

# กสทช.ประกาศหนุนทำงานที่บ้าน

## กรุงเทพธุรกิจ ● เลขา กสทช. ออกคำสั่ง

ให้พนักงานเวิร์ค ฟรอมโฮม พร้อมปรับการทำงานให้เหลื่อมกัน 3 ช่วงเวลาหวังเริ่มได้ต้นเดือนเม.ย. นี้ มีผลใช้กับบุคลากรในสังกัดทั้ง 48 สำนักทั่วประเทศ พร้อมการันตีโอเปอเรเตอร์เตรียมคปาซีดีรองรับทราฟฟิกทำงานที่บ้านสูงขึ้น พร้อมกำหนดประชุมพร้อมนี้ เลขาธิการ กสทช. กับผู้ช่วย นายสุภากร ตันตะวิจิตร เลขาธิการ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า เพื่อสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (เวิร์ค ฟรอมโฮม) ของรัฐบาล ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตนได้ลงนามในคำสั่งพิจารณาการทำงานของบุคลากรในสำนักงาน กสทช. โดยแบ่งเป็น 2 แนวทาง ได้แก่ 1.การทำงานจากที่บ้าน

100% ซึ่งเกิดจากเหตุอันต้องสงสัยว่าบุคลากรอาจติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จะอนุมัติให้สามารถทำงานจากที่บ้านได้ทันที

2.การกำหนดเวลาเข้าออกการปฏิบัติงาน ซึ่งสำนักที่มีลักษณะงานเป็นการอนุญาตหรือติดต่อกับประชาชน จะกำหนดเวลาเข้าออกการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็น 3 รอบ คือ เวลา 07.30-15.30 น., 08.30-16.30 น. และ 09.30-17.30 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนต่อเนื่อง ส่วนสำนักที่มีลักษณะงานด้านวิชาการ ซึ่งบางส่วนสามารถทำงานจากที่บ้านได้ แต่จะเป็นรูปแบบการสลับกันเข้าทำงาน ไม่ได้หยุดทั้งหมด เพราะต้องมีผู้คอยประสานงาน โดยจะมีการกำหนดวิธีการ กระบวนการทำงานต่างๆ รวมถึงการส่งมอบงานร่วมกันอีกครั้ง

“จากจำนวนบุคลากรกว่า 1,700 คน ใน 48 สำนักทั่วประเทศ ภาพรวมประเมินว่า 50% จะสามารถทำงานจากที่บ้านได้ ส่วนอีก 50% อาจต้องแบ่งช่วงการเข้าทำงาน

เป็นรอบๆ ซึ่งคาดว่า แนวทางการทำงานดังกล่าวจะมีผลในช่วงต้นเดือนเม.ย.2563 เป็นต้นไป โดยในระยะแรกอาจจะทดลอง 1 เดือนก่อน หากทำได้ก็จะคงทำต่อไป” นายสุภากร กล่าว

นายสุภากร กล่าวว่า เมื่อวันที่ 18 มี.ค.2563 มีการหารือร่วมกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมือถือ) ทุกรายในประเทศไทย โดยได้กำชับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องความต้องการใช้งานของประชาชนที่มีหลายหน่วยงานสนับสนุนนโยบายทำงานจากที่บ้านของรัฐบาลเพิ่มขึ้น

“ส่วนที่ถามกันมากกว่า เรื่องงานที่ค้าง โดยเฉพาะโครงการท่อร้อยสายสื่อสารลงดินนั้น ผมยอมรับว่าขณะนี้ให้ชะลอไว้ก่อน เนื่องจากการดำเนินการอาจทำให้ประชาชนไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ 2-3 ชั่วโมง เพราะต้องมีการปิดกระแสไฟฟ้าบางส่วน ซึ่งส่งผลให้การทำงานจากที่บ้านทำได้ไม่ต่อเนื่อง เป็นเหตุให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน” นายสุภากร กล่าว

สำหรับการประชุม กสทช. ครั้งต่อไป จะมีในวันที่ 24 มี.ค.2563 โดยจะมีการเลือกรองเลขาธิการ กสทช. และผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ด้วย จากเดิมที่กำหนดให้มีการประชุมในวันที่ 18 มี.ค.2563 แต่เนื่องที่ประชุม กสทช. ไม่ครบองค์ประชุม ทำให้ต้องเลื่อนการพิจารณาออกไป ดังนั้นการประชุมในวันดังกล่าวจะมีการลงมติเลือกอย่างเป็นทางการ

# กสทช.ประกาศหนุนทำงานที่บ้าน

## กรุงเทพธุรกิจ ● เลขา กสทช. ออกคำสั่ง

ให้พนักงานเวิร์ค ฟรอมโฮม พร้อมปรับการทำงานให้เหลื่อมกัน 3 ช่วงเวลาหวังเริ่มได้ต้นเดือนเม.ย. นี้ มีผลใช้กับบุคลากรในสังกัดทั้ง 48 สำนักทั่วประเทศ พร้อมการันตีโอเปอเรเตอร์เตรียมคปาซีดีรองรับทราฟฟิกทำงานที่บ้านสูงขึ้น พร้อมกำหนดประชุมพร้อมนี้ เลขาธิการ กสทช. ดัชนี ทวีศักดิ์ เลขาธิการ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า เพื่อสนับสนุนการทำงานที่บ้าน (เวิร์ค ฟรอมโฮม) ของรัฐบาล ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตนได้ลงนามในคำสั่งพิจารณาการทำงานของบุคลากรในสำนักงาน กสทช. โดยแบ่งเป็น 2 แนวทาง ได้แก่ 1.การทำงานจากที่บ้าน

100% ซึ่งเกิดจากเหตุอันต้องสงสัยว่าบุคลากรอาจติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จะอนุมัติให้สามารถทำงานจากที่บ้านได้ทันที

2.การกำหนดเวลาเข้าออกการปฏิบัติงาน ซึ่งสำนักที่มีลักษณะงานเป็นการอนุญาตหรือติดต่อกับประชาชน จะกำหนดเวลาเข้าออกการปฏิบัติงาน โดยแบ่งเป็น 3 รอบ คือ เวลา 07.30-15.30 น., 08.30-16.30 น. และ 09.30-17.30 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนต่อเนื่อง ส่วนสำนักที่มีลักษณะงานด้านวิชาการ ซึ่งบางส่วนสามารถทำงานจากที่บ้านได้ แต่จะเป็นรูปแบบการสลับกันเข้าทำงาน ไม่ได้หยุดทั้งหมด เพราะต้องมีผู้คอยประสานงาน โดยจะมีการกำหนดวิธีการ กระบวนการทำงานต่างๆ รวมถึงการส่งมอบงานร่วมกันอีกครั้ง

“จากจำนวนบุคลากรกว่า 1,700 คน ใน 48 สำนักทั่วประเทศ ภาพรวมประเมินว่า 50% จะสามารถทำงานจากที่บ้านได้ ส่วนอีก 50% อาจต้องแบ่งช่วงการเข้าทำงาน

เป็นรอบๆ ซึ่งคาดว่า แนวทางการทำงานดังกล่าวจะมีผลในช่วงต้นเดือนเม.ย.2563 เป็นต้นไป โดยในระยะแรกอาจจะทดลอง 1 เดือนก่อน หากทำได้ก็จะคงทำต่อไป” นายฐากร กล่าว

นายฐากร กล่าวว่า เมื่อวันที่ 18 มี.ค.2563 มีการหารือร่วมกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมือถือ) ทุกรายในประเทศไทย โดยได้กำชับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องความต้องการใช้งานของประชาชนที่มีหลายหน่วยงานสนับสนุนนโยบายทำงานจากที่บ้านของรัฐบาลเพิ่มขึ้น

“ส่วนที่ถามกันมากกว่า เรื่องงานที่ค้าง โดยเฉพาะโครงการท่อร้อยสายสื่อสารลงดินนั้น ผมยอมรับว่าขณะนี้ให้ชะลอไว้ก่อน เนื่องจากการดำเนินการอาจทำให้ประชาชนไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ 2-3 ชั่วโมง เพราะต้องมีการปิดกระแสไฟฟ้าบางส่วน ซึ่งส่งผลให้การทำงานจากที่บ้านทำได้ไม่ต่อเนื่อง เป็นเหตุให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน” นายฐากร กล่าว

สำหรับการประชุม กสทช. ครั้งต่อไป จะมีในวันที่ 24 มี.ค.2563 โดยจะมีการเลือกรองเลขาธิการ กสทช. และผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ด้วย จากเดิมที่กำหนดให้มีการประชุมในวันที่ 18 มี.ค.2563 แต่เนื่องที่ประชุม กสทช. ไม่ครบองค์ประชุม ทำให้ต้องเลื่อนการพิจารณาออกไป ดังนั้นการประชุมในวันดังกล่าวจะมีการลงมติเลือกอย่างเป็นทางการ



# ข่าวหุ้น

Khao Hoon  
Circulation: 90,000  
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: จันทร์ 23 มีนาคม 2563

ปีที่: 26

ฉบับที่: 6423

หน้า: 1 (ซ้าย), 27, 28

Col.Inch: 71.27

Ad Value: 78,397

PRValue (x3): 235,191

ศิลป์: สีสี่

หัวข้อข่าว: AISอาณิสงส์โควิด ยอดใช้เน็ตพุ่ง10%

## AISอาณิสงส์โควิด ยอดใช้เน็ตพุ่ง10%

“ADVANC” ซึ่ปริมาณใช้งานดาต้าบนมือถือและเน็ตบ้านโต 10% หลังลูกค้าเริ่มทำงาน Work From Home หลีกเสี่ยงไวรัสโควิด-19 ออกแพ็คเกจ AIS WORKING FROM HOME ฟาก “กสทช.” ฎกโอเปอเรเตอร์ตั้งรับหากยอดใช้อินเทอร์เน็ตทะลัก

อ่านต่อหน้า 27

## AIS

นายปรีชา ลีพันธ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC (AIS) เปิดเผยว่า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้ความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น เพื่อการทำงาน Work From Home โดยในเดือน ก.พ. 2563 ที่ผ่านมา บริษัทเห็นการเติบโตของความต้องการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและปริมาณการใช้งานดาต้าผ่านเครือข่ายมือถือเพิ่มขึ้น 10% เมื่อเทียบกับเดือนก่อนหน้า

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากยังเป็นช่วงเริ่มต้นของการทำงาน Work From Home จึงยังไม่สามารถประเมินปริมาณการใช้งานดาต้าที่จะเพิ่มขึ้นได้อย่างชัดเจน โดยหากแนวโน้มปริมาณการใช้งานดาต้าเพิ่มขึ้นเดือนละ 10% ดังกล่าว ต่อเนื่อง 10 เดือน ก็จะทำให้ปริมาณการใช้งานดาต้าเพิ่มขึ้น 100% จากปกติเพิ่มขึ้นปีละ 50%

ดังนั้น บริษัทจึงร่วมมือกับพันธมิตร จัดแพ็คเกจ AIS WORKING FROM HOME ที่มีหลากหลายโซลูชัน ผสมผสานศักยภาพของเครือข่ายทั้งมือถือ 5G และ 4G รวมถึงเน็ตบ้าน AIS Fibre พร้อมขีดความสามารถของบุคลากร สนับสนุนการเดินทางของภาคธุรกิจและการทำงานของคนไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้อย่างไร้รอยต่อ

โดยแพ็คเกจ AIS WORKING FROM HOME ประกอบด้วย 1.บริการ Unlimited Work Anywhere แพ็คเกจ on-top จากแพ็คเกจ ที่ให้ใช้งาน Office 365 บนมือถือได้ทันทีทุกเวลา เหมาะสำหรับคนทำงานทั่วไปและองค์กรธุรกิจที่ต้องการทำงานได้อย่างคล่องตัว ทุกที่ทุกเวลา

2.บริการ 5G/4G Fixed Wireless Access

เปลี่ยนบ้านให้เป็นโฮมออฟฟิศความเร็วสูง ด้วยอุปกรณ์เราเตอร์กระจายสัญญาณ เหมาะสำหรับคนทำงานทั่วไปและองค์กรธุรกิจที่ต้องการ Work From Home 3.บริการ Fibre Working from Home แพคเกจบ้านราคาพิเศษ รับสถานการณ์ COVID-19 เปลี่ยนบ้านให้เป็นโฮมออฟฟิศได้ง่าย ๆ เหมาะสำหรับคนทำงานทั่วไปและองค์กรธุรกิจที่ต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อทำงาน

4.บริการโซลูชันพิเศษให้เข้าถึงและใช้งาน

แอปพลิเคชันในองค์กรได้จากทุกที่ เหมาะสำหรับองค์กรธุรกิจที่พนักงานต้องเข้าถึง Intranet และ Corporate Application ภายในองค์กร ได้แก่ Virtual Desktop Infrastructure (VDI), Corporate Internet Bandwidth on Demand, VPN Link และ 5.บริการ AIS Online Store สั่งซื้อสินค้าและบริการไอทีและดิจิทัลคุณภาพจาก AIS ผ่านช่องทางออนไลน์ จัดโปรโมชันพิเศษส่งฟรีไม่มีขั้นต่ำ ตั้งแต่วันที่ 31 มี.ค. 2563

ขณะเดียวกันบริษัทได้เสริมกำลังเครือข่าย โดยเพิ่มความสามารถในการรองรับการใช้งาน (คาปาซิตี) ของเครือข่ายทั้ง 5G, 4G, 3G และ AIS SUPER WIFI และ AIS Fibre รวมถึงเสริมกำลังทีมงานวิศวกรทั้งส่วนกลางและภูมิภาค พร้อมสแตนด์บายดูแลประสิทธิภาพเครือข่ายทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้าที่ทำงานจากที่บ้านเพิ่มขึ้น

นายศรัณย์ ฝโลประการ หัวหน้าฝ่ายงานบริหารธุรกิจฟิซึ่ บรอดแบนด์ ADVANC กล่าวว่า ในช่วงนี้เห็นปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านเพิ่มขึ้น 10% หรือเติบโตเป็นเท่าตัว อย่างไรก็ตามบริษัทมีคาปาซิตีรองรับเพียงพอกับความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้น

## DTAC วางแผนรองรับโควิด-19

นายประเทศ ตันกรานันท์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเทคโนโลยี บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC กล่าวว่า บริษัทได้วางแผนรองรับหรรพิกออนไลน์ที่พุ่งสูง และรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินจากวิกฤตไวรัสโควิด-19 โดยแผนระยะสั้นขยายขีดความสามารถรับส่งสัญญาณ และแผนระยะยาวเพิ่มเสถียรสัญญาณและอุปกรณ์ พร้อมจัดทีมวิศวกรโครงข่ายดูแล 24 ชั่วโมง ให้ลูกค้าได้มั่นใจในการใช้งานเมื่อถืออย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะพื้นที่ที่มีการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงกระแสการทำงานจากบ้าน หรือ Work from home เพื่อลดการระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยจะบริหารจัดการสัญญาณเมื่อถือให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานรูปแบบปัจจุบันที่เน้นการเติบโตตามแหล่งพักอาศัย

หลังจากรายงานจาก DTAC พบว่า ผู้ใช้

งานจากฐานลูกค้ารวมทั้งแต่วันที่ 1 มี.ค.-19 มี.ค. 2563 ให้ความสำคัญกับแอปพลิเคชันรองรับการทำงานจากบ้าน เพื่อรับวิกฤตโควิด-19 โดยแอปพลิเคชันที่เติบโตสูงสุด 5 อันดับ ได้แก่ อันดับ 1 คือ แอปพลิเคชัน Zoom ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น 828% อันดับ 2 คือ แอปพลิเคชัน Skype ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น 215% อันดับ 3 คือ แอปพลิเคชัน Google Hangouts Meet ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น 67% อันดับ 4 คือ แอปพลิเคชัน Grab ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น 36% และอันดับ 5 คือ แอปพลิเคชัน Facebook Messenger และ LINE Call (VoIP) ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น 17% โดย 5 จังหวัดที่มีการใช้งานสูงสุดในช่วงดังกล่าว คือ กรุงเทพมหานคร สมุทรสาคร สมุทรปราการ สงขลา และชลบุรี ตามลำดับ

“เราพบว่าพฤติกรรมการใช้งานดาต้าได้เติบโตสูงกว่าปกติเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน โดยการใช้งานได้เพิ่มขึ้นต่างจากเดิมที่มีการเติบโตแบบหนาแน่นในพื้นที่ตามแหล่งที่จัดเทศกาล การจัดงาน หรือวันหยุดยาว แต่ขณะนี้ได้เกิดสถานการณ์โรคระบาด ทำให้ลดการเดินทาง การทำงาน การท่องเที่ยว รวมถึงหลายบริษัทได้เพิ่มนโยบายการทำงานจากบ้าน หรือ Work From Home ส่งผลให้รูปแบบการเติบโตจากการใช้งาน

## อ่านต่อหน้า 28

## AIS

(ต่อจากหน้า 27)

อินเทอร์เน็ตเปลี่ยนไปเป็นการเติบโตแบบกระจายตัวตามแหล่งพักอาศัย หมู่บ้าน อาคารชุด ดังนั้นเราจึงประเมินการรับมือสถานการณ์ในระยะยาว เพราะวันนี้ยังไม่มีใครระบุจุดสิ้นสุดวิกฤตได้” นายประเทศ กล่าว

## กสทช.หนุน Work From Home

นายสุภากร ตันชลีทธี เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า เพื่อสนับสนุนนโยบายทำงานจากที่บ้าน หรือ Work From Home ของรัฐบาล ในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 สำนักงาน กสทช.จึงพิจารณาการทำงานของบุคลากรที่มีอยู่กว่า 1,700 คน ใน 48 สำนักทั่วประเทศ แบ่งเป็น 2 แนวทาง ได้แก่ 1.การทำงานจากที่บ้าน 100% ซึ่งเกิดจากเหตุอันต้องสงสัยว่าบุคลากรอาจติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จะอนุมัติให้สามารถทำงานจากที่บ้านได้ทันที

และ 2.การกำหนดเวลาเข้าออกการปฏิบัติงาน ซึ่งสำนักที่มีลักษณะงานเป็นการอนุญาตหรือติดต่อกับประชาชน จะกำหนดเวลาเข้าออกการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 3 รอบ คือ เวลา 07.30-15.30 น., เวลา 08.30-16.30 น. และ



# ข่าวหุ้น

Khao Hoon  
Circulation: 90,000  
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: จันทร์ 23 มีนาคม 2563

ปีที่: 26

ฉบับที่: 6423

หน้า: 1 (ซ้าย), 27, 28

Col.Inch: 71.27

Ad Value: 78,397

PRValue (x3): 235,191

คลิป: สี่สี่

หัวข้อข่าว: AISอาณิสงส์โควิด ยอดใช้เน็ตพุ่ง10%

เวลา 09.30-17.30 น. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนต่อเนื่อง ส่วนสำนักที่มีลักษณะงานด้านวิชาการ ซึ่งบางส่วนสามารถทำงานจากที่บ้านได้ แต่จะเป็นรูปแบบการสลับกันเข้าทำงานไม่ได้หยุดทั้งหมด เนื่องจากต้องมีผู้ที่ยอดประสานงาน โดยจะมีการกำหนดวิธีการ กระบวนการทำงานต่าง ๆ รวมถึงการส่งมอบงานร่วมกันอีกครั้ง โดยคาดว่าแนวทางการทำงานดังกล่าวจะมีผลในช่วงต้นเดือน เม.ย. 2563 เป็นต้นไป

### ตกโอเปอเรเตอร์ตั้งรับใช้เน็ตพุ่ง

นอกจากนี้ ล่าสุดวานนี้ (22 มี.ค. 2563) สำนักงานกสทช. เชิญผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมือถือ) เช่น บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC (เอไอเอส) บริษัท ทูคอร์ดปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทรูบิเลททีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3BB เป็นต้น เพื่อหารือร่วมกันถึงแนวทางการรับมือความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้นของประชาชน จากนโยบายทำงานจากที่บ้านของรัฐบาล โดยการหารือดังกล่าวผู้ให้บริการแต่ละรายต้องสรุปความต้องการใช้งานในช่วงแรกของการปรับตัวมาทำงานที่บ้านมีความต้องการใช้งานไปเท่าไร อย่างไร

โดยจากการสำรวจเบื้องต้น พบว่า บริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือยังมีผู้ใช้บริการไม่เต็มความสามารถในการรองรับ ขณะที่ผู้ให้บริการยืนยันว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านยังไม่ถึง 80% ซึ่งถือว่ายังไม่เต็มความสามารถในการรองรับเช่นกัน แต่หากประชาชนมีความต้องการใช้งานเต็มประสิทธิภาพ 100% ผู้ให้บริการจะนำเครือข่ายสำรองเพื่อใช้งานในองค์กรจำนวน 20% มาเพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ แต่ขณะเดียวกันผู้ให้บริการจะต้องหาเครือข่ายสำรองเพื่อมาใช้งานในองค์กรด้วย ซึ่งในอนาคตจะต้องมีการสำรองเพื่อใช้งานมากกว่า 100% แน่แน่นอน ■



