ่มดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงมาตรการของบริษัท ที่จะดำเนินการเพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หากถูกนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

ทีมงานไอทูลูซี่แจงยืนยันว่าบริษัทให้ความสำคัญสูงสุดเรื่องการปกป้องและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ามาโดยตลอด และสำหรับกรณีที่เกิดขึ้นนี้บริษัทมีปฏิกิริยาตอบสนองได้ทันที โดยกำลังทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรผู้เชี่ยวชาญด้านไซเบอร์ซีเคียวริตี้ระดับโลก รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของลูกค้าจะได้รับการดูแลปกป้องด้วยมาตรฐานสูงสุดทั้งในด้านเทคโนโลยีและทางกฎหมาย

กสทช.ชี้โทรมูฟแจกบัตรปชช.หลุด

เมื่อวันที่ 14 เม.ย. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เปิดเผยว่า วันที่ 17 เม.ย. เวลา 09.30 น. สำนักงาน กสทช. เรียกให้โทรมูฟ เอช เข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีที่ปรากฏข่าวบนเว็บไซต์ในต่างประเทศว่าโทรทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุดจำนวนมาก ณ ห้องประชุม ชั้น 4 อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช. โดยเรื่องนี้ตาม พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2558 กำหนดไว้ว่า ในเรื่องนี้ผู้กระทำความผิดมีโทษตามกฎหมายหากผู้ประกอบการมีส่วนในความผิดจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย และพักใช้ เพิกถอนใบอนุญาตโดย กสทช. เป็นผู้เสียหายตามกฎหมายด้วย

นายฐากรกล่าวว่า หากเป็นการกระทำโดยเจตนาโทรมูฟ เอชมีความผิดแน่นอน แต่ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ต้องเรียกโทรมูฟ เอช มาให้ข้อมูลก่อนว่าข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร สำนักงาน กสทช. จึงขอตรวจสอบข้อเท็จจริงให้แน่นอนก่อนจึงจะดำเนินการต่อไป อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญต่อกรณีดังกล่าวเนื่องจากกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการ โดยจะรีบดำเนินการในเรื่องนี้ให้เร็วที่สุดเพื่อคุ้มครองประชาชนผู้ใช้บริการ.

ข่าวสั้นทันโลก

● **เรียกมาชี้แจง :** เมื่อวันที่ 14 เม.ย. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เปิดเผยว่า เตรียมเรียกตัวแทนบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด มาชี้แจงข้อเท็จจริงในวันที่ 17 เม.ย. กรณีปรากฏข่าวบนโลกออนไลน์ว่า ทรูมูฟ ทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุดสู่สาธารณะจำนวนมาก ทั้งนี้ ตาม พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2558 กำหนดไว้ว่า หากพบการกระทำผิดจริง ผู้กระทำผิดมีโทษตามกฎหมาย หากผู้ประกอบการมีส่วนในความผิด จะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย รวมทั้งพักใช้ใบอนุญาต ใบอนุญาต ในกรณีนี้หากเป็นการกระทำโดยเจตนา ทรูมูฟ เอช มีความผิดแน่นอน แต่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงทั้งหมดก่อนว่าเป็นอย่างไร ทั้งนี้ กสทช. ให้ความสำคัญต่อเรื่องนี้เนื่องจากกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการ ต้องรีบดำเนินการในเรื่องนี้ให้เร็วสุด.

เรียกทูลแจ้งข้อมูลรั่ว

โพสต์ทูเดย์ - กสทช. เรียกทูลชี้แจง 17 เม.ย.นี้ กรณีทรูฟ เอช ทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุด

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. เรียกให้ทรูฟ เอช เข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีที่ปรากฏข่าวบนเว็บไซต์ว่า ทรูทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุดจำนวนมาก ในวันที่ 17 เม.ย. 2561 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 4 อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ตาม พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 กำหนดไว้ว่า ในเรื่องนี้ผู้กระทำผิดมีโทษ

ตามกฎหมาย หากผู้ประกอบการมีส่วนในความผิดจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย และพักใช้ เพิกถอนใบอนุญาต โดย กสทช.เป็นผู้เสียหายตามกฎหมายด้วย นายฐากร กล่าวว่า ในกรณีนี้หากเป็นการกระทำโดยเจตนา ทรูฟ เอช มีความผิดแน่นอน แต่สำนักงานต้องเรียกทรูฟ เอช มาให้ข้อมูลก่อนว่าข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร จากนั้นสำนักงาน กสทช.จึงจะดำเนินการต่อไป

“สำนักงาน กสทช.ให้ความสำคัญต่อกรณีดังกล่าว เนื่องจากกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการสำนักงานฯ จะรีบดำเนินการในเรื่องนี้ให้เร็วที่สุด เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้ใช้บริการ” นายฐากร กล่าว

ขณะที่ ไอทริумาร์ท ชี้แจงว่า รู้สึกเสียใจและขออภัยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นการเอ็กข้อมูลลูกค้าที่ได้ซื้อมือถือพร้อมแพ็คเกจบริการทรูฟ เอช โดยมีการลงทะเบียนซิมผ่านช่องทาง itruemart

ทั้งนี้ ล่าสุดทีมงานไอทริумาร์ท ได้แก้ไขเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าแล้ว โดยจะส่งแจ้งเตือนให้ลูกค้าทราบถึงมาตรการในการป้องกันความปลอดภัย หากถูกนำไปใช้ในทางไม่ถูกต้อง

เว็บไซต์ไทยเซิร์ต รายงานเมื่อวันที่ 13 เม.ย. 2561 ว่า ไนออล เมอร์ริแกน นักวิจัยด้านความมั่นคงปลอดภัย ได้รายงานข้อมูลผู้ใช้บริการทรูฟ เอช รั่วไหล เป็นไฟล์สแกนสำเนาบัตรประชาชน ใบขับขี่ และพาสปอร์ตของผู้ใช้บริการรวม 4.6 หมื่นไฟล์ แต่ยังไม่มียืนยันจำนวนผู้ได้รับผลกระทบ ■

เกาะติด ประเด็นร้อน



ประสงค์ พูนธเนศ

สิ้นการประชุมคณะรัฐมนตรีวันที่ 17 เม.ย.นี้ นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รมว.คลัง เตรียมเสนอชื่อ นายประสงค์ พูนธเนศ อธิบดีกรมสรรพากร เป็นปลัดกระทรวงการคลังคนใหม่ แทน นายสมชัย สัจจพงษ์ ที่ถูกโยกไปเป็นเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และ นายสมชัยได้ประกาศลาออกทันทีที่คณะรัฐมนตรีมีมติ ขณะเดียวกันทั้งภาครัฐและเอกชนยังจะต้องจับตาสถานการณ์โลกทั้งสงครามการค้าสหรัฐกับจีน รวมถึงเหตุการณ์ที่สหรัฐโจมตีซีเรีย ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกให้ปั่นป่วน



ชัดเจนขึ้นเรื่อยๆ กับการฟอร์มทีมตั้งพรรคการเมืองที่มีคนในรัฐบาลคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เป็นกำลังสำคัญ ด้วยเป้าหมายเพื่อสานต่องาน คสช. พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา กลับมาเป็นนายกรัฐมนตรีอีกครั้ง คาดว่าในสัปดาห์หน้าจะเห็นความชัดเจนเรื่องรายละเอียดมากขึ้น

รวมไปถึงไฮไลต์สำคัญในวันที่ 16 เม.ย.นี้ พล.อ.ประยุทธ์ วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี เตรียมเปิดบ้านพักในซอยลาดพร้าว 71 ให้ ผบ.เหล่าทัพและประชาชนเข้ารดน้ำอวยพรสงกรานต์ หลังบินไปตรวจร่างกายที่สิงคโปร์ในช่วงที่ผ่านมา

ขณะเดียวกันต้องรอลุ้นคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญว่า พ.ร.บ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการเลือกตั้ง สส. และการได้มาซึ่ง สว. จะออกมาอย่างไร อันจะมีผลสืบเนื่องไปถึงโรดแมปการเลือกตั้ง



หลังสงกรานต์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มี ประเด็นร้อน หลังเว็บไซต์ไทยเซิร์ตเปิดเผยรายงานข้อมูลผู้ใช้ ทรูมูฟ เอช รั่วไหลกว่า 4.6 หมื่นไฟล์ โดย กสทช.จะเรียกทูลุ เข้าชี้แจงในวันที่ 17 เม.ย.นี้

ขณะเดียวกัน วันที่ 19 เม.ย.ต้องรอสิ้นสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) จะลงมติเลือกคณะกรรมการ กสทช.ชุดใหม่ เพื่อเดินหน้า แผนประมูลระบบโทรศัพท์ 1800 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ หลัง กสทช.ชุดรักษาการมีมติเลื่อนการพิจารณาออกไป

'ทรู'เสียใจขอโทษข้อมูลรั่ว บัตรปชช.ลูกค้าซื้อออนไลน์

เผยโดนแฮกตั้งแต่มี.ค. กสทช.ชี้แจง-รับผิดชอบ ชงกฏฟัน'SMSดูดเงิน'

'กสทช.'เตรียมออกเกณฑ์ล้อย่อมคอกปัญหาเอสเอ็มเอส
ดูดเงินผู้ใช้มือถือ (อ่านต่อหน้า 8)

ต่อจากหน้า 1

'ทรู'

ชรก.เริ่มใช้เลข13หลักเบิกค่ารักษา

เมื่อวันที่ 14 เมษายน นางสาวสุทธิดีรัตน์ รัตนโชติ อธิบดีกรมบัญชีกลาง เปิดเผยว่า ตลอดทั้งเดือนเมษายนนี้ กรมบัญชีกลางต้องเร่งสร้างความรับรู้ทั้งกับข้าราชการและกับโรงพยาบาลถึงการเปลี่ยนแปลงระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการประเภทผู้ป่วยนอก จากเดิมใช้วิธีการสแกนนิ้ว เปลี่ยนมาเป็นใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการยืนยันสิทธิเบิกจ่ายตรงค่ารักษายาบาล เริ่มตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป

"คาดว่าแนวทางดังกล่าว ช่วยในเรื่องการป้องกันการทุจริตค่ารักษายาบาล เช่น การเวียนเทียนเบิกยา การสวมสิทธิเป็นต้น เพราะระบบดังกล่าว ทำให้กรมบัญชีกลางทราบทันทีว่าข้าราชการ 1 คนนั้น มีการใช้สิทธิรักษายาบาลมากน้อยแค่ไหน และทำให้สามารถตรวจสอบได้ทันที" นางสาวสุทธิดีรัตน์กล่าว

รพ.รัฐ-เอกชน1,317แห่งพร้อม

นางสาวสุทธิดีรัตน์กล่าวว่า การใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการรักษายาบาลมีสถานพยาบาลของรัฐที่เข้าร่วมโครงการแล้ว

มี 1,104 แห่ง และสถานพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการตามหลักเกณฑ์กลุ่มโรคเฉพาะ ได้แก่ การฟอกไต และรังสีรักษาสำหรับโรค มะเร็ง อีก 213 แห่ง ซึ่งการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการเบิกจ่ายเงินค่ารักษายาบาล ประเภทผู้ป่วยนอก เป็นเพียงการเปลี่ยนรูปแบบการแสดงตนในการใช้สิทธิเท่านั้น อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกในการใช้สิทธิเข้ารับการรักษาได้รวดเร็วขึ้น โดยไม่ต้องทบทวนจ่ายเงินค่ารักษายาบาล และที่สำคัญไม่กระทบสิทธิการเบิกค่ารักษาที่เคยได้รับ เมื่อนำบัตรประชาชนมาใช้แล้ว คงไม่ต้องให้บริษัทประกันภัยเข้ามาบริหารจัดการค่ารักษายาบาล ข้าราชการ และไม่ต้องทำบัตรรักษายาบาล ข้าราชการโดยเฉพาะ

คุมรั่วไหล/ปี61งบไม่ถึง8หมื่นล.

