

อุตุฯเตือนจว.เหนือฝนยาว ยังหาไม่เจอบช.พญบ.จมน้ำ

อุตุฯเตือนภาคเหนือ
ฝนตกชุกยาวถึง 29
ส.ค. (อ่านต่อหน้า 7)

ฝนยาว

อุตุฯเตือนเหนือฝนชุกยาวถึง29ส.ค.

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือพยากรณ์อากาศว่า ภาคเหนือสภาพอากาศมีเมฆมาก กับมีฝนฟ้าคะนองร้อยละ 80 และมีฝนตกหนักถึงหนักมากบางแห่ง บริเวณจังหวัดแม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยาแพร่ น่าน อุตรดิตถ์ พิษณุโลก สุโขทัย ตาก และเพชรบูรณ์ ส่วนในช่วงวันที่ 24-27 สิงหาคม 2563 จะมีฝนฟ้าคะนอง 30-40% ของพื้นที่ และในช่วงวันที่ 28-29 สิงหาคม 2563 จะมีฝนฟ้าคะนองเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 40-60% ของพื้นที่ กับมีฝนตกหนักบางแห่ง

ที่ จ.เชียงใหม่ เกิดเหตุดินสไลด์ทับเส้นทางถนนบ้านดงสามหมื่น-บ้านแม่แต่น้อย อ.กัลยาณิวัฒนา จ.เชียงใหม่ รถยนต์ไม่สามารถสัญจรได้ เบื้องต้นหมวดทางหลวงบ่อแก้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการช่วยเหลือให้สามารถเปิดเส้นทางใช้ได้ตามปกติ

ขณะที่นายเจริญฤทธิ์ สงวนสัตย์ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ พร้อมด้วยนางสุดาภรณ์ สงวนสัตย์ นายกเหล่ากาชาดจังหวัดเชียงใหม่ ลงพื้นที่ต.ทาเหนือ อ.แม่เอน ตรวจสอบสะพานขาดจากเหตุฝนตกหนักและถูกน้ำจากลำน้ำทาเกิดน้ำเซาะ โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบลทาเหนือ ได้เร่งซ่อมแซมเพื่อให้ประชาชนสามารถสัญจรเข้าออก

หมู่บ้านได้ชั่วคราว จากนั้นประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างสะพานคอนกรีตถาวรต่อไป

เชียงใหม่อุทกภัยอ่วม4อำเภอ

ว่าที่ ร.ต.ณัฐพงศ์ วิฑูริการนต์ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่ สรุปสถานการณ์อุทกภัยในหลายพื้นที่ว่า จ.เชียงใหม่ ได้รับผลกระทบรวม 4 อำเภอ ได้แก่ เกิดเหตุดินสไลด์กีดขวางเส้นทางจราจรในพื้นที่ หมู่ที่ 6 ต.แม่แตด อ.กัลยาณิวัฒนา โหลทางทรูบริเวณบ้านอมลอง ต.แม่สาบ อ.สะเมิง น้ำป่าไหลหลากเข้าท่วมบ้านเรือนราษฎรในพื้นที่ หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 9 ต.เมืองแหง อ.เวียงแหง และดินสไลด์กีดขวางเส้นทางจราจรในพื้นที่ หมู่ที่ 3 ต.กั๊กช้าง และเกิดเหตุดินโคลนไหลเข้าท่วมบ้านเรือนราษฎรในพื้นที่ หมู่ที่ 13 ต.ป่าเบ็ญ อ.แม่แตง ขณะนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เข้าสำรวจความเสียหายเบื้องต้น และหมวดทางหลวงบ่อแก้วได้เปิดเส้นทางบ้านดงสามหมื่น-บ้านแม่แต่น้อย อ.กัลยาณิวัฒนา ทำให้สามารถสัญจรได้ 1 ช่องทางจราจร ขณะนี้สถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว

เร่งหาพช.พญ.-ลูกบ้านตกลำน้ำ

ที่ จ.ลำปาง เจ้าหน้าที่กู้ภัยร่วมกับศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เขต 10 ยังคงระดมกำลังค้นหาหายประจวบ เทพินตา อายุ 51 ปี ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านทุ่งม่านพัฒนา ม.11 ต.บ้านเป้า อ.เมืองลำปาง และนายอนันต์ แก้วมณีวรรณ อายุ 56 ปี ลูกบ้าน พลัดตกลงไปในลำน้ำแม่ตุ๋ย ขณะช่วยกันผลักดันเศษวัชพืช ผักตบชวา และเศษกิ่ง

ไม้ ที่ติดหน้าฝายน้ำล้นลำน้ำแม่ตุ๋ยเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม ท่ามกลางกระแสน้ำในลำน้ำแม่ตุ๋ยที่ยังคงมีเขี้ยวกราก

วันนี้ (23 ส.ค.) นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง ได้เดินทางมาติดตามสถานการณ์ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งศูนย์บัญชาการบริเวณจุดเกิดเหตุ เพื่อเร่งค้นหาผู้สูญหาย

นายณรงค์ศักดิ์กล่าวว่า ที่ได้กำชับให้ทีมปฏิบัติการค้นหาต้องระวัง คือดูแลความปลอดภัยของทีมทุกคน อย่าประมาท เพราะการออกค้นหา โดยเฉพาะการดำน้ำลึก และกระแสน้ำไหลเชี่ยวและวนอยู่ใต้น้ำ อันตรายอย่างมาก จึงต้องมีการป้องกันทีมทุกคนเป็นอย่างดี เพื่อไม่ให้เกิดการสูญเสียขึ้นอีก หากการค้นหาต้องใช้เวลานานวัน จนเกิดความเหนื่อยล้าของเจ้าหน้าที่ ก็จะมีการประสานให้ทีมเข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือ

