



'สอวช. - สตช.' ศึกษา 'Digital Outlook' มุ่งเป้าพัฒนา ด้านดิจิทัล ของประเทศ ผ่านการทำงานร่วมกัน แบบบูรณาการ



สกู๊ปพิเศษ

หมายเหตุ...สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ(สศช.) จัดงานสัมมนาผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลผลการสำรวจ และจัดทำดัชนีตัวชี้วัดด้านการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย

Thailand Digital Outlook ระยะที่ 3 พร้อมแสดงเจตจำนงเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง สตช. กับ 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.), สำนักงานสถิติแห่งชาติ(สสช.), สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์(สพรอ.), สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล(สศด.), สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน)(สพร.), และสำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ(สอวช.) โดยในส่วนของ สอวช. มี ดร. กิติพงศ์ พร้อมวงศ์ ผู้อำนวยการ สอวช. เป็นผู้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โดยมีรายละเอียด ดังนี้



ในลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์



สงค์เพื่อพัฒนาชุดข้อมูลมาตรฐานในการศึกษาวิเคราะห์ Digital Outlook ของประเทศไทย ครอบคลุมทุกมิติด้านการพัฒนาดิจิทัลของประเทศและสอดคล้องกับการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการกำหนดแนวทางการจัดเก็บสำรวจวิเคราะห์แลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางการศึกษาด้านพัฒนาดิจิทัลแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการด้านการศึกษาวิเคราะห์ Digital Outlook ของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีเอกภาพ และเพื่อให้ทุกหน่วยงานที่ทำข้อตกลงร่วมกันมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้เป็นระบบดิจิทัลนำไปสู่การเป็นรัฐบาล

“ ผลการศึกษาวิจัย Thailand Digital Outlook ระยะที่ 3 ของ สตช. ได้ศึกษาการเข้าถึง พฤติกรรม และการตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย ในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ ”

ดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ โดยนำผลการศึกษา Digital Outlook ของประเทศไทย รวมถึงข้อมูลและชุดข้อมูลในการศึกษา ไปใช้ในการบริหารราชการตามอำนาจและหน้าที่ต่อไป

สำหรับขอบเขตความร่วมมือของ สอวช. จะรับผิดชอบการดำเนินการในการร่วมกำหนดและจัด

ทำมาตรฐานชุดข้อมูลในการศึกษาวิเคราะห์ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ร่วมกำหนดและจัดทำแนวทางการจัดเก็บสำรวจวิเคราะห์แลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางการศึกษาด้านพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงาน, เปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ



ไทยที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง เช่น ข้อมูลการวิเคราะห์ความสามารถในการแข่งขันด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้กับหน่วยงานอื่น ที่ร่วมในบันทึกข้อตกลงนี้ เพื่อใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์การพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม สำหรับผลการศึกษาวิจัย Thailand Digital Outlook ระยะที่ 3 ของ สตช. ได้ศึกษาการเข้าถึง พฤติกรรม และการตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง

ทั่วประเทศระหว่างเดือนมิถุนายนถึงกรกฎาคม 2564 ช่วงที่ประเทศไทยกำลังมีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ผลการสำรวจทำให้เห็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศ การนำนวัตกรรมดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ การลงทุนในนวัตกรรมดิจิทัลทั้งในแง่ของผู้ประกอบการและนักวิจัย รวมถึงการสร้างทักษะแรงงานด้านดิจิทัลในประเทศไทย เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาอีคอมเมิร์ซทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

