

กสทช.สั่งค่ายมือถือเพิ่มสัญญาณช่วง'สงกรานต์'

กรุงเทพธุรกิจ • กสทช. กำชับ โอเปอเรเตอร์ทุกรายดูแลคุณภาพสัญญาณให้พร้อมรองรับการใช้งานของประชาชนจำนวนมาก และให้เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงวันหยุดเทศกาลสงกรานต์

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า กสทช. กำชับโอเปอเรเตอร์ทุกรายให้ดูแลคุณภาพสัญญาณให้พร้อมรองรับการใช้งานของประชาชนจำนวนมากพร้อมๆ กัน ในช่วงเทศกาลสงกรานต์วันที่ 13 - 15 เม.ย. 2565 รวมถึงวันหยุดต่อเนื่อง เนื่องจากเทศกาลสงกรานต์เป็นเทศกาลหนึ่งที่คนไทยให้ความสำคัญ

เป็นช่วงเวลาของครอบครัว ถือเป็นช่วงเวลาหนึ่งที่มีสถิติการใช้โทรศัพท์กันมาก ประชาชนนิยมติดต่อสื่อสารกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่ทำให้ประชาชนบางส่วนไม่สามารถเดินทางกลับภูมิลำเนาได้จึงต้องติดต่อสื่อสารกับครอบครัวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่แทน

สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการในการติดต่อสื่อสารผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเพื่อป้องกันไม่ให้คุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงเวลาดังกล่าวลดลง สำนักงานฯ จึงได้ขอความร่วมมือไป

ยังผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้เพิ่มขีดความสามารถและความระมัดระวังในการดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ที่นำมาใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาช่วงเทศกาลสงกรานต์

“การดำเนินการทั้งหมดของสำนักงาน กสทช. ก็เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับให้ประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และไม่มีปัญหาในการใช้งาน และสำหรับประชาชนที่จะเดินทางกลับภูมิลำเนา สำนักงานฯ ขอความร่วมมือประชาชนงดใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่เพื่อความปลอดภัย” นายไตรรัตน์ กล่าว

ค่ายมือถือชู 'เอไอ-คลาวด์' ปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ป่วน



กรุงเทพธุรกิจ ● ในช่วงปลายปีที่ผ่านมาต่อเนื่องถึงปี 2565 ปัญหาการโดนแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และ SMS ยิ่งตรงเข้ามารบกวนที่เบอร์ของผู้ใช้งาน ดูเหมือนจะเป็นเรื่องที่ทุกคนต่างต้องเจอ จนกลายเป็นประเด็นตลกร้ายในสังคม

คำถามสำคัญของผู้บริโภคที่สงสัยเสียงออกมามากคือ ทำไมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีหน้าที่กำกับดูแลโดยตรงถึงยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้สักทีและข้อมูลส่วนตัวของเราจึงมีความปลอดภัยอยู่บ้างหรือไม่ในโลกออนไลน์

ตั้งศูนย์ฯรับเรื่องโดยตรง

บรรณาสถิตพงษ์ หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส) กล่าวว่า การปกป้องข้อมูลและการใช้งานของลูกค้าถือเป็นเป้าหมายสูงสุดของเอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการเครือข่าย ซึ่งที่ผ่านมาเราได้พัฒนาดิจิทัลเซอร์วิส อย่าง AIS Secure Net ที่เปิดให้บริการ

สำหรับลูกค้าได้ใช้งานฟรีเพื่อป้องกันภัยไซเบอร์จากการใช้งานไม่ว่าจะเป็นสเปกฟิชชิง ไวรัสต่างๆ รวมถึงบริการ Google Family Link สำหรับลูกค้าทุกเครือข่าย โดยล่าสุดเอไอเอสได้เปิดตัวสายด่วน 1185

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพ หรือ AIS Spam Report Center ให้ลูกค้าสามารถโทรฟรีในรูปแบบ IVR Self Service และเอไอเอสทบทวนเพื่อแจ้งเบอร์โทรหรือ SMS ที่คาดว่าจะกลุ่มมิจฉาชีพ

ซึ่งเอไอเอสจะดำเนินการตรวจสอบถึงที่มาสายและยึดการจดทะเบียนรูปแบบการโทรของเบอร์ดังกล่าว ซึ่งจะบ่งชี้ได้ว่าเป็นเบอร์หรือ SMS ของกลุ่มมิจฉาชีพหรือไม่ หลังจากนั้นเราจะดำเนินการบล็อกเบอร์และ SMS นั้นๆ โดยทันที พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าภายใน 72 ชั่วโมง

ตรวจสอบเบอร์ผ่าน "เอไอ"

ณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. โทรคมนาคม

กล่าวว่า กลุ่มทรูร่วมมือกับ ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) หรือ ศูนย์พีซีที และ กสทช. โดยสายด่วน 9777 รับเรื่องร้องเรียนเบอร์โทรต้องสงสัยและ SMS มิจฉาชีพ สำหรับลูกค้าทรูมูฟ เอช โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

พร้อมจัดตั้งทีมงานพิเศษโดยเฉพาะคอยตรวจสอบ คัดกรองข้อมูลอย่างแม่นยำ และแจ้งผลการตรวจสอบแก่ลูกค้าภายใน 72 ชั่วโมง กรณีพบเป็นเบอร์โทร หรือ SMS จากมิจฉาชีพจริง จะดำเนินการบล็อกเบอร์โทรหรือ SMS นั้นทันที และประสานงานเพื่อเข้าสู่กระบวนการสืบค้นถึงต้นตอ ทำการจับกุมผู้กระทำความผิดให้ได้รับโทษตามกฎหมาย