ท่วมสุโขทัยหนักเสาไฟหัก

ที่จ.สุโขทัย ผู้สื่อข่าวรายงานว่า สถานการณ์ถนนริมแม่น้ำยมแตกบริเวณพื้นที่หมู่ 1 ต.ปากแคว อ.เมืองจ.สุโขทัย ยังวิกฤตและขยายวงกว้าง เนื่องจากแรงดันของกระแสน้ำยังคงพัดและกัดเซาะพื้นที่ถนนริมตลิ่งอย่างต่อเนื่องและขยายวงกว้าง ทำให้ชาวบ้านที่อาศัยอยู่บริเวณดังกล่าวต้องติดเกาะเนื่องจากถูกกระแสน้ำปิดล้อมทางเข้าออกหมู่บ้าน ต้องอาศัยเรือจากเจ้าหน้าที่กู้ภัยเข้าออกเพียงอย่างเดียว ส่วนบ้านเรือนของประชาชนบางหลังที่เป็นบ้านชั้นเดียวได้ถูกน้ำท่วมสูงจนอาศัยอยู่ไม่ได้ต้องอพยพออกไปอาศัยอยู่ด้านนอก ส่วนบ้านสองชั้นเจ้าของบ้านต่างช่วยกันขนของจากชั้นล่างขึ้นไว้ชั้นสองอย่างทุลักทุเล นอกจากนี้กระแสน้ำที่ไหลทะลักอย่างต่อเนื่องยังไหลข้ามถนนสายสุโขทัย-วังไม้ขนุน (สายหลัง) จนรถเล็กไม่สามารถสัญจรได้ และยังได้กัดเซาะและพัดเสาไฟฟ้าแรงสูงริมถนนสายสุโขทัย-วังไม้ขนุน (สายหลัง) บริเวณด้านหน้าถู่เย็นช่วงแยก ลมกว่า 20 ต้น ทำให้การไฟฟ้าสาขาสุโขทัย ต้องตัดกระแสไฟฟ้า และเข้ากู้เสาไฟฟ้าแรงสูงถูกน้ำพัดจนล้มเสียหาย

ชลประทานพิษณุโลกรับมือน้ำเหนือ



‘สุโขทัย’อ่วม - กระแสน้ำไหลซัดเข้าท่วมบ้านเรือนประชาชนริมแม่น้ำยม ชาวบ้านถูกกระแส น้ำปิดล้อมทางเข้าออกหมู่บ้าน ต้องอาศัยเรือจากเจ้าหน้าที่กู้ภัยเข้าออก บริเวณพื้นที่หมู่ 1 ต.ปากแคว อ.เมือง จ.สุโขทัย เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม

จ.พิษณุโลก นายชำนาญ ชูเที่ยง ผู้อำนวยการโครงการชลประทานพิษณุโลก เปิดเผยว่า จากอิทธิพลของร่องมรสุมกำลังแรงพาดผ่านภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ประกอบกับมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ยังคงพัดปกคลุมทะเลอันดามันและประเทศไทย ทำให้เกิดฝนตกหนักใน

พื้นที่ลุ่มน้ำยม จ.แพร่ ส่งผลให้ปริมาณน้ำในแม่น้ำยมเพิ่มสูงขึ้น คาดว่าน้ำจะเดินทางถึงสถานีวัดน้ำ อ.ศรีสังขาลย์ จ.สุโขทัย ในเกณฑ์สูงสุดวันที่ 23 สิงหาคม ช่วงเวลาประมาณ 08.00-10.00 น. ที่ระดับ 9.30-9.35 เมตร ปริมาณน้ำไหลผ่านสูงสุด 1,050-1,060 ลูกบาศก์เมตร/วินาที เพื่อเป็นการลดผลกระทบในพื้นที่ จ.สุโขทัยและพิษณุโลก กรมชลประทานจะบริหารจัดการน้ำในแม่น้ำยมบริเวณเหนือประตูระบายน้ำหาดสะพานจันทร์ ด้วยการผันน้ำส่วนหนึ่งเข้าสู่คลองหกบาทในอัตรา 250-350 ลบ.ม./วินาที พร้อมกับควบคุมปริมาณน้ำไหลผ่านประตูระบายน้ำหาดสะพานจันทร์ ไม่เกิน 650-710 ลบ.ม./วินาที และควบคุมปริมาณน้ำไหลผ่านตัวเมืองสุโขทัยไม่เกิน 550 ลบ.ม./วินาที สำหรับพื้นที่ในเขต จ.พิษณุโลก ในแม่น้ำยมสายหลักได้ดำเนินการเพิ่มการระบายน้ำ เพื่อควบคุมปริมาณน้ำในแม่น้ำยมไม่ให้เกิดผลกระทบจากภาวะน้ำเอ่อล้นตลิ่ง

นายชำนาญกล่าวว่า โครงการชลประทานพิษณุโลกขอแจ้งเตือนประชาชนในพื้นที่เสี่ยงเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ และหน่วยงานชลประทานในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลกจะคอยเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน

กระชังปลาน้ำพันเสี่ยงเสียหาย

จ.หนองคาย จากการที่เกิดฝนตกหนักในพื้นที่ จ.หนองคาย ติดต่อกันหลายวัน โดยเฉพาะในเขตเทศบาลเมืองหนองคาย ส่งผลให้มีปริมาณน้ำสะสมในพื้นที่ ประกอบกับกลางดึกถึงช่วงเช้านี้ มีฝนตกหนักลงมาอีก น้ำระบายไม่ทันเข้าท่วมขังตามถนนซอยและบ้านเรือนประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มต่ำ โดยเฉพาะที่ซอยดอนโพธิ์ 2 เกิดน้ำท่วมขัง ตั้งแต่ช่วงกลางดึกที่ผ่านมา ผู้ที่ขับรถสัญจรไปมาด้วยความลำบาก นอกจากนี้ น้ำที่ไหลเข้าท่วมบ้านเรือนประชาชนชาวของเครื่องใช้ได้รับเสียหาย ทางเจ้าหน้าที่สำนักการช่างเทศบาลเมืองหนองคาย ได้ออกช่วยเหลือประชาชนโดยนำรถแบ็กโฮมาขุดลอกและตักวัชพืชที่ปกคลุมลำรางสาธารณะออกเพื่อเปิดทางน้ำระบายลงแม่น้ำโขง ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ขณะนี้ระดับน้ำในแม่น้ำโขงที่ จ.หนองคาย เพิ่มสูงอย่างรวดเร็ว และสภาพอากาศแปรปรวนทั้งฝนตกและแดดออก เกษตรกรผู้เลี้ยงปลากะชังในแม่น้ำโขงต้องดูแลกระชังปลาอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะที่บ้านพร้าวใต้ และบ้าน

เจริญสุข ต.หินโงม อ.เมือง มีผู้เลี้ยงปลากะชังกว่า 100 ราย รวมกระชังปลากว่า 1,000 กระชัง ต้องอยู่เฝ้าอย่างใกล้ชิด คอยปรับกระชังให้เหมาะสมกับระดับน้ำที่เพิ่มขึ้นป้องกันความเสียหาย