# 'คลัง-ธปท.-กสท.'ลุยแพคเกจอุ้มตลาดเงิน

## ตั้งกองทุนแสนล.พยุงศก. ชงกรม.ทุ่มเยียวยาเฟส2 เจ๋งกว่าแจกคนละ'2พัน'

ตั้งกองทุน 1 แสนล้าน อุ้มตลาดตราสารหนี้ 'คลัง'ชงกรม.อนุมัติแพคเกจเยียวยาเศรษฐกิจเฟส 2 ดูแลลูกจ้าง สถานประกอบการถูกปิดชั่วคราว (อ่านต่อหน้า 5)

โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน จะร่วมกันติดตามพัฒนาการในตลาดการเงิน อย่างใกล้ชิด และพร้อมที่จะร่วมมือในการดำเนิน มาตรการเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่าตลาดการเงินทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป (รายละเอียด น.2)

### คัดกรองสินทรัพย์คุณภาพ

นางริ้วดี สุวรรณมงคล เลขาธิการสำนักงาน คณะกรรมการ ก.ล.ต. กล่าวว่า ยืนยันว่ากองทุน รวมตราสารหนี้เหล่านี้ลงทุนในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพจริงๆ ก.ล.ต.ตรวจสอบแล้ว กองทุนประเภท นี้เรียกว่า Daily Fixed Income ทั้งหมด 1.6 ล้านล้านบาท และมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยที่สามารถนำกองทุนรวมตราสารหนี้ มาเป็นหลักประกันได้จะทำให้มีสภาพคล่องเพิ่มขึ้น และรองรับเรื่องนี้ได้ ซึ่งกองทุน Daily Fixed Income ลงทุนในตราสารหนี้คุณภาพดี โดย 60% ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล อีก 40% ลงทุนในหุ้น กู้ ซึ่งในหุ้นกู้เป็น Investment Grade A ขึ้นไป กว่า 80%

นายปรีดี ดาวฉาย ประธานสมาคมธนาคาร แห่งประเทศไทย กล่าวว่า ผู้ซื้อกองทุนไม่ต้อง ตระหนกตกใจรีบขาย ตอนนี้มีมาตรการที่ให้ ธนาคารพาณิชย์มารับซื้อสินทรัพย์แล้ว สามารถซื้อคืนให้ได้หมดไม่มีปัญหา ถ้าธนาคารพาณิชย์

มีเงินไม่พอ สามารถกู้เงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยมาซื้อหน่วยลงทุนได้ แต่เรื่องของ ราคาที่จะมาขายคืนก็อาจลดลงในช่วงเหตุการณ์ ไม่ปกติ ดูแล้วกองทุนเหล่านี้มีสินทรัพย์คุณภาพ ดีไม่ได้มีปัญหา แค่มิคนต้องการขายพร้อมๆ กัน เท่านั้นทำให้ราคาตกลง

"ธนาคารพาณิชย์ไทยในทุกวันนี้มีสภาพ คล่องเพียงพอ มีเงินกองทุนเพียงพอ ขายสิน เชื้อต่อไปได้อีกระยะยาว ในวันที่ 23 มีนาคม จะ ไปเรียนข้อมูลต่างๆ ให้ทราบที่ท่าเนียบรัฐบาล" นายปรีดีกล่าว

นายวศิน วณิชยวัฒน์ นายกสมาคมบริษัท จัดการกองทุน กล่าวว่า ผู้จัดการกองทุนในปัจจุบัน มีมาตรฐานที่ดี สินทรัพย์ที่อยู่ในกองทุนรวม

## ต่อจากหน้า 1

### อุ้มตลาดเงิน

#### อุ้มตลาดบอนด์ตั้งกองทุน1แสนล.

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม นายวิโรจน์ ลั่นดี ประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวในงานแถลงข่าว มาตรการรองรับ สถานการณ์โควิด-19 ร่วมกับปลัดกระทรวงการคลัง เลขาธิการสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจัดการลงทุน และรองเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ว่า จาก การหารือร่วมกับระหว่าง ธปท. กระทรวงการคลัง ก.ล.ต. ออกมาตรการสนับสนุนเสถียรภาพตลาด การเงินไทย ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการ ขาดสภาพคล่องในตลาดการเงินขยายผลต่อไป โดยออกมาตรการเพื่อลดความผันผวนของตลาด ตราสารหนี้ 3 ด้าน ประกอบด้วย

1.กองทุนรวมตราสารหนี้ ธปท. จัดตั้ง กลไกพิเศษเพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้แก่กองทุน รวมผ่านธนาคารพาณิชย์ โดยธนาคาร พาณิชย์ที่เข้าซื้อหน่วยลงทุนจากกองทุนรวม ตลาดเงิน และกองทุนรวมตราสารหนี้ที่เป็น กองทุนเปิด ที่ถือสินทรัพย์คุณภาพดี แต่ได้รับ ผลกระทบจากการที่ตลาดการเงินขาดสภาพ

คล่อง สามารถนำหน่วยลงทุนดังกล่าวมาวาง เป็นหลักประกัน เพื่อขอสภาพคล่องจาก ธปท.ได้ โดยจะดำเนินการจนกว่าสถานการณ์ในตลาดการ เงินจะเข้าสู่ภาวะปกติ จากการประมาณการเบื้องต้นพบว่า มีกองทุนรวมตราสารหนี้ที่มีสินทรัพย์ คุณภาพดีที่สามารถนำมาวางเป็นหลักประกัน เพื่อขอสภาพคล่องจาก ธปท.ได้ มูลค่ารวมกว่า 1 ล้านล้านบาท

2.ตราสารหนี้ภาคเอกชน สมาคมธนาคารไทย ธนาคารออมสิน ธุรกิจประกันภัย และกองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ ร่วมกันจัดตั้งกองทุน เสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดม ทุนในตลาดตราสารหนี้ วงเงินเริ่มต้น 70,000- 100,000 ล้านบาท ล่าสุดมีการแจ้งความจำนงมา แล้ว 80,000 ล้านบาท โดยกองทุนดังกล่าวเข้าไป ลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนออกใหม่ของบริษัท ที่มีคุณภาพดี แต่ประสบปัญหาตลาดขาดสภาพ คล่องจนส่งผลให้ไม่สามารถต่ออายุ (rollover) ตราสารหนี้ที่ครบกำหนดได้ครบทั้งจำนวน

3.ตราสารหนี้ภาครัฐ ธปท. พร้อมทั้งจะดูแล ให้กลไกตลาดตราสารหนี้ภาครัฐทำงานได้อย่าง รวรื่น มีประสิทธิภาพ และมีสภาพคล่องเพียง พอ ผ่านการเข้าซื้อพันธบัตรรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ มาตรการเหล่านี้จะเสริมสภาพคล่อง ของตลาดการเงินและช่วยให้กลไกตลาดตราสาร หนี้กลับมาทำงานได้อย่างปกติท่ามกลางภาวะ ตลาดการเงินโลกที่ผันผวน และจะช่วยสร้าง ความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนตราสารหนี้



ผลกระทบกลุ่มนายจ้าง สถานประกอบการ และ ลูกจ้าง ที่ต้องมีการหยุดกิจการ ถูกเลิกจ้าง และ ขาดรายได้

ล่าสุด นายสุทธิ สุโกศล ปลัดกระทรวง แรงงาน ในฐานะประธานคณะกรรมการประกัน

สังคม เปิดเผยว่า เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับ ผลกระทบดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคมที่ผ่านมา คณะกรรมการประกันสังคมได้มีมติ เห็นชอบมาตรการช่วยเหลือนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน กรณีสถานการณ์แพร่ระบาดของ โควิด-19 ดังนี้

1. ปรับเพิ่มสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน เนื่องจากมีเหตุสุดวิสัยให้ขยายความคุ้มครอง ผู้ประกันตนจากภัยอันเกิดจากโรคที่แพร่หรือ ระบาดในมนุษย์ รวมทั้งภัยอื่นๆ ไม่ว่าจะเกิดจาก ธรรมชาติ หรือมีผู้ทำให้เกิดขึ้น ให้มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป โดยให้ผู้ ประกันตนที่ไม่ได้ทำงาน หรือนายจ้างไม่ทำงาน ประกันสังคมจะจ่ายกรณีว่างงาน อัตราร้อยละ 50 เป็นระยะเวลาไม่เกิน 180 วัน กรณีหน่วย งานภาครัฐมีคำสั่งให้หยุดกิจการชั่วคราว ประกัน สังคมจะจ่ายกรณีว่างงาน ร้อยละ 50 เป็นระยะ เวลาไม่เกิน 60 วัน

## ลดอัตราส่งเงินสมทบ

2. เห็นชอบให้ลดอัตราเงินสมทบนายจ้าง และผู้ประกันตน เพื่อบรรเทาผลกระทบจาก สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็น อัตราร้อยละ 4 เป็นระยะเวลา 6 เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้ขยายกำหนดเวลาการนำส่งเงิน สมทบของนายจ้าง และผู้ประกันตนมาตรา 33,

39 สำหรับงวดค่าจ้างเดือนมีนาคม เมษายน และ พฤษภาคม 2563 ออกไปอีก 3 เดือน โดยงวด ค่าจ้างเดือนมีนาคม 2563 ให้นำส่งเงินภายใน วันที่ 15 กรกฎาคม 2563 สำหรับงวดค่าจ้าง เดือนเมษายน 2563 ให้นำส่งเงินภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2563 และงวดค่าจ้างเดือนพฤษภาคม 2563 ให้นำส่งเงินภายในวันที่ 15 กันยายน 2563

3. ในเรื่องการรักษาพยาบาล คณะกรรมการ มีมติให้ดูแลรักษาผู้ประกันตนที่ป่วยจากไวรัสโค วิด-19 ให้ดีที่สุดในมาตรฐานการรักษาพยาบาล ที่กำหนด

นายสุทธิกล่าวว่า นอกจากนี้ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประกันตนในภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะในทาง เศรษฐกิจหรือผลกระทบจากปัจจัยอื่นใด คณะ กรรมการยังมีมติเห็นชอบให้จ่ายประโยชน์ ทดแทนกรณีว่างงานเพิ่มขึ้นแก่ผู้ประกันตนที่ ว่างงานจากกรณีลาออก ร้อยละ 45 เป็นระยะ เวลาไม่เกิน 90 วัน และจ่ายให้แก่ผู้ประกันตนที่ ว่างงานจากกรณีเลิกจ้าง ร้อยละ 70 เป็นระยะ เวลาไม่เกิน 200 วัน ทั้งนี้ มาตรการนี้ให้ใช้บังคับ

เป็นระยะเวลา 2 ปี หลังจากนั้นคณะกรรมการจะ พิจารณาวิเคราะห์และมิตพิจารณาอีกครั้ง

**จ่ายผู้ประกันตนไม่เกิน 7,500บ./เดือน**  
นายดวงฤทธิ์ เบ็ญจาธิกุล ชัยรุ่งเรือง (อ่านต่อหน้า 7)

## ต่อจากหน้า 5

## อุมตลาดเงิน

ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงแรงงาน เปิด เผยถึงมาตรการให้ความช่วยเหลือสถาน ประกอบการและลูกจ้างผู้ประกันตนที่ได้รับ ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ว่า สำหรับสถานการณ์การที่รัฐ สั่ง “ปิดชั่วคราว” จากมาตรการป้องกันการ แพร่ระบาดของโควิด-19 นั้น กระทรวงแรงงานมี มาตรการช่วยเหลือและมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 ดังนี้ สำนักงานประกันสังคม (สปส.) จะจ่าย ให้ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ร้อยละ 50 เป็นระยะ เวลาไม่เกิน 60 วัน (50% ไม่เกิน 7,500 บาทต่อ เดือน) สำหรับผู้ประกันตนที่ไม่ได้ทำงาน หรือ นายจ้างไม่ทำงานเนื่องจากโควิด-19 ประกัน สังคมจะจ่ายกรณีว่างงานอัตราร้อยละ 50 เป็น ระยะเวลาไม่เกิน 180 วัน (50% ไม่เกิน 7,500 บาทต่อเดือน)

นายดวงฤทธิ์กล่าวว่า ทั้งนี้ ตาม พ.ร.บ. ประกันสังคม กำหนดให้การจ่ายชดเชยกรณีว่าง งานสูงสุดไม่เกินรายละ 15,000 บาทต่อเดือน ในกรณีการจ่ายชดเชยจากสถานการณ์โควิด-19 มติคณะกรรมการประกันสังคมให้ชดเชยร้อย ละ 50 ต่อรายต่อเดือน หรือเท่ากับไม่เกินราย ละ 7,500 บาทต่อเดือน ของเงินชดเชยสูงสุด 15,000 บาทต่อเดือน

นายดวงฤทธิ์ กล่าวเพิ่มเติมว่า อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ผู้บริหารกระทรวงก็มีความกังวลว่า เงิน จำนวนดังกล่าวจะเพียงพอสำหรับการใช้ชีวิต หรือไม่ จึงอาจจะมีการพิจารณาให้เพิ่มมากกว่า 7,500 บาท โดยจะหารือกันก่อนเสนอเข้า ครม. ในวันที่ 24 มีนาคม ทั้งนี้การลงทะเบียนว่างงานใน กรณีดังกล่าวสามารถดำเนินการได้ทางเว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคมเหมือนกับการลงทะเบียน ว่างงานปกติอื่นๆ

## เลี้ยงออกแพคเกจเน็ตเวิร์กฟอร์มโฮม

ที่สำนักงาน กสทช. นายสุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม (ดีอีเอส) กล่าวภายหลังประชุมหารือร่วมกับนายสุภากร ตันฑลพิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการ

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) และ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และผู้ให้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกค่ายว่า เป็นการเชิญ มาหารือถึงแนวทางการรับมือความต้องใช้งาน อินเทอร์เน็ตที่มากขึ้นของประชาชน หลังจาก นโยบายทำงานจากที่บ้าน (เวิร์กฟอร์มโฮม) ของ รัฐบาล โดยขอความร่วมมือให้ผู้ให้บริการแต่ละ ค่ายปรับลดค่าบริการและเพิ่มสปีดความเร็วเน็ต เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่บ้าน และลดค่าใช้จ่ายประชาชนกับการต้องมีการค่า ใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จากการทำงานในช่วงต้องการลด การแพร่เชื้อโควิด-19

“ได้รับการตอบรับที่ดีจากภาคเอกชน ซึ่ง แต่ละรายจะไปทบทวนการคิดค่าบริการและการ เพิ่มความเร็วเน็ต โดยตั้งใจว่าจะทำเป็นแพคเกจ เดียวให้ประชาชนได้ใช้ เพื่อไม่เกิดการได้เปรียบ เสียเปรียบหรือยุ่งยากในการย้ายค่าย ขอให้จัดส่ง รายละเอียดมาอีกครั้งใน 1-2 วันวัน พร้อมกันให้ กสทช.ไปหาแนวทางในการช่วยเหลือประชาชน หากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในช่วงเวิร์กฟอร์มโฮม โดย จะรวบรวมและนำเสนอให้คณะรัฐมนตรีเห็นชอบ คาดว่าจะได้ข้อสรุปทั้งหมดภายในสัปดาห์นี้ เพื่อ ให้เกิดเป็นรูปธรรมได้ภายในสัปดาห์หน้า” นาย พุทธิพงษ์กล่าว

## วอนลูกจ้างกลับตจว.กักตัว14วัน

นายธนิต โสรัตน์ รองประธานสภาองค์การ นายจ้างผู้ประกอบการค้าและอุตสาหกรรมไทย (อีคอนไทย) เปิดเผยว่า กรณีที่รัฐสั่งให้ปิดสถาน บันเทิง ร้านอาหาร และห้างสรรพสินค้า และมีความกังวลว่าลูกจ้างจะเดินทางกลับภูมิลำเนา นำเชื้อโควิด-19 ไปแพร่ยังต่างจังหวัดนั้น เท่า ที่หารือกับนายจ้างในสภา ทุกบริษัทมีมาตรการ เช่น ถ้าเดินทางกลับบ้านต่างจังหวัด และกลับ มาทำงานต้องกักตัว 14 วัน รวมถึงต้องมีใบรับ รองแพทย์จึงจะเข้าทำงานปกติได้ ซึ่งนายจ้างคง

ไปห้ามกันไม่ได้ แต่จะใช้มาตรการกักบังคับ พบ ว่าลูกจ้างหลายบริษัทให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เพราะเข้าใจในสถานการณ์ขณะนี้ ยกเว้น คนที่จำเป็นต้องเดินทางจริงๆ ต้องมีทางออกให้ คนกลุ่มนี้ด้วย

“ในแต่ละบริษัทจะมีสภาพ หรือบางบริษัท มีคณะกรรมการร่วมระหว่างลูกจ้าง นายจ้าง ซึ่งจะหารือกันว่าจะดำเนินการอย่างไร เพื่อ ไม่ให้บริษัทเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโค วิด-19 เพราะแต่ละบริษัทต้องระมัดระวังหากมี ลูกจ้างติดเชื้อขึ้นมากระทบต่องาน กระทั่งต่อ กระบวนการผลิต” นายธนิตกล่าว

## ภาคผลิตเตรียมพร้อมรัฐล็อกดาวน์





# เปิดปฏิบัติการ Work From Home เช็คความพร้อมรัฐ-เอกชนรับวิกฤติโควิด-19

## โครงการโทรคมนาคมสัญญาณไม่สะดุด

หลังจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) วันที่ 17 มี.ค.ที่ผ่านมา มีมติให้ทุกหน่วยงานพิจารณามาตรการเหลื่อมเวลาทำงานและทำงานที่บ้าน และส่งเสริมให้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น ประชุมทางไกล โดยให้หน่วยงานราชการทุกหน่วยทำแผนทำงานจากบ้าน (Work from Home)

เพื่อลดความแออัดของคน ลดการเดินทางและลดการแพร่เชื้อไวรัสโควิด-19 ไม่ให้มีการแพร่ระบาดอย่างรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยล่าสุด ผู้ว่าราชการกรุงเทพฯ ได้ประกาศปิดห้างสรรพสินค้า ตลาดนัด และธุรกิจให้บริการต่างๆ ตั้งแต่วันที่ 22 มี.ค.-12 เม.ย.เพื่อลดการแพร่ระบาด

หน่วยงานที่มีความพร้อม จึงตัดสินใจเริ่มทำงานจากบ้านกันตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.นี้ทันที โดยในเบื้องต้น มีระยะเวลาให้ทำงานจากนั้น 14 วัน และจะกลับมาทำงานตามปกติอีกครั้งในวันที่ 7 เม.ย.63

“ทีมเศรษฐกิจ” มีโอกาสสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวงการต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อรวบรวมให้เห็นถึงความพร้อมของระบบโครงข่ายโทรคมนาคมและความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ในการทำงานจากบ้าน

### ● ดีอีเอส ยันระบบทำงานที่บ้านพร้อม

ในฐานะที่ดูแลด้านฐานเศรษฐกิจดิจิทัล นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส)

แล้วว่า กระทรวงได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรีให้หาช่องทางหรือรูปแบบ รวมถึงแพลตฟอร์มการทำงานออนไลน์ ที่จะช่วยให้ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยขณะนี้แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่นำมาใช้ได้แล้ว ได้แก่ แอปพลิเคชัน “webex” ของบริษัท ซิสโก้(ประเทศไทย) จำกัด “Microsoft Teams” ของบริษัท ไมโครซอฟท์(ประเทศไทย) จำกัด “Hangouts”

ของบริษัทกูเกิล(ประเทศไทย) จำกัด และไลน์ ซึ่งจะเน้นรองรับ

การประชุมออนไลน์(e-meeting)ผ่านวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ซึ่งสามารถประชุมพร้อมกันได้ตั้งแต่ 50-200 คน และยังสามารถทำงานด้านเอกสารพร้อมกันได้จำนวนมากเป็นต้น

ข้าราชการสามารถดาวน์โหลดเพื่อทำงานที่บ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเป็นเวลา 3 เดือนแต่ต้องแจ้งความประสงค์จะใช้งานมายังสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) โดยขณะนี้มีหน่วยงานภาครัฐแจ้งความจำนงที่จะใช้งานมาแล้วกว่า 70 ราย และมีข้าราชการได้โหลดแล้วมากกว่า 200,000 คน

“ขณะนี้รัฐมนตรีทุกคน ได้ติดตั้งแอปพลิเคชันแล้วเพื่อเตรียมความพร้อมในการประชุมคณะรัฐมนตรี (กรม.) ผ่านวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน แคนันด์เวลาถิ่น ก็ประชุมได้ทันที”