อีกทั้ง เพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่าน "มะลิ AI" บนแพลตฟอร์มทรูโอเชอร์วิส รวมถึงขยายความร่วมมือกับผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน "Whoscall" เพื่อส่งต่อเบอร์มิจฉาชีพสำหรับการเตือนหมายเลข

โทรเข้าหรือ SMS ต้องสงสัย

เบอร์แปลกอย่ารับสาย

ด้านบมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) กล่าวว่าหากลูกค้าดีแทคเจอภัยมิจฉาชีพ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ และ SMS หลอกหลวง แจ้งดีแทคได้ 2 แนวทาง ดังนี้ 1.โทร 1678 ฟังระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) และกดตาม ขั้นตอน ระบบจะแนะนำลูกค้าในการแจ้ง เลขหมายมิจฉาชีพผ่านทาง SMS/MMSมายัง ดีแทคเพื่อดำเนินการตรวจสอบ บล็อกเบอร์ และประสานงานเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินต่อไป

2.ส่ง SMS/MMSมาที่ 1678 ลูกค้าดีแทค สามารถแจ้งหมายเลขมิจฉาชีพ หรือ SMS หลอกหลวง โดยสามารถแคปข้อความ หรือ เลขหมายของมิจฉาชีพ ที่โทรมาหรือ SMS ที่ส่งมา จากหน้าจอมือถือของลูกค้า แล้ว ส่งมาทาง SMS/MMS

นอกจากนี้ ดีแทคได้เน้นมาตรการคุมเข้มใน 3 ประเด็นสำคัญคือ 1.ระงับสายโทรเข้าจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของมิจฉาชีพที่เบอร์โทรเข้ามา 2.ระงับสายโทรเข้าจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของเบอร์ปลอมที่โทรเข้ามาเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ 3. ทำระบบตรวจสอบสายโทรเข้าจากต่างประเทศที่ผิดกฎหมายว่ามีการดัดแปลงเลขหมายหรือไม่ ด้วยระบบ Test Call Generator (TCG) เพื่อตรวจสอบหาเส้นทางโทรฟฟิจากต่างประเทศผ่านคลาวด์

'เอไอเอส-ทรู' เปิดสายด่วน ล้อมคอกแก๊งคอลเซ็นเตอร์

AIS ผนึก กสทช. -ตำรวจไซเบอร์ เดินหน้าป้องกันปัญหาผู้ใช้มือถือถูก“แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ลวง เปิดสายด่วนโทรฟรี 1185 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพ-AIS Spam Report Center รับแจ้ง ตรวจสอบพร้อมดำเนินคดีตามกฎหมายขั้นสูงสุด ขณะที่ค่ายทรู เปิดช่องร้องเรียนผ่านเบอร์โทร 9777 พร้อมร่วมมือกับ “Whoscall” แอปฯเช็คเบอร์แปลก แจ้งเตือนก่อนรับสาย

นายปรีชา ลีลพจน์ หัวหน้าคณะผู้บริหาร กลุ่มลูกค้าทั่วไป บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) AIS เปิดเผยว่า ปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ กำลังเกิดขึ้นทั่วโลกจากเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว การจะแก้ปัญหาได้นั้นนอกเหนือจากการ Update เทคโนโลยีแล้ว ยังต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่จะมาทำงานร่วมกันอย่างไร้รอยต่อ รวมถึงสร้างการตระหนักรู้เท่าทันให้แก่ผู้ใช้งาน

ล่าสุดได้เปิดสายด่วน 1185 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน หรือ AIS Spam Report Center ครั้งแรกในวงการธุรกิจโทรคมนาคม อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าโทรฟรี เพื่อแจ้งข้อมูลเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพ พร้อมดำเนินการตรวจสอบข้อมูลภายใน 72 ชั่วโมง หากตรวจพบความผิดปกติและยืนยันได้ว่า เบอร์โทรและ SMS ดังกล่าวเป็นกลุ่มมิจฉาชีพจริง AIS จะทำการบล็อกเบอร์โทรและ SMS ในทันที และแจ้งกลับลูกค้า พร้อมกันนี้ยังได้ทำงานร่วมกับ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทาง

เทคโนโลยี หรือ ตำรวจไซเบอร์ เพื่อสืบสวน สอบสวน ตรวจสอบ และดำเนินการทางกฎหมายในการจับกุม เอาผิดกับกลุ่มมิจฉาชีพอย่างเด็ดขาด

ทั้งนี้การเปิดสายด่วน 1185 ในครั้งนี้ ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างมาตรฐานใหม่ในอุตสาหกรรม เพราะเป็นการทำงานเชิงรุกที่มีได้มองเพียงแค่การปิดกั้นการเข้าถึงจากมิจฉาชีพเท่านั้น แต่มองไปถึงการร่วมมือกับภาครัฐอย่าง กสทช. และ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อแก้ปัญหาให้ถึงต้นตอ สร้างความเกรงกลัวให้แก่มิจฉาชีพ ก่อนนำเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมาย มอบความอุ่นใจจากการใช้งานบนโลกไซเบอร์ ดอกย้ำเจตนารมณ์การเป็นเครือข่ายปลอดภัยสำหรับคนไทย”

โดยผู้ใช้ AIS สามารถโทรฟรีในรูปแบบ IVR Self Service และ AI Chatbot เพื่อแจ้งเบอร์โทรหรือ SMS ที่คาดว่าเป็นกลุ่มมิจฉาชีพ