โคราชแล้งหนักน้ำเข้าเขื่อนน้อย

จนครราชสีมา นายเกียรติศักดิ์ หุ่นแก้ว ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทานที่ 8 นครราชสีมา เปิดเผยว่า แม้จะเข้าสู่ช่วงหน้าฝนมาประมาณ 3 เดือน แต่ปรากฏว่าในพื้นที่ จ.นครราชสีมา มีปริมาณฝนตกลงมาน้อยกว่าทุกปี ซึ่งส่งผลให้น้ำที่ไหลลงอ่างเก็บน้ำต่างๆ น้อยตามไปด้วย ทำให้อ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ทั้ง 5 แห่งในพื้นที่มีปริมาณน้ำเหลือรวมเพียง 227.44 ล้านลูกบาศก์เมตร คิดเป็นร้อยละ 22.59 ของความจุอ่างเก็บน้ำทั้งหมดที่ระดับ 1,006 ล้านลูกบาศก์เมตร ถือว่าน้อยกว่าทุกปีที่ผ่านมา โดยชลประทานก็ยังปล่อยน้ำให้กับเกษตรกรได้ทำการเกษตรเป็นระยะ และติดตามประเมินสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด ขณะเดียวกันช่วงนี้ก็ใกล้จะสิ้นสุดหน้าฝนแล้ว จึงขอให้ประชาชนและเกษตรกรได้ใช้น้ำอย่างประหยัดเพื่อเก็บน้ำไว้ใช้ในช่วงหน้าแล้งบ้าง เพราะยังคาดการณ์ไม่ได้ว่าจะมีพายุพัดผ่านเข้ามาให้อีกหรือไม่

กำชับค่ายมือถือพร้อมใช้งาน

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. ได้กำชับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โอเปอเรเตอร์) ทั้ง 5 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือแคท และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้ดูแลเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองในพื้นที่น้ำหลาก จ.แพร่ และ จ.น่าน ให้พร้อมเพื่อให้ประชาชนใช้งานได้ไม่ติดขัด และให้เตรียมเครื่องสำรองไฟ และทีมซ่อมบำรุงไว้ตลอดเวลา เพื่อเตรียมรับมือกรณีเกิดปัญหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งานไม่ได้

“สำนักงาน กสทช. เข้าใจถึงความจำเป็นในการสื่อสาร โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่ภัยพิบัติ ดังนั้น หากเกิดปัญหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ จ.แพร่ และ จ.น่าน ที่ประสบปัญหาน้ำหลากในขณะนี้ ประชาชนสามารถโทรแจ้งเข้ามาได้ที่ กสทช. คอลเซ็นเตอร์ หมายเลข 1200 ไม่มีค่าใช้จ่าย” นายไตรรัตน์กล่าว

กสทช.ยื่นคำยมือถือต้องคืนเงินผู้บริโภค



รายงานข่าวจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ระบุว่า ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมล่าสุด ครั้งที่ 7/2563 ประจำเดือนสิงหาคม ได้มีการพิจารณาแก้ไขปัญหาระงับการชำระเงินค่าบริการมือถือรายหนึ่งจำนวนทั้งสิ้น 24 เลขหมาย รวมยอดเงินกว่า 237,000 บาท แต่ปรากฏว่าถูกบริษัทปฏิเสธไม่ยอมคืนเงินคงเหลือในระบบให้ จึงได้ร้องเรียนความเดือดร้อนดังกล่าวมายังสำนักงาน กสทช.

จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงในกระบวนการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ โดยได้เชิญผู้กรณีทั้งสองฝ่ายเข้าชี้แจง พบว่า ผู้ร้องเรียนกลุ่มนี้มีการขอปิดบริการคราวละจำนวนหลายเลขหมาย และในแต่ละเลขหมายมียอดการขอคืนเงินสูงเกือบ 10,000 บาท ซึ่งในด้านผู้ให้บริการหรือค่ายมือถืออ้างว่า ยอดเงินในเลขหมายที่สูงมากนี้มีลักษณะไม่ใช่เป็นการเติมเงินไว้เพื่อการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามปกติ แต่ใช้เป็นช่องทางโอนเงินหารายได้ แล้วมา

ขอรับเป็นเงินสด อีกทั้งยอดเงินบางส่วนก็เป็นการรับโอนต่อมาจากเลขหมายอื่นผ่านบริการของ

บริษัทที่ให้ผู้ใช้บริการระบบรายเดือน (post paid) สามารถเติมเงินค่าโทรให้กับ

ผู้ใช้เบอร์เติมเงินได้ ซึ่งก็ปรากฏว่ามีผู้ใช้บริการแบบรายเดือนบางรายถูกหลอกให้เติมเงินให้ผู้อื่น และยังไม่ได้ชำระค่าบริการให้แก่บริษัท ดัง



นั้นบริษัทจึงต้องการอายัดเงินดังกล่าวทั้งหมดไว้ก่อนเพื่อตรวจสอบ

ขณะที่ทางด้านผู้ร้องเรียนชี้แจงว่า ที่มาของเงินในระบบส่วนใหญ่มาจากการซื้อค่าโทรผ่านร้านค้าออนไลน์ที่มีส่วนลดให้ และผู้ร้องเรียนบางรายมีการซื้อค่าโทรผ่านคนรู้จัก โดยเมื่อได้รับการเติมเงินค่าโทรแล้ว ก็จะโอนเงินสดผ่านบัญชีธนาคารไปให้ผู้เติม ซึ่งค่าโทรที่ได้รับจะมีมูลค่าสูงกว่ายอดเงินที่จ่ายไป โดยที่ไม่รู้ว่าค่าโทรที่ได้รับเป็นการโอนมาจากผู้ใด

ภายหลังการได้ส่วนข้อเท็จจริงจากทั้งสองฝ่าย ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ มีมติชี้ขาดว่า เนื่องจากประกาศ กสทช.

เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ระบุว่า เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้

บริการก็ต้องคืนเงิน

คงเหลือในระบบ

ให้กับผู้ใช้บริการ

โดยที่ต้องดำเนินการ

การคืนเงินภายใน

30 วันนับจากวันที่

มีการบอกเลิก

สัญญา และในกรณี

ที่บริษัทไม่สามารถ

คืนเงินให้กับผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดระยะเวลา บริษัทก็ต้องชำระค่าเสียหายเพิ่มเติม

ในอัตราเท่ากับดอกเบี้ยคิดชำระหนี้โดยนับ

ตั้งแต่ 30 วันหลังจากวันที่มีการบอกเลิกสัญญา



ดังนั้นในกรณีนี้บริษัทจึงไม่มีสิทธิปฏิเสธการคืนเงินให้กับผู้ใช้บริการ แต่หากบริษัทไม่เห็นด้วย ก็มีสิทธิไปร้องขอต่อศาลเพื่อขอคุ้มครองชั่วคราวในการที่จะไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง รวมทั้งอาจขอศาลอายัดเงินจำนวนดังกล่าวไว้ก่อนได้

นายประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์ กรรมการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ในฐานะประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ กล่าวว่า กฎหมายของ กสทช. กำหนดไว้ชัดเจนว่า หากมีการปิดเบอร์ระบบเติมเงินและผู้ใช้บริการขอเงินในระบบคืน เมื่อได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นเจ้าของเบอร์ บริษัทก็ต้องคืนเงินให้ ซึ่งในกรณีผู้ร้องเรียนทั้งสามรายนี้ แน่ชัดว่ามีการ