นางสาวสุทธิดีรัตน์กล่าวว่า แนวโน้มค่ารักษายาบาลข้าราชการ พบว่า เพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปีงบประมาณ 2560 อยู่ที่ 73,658.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ประมาณ 2,642.46 ล้านบาท ส่วนในปีงบประมาณ 2561 คาดว่าจะเพิ่มขึ้นกว่าปี 2560 แต่ไม่น่าจะเกิน 80,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ค่ารักษายาบาลข้าราชการเบิกจ่ายเกินกว่างบประมาณที่สำนักงานประมาณจัดสรรมาให้ปีละ 60,000-70,000 ล้านบาท เพราะค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น จากการเพิ่มสิทธิในการรักษายาบาล

แต่อย่างไรก็ตาม กรมบัญชีกลางไม่ได้ตั้งเป้าหมายว่าต้องลดให้เท่ากับประมาณ แต่ตั้งเป้าดูแลไม่ให้เกิดการรั่วไหลและทุจริต

กสทช.เร่งเข้มงวดบริการSMS

นายก่อกิจ ด้านชัยวิชิต รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยถึงกรณีที่มีประชาชนร้องเรียนว่าถูกเรียกเก็บค่าบริการเอสเอ็มเอสที่ไม่ได้สมัครใช้บริการว่า ขณะนี้สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างเตรียมเสนอคณะกรรมการ (บอร์ด) กสทช. เพื่อให้ออกแนวทางกำกับดูแล ทั้งผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์มือถือ ทั้งบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือทรู และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด หรือดีแทค ในแง่การให้บริการเอสเอ็มเอส โดยให้ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปฏิเสธการรับเอสเอ็มเอสได้และมีสิทธิที่จะรับรู้ก่อนว่าจะมีการเรียกเก็บค่าเอสเอ็มเอสทั้งกรณีรายวันหรือรายเดือน คาดว่าจะเสนอต่อคณะกรรมการ (บอร์ด) กสทช.ภายในเดือนพฤษภาคมนี้

"สำนักงาน กสทช.ได้มีการดำเนินการเรื่องนี้มาแล้ว 7-8 เดือน จะมีการขงเรื่องให้บอร์ดพิจารณาในเร็วๆ นี้ เพราะบอร์ดชุดนี้จะมีการดำเนินงานถึงช่วงเดือนพฤษภาคมนี้" นายก่อกิจกล่าว

เผยมีโทษถ้าไม่แจ้งลูกค้าก่อน

นายก่อกิจกล่าวว่า รายละเอียดเบื้องต้นคือ ผู้ให้บริการเอสเอ็มเอสที่เป็นคู่สัญญาของทั้ง 3 ค่ายมือถือ เช่น บริษัท ฟิวเจอร์ทูย์ ผู้ให้บริการ เอสเอ็มเอส เอนเตอร์เทนเมนต์ คลับ บริษัท คิวอาร์เทคโนโลยี ผู้ให้บริการเอสเอ็มเอส ฟันนี่ คอนเทนต์ เป็นต้น ที่จะมีการเรียกเก็บค่าบริการจะต้องแจ้งให้ทางผู้รับข้อความหรือประชาชนทราบก่อนที่จะส่ง

เนื้อหาข่าวหรือสารบันเทิงมา พร้อมราคาค่าบริการและในข้อความเดียวกัน ต้องระบุช่องทางการยกเลิกเอสเอ็มเอสด้วย หากเก็บค่าบริการรายวันก็ต้องส่งแจ้งทุกวัน หากเป็นรายเดือนก็ต้องส่งแจ้งทุกเดือนเช่นกัน ซึ่งกรณีที่ประชาชนยกเลิกแล้วก็ไม่สามารถเก็บค่าบริการได้ แต่หากส่งข้อความมาแล้วไม่มีการยกเลิก จากนั้นผู้ให้บริการได้ส่งข้อความ

เนื้อหาตามมา จะถือว่าจะต้องจ่ายค่าบริการ ซึ่งสำนักงาน กสทช.เป็นการดูแลทั้งผู้ส่งและผู้รับเอสเอ็มเอส เพราะอาจจะมีความผิดหากมีการที่ประชาชนได้รับข้อความแล้วไม่ยอมจ่ายค่าบริการ กรณีหากไม่ทำตามที่กำหนดก็จะมีความผิด เช่น ปรับไม่เกิน 2 แสนบาท

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า บอร์ด กสทช.ชุดปัจจุบัน ที่มี พล.อ.สุกิจ ชมแสนพร เป็นประธาน จะมีวาระถึงสิ้นเดือนพฤษภาคมนี้ ขณะที่การแต่งตั้งบอร์ด กสทช.ชุดใหม่ จะมีการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) ในวันที่ 19 เมษายนนี้

แฮปโสดูกุดเงิน

ขณะที่ผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนก็มีการโพสต์ร้องเรียนในช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ของทางเครือข่ายโทรศัพท์มือถือต่างๆ อาทิ มีผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือชื่อดัง เข้ามาตั้งเรื่องร้องเรียนว่า "SMS ดูดเงินมาอีกแล้ว ทั้งที่เดือนก่อนเพิ่งกดบล็อกไป" โดยระบุเนื้อหาว่า เดือนที่แล้วมีเสียงเอสเอ็มเอสเข้ามาตอนเที่ยงคืนกว่า ทั้งที่กดยกเลิกที่ *137 ทั้งกด 1 กด 2 ไปหมดแล้ว ยังกลับมาถูกเอสเอ็มเอสดูดเงินมา 3 รอบแล้ว แจ้งทุกครั้งก็ไม่เห็นมีการเปลี่ยนแปลงอะไร ทำให้ไม่พอใจให้พวกนี้ยิงเอสเอ็มเอสดูดเงินลูกค้าได้แบบง่ายๆ แบบนี้ เข้ามา 2 เอสเอ็มเอสก็โดนไปยี่สิบกว่าบาทแล้ว

นอกจากนี้ ยังมีผู้ใช้รายอื่นมาโพสต์เช่นกัน โดยระบุว่า ใช้งานเครือข่ายมานานแล้ว เพิ่งเจอเหตุนี้ของข้อความสมัครแล้วดูดเงินเป็นครั้งแรก โดนยอดไปร้อยกว่าบาท ตอนแรกก็คิดจะไม่สนใจ เพราะตัวเองอาจเผลอไปกดป้อนอะไรๆ พวกนี้เอง ก็เลยจัดการยกเลิกเองทางแอปฯไปแล้ว แต่ยังมีข้อความมันก็ส่งมาอีก ทั้งที่ทั้งวันไม่ได้เข้าเว็บไปกดป้อนอะไรมาเลย

"ส่วนตัวตอนนี้ที่เคยรู้สึกกับเครือข่ายมาตลอด เริ่มไม่ค่อยโอเคแล้วละ นี่คิดจริงๆ ว่า

พวกคุณสมรู้ร่วมคิดกันโกงเงินจากลูกค้าแล้วจริงๆ หรือไม่ เพราะถ้าจะป้องกันระบบข้อความมั่วๆ พวกนี้ก็จะจัดการได้ไม่ยาก ทำไมถึงไม่จัดการทำอะไรให้เด็ดขาดคะ หรือเพราะพวกคุณได้เงินจากลูกค้าที่เขาไม่มาไว้วางใจเปล่าๆ ขอรบกวนช่วยแก้ไขปัญหานี้ให้ทีคะ สรุปดิฉันต้องจ่ายยอดพวกนั้นเองมัยคะ"

กสทช.แนะช่องทางป้องกัน

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ก่อนหน้านี้ ทางสำนักงาน กสทช.เคยออกมาระบุถึงแนวทางการป้องกันการถูก SMS ดูดเงิน โดยการจัดทำช่องทางในการยกเลิกบริการ SMS ผ่านระบบ IVR หมายเลขเดียวกันทุกเครือข่าย คือ *137 โดยไม่เสียค่าบริการ ยกเว้น TOT3G ที่ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของระบบ แต่ก็ได้มีการจัดทำระบบการยกเลิกผ่าน SMS โดยผู้ที่ต้องการยกเลิกสามารถพิมพ์ ชื่อผู้ส่งที่ไม่ต้องการ เว้นวรรค b ส่ง SMS ไปที่ 1777 โดยไม่เสียค่าบริการเช่นกัน ซึ่งช่องทางยกเลิกบริการ SMS ผ่าน *137 และ SMS 1777 ได้มีการให้บริการระยะหนึ่งแล้ว ถือเป็นช่องทางยกเลิกการรับบริการ SMS ที่จดจำง่าย สามารถยกเลิกบริการได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และไม่เสียค่าบริการแต่อย่างใด นอกจากนี้ หากผู้ใช้บริการประสบปัญหาจากบริการ SMS และแม้ว่าจะแจ้งยกเลิกการรับข้อความดังกล่าวกับทางผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตนใช้บริการแล้ว แต่ยังคงได้รับ SMS อยู่ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. ผ่านกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.) E-mail Address: tcp.service@nbt.go.th, tcp.service@hotmail.com หรือทาง กสทช. Call Center หมายเลข 1200 กด 1 (โทรฟรี)

ทรูฟเฟิลทำข้อมูลลูกค้ารั่ว

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เว็บไซต์ theregister.co.uk ได้มีการรายงานข่าว โดยระบุว่า Niall Merrigan นักวิจัยด้านความปลอดภัย ได้ตรวจพบว่า ทรูฟเฟิลได้เผลอเปิดให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นภาพถ่าย สำเนาบัตรประชาชน พาสปอร์ต และใบขับขี่ ของผู้ใช้บริการเครือข่ายทรูฟเฟิลที่เก็บไว้บน Amazon S3 ซึ่งเป็นบริการฝากข้อมูลบนระบบคลาวด์ (Cloud) โดยไม่มีการเข้ารหัส หรือการป้องกันใดๆ ทำให้ไม่ว่าใครก็สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้น โดยมีกว่า

4.6 หมื่นไฟล์ หรือพื้นที่ความจุกว่า 32 GB ตั้งแต่ปี 2014-2018 ซึ่ง Niall Merrigan ได้พยายามส่งข้อมูลและแจ้งไปยังทรูฟเฟิลผ่านช่องทางต่างๆ Twitter และ Facebook ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม และได้ส่งอีเมลไปที่ทรูฟเฟิลแคร แต่ได้รับการตอบกลับมามีไม่มีหน่วยงานด้านความปลอดภัยให้ไปที่สำนักงานใหญ่ Niall Merrigan จึงได้ประสานงานให้สื่อข่าวของ theregister ช่วยกดดัน ซึ่งพบว่าทรูฟเฟิลเฝ้ามีการปิดระบบเมื่อวันที่ 12 เมษายนที่ผ่านมา

กสทช.สั่งชี้แจงหลังสงกรานต์

นายแพทย์ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า กสทช.ได้มีการประสานทางวาจาไปทางบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการทรูฟเฟิล ให้มีการชี้แจงเรื่องดังกล่าวแล้ว เพราะเป็นช่วงวันหยุดสงกรานต์ และจะมีการทำหนังสือทางการส่งอีกครั้งหลังเปิดทำการ ซึ่งทรูจะต้องมีการชี้แจงเบื้องต้นมาก่อนและจะต้องมีการส่งรายละเอียดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามมาภายใน 7-15 วัน รวมทั้งการเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ กรณีที่ข้อมูลลูกค้าที่รั่วไหลออกไปนั้น ทรูจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ซึ่งเบื้องต้นต้องมีการแจ้งติดต่อไปยังผู้เสียหายทุกรายที่มีข้อมูลอยู่ในไฟล์ดังกล่าวเป็นรายบุคคลเพื่อแจ้งให้ทราบ

"จากการพูดคุยกับทรูฟเฟิล พบว่าได้ปิดการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวแล้ว สำหรับข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลผู้ใช้บริการทรูฟเฟิลที่มีการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทาง ITrueMart เท่านั้น ไม่ใช่ผู้ใช้บริการทรูฟเฟิลทุกรายที่จะได้รับผลกระทบ แต่ขณะนี้ยังไม่มียืนยันว่ามีบุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ซึ่งทรูฟเฟิลอยู่ระหว่างการตรวจสอบและจะมีการรายงานอีกครั้ง" นายแพทย์ประวิทย์กล่าว

ประชาชนเสียหายฟ้องแพ่งได้

นายแพทย์ประวิทย์กล่าวว่า กสทช.จะมีการตรวจสอบการดำเนินการของทรูว่ามีความบกพร่องด้านกรณีที่มีผู้ทำให้ข้อมูลรั่วไหลจะมีโทษทางอาญาด้วย ขณะที่ประชาชนผู้เสียหายสามารถฟ้องร้องทางแพ่งได้ ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้

บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ซึ่งกรณีนี้รุนแรง กสทช.สามารถระงับการใช้บริการได้ ส่วนกรณีที่ผ่านมา นั้น เคยมีเหตุที่ผู้ให้บริการที่มีการทำข้อมูลรั่วไหล โดยเหตุเกิดจากบุคคล ซึ่งมีการฟ้องร้อง ศาลตัดสินให้จำคุกแต่รอลงอาญา โดยกรณีนี้ทางผู้ให้บริการได้มีการปรับปรุงมาตรฐานด้านความปลอดภัยโดยการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวลูกค้าต้องทำโดยมีเจ้าหน้าที่ 2 คน จากเดิมคนเดียว ซึ่งถือว่าเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย

‘ฐากร’สั่งทรูชี้แจง17เม.ย.