ส่วนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โครงข่ายโทรศัพท์มือถือที่จะรองรับการทำงานที่บ้าน และรองรับการใช้งานนั้นได้หารือกับนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมโครงข่ายโทรคมนาคมให้เพียงพอรองรับการใช้งานที่จะเพิ่มขึ้น

โดยได้รับการยืนยันจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้ง 6 ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส, บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค กลุ่มบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือแคท บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3 บีบี ว่า โครงข่ายอินเทอร์เน็ต โครงข่ายมือถือ มีความพร้อมรองรับการใช้งานที่จะเพิ่มแบบก้าวกระโดดในช่วงนี้และจะบำรุงรักษาโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพ ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีสะดุด



“วิกฤติไวรัสโควิด-19 เราได้เห็นโอกาส และได้เห็นการทำงานของภาครัฐและเอกชน ประชาชน ที่ร่วมมือกันมากขึ้น เหตุการณ์ครั้งนี้ถือเป็นตัวเร่งให้ข้าราชการปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยขับเคลื่อนการทำงานมากขึ้น จากคนไม่ใช้ดิจิทัลก็ต้องใช้ จากคนใช้ไม่เป็นก็ต้องเรียนรู้ และการทำงานที่บ้านครั้งนี้เป็นการจุดประกายความสำเร็จ ที่จะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้เร็วขึ้น เพื่อให้ไทยเข้าสู่ยุค 4.0 ตามเป้าหมายรัฐบาล”

## ● กรม.ประชุมทางไกลนัดแรก 24 มี.ค.นี้

ขณะเดียวกัน การประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) วันที่ 24 มี.ค.นี้ โดยเป็นนัดแรกที่จะประชุมผ่านทางไกลด้วยระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ซึ่งสำนักงานเลขาธิการครม.ได้เตรียมระบบต่างๆไว้แล้ว โดยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) จะประชุมแผนให้ข้าราชการทำงานที่บ้านในวันจันทร์ที่ 23 มี.ค.นี้ บนเป้าหมายให้ทำงานที่บ้าน 50%

ทางด้านการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ซึ่งมีพนักงานทำงานที่สำนักงานใหญ่ ถ.เพชรบุรี กว่า 1,000 คน ได้ประชุมซักซ้อมผู้บริหารและพนักงาน ตลอดช่วงวันที่ 20 มี.ค.ที่ผ่านมา และมีเอกสารแนวทางปฏิบัติสำหรับการทำงานที่บ้าน โดยย้ำในข้อแรกว่า ต้องอยู่ในที่พัก งดออกนอกสถานที่โดยไม่จำเป็น ยกเว้นไม่ต้องลงเวลาปฏิบัติงาน แต่ต้องติดต่อได้ โทร.ไปต้องรับ โลกไปต้องตอบ ส่งงานแล้วต้องส่งตามเวลา กรณีจำเป็นเท่านั้นถึงให้มาที่อาคาร ททท.ได้ โดยนายยุทธศักดิ์ สุภสร ผู้ว่าการ ททท. กล่าวว่า จะลดคนมาทำงานที่อาคาร ททท.ได้ถึง 80% เนื่องจากมีมติ ครม.มาแล้ว และเป็นห่วงพนักงาน บางคนขึ้นรถไฟฟ้า บางคนขึ้นรถตู้ อยู่ในที่แออัดอาจติดเชื้อไวรัสได้

ขณะที่องค์การบริหาร  
การพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อ

การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) ประกาศให้พนักงาน work from home ตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.- 6 เม.ย.63 เช่นเดียวกับ ททท. โดยนายทวีพงษ์ วิชัยดิษฐ ผู้อำนวยการ อพท. กล่าวว่า ได้ดำเนินการตามประกาศของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด โดยประกาศให้เจ้าหน้าที่พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานของ อพท. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค Work from Home ผ่านระบบอี-ออฟฟิศ ซึ่งระบบปฏิบัติการที่ อพท.พัฒนาและใช้เป็นระบบหลักในการทำงานภายในองค์กรมาเกือบ 10 ปีแล้ว เป็นระบบที่สามารถลงนาม บันทึกข้อความ หรือจัดงานด้านเอกสาร ได้เกือบครอบคลุมทั้งกระบวนการทำงาน รวมทั้งผ่านโซเชียล มีเดีย แต่หากมีภารกิจที่จำเป็น สามารถมาปฏิบัติงานที่ออฟฟิศได้ เช่น รับ-ส่งเอกสารที่ไม่สามารถนำเข้าระบบได้ หรือกรณีประชุมจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

## ● คลัง-แบงก์รัฐ หมุนเวียนคนทำงาน

ในส่วนของกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้ออกแนวทางให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง เพื่อรองรับการแพร่ระบาด และแจ้งให้ทุกหน่วยราชการทราบ ตั้งแต่วันที่ 20 มี.ค.ที่ผ่านมา สำหรับแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่นั้น ผู้อำนวยการศูนย์ และกลุ่ม มีหน้าที่พิจารณาภารกิจประเภทของงาน และวิธีการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดรูปแบบวันเวลาปฏิบัติงาน เช่น กำหนดชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ กำหนดวันที่ต้องหมุนเวียนมาทำงานที่กระทรวง เป็นต้น โดยแจ้งรายชื่อผู้ที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ มายังสำนักงานปลัดกระทรวง เพื่อรับการอนุมัติ ส่วนกรณีมีการกิจฉุกเฉิน ให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้มาปฏิบัติงานที่กระทรวงได้

ขณะที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ได้ออกมาตรการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่บ้าน 2 แผน ได้แก่ แผน 1 การสลับให้มาทำงานที่สำนักงานใหญ่ โดยแบ่งทีมที่ต้องทำงานไว้อย่างน้อย 2 ทีม กรณีมีคนในทีมติดเชื้ออีกทีมก็สามารถทำงานแทนได้ทันที โดยกำหนดระยะเวลาทำงานทีมละ 2 สัปดาห์ และแผน 2 ลดคนทำงานที่สำนักงานใหญ่ เช่น ในหนึ่งแผนอาจให้ 7 คนทำงานที่สำนักงานใหญ่ และอีก 3 คนทำงานที่บ้าน เป็นต้น เพื่อลดความแออัด โดยจะดำเนินการจนถึงเดือน พ.ค.63

ทั้งนี้ผู้ที่ทำงานที่บ้านต้องจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารที่จำเป็น และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อของหน่วยงานที่จำเป็นที่ต้องประสานงานให้ครบถ้วน และต้องปฏิบัติงานตามเวลาปกติของธนาคาร อยู่บ้านพักของตนเองเท่านั้น

ส่วนธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้สั่งการให้พนักงานทำงานที่บ้านแล้วเช่นกัน โดยสั่งให้ตั้งแต่ระดับปฏิบัติงานลงไป หรือระดับพนักงานสลับกันมาทำงานที่สำนักงาน โดยจะให้สลับกันทำงานที่บ้านครั้งละ 5-10 คน ซึ่งมาตรการนี้จะมีผลถึงเดือน เม.ย.63 ขณะที่ธนาคารออมสิน ขณะนี้ได้ให้แผนกไอที สลับกันมา

ทำงานแล้ว ส่วนแผนกอื่นๆได้ทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจว่า แผนกงานใดสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้บ้างเพื่อไม่ให้กระทบกับการปฏิบัติงานโดยรวม คาดจะทราบความชัดเจนสัปดาห์นี้

## ● พาณิชย์-อุตุฯดีเคย์ใช้ออนไลน์ทำงาน

ด้านกระทรวงพาณิชย์ นายบุญฤทธิ กัลยาณมิตร ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับ 10 ของกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่สัปดาห์ที่ผ่านมา เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และแผนการทำงานที่บ้านของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ซึ่งได้ให้อธิบดีแต่ละกรมพิจารณาว่า ส่วนงานใดสามารถทำงานที่บ้านได้หรือไม่ และให้ออกเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานที่บ้าน



โดยแต่ละกรมได้กำหนดมาตรการการทำงานที่บ้านแล้ว และจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.นี้เป็นต้นไป เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมการค้าต่างประเทศ ที่เปิดให้บริการผู้ประกอบการ และประชาชน เช่น ขอบอนุญาตการนำเข้า-ส่งออก ใบรับรองต่างๆ การยื่นจดจัดตั้งธุรกิจ การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการทำธุรกรรมผ่านออนไลน์ ก็ได้ให้ข้าราชการบางส่วนในงานส่วนนี้ทำงานที่บ้านได้ เพราะมีระบบรองรับอยู่ตัวอย่างกรมทรัพย์สินทางปัญญา มี 8 หน่วยงานหลักที่สามารถทำงานที่บ้านได้คือ กองสิทธิบัตร กองสิทธิบัตรออกแบบ และ กองเครื่องหมายการค้า โดยนำระบบ VDI และ e-portal ที่รองรับการทำงานทางไกลมาใช้

แต่สำหรับผู้ประกอบการ และประชาชน ที่ยังจำเป็นต้องเดินทางมาใช้บริการที่แต่ละกรมจริงๆ ได้ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อไวรัสแบบเข้มข้น 99.99% ภายในสำนักงาน จัดบริการเจล แอลกอฮอล์ ทำความสะอาดมือ บริเวณหน้าหน่วยให้บริการ ส่วนภายในห้องปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ทุกห้อง แจก

หน้ากากอนามัยแบบผ้า ที่มีแผ่นกรองอากาศด้านใน มีอายุการใช้งานนาน 2 ปี แกะเจ้าหน้าที่ทุกคน ทำความสะอาดภายในลิฟต์โดยสารทุกชั่วโมง เป็นต้น

ข้ามฟากมาที่กระทรวงอุตสาหกรรม นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รมว.อุตสาหกรรม ได้กำหนดให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของแต่ละกรม กอง ในสังกัด ทำงานเหลื่อมเวลา ทำให้ไม่ต้องเดินทางพร้อมกัน ลดความแออัดในการใช้สถานที่ต่างๆ รวมถึงให้ปฏิบัติงานที่บ้าน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน เช่น การประชุมผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ วิดีโอคอล ไลน์ หรืออีเมล โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.นี้ เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการการป้องกันอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การล้างมือด้วยเจล แอลกอฮอล์ การตรวจวัดอุณหภูมิ และการใช้ลิฟต์ครั้งละไม่เกิน 6 คน โดยมีเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดดูแลความสะอาด และได้ขอความร่วมมือไปยังโรงงานอุตสาหกรรม ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคดังกล่าวในโรงงานอุตสาหกรรม



## ● คมนาคมต่อทะเลเบียน-ไบขับขี่ผ่านเน็ต

ในส่วนของกระทรวงคมนาคมนั้นได้มีการสั่งการให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ให้ไปจัดทำแผนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ ทั้งการห้ามข้าราชการเดินทางไปต่างประเทศ, งดอบรม ประชุมสัมมนา งดกิจกรรมที่ทำข้ามจังหวัด ให้ประชุมทางไกล ซึ่งแต่ละกรมจะมีการประชุมอีกครั้งในวันจันทร์ที่ 23 มี.ค. โดยภาพรวมแต่ละกรม กอง หากเป็นการทำงานที่เกี่ยวกับเอกสาร หรือทางด้านวิชาการ ไม่ต้องพบปะกับใคร จะลดจำนวนของคนทำงานลงเหลือ 50% และแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ทีม สลับการทำงาน รวมทั้งมีการเลื่อนเวลาการทำงาน

นอกจากนั้น ในส่วนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการของประชาชน โดยเฉพาะกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) ได้เริ่มสลับการทำงานด้วยการลดเจ้าหน้าที่ทำงานลงเบื้องต้น 30% โดยส่วนของกรให้บริการประชาชนจะไม่ได้รับผลกระทบ หรือหากได้รับผลกระทบก็ต้องได้รับน้อยที่สุด โดยเฉพาะงานทะเบียนและใบอนุญาตประเภทต่างๆ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการออกใบอนุญาตขับรถ, การต่อใบอนุญาตสำหรับผู้ถือใบอนุญาตเดิม ได้เตรียมระบบออนไลน์ไว้แล้ว โดยมีการอบรมผู้ถือใบอนุญาตเพิ่มเติม จะใช้ระบบ E-LEARNING เข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวก

ส่วนใบอนุญาตขับขี่ที่ต้องออกใหม่ในทุกประเภทนั้น หากมีการประกาศว่าการระบาดของไวรัสโควิด-19 เข้าสู่ในระยะที่ 3 การออกใบอนุญาตขับขี่ใหม่คงจำเป็นต้องระงับไปก่อนจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

☆ มีต่อหน้า 9



## ☆ ต่อจากหน้า 8

ส่วนประเด็นเรื่องการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ ได้นำระบบออนไลน์มาเตรียมไว้แล้วเช่นกัน โดยได้แนะนำให้เจ้าของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ที่ยังไม่ครบกำหนด ต้องตรวจสอบสภาพรถก่อนชำระภาษีประจำปีทั้ง รถเก๋ง รถกระบะ รถตู้ ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 ปี และรถจักรยานยนต์ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 5 ปี สามารถใช้บริการชำระภาษีรถประจำปีผ่านช่องทางออนไลน์ ที่เว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก <https://eservice.dlt.go.th> ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งอยู่ที่ใดก็สามารถชำระภาษีรถประจำปีได้ โดยผู้ต่อทะเบียนสามารถรับเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีและใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันชำระเงิน

## ● ปตท.ยันธุรกิจไม่สะดุด-น้ำมันไม่ขาด

ขณะเดียวกัน บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ได้เตรียมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) รองรับสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ทั้งในด้านการจัดหา จัดจ่าย และสำรองพลังงาน เพื่อให้มีพลังงานใช้ไม่ขาดแคลนในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในฐานะบริษัทด้านพลังงานของประเทศไทยแล้ว

โดยนายอรรถพล อุภษิณกุล ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย ปตท. กล่าวว่า ปตท.ได้จัดตั้ง “ศูนย์พลังใจ” เพื่อเป็นศูนย์กลางบริหารสถานการณ์และเฝ้าระวัง อาทิ มีมาตรการงดให้พนักงานเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศขอให้พนักงานงดเดินทางส่วนตัวในประเทศกลุ่มเสี่ยงชั่วคราว รวมถึงจะให้พนักงานและพนักงานลูกจ้างชั่วคราวแบ่งทีมปฏิบัติงานที่บ้านเพื่อลดความแออัดและลดโอกาสในการแพร่เชื้อในที่ทำงานและที่สาธารณะ โดยจะใช้ระบบการประชุมทางไกลเป็นหลัก

โรงงานในทุกสายการผลิตของกลุ่ม ปตท.ยังคงเปิดดำเนินการตามปกติเพื่อไม่ให้กระทบกับการผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานของประเทศ ทั้งโรงกลั่นน้ำมัน การจำหน่ายน้ำมัน ธุรกิจปิโตรเคมี และการผลิตเม็ดพลาสติก เป็นต้น

“ยืนยันว่า การผลิต การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ ปตท.ยังคงเป็นไปตามปกติ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลน โดยเฉพาะการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ แม้ยอดขายอาจลดลงตามสถานการณ์”

สำหรับการติดต่อธุรกิจ在不同ประเทศ ก่อนเกิดวิกฤติโควิด-19 ปตท.ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบไปค้าขายผ่านระบบออนไลน์มาโดยตลอด เมื่อเกิดวิกฤติการเดินทางทำให้ไม่สะดวกเดินทางไปค้าขายต่างประเทศ ปตท.ก็ไม่มีอุปสรรค เพราะขณะนี้ยังติดต่อสื่อสารระบบออนไลน์ อีเมล รวมทั้ง ปตท.มีศูนย์ตัวแทน หรือบริษัทลูกที่เป็นตัวแทนของ ปตท.ในทุกๆประเทศ ที่ ปตท.มีธุรกรรมการค้าด้วยเช่นกัน

“โควิด-19 ที่กำลังเกิดขึ้นทั่วโลกขณะนี้ คงยังประเมินไม่ได้ว่า ธุรกิจ ปตท.จะสูญเสียรายได้เท่าไร เพราะไม่มีใครทราบได้ว่าจะยุติหรือคลี่คลายลงเมื่อใด แต่ยอมรับว่ายอดขายตลอดทั้งปีนี้อาจลดลง เพราะความต้องการผลิตภัณฑ์ของ ปตท.ทั้งในและต่าง

ประเทศลดลง ทั้งยอดขายเม็ดพลาสติก และน้ำมันอากาศยาน (เจ็ต) โดยเฉพาะน้ำมันเจ็ตที่อาจลดลงถึง 40% จากปีที่ผ่านมา เพราะประชาชนลดการเดินทางโดยเครื่องบิน”

## ● ค่ายมือถือเทคโนโลยีแน่นพร้อมรับมือ

ถือเป็นธุรกิจที่ต้องเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ โดยเฉพาะในช่วงที่หน่วยงานราชการ และเอกชนทั่วประเทศตัดสินใจทำงานที่บ้านมากขึ้น มีฐานลูกค้าอยู่เป็นจำนวนมากที่ต้องดูแล

บรรดา 3 ค่ายมือถือ อันได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตลอดจนบริษัท โทเทิล แอ็กเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค จึงต้องมีแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้ต่อเนื่อง (Business Continuity Plan-BCP) ซึ่งผ่านการซักซ้อม ปรับปรุง อัปเดตอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่กลางเดือน ก.พ.เป็นต้นมา

งานที่สำคัญมากและต้องมีการซักซ้อม เตรียมรับมือต่อภาวะฉุกเฉินตลอดเวลา คือ งานด้านโครงข่าย (เน็ตเวิร์ก) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญเป็นบริการหลัก ปลดปล่อยให้เกิดปัญหาไม่ได้ ตลอดจนบริการคอลเซ็นเตอร์ ในฐานะด่านหน้าในการติดต่อกับลูกค้า

บริการ 2 ส่วนนี้ต้องเดินหน้า 24 ชั่วโมง 7 วัน ไม่มีวันหยุด ศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center-NOC) ของแต่ละค่ายมือถือ จึงถูกตั้งอยู่ในหลายจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและมีระบบแบ็กอัพอยู่เสมอ เช่นเดียวกับระบบคอลเซ็นเตอร์

ส่วนงานด้านอื่นๆนั้น ตลอด 1-2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ทั้ง 3 ค่ายมือถือได้มีการซักซ้อมการทำงานภายใต้สถานการณ์ที่พนักงานส่วนใหญ่จะต้องทำงานอยู่ที่บ้าน (Work From Home) โดยทรูตั้งเป้าหมายให้พนักงาน 90% ของพนักงานทั้งหมดทำงานที่บ้าน ขณะนี้เริ่มต้นแล้วสำหรับพนักงานที่เดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ โดยก่อนหน้านี้ได้ทดลองให้พนักงานทำงานผ่านแอปพลิเคชัน TrueConnect ซึ่งตรวจสอบการเข้างาน เช็คโลเกชันของพนักงาน และมีฟังก์ชันการทำงานที่ครบถ้วน เช่น การประชุมทางไกล (Video Conference) รองรับกับการทำงานที่บ้านแบบ 100% บนระบบของตัวเองที่มั่นใจในความปลอดภัย

ขณะที่ดีแทค กำหนดตัวเลขพนักงานทำงานที่บ้านไว้ 70% ของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ที่มีราว 2,000 คน โดยสัปดาห์ที่ผ่านมาดีแทคทดลองระบบครั้งใหญ่ ให้พนักงานหยุดงานครึ่ง

หนึ่งโดยห้ามยกเลิกประชุม ห้ามยกเลิกนัดลูกค้าแต่ให้ทำผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ซึ่งพบว่างานราบรื่นดี มีการจัดประชุมที่มีผู้ร่วมประชุมอยู่คนละสถานที่ทั่วโลกถึง 50 คน ส่วนเอไอเอส ไม่เปิดเผยตัวเลขเป้าหมายพนักงานที่ต้องทำงานที่บ้าน แต่ได้มีการวางแผน ซักซ้อมที่ยืนยันได้ว่า แต่ละงานมีตัวตายตัวแทน ทำงานทดแทนกันได้ ขณะเดียวกันข้อมูลอ่อนไหวต่างๆไม่ว่าจะเป็น เงินเดือนพนักงาน ฐานข้อมูลลูกค้า ระบบชำระเงิน ก็ยังต้องเตรียมระบบที่ปลอดภัยสูงสุดเอาไว้ เผื่อหากต้องดำเนินการ



จากภายนอกบริษัท ในกรณีเหตุการณ์ร้ายแรงที่สุด จนผู้มีอำนาจไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ได้

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงการสำรวจเบื้องต้นของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งเชื่อว่าเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เข้าสู่ระยะที่ 3 และมีการจำกัดพื้นที่ในการทำงานและใช้ชีวิตมากขึ้น จะเป็นแนวทางให้เอกชน และภาครัฐอื่นๆ สามารถที่จะทำความเข้าใจ และเริ่มปฏิบัติการ **Work from Home** ได้ในทันที.