ลงทะเบียนซิมเป็นเจ้าของเบอร์ และมีหลักฐานการโอนเงินให้กับร้านค้าออนไลน์จำนวนมาก ซึ่งร้านค้าเหล่านี้ก็มีการประกาศโฆษณาขายค่าโทรบนอินเทอร์เน็ตอย่างเปิดเผยชัดเจน ดังนั้นจึงเป็นการซื้อค่าโทรที่ได้มาโดยสุจริต ส่วนการรับซื้อค่าโทรที่โอนค่าโทรมาจากเลขหมายรายเดือนก็มีลักษณะเป็นการยินยอมตกลงใจกันของทั้งสองฝ่าย ซึ่งหากทางบริษัทเห็นว่าพฤติกรรมเหล่านี้เป็นเรื่องที่ไม่ถูกต้อง ก็ต้องไปสกัดกั้นที่ตัวกลางหรือไต่ทลายตัวกลาง ไม่ให้มาซื้อเงินที่ปลายทางแล้วเก็บเงินไว้ในบัญชีบริษัท ซึ่งการทำเช่นนั้นย่อมไม่เป็นธรรมกับผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก นอกจากนี้ เงินที่เติมเข้าไปในระบบคือเงินชำระค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งผู้บริโภคอาจจะใช้บริการมากน้อยหรือไม่ใช้บริการเลยก็เป็นสิทธิของผู้บริโภค

ทั้งนี้ กสทช. ประวิทย์ ยังฝากเตือนถึงผู้ใช้บริการทั่วไปเกี่ยวกับการใช้บริการเบอร์รายเดือนเติมเงินค่าโทรให้กับเบอร์เติมเงินว่า ต้องระมัดระวังเรื่องการถูกหลอกกลาง โดยควรต้องตรวจสอบว่าปลายทางมีตัวตนที่ชัดเจน เพราะบุคคลเหล่านี้ไม่ใช่ตัวแทนของบริษัทมือถือ แต่เมื่อถึงกำหนดชำระค่าบริการ ผู้ใช้บริการก็จะกลายเป็นหนี้ค่าบริการกับบริษัท และอีกเรื่องหนึ่งที่ผู้ใช้บริการต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งคือเรื่องรหัส OTP โดยต้องเก็บเป็นความลับเฉพาะบุคคล อย่าบอกกับผู้อื่นในทุกกรณี เพราะจะทำให้มีโจรฉกชิงสวมรอยทำธุรกรรมออนไลน์ในฐานะที่เป็นตัวเรา.

วิกฤตการณ์ที่วิดิจิทัล

สาละวนปัญหา

'เรียง-ไม่เรียงช่องใหม่'

คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ เป็นคลื่นความถี่ที่บ้านเราใช้ในการสื่อสารโทรคมนาคม แต่ด้วยคุณสมบัติที่รองรับการครอบคลุมของสัญญาณเป็นบริเวณกว้าง เพราะเป็นย่านความถี่ต่ำ (โลแบนด์) หรือย่านความถี่ต่ำกว่า 1 กิกะเฮิรตซ์ ทำให้หลายประเทศได้นำมาใช้ในการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้น ประเทศไทยจึงอยู่ระหว่างการปรับปรุงคลื่นความถี่บางส่วน เพื่อใช้ในการสื่อสารโทรคมนาคมเช่นกัน

●รีฟาร์มคลื่น 700 ใช้ในโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นำโดย พ.อ.ท. สุภรณ์ ร่องประธาน กสทช. จึงได้แถลงแนวทางการปรับปรุงโครงข่าย โดยระบุว่า ระหว่างเดือนกันยายน-ธันวาคม 2563 ที่วิดิจิทัลซึ่งมีจำนวนผู้ชมคิดเป็น 45-50% ของจำนวนผู้รับชมทีวีทั้งหมด จะไม่สามารถรับชมได้ในบางพื้นที่ กินเวลารวม 8 ชั่วโมง โดยประชาชนต้องทำการปรับจูนกล่องรับสัญญาณ หรือเซตท็อปบ็อกซ์ หรือดิจิตอลทีวีเองโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้กลับมารับชมได้อีกครั้ง

สำหรับพื้นที่ที่ต้องทำการปรับจูนกล่องเซตท็อปบ็อกซ์ แบ่งเป็น พื้นที่ภาคใต้ เริ่มเดือนกันยายน 2563, พื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑลและบริเวณใกล้เคียง เริ่มวันที่ 5 ตุลาคม 2563, พื้นที่ภาคเหนือเริ่มเดือนตุลาคม 2563, พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเริ่มเดือนพฤศจิกายน 2563 และพื้นที่ภาคกลางเริ่มเดือนธันวาคม 2563 แต่พื้นที่ภาคกลางในต่างจังหวัดสามารถปรับจูนสัญญาณได้ตั้งแต่เวลา 17.00 น. ส่วนกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และพื้นที่ใกล้เคียง สามารถปรับจูนสัญญาณได้ตั้งแต่เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป

โดยขั้นแรกต้องตรวจสอบก่อนว่าที่บ้านรับสัญญาณดิจิตอลทีวีหรือไม่ ซึ่งการรับสัญญาณดิจิตอลทีวีจะใช้เสาข้างปลาทูหรือหอดูดาวในการรับสัญญาณ ไม่ได้ใช้จานรับสัญญาณสี่ จากนั้นทำการปรับจูน โดยมี 4 ขั้นตอนได้แก่ 1.กดเมนูบนรีโมท 2.เลือกคำว่าตั้งค่าหรือติดตั้ง 3.เลือกคำว่าค้นหาอัตโนมัติ และ 4.เลือก OK หรือคำว่าค้นหา เมื่อสัญญาณกลับมาจะทำให้สามารถรับชมดิจิตอลทีวีได้อีกครั้ง

จากนั้นคาดว่าจะปี 2564 จะเข้าสู่ช่องทางและทยอยแบ่งสรรปันส่วนให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โอเปอเรเตอร์) ที่ชนะการประมูลได้ โดย

ล็อตแรกเป็นของ 3 ราย รายละ 5 เมกะเฮิรตซ์ ได้แก่ "เอไอเอส" หรือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน), "ทรู" หรือบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ "ดีแทค" หรือบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่จำใจเข้าประมูล เพื่อแลกกับการขยายระยะเวลาจ่ายหนี้ค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ และล็อตสองของ 2 ราย ที่เข้าประมูลเพื่อรองรับ 5G ได้แก่ "แคท" หรือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 10 เมกะเฮิรตซ์ และเอไอเอส 5 เมกะเฮิรตซ์