ต่อมาในเวลา 16.30 น. นายฐากร ดันตลิตธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้ออกเอกสารประชาสัมพันธ์ว่า สำนักงาน กสทช.จะเรียกให้ทรูมูฟ เอช เข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข่าวบนเว็บไซต์ว่าทรูทำข้อมูลบัตรประชาชนลูกค้าหลุดจำนวนมาก ในวันที่ 17 เมษายนนี้ ที่สำนักงาน กสทช. พร้อมระบุว่า เรื่องนี้ตาม พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 กำหนดไว้ว่า ในเรื่องนี้ ผู้กระทำผิดมีโทษตามกฎหมาย หากผู้ประกอบการมีส่วนในความผิดจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย และพักใช้ เพิกถอนใบอนุญาต โดย กสทช.เป็นผู้เสียหายตามกฎหมายด้วย

นายฐากรกล่าวว่า ในกรณีนี้ หากเป็นการกระทำโดยเจตนา ทรูมูฟ เอชมีความผิดแน่นอน แต่ทั้งนี้สำนักงานต้องเรียกทรูมูฟ เอช มาให้ข้อมูลก่อนว่าข้อเท็จจริงเป็นอย่างไร สำนักงาน กสทช.ขอตรวจสอบข้อเท็จจริงในแน่นอนก่อน จึงจะดำเนินการต่อไป ซึ่งสำนักงาน กสทช.ให้ความสำคัญต่อกรณีนี้ เนื่องจากกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการ สำนักงานจะรีบดำเนินการในเรื่องนี้ให้เร็วที่สุด เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้ใช้บริการ

ทรูเผยปิดระบบข้อมูลแล้ว

นายสุพจน์ จิตลิตธิ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์ ทรู กล่าวว่า บริษัทได้มีการแก้ไขปิดระบบข้อมูลดังกล่าวและอัปเดตด้านความปลอดภัยแล้ว คาดว่าจะออกคำชี้แจงข้อมูลภายในวันที่ 14 เมษายน 2561

‘ไอทรูมาร์ท’แจงเสียใจ-ขอภัย

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ไอทรูมาร์ท ซึ่งเป็นบริษัทกลุ่มทรูออกแถลงการณ์ ระบุว่า จากกรณีที่มีข่าวเรื่องข้อมูลลูกค้าที่ลงทะเบียนใหม่ถูกเปิดเผยในที่สาธารณะนั้น ไอทรูมาร์ทรู้สึกเสียใจและขอภัยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งทันทีที่ทราบเรื่องบริษัทได้ตั้งนอสนใจ ได้ดำเนินการตรวจสอบอย่างละเอียดทันที ซึ่งกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นกับการ hack (แฮก) ข้อมูลลูกค้าที่ได้ซื้อมือถือ

พร้อมแพคเกจบริการทรูมูฟ เอช โดยมีการลงทะเบียนข้ามผ่านช่องทาง itruemart โดยล่าสุดทีมงานไอทรูมาร์ท ได้ดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าแล้ว พร้อมส่งแจ้งเตือนไปยังลูกค้ากลุ่มดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึงมาตรการของบริษัทที่จะดำเนินการเพื่อป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า หากถูกนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

“ทีมงานไอทรูมาร์ท ขอยืนยันว่า บริษัทให้ความสำคัญสูงสุด เรื่องการปกป้องและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ามาโดยตลอด และสำหรับกรณีที่เกิดขึ้นนี้ บริษัทได้ตั้งนอสนใจโดยกำลังทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรผู้เชี่ยวชาญด้านไซเบอร์ซีเคียวริตี้ระดับโลก รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ข้อมูลของลูกค้าจะได้รับการดูแลปกป้องด้วยมาตรฐานสูงสุดทั้งในด้านเทคโนโลยีและทางกฎหมาย” แถลงการณ์ระบุ

สุพจน์ชี้แจงบทป.2หมื่นล.

นายสุพจน์ ดันตลิตธิ์ ต้นยุวธรณะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

(กทบ.) กล่าวถึงความคืบหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กทบ.ว่า กทบ.ได้รับงบประมาณเพิ่มเติมกลางปีจำนวน 2 หมื่นล้านบาท เพื่อสนับสนุนกองทุนหมู่บ้านไม่เกินกองทุนละ 3 แสนบาท จำนวน 6 หมื่นกว่ากองทุน ขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมการ 1.กำหนดแนวทาง และกฎระเบียบเพื่อ

บริหารงบประมาณและโครงการ ซึ่งจะยึดแนวทางเดิม โดยมีหลักเกณฑ์ เช่น คุณสมบัติกองทุนต้องเป็นนิติบุคคล ต้องเป็นกองทุนที่มีประสิทธิภาพ มีเงินทุนหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง มีการรวมการ และสมาชิกบริหารจัดการ

2.โครงการต้องต่อยอดจากโครงการที่ 1 หรือ 2 หรือหากเป็นโครงการที่ริเริ่มใหม่ ต้องเป็นโครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพ และคุณภาพความเป็นอยู่ของประชาชน และ 3.เป็นโครงการที่ทำให้เกิดเงินหมุนเวียนทั้งเงินทุนและกำไร เช่น ร้านค้าชุมชน น้ำดื่มชุมชน เครื่องจักรกลทางการเกษตร เป็นต้น

จ่อถอนมรดกเกนที่ใช้เงิน

นายสุพจน์กล่าวว่า สักดาห้มีประชุมคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบระเบียบและหลักเกณฑ์ดังกล่าว จากนั้นสักดาให้จัดไปจะประชุมเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านทั่วประเทศเพื่อชี้แจงระเบียบและขั้นตอนการดำเนินการโดยเร่งรัด เพราะเงินส่วนนี้เมื่อลงไปถึงชาวบ้าน และกองทุนหมู่บ้านแล้วจะช่วยเหลือเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก

“เมื่อออกระเบียบและหลักการแล้ว จะเป็นการเสนอโครงการเข้ามา แล้วทางเราจะทยอยอนุมัติไป โดยเราออกกฎระเบียบอย่างเด็ดขาดคือ ห้ามกู้ยืมอะไรก็ตาม กองทุนหมู่บ้านเป็นหนึ่งในโครงการไทยนิยมยั่งยืน ดังนั้นทุกอย่างที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามความต้องการของประชาชน อีกทั้งเครือข่ายของกองทุนหมู่บ้านได้ร่วมทำงานในทีมไทยนิยมด้วย เพราะกองทุนหมู่บ้านอยู่ในพื้นที่” นายสุพจน์กล่าว

DATA OF TRUEMOVE H USERS LEAKED ONLINE

SUCHIT LEESA-NGUANSUK
KOMSAN TORTERMVASANA

» The personal data of around 46,000 TrueMove H users was leaked into Amazon Web Services' (AWS) cloud storage, leading the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) to call in the company for questioning yesterday.

The leaked data found by security researchers on the AWS' cloud storage, also known as the S3 bucket, included scanned images of users' ID cards, passports and drivers' licences.

Over 32GB of data was found stored in the bucket, amounting to 46,000 files that were listed by year.

TrueMove H was reportedly warned by security researchers about the lack of security on users' files, but took no action to prevent it.

When the *Bangkok Post* contacted TrueMove H, an operator representative simply said the company was taking the data breach seriously.

The Thailand Computer Emergency Response Team (ThaiCERT) has warned mobile phone users about the incident.

According to the ThaiCERT website, it is now working on new data verification measures.

"TrueMove H users should verify what data they have registered with the operator and may notify the police in the event that their data is breached and used for identify theft," said NBTC secretary-general Takorn Tantasith.

"If the data leak was intentionally done, TrueMove H must be penalised," he added.

"NBTC has contacted the company to clarify the case. The NBTC is taking the breach seriously as it has affected the personal data of consumers. The issue must be taken care of soon."

A legal expert said True could face a penalty for the data breach, while security experts called on telecom operators to start introducing smarter data protection laws.

No details were offered on how big the penalty may be.

A True representative acknowledged the problem and said the company is seeking to resolve it.

Bhume Bhumiratana, security expert and adviser to the Securities and Exchange Commission, said the data breach may have occurred due to usage mistakes in the cloud system.

Cases of cloud usage mistakes have been seen in several other countries with telecom operators like Verizon in the United States.

These are often attributed to a lack of data protection measures.

The problem has mostly arisen out of design mistakes due to a lack of risk assessment, or improper cloud usage.

Paiboon Amornpinyokiat, founder of P&P Law Firm, said the mobile operator may face a fine from NBTC as licence holders are obligated to protect consumer data privacy under Section 50 of the NBTC Act.

The hackers behind the data grab face penalties described in Sections 5 and 7 of the Computer Crime Act concerning the violation of data access.

Personal info at risk as TrueMove H customer data found in online folder

THE SUNDAY NATION

THE National Broadcasting and Telecom Commission (NBTC) has sought an urgent meeting with executives of TrueMove H, one of the country's three major mobile phone operators, to question a probable massive leak of customers' personal data.

The likely leak, including individuals' ID cards and passport numbers, was first reported by *Blognone*, an online technology news service, when Niall Merrigan, a cyber-security researcher, said he had found the data under the folder name of Truemoveh/idcard with unrestricted access on the cloud storage facility of Amazon Web Service.

The 32-gigabyte folder contained multiple years of personal data of TrueMove H's customers in Thailand, including those from 2016 (14.5 gigabytes), 2017 (8.3 gigabytes) and 2018 (2.2 gigabytes).

The folder shows a large quantity of personal ID card data, including photos and 13-digit numbers that were apparently used when customers first signed up with TrueMove H. The passport details of foreign customers in Thailand was in the folder, too. Due to its unrestricted access on the cloud-based data storage facility,

such a massive data could be abused by unscrupulous people, affecting a large number of people in Thailand.

TrueMove responded to Merrigan's alert on the possible data leak on Tuesday and managed to restrict access to the folder which stored its customers' private data.

Takorn Tantasith, secretary-general of NBTC, said TrueMove H must explain during the April 17 meeting with the regulatory agency what happened to its customers' personal data. There was a risk that a large number of individuals' private ID card data could have been compromised due to it being stored in an unsecured way, he said.

According to Takorn, violators of the data privacy and related laws are subject to punishment and the regulatory agency is empowered to revoke the licenses of mobile phone operators if they are found to be guilty of intentionally leaking personal data.

However, NBTC will hear from TrueMove H before making its decision on this issue. Takorn said the security of personal data was very important to NBTC, which had a duty to protect the public interest in relation to mobile phone services.