## ทีมเศรษฐกิจ



# Work@Home

## โอกาสพัฒนาทักษะ 'DIGITAL'

การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 หรือ Covid-19 กำลังสร้างการเปลี่ยนแปลงกับหน่วยราชการให้คุ้นเคยกับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการทำงานประจำวัน เมื่อรัฐบาลให้หน่วยงานราชการหันมาทำงานแบบ "Work @ Home"

แม้ว่าเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ทำให้รูปแบบการทำงานเปลี่ยนไปแล้ว โดยเฉพาะภาคธุรกิจและคนที่ชอบทำงานนอกกรอบประเภทฟรีแลนซ์ แต่สำหรับส่วนราชการที่คุ้นเคยกับระบบยึด "พื้นที่-เวลา" เป็นกรอบในการทำงาน มักจะใช้เทคโนโลยีไม่เต็มประสิทธิภาพมากนัก มีเฉพาะบางหน่วยงานเท่านั้น

หน่วยงานรัฐบาลส่วนมากมักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในขั้นของการเผยแพร่ข้อมูลและบริการประชาชนในระดับพื้นฐาน มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ใช้เพื่อปฏิบัติราชการจริง

แต่การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-19 ทำให้เกิดการ "ตื่นตัว" Work@Home ในวงกว้างออกไปยิ่งขึ้น และอาจทำให้ "ความฝัน" ของประเทศไทยที่ต้องการผลักดันให้เกิด "รัฐบาลดิจิทัล" เป็นจริงขึ้นมาได้ เมื่อบุคลากรมีการเรียนรู้เทคโนโลยีครั้งใหญ่

พุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม บอกว่า ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ให้สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา และเป็นการสร้างโมเดลการทำงานของราชการรูปแบบ

ใหม่ในยุคดิจิทัล สู่การเป็น "รัฐบาลดิจิทัล" ในอนาคต

แต่เพื่อให้การทำงานนอกสถานที่ที่เป็นจริงขึ้นมาได้ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชนด้วย โดยเฉพาะผู้ให้บริการโทรคมนาคม 6 ราย คือ CAT, TOT, AIS, TRUE, DTAC, 3BB และผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน 4 ราย คือ CISCO, Microsoft, Google และ Line

พุทธิพงษ์ กล่าวอีกว่า ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันจะสนับสนุนระบบการประชุมออนไลน์เพื่อการปฏิบัติงานนอกสถานที่ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือทั้ง iOS และ Android โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จะ



Covid-19 กำลังสร้างการเปลี่ยนแปลง  
 กับหน่วยราชการให้คุ้นเคยกับการใช้ประโยชน์  
 จากเทคโนโลยีในการทำงานประจำวัน  
 เมื่อรัฐบาลให้หน่วยงานราชการหันมา  
 ทำงานแบบ "Work @ Home"



**2**  
 ดูแลพาสเวิร์ดให้ปลอดภัย อย่าได้ยาก ไม่ซ้ำกับ  
 บริการอื่น ยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย  
 และพิจารณาใช้โปรแกรมจัดการพาสเวิร์ด  
 รวมทั้งการตั้งพาสเวิร์ดเข้า Wi-Fi ด้วย

**1**  
 ระวังอีเมลหลอกลวงปลอมบัญชี  
 ผู้บริหารแล้วส่งลิงก์หรือไฟล์อันตราย  
 เพื่อขโมยข้อมูลหรือส่งให้ส่งข้อมูล/  
 ให้โอนเงิน

**3**  
 หากต้องทำงานนอกบ้าน เช่น ร้าน  
 กาแฟ แล้วต้องใช้ Wi-Fi ควรใช้ VPN  
 อัปเดต OS ซอฟต์แวร์ และ  
 แอนติไวรัสเสมอ

**4**  
 ห้ามคนในบ้านใช้อุปกรณ์ออฟฟิศ  
 เพราะอาจเสี่ยงติดมัลแวร์หรือ  
 ข้อมูลรั่ว

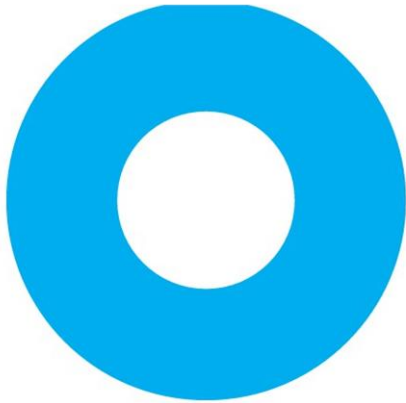
**5**  
 ติดต่อทีมไอที หรือทีม Security ของ  
 ออฟฟิศได้เสมอเมื่อเกิดเหตุผิดปกติ  
 ต้องประสานงานได้เร็วที่สุด

**WORK FROM HOME**  
 ยิงใจให้  
**SECURE**  
 ที่มา: ThaiCERT.SANS

ยกเว้นค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ให้กับ  
 ผู้ที่ลงทะเบียนยืนยันเข้าร่วมโครงการ ทั้ง  
 Fixed Broadband และ Mobile Broadband  
 เมื่อเรียกใช้งาน ผ่าน Range IP Address  
 และ URL ตามที่กำหนด  
 สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อ

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ (สศช.)  
 เป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษาในเบื้องต้น โดย  
 จัดทำคู่มือการปฏิบัติราชการนอกสถานที่  
 และคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง  
 ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการ  
 ปฏิบัติงานได้ทันที

หากส่วนราชการใดมีความประสงค์ที่  
 จะใช้แอปพลิเคชันสามารถลงทะเบียนได้ที่  
[www.onde.go.th](http://www.onde.go.th)  
 ไม่เพียงส่วนราชการเท่านั้นที่หันมา  
 ทำงานนอกสถานที่ภาคธุรกิจและคนทั่วไป  
 ก็มีการใช้งานมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงที่



การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ทำให้เกิดการ "ตื่นตัว" Work @ Home ในวงกว้างออกไปยิ่งขึ้น และอาจทำให้ "ความฝัน" ของประเทศไทยที่ต้องการ ผลักดันให้เกิด "รัฐบาลดิจิทัล" เป็นจริงขึ้นมาได้

สรุปแอป WORK FROM HOME  
ที่น่าสนใจ ด้าน COVID-19



สถานการณ์การระบาดเริ่มรุนแรงขึ้น

รัฐฯ ตัดทลสิทธิ์ เลขาธิการคณะ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) ในฐานะผู้ดูแลบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมือถือ บอกว่า ได้เตรียมรองรับการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นในช่วงการ ระบาด หลังจากรัฐบาลออกนโยบายทำงาน นอกสถานที่ หรือ Work from Home

กสทช. ได้ย้ำกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ทุกรายต้องรักษาคุณภาพของการให้บริการ ไว้ให้เป็นปกติตามที่ประชาชนได้ซื้อ

แพ็คเกจไว้ แม้จะมีประชาชนใช้งาน อินเทอร์เน็ตมากขึ้น และต้องดูแลระบบ เพื่อไม่ให้กระทบกับการทำงาน

จากข้อมูลในเดือน ก.พ.ที่ผ่านมา พบ ว่า มีการทำงาน Work @ Home มากขึ้น อีกทั้งไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมี ปริมาณมากขึ้น เช่น ดูหนัง ดูซีรีส์ ผ่าน อินเทอร์เน็ต กสทช. ขอความร่วมมือจากผู้ ให้บริการอินเทอร์เน็ตทุกรายเตรียมความ พร้อมเพิ่ม Capacity เพื่อรองรับการใช้งาน "สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์และผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ต

มือถือทุกราย พร้อมให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เพื่อลด ความเสี่ยงในช่วงเวลาระบาดของเชื้อ โควิด-19 ในขณะนี้"

เมื่อสิ้นปี 2562 มีผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ 126.01 ล้านเลขหมาย ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 50.08 ล้านราย และบรอดแบนด์ 10.10 ล้านราย

แม้ขณะนี้คนไทยเผชิญกับวิกฤติ แต่ก็นับเป็น "โอกาส" ในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการทำงานใน วงกว้างออกไปอย่างแท้จริง



**ANALYSIS**

# Pandemic strategies in play

Firms are gearing up for escalation, with many already conducting test runs for the eventuality of further coronavirus spread, write Post reporters



**R**anging from small startups to large multinational corporations, businesses across the board have been gearing up contingency plans for if the government orders a lockdown as the coronavirus pandemic escalates in Thailand.

In the latest worst-case scenario projected by the Thoracic Society of Thailand, there could be 200,000 people infected with the coronavirus and 540 deaths in the period spanning next month and March 2021.

Somchai Pornrattanacharoen, president of the Wholesale and Retail Association, said he does not foresee the need to lock down the country, noting that nations that have already introduced such measures have not succeeded in preventing infections.

"Shutting down the epicentres of the coronavirus

infections is sufficient," Mr Somchai said. "What the government should do is be more prompt in acting to handle the outbreak, and the measures taken should be more offensive than defensive."

According to Mr Somchai, even if the country is locked down, the impact is unlikely to be dramatic — particularly in terms of access to food, since Thailand is an agricultural economy.

He said the pandemic has created a huge opportunity for traditional retail businesses such as grocery stores.

Since the pandemic broke, grocery stores have seen sales grow by 20-100%, depending on location. More people are opting to shop at neighbourhood grocery stores. With this trend, most grocery stores have already stocked inventory for at least one month, Mr Somchai said.



**HUNGRY HOMEBODIES**

Online food delivery platforms have seen a considerable rise in demand as Bangkok residents attempt to limit time outdoors to avoid exposure, with the major delivery players competing to retain drivers with insurance and other incentives, and calming customers' nerves with intensive hygiene measures.

Alexander Felde, chief executive of Foodpanda, said that to fight against the disease, the company has developed various safety policies to make riders, restaurants and customers feel safer throughout the delivery process.

No delivery fees are being charged to customers who place orders of at least 50 baht within a 5km distance countrywide, except in Tak, Chaiyaphum and Phetchaburi provinces and provinces where services open after April. This applies only to restaurants under Foodpanda's campaign until June 30.

"Online delivery will provide extra income for restaurants in this challenging time," Mr Felde said.

Waranan Chaungcham, head of marketing and business development for Line Man, said the company continues to recruit drivers and is managing to maintain ratings quality while pushing for a threefold boost in transactions.

The company is considering adding incentives for drivers and streamlining the process to allow new restaurants access to the platform's 3 million users. In addition, any merchant is able to post on Line Man's Facebook fanpage.

Line Man will also add a "contactless" feature that lets customers opt not to pick up food directly from drivers.

"We provide alcohol gel and masks and check drivers' temperatures at restaurants," Ms Waranan said.

**UNINTERRUPTED SERVICES**

As the rising number of infections puts pressure on corporations and state agencies to let employees work from home, concerns have been raised as to whether the existing internet and mobile capacities offered by telecom operators are capable of handling the soaring demand for bandwidth.

Takorn Tantasith, secretary-general of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC), confirmed that nine internet service providers have committed to providing services that operate efficiently in terms of internet quality and speed during this difficult time.

"All internet service providers have to carefully maintain their systems to prevent accidents from happening in services that could adversely impact customers," Mr Takorn said.

The NBTC also asked the Metropolitan Electricity Authority and the Provincial Electricity Authority to suspend putting overhead cables underground in Bangkok, adjacent provinces and other provinces to prevent disruptions in internet coverage.

Advanced Info Service (AIS), the country's top mobile operator by subscribers, has said it's ready to provide uninterrupted services through call and data networks and internet broadband with fibre optics.

"If a problem is found, it will be solved immediately,"

said Prathana Leelapanang, chief consumer business officer of AIS. "We also have a call centre team to help customers and ensure the best quality service for 24 hours a day on both mobile and data networks."

No.3 mobile operator Total Access Communication (DTAC) said it was aware that corporate customers are concerned about internet speeds and secure remote connectivity as many organisations let staff work from home.

DTAC rolled out an internet package to support remote work, insurance for the coronavirus and powerful network solutions that allow secured remote connections to access corporate enterprise or cloud

applications, said Rajiv Bawa, chief business officer of DTAC.

"The company would like to support our corporate customers during this period so that their businesses will continue as usual and their services remain unaffected," Mr Bawa said.

**KEEPING THE LIGHTS ON**

Energy firms are rapidly moving to have employees work from home and maintain strict hygiene measures at essential plants in order to keep critical infrastructure running smoothly during this crisis.

Rapidly adopting social distancing guidelines, the state-run Electricity Generating Authority of Thailand (Egat) became the first state firm to adopt a work-from-home concept.

Egat's announcement was made two weeks ago to limit the spread of the disease by fully supporting equipment and human resources for work at home.

Suttichai Juprasertporn, deputy governor of administration at Egat, said the test period for working from home started last week in order to prepare to monitor electricity generation and transmission at home if Thailand moves into Stage 3 of the pandemic.

Continued on Page B2



**Siam Square, a popular destination for foreign tourists and Thais alike, was nearly deserted last week as local infections shot up.** NUTTHAWAT WICHEANBUT





**A worker disinfects an SCB branch. Spraying disinfectant is a coronavirus prevention measure that nearly all major companies are applying.** WICHAN CHAROENKIATPAKUL

From Page B1

## Getting ready for the worst case

Egat is Thailand's sole power generator or enhanced single buyer of electricity, making its work indispensable for national stability.

A month ago Egat strictly prohibited staff from going abroad and visiting risky countries or engaging in activities with large groups of people.

Non-employees have been barred from entering power plants and power control systems.

"We have prepared for Stage 3 of the pandemic," Mr Suttichai said.

National oil and gas conglomerate PTT plans to repeat the business continuity management (BCM) plan that the group used when the headquarters was severely flooded in 2011 and later when it was temporarily taken over by protesters in 2013.

PTT chief executive and president

Chansin Treenuchagron said the group has conducted a BCM rehearsal by simulating damage to the feedstock transmission system, which affects the volume of business and public utilities in the oil refinery, petrochemical and power generation industries, resulting in disruption to the operations of most factories.

The results of the rehearsal will be used to enhance PTT's business continuity plan.

PTT has developed an incident management system to prevent emergency situations from escalating into crises and to implement the BCM.

### CAPITAL MARKET

Despite the Philippine Stock Exchange's decision to shut down trading for two days, the Stock Exchange of Thailand (SET) has vowed to continue operations, adhering to the bourse's objective to provide trading liquidity for investors.

"Normally the SET operates in line with the country's financial system," said SET president Pakorn Peetathawatchai. "If banks operate, the SET

also operates correspondingly because securities clearing and settlement have to be completed via banks."

The bourse has a backup site to facilitate its huge market capitalisation of about 12 trillion baht, Mr Pakorn said.

The SET has allowed some staff to work from home, such as those in public relations, as the number of infections rises locally.

For press conferences and Opportunity Day, the SET will use an online platform via the bourse's internal broadcasting system and Facebook page, with conference details communicated through the Line chat app.

Voravan Tarapoom, a member of the SET's board of governors, said the exchange and financial institutions have devised preparations for their business continuity plan.

Trial runs have prepared for the possibility of headquarters closing and operations moving to other sites or if travel restrictions are imposed, Mrs Voravan said.

The Securities and Exchange Commission (SEC) has sent a circulation notice to capital market stakehold-



ers on preparing BCM in the midst of the outbreak.

The SEC has asked business operators to take actions for business continuity that cover the order processing system and risk control system in order to maintain the net capital rules, investment management system and communication channels if there are changes in service.

### BANKING SECTOR

As infection numbers rise, banks have taken precautionary measures and tested their BCM plans in an effort to avoid potential coronavirus-related disruptions and contain the spread.

All banks have imposed a range of travel restrictions, including prohibiting staff from travelling to countries and territories with a high risk of virus contraction and restricting non-essential overseas travel, with a practical guideline in case workers or service users have been diagnosed with the disease.

Steps include area closure for intensive cleaning, asking staff with exposure to diagnosed patients to self-quarantine for 14 days and requiring those who enter headquarters to pass a thermal scan.

On Wednesday, the Bank of Thailand required all financial institutions to ensure that they continue providing seven financial services to prepare for the epidemic spreading further and faster.

Somkiat Kimawaha, executive vice-president of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC), said the bank has set up a war room to monitor the situation around the clock and activate backup facilities.

The bank stands ready to implement BCM plans to prevent operations disruption in the event that the outbreak situation worsens, he said.

The state-backed farm bank's BCM plans include moving all operations online, shifting to backup IT sites in case the main site faces any difficult situations, and working from home for

employees responsible for main financial services if either Greater Bangkok or the country is shut down.

Some 80-90% of BAAC customers make financial transactions through ATMs, while 75% of smart SME customers have downloaded the bank's mobile banking app.

GH Bank president Chatchai Sirilai said the seven services include crucial services that banks must continue operating.

The bank's BCM plan comprises three parts: splitting staff at headquarters into at least two teams to ensure available employees if one team is infected; allowing some employees at headquarters to work from home to reduce congestion; and moving backup facilities online in case of a lockdown of headquarters to ensure that financial services remain available.

Piti Tanthakasem, chief executive of TMB-TBank, said the bank has split operations into several sites depending on the role and importance of business or services.

An IT infrastructure base is critical to support all business units and services to maintain smooth operations, while readiness for payment systems, both online and offline, is needed to serve all customer segments, especially the mobile banking platform in case of a lockdown, Mr Piti said.

All ATM machines must have enough money, and branches likewise need to be ready to serve the non-digital customer segment.

If some brick-and-mortar branches have to temporarily shut down for security purposes, other bank facilities in the area must be ready to accommodate clients.

"In case of a lockdown, the payment system of the overall banking industry must remain functional to enable people to continue their lives uninterrupted," Mr Piti said. "For instance, online payment for food delivery. This will build up people's confidence and relieve anxiety."

The bank also plans to make hotel bookings and prepare sleeping bags for

staff working at each site.

TMB-TBank plans to test working from home for all staff and C-level executives, starting March 23.

Krit Jitjang, senior executive vice-president of Kasikornbank (KBank), said the bank has prepared five operational sites: Ratburana, Phahon Yothin, Chaeng Watthana, the Kaskikorn Business Technology Group building and KBank's learning centre at Bang Pakong district in Chachoengsao.

KBank has split up critical business teams, particularly those working on IT and payment systems, to work separately from at least two different sites, while high-level executives, including the bank's four presidents, also work at different sites.

The bank has prepared an IT system to support working from home or remote working. This measure will be applied in line with the outbreak situation.

Social distancing is another measure under the pandemic BCM plan, Mr Krit said, noting that KBank is using conference calls to replace traditional face-to-face meetings.

### LOCKDOWN DRILL

Developers have embraced working from home, using teleconferences for meetings with external parties and making phone calls to close condo sales.

Naris Cheyklin, chief executive of SET-listed developer Singha Estate, said the company is setting up an IT system to prepare staff for working remotely if necessary.

"If any employees are infected, we will permit working from home," he said. "We are not allowing external people to meet staff at the company, as we want to minimise risks from outsiders."

Singha Estate will use teleconferences for meetings with partners and the board of directors.

Opas Sripayak, chief executive of SET-listed LPN Development, said the company began working from home as an attempt to cope with the outbreak.

"We implemented these protocols immediately after the infection escalated," he said. "We prepared a plan and set up a special team to keep the system running smoothly and provided services to customers without any interruptions."

LPN will also focus on prompt and correct communication amid the crisis.

The developer began these communication procedures last Tuesday



**We have prepared for Stage 3 of the pandemic.**

**SUTTICHAJ JUPRASERTPORN**

Deputy governor of administration, Egat



to reduce congestion and opportunities for infection.

The number of staff working at headquarters on Rama IV Road has been cut in half and employees are rotating shifts with those working from home.

The working system, IT and technology are ready for more flexible communications and meetings.

Staff working in sales offices and juristic persons at projects remain on duty as usual but are prepared for any emergency.

"We're preparing to face Stage 3 of the pandemic," Mr Opas said. "When all of our offices need to shut down, customers can be confident that we will still operate seamlessly."

LPN also revoked a fingerprint scanning system, which can lead to virus infection among staff.

The company is spraying disinfectant at headquarters and using a monitoring system, as well as taking care of any infected staff and buying them health insurance.

**E-COMMERCE**

# Social sites post users spike

**KOMSAN TORTERMVASANA**

Most e-marketplaces and social platforms have seen more engagement by consumers amid the trend of working from home adopted by companies since early March, says the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

A recent online survey conducted through the Prute Ti Maat (behaviour measurement) application operated by the NBTC found that many companies are letting employees work from home to avoid catching the coronavirus.