'ชญาวดี' วางแผนเดือน ก้ายแอปเงินกู้หลอกหลวง



ปัญหาใหญ่ของประเทศไทยในปัจจุบันคือ การถูกหลอกหลวง ที่มีออกมาสารพัดรูปแบบ และที่ช่วงนี้ระบาดกันค่อนข้างหนัก มีคนไทยถูกหลอกอยู่บ่อยครั้ง คงหนีไม่พ้นเรื่องการหลอกหลวงในรูปแบบออนไลน์ ไม่ว่าจะหลอกให้คลิกลิงก์ที่มาในช่องทางเอสเอ็มเอส มือถือ หลอกให้ลงทุนผ่านออนไลน์ หลอกให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเรียกว่า แอปเงินกู้เถื่อน ซึ่งล้วนเป็นเรื่องที่อันตราย และเป็นภัยการเงินทำให้ตัวเราเสียหาย ยิ่งคนไม่รู้ ก็จะถูกหลอกได้ง่าย

เดือนเป็นอย่างไร

หนึ่งในหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลเงินกู้ออนไลน์ ซึ่งเป็นเงินกู้ในระบบ คือ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในเรื่องนี้ "ชญาวดี ชัยอนันต์" ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร ธปท. ได้ให้สัมภาษณ์กับ "เดลินิวส์" ว่า สิ่งที่ ธปท.ทำเป็นอย่าง

แรก ๆ คือ การออกเตือน! โดยได้เตือนประชาชนในทุกช่องทาง และอย่างสม่ำเสมอ เพราะรูปแบบของมิจฉาชีพเปลี่ยนไปมากก็ต้องเตือนให้ประชาชนรับรู้และระวังตัว

โดยเฉพาะเรื่องหลอกหลวงผ่านเอสเอ็มเอสมือถือ ที่ให้กดคลิกลิงก์หลอกหลวงให้สูญเงิน ธปท.ได้ประสานหน่วยงานกำกับดูแลอย่างสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แต่ยอมรับว่าอาจไม่ได้ผลร้อยเปอร์เซ็นต์ เพราะเมื่อมีผู้แจ้งว่ามีเอสเอ็มเอสหลอกหลวง ทาง กสทช.ได้พยายามตามปิด ตามบล็อก แต่มีจรรยาบรรณที่เปลี่ยนเบอร์ส่งเอสเอ็มเอสอยู่เรื่อย ๆ ทำให้หลังจากนี้ กสทช.อาจร่วมกับผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ปัญหา

ไม่เพียงเท่านั้น ที่ผ่านมา ธปท.ได้ประสานให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตลอด เพื่อเป็นประโยชน์ในการติดตามแก๊ง

มีงานชี้พม่าดำเนินคดีตามกฎหมายให้ได้!

ยื่นขอเข้าไม่ถึงข้อมูล

หากจะมาถึงว่าทำไมประชาชนถึงยังถูกหลอกหลวงอยู่ ก็อาจเป็นเพราะประชาชนบางส่วนเข้าถึงข้อมูลการแจ้งเตือน ว่ารูปแบบการหลอกหลวงมีแบบไหนบ้าง วิธีป้องกันไม่ให้เกิดภัย หรือจุดสังเกตมีอะไร หากประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ อาจทำให้ถูกหลอกหลวงได้ในที่สุด โดยรพท.ได้เร่งแจ้งเตือนในทุกช่องทาง พร้อมแนะนำวิธีสังเกต หรือวิธีป้องกันอย่างไร? ยิ่งช่วงนี้หลายคนลำบากจากรายได้ขาด ตกงาน ไม่มีเงิน ขาดสภาพคล่อง จึงต้องการเงินกู้ บรรดาบริษัทต่างอาศัยจังหวะนี้หลอกหลวงให้กู้เงิน โดยอ้างสารพัดให้เหยื่อโอนเงินให้ก่อน เรื่องนี้สิ่งที่สำคัญคือ ประชาชนต้องระวัง!