This latest incident was reported to have occurred some time ago and it took the Thai firm more than a month to respond to Merrigan's alert, which was posted on social media in early March, according to *Blognone*.

TrueMove H said it was investigating the issue and its causes but the access to the folder containing customers' personal data was no longer accessible to unauthorised people.



เพราะต้องมองให้รอบด้าน ฐานกร ดัชนีสิทธิ เลขานุการ กสทช. เลย์อวามอร์ทัยไปไม่น้อย เมื่อถูกนักวิชาการ เครือข่ายบุคคลผู้รักประเทศชาติ ยิ่งชีพ ตั้งคำถามว่า ทำไมต้องเสนอให้ กสทช. ออก ม.44 ช่วยค่ายมือถือ ให้สามารถขยายเวลาชำระค่าวงวดประมูลคลื่น 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ออกไปได้.....@ เรื่องนี้นั้น หากพิจารณาด้วยจิตใจที่ปราศจากความลำเอียง ออกดี รวมทั้งมโนจิตที่คิดไปเองว่าประเทศจะเสียประโยชน์ ก็น่าจะเข้าใจ ได้ว่าเป็นบทบาทที่ กสทช. พึงกระทำ.....@ ตรรกะคิดของ กสทช. มาจากมุมมองของหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งต้องมองอย่างรอบด้าน สร้างบรรยากาศ การแข่งขันและการลงทุนที่เป็นธรรมและเท่าเทียม โดยเฉพาะต่อเอกชน ที่เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ ทำรายได้เข้าประเทศ@ เช่นเดียวกับ ช่องทีวีดิจิทัล เมื่อเอกชนค่ายมือถือขอให้ช่วย เนื่องจากเดือดร้อนจาก เงื่อนไขการชำระเงิน จากราคาประมูลที่ไม่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง แต่ถูกปั่นราคาขึ้นไป โดยผู้ชนะการประมูล (แจสโมบาย) ซึ่งในที่สุด ไม่สามารถหาเงินมาชำระได้ แต่ก็ได้ทำให้ราคาใบอนุญาตขยับสูงขึ้น

เกินกว่า 70,000 ล้านบาท สูงกว่าราคากลาง 6 เท่า สูงเป็นอันดับ 2 ของโลก@ กสทช. ก็จำเป็นจะต้องพิจารณาเหตุและผล

ที่จะเสนอมาตรการช่วยเหลือต่อ กสทช. เช่นเดียวกับที่เสนอให้ช่วย ช่องทีวีดิจิทัล เพื่อให้ 2 เอกชน ทั้ง ทรู และ เอไอเอส ซึ่งรายหลังยอมรับช่วง

จ่ายค่าประมูลแทน แจสโมบาย ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่าง คล่องตัวมากขึ้น.....@ ก่อนอื่นต้องไม่ลืมว่าธุรกิจมือถือ เป็นธุรกิจที่ต้อง ใช้เงินลงทุนสูง ระดับปีละ 10,000-20,000 ล้านบาทขึ้นไป หลักๆเป็นการ ลงทุนด้านเครือข่าย ทั้งซ่อมบำรุงแต่ละปี ขยายเน็ตเวิร์ก อัปเดตเทคโนโลยี ให้เร็วและทันสมัยอยู่เสมอ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญต่อการแข่งขันเพื่อนำ ไปสู่บริการที่มีคุณภาพ.....@ การช่วยเหลือลมหายใจ ขยายวงให้จ่ายเงินก่อน เลิกลงผ่อนได้ยาวนาน จะช่วยให้เอกชนสามารถบริหารการเงินสภาพคล่อง ได้ดีขึ้น มีเงินไปลงทุน และ/หรืออาจเก็บไว้เป็นกระสุนเพื่อเข้าประมูลคลื่น รอบใหม่ ช่วยสร้างรายได้เข้าประเทศ โดยเฉพาะ ทรู ผู้ประกอบการไทย ที่เหลืออยู่รายเดียวในตลาด.....@ การมองว่าค่ายมือถือรออยู่แล้ว ทำแต่ กำไรนั้น ดูเหมือนจะเป็นการมองที่คับแคบเกินไป เพราะการที่เอกชนมี กำไร มีฐานะทางการเงินที่ดี ไม่ใช่สิ่งที่ควรจะพิจารณาหรือตั้งคำถาม แต่ควร จะสนับสนุนและยินดี เพราะกำไรนำไปสู่การจ้างงาน สร้างเงิน สร้างรายได้ จ่ายภาษี และการลงทุนเพิ่ม ซึ่งทั้งหมดล้วนแล้วแต่ดีต่อเศรษฐกิจในภาพ รวม การช่วยให้เอกชนแข็งแกร่งขึ้น แข่งขันได้ดีขึ้น ไม่ใช่เรื่องน่าเกลียด น่ากลัว นี่คือนโยบายที่ต้องคิดกันใหม่.....@ ที่สำคัญที่สุด การขยายระยะเวลา ชำระเงินออกไปนั้น ไม่ใช่การเบี้ยวหนี้ เพราะทั้ง 2 เอกชน วางแบงก์ การันตีไว้ครบมูลค่าการประมูลแล้ว ภาครัฐจึงไม่ได้เสียประโยชน์ ขณะ เดียวกัน ยังได้รับดอกเบี้ยตามสมควร เพราะหนี้ถูกยึดระยะเวลาชำระ ออกไปนานขึ้น เองก็มีด้วยประการฉะนี้ กสทช. จะตัดสินใจอย่างไร ก็ขอให้ เคารพการตัดสินใจของพวกเขาด้วย ตามนั้น!!!!.....@



เหตุที่รัฐควรช่วย'ทรู-AIS'

■■ กระแสคัดค้านการออกมาต่อต้านแนวคิดขยายเวลาผ่อนชำระเงินคลื่น 900 MHz ของ 2 ผู้ประกอบการโทรคมนาคม ทั้งบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เนทเวิร์ก หรือ AWN (Advance Wireless Network) และบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC (Truemove H Universal Communication) ยังแรง จนดูไม่อยู่... ด้วยข้ออ้างกลัวประเทศชาติเสียประโยชน์...ล่าสุด... คณะกรรมการญาติวีรชนพญา'35...และเครือข่ายตรวจสอบภาคประชาชน... ต้องจัดเวทีเสวนาหัวข้อ "ม.44 อุ้มค่ายมือถือ : กสทช.-เอกชน มีเงินทองหรือไม่" ...โดยในวงเสวนา มี นางสาวรสนา โตสิตระกูล อดีตสว.กทท. นางสาวสุกัญญา กลางณรงค์ อดีต กสทช. นายชาญชัย อิสระเสนารักษ์ อดีตรองประธานคณะกรรมการด้านกลไกการปราบปรามการทุจริต สปท. และนายมานะ นิมิตรมงคล เลขาธิการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)....

!! ถ้าสังคมตั้งสติมองอย่างเป็นกลาง...ลูกคิดใหม่ทำไม... วงเสวนาที่จัดขึ้นเป็นการวิพากษ์ฝ่ายเดียว....ไม่มีผู้ที่เกี่ยวข้องทั้ง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) และ 2 ค่ายมือถือ...มาชี้แจง หรือ ให้ข้อมูลข้อเท็จจริงแต่อย่างใด...

ในเวทีเสวนาหยิบยกข้ออ้างสารพัดมาคัดจางแนวคิดของ กสทช. จนลืมมองถึงข้อเท็จจริงและอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริงว่า สิ่งที่น่ายักราก คั่นสิทธิ เลขาธิการ กสทช. เสนอคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ หรือคสช. มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และคณะรัฐมนตรี... เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ หัวข้อลมหยาบใจให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมซึ่งถือเป็นอุตสาหกรรมสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เดินหน้าต่อไปได้...ใช่หรือไม่....!! ส่วนประเด็นเรื่องดอกเบี้ย...ที่ผู้ประกอบการทั้ง 2 รายต้องจ่าย 1.5% ก็เป็นไปตามดอกเบี้ยพื้นฐานของระบบการเงินไทยขณะนี้...หากจะต้องให้ผู้ประกอบการแบกรับภาระ

ดอกเบี้ย 15%...ผู้ประกอบการต้องแบกรับเงินดอกเบี้ยมากกว่าปีละหมื่นล้านบาท ในที่สุดก็ต้องผลักภาระไปให้ผู้บริโภคต้องเสียค่าใช้จ่ายจากต้นทุนของผู้ประกอบการที่เพิ่มสูงขึ้น...

การยืดเวลาผ่อนชำระ หรือการขยายเวลา คลื่น 900 ของผู้ประกอบการทั้ง 2 ราย...ไม่ได้หมายความว่าผู้ประกอบการทั้ง 2 ราย...ปฏิเสธการจ่ายเงิน... รัฐไม่ได้เสียประโยชน์อย่างที่หลายฝ่ายออกมาตีตนตุดตันไปก่อนใช้... การขอผ่อนชำระครั้งนี้ จะทำให้ผู้ประกอบการทั้ง 2 ราย มีเงินทุนหมุนเวียนนำไปพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่จะมีความจำเป็นในอนาคต...ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่อไป

เปิดใจกว้างพิจารณาจากข้อเท็จจริง จะพบว่า การจ่ายค่าประมูลคลื่นงวดสุดท้าย ที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมต้องจ่ายนั้น ตามเงื่อนไขของ TOR การชำระค่าประมูลคลื่นความถี่ของทั้ง 2 อุตสาหกรรมทั้งโทรคมนาคม และทีวีดิจิทัล เหมือนกันคือมีการให้ชำระแบ่งเป็น 4 งวด โดย 3 งวดแรกจะเป็น 100% ของราคาตั้งต้นการประมูล reserved price ที่จะต้องจ่าย 3 งวด 50:25:25/งวดสุดท้ายคืองวดที่ 4 จะเป็นการชำระส่วนเกินของราคาตั้งต้นการประมูล ซึ่งในส่วนของดิจิทัลทีวี งวดที่ 4 จะเป็น 2 เท่าของราคาตั้งต้นการประมูล ขณะที่ โทรคมนาคม งวดที่ 4 สูงเป็น 6 เท่าของราคาตั้งต้นการประมูล...

ถ้าไม่ลืมกัน... การประมูลคลื่น 900 MHz เมื่อช่วงปลายปี 2558 ที่ผ่านมา พบว่า ราคาการประมูลคลื่น 900 MHz ของไทยแพงที่สุดในกลุ่มประเทศเอเชีย และอันดับ 2 ของโลก...ด้วยเหตุ...ราคาที่บริษัท แอส โมบาย บรอดแบนด์ เสนอประมูลนั้น 75,654 ล้านบาท..สูงกว่าราคาตั้งต้นกว่า 6 เท่า...สุดท้าย "แอส" ก็ต้องปล่อยคลื่นไป...ถูกปรับเพียงแค่ 600 ล้านบาทเท่านั้น...แต่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม 2 ราย...แบกต้นทุนกันหลังแอ่น....!! แปลกดีไม่เห็น...มีองค์กรอิสระใดออกมาทำอะไร...

ไม่แปลกในสังคมประชาธิปไตย...ที่จะมีเวทีแสดงความคิดเห็น...แต่ถ้าเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้อธิบายความกันอย่างรอบด้าน...ตัดสินกันที่เหตุผลและข้อมูลจากทุกฝ่าย...สังคมก็จะได้ประโยชน์...เวทีแสดงความคิดเห็นนั้นมากกว่า...