Thais had higher engagement on several e-commerce and social platforms, including Shopee, Lazada, Line and YouTube, based on average usage in megabytes, in the first two weeks of March.

In the second week of March, Shopee users consumed an average of 6.6 megabytes of data per person, up 14.1% from the first week.

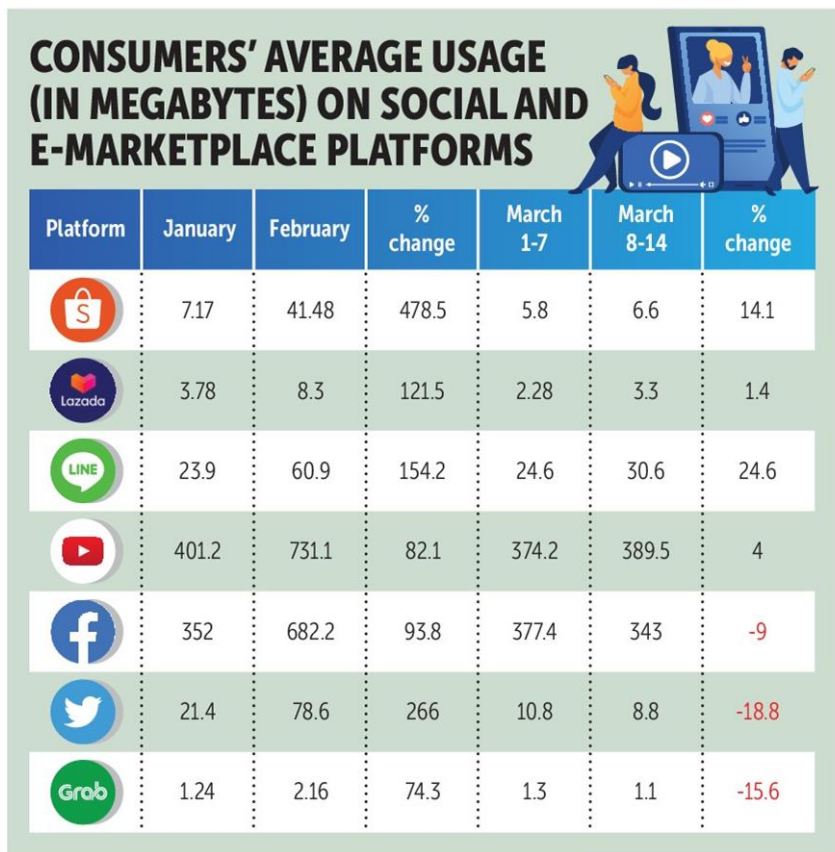
Lazada saw a rise of 1.4%, Line posted a jump of 24.6% and YouTube showed an increase of 4%.

But Facebook, Twitter and Grab saw a drop in data consumption in the second week of March compared with the first week.

Takorn Tantasith, secretary-general of the NBTC, said the survey revealed that people's usage of social media and e-marketplaces continued to rise after the outbreak, as more people at state agencies and private companies shifted to working from home in Bangkok and other major cities.

"Internet usage in both March and April is expected to soar as many enterprises have gradually adopted work-from-home measures for their executives and employees," Mr Takorn said.

With the high use of the internet, the NBTC sought a commitment from nine internet service providers to ensure trouble-free services for customers in terms of quality and traffic speed, he



Source: NBTC

BKPgraphics

said. The assurance is needed as the government supports its agencies in allowing work from home while the trend catches on among the private sector amid the outbreak.

E-marketplaces continue to enjoy rising usage, Mr Takorn said.

Referring to a drop in usage of Twitter in the second week of March, he said it was likely from people focused on getting information about the outbreak through other platforms and paying less attention to politics, which dominates Twitter conversation.

Grab saw a decline in usage as people may be opting not to leave the house and may have food stockpiled at home

in preparation for a city shutdown, Mr Takorn said.

Some 2,554 respondents were engaged with the recent survey. Prute Ti Maat has hit more than 10,000 downloads.

Referring to the NBTC's policy of working from home, Mr Takorn said about half of the agency's employees are deemed able to work from home. They will start working from home in April.

The NBTC has roughly 1,700 officials working at 48 NBTC offices nationwide.

For those who must come to work at the offices, they can choose three shifts: 7am-3pm, 8am-4pm and 9am-5.30pm.





# เปิดปฏิบัติการ Work From Home เช็คความพร้อมรัฐ-เอกชนรับมือวิกฤติโควิด-19

## โครงการโทรคมนาคมสัญญาณไม่สะดุด

หลังจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) วันที่ 17 มี.ค.ที่ผ่านมา มีมติให้ทุกหน่วยงานพิจารณามาตรการเหลื่อมเวลาทำงานและทำงานที่บ้าน และส่งเสริมให้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น ประชุมทางไกล โดยให้หน่วยงานราชการทุกหน่วยทำแผนทำงานจากบ้าน (Work from Home)

เพื่อลดความแออัดของคน ลดการเดินทางและลดการแพร่เชื้อไวรัสโควิด-19 ไม่ให้มีการแพร่ระบาดอย่างรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยล่าสุด ผู้ว่าราชการกรุงเทพฯ ได้ประกาศปิดห้างสรรพสินค้า ตลาดนัด และธุรกิจให้บริการต่างๆ ตั้งแต่วันที่ 22 มี.ค.-12 เม.ย.เพื่อลดการแพร่ระบาด

หน่วยงานที่มีความพร้อม จึงตัดสินใจเริ่มทำงานจากบ้านกันตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.นี้ทันที โดยในเบื้องต้น มีระยะเวลาให้ทำงานจากนั้น 14 วัน และจะกลับมาทำงานตามปกติอีกครั้งในวันที่ 7 เม.ย.63

“ทีมเศรษฐกิจ” มีโอกาสสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในวงการต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อรวบรวมให้เห็นถึงความพร้อมของระบบโครงข่ายโทรคมนาคมและความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินในการทำงานจากบ้าน

### ● ดีอีเอส ยันระบบทำงานที่บ้านพร้อม

ในฐานะที่ดูแลด้านฐานเศรษฐกิจดิจิทัล นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รมว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส)

แล้วว่า กระทรวงได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรีให้หาช่องทางหรือรูปแบบ รวมถึงแพลตฟอร์มการทำงานออนไลน์ ที่จะช่วยให้ข้าราชการและรัฐวิสาหกิจทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยขณะนี้แพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่นำมาใช้ได้แล้ว ได้แก่ แอปพลิเคชัน “webex” ของบริษัท ซิสโก้(ประเทศไทย) จำกัด “Microsoft Teams” ของบริษัท ไมโครซอฟท์(ประเทศไทย) จำกัด “Hangouts” ของบริษัทกูเกิล(ประเทศไทย) จำกัด และไลน์ซึ่งจะเน้นรองรับ

การประชุมออนไลน์(e-meeting)ผ่านวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ซึ่งสามารถประชุมพร้อมกันได้ตั้งแต่ 50-200 คน และยังสามารถทำงานด้านเอกสารพร้อมกันได้จำนวนมากเป็นต้น

ข้าราชการสามารถดาวน์โหลดเพื่อทำงานที่บ้าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเป็นเวลา 3 เดือนแต่ต้องแจ้งความประสงค์จะใช้งานมายังสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) โดยขณะนี้มีหน่วยงานภาครัฐแจ้งความจำนงที่จะใช้งานมาแล้วกว่า 70 ราย และมีข้าราชการได้โหลดแล้วมากกว่า 200,000 คน

“ขณะนี้รัฐมนตรีทุกคน ได้ติดตั้งแอปพลิเคชันแล้วเพื่อเตรียมความพร้อมในการประชุมคณะรัฐมนตรี (กรม.) ผ่านวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน แล่นัดเวลากัน ก็ประชุมได้ทันที”

ส่วนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โครงข่ายโทรศัพท์มือถือที่จะรองรับการทำงานที่บ้าน และรองรับการใช้งานนั้นได้หารือกับนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมโครงข่ายโทรคมนาคมให้เพียงพอรองรับการใช้งานที่จะเพิ่มขึ้น

โดยได้รับการยืนยันจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้ง 6 ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส, บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค กลุ่มบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือแคท บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3 บีบี ว่า โครงข่ายอินเทอร์เน็ต โครงข่ายมือถือ มีความพร้อมรองรับการใช้งานที่จะเพิ่มแบบก้าวกระโดดในช่วงนี้และจะบำรุงรักษาโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพ ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีสะดุด



“วิกฤติไวรัสโควิด-19 เราได้เห็นโอกาส และได้เห็นการทำงานของภาครัฐและเอกชน ประชาชนที่ร่วมมือกันมากขึ้น เหตุการณ์ครั้งนี้ถือเป็นตัวเร่งให้ข้าราชการปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยขับเคลื่อนการทำงานมากขึ้น จากคนไม่ใช้ดิจิทัลก็ต้องใช้ จากคนใช้ไม่เป็นก็ต้องเรียนรู้ และการทำงานที่บ้านครั้งนี้เป็นการจุดประกายความสำเร็จ ที่จะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้เร็วขึ้น เพื่อให้ไทยเข้าสู่ยุค 4.0 ตามเป้าหมายรัฐบาล”

## ● กรม.ประชุมทางไกลนัดแรก 24 มี.ค.นี้

ขณะเดียวกัน การประชุมคณะรัฐมนตรี (กรม.) วันที่ 24 มี.ค.นี้ โดยเป็นนัดแรกที่จะประชุมผ่านทางไกลด้วยระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ซึ่งสำนักงานเลขาธิการกรม.ได้เตรียมระบบต่างๆไว้แล้ว โดยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.) จะประชุมแผนให้ข้าราชการทำงานที่บ้านในวันจันทร์ที่ 23 มี.ค.นี้ บนเป้าหมายให้ทำงานที่บ้าน 50%

ทางด้านการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ซึ่งมีพนักงานทำงานที่สำนักงานใหญ่ถ.เพชรบุรีกว่า 1,000 คน ได้ประชุมซักซ้อมผู้บริหารและพนักงานตลอดช่วงวันที่ 20 มี.ค.ที่ผ่านมา และมีเอกสารแนวทางปฏิบัติสำหรับการทำงานที่บ้าน โดยย้ำในข้อแรกว่า ต้องอยู่ในที่พัก งดออกนอกสถานที่โดยไม่จำเป็น ยกเว้นไม่ต้องลงเวลาปฏิบัติงาน แต่ต้องติดต่อได้ โทร.ไปต้องรับ โลกไปต้องตอบ ส่งงานแล้วต้องส่งตามเวลากรณีจำเป็นเท่านั้นถึงให้มาที่อาคาร ททท.ได้ โดยนายยุทธศักดิ์ สุภสร ผู้ว่าการ ททท. กล่าวว่า จะลดคนมาทำงานที่อาคาร ททท.ได้ถึง 80% เนื่องจากมีมติ ครม.มาแล้ว และเป็นห่วงพนักงาน บางคนขึ้นรถไฟฟ้า บางคนขึ้นรถตู้ อยู่ในที่แออัดอาจติดเชื้อไวรัสได้

ขณะที่องค์การบริหาร  
การพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อ

การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (อพท.) ประกาศให้พนักงาน work from home ตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.- 6 เม.ย.63 เช่นเดียวกับ ททท. โดยนายทวีพงษ์ วิชัยดิษฐ ผู้อำนวยการ อพท. กล่าวว่า ได้ดำเนินการตามประกาศของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด โดยประกาศให้เจ้าหน้าที่พนักงานผู้ปฏิบัติงานของ อพท. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค Work from Home ผ่านระบบอี-ออฟฟิศ ซึ่งระบบปฏิบัติการที่ อพท.พัฒนาและใช้เป็นระบบหลักในการทำงานภายในองค์กรมาเกือบ 10 ปีแล้ว เป็นระบบที่สามารถลงนาม บันทึกข้อความ หรือจัดงานด้านเอกสาร ได้เกือบครอบคลุมทั้งกระบวนการทำงาน รวมทั้งผ่านโซเชียล มีเดีย แต่หากมีภารกิจที่จำเป็น สามารถมาปฏิบัติงานที่ออฟฟิศได้ เช่น รับ-ส่งเอกสารที่ไม่สามารถนำเข้าระบบได้ หรือกรณีประชุมจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

## ● คลัง-แบงก์รัฐ หมุนเวียนคนทำงาน

ในส่วนของกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้ออกแนวทางให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง เพื่อรองรับการแพร่ระบาด และแจ้งให้ทุกหน่วยราชการทราบ ตั้งแต่วันที่ 20 มี.ค.ที่ผ่านมา สำหรับแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่นั้น ผู้อำนวยการศูนย์ และกลุ่ม มีหน้าที่พิจารณาภารกิจประเภทของงาน และวิธีการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดรูปแบบวันเวลาปฏิบัติงาน เช่น กำหนดชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ กำหนดวันที่ต้องหมุนเวียนมาทำงานที่กระทรวง เป็นต้น โดยแจ้งรายชื่อผู้ที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ มายังสำนักงานปลัดกระทรวง เพื่อรับการอนุมัติ ส่วนกรณีมีการกิจฉุกเฉิน ให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้มาปฏิบัติงานที่กระทรวงได้

ขณะที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ได้แก่ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ได้ออกมาตรการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่บ้าน 2 แผน ได้แก่ แผน 1 การสลับให้มาทำงานที่สำนักงานใหญ่ โดยแบ่งทีมที่ต้องทำงานไว้อย่างน้อย 2 ทีม กรณีมีคนในทีมติดเชื้ออีกทีมก็สามารถทำงานแทนได้ทันที โดยกำหนดระยะเวลาทำงานทีมละ 2 สัปดาห์ และแผน 2 ลดคนทำงานที่สำนักงานใหญ่ เช่น ในหนึ่งแผนอาจให้ 7 คนทำงานที่สำนักงานใหญ่และอีก 3 คนทำงานที่บ้าน เป็นต้น เพื่อลดความแออัด โดยจะดำเนินการจนถึงเดือน พ.ค.63

ทั้งนี้ผู้ที่ทำงานที่บ้านต้องจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารที่จำเป็น และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อของหน่วยงานที่จำเป็นที่ต้องประสานงานให้ครบถ้วนและต้องปฏิบัติงานตามเวลาปกติของธนาคาร อยู่บ้านพักของตนเองเท่านั้น

ส่วนธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ได้สั่งการให้พนักงานทำงานที่บ้านแล้วเช่นกัน โดยสั่งให้ตั้งแต่ระดับปฏิบัติงานลงไป หรือระดับพนักงานสลับกันมาทำงานที่สำนักงาน โดยจะให้สลับกันทำงานที่บ้านครั้งละ 5-10 คน ซึ่งมาตรการนี้จะมีผลถึงเดือน เม.ย.63 ขณะที่ธนาคารออมสิน ขณะนี้ได้ให้แผนกไอที สลับกันมาทำงานแล้ว ส่วนแผนกอื่นๆได้ทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจว่า แผนกงานใดสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้บ้าง เพื่อไม่ให้กระทบกับการปฏิบัติงานโดยรวม คาดจะทราบความชัดเจนสัปดาห์นี้

## ● พาณิชย์-อุตุฯดีเคย์ใช้ออนไลน์ทำงาน

ด้านกระทรวงพาณิชย์ นายบุญฤทธิ์ กัลยาณมิตร ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับ 10 ของกระทรวงพาณิชย์ ตั้งแต่สัปดาห์ที่ผ่านมา เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และแผนการทำงานที่บ้านของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ซึ่งได้ให้อธิบดีแต่ละกรมพิจารณาว่า ส่วนงานใดสามารถทำงานที่บ้านได้หรือไม่ และให้ออกเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานที่บ้าน



โดยแต่ละกรมได้กำหนดมาตรการทำงานที่บ้านแล้ว และจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.นี้เป็นต้นไป เช่น กรมพัฒนาธุรกิจ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมการค้าต่างประเทศ ที่เปิดให้บริการผู้ประกอบการ และประชาชน เช่น ขอบินอนุญาตการนำเข้า-ส่งออก ใบรับรองต่างๆ การยื่นจดจัดตั้งธุรกิจ การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการทำธุรกรรมผ่านออนไลน์ ก็ได้ให้ข้าราชการบางส่วนในงานส่วนนี้ทำงานที่บ้านได้ เพราะมีระบบรองรับอยู่แล้วอย่างกรมทรัพย์สินทางปัญญามี 8 หน่วยงานหลักที่สามารถทำงานที่บ้านได้คือ กองสิทธิบัตร กองสิทธิบัตรออกแบบ และ กองเครื่องหมายการค้า โดยนำระบบ VDI และ e-portal ที่รองรับการทำงานทางไกลมาใช้

แต่สำหรับผู้ประกอบการและประชาชน ที่ยังจำเป็นต้องเดินทางมาใช้บริการที่แต่ละกรมจริงๆ ได้ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อไวรัสแบบเข้มข้น 99.99% ภายในสำนักงาน จัดบริการเจล แอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือบริเวณหน้าหน่วยให้บริการ ส่วนภายในห้องปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ทุกห้อง แจก

หน้ากากอนามัยแบบผ้า ที่มีแผ่นกรองอากาศด้านใน มีอายุการใช้งานนาน 2 ปี แกะเจ้าหน้าที่ทุกคน ทำความสะอาดภายในลิฟต์โดยสารทุกชั่วโมง เป็นต้น

ข้ามฟากมาที่กระทรวงอุตสาหกรรม นายสุริยะ จึงรุ่งเรืองกิจ รมว.อุตสาหกรรมได้กำหนดให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของแต่ละกรม กอง ในสังกัด ทำงานเหลื่อมเวลา ทำให้ไม่ต้องเดินทางพร้อมกัน ลดความแออัดในการใช้สถานที่ต่างๆ รวมถึงให้ปฏิบัติงานที่บ้าน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน เช่น การประชุมผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอเรนซ์ วิดีโอคอล ไลน์ หรืออีเมล โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 23 มี.ค.นี้ เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ยังมีมาตรการการป้องกันอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การตรวจวัดอุณหภูมิ และการใช้ลิฟต์ครั้งละไม่เกิน 6 คน โดยมีเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดดูแลความสะอาด และได้ขอความร่วมมือไปยังโรงงานอุตสาหกรรม ให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคดังกล่าวในโรงงานอุตสาหกรรม



## ● กมราคमतอทะเบียง-ใบขับชี้ผ่านเน็ต

ในส่วนของกระทรวงคมนาคมนั้นได้มีการสั่งการให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ให้ไปจัดทำแผนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด ทั้งการห้ามข้าราชการเดินทางไปต่างประเทศ, งดอบรม ประชุมสัมมนา งดกิจกรรมที่ทำข้ามจังหวัด ให้ประชุมทางไกล ซึ่งแต่ละกรมจะมีการประชุมอีกครั้งในวันจันทร์ที่ 23 มี.ค. โดยภาพรวมแต่ละกรม กอง หากเป็นการทำงานที่เกี่ยวกับเอกสาร หรือทางด้านวิชาการ ไม่ต้องพบปะกับใคร จะลดจำนวนของคนทำงานลงเหลือ 50% และแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ทีม สลับการทำงาน รวมทั้งมีการเลื่อนเวลาการทำงาน

นอกจากนั้น ในส่วนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการของประชาชน โดยเฉพาะกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) ได้เริ่มสลับการทำงานด้วยการลดเจ้าหน้าที่ทำงานลงเบื้องต้น 30% โดยส่วนของกรให้บริการประชาชนจะไม่ได้รับผลกระทบ หรือหากได้รับผลกระทบก็ต้องได้รับน้อยที่สุด โดยเฉพาะงานทะเบียนและใบอนุญาตประเภทต่างๆ อย่างไรก็ตามในส่วนของการออกใบอนุญาตขับรถ, การต่อใบอนุญาตสำหรับผู้ถือใบอนุญาตเดิม ได้เตรียมระบบออนไลน์ไว้แล้ว โดยมีกรอบรมผู้ถือใบอนุญาตเพิ่มเติม จะใช้ระบบ E-LEARNING เข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวก

ส่วนใบอนุญาตขับขี่ที่ต้องออกใหม่ในทุกประเภทนั้น หากมีการประกาศว่าการระบาดของไวรัสโควิด-19 เข้าสู่ในระยะที่ 3 การออกใบอนุญาตขับขี่ใหม่คงจำเป็นต้องระงับไปก่อนจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