โดยเราจะดำเนินการตรวจสอบถึงที่มา รายละเอียดการจดทะเบียน รูปแบบการโทรของเบอร์ดังกล่าว ซึ่งจะบ่งชี้ได้ว่าเป็นเบอร์หรือ SMS ของกลุ่มมิจฉาชีพหรือไม่ หลังจากนั้นเราจะดำเนินการบล็อกเบอร์และ SMS นั้นๆ โดยทันที พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าภายใน 72 ชั่วโมง”

นายณัฐวิทย์ อมรวิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น กล่าวว่า กลุ่มทรู ได้ร่วมมือกับศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) และ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ยกระดับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้เป็นไปแบบครบวงจร

โดยเปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโทร. 9777 สำหรับลูกค้าทรูมูฟ เอช ให้ติดต่อโทรฟรีแจ้งข้อมูลเบอร์โทรเข้าที่ต้องสงสัยและ SMS หลอกลวง รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ตลอด 24 ชั่วโมง

โดยจะมีทีมงานเชี่ยวชาญตรวจสอบ คัดกรองข้อมูลอย่างแม่นยำ และแจ้งกลับเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าภายใน 72 ชั่วโมง พร้อมดำเนินการบล็อกเบอร์โทรและ SMS นั้นในระบบทันทีที่พบและยืนยันแน่ชัดว่าเป็นหมายเลขและ SMS จากกลุ่มคอลเซ็นเตอร์มิจฉาชีพจริง และส่งต่อข้อมูลหมายเลขดังกล่าวไปยังกสทช. และ ศปอส.ตร. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการป้องกันและจัดการกับมิจฉาชีพตามกฎหมายได้ทันที

รวมทั้งยังเปิดช่องทางรับเรื่องตรวจสอบหมายเลขต้องสงสัยผ่าน “มะลิ AI” บนแพลตฟอร์มทรูโอเอเซอร์วิส และต่อยอดความร่วมมือกับ “Whoscall” แอปพลิเคชันเช็คเบอร์แปลก แจ้งเตือนก่อนรับสาย เพื่อส่งต่อข้อมูลให้ดำเนินการขึ้นเตือน เต็มเต็มภารกิจสร้างเกราะคุ้มกันภัยทางออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดอกย้ำความมุ่งมั่นส่งมอบบริการอันเป็นเลิศเพื่อลูกค้าคนสำคัญให้ปลอดภัย มั่นใจในทุกการสื่อสาร

ทรูเน็ทกำลังสำรวจ

ยกระดับปราบแก๊งคอล

นายรัฐภูมิ อมรรวิวัฒน์ กก.ผจก. (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น พร้อมด้วย พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผบ.ตร. และ ผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะ กก.กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ร่วมเปิดศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร. 9777 เพื่อยกระดับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้เป็นไปแบบครบวงจร โดยเฉพาะแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่กำลังสร้างความเดือดร้อนอย่างหนัก สำหรับลูกค้าทรูมูฟ เอช ให้ติดต่อ โทร.ฟรี แจ้งข้อมูลเบอร์โทร.เข้าที่ต้องสงสัยและ SMS หลอกหลวง รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ตลอด 24 ชั่วโมง มีทีมงานเชี่ยวชาญตรวจสอบคัดกรองและแจ้งกลับเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าภายใน 72 ชั่วโมง และส่งต่อข้อมูลหมายเลขดังกล่าวไปยัง กสทช. และ สปอ.ตร. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการป้องกันและจัดการกับมิจฉาชีพตามกฎหมายได้ทันทั่วทั้ง

มือถือคิกปราบโจรคอลเซ็นเตอร์ ทรู-ดีแทคผุดสายด่วนโทร.แจ้งฟรี

นายณัฐภูมิ วัฒนวิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท จัปทุมผู้กระทำความผิดให้ได้รับโทษ ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า กลุ่มทรูตระหนัก นายสติเฟิน แอลวีรักษาการรองประธานเจ้าหน้าที่ ถึงภัยอาชญากรรมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นจำนวนมากและมี บริหารกลุ่มกิจการองค์กร บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทคเปิดเผยว่า ดีแทคเปิดรับแจ้งภัย กลโกงหลากหลายรูปแบบมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดความรำคาญ มิจาชีพ และ SMS ข้อความหลอกลวง เพื่อบล็อกและ และสร้างความเดือดร้อนเสียหายแก่ผู้ที่หลงเชื่อตกเป็นเหยื่อ ดำเนินการสอบสวนประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยลูกค้า จึงร่วมมือกับศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ค่าเงินการสอบสวนประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยลูกค้า สารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สปอศ.ตร.) หรือศูนย์ ดีแทคแจ้งได้ที่เบอร์เดียวเบอร์เดิมโทร. 1678 หรือแจ้งผ่าน PCT และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ SMS/MMS 1678 นอกจากนี้ 3 มาตรการ คือ 1.ระดับ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดช่องทาง สายโทร.เข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของมิจาชีพ 9777 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเบอร์โทร.ต้องสงสัยและ SMS ที่เบอร์โทร.เป็นเบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์ของ มิจาชีพคอลเซ็นเตอร์ สำหรับลูกค้าทรูมูฟ เอช โทร.ฟรี ประเทศไทย ที่โทร.มายังเลขหมายปลายทางของลูกค้า ตลอด 24 ชั่วโมง และแจ้งผลการตรวจสอบแก่ลูกค้าภายใน 2.ระดับสายโทร.เข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของเบอร์ 72 ชั่วโมง กรณีพบเป็นเบอร์โทร. หรือ SMS จากมิจาชีพ ปลอมโทร.เข้ามาเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ(Country จริง จะดำเนินการบล็อกเบอร์โทร. หรือ SMS นั้นทันที Code)3.ทำระบบตรวจสอบสายโทร.เข้ามาจากต่างประเทศ ที่ผิดกฎหมาย ว่ามีการดัดแปลงเลขหมายหรือไม่ และประสานงานไปยัง กสทช.และศูนย์ PCT เพื่อสืบค้น