พงษ์พันธ์ุ

กสทช.โยนบอร์ดใหม่เคาะ1800

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยถึงมติที่ประชุมบอร์ด (เมื่อวันที่ 11 เม.ย. 61) ที่ผ่านม่ว่า ที่ประชุม กสทช. ได้มีมติให้ชะลอการพิจารณา ร่างประกาศ กสทช.เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการ โทรคมนาคมย่าน 1740-1785/1835-1880 MHz ร่างประกาศ กสทช.เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International

Mobile Telecommunications-IMT) ย่านความถี่ 824-839/869-884 เมกะเฮิร์ตซ์ และร่างประกาศ กสทช.เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ 885-895/930-940 เมกะเฮิร์ตซ์ และร่างประกาศ กสทช.เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ 885-895/930-940 เมกะเฮิร์ตซ์ ออกไปก่อนจนกว่า สนช.(สภานิติบัญญัติแห่งชาติ) จะมีการดำเนินการลงมติสรรหา กสทช.ชุดใหม่จำนวน 7 คน ในวันที่ 19 เมษายน 2561 หากผลการดำเนินการเป็นประการใด สำนักงาน กสทช.จะได้พิจารณา ดำเนินการต่อไปอีกครั้งหนึ่ง สำหรับเรื่องของหลักเกณฑ์

การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่เคยมีความเห็นว่าจะแบ่งออกเป็นใบละ 5 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 9 ใบนั้น ล่าสุดทาง สำนักงาน กสทช.ได้ยืนยันให้มีการกำหนดตามหลักเกณฑ์เดิม ไม่มีการปรับหลักเกณฑ์ใดๆ ทั้งสิ้น คือ ใบละ 15 เมกะเฮิร์ตซ์ 3 ใบ โดยใช้สูตร n-1 ส่วนมติในที่ประชุมจะเห็นด้วยกับทาง สำนักงาน กสทช. หรือไม่ต้องรอผลการหารืออีกครั้ง คาดว่าคงไม่ล่าช้าเกินไปเพราะสัญญาสัมปทานที่จะสิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2561 ถ้าสามารถเปิดประมูลได้ภายในเดือนพฤษภาคม หรือมิถุนายน 2561 ก็อาจจะแล้วเสร็จในเดือนกันยายนหรือตุลาคม

2561 ซึ่งอาจมีการใช้มาตรการเยียวยาเล็กน้อย หรืออาจจะไม่จำเป็นที่จะต้องเยียวยาเลย ขณะที่ในการประมูลที่จะเกิดขึ้นนี้ กสทช. ไม่อนุญาตให้บริษัท เจส โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด หรือ เจส เข้าร่วมประมูลได้

ด้านแหล่งข่าวจากบริษัท โทเทิล แอ็ดเจ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค กล่าวเพิ่มเติมว่า ผลประชุมบอร์ด กสทช. มีมติชะลอการพิจารณาประมูลคลื่น 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อให้ สนช. ลงมติสรรหา กสทช.ชุดใหม่ หากไม่สามารถสรรหา กสทช.ชุดใหม่ได้ในวันที่ 19 เมษายน 2561 เชื่อว่า กสทช.ชุดนี้คงจะตัดสินใจและหาทางออกในเรื่องดังกล่าวต่อไป ■

คำคน คมคิด



บอร์ด กสทช.
อยู่ในช่วง
รักษาการไม่ควร
ก้าวล่วงอำนาจ
ของกสทช.ชุดใหม่
และควรให้ชุดใหม่
เลือกหลักเกณฑ์
คลื่น 1800

• สุภากร สันติสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.



400 ล้านเชียวหนอ...นะออเจ้า!

กสทช.จัดสรรให้เงินผ่าน “กองทุนสื่อปลอดภัย” ให้กระทรวงวัฒนธรรม 400 ล้านบาท คุณคิดว่ากระทรวงควรนำไปใช้ทำอะไร?

แต่เอ...เขาให้เราช่วยคิดด้วยไหมละ? ไม่รู้สิ (ฮา..)

ลองฟังเขาดูก่อน ว่าเขาคิดจะทำอะไรกัน

16 มีนาคม 2561 ที่หอประชุมเล็ก ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย ในงานเสวนาข้อถกเถียง ค่อยอด นุสเพสันนิวาส รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม นายวีระ โรจน์พจนรัตน์ บอกว่า จากกระแสข่าวดังละครโทรทัศน์เรื่องดังกล่าว ที่ได้รับความนิยมจากคนไทยทั่วประเทศ และจากนโยบายของนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา มอบหมายให้กระทรวงวัฒนธรรมดำเนินการตามแนวทางสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงมีพระราชดำริให้รักษา สืบสานและต่อยอด ทั้งขนบธรรมเนียมประเพณี ประเทศไทย และวัฒนธรรมไทย ซึ่งละครเรื่องนี้ ทำให้การท่องเที่ยวตามแหล่งโบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับความนิยมอย่างมาก คนนิยมแต่งกายด้วยชุดไทยย้อนยุค ไปท่องเที่ยวถ่ายภาพอย่างคึกคัก จึงมอบหมายให้กรมส่งเสริมวัฒนธรรมนำกระแสละครไปต่อยอดให้เด็กนักเรียนเยาวชนรุ่นปัจจุบัน และประชาชนทั่วไป หันมาเรียนรู้และให้ความสำคัญศึกษาประวัติศาสตร์ของชาติอย่างถูกต้อง ต่อเนื่องและจริงจังทั้งในด้านการใช้ภาษา ขนบธรรมเนียม ศิลปวัฒนธรรม ความเชื่อ และวิถีชีวิต รวมถึงอาหารการกิน ที่ถือเป็นการสืบสานมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม และพัฒนาทุนทางวัฒนธรรมให้เกิดมูลค่าเพิ่มต่อไป

นายวีระ ยังบอกด้วยว่า หากทางผู้จัดละครนุสเพสันนิวาส จะทำภาคต่อ จะให้การสนับสนุน ด้วยเงินจากกองทุนสื่อปลอดภัย ที่ กสทช.จัดสรรให้กระทรวงวัฒนธรรม 400 ล้านบาท ซึ่งเป็นวงเงินที่จะนำมาใช้เพื่อสนับสนุนภาพยนตร์และละครส่งเสริมวัฒนธรรมในปีนี้ด้วย

ต่อมาในวันที่ 11 เม.ย.ที่ผ่านมา กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) ก็ได้เชิญผู้สร้าง ผู้ผลิต ผู้กำกับ ผู้เขียนบท จากสถานีโทรทัศน์และค่ายภาพยนตร์ มาร่วมหารือถึงการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล โดยได้รับความสนใจจากผู้ที่เกี่ยวข้องตอบรับเข้าร่วมการประชุมอย่างมาก

นายยงยุทธ ทองกองทุน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัท จีดีเอช 559 จำกัด กล่าวว่า ที่ประชุม ได้มีการเสนอข้อคิดเกี่ยวกับต่อยอดกระแสละคร นุสเพสันนิวาส ซึ่งจุดประกายให้สังคมตื่นตัวเกี่ยวกับเรื่องละครประวัติศาสตร์ และการรักษาความเป็นไทย ถือว่าเป็นนิมิตหมายที่ดีที่ ทุกฝ่ายเข้าร่วมหารือ ถึงการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นการสานต่อการผลิตสื่อที่จะเกิดประโยชน์ต่อประเทศ พร้อมเห็นตรงกันว่า เป็น

เรื่องดีที่ทางภาครัฐพร้อมให้การสนับสนุนการผลิต แต่การส่งเสริมเรื่องราวมุมมองของประวัติศาสตร์ไทยนั้น จำเป็นต้องเปิดกว้างในความคิด และมุมมองของผู้ผลิตสื่อที่มีความหลากหลาย ว่าอะไรคือ เรื่องที่อยากจะเล่า มีรูปแบบใดบ้าง มุมมองทัศนคติของเรื่องมีอะไรบ้าง เพื่อไม่ให้ไหม้กระแสแต่ผลิตแต่ละครหรือภาพยนตร์ประวัติศาสตร์ เพราะจะกลายเป็นเรื่องที่น่าเบื่อ

“ขอชื่นชมละครนุสเพสันนิวาสที่สามารถนำเสนอความเป็นอดีตโบราณ ร่วมกับความร่วมสมัยได้อย่างลงตัว ประกอบกับการรับรู้ของรัฐบาลที่รับลูกเร็วมากและพยายามสร้างความร่วมมือให้เกิดเป็นรูปธรรม เป็นไปได้ที่ผู้ผลิตสื่อจะร่วมมือกันหยิบยกและสอดแทรกความเป็นไทยไว้ในเนื้อเรื่องของละคร และภาพยนตร์ ทั้งการแสดงออกทางท่าทาง ภาษาที่พูด คำที่ใช้ วัสดุสิ่งของ การแต่งกาย แต่ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและผู้ผลิตสื่อจะเกิดได้จริงหรือไม่ก็ต้องดูหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เพราะบางกรณีนโยบายรัฐบาลเปลี่ยน รัฐมนตรีเปลี่ยน หรือไม่เกิดการสนับสนุนต่อเนื่อง ความพยายามก็คงไม่บรรลุผลตามที่วางไว้” นายยงยุทธกล่าว

ดร.ณฤดี เทียงศิริ ประธานคณะกรรมการอำนวยการจัดงานโทรทัศน์ทองคำ กล่าวว่า ละครนุสเพสันนิวาส ไม่ใช่เรื่องแรกที่ประสบความสำเร็จ แต่ด้วยจังหวะ และช่วงเวลาที่เหมาะสม สามารถส่งผลให้ละครเรื่องนี้ ประสบความสำเร็จเร็วมาก ต้องขอชื่นชมการค้นหาค้นหาข้อมูลทางประวัติศาสตร์ได้เป็นอย่างดี เป็นตัวอย่างของละคร ที่นำความร่วมมือร่วมใจเข้าไปอยู่ในละครย้อนยุค ส่งผลให้คนรุ่นใหม่ โดยเฉพาะวัยรุ่นเข้าใจและเข้ามามีส่วนร่วมในความรู้อีก และมีความสนใจอยากติดตาม ในขณะเดียวกันหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ก็ปลุกกระแสไทยนิยมขึ้นมา ทำให้กระแสละคร และการส่งเสริมการแต่งผ้าไทยมีการรับลูกเกิดความต้องการ

“เมื่อละครจบคงต้องมาคิดว่า จะทำอย่างไรต่อไป โดยเฉพาะความร่วมมือของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจน รวมทั้งขอทางภาครัฐอำนวยความสะดวกผู้เขียนบทละคร ในการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ประเด็น วัฒนธรรม นักประวัติศาสตร์ ศิลปินแห่งชาติ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการสร้างสรรค์ผลงานมากขึ้น อย่างมองเป้าหมายอยู่ที่เงินอย่างเดียว นอกจากนี้ อยากให้วธ. ทำคลังสมองด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลสำคัญในการให้ทุกภาคส่วนได้มาต่อยอดความรู้เกิดประโยชน์ต่อสังคมมากขึ้น”

นายสรรัตน์ จิรบรรวิสุทธิ์ นักเขียนบทละครโทรทัศน์เรื่อง

“นาถ” กล่าวว่า หากเราถอดบทเรียนจากประเทศ มีรายได้จากการใช้
สร้างทุนทางวัฒนธรรม จะเห็นว่าประเทศเหล่านั้น จะทำการวิจัยก่อน
แล้วจึงนำไปต่อยอด หากเราไม่มีการวิจัยเป้าหมายที่ชัดเจน ทุกอย่างก็
จะจบไปตามกระแส

“จะต้องทำความเข้าใจว่า ละครสามารถดูประกายให้คน
เห็นความสำคัญของประวัติศาสตร์ได้ สะท้อนถึง สถานภาพการ
เรียนประวัติศาสตร์ในระบบการศึกษา ว่า ทำไมละครกระตุ้นคนสนใจ
ประวัติศาสตร์ อยากเรียนรู้และจดจำประวัติศาสตร์ ถือเป็นอำนาจอ่อน
เชิงวัฒนธรรม ซึ่งสามารถต่อยอดไปสู่การเรียนการสอนประวัติศาสตร์ใน
ชั้นเรียน โดยไม่ได้เอาประวัติศาสตร์ไปวันหนึ่ง และทำให้เกิดความ
ขัดแย้งระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตาม หากจะไม่ให้กระแสหายไป การทำ
ละครจะต้องคำนึงถึงความเพลิดเพลินเป็นพื้นฐาน นำพาความคิด และ
จิตวิญญาณให้ได้” นายสรณ์ณ์ กล่าว