☆ มีต่อหน้า 9



## ☆ ต่อจากหน้า 8

ส่วนประเด็นเรื่องการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ ได้นำระบบออนไลน์มาเตรียมไว้แล้วเช่นกัน โดยได้แนะนำให้เจ้าของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ที่ยังไม่ครบกำหนดต้องตรวจสอบสภาพรถก่อนชำระภาษีประจำปีทั้ง รถเก๋ง รถกระบะ รถตู้ ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 7 ปี และรถจักรยานยนต์ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 5 ปี สามารถใช้บริการชำระภาษีรถประจำปีผ่านทางออนไลน์ ที่เว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก <https://eservice.dlt.go.th> ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งอยู่ที่ใดก็สามารถชำระภาษีรถประจำปีได้ โดยผู้ต่อทะเบียนสามารถรับเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีและใบเสร็จรับเงินทางไปรษณีย์ ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันชำระเงิน

## ● ปตท.ยันธุรกิจไม่สะดุด-น้ำมันไม่ขาด

ขณะเดียวกัน บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ได้เตรียมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) รองรับสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ทั้งในด้านการจัดหา จัดจ่าย และสำรองพลังงาน เพื่อให้มีพลังงานใช้ไม่ขาดแคลนในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในฐานะบริษัทด้านพลังงานของประเทศไทยแล้ว

โดยนายอรรถพล อุทัยกุล ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย ปตท. กล่าวว่า ปตท.ได้จัดตั้ง “ศูนย์พลังใจ” เพื่อเป็นศูนย์กลางบริหารสถานการณ์และเฝ้าระวัง อาทิ มีมาตรการงดให้พนักงานเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศขอให้พนักงานงดเดินทาง ส่วนตัวในประเทศกลุ่มเสี่ยงชั่วคราว รวมถึงจะให้พนักงานและพนักงานลูกจ้างชั่วคราวแบ่งทีมปฏิบัติงานที่บ้านเพื่อลดความแออัดและลดโอกาสในการแพร่เชื้อในที่ทำงานและที่สาธารณะ โดยจะใช้ระบบการประชุมทางไกลเป็นหลัก

โรงงานในทุกสายการผลิตของกลุ่ม ปตท.ยังคงเปิดดำเนินการตามปกติเพื่อไม่ให้กระทบกับการผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานของประเทศ ทั้งโรงกลั่นน้ำมัน การจำหน่ายน้ำมัน ธุรกิจปิโตรเคมี และการผลิตเม็ดพลาสติก เป็นต้น

“ยืนยันว่า การผลิต การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ ปตท.ยังคงเป็นไปตามปกติ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลน โดยเฉพาะการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ แม้ยอดขายอาจลดลงตามสถานการณ์”

สำหรับการติดต่อธุรกิจ在不同ประเทศ ก่อนเกิดวิกฤติโควิด-19 ปตท.ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบไปค้าขายผ่านระบบออนไลน์มาโดยตลอด เมื่อเกิดวิกฤติการเดินทางทำให้ไม่สะดวกเดินทางไปค้าขายต่างประเทศ ปตท.ก็ไม่มีอุปสรรค เพราะขณะนี้ยังติดต่อสื่อสารระบบออนไลน์ อีเมล รวมทั้ง ปตท.มีศูนย์ตัวแทน หรือบริษัทลูกที่เป็นตัวแทนของ ปตท.ในทุกๆประเทศ ที่ ปตท.มีธุรกรรมการค้าด้วยเช่นกัน

“โควิด-19 ที่กำลังเกิดขึ้นทั่วโลกขณะนี้ คงยังประเมินไม่ได้ว่า ธุรกิจ ปตท.จะสูญเสียรายได้เท่าไร เพราะไม่มีใครทราบได้ว่าจะยุติหรือคลี่คลายลงเมื่อใด แต่ยอมรับว่ายอดขายตลอดทั้งปีนี้อาจลดลง เพราะความต้องการผลิตภัณฑ์ของ ปตท.ทั้งในและต่าง

ประเทศลดลง ทั้งยอดขายเม็ดพลาสติก และน้ำมันอากาศยาน (เจ็ต) โดยเฉพาะน้ำมันเจ็ตที่อาจลดลงถึง 40% จากปีที่ผ่านมา เพราะประชาชนลดการเดินทางโดยเครื่องบิน”

## ● ค่ายมือถือเทคโนโลยีแน่นพร้อมรับมือ

ถือเป็นธุรกิจที่ต้องเตรียมความพร้อมอยู่เสมอ โดยเฉพาะในช่วงที่หน่วยงานราชการ และเอกชนทั่วประเทศตัดสินใจทำงานที่บ้านมากขึ้น มีฐานลูกค้าอยู่เป็นจำนวนมากที่ต้องดูแล

บรรดา 8 ค่ายมือถือ อันได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตลอดจนบริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค จึงต้องมีแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อให้ธุรกิจดำเนินได้ต่อเนื่อง (Business Continuity Plan-BCP) ซึ่งผ่านการซักซ้อม ปรับปรุง อัปเดตอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่กลางเดือน ก.พ.เป็นต้นมา

งานที่สำคัญมากและต้องมีการซักซ้อม เตรียมรับมือต่อภาวะฉุกเฉินตลอดเวลา คือ งานด้านโครงข่าย (เน็ตเวิร์ก) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญเป็นบริการหลัก ปลอ่ยให้เกิดปัญหาไม่ได้ ตลอดจนบริการคอลเซ็นเตอร์ ในฐานะด่านหน้าในการติดต่อกับลูกค้า

บริการ 2 ส่วนนี้ต้องเดินหน้า 24 ชั่วโมง 7 วัน ไม่มีวันหยุด ศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย (Network Operation Center-NOC) ของแต่ละค่ายมือถือ จึงถูกตั้งอยู่ในหลายจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและมีระบบแบ็กอัปอยู่เสมอ เช่นเดียวกับระบบคอลเซ็นเตอร์

ส่วนงานด้านอื่นๆนั้น ตลอด 1-2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ทั้ง 8 ค่ายมือถือได้มีการซักซ้อมการทำงานภายใต้สถานการณ์ที่พนักงานส่วนใหญ่จะต้องทำงานอยู่ที่บ้าน (Work From Home) โดยทูลตั้งเป้าหมายให้พนักงาน 90% ของพนักงานทั้งหมดทำงานที่

บ้าน ขณะนี้เริ่มต้นแล้วสำหรับพนักงานที่เดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ โดยก่อนหน้านี้ได้ทดลองให้พนักงานทำงานผ่านแอปพลิเคชัน TrueConnect ซึ่งตรวจสอบการเข้างาน เช็ค

โลกซ์ของพนักงาน และมีฟังก์ชันการทำงานที่ครบถ้วน เช่น การประชุมทางไกล (Video Conference) รองรับกับการทำงานที่บ้านแบบ 100% บนระบบของตัวเอง ที่มั่นใจในความปลอดภัย

ขณะที่ดีแทค กำหนดตัวเลขพนักงานทำงานที่บ้านไว้ 70% ของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ที่มีราว 2,000 คน โดยสัปดาห์ที่ผ่านมาดีแทคทดลองระบบครั้งใหญ่ ให้พนักงานหยุดงานครึ่ง

หนึ่งโดยห้ามยกเลิกประชุม ห้ามยกเลิกนัดลูกค้าแต่ให้ทำผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ซึ่งพบว่างานราบรื่นดี มีการจัดประชุมที่มีผู้ร่วมประชุมอยู่คนละสถานที่ทั่วโลกถึง 50 คน

ส่วนเอไอเอส ไม่เปิดเผยตัวเลขเป้าหมายพนักงานที่ต้องทำงานที่บ้าน แต่ได้มีการวางแผน ซักซ้อมที่ยืนยันได้ว่า แต่ละงานมีตัวตายตัวแทน ทำงานทดแทนกันได้ ขณะเดียวกันข้อมูลอ่อนไหวต่างๆไม่ว่าจะเป็น เงินเดือนพนักงาน ฐานข้อมูลลูกค้า ระบบชำระเงิน ก็ยังต้องเตรียมระบบที่ปลอดภัยสูงสุดเอาไว้ เผื่อหากต้องดำเนินการ



จากภายนอกบริษัท ในกรณีเหตุการณ์ร้ายแรงที่สุด จนผู้มีอำนาจไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่ได้

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงการสำรวจเบื้องต้นของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งเชื่อว่าเมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 เข้าสู่ระยะที่ 3 และมีการจำกัดพื้นที่ในการทำงานและใช้ชีวิตมากขึ้น จะเป็นแนวทางให้เอกชน และภาครัฐอื่นๆ สามารถที่จะทำความเข้าใจ และเริ่มปฏิบัติการ **Work from Home** ได้ในทันที.

## ทีมเศรษฐกิจ

# แอร์เอเชียงดบินตปท. ลุ้น'กนง.'หันดอกเบีย

## อีก0.25%รอเคาะ25มีค. ลุ้นชงลดแวต-เงินได้

'ไทยแอร์เอเชีย'หยุดบินไปนอก  
ชั่วคราว เส้นทางในประเทศยัง  
ให้บริการปกติ (อ่านต่อหน้า 7)

ต่อจากหน้า 1

แอร์เอเชีย

**ไทยแอร์เอเชียงดบินตปท.ชั่วคราว**

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม รายงานข่าวจากสายการบินไทยแอร์เอเชีย (เที่ยวบิน FD) แจ้งว่าได้ประกาศหยุดบินชั่วคราว เส้นทางบินระหว่างประเทศ ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม-25 เมษายน 2563 โดยเส้นทางบินภายในประเทศยังให้บริการปกติ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปัจจุบัน ทั้งนี้ ผู้โดยสารที่สำรองที่นั่งล่วงหน้าไว้แล้ว ก่อนหรือภายในวันที่ 20 มีนาคม 2563 สามารถรับข้อเสนอทางเลือกได้แก่ 1.การเปลี่ยนเที่ยวบิน ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนเที่ยวบินได้ในเส้นทางบินเดิม ภายใน 180 วันจากกำหนดการเดินทางเดิมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่างในเที่ยวบินนั้น หรือ 2.การเก็บวงเงินไว้ใช้ ผู้โดยสารสามารถเก็บมูลค่าบัตรโดยสารไว้ในบัญชีสะสมวงเงินเครดิตใน AirAsia BIG เพื่อใช้สำรองที่นั่งในอนาคตกับแอร์เอเชียได้ โดยต้องจองที่นั่งใหม่ภายใน 365 วันปฏิทิน นับจากวันทวงเงินเครดิตได้รับการอนุมัติ ซึ่งวันเดินทางใหม่อาจเกิดขึ้นหลังจากวันหมดอายุของวงเงินเครดิตได้ ตามตารางบินที่มีให้บริการ หรือ 3.การคืนเงิน ผู้โดยสารสามารถขอคืนเงินเต็มจำนวนได้

รายงานข่าวระบุอีกว่า สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเส้นทางบินดังกล่าว

จะได้รับการแจ้งผ่านทางอีเมลหรือ SMS โดยตรง ซึ่งจำเป็นต้องยื่นเรื่องเพื่อขอรับข้อเสนอทางเลือก ก่อนกำหนดการเดินทางเดิมของท่าน ทั้งนี้ สายการบินฯ ขอแนะนำให้ผู้โดยสารอัปเดตข้อมูลการติดต่อได้ทาง "Manage My Booking" ที่ airasia.com เพื่อมั่นใจได้ว่าจะได้รับข้อมูลที่อัปเดตและถูกต้อง ส่วนผู้โดยสารที่มีความประสงค์ขอรับข้อเสนอ สามารถยื่นคำขอคืนเงินผ่าน AVA ได้ที่ support.airasia.com และกรณีการจองผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์ จะต้องดำเนินการผ่านตัวแทนที่ทำการจองนั้นๆ

"ผู้โดยสารสามารถตรวจสอบสิทธิและขั้นตอนการรับข้อเสนอของท่านได้ที่ คู่มือการรับข้อเสนอกรณีได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ผู้โดยสารสามารถติดตามข่าวสารต่างๆ เพิ่มเติมผ่าน Twitter (@AirAsia\_Thai) และเฟซบุ๊ก (facebook.com/airasia) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าบน Twitter (@AirAsiaSupport) และสามารถตรวจสอบสถานะเที่ยวบินได้ผ่านช่องทาง 'สถานะเที่ยวบิน' บนเว็บไซต์ airasia.com" รายงานข่าวระบุ

**ตลาดเงินลุ้นกนง.ลดดอกเบี้ยอีก**

นายทิม สิทะพันธุ์ นักเศรษฐศาสตร์ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เปิดเผยว่า คาดว่าในการประชุมวันที่ 25 มีนาคม คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) จะคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับ 0.75% โดยคาดว่าจะเห็นการลดอัตราดอกเบี้ยอีก 0.25% ในไตรมาสที่ 2 และในไตรมาสที่ 3 ทำให้ ณ สิ้นปี อัตราดอกเบี้ยนโยบายจะอยู่ที่ 0.25% ซึ่งเป็นระดับที่ต่ำที่สุดในประวัติศาสตร์ และมีความเป็นไปได้ว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยจะลดสู่ระดับ 0% หรือติดลบ แต่ทั้งนี้ยังมีปัจจัยอีกหลายส่วนที่ต้องพิจารณาประกอบ โดยนโยบายการคลังจะมีส่วน

สำคัญในการช่วยพยุงเศรษฐกิจ และไม่ทำให้อัตราดอกเบี้ยลดลงไปสู่ระดับ 0% หรือติดลบ และคาดว่า ธปท.จะปรับคาดการณ์เศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2563 จากที่เดิมคาดว่าจะมีการเติบโต เป็นหดตัว เนื่องจากปัจจัยการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา และราคาน้ำมันโลกที่ลดลง ส่วนธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด คาดว่า เศรษฐกิจไทยปีนี้จะหดตัว 1%

นายอมรเทพ จาวะลา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักวิจัยธนาคารซีไอเอ็มบีไทย เปิดเผยว่า

กนง. กำลังยอมรับสภาพที่เศรษฐกิจไทยกำลังเข้าสู่ภาวะถดถอยตามเศรษฐกิจโลก ส่วนจะลงถึงเพียงไรก็ขึ้นอยู่กับมาตรการทางการเงินและการคลังที่จะรับมือกับไวรัสโควิด-19 ที่กระทบภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม ขอชื่นชม กนง. ที่ตัดสินใจลดดอกเบี้ยโดยไม่รอวาระการประชุมปกติและมองไปข้างหน้า ธปท.น่าจะมีความการอัดฉีดสภาพคล่องเข้าระบบเพิ่มเติม เพราะวันนี้ทั่วโลกกำลังเผชิญปัญหาขาดสภาพคล่องแม้ธนาคารกลางสำคัญอัดฉีดเงินมหาศาล

"รอลุ้น กนง. หันดอกเบียอีกรอบวันที่ 25 มีนาคมนี้และอาจเผยมาตรการทั้ง QE หรืออัดฉีดเงิน ที่ไทยจะใช้เสริมสภาพคล่องให้ธนาคารและภาคเอกชน" นายอมรเทพกล่าว

**กลไกรณาร่องลดดอกเบี้ย**

นายปรีดี ดาวฉาย กรรมการผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย เปิดเผยว่า เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบจากภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจโดยรวม ธนาคารกสิกรไทยพร้อมตอบสนองนโยบาย เดินหน้าลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MOR ลง 0.25% เหลือ 6.62% และลด MRR ลง 0.12% เหลือ 6.50% เพื่อช่วยลดภาระให้แก่ลูกค้าของธนาคารโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า SME และบุคคลธรรมดา ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้มีการลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์บุคคลธรรมดาแต่อย่างใด หากแต่ลดเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์นิติบุคคลลง 0.05% และเงินฝากประจำลง 0.10-0.25% โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม เป็นต้นไป



## ออมสินชั่งกนง.ลดดอกเบี้ยเหมาะสม

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เปิดเผยว่า หลัง กนง.ประชุมฉุกเฉินนัดพิเศษประกาศลดดอกเบี้ยนโยบายเมื่อคืนวันที่ 21 มีนาคม คาดว่าการประชุม กนง.ในนัดปกติที่นัดประชุมวันที่ 25 มีนาคมนั้นไม่น่าจะมีการปรับลดดอกเบี้ยลงอีกแล้ว และมองว่าการปรับลดดอกเบี้ยของ กนง. 0.25% ในครั้งนี้เหมาะสมแล้ว เพราะการลดดอกเบี้ยต้องนึกถึงผู้ฝากเงินด้วย หากดอกเบี้ยนโยบายลดต่ำกว่าระดับต่อผู้ฝากเงินจะได้รับดอกเบี้ยน้อยลง เพราะแบงก์ต่างๆ ต้องลดดอกเบี้ยตาม กนง.ทั้ง 2 ชาติ คือ ทั้งเงินฝากและเงินกู้

“หลายคนอาจมองว่า กนง.ลดดอกเบี้ยน้อยไป เมื่อเทียบกับธนาคารกลางของสหรัฐ (เฟด) ที่ลดดอกเบี้ยลง 1% เหลือ 0% แต่สหรัฐนั้นมีการอัดฉีดคิวีเพิ่ม ซึ่งในส่วนของไทยไม่มีนโยบายเรื่องคิวี ดังนั้นการปรับลดดอกเบี้ยเงินจึงแตกต่างกัน หาก กนง.ลดดอกเบี้ยทันที 50% จะกระทบต่อเงินฝาก 13 ล้านล้านบาทแน่นอน” นายชาติชายกล่าว

## แบงก์รัฐจ่อลดดอกเบี้ยตามกนง.

นายชาติชายกล่าวว่า อย่างไรก็ตาม หากรัฐบาลไม่ต้องการให้ธนาคารปรับลดดอกเบี้ยลงในช่วงนี้ มีแนวทางหนึ่งที่สามารถทำได้คือ ลดเงินนำส่ง 0.47% ของเงินฝาก ที่เก็บจากธนาคารไปใช้กองทุนฟื้นฟู ถ้าลดตรงนี้ได้จะทำให้ต้นทุนของธนาคารพาณิชย์ลดลง

นายชาติชายกล่าวว่า ในส่วนของธนาคารออมสินอาจจะนัดประชุมเพื่อพิจารณาปรับลดดอกเบี้ยเป็นกรณีพิเศษในวันที่ 23 มีนาคม โดยในการปรับลดคงต้องดูทิศทางของแบงก์พาณิชย์ด้วยว่าจะเคลื่อนไหวอย่างไร แต่ดูแล้วน่าจะปรับลดลงทั้ง 2 ชาติ คือทั้งเงินฝากและเงินกู้

ด้านนายฉัตรชัย ศิริโล กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) กล่าวว่า ธอส.คงต้องรอดูธนาคารอื่นๆ ก่อนว่าจะปรับลดดอกเบี้ยอย่างไร รวมถึงรอดูการประชุม กนง.วันที่ 25 มีนาคมด้วยว่าจะพิจารณาดอกเบี้ยเพิ่มเติมหรือไม่ คงยังไม่ตัดสินใจในเรื่องการปรับลดดอกเบี้ยในขณะนี้

## แค่ลดดอกเบี้ยไม่พอรับซื้อพันธบัตร

นายจิตพล พงุฒาเมธานันท์ หัวหน้านักกลยุทธ์ตลาดเงินตลาดทุน บริษัทหลักทรัพย์ ไทย

พาณิชย์ (SCBS) กล่าวถึงกรณี กนง.นัดพิเศษลดดอกเบี้ย 0.25% นั้น มองว่าเป็นการสะท้อนว่าตลาดการเงินไทยได้เข้าสู่ภาวะวิกฤตเหมือนกันกับทั่วโลก อย่างเป็นทางการแล้ว คาดว่าน่าจะเห็น

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ลดดอกเบี้ยอีก 0.25% ในการประชุมครั้งถัดไปทันที

นายจิตพลกล่าวว่า จุดอ่อนของตลาดเงินรอบนี้คือการที่สภาพคล่องไม่สามารถไหลไปสู่คลังทุนได้อย่างที่ควรจะเป็น เนื่องจากมีความวิตกกังวลเกิดขึ้นจนแม้กระทั่ง พันธบัตรรัฐบาลตราสารระยะสั้นของ ธปท.ก็ถูกขายไปด้วย แต่กลับไม่มีคนซื้อ ไม่ว่าจะเป็ต่างชาติ หรือธนาคารพาณิชย์ก็ขาดทุนหมด และต้องถือเงินสดเพื่อลดความผันผวนจากตลาด

“ในอนาคตจำเป็นต้องมีนโยบายเพิ่มสภาพคล่องในตลาด โดยแนะนำให้ ธปท.รับซื้อพันธบัตรกลับไปทั้งหมดที่ดอกเบี้ยนโยบายเป็นอย่างน้อยไม่อย่างนั้นต่อให้ลดดอกเบี้ยก็ไม่มีประโยชน์” นายจิตพลกล่าว