ใช้ความกลัว-ความโลภ

ทั้งนี้สิ่งที่น่ากลัวมากคือ แอ็กโกลเซชั่นเตอร์ที่มักเล่นกับความกลัวของประชาชน และเล่นกับความโลภของคน เช่น ใช้วิธีหลอกให้กลัวว่า ถูกแฮกบัตรเครดิต ต้องมีเงินมาจ่ายเพื่อปลดล็อก หรืออ้างว่ามีคนใช้ชื่อของท่านกระทำความผิด จึงเกิดความกลัวและจำต้องโอนเงินเป็นค่าดำเนินการ หรือใช้วิธีมีสินค้าส่งมาจากต่างประเทศ และต้องมีค่าบริการ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ซึ่งถ้าเป็นผู้สูงอายุคนไม่รู้ก็จะถูกหลอกได้ง่าย ซึ่งที่ผ่านมา รพท.ได้ขอให้สมาคมธนาคารไทย ธนาคารของรัฐ ช่วยกันประชาสัมพันธ์ลูกค้าของตนเอง แต่ยังมีประชาชนถูกหลอก เพราะความไม่รู้!

หลอกให้เปิดบัญชีม้า

นอกจากแอปเงินกู้หลอกหลวงแล้ว ยังมีวิธีใหม่ของมีงานชี้พม่าที่เราเป็นเครื่องมือกระทำความผิด หลอกให้เปิดบัญชีเงินฝาก หรือเรียกว่าบัญชีม้า แล้วใช้บัญชีนั้น เป็นทางผ่านไปหลอกหลวงให้คนโอนเงินเข้าบัญชีนี้ ก่อนจะโอนออกไปอีกบัญชีในทันที ทำให้ตามจับตามสืบได้ยากขึ้น ทำให้คนที่ถูกหลอกให้เปิดบัญชี ที่เรียกว่า บัญชีม้า ประชาชนคนนั้นก็รู้ตัวว่า กำลังถูกใช้เป็นเครื่องมือของมีงานชี้พม่า เพราะเมื่อถูกรับจ้างและได้เงินไปแล้วก็ไม่รู้ว่าเขาเหล่านั้นเอาบัญชีของเราไปทำอะไรบ้าง โดยรพท.ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานเพิ่มขึ้น เพื่อป้องกันและให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับภัยการเงินมากขึ้น

จุดสังเกต ต้องมีสติ!

สำหรับวิธีสังเกตคือ คำแอบอ้างจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น แอบอ้าง รพท. แอบอ้างธนาคารพาณิชย์ หรือแม้แต่กระทรวงพาณิชย์ วิธีป้องกันคือ ห้ามโอนเงินไปบัญชีเงินฝากใด ๆ ก่อน หรือวิธีปลอดภัยที่สุดคือ ให้โทรฯสอบถามตามเบอร์ของหน่วยงานนั้นจริง โดยสิ่งที่ช่วยได้คือ คนนั้นต้องมีสติ อย่าโลภ สงสัยให้ถาม ติดตามข่าวสารตลอดเวลา

สิ่งแรกที่ควรระวังคือ ต้องไม่โอนค่าธรรมเนียมอะไรไปให้ก่อน เพราะการขอเงินกู้ จะไม่มีการเสียค่าธรรมเนียมก่อน หรือหากคนร้ายต้องการให้ส่งเอกสาร หรือโอนเงินมาในเวลาเท่านั้นเท่านี้ ถึงจะได้รับ

เงินกู้ จุดสังเกตคือ แอบอ้างหน่วยงานภาครัฐ, ให้โอนเงินไปก่อน และเรื่องเวลา เร่งรัดให้โอนเงิน มีงานชี้พม่าจะเล่นกับความกลัวของคน และด้วยความไม่รู้ อะไรที่เล่นกับคำตอบแทนสูงจะทำให้ถูกหลอกได้ ดังนั้นทุกคนต้องมีสติ!