●ผู้บริโภคหันพึ่งแพลตฟอร์มออนไลน์

ฝั่งกิจการโทรคมนาคมดูจะไปได้ดี แม้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 จะกระทบบ้าง แต่ไม่ถึงกับจุก ขณะที่กิจการทีวีดิจิตอล ที่มีการประมูลเมื่อปลายปี 2556 ประสบความสำเร็จอย่างมาก สร้างรายได้เป็นกอบเป็นกำถึง 50,000 ล้านบาท แต่ภาพบรรยากาศแห่งความยินดีหลังการประมูลไม่ทันจางหาย ผู้ประกอบการทีวีดิจิตอลที่หวังว่าจะมีรายได้เป็นกอบเป็นกำจากการเป็นเจ้าของช่องเอง ถึงกับเจ็บเพราะประสบกับภาวะขาดทุน เนื่องจากรายได้ค่าโฆษณาที่เป็นรายได้หลักได้ถูกแบ่งไปให้กับแพลตฟอร์มอื่น เช่น เพย์ทีวี และยูทูบ เป็นต้น

อีกทั้งมีจำนวนทีวีดิจิตอลมากกว่าเดิมถึง 3 เท่า และต่างเข้ามาแข่งขันเพื่อแย่งชิงเค้กค่าโฆษณาก่อนเดียวกันที่มีขนาดเล็กลงอีก กระทั่งผู้ประกอบการรวม 11 ราย ยื่นฟ้อง กสทช.ต่อศาลปกครอง และมีการยื่นข้อเรียกร้องต่อหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ให้เข้ามาแก้ไขปัญหาในที่สุด

โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 44 ออกแพดแจกให้ผู้ประกอบการทีวีดิจิตอลที่ต้องการไปต่อ โดยยกเว้นค่าไลเซนส์งวด 5-6 มูลค่า 13,622 ล้านบาท ทั้งสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอล (มกษ) เพิ่มจำนวนตลอดอายุใบอนุญาตที่เหลืออยู่ รวม 18,775 ล้านบาท และยังสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการทำข้อมูลค่าความนิยมเฉลี่ย (เรตติ้ง) โดยจะจัดตั้งองค์กรกลางเพื่อวัดเรตติ้งที่ถูกต้องและยุติธรรม เป็นเงินราวๆ 431 ล้านบาท ส่วนผู้ประกอบการที่ไม่ไปต่อ สามารถคืนไลเซนส์และหอบเงินกลับไปตั้งหลักได้



กระทั่งมีผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล 7 ช่องยกธงขาว ได้แก่ ช่อง 3 แฟมมิลี (ช่อง 13), เอ็มคอตแฟมมิลี (ช่อง 14), สปริงนิวส์ (ช่อง 19), ไบรท์ทีวี (ช่อง 20), วอยซ์ทีวี (ช่อง 21), สปริง 26 (ช่อง 26 หรือช่องนาวาเดิม) และช่อง 3 เอสดี (ช่อง 28) ทำให้ปัจจุบันเหลือทีวีดิจิทัล 15 ช่อง

●เรื่องเก่าหลอน 15 ช่องทีวีดิจิทัล

แม้คู่แข่งหายไปเพียง 7 ช่องรวด แต่เชื่อว่าที่เหลืออยู่ 15 ช่องจะปลอดภัย เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมาพึ่งพาแพลตฟอร์มออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้เม็ดเงินค่าโฆษณาที่ผ่านไปแล้วปีแล้วก็ไม่มีการทวงถามค่าโฆษณา ทำให้ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล 15 ช่อง

ล่าสุด “ศาลปกครองกลาง” มีคำสั่งประกาศเรียงช่องของ กสทช. ปี 2558 ที่ให้โครงข่ายการรับชมทีวีนอกเหนือจากทีวีดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นทีวีดาวเทียมหรือเคเบิลทีวีต้องนำช่องทีวีดิจิทัลที่ผ่านการประมูลไปไว้ในโครงข่ายของตน และเรียงหมายเลขช่องตามผลการประมูลของ กสทช. เป็นประกาศที่ไม่ถูกต้อง ทำให้โครงข่ายทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี ไม่จำเป็นต้องเรียงหมายเลขช่องตามประกาศเดิม ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาคดีชั้นอุทธรณ์ โดยศาลปกครองสูงสุดจะพิจารณาเรื่องดังกล่าวในวันที่ 25 สิงหาคมนี้

อีกทั้ง ขณะนี้ กสทช.เตรียมรับมือด้วยการออกประกาศเรียงช่องฉบับใหม่บนหลักการประนีประนอม เพื่อให้อุตสาหกรรมเดินต่อไปได้ โดยเสนอให้โครงข่ายทั้งทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี สามารถจัดเรียงช่อง 1-10 ได้เอง

แทนที่ทีวีดิจิทัลช่องสาธารณะที่ยับไปอยู่ช่อง 11-15 ส่วนช่องทีวีดิจิทัลภาคธุรกิจตั้งแต่หมายเลข 16-36 ยังอยู่ในหมายเลขเดิม

สภาพ คลื่นขาย นายกมลมาศ ไททัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) ระบุว่า การออกประกาศเรียงช่องฉบับใหม่เพื่อไปแก้ไขค่าลิขสิทธิ์กลางปกรองกลาง ซึ่งเบื้องต้นทีวีดิจิทัลช่องสาธารณะเห็นต่างเนื่องจากต้องย้ายช่อง อย่างไรก็ตาม ทุกวันนี้ผู้ชมทีวีดิจิทัลผ่านกล่องเซตท็อปออกเพียง 20% ที่เหลือรับชมผ่านดาวเทียมและเคเบิลทีวี หากคำตัดสินของศาลปกครองให้เรียงช่องกันเอง จะเกิดความสับสน ผู้ชมหาช่องไม่เจอ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ เรตติ้ง และรายได้ค่าโฆษณาตามมา

“หัวใจสำคัญของการตัดสินใจประมูลใบอนุญาตในปลายปี 2556 คือการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสื่อหลักของชาติที่ กสทช.ให้สัญญา แม้ว่าในระยะแรกโครงข่ายของทีวีดิจิทัลจะยังส่งสัญญาณไม่ครอบคลุม จนถึงปัจจุบัน ผู้ชมก็ยังชมช่องทีวีผ่านทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวีกว่า 70% แต่ด้วยประกาศมัสต์แคร์ ที่บังคับใช้ตั้งแต่ปี 2555 ก่อนการเปิดประมูล ให้โครงข่ายทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวีนำช่องทีวีดิจิทัลไปเผยแพร่ ทำให้ผู้ชมสามารถรับชมทีวีดิจิทัลได้ทั่วประเทศ แม้ช่วงแรกจะมีปัญหาเรื่องหมายเลขช่องที่มีการแข่งจากเลขที่ประมูลได้ไป 10 หมายเลข ก็ถูกแก้ไขด้วยประกาศเรียงช่องปี 2558 ทำให้การเรียงช่องเป็นไปตามเงื่อนไขการประมูลที่ง่ายต่อการสื่อสาร และผู้ชมก็จดจำได้และคุ้นเคย ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงอีกครั้งจะเกิดความวุ่นวาย ส่งผลต่อคนดูและอุตสาหกรรมทีวีไทยครั้งใหญ่แน่นอน” นายกมลมาศ ไททัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) ระบุ