ค่ายมือถือสกัคมิจฉาชีพ เปิดศูนย์/แจ้งตร.พันแก๊งคอลเซ็นเตอร์

นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. โทร. คอร์ปอเรชั่น เปิดเผยว่า กลุ่มทรู ตระหนักถึงภัยอาชญากรรมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น จำนวนมากและมีกลไกหลากหลายรูปแบบมาก ยิ่งขึ้น ทรูมูฟ เอช จึงร่วมมือกับ ศูนย์ปราบปราม อาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ดำรวจแห่งชาติ (สปอ.ส.ตร.) หรือ ศูนย์ PCT และ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แก้ไขปัญหา อันจะนำไปสู่การกวาดล้างจับกุมกลุ่ม มิจฉาชีพและดำเนินคดีตามกฎหมาย โดยเปิด สอตไลน์ 9777 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเบอร์โทร ต้องสงสัยและ SMS มิจฉาชีพ สำหรับลูกค้า ทรูมูฟ เอช โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และผู้อำนวยการ สปอ.ส.ตร.กล่าวว่า ความร่วมมือกับ ทรูมูฟ เอช และ กสทช. ในครั้งนี้ จะช่วยเสริมการทำงาน ของศูนย์ฯ ให้รู้และเข้าถึงกลุ่มมิจฉาชีพได้รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น สามารถยับยั้งได้อย่างทันที่

นายไทรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการกสทช. กล่าวว่า กสทช. เร่งศึกษา และคุมเข้มในการแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และมิจฉาชีพที่ใช้ช่องทางออนไลน์ โทร. และ SMS หลอกลวงประชาชน โดยได้ร่วมมือกับ หลายภาคส่วนเพื่อหามาตรการป้องกัน แก้ไข ตลอดจนแจ้งเตือนและให้ความรู้แก่ประชาชน ไม่ให้หลงเชื่อตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

ขณะที่ ดีแทค แจ้งว่า ได้เปิดรับแจ้งภัย มิจฉาชีพ และ SMS ข้อความหลอกลวง เพื่อบล็อก

และดำเนินการสอบสวน ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดย ลูกค้าดีแทคแจ้งได้ทั้งโทร. 1678 หรือแจ้งผ่าน SMS/ MMS 1678 พร้อมแนบประชาชนให้สังเกตหมายเลข ที่โทรเข้ามา ถ้ามีเครื่องหมาย + เป็นเบอร์ที่โทรมาจาก ต่างประเทศ ควรระมัดระวังอย่ารับสาย

ทั้งนี้ นอกจากนี้ ดีแทคได้นำนโยบายการคุม เข้มและปฏิบัติตามคำสั่งของ กสทช.มาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีที่ผ่านมา ในประเด็นสำคัญคือการระบีสายโทร เข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบของมิจฉาชีพที่เบอร์ โทร.เข้ามาเป็นเบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์ของ ประเทศไทย ที่โทรมายังเลขหมายปลายทางของลูกค้า และระบีสายโทรเข้ามาจากต่างประเทศที่มีรูปแบบ ของเบอร์ปลอมที่โทรเข้ามาเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำ ประเทศ (Country Code) ที่สหภาพโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ (ITU) ยังไม่ได้จัดสรรให้ประเทศใด

ขณะที่ เอไอเอส ได้เปิดสายด่วน 1185 ศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน หรือ AIS Spam Report Center เพื่อแจ้งข้อมูลเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพเช่นกัน

เรียงคน มาเป็นข่าว



ยกระดับป้องกัน - ทูมูฟ เอช โดย ญัฐฉิมากรวิวัฒน์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น เดินทางมาฝึกกำลังศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) โดย พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. และผู้อำนวยการศูนย์ และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ร่วมยกระดับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้เป็นไปแบบครบวงจร จากกลุ่มคอลเซ็นเตอร์มีฉันทิฟ



■ สัปดาห์ก่อน.....หน้า โลกธุรกิจ...โดยคอลัมน์... เศรษฐศาสตร์วันหยุด...ได้นำเสนอบทความเกี่ยวกับ... การปรับตัวของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย และทั่วโลก ซึ่งล้วนแต่ต้องปรับตัว ให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้อยู่รอดต่อไปได้...