เช็กโวลิตส์ ของแท้

นอกจากนี้ต้องดูจากแอปพลิเคชันเงินกู้ของจริง แอปจริงถูกต้องตามกฎหมาย สามารถตรวจสอบได้ทั้งเงินกู้ของจริงธนาคาร นอนแบงก์ บนเว็บไซต์รพท. หากหาไม่เจอให้พิมพ์ค้นหา เช็กแอปเงินกู้ รพท. ซึ่งจะขึ้นในเว็บไซต์ และมีลิงก์ กดเชื่อมโยงไปยังผู้ให้บริการที่เป็นสถาบันการเงินจริง หรือโทร. 1213 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) หรือเฟซบุ๊ก เดือนภัยการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

ถ้าให้ปลอดภัยที่สุดคือ ตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการเงินกู้ออนไลน์ได้จาก "โวลิตส์" จะปลอดภัยที่สุด โดยผู้ที่ได้รับอนุญาตจากรพท.ที่เป็นเงินกู้ออนไลน์ ทั้งแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มออนไลน์ และช่องทางขอสินเชื่อผ่านออนไลน์ มีทั้งสิ้น 120 ราย ส่วนเรื่องเอสเอ็มเอสเงินกู้หลอกหลวงให้กดลิงก์ ก็เป็นปัญหาให้กับบริษัทเงินกู้รายเล็ก ๆ เพราะคนไม่กล้ากด ไม่รู้ว่าของจริงหรือไม่ ขณะที่เอสเอ็มเอสของธนาคารจะสามารถลิงก์เข้าไปแอปเงินกู้ โฆษณาเบงกิงจริง แม้เป็นลิงก์จริงแต่ก็เห็นว่าธนาคารมีการใช้งานน้อยลง ทำให้การตรวจสอบรายชื่อ โวลิตส์ จาก รพท. เป็นสิ่งที่การันตีได้แน่นอนที่สุดว่า เป็นของแท้แน่นอน!

แอบอ้างรพท.กว่าครึ่ง

อย่างไรก็ดีในช่วง 4 เดือนสุดท้ายของปี 64 (ก.ย.-ธ.ค.) การร้องเรียนเรื่องหลอกหลวงแอปเงินกู้ เงินกู้ออนไลน์ มีทั้งสิ้น 1,443 ราย ซึ่งแอบอ้างรพท.มากกว่า 50% และในระยะแรกของการร้องเรียนมีมากถึง 416 ราย หลังจากนั้น รพท.และหน่วยงานภาครัฐ ได้ออกเตือนภัยทางการเงิน ลินเชื่อออนไลน์ เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนถูกหลอกหลวง โดยอาจถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวหรือสูญเสียทรัพย์สินได้ ซึ่งได้ผลที่ดี เพราะประชาชนมีความรู้เพิ่มขึ้นระดับหนึ่ง และมีแนวโน้มที่ถูกหลอกหลวงประเภทแอปเงินกู้ลดลงอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เดือนค.ศ.64 เป็นต้นมา จนล่าสุดตั้งแต่วันที่ 1-25 ธ.ค. 64 เหลือผู้ร้องเรียนเพียง 199 ราย

ทั้งนี้รพท.จะเร่งออกเตือนประชาชนอย่างต่อเนื่องให้ระมัดระวังและอย่าหลงเชื่อการให้โอนเงินใด ๆ และตรวจสอบว่าสถาบันการเงินที่ไปกู้ หรือแอปเงินกู้ออนไลน์นั้น เป็นสถาบันการเงินที่อยู่ในการกำกับดูแลของรพท.หรือไม่ รวมถึงตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อพิโกไฟแนนซ์ ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลังด้วย

"สัญญาดี" ที่ทำไว้ด้วยว่า อยากรจะฝากคำเดียว คือ เอ๊ะ! ไว้ก่อน ไม่ว่าจะอย่างไรให้ เอ๊ะ! เอ๊ะใจว่าให้หรือไม่ จริงหรือเปล่า แล้วจะปลอดภัยไม่ตกเป็นเหยื่อของแก๊งหลอกหลวง.

ยศวิศ เกียรตินันท์