## เปิดด่านนำเข้ายางสดจากไทย

นายประพันธ์ บุญเกียรติ ประธานคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย (กยท.) เปิดเผยว่า หลังจากไวรัสโควิด-19 ระบาดในมาเลเซียและประกาศปิดประเทศ ส่งผลต่อการส่งออกยางพารา ที่การขนส่งใช้ทางบกผ่านมาเลเซียเพื่อไปลงที่ท่าเรือจีน ทำให้การส่งออกของไทยหยุดชะงัก แต่เนื่องจากมาเลเซียเป็นผู้ผลิตยางมีอยู่มากที่สุดในโลก การปิดประเทศทำให้วัตถุดิบน้ำยางข้นขาดแคลน เพราะต้องนำเข้าจากไทยเป็นหลัก และล่าสุดมาเลเซียต้องยอมเปิดด่านนำเข้าให้กับไทยแล้ว จึงเป็นโอกาสที่ไทยจะเร่งการส่งออกให้มากขึ้น กยท. จึงหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเร่งดำเนินการดังกล่าว

“ความต้องการน้ำยางข้นที่มากขึ้น ฟังดูเหมือนไทยมีอำนาจต่อรองด้านราคา แต่ในภาพรวมต้องดูราคาในตลาดประกอบด้วย แต่ถ้าทุกภาคส่วนช่วยกันคิดว่าที่สุดแล้ว ไทยจะกำหนดราคาขายได้” นายประพันธ์กล่าว

## ใช้ช่วงวิกฤตเพิ่มการใช้ยางในปท.

นายชัชวาลย์ นวลพรหมสกุล รักษาการผู้ว่าการ กยท.กล่าวว่า โอกาสการส่งออกน้ำยางถือเป็นโอกาสในวิกฤต แต่เพื่อให้ราคายางมีเสถียรภาพอย่างยั่งยืน รัฐบาลพยายามเพิ่มปริมาณการใช้ในประเทศให้มากขึ้น จากเดิมที่มีการใช้อยู่ 6 แสนตัน เพิ่มเป็น 8 แสนตัน ถือว่าประสบความสำเร็จ แต่เป้าหมายในปี 2563 อยากให้เพิ่มการใช้ในประเทศเป็น 1 ล้านตัน ซึ่งมีแนวโน้มเป็นไปได้ รวมทั้งจะเพิ่มขึ้นในปีต่อไป วิธีการนี้จะเป็แนวทางเดียวที่ไทยจะสามารถคุมราคายางในประเทศได้

นายสุเทพ เดชานุรักษ์ อุปนายกสมาคมยางขัณฑ์ไทย กล่าวว่า การส่งออกน้ำยางข้นไปมาเลเซีย

แต่ละเดือนสูงถึง 5 หมื่นตัน หรือ 55% ของการส่งออกน้ำยางข้นของไทย 1.1 แสนตันต่อเดือน การปิดประเทศจึงส่งผลให้สต็อก น้ำยางของมาเลเซียขาดแคลน ในขณะที่ท่อเคอร์ ดุงมือยางของไทยทุกโรงงานมีเต็มยาวถึงลิ้นมี และทุกโรงงานต้องเพิ่มเติมกำลังการผลิตเช่นกัน

## ‘กสทช.’เรียกบริการอินเทอร์เน็ต22มี.ค.

นายฐากร ตันทีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ในวันที่ 22 มีนาคม สำนักงาน กสทช.เชิญผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมือถือ) เช่น บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส, บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทริปเปิ้ลทีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3BB เป็นต้น เพื่อหารือร่วมกันถึงแนวทางการรับมือความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนจากนโยบายทำงานจากที่บ้าน หรือเวิร์กฟรอมโฮมมีมากขึ้นจากนโยบายรัฐบาล โดยการหารือดังกล่าว ผู้ให้บริการแต่ละรายจะต้องสรุปความต้องการใช้งานในช่วงแรกของการทำงานที่ที่บ้านมีความต้องการใช้งานไปเท่าไร อย่างไร

นายฐากรกล่าวว่า ทั้งนี้ จากการสำรวจเบื้องต้น พบว่าบริการอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ ยังมีผู้ใช้บริการไม่เต็มความสามารถในการรองรับ ขณะที่การใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้าน หรือไวไฟ ผู้ให้บริการยืนยันว่ามีการใช้งานไม่ถึง 80% ซึ่งถือว่ายังไม่เต็มความสามารถในการรองรับเช่นกัน แต่หากประชาชนมีความต้องการใช้งานเต็มประสิทธิภาพ 100% ผู้ให้บริการจะนำเครือข่ายสำรอง เพื่อใช้งานในองค์กร จำนวน 20% มาเพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ แต่ขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการจะต้องหาเครือข่ายสำรองเพื่อมาใช้งาน

ในองค์กรด้วย ซึ่งในอนาคตจะต้องมีการสำรองเพื่อใช้งานมากกว่า 100%แน่นอน

“เมื่อประชาชนมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป คือ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดภาพยนตร์ ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ มากขึ้น ทำให้ผู้ใช้บริการรวมถึง กสทช.ต้องจัดสรรคลื่นความถี่ และความเร็วให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน โดยยืนยันว่าเราจะดูแลเรื่องอินเทอร์เน็ตที่ผู้ให้บริการทุกรายจะต้องรักษาคุณภาพของการให้บริการไว้ให้เป็นปกติตามที่ประชาชนได้ซื้อแพคเกจไว้ และยังสามารถควบคุมสถานการณ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อยู่ในขณะนี้” นายฐากรกล่าว



# อรุณรุ่ง โทรคมไทย (ตอนจบ) 5G : ไทยประกาศศึกดาโลก



ฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการกสทช.

ภายหลังการประมูลคลื่นความถี่แบบมัลติแบนด์ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ได้รับการตอบรับที่ดีมากจากโอเปอเรเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นการแย่งชิงคลื่นความถี่ต่ำ 700 MHz การนำคลื่นย่านกลางอย่าง 2600 MHz ไปเสริมศักยภาพเครือข่าย จนถึงคลื่น 26 GHz ที่ จะกลายเป็นคลื่นสำคัญในการให้บริการในอนาคต

แม้ว่าก่อนการประมูลหลายคนอาจคาดการณ์ว่า กว่า 5G จะเปิดให้บริการในประเทศไทยต้องรออีกไม่ต่ำกว่า 2 ปี แต่จากการประมูล และความพร้อมของโอเปอเรเตอร์ รายหลักทั้ง 3 ราย หลังการประมูลที่เข้ามาชำระค่าใบอนุญาต และเริ่มเปิดให้บริการ 5G ซึ่งพาณิชย์แล้ว



แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของ 'ฐากร ตัณฑสิทธิ์' เลขาธิการกสทช. หนึ่งในคนสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยไม่ล้าหลังในยุคของ 5G หลังจากที่ออกมายืนยันตั้งแต่ปีที่แล้วว่า ไทยจะไม่ตกรถไฟขบวนผู้นำ 5G ในโลกนี้อย่างแน่นอน และถือว่าเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ว่าไทยจะมี 5G ใช้งานในเดือนพฤษภาคม 2563 เสียด้วยซ้ำ

อีกประเด็นที่สำคัญไม่แพ้กันคือการเตรียมการเพื่อเข้าสู่การประมูลคลื่นความถี่ 5G ที่ปรับรูปแบบการประมูล ให้สอดคล้องกับทิศทางการถือครองคลื่นความถี่เพื่อให้โอเปอเรเตอร์มีคลื่นที่เพียงพอต่อการให้บริการผู้บริโภค และนำไปใช้งานร่วมกับคลื่นเดิมที่ถือครองอยู่ได้ด้วย

โดยหลังจากการประมูลผ่านไป เมื่อเอไอเอส เข้ามาชำระค่าใบอนุญาต และประกาศความพร้อมให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ในประเทศไทย จึงได้ปักหมุดในชื่อของประเทศไทยขึ้นมาเป็นผู้นำในการให้บริการ 5G ที่ได้รับการการันตีจาก GSMA ว่าเป็นรายแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อีกด้วย

เหตุการณ์เหล่านี้ ถือเป็นการปูพรมแดงให้ 'ฐากร' ก้าวลงจากตำแหน่งเลขาธิการกสทช. อย่างสง่างาม ผากผลงานเยี่ยมทองฝังเพชร กว่า 8 ปีที่ผ่านมา ด้วยตัวเลขสร้างเม็ดเงินเข้ารัฐกว่า 5 แสนล้านบาท และที่สำคัญทำให้ EEC มีภาพ 5G อนาคตของชาติที่สวยงาม

### ประมูลคลื่นนำเงินเข้ารัฐ 5 แสนล้าน

ตลอดช่วงระยะเวลาที่ 'ฐากร' รั้งหน้าที่เลขาธิการกสทช. มีการประมูลคลื่นความถี่ด้วยกัน 3 ยุค เริ่มจากยุคของการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานเข้าสู่ระบบใบอนุญาต พร้อมกับเริ่มให้บริการ 3G ในประเทศไทย ในการประมูลคลื่น 2100 MHz นำเงินเข้ารัฐ 44,538.75 ล้านบาท

ถัดมาในยุคของ 4G ในการประมูลครั้งประวัติศาสตร์รับคลื่น 900 MHz มูลค่า 203,317.12 ล้านบาท รวมกับคลื่นความถี่ 1800 MHz มูลค่า 113,206 ล้านบาท และการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz มูลค่า 56,444.64 ล้านบาท

ปิดท้ายด้วยการประมูลในยุคของ 5G ที่นับได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นเท่านั้น คือคลื่น 700 MHz มูลค่า 55,062.20 ล้านบาท คลื่น 2600 MHz อีกมูลค่า 40,054.26 ล้านบาท และคลื่น 26 GHz มูลค่า 12,441.20 ล้านบาท

รวมๆ กันแล้วตลอดช่วงเวลา 8 ปีที่ผ่านมา มีรายได้จากการประมูลเข้ารัฐทั้งฝั่งของโทรคมนาคม 525,063.97 ล้านบาท และในอนาคตมีโอกาสที่จะเกิดการประมูลคลื่นหลักในการให้บริการ 5G คือคลื่น 3500 MHz อีกด้วย

นอกเหนือจากการสร้างเม็ดเงินจากการประมูลเข้ารัฐแล้ว 'ฐากร' ยังระบุว่า การขับเคลื่อนให้เกิดการลงทุน 5G จะช่วยให้ผลักดันให้เกิดมูลค่าเศรษฐกิจในปี 2563 ถึง 1.78 แสนล้านบาท หรือคิดเป็น 1.03% ของจีดีพีประเทศ

### ให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ผ่านโทรศัพท์มือถือถือประเทศแรกในอาเซียน

สำหรับเหตุการณ์ที่นับเป็นหนึ่งในหน้าประวัติศาสตร์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย คงหนีไม่พ้นวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเอไอเอส เดินทางเข้ามาชำระค่าใบอนุญาตคลื่น 2600 MHz และเปิดตัวการใช้งานเครือข่าย 5G ภายในวันนั้น และทำให้ประเทศไทยเริ่มให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์บนโทรศัพท์มือถืออย่างเป็นทางการ

โดยตามแผนของ เอไอเอส จะค่อยๆ ท่อยขยายโครงข่าย 5G ให้ครอบคลุมจากในบริเวณใจกลางเมือง และหัวเมืองใหญ่ ก่อนเพิ่มพื้นที่ให้บริการออกไปเป็น 2 เท่าในทุกๆ สัปดาห์ ตามกำลังของเหล่าวิศวกรที่เข้าไปติดตั้งสถานีฐานเพิ่ม

หลังจากนั้นทรูมูฟ เอช ได้เข้ามาชำระค่าใบอนุญาตในวันที่ 16 มีนาคมที่ผ่านมา ก่อนเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ในวันที่ 17 มีนาคม ถือว่าเป็นผู้ให้บริการรายที่ 2 ในประเทศไทยที่เปิดให้บริการ 5G ซึ่งจะเน้นการให้บริการในพื้นที่กรุงเทพฯ ชั้นใน และตามหัวเมืองทั้ง 77

จังหวัดก่อนขยายให้ครอบคลุมมากขึ้นเช่นกัน

ข้อดีที่เกิดขึ้นในยุคที่อยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านก็คือผู้บริโภคที่มีสมาร์ตโฟนรองรับการใช้งาน 5G จะได้รับสิทธิพิเศษใช้งานดาต้าได้ฟรี ในระยะแรก เหมือนในช่วง

ที่เปลี่ยนผ่านจาก 3G มายัง 4G บรรดาโอเปอเรเตอร์ก็จะให้ลูกค้าที่มีแพคเกจจตาต่ำเดิมที่มีเครื่องรองรับสามารถใช้งานได้ทันทีพร้อมกับตัวมาตรการกำกับดูแลของทาง กสทช. ที่ได้มีการกำหนดเรื่องค่าบริการอยู่แล้ว ทำให้การใช้งาน 5G จะไม่เป็นภาระแก่ผู้บริโภคอย่างแน่นอน

### สู่แนวทาง 5Gของแต่ละค่าย

เมื่อการที่แต่ละโอเปอเรเตอร์ เริ่มมีความแตกต่างในการถือครองคลื่นความถี่ ทำให้เริ่มเห็นกลยุทธ์ในการตลาดที่ชัดเจนของแต่ละค่ายมากขึ้น ไล่ตั้งแต่ผู้นำตลาดอย่าง เอไอเอส ที่แม้ว่าก่อนหน้านี้ในยุคของ 3G และ 4G จะไม่ใช่รายแรกที่เปิดให้บริการ แต่พามาในยุคของ 5G แล้ว เอไอเอส ไม่ยอมช้าอีกต่อไป

ดังที่เห็นได้จากแผนการให้บริการ 5G ทั้งในมุมของผู้บริโภค และเดินทางเข้าไปร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม เข้าไปทดลองทดสอบนำ 5G ไปใช้ในโรงงาน เพื่อช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ความได้เปรียบของ เอไอเอส ที่เกิดขึ้นในเวลานี้คือการถือครองคลื่นความถี่มากถึง 1420 MHz ครอบคลุมทั้งย่านคลื่นความถี่ต่ำ กลาง และสูง ทำให้สามารถให้บริการเครือข่ายได้เต็ม

ประสิทธิภาพทั้งเรื่องของความครอบคลุม และความเร็วได้มากที่สุด

ในขณะที่ทรูมูฟ เอช ถือครองคลื่นความถี่ทั้งหมด 1020 MHz และเป็นโอเปอเรเตอร์ที่ถือครองคลื่นความถี่หลากหลายย่านมากที่สุดถึง 7 ย่านความถี่ โดยเฉพาะย่านคลื่นความถี่ต่ำ ที่สามารถให้บริการได้ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด

ผู้บริหารกลุ่มทรู มองว่า เกมของทรูในเวลานี้คือการถือครองคลื่นความถี่ที่ดีที่สุด ในราคาที่คุ้มค่าที่สุด และทุกอย่างจะเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งหลังจากนี้กลุ่มทรูจะเดินทางไปสื่อสารโครงการ 'First 5G Citizen' ผ่านบุคคลต้นแบบ 5 แวดวง ทั้งความปลอดภัย การศึกษา สิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความบันเทิง เพื่อให้ผู้บริโภคเข้าใจถึงการนำ 5G มาใช้งานได้ง่ายที่สุด

ขณะที่ ดีแทค แม้ว่าจะถือครองคลื่นเพียง 330 MHz แต่ยังคงเชื่อมั่นว่าคลื่นความถี่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการทั้ง 3G 4G และ 5G ในอนาคต เพียงแต่ปัจจุบันจะเน้นการนำคลื่นความถี่ไปเสริมศักยภาพของ 4G เพื่อให้คนไทยทุกคนได้ใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่เร็วขึ้นก่อน

แผนการนำ 5G มาใช้งานของ ดีแทค แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ ด้วยกันคือการนำคลื่น 26 GHz มาเปิดให้บริการในรูปแบบของ Fixed Wireless Broadband เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงผ่านเครือข่ายไร้สายแบบประจำที่ ซึ่งจะเริ่มให้บริการภายในไตรมาส 2 ปีนี้

ส่วนการให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ จะเน้นที่ความครอบคลุมก่อนบนคลื่น 700 MHz ซึ่งปัจจุบันดีแทค ยอมรับว่ามีปัญหาในเรื่องความครอบคลุมของสัญญาณ เนื่องจากคลื่นหลักที่ใช้เป็นย่านคลื่นความถี่กลาง การได้คลื่นความถี่ต่ำจะทำให้ภายในปีนี้สัญญาณของดีแทคจะครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

### ปูทางตั้งแต่ให้โอเปอเรเตอร์ทดลอง ทดสอบ

อย่างที่ทราบกันว่าเทคโนโลยี 5G ถือเป็นการก้าวเข้าสู่การสื่อสารยุคใหม่ที่ทั่วโลกต่างกำลังเร่งศึกษาวิธีการนำไปใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์ โดยมีแค่ไม่กี่ประเทศที่เริ่มให้บริการเชิงพาณิชย์ไปแล้วอย่างในจีน เกาหลีใต้ สหรัฐฯ และในยุโรปบางประเทศ

แต่กลายเป็นว่าหลังการประมูลคลื่น 5G โอเปอเรเตอร์ในไทยกลับมีความพร้อมในการเริ่มให้บริการทันที หนึ่งในสาเหตุหลักก็คือแผนที่ 'สุภากร' วางไว้เช่นกัน ด้วยการเปิดให้โอเปอเรเตอร์สามารถยื่นเรื่องเพื่อขอทดลอง ทดสอบใช้งานคลื่น 5G ก่อนล่วงหน้าถึง 1 ปี เพื่อที่จะได้ศึกษา และเตรียมความพร้อมก่อนเข้าร่วมประมูล

ข้อดีจากการเปิดให้ทดลอง ทดสอบ นอกเหนือจากการเตรียมความพร้อมของ



# รวมรายได้จากการประมูล คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ยุค	คลื่นความถี่	มูลค่า (ล้านบาท)
3G	2100 MHz	44,538.75
	900 MHz	203,317.12
4G	1800 MHz	113,206
	700 MHz	56,444.64
	*จัดสรรยัดเวลาพออนชำระคลื่น 900 MHz	
5G	700 MHz	55,062.20
	2600 MHz	40,054.26
	26 GHz	12,441.20
<b>รวมทั้งหมด</b>		<b>525,064.17</b>

ที่มา : ผู้จัดการรายวัน 360°

โอเปอเรเตอร์แล้ว ยังช่วยให้อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเกิดการตื่นตัว โดยเฉพาะในภาคของการศึกษาอย่างมหาวิทยาลัย ที่เข้ามาเป็นส่วนช่วยสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนายอดนำ 5G ไปใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ

อย่างที่เริ่มเห็นกันแล้วคือการนำไปใช้ในโรงงานผลิต เตรียมนำไปใช้กับการควบคุมเครื่องจักรที่มีความแม่นยำสูง หรืออย่างไรในแง่ของสาธารณสุขที่นาระบบรักษาและให้คำปรึกษาผ่านทางไกลผ่านระบบ Telemedicine มาใช้งาน ในช่วงที่โควิด-19 กำลังแพร่ระบาดอยู่ในเวลานี้

จากความสำเร็จในการประมูล 5G พร้อมทั้งการเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ของโอเปอเรเตอร์ ซึ่งถือได้ว่าไทยเป็นหนึ่งในกลุ่มประเทศอันดับต้นๆ ซึ่งหลังจากนี้จะมีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G ระดับชาติในทุกภาคส่วน เพื่อสนับสนุนการต่อยอดการใช้งาน 5G ในภาคอุตสาหกรรม โดยจะนำรายชื่อบริษัทผู้ประกอบการเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (บอร์ดดีอี) เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ด้วยศักยภาพดังกล่าวของประเทศไทย “จากร” จึงได้มีการหารือกับยูนิลีท ชาว เลขานุการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เพื่อเสนอให้ ITU มีมติให้ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดงานไอทียู เทเลคอม เวิลด์ 2021 ซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนพ.ค. 2564.