นายพันธุรัตน์ ทองสังข์ กรรมการสมาคมทัศนศึกษาภาพยนตร์
แห่งชาติ กล่าวว่า การประชุมครั้งนี้เรียกร้องให้ วร.ผลักดันแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านภาพยนตร์ ระยะที่ 3 เพื่อนำไป สู่การปฏิบัติ
อย่างเป็นรูปธรรม มีการสนับสนุนบุคลากรและการตลาด ตั้งแต่ต้นน้ำ
กลางน้ำ และท้ายน้ำ อีกทั้งมีกองทุนเพื่อขับเคลื่อนนโยบายให้เกิดตาม
แผน เพราะละครชุดอิงประวัติศาสตร์ซึ่งงบประมาณสูงมาก โดยเสนอให้
จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรม มีสตูดิโอแห่งชาติ
และสนับสนุนคลังเสื้อผ้าและเครื่องประกอบฉากให้ผู้ประกอบการ
ใช้ถ่ายทำหนังละครในราคาที่ต่ำลงมาก ซึ่งโดยปกติ หนังและละคร
ซีรีส์ทั่วไป ตอนละ 1.2-1.8 ล้านบาท แต่ถ้าละครพีเรียดจะแพงขึ้นอีก
30-40% และหากเกิดขึ้นจริงยังเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายย่อยเข้า
ถึงและร่วมผลิตหนังละครประวัติศาสตร์ได้ด้วย



น.ส.ณัฐยา ศิริกรวิไล ผู้เขียนบทละครมือรางวัลจากเรื่อง
เพลิงบุญ และ วัยแสบสาแหรกขาด ชมรมนักเขียนบทละครโทรทัศน์
กล่าวว่า ในการประชุมครั้งนี้ ได้เสนอให้รัฐบาลมีส่วนส่งเสริมการ
พัฒนาองค์ความรู้ให้บุคลากรนักเขียนบท เพราะหนังและละครดีๆ ไม่
ใช้คิดนิ้วแล้วได้เลย นอกจากนี้ รัฐต้องมีบทบาทประสานนักวิชาการ
และรวบรวมทำเนียบนักวิชาการด้านประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมที่จะ
ช่วยเหลือให้งานเขียนบทละครมีความสมบูรณ์ ที่ผ่านมามีติดต่อกับ
สมาคมนักวิชาการอย่างมาก พอบทละครคิดพลาดจะโดนวิจารณ์

ตลอดจนควรจัดทำห้องสมุดที่รวบรวมหนังสือและข้อมูลที่เป็นประโยชน์
หากมีเวลานี้อาจมีนักเขียนบทที่เก่งและเชี่ยวชาญเหมือนคล้ายเกิดขึ้นใน
สังคมไทยเพิ่มมากขึ้น รัฐต้องส่งเสริมการสร้างงานนักเขียนบทเลือดใหม่
ชมรมฯ ไม่ได้ต้องการเงิน แต่ต้องการให้รัฐร่วมสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ

ม.ร.ว.เฉลิมชาติ ยุคล ผู้กำกับภาพยนตร์และผู้เขียนบท
ร่วมดำเนินสมเด็จพระนเรศวรมหาราช เดอะซีรีส์ กล่าวว่า วร.ควรหยิบ
ประวัติศาสตร์และวิชาการมาจัดสัมมนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อถกเถียงและ
หามุมมองประวัติศาสตร์ใหม่ๆ ร่วมกัน ยกตัวอย่าง เช่น ถ้าจะสร้างหนัง
2 เรื่อง เพื่อหนุนจอมพล ป. พิบูลสงคราม หรือปรีดี พนมยงค์ เรามี
ความพร้อมจะรับจุดยืนทางประวัติศาสตร์ที่หลากหลายหรือไม่ ตลอดจน
สยามในมุมมองต่างประเทศ วร.จะสนับสนุนเรื่องแบบนี้ได้หรือไม่

นอกจากนี้ การอุดหนุนอุตสาหกรรมหนังและละครมี 2
ประเภท คือ เชิงพาณิชย์ อย่างละครบุพผนิवास จัดเป็นละครเพื่อ
ขาย เข้าถึงคนได้ง่าย อีกประเภทเป็นงานแบบวิจิตรศิลป์ จะสนับสนุน
ทั้งหมดหรือไม่ จะพัฒนาอย่างไรทำให้ระบบเศรษฐกิจสร้างสรรค์หมุนเวียน
หรือหนังเรื่องใหม่โรง และบางระจัน ไม่ใช่ประวัติศาสตร์ลุ่มลึก แต่สามารถ
ปลุกจิตสำนึกคนรักชาติและศิลปวัฒนธรรมได้ วร.ต้องพิจารณาความ
หลากหลายของวัฒนธรรม ไม่มองแคบๆ อีกทั้งรัฐจะมีส่วนสนับสนุน
งบประมาณในการบำรุงรักษาสถานที่ใช้ประกอบการผลิตหนังหรือละคร
ประวัติศาสตร์ได้อย่างไร

นายวิระ โรจน์พจน์รัตน์ ม.ร.ว.วัฒนธรรม กล่าวว่า ข้อเสนอ
ที่ประชุมให้ตั้งศูนย์เรียนรู้ประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมเพื่อสร้าง
องค์ความรู้ให้กับหนังและละคร คนเห็นด้วยว่า ละครจะต้องเกิดขึ้นใน
ประเทศไทย เช่นเดียวกับการสร้างบุคลากรจะต้องจัดโครงการอบรมสำหรับ
นักเขียนบทและจัดอบรมสำหรับผู้กำกับภาพยนตร์ ซึ่งประเทศเกาหลี
ประสบความสำเร็จจากการให้ความสำคัญกับกลุ่มคนเหล่านี้ รวมถึงใช้ผู้
กำกับที่มีประสบการณ์แล้วสร้างภาพยนตร์ระดับโลก นอกจากนี้ที่ประชุม
ยังมีประเด็นที่ฝากให้ผู้ประกอบการช่วยคิดต่อ ถ้าต้องการให้รัฐอุดหนุน
ผลิตหนังและละครนำดีสอดแทรกประวัติศาสตร์ควรสนับสนุนทุนตั้งต้น
เท่าไร ถึงจะเหมาะสม แต่เป็นไปได้รัฐจะอุดหนุน 100 % ทาง
วร.ยินดีให้การสนับสนุนในเรื่องข้อมูลและบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้าน
ประวัติศาสตร์หากประสานมาเพื่อให้เกิดภาพยนตร์ที่สมบูรณ์ อย่างไร
ก็ตาม คนมีความกังวลว่า จากกระแสละครประวัติศาสตร์จะทำให้ผู้ผลิต
แห่สร้างหนังในแนวเดียวกัน ฉะนั้น วร.จะต้องวางแผนการสนับสนุน
แต่ละปีส่งเสริมหนังและละครแนวใด เพื่อให้เกิดความหลากหลายของ
อุตสาหกรรมดังกล่าว อย่างไรก็ตาม คนจะนำข้อเสนอประเด็นต่างๆ เข้าสู่
ที่ประชุม คณะกรรมการสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์แห่งชาติ เพื่อพิจารณา
ในวันที่ 17 เม.ย. นี้ด้วย

จากทั้งหมดที่ได้รวบรวมมาเป็นข้อมูลพื้นฐานข้างต้นนี้

1) กระทรวงวัฒนธรรม วางตัวเหมือนเป็นทางผ่านของเงิน
หรือผู้จัดสรรเงินที่ได้มามากกว่า เข้าใจว่าเงินได้มาพร้อม “โจทย์เฉพาะ”
คือนำไป “สร้างสื่อปลอดภัย” แต่จะดีกว่านั้น หากกระทรวงฟังทุกคนแล้ว
“คิดสร้างสรรค์” ต่อได้

2) ภาคเอกชนไม่ได้ต้องการแค่เงินอุดหนุน แต่เขาต้องการ
“ผู้เชี่ยวชาญ” ที่จะคอยให้คำปรึกษา และการอำนวยความสะดวก เช่น
มีสตูดิโอ มีฉาก มีพื้นที่ให้เพื่อการถ่ายทำ สำคัญกว่านั้นคือ
มีวิสัยทัศน์ เช่น ในเกาหลีใต้ รัฐบาลเอาเรือรบเก่ามาปลูก ทำเป็นอุทยาน
เป็นหมู่บ้าน ให้ทั้งเดินเที่ยวและถ่ายทำได้เลย เป็นต้น ในบ้านเราเอกชน

ต้องดิ้นรนกันเอง

3) วิสัยทัศน์ที่สำคัญกว่านั้น คือ ชัดเจนในตัวเองว่า กำลังต้องการอะไร ไม่ใช่แค่แรงๆ และดันทุมไปกับกระแส เช่น เกาหลีใต้ต้องการใช้สื่อบันเทิงเป็น “สินค้าส่งออก” รัฐจึงมีงบประมาณสนับสนุน มีสถานที่ที่เป็นโจทย์ให้ผู้สร้างไปคิด เช่น จะส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะนามิ ไปทำหน้าที่ให้นกอยาจะมาเที่ยวที่นี่ ส่งเสริมให้คน “ติดหู” กับภาษาเกาหลี ผลิตเพลง ผลิตหนัง ผลิตละครส่งออก พร้อมๆ กับใช้โทรศัพท์มือถือของเกาหลี รถของเกาหลี อาหารเกาหลี ที่เที่ยวเกาหลี ชุดฮันบกเกาหลี เป็นต้น คือมี “สินค้า” ที่แท้จริงรองรับ ไม่ใช่แค่สื่อ กับ “นามธรรม” ดิมดักกันเอง แต่ไม่มีอะไรต่อยอดให้ “บริโภค” และเกิดเป็น “มูลค่า” ซึ่งหากรัฐยังงงๆ กับนโยบายและความต้องการเงินก่อนนี้จะสูญเปล่า และใช้ไม่ได้ไม่คุ้มค่า เป็นแต่เพียงจัดสรรไปให้ทำหนัง ทำละครเหมือนที่เคยทำมา แต่ไม่มี “เป้าหมาย” ที่ชัดเจนว่า จะต่อยอดไปถึงอะไร

4) ดูอย่างกระแสพหุพหุสนนิวาสน พอลคนสนใจขึ้นมา เราก็แตะได้แต่เปลือกๆ แต่งไทย ไปเที่ยว ภาษาพูด และอาหารการกิน ซึ่งผ่านช่วงเวลานี้ไปก็ไม่มีใครสนใจแล้ว มันเป็นเรื่องวูบวาบ ใครจะมา “ออเจ้า” กันข้ามปี ข้ามศตวรรษ เพราะการแต่งกายที่วุ่นวาย ภาษาที่วุ่นวาย เป็นสิ่งที่ “ล่อง” ไปแล้ว มีชีวิตปัจจุบัน ละครหลายเรื่องของเกาหลีที่เป็น “สะพาน” นำคนไปเที่ยวเกาหลี นำคนเกาหลีเที่ยวบ้านเมืองตัวเอง ไม่ใช่ “ละครย้อนยุค” หากแต่เป็นหนังเป็นละคร ปัจจุบัน” ซึ่งเป็น “ชีวิตจริง” ของผู้คน เราจึงต้องไม่สาละวนแค่ “ละครย้อนยุค-อิงประวัติศาสตร์”

5) โจทย์จึงอยู่ที่ ทำอย่างไรให้มันสืบเนื่องและมั่นคงถาวร เช่น อยากแต่งไทยให้ใหม่ เปลี่ยนชุดนักเรียน มาเป็นชุดลำลองง่ายๆ เสื้อผ้าฝ้าย บาง กอกลม หรือคอกก แบบชุดของไอ้จ้อย เปลี่ยนการใส่สุทมาใส่เสื้อแบบพื้หมื่น (ที่ไม่ต้องกวาววาว หรือฟรุ้งฟริ้งมาก เหมือนผ้าที่ใช้ตัดชุดกุमारทอง) อะไรทำนองนี้