วันนี้มาต่อในตอนที่...ซึ่งครั้งก่อนได้นำเสนอไว้โดยสรุปก็คือ...ตลอด 2 ปีที่ผ่านมา เราเห็นการปรับตัวของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมาโดยตลอด เช่น องค์กรโทรศัพท์ (TOT) ควบรวมกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย (CAT) หลังจากการควบรวมเป็น NT ทำให้มีมูลค่าสินทรัพย์มากถึง 300,000 ล้านบาท...เอไอเอส (AIS) ก็มีการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้น โดย GULF ทุ่ม 4.86 หมื่นล้านปิดเกมซื้อ intuch ครองหุ้น 42.25% ขึ้นแทนผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งผู้บริหารของกสท โทรคมนาคม ต้องการแพลตฟอร์มด้านการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อต่อ ยอดธุรกิจพลังงาน สนามบินและท่าเรือของกสทให้ดำเนินไปสู่ธุรกิจยุคใหม่ที่เป็นดิจิทัลทรานส์ฟอร์มอย่างแท้จริง ขณะที่ตลาดโทรคมนาคมต่างประเทศ ก็มีการควบรวมกิจการเช่นกันเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น Celcom Axiata ควบรวม Digi.Com ของมาเลเซีย และที่ประเทศอินโดนีเซีย ที่บริษัท Indosat ควบรวม PT Hutchison ก็เพื่อให้ทำธุรกิจแข่งขันกันได้ทุกราย ในอดีตมีการควบรวมกิจการระหว่าง Wind และ H3G เป็น Wind Tre ปรับตัวพร้อมสู่การแข่งขันใหม่

กรณีการควบรวม ทรู ดีแทค ถือเป็นกลุ่มสุดท้าย ที่เป็นการร่วมธุรกิจแบบเท่าเทียมกัน ไม่ใช่ฝ่ายใดซื้อ อีกฝ่ายหนึ่งอย่างที่มีการเข้าใจผิด เป็นความร่วมมือกันเดินหน้าสู่การปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ ซึ่งก็

ประโยชน์ที่ผู้บริโภคจะได้รับ จากการควบรวมกิจการระหว่าง 'ทรูกับดีแทค'

ไม่แตกต่างจากผู้ประกอบการรายอื่นๆ ในอุตสาหกรรม ที่จะต้องรองรับการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมที่มีการแข่งขันหนักหน่วงต่อเนื่อง และการขยายโครงข่าย รวมถึงลงทุนเรื่องเทคโนโลยี และบริการต่างๆ เป็นเรื่องจำเป็น ดังนั้น เมื่อร่วมมือกัน เงินลงทุนย่อมมากขึ้น และทำเรื่องทั้งหมดข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างประโยชน์ให้กับผู้บริโภคด้วยบริการที่ดีขึ้นตัวอย่างเงินลงทุนที่น่าสนใจคือ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น หรือ ทรู มีแผนลงทุนโครงข่าย 5G พ.ศ. 2563-2565 กว่า 40,000-60,000 ล้านบาท ส่วน บมจ.ไทยเทเล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น หรือ ดีแทค พ.ศ. 2563 ลงทุน 8,000-10,000 ล้านบาท ขยายโครงข่าย 5G แต่มีต้นทุนเหล่านี้ไม่รวมค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่หลายหมื่นล้านบาท

ไม่ผิดจะบอกว่า การควบรวมกิจการระหว่าง ทรูกับดีแทค จะทำให้การลงทุนต่อเนื่อง ไม่สะดุด ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีขึ้นต่อเนื่อง และต้องลงทุนเพิ่มในการนำเสนอบริการดิจิทัล ปรับองค์กรสู่การเป็นเทคโนโลยี ซึ่งแน่นอนว่าจะสร้างประโยชน์กับผู้บริโภคได้มากมายหลายประการ

สรุปประโยชน์ที่ผู้บริโภคจะได้รับคือ...1.การเข้าถึงสัญญาณเครือข่ายดีขึ้น เสถียรสัญญาณเพิ่มมากขึ้น สัญญาเร็ว แรง และครอบคลุมพื้นที่ใช้งานมากขึ้น เมื่อรวมจำนวนเสาสัญญาณของทรูและดีแทคแล้ว คาดว่าจะมีมากกว่า 49,800 สถานีฐาน ทำให้ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหนในประเทศไทยก็สามารถใช้บริการได้อย่างครอบคลุม ลูกค้าดีแทคก็จะได้ใช้สัญญาณ 5G ของทรู ได้อีกด้วย

2.คลื่นที่ครบถ้วนในทุกย่านความถี่ ทำให้ลูกค้าสามารถใช้มือถือได้ทุกรุ่น รองรับทุกย่านความถี่ เริ่มตั้งแต่คลื่น 700 MHz มีทั้ง 2 ค่า คลื่น 850 MHz ดีแทคสามารถใช้ของทรูได้ คลื่น 900, 1800, 2100 MHz มีทั้ง 2 ค่า และลูกค้าทรูก็สามารถใช้คลื่นที่ทรู

ไม่มี เช่น คลื่น 2300 MHz ในขณะที่ดีแทคสามารถมาใช้คลื่น 2600 MHz 5G ของทรูได้ ดังนั้น ลูกค้าจะได้ประโยชน์อย่างมากจากจำนวนคลื่นและแบนด์วิธที่มากขึ้น ทำให้ลูกค้าสามารถโทรโดยใช้มือถือได้ทุกรุ่น รองรับได้ทุกย่านความถี่

3.เพิ่มความสะดวกมากขึ้น โดยมีศูนย์ให้บริการหลังการควบรวมเพิ่มมากขึ้น ทำให้บริการหลังการขายสามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น จำนวนร้าน สาขาของทรู และ ดีแทค ทั่วประเทศ จะให้บริการลูกค้าได้อย่างไร้รอยต่อ และ นำมาต่อขอสมัครบริการรูปแบบใหม่ให้ลูกค้ามีความสะดวก และมี call center รวมสองค่ายมากกว่า 5,200 คนพร้อมให้บริการ 24 ชั่วโมง