ทั้งนี้ การที่ กสทช.เสนอแนวทางประกาศเรียงช่องฉบับใหม่ ให้โครงข่ายดาวเทียมและเคเบิลทีวี สามารถเรียงช่อง 1-10 เอง แม้ไม่ถูกต้องในหลักสากลและเงื่อนไขการประมูล แต่น่าจะเป็นทางออกที่ดีที่สุดในสถานการณ์นี้ เพื่อให้อุตสาหกรรมเดินต่อไปได้ ทั้งพหุภาคีกันโดยไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงกับหมายเลขช่องในปัจจุบัน ซึ่งมติสมาชิกพร้อมสนับสนุนแนวทางนี้ เพียงแต่ต้องกำหนดกติการ่วมกันไม่ทำให้เกิดปัญหาเดิม อาทิ ต้องเป็นช่องบอกรับสมาชิก, ต้องไม่มีช่องทีวีดิจิทัลมาออกอากาศซ้ำ และประเภทของรายการใน 1-10 ก็ต้องไม่เป็นคู่แข่งหรือซ้ำแนวทางกับช่องทีวีดิจิทัลที่ออกอากาศในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นช่อง ข่าว หนังสือ หรือวาไรตี้

วันที่ 4 สิงหาคม 2563 กสทช.มีการจัดประชุมกลุ่มย่อย หรือโฟกัสกลุ่ม การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดหมวดหมู่และการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (ครั้งที่ 2) ซึ่งมีผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลเข้าร่วมอย่าง นายถกลเกียรติ วีรวรรณ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เดอะวัน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (ช่องวัน 31) นายไพฑูรย์ ดำรงชัยธรรม ประธานกรรมการบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) (ช่องจีเอ็มเอ็ม 25) รวมถึง นายวัชรวัชรพล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจ บริษัท ทริปปิเล็ วิบรอดคาสท์ จำกัด (ช่องไทยรัฐทีวี) โดยนายกสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล เผยว่า การประชุมนี้เป็นการแสดงจุดยืนและเสนอความคิดเห็นต่อ กสทช.ถึงผลกระทบต่อนโยบาย หากดำเนินการตามที่ศาลปกครองกลาง

● ออกประกาศเรียงช่องฉบับใหม่

ผ่านมาก็ถือใจ ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลก็ขยับตัวอีกครั้ง โดยนายกสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล เผยในการประชุมวิสามัญครั้งที่ 1 ประจำปี 2563 ว่าการเรียงช่องยังไม่เรียบร้อย เนื่องจากต่างฝ่ายต่างอ้างความเสียหายของตัวเอง บวกกับท่าทีของ กสทช.ที่ยังไม่สามารถหาแนวทางการแก้ปัญหาได้ตามกรอบเวลาที่รับปากไว้ จึงต้องประกาศจุดยืนและแนวทางการต่อสู้ในชั้นศาลฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานี้

โดยจุดยืนสำคัญในการต่อสู้ของทีวีดิจิทัล คือ การเป็นสื่อหลักเพื่อประโยชน์สาธารณะเป็นหัวใจสำคัญในการสะท้อนบริบทของสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และเป็นหนึ่งในหัวใจสำคัญของการปฏิรูปสื่อ ตามนโยบายของรัฐที่มีบทบาทสำคัญต่อความมั่นคงของชาติ เมื่อการเปลี่ยนผ่านของทีวีไม่เป็นไปตามแผนงานการคงไว้ ซึ่งประกาศมติสวท.ที่ 2555 และประกาศเรียงช่องปี 2558 ให้โครงข่ายการรับชมอื่น ทั้งทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวีนำช่องรายการของทีวีดิจิทัลไปออกอากาศตรงตามหมายเลขการประมูล ถือเป็นความจำเป็นในการชดเชยและทดแทน เพื่อไม่ให้เกิดความโกลาหลที่ผู้ชมจะหาช่องไม่เจอ ขั้วรอยอดีตที่นับเป็นความเสียหายต่ออุตสาหกรรมอย่างมาก

"การรับฟังความคิดเห็นในการประชุมกลุ่มย่อย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำหนดหมวดหมู่และการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (ครั้งที่ 2) สมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล ได้แสดงความคิดเห็นและถามไปยังรองประธาน กสทช.ว่าจะออกประกาศเรียงช่องฉบับใหม่เมื่อใด แจ้งว่าประมาณ 1 สัปดาห์ จากนั้นบอร์ด กสทช.ฝั่งกิจการโทรทัศน์มีการจัดการประชุม แต่ต้องประชุมไม่ครบด้วยบางส่วนเห็นว่าไม่ใช่เรื่องเร่งด่วน จึงไม่สามารถออกประกาศได้ เราคิดว่าคนที่เข้าในสถานการณ์ของผู้ประกอบการที่ดีที่สมควรจะเข้าในอุตสาหกรรม แต่กลับเห็นว่าไม่ใช่เรื่องเร่งด่วน ถ้าศาลปกครองสูงสุดมีความเห็นตรงกับศาลปกครองกลางอุตสาหกรรมจะได้รับผลกระทบ

เราเห็นว่าสิ่งที่เกิดขึ้นไม่ยุติธรรมกับผู้ประกอบการที่ต้องประมูลทีวีดิจิทัลด้วยมูลค่ารวมกันกว่า 50,000 ล้านบาท ปัจจุบันผู้รับชมทีวีดิจิทัลผ่านกล่องรับสัญญาณเพียง 20% นอกนั้นเป็นอุปกรณ์อื่น จึงขอเรียกร้องให้

กสทช.เร่งการประชุมเพื่อออกประกาศเรียงช่องฉบับใหม่ เราว่าการออกประกาศไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ขอให้แสดงจุดยืนที่ชัดเจนว่าจะยืนอยู่เพียงข้างผู้ประกอบการ โดย กสทช.จะออกประกาศก่อนศาลมีคำวินิจฉัยหรือมีคำวินิจฉัยแล้วก็ได้ ซึ่งถ้าถึงที่สุดอาจต้องฟ้อง กสทช. ที่ทำให้เกิดความเสียหายกับอุตสาหกรรม และอาจทำหนังสือถึง พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เพราะถือเป็นวิกฤตของทีวีดิจิทัล" สุภาพให้ข้อมูล