## กสทช.เลื่อนเลือก รอง-ผู้ช่วยเลขาธิการ เป็นวันที่24มี.ค.นี้

“กสทช.” เลื่อนเลือก “รองเลขาธิการ และ ผู้ช่วยเลขาธิการ” เป็นวันที่ 24 มี.ค.นี้ เหตุ บอร์ดวันที่ 18 มี.ค. 63 ไม่ครบองค์ประชุม ฟากอนุฯ ที่ปรึกษากฎหมาย จ่อเคาะเยียวยา คืบคลิ่น 2600 MHz ให้ MCOT ปลาย เดือน มี.ค.นี้ ก่อนชงเข้าบอร์ดต่อไป

นายจตุกร ตัญหสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ในการประชุม กสทช. ในวันที่ 24 มี.ค. 2563 จะมีการเลือกรองเลขาธิการ กสทช. และผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ด้วย ซึ่งเลื่อนจากเดิมที่กำหนดไว้ในวันที่ 18 มี.ค. 2563 เนื่องจากที่ประชุม กสทช. ในวันดังกล่าวไม่ครบองค์ประชุม ทำให้ต้องเลื่อนการพิจารณาออกไป

โดยเลือกรองเลขาธิการ กสทช. จำนวน 3 ตำแหน่ง เนื่องจากรองเลขาธิการ 3 คน ประกอบด้วย นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช.สายงานยุทธศาสตร์ และกิจการองค์กร, พล.อ.ธนพันธ์ุ ทรัพย์เจริญ รองเลขาธิการ กสทช.สายงานบริหาร คืบคลิ่นความถี่และภูมิภาค และนายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร รองเลขาธิการ กสทช.สายงาน กิจการโทรคมนาคม ควบวาระการทำงาน

5 ปี

สำหรับตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. เป็นตำแหน่งใหม่ที่เพิ่มเติมตามการปรับ โครงสร้างใหม่ของ กสทช.เพื่อทำให้การทำงาน คล่องตัวและรวดเร็วขึ้น ซึ่งประกอบด้วย 5 ตำแหน่ง เพื่อดูแล 5 สายงาน ได้แก่ สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์, สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร, สายงานบริหารองค์กร, สายงานกิจการ ภูมิภาค และสายงานกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการสรรหาจะเสนอชื่อเข้าที่ ประชุม กสทช. สายงานละ 2 คน รวม 10 คน เพื่อให้ที่ประชุมคัดเลือกเหลือ 5 คน ตามสายงานดังกล่าว

ส่วนความคืบหน้าการพิจารณาวงเงิน เยียวยาให้บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) หรือ MCOT กรณีเรียกคืนคลื่นความถี่ ย่าน 2600 MHz นั้น ขณะนี้อยู่ระหว่าง การพิจารณาของคณะอนุกรรมการที่ปรึกษา ด้านกฎหมาย กสทช. โดยล่าสุดได้เชิญ ประธานคณะอนุกรรมการพิจารณาการ ทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนใน การเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500-2690 MHz พร้อมตัวแทน MCOT เข้าชี้แจง

ทั้งนี้ ในช่วงปลายเดือน มี.ค. 2563 คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมาย กสทช.จะมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าวอีกครั้ง ซึ่งหากไม่ติดปัญหาอะไร คาดว่าจะ ได้ข้อสรุป จากนั้นจะเสนอเข้าสู่ที่ประชุม กสทช.เพื่อมีมติเห็นชอบต่อไป ■



## สกศ.หนุนเรียนสอนออนไลน์หวังไว้วินัย

ดร.สุภัทธร จำปาทอง เลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) กล่าวว่า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ โควิด-19 ทำให้สถานศึกษาทุกระดับต้องปรับวิธีการจัดการเรียนการสอน หันมาให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มากขึ้น โดยมีทั้งการเรียนการสอนแบบสดที่ผู้เรียนและผู้สอนจะนัดเวลากันเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถโต้ตอบกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนได้ และการสอนแบบแห้งที่มีการจัดตำราและสื่อให้แล้วรอดูเทพ หรือทีวี แต่สื่อสารระหว่างกันแบบทันทีไม่ได้ ซึ่งความตื่นตัวนี้ถือเป็นการใช้สถานการณ์วิกฤติในการปรับตัวของระบบการศึกษา

“ที่ผ่านมาสถานศึกษามีการจัดการศึกษาแบบออนไลน์กันด้วยรูปแบบและโปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่หลากหลาย เช่น การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

ซึ่งใช้กับโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งผลที่ออกมาก็ค่อนข้างที่ระดับอุดมศึกษาก็มีการใช้โปรแกรมที่หลากหลายมาก และหากสถานการณ์การแพร่ระบาดยังไม่ดีขึ้น การจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบการศึกษาตามอัธยาศัยน่าจะมีเพิ่มขึ้นแน่นอนในทุกกระดับ ซึ่งทางคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) น่าจะมีส่วนสนับสนุนการจัดสรรช่องทางในการจัดการเรียนการสอนให้ได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องขังกังวล คือ เรื่องการปรับตัว การวัดผลประเมินผล และความมีวินัยของผู้เรียน แต่ก็เชื่อว่าจะไม่มีปัญหาในทางปฏิบัติ และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะต้องเกิดขึ้น” ดร.สุภัทธร กล่าว.



## สกศ.หนุนเรียนสอนออนไลน์หวังไว้วินัย

ดร.สุภัทธร จำปาทอง เลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) กล่าวว่า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ โควิด-19 ทำให้สถานศึกษาทุกระดับต้องปรับวิธีการจัดการเรียนการสอน หันมาให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มากขึ้น โดยมีทั้งการเรียนการสอนแบบสดที่ผู้เรียนและผู้สอนจะนัดเวลากันเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถโต้ตอบกันระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนได้ และการสอนแบบแห้งที่มีการจัดตำราและสื่อให้แล้วรอดูเทพ หรือทีวี แต่สื่อสารระหว่างกันแบบทันทีไม่ได้ ซึ่งความตื่นตัวนี้ถือเป็นการใช้สถานการณ์วิกฤติในการปรับตัวของระบบการศึกษา

“ที่ผ่านมาสถานศึกษามีการจัดการศึกษาแบบออนไลน์กันด้วยรูปแบบและโปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่หลากหลาย เช่น การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV)

ซึ่งใช้กับโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งผลที่ออกมาก็ค่อนข้างที่ระดับอุดมศึกษาก็มีการใช้โปรแกรมที่หลากหลายมาก และหากสถานการณ์การแพร่ระบาดยังไม่ดีขึ้น การจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบการศึกษาตามอัธยาศัยน่าจะมีเพิ่มขึ้นแน่นอนในทุกกระดับ ซึ่งทางคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) น่าจะมีส่วนสนับสนุนการจัดสรรช่องทางในการจัดการเรียนการสอนให้ได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องขังกังวล คือ เรื่องการปรับตัว การวัดผลประเมินผล และความมีวินัยของผู้เรียน แต่ก็เชื่อว่าจะไม่มีปัญหาในทางปฏิบัติ และการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะต้องเกิดขึ้น” ดร.สุภัทธร กล่าว.





# นครอุดรธานีจัดระเบียบสายสื่อสาร ปรับปรุงให้ปลอดภัย..ทำถนนสวยเมืองสะอาด

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือสั่งการให้ทุกจังหวัดสั่งการให้หน่วยงานในพื้นที่ สนับสนุนการแก้ปัญหากรณีการจัดระเบียบสายสื่อสารที่พาดผ่านเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ประสานกับผู้ประกอบการสื่อสารโทรคมนาคมในพื้นที่รับผิดชอบ โดยขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ร่วมกันจัดระเบียบสายสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยอย่างเป็นระบบ เป็นการสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งยังก่อให้เกิดความมั่นคง ลดปัญหาระบบกระแสไฟฟ้าขัดข้องและตัดวงจรในระบบจำหน่ายไฟฟ้าอีกด้วย

ดร.อิทธิพนธ์ ตรีวัฒนสุวรรณ นายกเทศมนตรีนครอุดรธานีเปิดเผยว่า เพื่อเป็นการสนองนโยบายและขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ในการแก้ไขความไม่เป็นระเบียบ



เรียบร้อยของสายไฟฟ้าและสายสื่อสารอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม เทศบาลนครอุดรธานีได้ให้ความสำคัญ จึงได้ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กสทช. บริษัทสื่อสารทุกค่าย ร่วมมือร่วมแรง ร่วมใจ ลงมือดำเนินโครงการก่อสร้างระบบเคเบิลใต้ดินในเขตเทศบาลนครอุดรธานี แบ่งการดำเนินการก่อสร้างออกเป็น 4 ระยะ ในระยะที่ 1 เริ่มจากวงเวียนเฉลิมพระเกียรติ ถนนอุครุขุณี ถึงวงเวียนน้ำพุ ถนนโพศรี (สามแยกตัดกับถนนอำเภอ) ระยะทาง 1,300 เมตร ส่วนระยะที่ 2 ถนนประจักษ์ศิลปาคมตลอดแนว

ระยะทาง 2,300 เมตร

สำหรับระยะที่ 3 ถนนอุดรคูขี้  
(ห้าแยกน้ำพุ-ห้าแยกอนุสาวรีย์กรมหลวงประ  
จักษ์ฯ) ถึงถนนทหาร (อนุสาวรีย์กรมหลวง  
ประจักษ์ฯ-สามแยกตัดซอย จินตคาม) ระยะ  
ทาง 2,400 เมตร และระยะที่ 4 ถนนโพ  
ศรี (จากสามแยกตัดถนนอำเภอ-สี่แยกตัด  
ถนนมูขมนตรี) ระยะทาง 1,560 เมตร ระยะทาง  
รวมทั้งสิ้น 7,560 เมตร ซึ่งเทศบาลนครอุดร  
ธานีร่วมอุดหนุนงบประมาณ 26,480,000 บาท  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนับสนุน 43,998,919.92  
บาท รวมงบประมาณ 70,478,919.92 บาท  
และได้มีการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็น  
ของประชาชนอีกด้วย

นายกเทศมนตรีนครอุดรธานี กล่าวอีก  
ว่า นอกจากนั้น บริษัท TOT ยังได้จัดสรรงบ  
ประมาณเพื่อจัดทำระบบท่อร้อยสายสื่อสาร  
เพื่อนำสายสื่อสารทุกค่าลงใต้ดินไปพร้อม ๆ  
กันอีกด้วย อีกทั้ง เมื่อทำการก่อสร้างระบบสาย  
เคเบิลต่าง ๆ แล้วเสร็จ เทศบาลนครอุดรธานี  
ก็ได้จัดสรรงบประมาณอีกจำนวน 20,000,000  
บาท เพื่อปูกระเบื้องทางเท้าให้เรียบร้อย  
สวยงาม ต้องขอบคุณหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุก  
หน่วยงาน ตลอดจนประชาชนที่อยู่ในบริเวณ  
ตลอดแนวการก่อสร้าง ที่ให้ความร่วมมือ  
ในการดำเนินการก่อสร้างตามแผนงานที่  
กำหนดไว้ โดยหลังจากดำเนินการเสร็จตาม  
แผนจะทำให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย  
สร้างความสวยงามและเป็นหน้าเป็นตาของ  
จังหวัดอุดรธานีต่อไปในอนาคต.

**พิชิต วัชรชัย**



# BUSINESS CALENDAR

## SEMINARS

→ **MONDAY:** SEAC is presenting a business strategy for 2020 with a press conference to be held at the Asean Center for Lifelong Learning Development and Promotion on the second floor of FYI Center Building 2. The centre continues to emphasise leadership in lifelong learning and will be launching a new curriculum to reskill and upskill with partners, including the “YourNextU YOUNG” programme, which aims to provide life skills for Thai children so they can become world citizens.

→ **THURSDAY:** The National Broadcasting and Telecommunications Commission is organising a two-day seminar on industrial technology in Udon Thani province. The programme aims to upgrade the standards of Thai agricultural products to international levels, meeting the ThaiGAP standard for the global agriculture market. The agenda for Friday is to enhance innovation in agriculture sustainably in the 4.0 era. Both seminars are to be held at the Centara Hotel and Convention Center in Udon Thani province and preregistration is required.

## FAIRS

→ **WEDNESDAY:** The Publishers and Booksellers Association of Thailand is holding the 48th National Book Fair and 18th Bangkok International Book Fair 2020 until April 5 at Impact Muang Thong Thani. This year the books sold at the fair are also available on the online book fair, which is being held as a preventive measure because of the coronavirus outbreak. The



Visitors browse vehicles at a car show. Bangkok International Motor Show 2020 has been postponed. PATIPAT JANTHONG

## EVENTS

● **MONDAY:** Grand Pix International Plc initially planned to host today the 41st Bangkok International Motor Show with the theme of “Inspiration Unlocks the Future”, showcasing inspiration that paves the road to success for motor enthusiasts. The show, however, has been postponed to April 22-May 3.

theme for this year is “Knowledge Beyond Boundaries”.

## PRESS BRIEFINGS

→ **WEDNESDAY:** The Digital Advertising Association Thailand is holding a press briefing on trends in digital advertising at the Oriental Room on the second floor of the Oriental Residence Bangkok, Wireless Road.

## EVENTS

→ **MONDAY:** The Stock Exchange of Thailand is holding SET Opportunity Day for Exotic Foods, Do Day Dream, Rajthanee Hospital, Amata VN, Amata Corporation and Ananda

Development. These listed companies will have a meeting with investors and unveil their performance results for the fourth quarter of 2019.

→ **TUESDAY:** SAIC Motor-CP and MG Sales Thailand are to premiere the MG ZS. The Thailand launch event will be live-streamed from the MG Thailand official Facebook page at 7pm.

→ SET Opportunity Day for Sakol Energy, QTC Energy, Singha Estate, Siam Global Gouse and Thai Reinsurance.

→ **WEDNESDAY:** SISB, TPC Power Holding, Bualuang K E Retail, Property Perfect and Thaire Life Assurance will be featured for SET Opportunity Day.



# ทับทิม

Thun Hoon  
Circulation: 100,000  
Ad Rate: 800

Section: First Section/กระดานเขียน

วันที่: จันทร์ 23 มีนาคม 2563

ปีที่: 16

ฉบับที่: 3957

หน้า: 4(ล่าง)

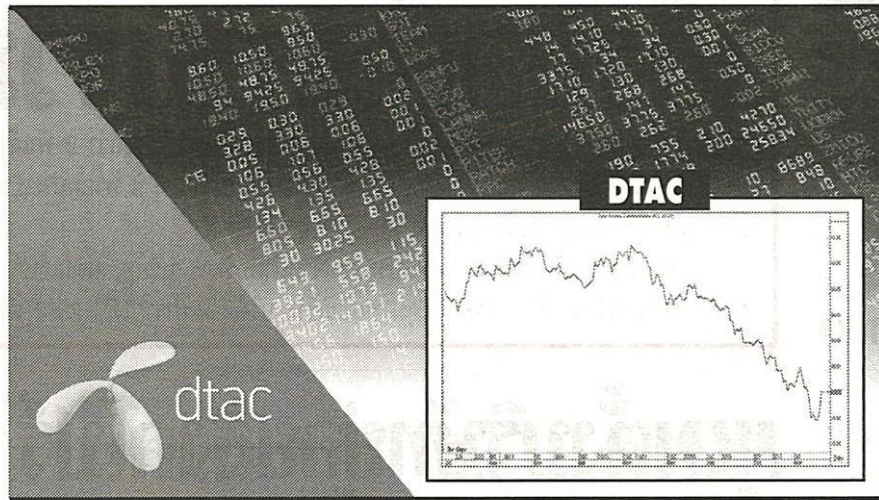
Col.Inch: 45.21

Ad Value: 36,168

PRValue (x3): 108,504

ศิลปิน: ชาว-ดำ

คอลัมน์: Yuanta: DTAC : ถูกเกินไปในทุกกรณี...แม้ไม่เด่นมากแต่ก็น่าสนใจ



## DTAC : ถูกเกินไปในทุกกรณี...แม้ไม่เด่นมากแต่ก็น่าสนใจ

**ก**ารปรับตัวของราคาหุ้น DTAC นอกจากจะปรับตัวลงตามทิศทางตลาดแล้ว เราเชื่อว่า มีประเด็นอื่นที่ตลาดกังวล ได้แก่ 1. การไม่เข้าประมูลคลื่น 2600MHz ในวันที่ 16 ก.พ. 63 และ 2. การเลือก Rollout 5G บนคลื่น 26GHz และคลื่น 700MHz แทนการเร่ง Upgrade คลื่น 2300MHz เพื่อสู้กับคลื่น 2600MHz ของ ADVANC และ TRUE ทำให้ตลาดปรับลดประมาณการ DTAC ในยุค 5G จากสมมติฐานสูญเสียลูกค้า

อย่างไรก็ดี DTAC ยังมีทางเลือกในการเข้าถึงคลื่นอื่นๆ ในอนาคต เช่น คลื่น 3500MHz ซึ่ง THCOM จะหมดสัมปทานใช้งานใน 4Q/64 และมีโอกาสต่ำมากที่ กสทช. จะปล่อยให้คลื่นไม่ถูกใช้งาน ดังนั้นในกรณีเลวร้ายที่สุด DTAC จะเผชิญความยากลำบากในด้านการตลาดอย่างมาก 1 ปีครึ่ง หาก DTAC สามารถรักษาฐานลูกค้าประคองตัวผ่านไปได้ การไม่ประมูลคลื่น 2600MHz ที่มีความใกล้เคียงกับคลื่น 2300MHz จะเป็นการตัดสินใจที่ดี จาก 1. DTAC จะได้ลงทุน 5G ในเวลาที่เหมาะสม ราคาต้นทุนอุปกรณ์ถูกลง และอยู่ภายใต้คลื่น 3500MHz ซึ่งเป็นมาตรฐานหลักของโลก และ 2. คู่แข่งอย่าง TRUE และ ADVANC ลงทุนในคลื่น 2600MHz ไปมากแล้ว มีโอกาสต่ำที่จะหุ้มตลาดอีกในคลื่น 3500MHz สะท้อนเป็นราคาหุ้นที่ไม่สูง

การ Rollout 5G ช่วง 1-3 ปีแรก จะเน้นไปที่ลูกค้า High-End จากราคามือถือที่ยังสูง (iPhone11 ยังใช้ 5G ไม่ได้) และ Ecosystem เช่น Application ที่ยังไม่พร้อมสนับสนุน อย่างไรก็ตาม ฐานลูกค้า DTAC ไม่ใช่ลูกค้าชั้นเยี่ยมของอุตสาหกรรมมากระยะใหญ่แล้ว เนื่องจาก DTAC ถูกแย่งส่วนแบ่งการตลาดมา



ตลอดหลายปี Positioning ของ DTAC ในวันนี้ คือ การมีบริการดีกว่าแต่ยังพอรับได้ ในราคาที่ต่ำกว่าคู่แข่ง นอกจากนี้ DTAC ยังผ่านประสบการณ์สูญเสียภาพลักษณ์อย่างหนักในช่วง 3-5 ปีหลัง โดยในบางช่วงเวลาก่อนหน้า DTAC ถึงกับไม่มีคลื่นที่หมดสัมปทาน

ผู้บริหารก็ยังสามารถประคองตัวได้ เทียบกับสถานการณ์ปัจจุบันที่ DTAC มีคลื่นในมือกว่า 70MHz (ไม่รวมคลื่น 26GHz) และฐานลูกค้าที่น้อยกว่าคู่แข่งมาก ทำให้เชื่อว่าจะสามารถประคองตัวได้

ความคืบหน้าการประมูลคลื่น 3500MHz คาดในช่วงต้นปี 2564 จะเป็นปัจจัยสำคัญปลดล็อกราคาหุ้น อย่างไรก็ตาม หาก Telenor ไม่เข้าประมูลคลื่น



# ทับทิม

Thun Hoon  
Circulation: 100,000  
Ad Rate: 800

Section: First Section/กระดานเขียน

วันที่: จันทร์ 23 มีนาคม 2563

ปีที่: 16

ฉบับที่: 3957

หน้า: 4(ล่าง)

Col.Inch: 45.21

Ad Value: 36,168

PRValue (x3): 108,504

คลิป: ชาว-ดำ

คอลัมน์: Yuanta: DTAC : ถูกเกินไปในทุกกรณี...แม้ไม่เด่นมากแต่ก็น่าสนใจ

3500MHz เชื่อว่าตลาดจะให้น้ำหนักกับการ Exit ออกจากประเทศไทย เนื่องจาก Operators ที่ไม่ลงทุนใน 5G อย่างมีนัยสำคัญ ไม่มีโอกาสแข่งขันในตลาดในระยะยาว ในกรณีนี้ ราคา Exit ไม่ควรต่ำกว่า 1.3 แสนล้านบาท (EV/EBITDA 6.7x) เนื่องจากตลาดประมูลคลื่น 5G ที่ไม่มีฐานลูกค้าและโครงข่ายรวมกันถึง 1 แสนล้านบาท ขณะที่ DTAC มีลูกค้าในมือ 20 ล้านเลขหมาย และโครงข่ายพร้อมใช้งานทั่วประเทศและคลื่นอีก 70MHz ควรจะมีมูลค่าสูงกว่า

เราประเมินราคาเหมาะสมของ DTAC สำหรับปีนี้ที่ 55 บาท ปัจจุบันซื้อขายที่ EV/EBITDA ราว 5x และคาด Dividend Yield ราว 3.5% แนะนำ "ซื้อ" 📈