4.ลูกค้าทั้ง 2 ค่ายจะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ดีและสิทธิพิเศษที่เพิ่มมากขึ้น อาทิ ลูกค้าดีแทคสามารถใช้บริการห้องรับรอง VIP (True Sphere) และสิทธิประโยชน์จาก True Point ได้ในขณะที่ยังคงใช้ทรูและดีแทค ได้รับสิทธิ์ทั้ง dtac reward และ True Privilege และที่ขอเชื่อมสำหรับลูกค้าดีแทคคือ สามารถใช้บริการ convergence อินเทอร์เน็ตบ้าน และ content ดีๆ จาก TrueID และ TrueVisions

5.เมื่อทรูควบรวมกับดีแทค จะทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันใกล้เคียงกันกับเอไอเอส เมื่อผู้แข่งขันสองรายมีขีดความสามารถใกล้เคียงกัน จะทำให้เกิดการแข่งขันกันมากขึ้น ทำให้ลูกค้าได้โปรโมชันที่ถูกลง และมีข้อเสนอทางการตลาดที่ลูกค้าได้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น

6.ลูกค้าได้รู้แล้วว่าหลังการควบรวมแล้วราคาจะสูงขึ้น แพ็กเกจที่ใช้อยู่สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เพราะต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. อย่างเข้มงวดอยู่แล้ว และที่ผ่านมา กสทช. ก็ทำได้ดี ทำให้ไม่มีผู้เล่นรายใด สามารถปรับราคา

ได้เกินกว่าที่ กสทช. กำหนดไว้ และทำให้ประเทศไทย
 เป็นหนึ่งในประเทศที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในโลก

7.ต้นทุนของผู้ให้บริการหลังการควมรวม
 จะลดลง ทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากความคุ้มค่า
 ของบริการที่ได้รับมากขึ้นเนื่องจากจะทำให้มีเงินทุนไป
 พัฒนาบริการใหม่ๆ รองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่กำลัง
 จะเข้ามา เช่น ดาวเทียม, Metaverse, Quantum
 รวมถึงรถยนต์ EV และ Smart City

8. ผู้เล่นในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมทุกราย
 ปรับโครงสร้างเพื่อรองรับการลงทุนใหม่ เช่น CAT+
 TOT = NT และการที่ AIS มีการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้น
 โดยมีการลงทุนใหม่โดยกลุ่ม GULF เพื่อเพิ่มขีดความ
 สามารถในการแข่งขัน และลงทุนเพิ่มในอนาคต ทำให้
 หลังการควมรวม TRUE และ DTAC ทำให้ผู้ประกอบการ
 ทุกรายมีความพร้อมในการแข่งขัน และ รัฐมีการปฏิบัติ
 ต่อผู้ประกอบการอย่างเท่าเทียม มีใช้ที่ดินรายใดรายหนึ่ง

9.ผู้บริโภคสามารถใช้บริการของผู้ประกอบการ
 ดิจิทัลอย่างไม่สะดุด เช่น Facebook, Line,
 Netflix และอื่นๆ ที่เข้ามาทำธุรกิจในประเทศไทย
 โดยใช้เครือข่ายโทรคมนาคมเดิม ซึ่งต้องใช้ค่า
 เพิ่มขึ้นมหาศาล ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตใช้งานค่า
 เพิ่มขึ้นหลายเท่าทุกปี เพื่อให้บริการจากผู้ให้บริการ
 มีความต่อเนื่อง การควมรวมจะทำให้เกิดความแข็งแกร่ง
 ในการพัฒนาคุณภาพเครือข่าย รองรับการใช้บริการ
 ผู้ใช้ข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

10.หลังการควมรวม ผู้เล่นทุกรายใน
 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย พร้อมปรับตัวเข้าสู่การ
 เป็นบริษัทเทคโนโลยี และเพิ่มขีดความสามารถที่จะแข่ง
 กับผู้ประกอบการระดับโลก และสนับสนุนการลงทุน
 ของ TechStartup รุ่นใหม่ บริษัทจะมีความสามารถ
 ในการลงทุนเพิ่ม รองรับเทคโนโลยีใหม่ ทำให้ลูกค้า
 ได้รับบริการดิจิทัลมากขึ้น เช่น บริการแพทย์ทางไกล
 การประชุมทางไกล การเข้าถึงคอนเทนต์ เพลง หนังสือ
 ระดับโลก ในราคาลดลง

กระบองเพชร

หนีถอยหลังบิกิตัล ทูรู ดีแทค

พลิกเกมแข่งขัน ย้ำบทบาท "กสทช."

15

หนีถอยหลังบิกิตัล

ทูรู ดีแทค

15

พลิกเกมแข่งขัน
ย้ำบทบาท 'กสทช.'

หนีถอยหลังบิกิตัล ทูรู ดีแทค พลิกเกมแข่งขัน ย้ำบทบาท 'กสทช.'

1 กลัเข้ามาทุกทีแล้วสำหรับบิกิตัลระหว่าง "ทูรู" และ "ดีแทค" โดยในการประชุมผู้ถือหุ้นของทั้งคู่ (4 เม.ย. 2565) ที่ผ่านมา อนุมัติแผนการควบรวมธุรกิจแล้ว โดยทั้งสองบริษัทคาดว่าจะกระบวนกรต่าง ๆ จะเกิดขึ้นในครึ่งปีหลังของปีนี้ แต่ในระหว่างนี้ดีตัยังอยู่ภายใต้การตรวจสอบของหน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งตั้งคณะกรรมการติดตามการควบรวมกิจการดังกล่าวด้วย

ชง กสทช.เคาะกลาง พ.ค.