6) ไปเที่ยว ก็ไปชิมชั้ประวัติศาสตร์ ไปดูรากเหง้าที่มา ไม่เป็นคนแปลกหน้ากับแผ่นดินของตัวเอง ดิมค่าและรักในอารยธรรมของตัวเอง ไม่ใช่ไปแค่ใช้เงินจากค่ารูป วัดไชยวัฒนารามจึงไม่ต่างจากคิกเก่าที่สงขลา หรือจากจากหนึ่ง ที่คน “ยืมใช้” เพื่อถ่ายรูปอวดกันเสร็จแล้วก็ป็นป้าย โปสท่าถ่ายรูปไม่รู้กาลเทศะ นั่นแปลว่าเขา “เข้าไม่ถึงคุณค่าที่แท้จริง” เขาไปได้แค่เปลือก จึงไปนั่งถ่ายรูปบน “ขอบหน้าต่างศาลาการเปรียญ” ของวัดเชิงท่า จนบิน พัง ฯลฯ เพราะคนไม่ได้เอาสาระจริงจังแต่เอาฉากถ่ายรูปเท่านั้น

7) ละครก็คือละคร มันเพียง “ยืม ประวัติศาสตร์ไปช่วยเล่า แต่กระทรวงควร “เล่าประวัติศาสตร์” ด้วยสื่อและการลำดับความสมัยใหม่ คือเล่าให้ง่าย กระชับ ได้ประเด็น ได้ใจความ ลงเข้าไปในยูทูปสิครับเล่าเรื่องฟอลคอน ท้าวทองกีบม้า พระเพทราชา ท่านโกษาปาน ฯลฯ กัน อุดหนุน มีคนดูคลิบละเป็นหมื่นเป็นแสน แต่ข้อมูลผิดๆ ถูกๆ อ่านออกเสียงผิดๆ ถูกๆ ไม่ได้น่าฟังเลย กระทรวงวัฒนธรรมตามทันไหม ผลิตทันไหม หรือจะให้กระทรวงศึกษาธิการทำ หรือกระทรวงดิจิทัลมาช่วย เราไม่เห็นการบูรณาการกัน “สร้างสื่อ” ที่จะเป็น “ภูมิปัญญา” หรือ “ความรู้ถาวร” เราวัดแต่หมกมุ่นกับดารา กับละคร จนไม่ทำหน้าที่ “เติมเต็ม” องค์ความรู้เข้าไป ในระหว่างที่คนกำลังสนใจตัวละครและเรื่องราวของมัน

เงิน 400 ล้านบาทนี้ จึงมีอะไรให้คิดกันมากกว่าที่ “ระบบราชการ” จะจินตนาการได้เอง โดยเฉพาะในหมู่คณะรัฐมนตรี การนำเอกชนมาช่วยเสนอแนะเช่นนี้จึงดีแล้ว แต่เอาข้อเสนอของเขาไป “ตกผลึก” ได้หรือไม่ และเห็น “ศักยภาพของตนเอง” ที่จะช่วย “เติมเต็ม” องค์ความรู้ทางประวัติศาสตร์และความเป็นไทย คลอไปกับละครยอดนิยมได้หรือเปล่า โดยที่ละครจบแล้ว แต่ความรู้ที่เสียบ่ที่ใส่เข้าไปอย่างทันการณ์และเหมาะสม น่าสนใจนั้น กลายเป็น “ปัญญาถาวร” ในหมู่ประชากรของสยามประเทศ!!!

'ดีแทค' พบผู้บริโภคเน้นดาต้า

>> ชีการแข่งขันเปลี่ยนจากวอยซ์ มาเป็นนอนวอยซ์

"ดีแทค" เผยไตรมาสแรกการแข่งขันสูง ชีพฤติกรรมผู้บริโภคเน้นดาต้า ชูจุดขายราคาเน็ตใช้ไม่หมดทบเดือนถัดไปได้ พร้อมขยาย ดีแทค รีวอร์ด ไปต่างจังหวัดให้สิทธิพิเศษลูกค้า ขณะที่ "กสทช." แจกการใช้งาน ดาต้า ปีที่ผ่านมาถึง 3 ล้านเทราไบต์เฉลี่ย 140 เมกะไบต์ต่อ 1 วัน

นายปัญญา เวชบรรยงรัตน์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มงานพาณิชย์ บริษัท โทเทิลแอ็ดเชส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เปิดเผยกับ "ฐานเศรษฐกิจ" ว่า สำหรับยอดผู้ใช้บริการ ดีแทค ไตรมาส 1/2560 เป็นไปในทิศทางที่ดี โดยระบบเติมเงิน (ฟรีเฟด) ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศที่เข้ามาในประเทศไทย ขณะที่ระบบโพสต์เพด (แบบรายเดือน) ยังทำกิจกรรมต่อเนื่อง โดยเฉพาะตลอดช่วงเทศกาลสงกรานต์นำเสนอโปรโมชั่น เช่น โปรแรงทะลวงศฯ, ชิม Go! อินเทอร์เน็ต และ ดีแทค รีวอร์ด เป็นต้น

นอกจากนี้ในช่วงที่ผ่านมา ดีแทค ได้มีแผนพัฒนา ดีแทค รีวอร์ด เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงและใช้สิทธิพิเศษทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัดทั้งระบบเติมเงิน

และรายเดือน ปัจจุบันมีร้านค้าเข้าร่วมรายการ 25,000 ร้านค้าภายในสิ้นปีเพิ่มเป็น 30,000 ร้านค้า

ขณะที่นางสาวเพ็ญพางสุทธิมณฑล ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้า ดีแทค กล่าวเพิ่มเติมอีกว่า ได้แบ่งกลุ่มลูกค้าดีแทค รีวอร์ด ประกอบด้วย บลู เมมเบอร์ (BLUE MEMBER) มีจำนวน 2.7 แสนราย, โกลด์ เมมเบอร์ (GOLD MEMBER) จำนวน 2 ล้านราย และ

ปี 2560

จำนวนผู้ใช้ดาต้าอยู่ที่ 3 ล้านเทราไบต์

ปริมาณการใช้งานดาต้าของโอเปอเรเตอร์หลัก 3 ราย

หน่วย : กิกะไบต์



ซิลเวอร์จำนวน 10 ล้านราย

อย่างไรก็ตามจำนวนลูกค้าของ ดีแทค ไม่ได้จำกัดเฉพาะกรุงเทพมหานคร แต่ขยายไปในพื้นที่ต่างจังหวัด คือ อุบลราชธานี มีพันธมิตรจำนวน 1,000 ราย เพื่อให้สิทธิพิเศษให้กลุ่มลูกค้า

ต่างจังหวัดเพิ่มมากขึ้น

นายปัญญา ยังกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า สำหรับภาพรวมการแข่งขันธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่องด้วยพฤติกรรมผู้บริโภคใช้ดาต้า (ข้อมูล) เพิ่มขึ้น เชื่อว่าในปีนี้อัตราราย

เดบิตของดาต้าเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากการแข่งขันที่เปลี่ยนไป เพราะผู้บริโภคต้องการใช้ดาต้าเพิ่มขึ้น “จุดยืนของ ดีแทค ให้ราคาเน็ตที่คุ้มค่า เช่น ซุปเปอร์นอนสตอป เล่นเน็ตไม่หมดทบไปใช้ในเดือนถัดไปได้” นายปัญญากล่าว

ขณะที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้เปิดเผยข้อมูลจากรายงานว่า ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือดาต้ามีแนวโน้มปริมาณการใช้งานที่เติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยเมื่อสิ้นปี 2560 มีข้อมูลการใช้งานดาต้าจากโอเปอเรเตอร์ 3 รายใหญ่ ได้แก่ เอไอเอส ทรู และดีแทค สูงถึง 3,294,325,000 กิกะไบต์ (หรือประมาณ 3 ล้านเทราไบต์) โดยเติบโตเพิ่มขึ้นกว่า 6 เท่าในระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2557 ซึ่งถือว่ามีการใช้งานในอัตราที่สูงมาก คิดเป็นปริมาณการใช้งานดาต้าโดยเฉลี่ย 4.11 กิกะไบต์ ต่อคนต่อเดือน แสดงให้เห็นว่าในปี 2560 นั้น ใน 1 วัน แต่ละคนมีการใช้งานดาต้าเฉลี่ย 0.14 กิกะไบต์ หรือ 140 เมกะไบต์ ■

สัมภาษณ์พิเศษ

กม.กำกับจริยธรรม

รู้เท่าทันสื่อ
การปฏิรูป
จึงจะสำเร็จ

A5



สัมภาษณ์พิเศษ

✓ ธีรชัย มูลทองโร่ย

กม.กำกับจริยธรรม-รู้เท่าทันสื่อ การปฏิรูปจึงจะสำเร็จ

ในยุคที่นิยามของ “สื่อ” ไม่ได้ถูกจำกัดเฉพาะสื่อกระแสหลักเหมือนเดิม หากแต่ขยายความไปยังสื่อบุคคล สื่อออนไลน์ เจ้าของเพจในเฟซบุ๊ก เพราะใครๆ ก็เป็นสื่อได้ การนำเสนอข้อมูลจึงเป็นความเห็น ชี้นำปลุกกระตมสร้างความตื่นตระหนก บิดเบือน ผิดพลาด

ปัญหาสื่อละเมิดจริยธรรม สื่อขาดความเป็นมืออาชีพ เป็นปัญหาหลักที่กำลังบั่นทอนวงการสื่อสารมวลชนในปัจจุบัน องค์การวิชาชีพสื่อที่มีอยู่ก็ไม่สามารถกำกับ หรือควบคุมตนเองได้ เพราะไม่มีกฎหมายรองรับ

แนวทางสำคัญในแก้ปัญหาตามข้อเสนอของคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชนที่รัฐบาลแต่งตั้งขึ้น คือ การผลักดันร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองสิทธิเสรีภาพและการปฏิรูปสื่อ และรณรงค์ให้ประชาชนรู้เท่าทันสื่อเพื่อตรวจสอบสื่อโดยเฉพาะสื่อออนไลน์ จำนวนไม่น้อยขาดความรับผิดชอบ และละเมิดผู้อื่น

จรัชัย มูลทองโร่ย ประธานคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ขยายความในหนังสือวันนักข่าวประจำปี 2561 ในหัวข้อ “สื่อมืออาชีพ” จัดทำโดยสมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย ถึงภารกิจที่กรรมการปฏิรูปประเทศเสนอให้รัฐบาลผลักดัน มีอยู่ 2 เรื่อง ดังที่ได้กล่าวข้างต้น ในส่วนของร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองสิทธิเสรีภาพฯ มีข้อเสนอให้เปลี่ยนชื่อเป็น ร่าง พ.ร.บ.กำกับจริยธรรมสื่อ คาดว่า จะเสนอร่างกฎหมายไปยังรัฐบาลในเดือน เม.ย.ปีนี้ ส่วนตัวคิดว่า ต้องรีบออกเป็นกฎหมายให้



จรัชัย มูลทองโร่ย

เร็วที่สุด ถ้าทำไม่ได้ก็ไม่สามารถปฏิรูปสื่อได้

“ถ้ากฎหมายคุ้มครองสิทธิเสรีภาพออกไม่ได้ทุกอย่างก็จบ เพราะความหวังอยู่ตรงนี้ ส่วนการรณรงค์รู้เท่าทันสื่อเป็นมิติที่ภาครัฐจะต้องเข้ามาปฏิรูปสื่อ เชื่อว่าสองเรื่องนี้ที่เราจะผลักดันและเสนอรัฐบาล โดนใจชาวบ้านแน่”

เนื้อหา ร่างกฎหมายดังกล่าวมีทั้งหมด 97 มาตรา หลักการสำคัญกำหนดให้มีการกำกับ ตรวจสอบสื่อในด้านจริยธรรม แบ่งเป็นบันไดสามขั้น