ขณะที่ **เชมศักดิ์ พลเดช** กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ในฐานะนายกสมาคมวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ระบุว่า ทีวีทีวีเป็นบริการสาธารณะ ประชาชนเมื่อต้องการรับข้อมูลข่าวสารจะได้รับข้อมูลจากผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล ถ้ามีการปรับเปลี่ยนหมายเลขช่องทีวีดิจิทัลจะกระทบกับการรับข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาล เมื่อประชาชนสับสน ลูกค้าสับสน ผู้ชมไม่สามารถรับชมได้ จะกระทบกับเม็ดเงินโฆษณาในอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลทั้งหมด

● ทวีทัศน์ส์ดัน ห้วนส์สลับ

ดูเหมือนผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลจะเผชิญหน้าด้วยพายุ เพราะนอกจาก กสทช.กว่าจะประกาศเรียงช่องฉบับใหม่ บริษัท ทวีทัศน์ส์ กรุ๊ป จำกัด ที่แม้จะมีช่องทีวีฟรี และช่องที่เอ็นเอ็น ในทีวีดิจิทัล ได้ออกแถลงการณ์การปรับเรียงลำดับช่องดิจิทัลทีวีบนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ว่าประเด็นดังกล่าวเกี่ยวกับความชอบด้วยกฎหมายของประกาศการจัดเรียงลำดับช่องดิจิทัลทีวีบนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกยังคงเป็นปัญหาที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ดังนั้น การเร่งรัดออกประกาศฉบับใหม่โดยไม่รอคำพิพากษาของศาลปกครองสูงสุดในคดี มีแต่จะทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกเกิดความสับสนกับการจัดเรียงลำดับช่องดิจิทัลทีวีรูปแบบใหม่บนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ซึ่งไม่ได้เป็นไปเพื่อคุ้มครองประชาชนผู้ใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกอย่างแท้จริง อีกทั้งยังจะก่อให้เกิดภาระหน้าที่ต่อผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ต้องลงทุนและปรับเปลี่ยนการจัดเรียงช่องรายการใหม่อีกครั้ง อันจะส่งผลกระทบต่อประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกเพิ่มเติมอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งในท้ายที่สุดก็จะนำไปสู่ความขัดแย้งและเกิดข้อพิพาทระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดังเช่นที่ผ่านมา

จึงขอเสนอให้ กสทช.ชะลอการออกประกาศเพื่อกำหนดกฎเกณฑ์การจัดเรียงลำดับช่องดิจิทัลทีวีบนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกฉบับใหม่ไปก่อนจนกว่าศาลปกครองสูงสุดจะมีคำพิพากษาถึงที่สุด ในคดีการฟ้องเพิกถอนประกาศจัดเรียงลำดับช่องรายการ แล้วจึงค่อยพิจารณาเหตุผลความจำเป็นและแนวทางการจัดเรียงลำดับช่องรายการดิจิทัลทีวีบนโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่เหมาะสมกับสภาพอุตสาหกรรมและพฤติกรรมของประชาชนผู้ใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ทั้งนี้ เพื่อความเป็นธรรมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชนผู้ใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่มีอยู่หลายร้อยรายรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกทั้งหมด

การที่ กสทช.ออกประกาศจัดเรียงลำดับช่องรายการเพื่อบังคับให้ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ต้องนำช่องทีวีดิจิทัลมาจัดเรียงไว้ในลำดับที่ 1-36 ซึ่งเป็นตำแหน่งที่ดีที่สุดในโครงข่ายรวมถึงจำกัดสิทธิในการประกอบกิจการของผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกอีกหลายประการ เช่น การห้ามนำช่องดิจิทัลทีวีไปออกอากาศซ้ำในตำแหน่งอื่น เป็นต้น จึงเป็นการใช้อำนาจและดุลพินิจโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

มติชน

Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/เศรษฐกิจ

วันที่: จันทร์ 24 สิงหาคม 2563

ปีที่: 43

ฉบับที่: 15506

หน้า: 6(กลาง)

Col.Inch: 178.39

Ad Value: 196,229

PRValue (x3): 588,687

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: วิกฤตกรรมวิธีดิจิทัล สาละวนปัญหา 'เรียง-ไม่เรียงช่องใหม่'

ฟาก กสทช.แจ้งว่า จะนำการรับฟังความคิดเห็นการประชุมกลุ่มย่อย เข้าที่ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จะมีการประชุมในวันที่ 31 สิงหาคม 2563 จากนั้นกลางเดือนกันยายน 2563 จะนำข้อสรุปเข้าที่ประชุม กสทช. ส่วนจะออกประกาศเรียงช่องฉบับใหม่หรือไม่ขึ้นอยู่กับบอร์ด กสทช.

ทีมข่าวเศรษฐกิจ



●● ศ.เกียรติคุณ นพ.เกษม วัฒนชัย เป็นประธานมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องของมูลนิธิเพื่อการศึกษาของสมาคมการตลาด 24 ส.ค. เวลา 14.30 น. ณ สมาคมการตลาด โดยมี **ดร.ลักขณา ลีละยุทธโยธิน** ประธานมูลนิธิและคณะกรรมการต้อนรับ ...●● หลังสวดพระอภิธรรม **ติลก มหาดำรงค์กุล** ณ ศาลาบำเพ็ญกุศล วัดสระเกศราชวรมหาวิหาร ถึง 27 ส.ค. 16.00 น. **กัลยา มหาดำรงค์กุล** พร้อมลูกๆ **กฤษฎา-วิภาวรรณ** จัดพิธีเคารพศพ 29 ส.ค. 09.00 น. แล้วเคลื่อนศพไปฝัง ณ สุสานติบรรพต ศรีราชา ...●● สวดพระอภิธรรม **ดร.อมร เตชะหฐวิจิตร** ประธานกลุ่มเอเชียโอเตล ณ ศาลาปิยะชาติ วัดสระเกศราชวรมหาวิหาร 22-28 ส.ค. 17.00 น. ...●● **มณฑิยา ดันตกิตต์** รับหน้าที่บริหารจัดการแทน คุณพ่อคุณแม่ **บุญเนตร-คุณหญิงทิพย์วรรณ ดันตกิตต์** ในการปรับปรุงโรงแรมมณฑิยา สุรวงศ์ ครั้งใหญ่ และได้สร้างโรงแรมใหม่บริเวณเดียวกัน เป็นบูติกโอเตลสุดเก๋ชื่อ “56 สุรวงศ์” ดีไซน์เรียบง่ายสไตล์มินิมอล เสริมพร้อมให้บริการลูกค้าที่กำลังหาที่พักย่านสีลม สุรวงศ์ ในราคาที่จับต้องได้สบายกระเป๋า ขอเชิญเยี่ยมชมพร้อมร่วมกิจกรรมลุ้นรับรางวัลสุดพิเศษที่พักรฟรี ได้ที่เพจเพชบุ๊ค 56 Surawong Hotel...●● **ธานินทร์ พานิชชีวะ** บอสใหญ่ บมจ.ทางยกระดับ