แหล่งข่าวจาก กสทช.เปิดเผย "ประชาชาติธุรกิจ" ว่า สำนักงาน กสทช.กำลังรวบรวมข้อคิดเห็น รวมถึงการจัดทำมาตรการเพิ่มเติมต่าง ๆ ไปยังคณะกรรมการฯ เพื่อให้คำแนะนำบอร์ด กสทช.พิจารณาต่อไป คาดว่า จะแล้วเสร็จกลางเดือน พ.ค.นี้ เพื่อให้

ทันเดดไลน์ตามประกาศ กสทช.เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในการโทรคมนาคมที่ระบุว่า เลขานุการ กสทช.ต้องรายงานต่อ กสทช. ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับความเห็นประกอบการรายงานการรวมธุรกิจจากที่ปรึกษาอิสระด้านต่าง ๆ ซึ่งจะครบกำหนดวันที่ 18 พ.ค.นี้

"การรวมกิจการจะทำให้ทูรูและดีแทคบริหารต้นทุนได้ดีขึ้น ลดต้นทุนตั้งเสาข่าย ข้อ เรื่องการแข่งขัน ถ้าแข่งกันจริง ๆ ก็จะกลายเป็นแข่งมากขึ้น เมื่อต้นทุนลดลง ส่วนที่พูดถึงการกระจุกตัวกันของค่าดัชนีการแข่งขันตามหลักเศรษฐศาสตร์ ตอนมี 3 ราย ก็กระจุกตัวเพราะตลาดมือถือนั้นจะกระจุกตัวโดยธรรมชาติ ดังนั้นจึงขึ้นอยู่กับมาตรการต่าง ๆ ที่จะออกมากำกับดูแล หลายอย่างต้องรีวิวกันใหม่ เช่น การกำหนดอัตราค่าบริการขั้นสูง"

แหล่งข่าวกล่าวด้วยว่า การรวมกัน

ทำให้ทั้งสองบริษัทมีเจ้าของเดียวกัน แต่หากแยกบริษัทลูกก็จะใช้คลื่นร่วมกันไม่ได้ จึงต้องมีการทำสัญญาการใช้โครงข่ายแยกกัน ซึ่ง กสทช. ก็จะต้องดูเรื่องความเท่าเทียมในการทำสัญญากับรายอื่น ๆ ด้วยจะมีการควบคุมการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และต้นทุนจะไม่นำมารวมกันอย่างแท้จริง โดยมีการตรวจสอบเรื่องการแยกบัญชี

อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาจากแนวโน้มการทำงานของ สำนักงาน กสทช.มีความเป็นไปได้ที่บอร์ด กสทช.ชุดปัจจุบันจะเป็นผู้พิจารณาตัดสิน เนื่องจากยังไม่มีบอร์ดชุดใหม่ แต่ก็ยังไม่มียุทธศาสตร์แน่นอน หากในระหว่างทางมีการแต่งตั้งบอร์ดชุดใหม่มาทำหน้าที่ ซึ่งก่อนหน้านี้ได้รับการสรรหาแล้ว 5 คน อีก 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ มีกำหนดแสดงวิสัยทัศน์ในสิ้น เม.ย.จึงเป็นไปได้ว่าคณะกรรมการ

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: พุธ 13 - ศุกร์ 15 เมษายน 2565

ปีที่: 44

ฉบับที่: 5453

หน้า: 1 (ล่าง), 13, 15

Col.Inch: 117.59 Ad Value: 158,746.50

PRValue (x3): 476,239.50

ศิลปิน: สีสี่

หัวข้อข่าว: หนีถอยหลังบิกดีล ทู ดีแทค พลิกเกมแข่งขัน ย้ำบทบาท 'กสทช.'



สรรหาอาจเสนอข้อให้วุฒิสภาลงคะแนน
ได้ในเดือน พ.ค.นี้

นอกจากนี้ที่ประชุมบอร์ด กสทช.
ล่าสุด (7 เม.ย.) ยังรับทราบหนังสือที่
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค
จำกัด (AWN) ส่งถึง พล.อ.สุกิจ
ชมะสุทร ประธาน กสทช. เพื่อชี้แจง
เรื่องผลกระทบและผลเสียที่อาจเกิด
จากการควบรวม

AWN จี 3 ปมผลเสีย-ผลกระทบ

หนังสือดังกล่าวระบุว่า AWN ใน
ฐานะผู้รับใบอนุญาตการประกอบ
กิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ขอเสนอ
ข้อพิจารณาและผลกระทบในเชิงลบ
ที่จะส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้บริโภค และ
ประโยชน์สาธารณะของประเทศจากการ
ควบรวมดังกล่าวให้ กสทช.พิจารณา คือ
1.การควบรวมระหว่างทรูและดีแทค
ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการแข่งขัน
ในตลาด ทำให้ตลาดมีการกระจุกตัวมาก
การแข่งขันน้อยลง ชัดเจนารมณ์
ของกฎหมายในการจัดสรรคลื่นความถี่
และขัดต่อหลักการการประมูลคลื่น
ที่ผ่านมา และกีดกันการเข้าสู่ตลาด
ของรายใหม่และการเติบโตของผู้แข่งขัน
รายเล็ก ทั้งยังส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค ทำให้

ทางเลือกเหลือน้อยลง กระทบอำนาจ
ต่อรองของผู้ซื้อจากการที่ผู้ให้บริการเหลือ
2 ราย อาจทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระ
ค่าบริการที่เพิ่มขึ้นหรือไม่ลดต่ำลง และ
เกิดการกระจุกตัวของการใช้คลื่นความถี่