ประกอบด้วย 1.ในฐานะ

เป็นองค์กรสื่อของ

ต้นสังกัดนั้นๆ

2.การกำกับตนเองในฐานะองค์กรสื่อที่มีอยู่ในปัจจุบัน (สภากาหนดหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย สมาคมนักข่าวนักหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย) 3. สภาวิชาชีพสื่อมวลชนแห่งชาติ ที่จะเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายฉบับนี้ สามหลักนี้ชัดเจนที่จะให้สื่อกำกับตนเอง มีบทลงโทษทางจริยธรรมตามกฎหมาย ตรงนี้เชื่อว่าจะเป็นประโยชน์ แต่จะเป็นได้หรือไม่ อยู่ที่สื่อแต่ละคนว่าจะมีจิตสำนึกว่า จะร่วมมือเพื่อรักษาราชการของตัวเองไว้ได้แค่ไหน จะได้ไม่เกิดปัญหาเหมือนปัจจุบัน ที่ว่าเมื่อสื่อไหนไม่พอใจผลการกำกับของสภากาหนดหนังสือพิมพ์ฯ ก็ลาออก สิ่งเหล่านี้จะต้องไม่เกิดขึ้นหาก

กฎหมายฉบับนี้บังคับใช้

จรัญญ์ กล่าวว่า ร่างกฎหมายฉบับนี้ฝ่ายสื่อไม่ต้องการให้ภาครัฐเข้ามาเป็นกรรมการสภาวิชาชีพสื่อ เพราะกลัวรัฐแทรกแซง ครอบงำ แต่ยอมให้เข้ามาได้ในนามสื่อของรัฐแทน เช่น ตัวแทนสถานีโทรทัศน์เอ็นบีที อสมท หรือช่อง 5 แต่ไม่ให้ระดับอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์มาเป็นกรรมการ อย่างไรก็ตาม มองว่า ตำแหน่งปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ถือเป็นคนกลางที่สุดที่น่าจะเข้ามาได้เพื่อเป็นประธานคัดเลือกตัวแทนคณะกรรมการสภาวิชาชีพสื่อมวลชนแห่งชาติ เนื่องจากเคยนั่งเก้าอี้มาก่อน การทำงานไม่เข้าใครออกใคร อีกประเด็นที่ไม่มีแน่ๆ ในร่างกฎหมายฉบับนี้คือสื่อกังวล คือ การขึ้นทะเบียนสื่อมวลชน แต่จะให้สภาวิชาชีพสื่อมวลชนแห่งชาติที่จะตั้งขึ้นตามกฎหมายเป็นผู้กำหนด

สื่อกลัวไปหมด กลัวภาครัฐเข้ามาขึ้นำ บังคับ ช่มชู้ ควบคุม แต่ถามว่าสื่อกำกับตนเองได้หรือไม่ ความจริงถ้าสื่อตั้งใจและมีเจตนาเดียวกันที่จะให้วิชาชีพตัวเองโปร่งใส มีเสรีภาพ ก็ต้องดูแลกันเองให้ได้

จรัญญ์ กล่าวว่า ที่ผ่านมามีสื่ออยากจะดูแลกันเอง ไม่อยากให้ภาครัฐเข้ามากำกับ สื่อกลัวไปหมด กลัวภาครัฐเข้ามาขึ้นำ บังคับ ช่มชู้ ควบคุม แต่ถามว่า สื่อกำกับตนเองได้หรือไม่ ความจริงถ้าสื่อตั้งใจและมีเจตนาเดียวกันที่จะให้วิชาชีพตัวเองโปร่งใส มีเสรีภาพ ก็ต้องดูแลกันเองให้ได้ การกำกับกันเองอยู่ที่ความตั้งใจของสื่อว่าจะทำให้สังคมของสื่อเข้มแข็ง

ปราศจากการครอบงำอื่นได้หรือไม่ แต่เชื่อว่าทำได้แน่ อีกทั้งที่ผ่านมามีสื่อพยายามสร้างกลไกกำกับขึ้นมาภายใน เช่น ผู้ตรวจการของสื่อแต่ละสังกัด เช่น ไทยพีบีเอส สปริงนิวส์ ไทยรัฐ แต่ทำกันเองเจียบๆ ไม่ได้ประกาศออกสู่สังคมให้ประชาชนทราบว่า หากมีเรื่องใดที่ประชาชนอยากจะร้องเรียนว่าสื่อมีปัญหา ก็ให้แจ้งมาที่สังกัดนั้นๆ ได้ ดังนั้น ร่างกฎหมายฉบับนี้จะช่วยแก้ปัญหาการกำกับกันเองของสื่อให้ดีขึ้น

จรัญญ์ อธิบายว่า ร่างกฎหมายฉบับนี้จะมีมาตรฐานกลางทางจริยธรรมแห่งวิชาชีพ หรือร่วมใบใหญ่ทางจริยธรรมมากับสื่อในมิติต่างๆ ไม่ต่างจาก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่กำกับจริยธรรมสื่อวิทยุและโทรทัศน์ทั้งประเทศ แต่ภายในร่วมใบใหญ่ ก็ยังต้องมีร่มใบย่อยคอยกำกับสื่อ เช่น หนังสือพิมพ์ คอยกำกับองค์กรตนเอง เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้อ่าน และองค์กรวิชาชีพสื่อที่มีอยู่ก็กำกับสมาชิกสื่อให้อยู่ในกรอบจริยธรรมตามเดิม

การปฏิรูปสื่ออีกเรื่อง คือ การรู้เท่าทันสื่อ ประชาชนจะต้องรู้ว่าสื่อไหนให้ข่าวออกมาแล้วควรเชื่อหรือแชร์ ในส่วนนี้แม้จะมีหลายภาคส่วนดำเนินการอยู่ กองทุนสื่อที่เกี่ยวข้องก็มีมากมาย แต่คณะกรรมการปฏิรูปประเทศอยาก

ให้กระทรวงศึกษาธิการเป็นเจ้าภาพเพื่อดูว่าแผนการเรียนรู้เพื่อรู้เท่าทันสื่อจะทำในมิติไหน เช่น ในโซเชียลมีเดีย ส่วนการเรียนรู้เท่าทันสื่อในอีกด้านคือ ในฐานะผู้บริโภคก็ต้องทำคู่ขนานกันไป ปัจจุบันมี 8 กระทรวง 20 กรมที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคก็ต้องมีบทบาท เช่น สื่อโฆษณาเกินจริงหรือไม่ ต้องลงโทษตรงนี้อย่างไร ทั้งหมดต้องขับเคลื่อนและบูรณาการด้วยกัน

ในภาพใหญ่ของการปฏิรูปสื่อครั้งนี้ จิรัชัย ย้ำว่า อยู่ภายใต้ปรัชญา “สร้างเสริมภาพการทำหน้าที่ของสื่อบนความรับผิดชอบกับการกำกับที่มีความชอบธรรม และเพื่อดำรงรักษาเสรีภาพของการแสดงออก การรับรู้ของประชาชน นอกจากนี้เพื่อให้สื่อเป็นโรงเรียนของสังคม”

หากอธิบายเป็นภาพก็จะเหมือนรูปสามเหลี่ยมที่เกือบลูกกลม ประกอบด้วย ด้านแรก ภาครัฐ สื่อไม่ต้องการให้ภาครัฐมาบังคับ กำกับดูแล แต่ภาครัฐจะต้องเปลี่ยนหน้าที่มาสนับสนุน ส่งเสริมดูแลสื่อเพื่อให้สื่อไปละเมิดสิทธิของคนอื่น ถ้าสื่อละเมิดสิทธิประชาชน ภาครัฐก็ต้องดูว่าจะเยียวยาอย่างไร

ด้านที่สอง สื่อ แม้สื่อจะเรียกร้องสิทธิเสรีภาพมากมาย แต่สื่อก็ต้องอยู่ภายใต้กติกาของสังคมด้วย ไม่ว่าสังคมที่มีกฎหมายที่สื่อต้องรับผิดชอบต่ออยู่แล้ว หรือในอนาคตที่ต้องมีกฎหมายใหม่ สื่อต้องตอบสนองต่อสังคมว่า จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบสื่ออย่างไร เพราะทุกวันนี้ประชาชนยังบ่นสื่อกันอยู่ แต่ประชาชนยังไม่ได้แสดงออกถึงข้อเสนอว่า สื่อดีหรือไม่ดี

ด้านที่สาม ประชาชน เป็นส่วนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ประชาชนก็ต้องให้รัฐดูแลสิทธิของประชาชนไม่ให้ถูกละเมิด ขณะที่ภาครัฐเองก็มีสิทธิรับเรื่องร้องทุกข์จากการกระทำของสื่อจากประชาชนที่มาร้องเรียน ส่วนสื่อต้องมีการกำกับที่จะรับข้อเสนอของประชาชนที่จะบอกว่าไม่ชอบเลยในสิ่งที่สื่อพูดมา

อีกเรื่อง การปฏิรูปสื่อออนไลน์ ทุกวันนี้ประชาชนเข้าถึงสื่อออนไลน์ได้ง่าย และผลิตสื่อออนไลน์ได้เอง หน่วยงานป้องกัน คือ กอง

บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หรือตำรวจ ปอท. มีเจ้าหน้าที่เพียง 30 กว่าคนไม่สามารถดูปัญหาในออนไลน์ทั่วประเทศได้ ปอท.ก็ต้องหาวิธีสร้างแนวร่วมจากประชาชนให้มากกว่านี้ และต้องมีมาตรการคุ้มครองเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ที่ต้องเป็นเรื่องเร่งด่วน เรื่องเหล่านี้ถ้าภาครัฐเป็นฝ่ายตรวจสอบสื่อออนไลน์เอง แต่ไม่ให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วม ชาติหน้าก็ไม่ถึงทางสำเร็จหรือแก้ปัญหาได้

จิรัชัย กล่าวสรุปว่า ความจริงกฎกติกาของสื่อมีอยู่แล้ว และกฎหมายที่สื่อต้องเข้าไปเกี่ยวข้องเพื่อไม่ให้รายงานข่าวละเมิดจริยธรรม ก็มีหลายฉบับ การปฏิรูปครั้งนี้นอกจากจะต้องมีกฎหมายใหม่มาบังคับใช้แล้ว จะต้องทำเพื่อให้กลไกกำกับที่มีอยู่แล้วแต่ถูกเก็บในลิ้นชักออกมาวางบนโต๊ะให้ได้เพื่อให้ประชาชนเห็น

งานปฏิรูปสื่อไม่ใช่การเริ่มต้นใหม่ แต่เพราะสื่อดูแลกันเองไม่ได้เพราะทำไม่ครบถ้วน ไม่ได้บูรณาการอีกเรื่องคือ กองทุนที่จะสนับสนุนการทำงานปฏิรูปสื่อ หรือแหล่งเงิน ก็มีอยู่แล้ว จากกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช.ที่ผ่านมา ใครรู้ก็เข้าไปขอเงิน จากนั้น กองทุน กสทช.ต้องเปลี่ยนแนวมาสนับสนุนภายนอกสู่สังคม ดังนั้น ต้องอยู่ที่กลไกและการเชื่อมโยง ไม่ควรมองแต่เรื่องตัวเอง ต้องมองทั้งเครือข่าย

“ขณะนี้คุณภาพของสื่อที่ออกมาในสายตาของสังคมแย่มาก ทวีแต่ละช่องแย่มาก ไม่มีอะไรเลย เพราะเขาเน้นเรตติ้ง เขาต้องหากินเองเพื่อความอยู่รอด ไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพเนื้อหา ตรงนี้คือ ส่วนที่รัฐต้องสนับสนุนผมคุยกันแล้ว เห็นว่า เมื่อรัฐอยากให้สื่อเป็นโรงเรียนของสังคม ส่งเสริมวัฒนธรรมก็ต้องมาดูละค่าจะช่วยเหลือตรงไหนเพื่อให้สื่อตระเวนหาโฆษณาซึ่ง กสทช.มีกองทุนอยู่ รัฐไม่จำเป็นต้องเอางบประมาณจากรัฐมาจัดสรรให้” จิรัชัย กล่าว ■