ดอนเมือง เพิ่มช่องทางการซื้อคูปองได้ที่ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 2 ฟังโรบินสัน และเซียร์รังสิต ชั้นใต้ดิน หน้าท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ต มีส่วนลดพิเศษ สอบถาม Tollway Call Center : 1233...●● **ฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์** รอง ผอ.ดีป้า ร่วมประชุมเนตค (CDA) รุ่น 2 อาทิ ม.ร.ว.จตุมงคล โสณกุล, พ.อ.ดร.นที ศุกลรัตน์, ดร.สมศักดิ์ จังตระกุล, สวาท ธีระรัตนกุลชัย, เสกสรรค์ จันทรวง, สมัย ลีสกุล, กิติกร ลิ้มปนพงศ์เทพ, ลักขณา ตั้งจิตนบ, จงกลณี แก้วสด, ธนภัทร ฉัตรสุวรรณ, ภาณุ เนื่องจำนงค์, ดร.สุรจิต ลักษณะสุด, ดร.อัจฉรา ภาวศุทธิ, นรินทร์ ปิยารมย์, บุญญนันท์ พนาพิทักษ์กุล, วิเชียรณ จันทะเรือง, สุวิทัศน์ สุรสิงห์โตทอง เป็นต้น...●● ชื่นชม โครงการรวมใจเพื่อชีวิตคนนับล้าน คอนเสิร์ตการกุศล “ตูน บอดี้สแลม” นับ 1-7 บริจาคเงิน 2 ล้านบาท ให้มูลนิธิธรรมาภิบาลทางการแพทย์...●● ยินดีกับ **ศิริปกรณ เชี่ยวสมุทร** ได้เป็นรองผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) รับผิดชอบด้านตลาดยุโรป แอฟริกา ตะวันออกกลาง และอเมริกา เพื่อนๆ หลักสูตรดิจิทัลซีโอ รุ่น 2 เตรียมจูงมือเลี้ยงฉลองให้...●● เพื่อสุขภาพดี **รศ.ดร.เรวดี จงสุวัฒน์** และ **ผศ.ดร.เอกราช บำรุงพืชน์** ผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการ พร้อมกับ **พล ตันตเสถียร** ร่วมในปฏิบัติการอบรมเรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการชะลอวัยด้วยอาหารและโภชนาการ ผู้ที่พลาดต้องรอไปรอบ พ.ย. ...●●

คุณแทน

TRUE-CAT
ทำสัญญา
ยุติข้อพิพาท

TRUE-CATทำสัญญายุติข้อพิพาท

● หวังลดความเสี่ยงทางธุรกิจของทั้ง 2 บริษัท

“TRUE-CAT” ทำสัญญาระงับข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครอง เพื่อลดความเสี่ยงทางธุรกิจจากความไม่แน่นอนในผลของคำพิพากษาของศาล โดย CAT ยอมจ่ายเงินให้กลุ่ม TRUE ทั้งสิ้น 1,961.99 ล้านบาท และกลุ่ม TRUE จ่ายเงินให้ CAT ทั้งสิ้น 1,855.88 ล้านบาท

นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 21 ส.ค. 2563 ที่ผ่านมา บริษัท และบริษัทในกลุ่ม เข้าทำสัญญาระงับข้อพิพาทกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT เพื่อระงับข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง

โดย CAT ชำระเงินให้กลุ่มบริษัท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,961.99 ล้านบาท และกลุ่มบริษัทชำระเงินให้ CAT เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,855.88 ล้านบาท ขณะเดียวกัน CAT และกลุ่มบริษัท ดำเนินการถอนคำฟ้อง คำร้อง และคำอุทธรณ์หรือแถลงไม่คัดค้าน (แล้วแต่กรณี) ต่อศาลปกครอง เพื่อให้มีผลทางกฎหมายเป็นการระงับข้อพิพาท รวมถึงตกลงที่จะไม่รื้อเรื่องฟ้องคดี หรือเสนอข้อพิพาทในเรื่องที่ตกลงระงับข้อพิพาทอีก

ซึ่งการระงับข้อพิพาทตามสัญญาในครั้งนี้เป็นการช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจอันเกิดจากความไม่แน่นอนในผลของคำพิพากษาของศาล ซึ่งเป็นผลดีต่อกลุ่มบริษัทและ CAT อย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับการระงับข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง ประกอบด้วย 1.กรณีที่ CAT เรียกร้องให้บริษัท ทรู มูฟ

จำกัด (ทรูมูฟ) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เป็นจำนวนเงินประมาณ 113.58 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลักเลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3.96 ล้านบาท

2.กรณีที่ CAT เรียกร้องให้ ทรูมูฟ นำหนังสือคำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำ มาวางคำประกันการดำเนินงานสำหรับปีที่ 14 ถึงปีที่ 17 รวมเป็นวงเงิน 2,785 ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ได้ร้องแย้งให้ กสท คืนหนังสือคำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก CAT เป็นจำนวนเงินประมาณ 56.19 ล้านบาท

3.กรณีที่ CAT เรียกร้องให้ ทรูมูฟ ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วน จากการหักค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) จากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT ในปีดำเนินการที่ 10 ถึงปีที่ 17 เป็นจำนวนเงินประมาณ 18,555.95 ล้านบาท

4.กรณีที่ ทรูมูฟ ขอคืนค่าเช่าที่ได้ชำระให้แก่ CAT ไปโดยสำคัญผิดว่าที่ดินบริเวณที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดพะเยา ที่ใช้ติดตั้งเสาโทรคมนาคมเป็นของ CAT เป็นจำนวนเงินประมาณ 170,788.88 บาท

5.กรณีที่ CAT เรียกร้องให้ บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (ฮัทชีสัน

ซีเอที) ชำระค่าบริการที่ กสท ไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำเพิ่มเติม และเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ CAT ได้ชำระไปพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A เป็นจำนวนเงินประมาณ 1,445 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชีสัน ซีเอที ได้ร้องแย้งเพื่อเรียกค่าเสียหายภายใต้สัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,544.72 ล้านบาท

6.กรณีที่ CAT ได้ยื่นฟ้อง ฮัทชีสัน ซีเอที บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (บีเอฟเคที) และธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง โดย CAT เรียกค่าเสียหายที่ ฮัทชีสัน ซีเอที จะต้องรับผิดชอบ เป็นจำนวนเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ ฮัทชีสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดชอบ เป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท

และ 7.กรณีที่ CAT ได้ยื่นฟ้อง ฮัทชีสัน ซีเอที ให้ชำระค่าธรรมเนียม USO ที่ CAT ชำระให้แก่คณะกรรมการกำกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,013.38 ล้านบาท ■