ในประเด็นที่ 2 AWN ชี้ว่า กสทช.
มีอำนาจและหน้าที่ในการพิจารณาสั่ง
อนุญาต หรือไม่อนุญาต การควบรวม
ธุรกิจของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม
และมีหน้าที่ในการนำหลักเกณฑ์ของ
ประกาศป้องกันการผูกขาด พ.ศ.
2548 และประกาศควบรวมธุรกิจ พ.ศ.
2561 มาใช้คู่กัน เพื่อกำหนดมาตรการ
ป้องกัน

และ 3.เกี่ยวกับแนวทางการพิจารณา
การควบรวมธุรกิจโทรคมนาคมของ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ
โดยหยิบยกกรณีของ FCC ในอเมริกา
และ CMA ของสหราชอาณาจักรมาเป็น
ตัวอย่าง ทั้งตอกย้ำในท้ายจดหมายด้วยว่า
หาก กสทช.อนุญาตให้มีการควบรวม
ธุรกิจระหว่างทรูและดีแทค จะก่อให้เกิด
การผูกขาด หรือลดหรือจำกัดการ
แข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม
ส่งผลกระทบต่อกลไกตลาด และกระทบ
ประชาชนผู้บริโภคอย่างร้ายแรง รวมถึง

ผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

ย้อนดูมุมมองนักวิชาการ

ก่อนหน้านี้ สภาองค์กรของผู้บริโภค
ได้ออกมาแสดงความคิดเห็น และส่ง
หนังสือถึง กสทช. ขอให้ชะลอติดตั้ง
กล่าวเช่นกัน (14 ก.พ. 2565) โดย
“สารี อ๋องสมหวัง” เลขาธิการสภา
องค์กรของผู้บริโภค ระบุว่า หากเกิด
การควบรวมกิจการจะทำให้ทางเลือก
ของผู้บริโภคลดลง เพราะเหลือผู้เล่น
2 ราย อาจส่งผลให้ค่าบริการลดลง
ช้าหรือไม่ลดลง มีผลต่อการใช้บริการ
ของผู้บริโภค ทั้งย้ำว่าดีลนี้ควรดำเนิน
การโดย กสทช.ชุดใหม่

ขณะที่ “สฤณี อาชวานันทกุล”
นักวิชาการอิสระด้านเศรษฐศาสตร์
ระบุว่า การควบรวมธุรกิจทางการเงินมี
หลายแบบ แต่ดีลการควบรวมระหว่าง
ทรูและดีแทคค่อนข้างชัดเจน ว่าเป็นการ
ควบรวมกิจการแบบลึกที่สุดเท่าที่จะ
ทำได้ หรือการรวมทุกส่วนเข้าด้วยกัน
จนเกิดเป็นบริษัทใหม่ ส่วนบริษัทเดิมจะ
หายไป เท่ากับตลาดโทรคมนาคมไทย
จะเหลือผู้เล่นแค่ 2 ราย นำไปสู่ภาวะการ
ผูกขาดทำให้เกิดการแข่งขันไม่เป็นธรรม
และอาจเกิดได้ตั้งแต่ก่อนการควบรวม

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: พุธ 13 - ศุกร์ 15 เมษายน 2565

ปีที่: 44

ฉบับที่: 5453

หน้า: 1 (ล่าง), 13, 15

Col.Inch: 117.59

Ad Value: 158,746.50

PRValue (x3): 476,239.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: หนีถอยหลังบิกดีล ทูร ดีแทค พลิกเกมแข่งขัน ย้ำบทบาท 'กสทช.'

เสร็จด้วยซ้ำ

ก่อนหน้านี้ **ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์** ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) ได้พูดถึง ผลดี-ผลเสียของการควบรวมธุรกิจว่า ข้อดีคือทำให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจ เกิดการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ และ ประหยัดต้นทุน แต่ข้อเสียคือเพิ่ม อำนาจการผูกขาด ทำให้ผู้บริโภคเสีย ผลประโยชน์ ซึ่งในทางเศรษฐศาสตร์ ต้องบาลานซ์ข้อดีและข้อเสียให้ได้ ทั้งย้ำว่าการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจ ดิจิทัลต้องใช้อินเทอร์เน็ตและดาต้า จำนวนมาก ซึ่งผลการควบรวมทำให้ ค่าบริการไม่ลดลง หรือลดช้าลง ส่งผล กระทบต่อผู้บริโภค ขณะที่ภาคธุรกิจ ที่ต้องใช้บริการก็มีต้นทุนสูงขึ้น ดังนั้น การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของไทยใน อนาคตจึงไม่เพียงเผชิญการผูกขาดจาก แพลตฟอร์มต่างประเทศเท่านั้น แต่ยัง กำลังเผชิญต้นทุนที่สูงขึ้น เท่ากับกำลัง เผชิญการผูกขาดถึงสองชั้น

ย้ำจุดยืนเทคโนโลยี

อย่างไรก็ตาม หากย้อนกลับไปยัง คำชี้แจงของ 2 แม่ทัพ กลุ่มทรู-ดีแทค ต่างระบุว่า ความร่วมมือดังกล่าวจะนำไปสู่การปรับโครงสร้างธุรกิจ และตั้ง บริษัทใหม่ที่จะก้าวไปสู่การเป็น “เทคโนโลยี” เพื่อผลักดันให้ประเทศไทย ก้าวสู่การเป็นฮับเทคโนโลยีในระดับ ภูมิภาคอาเซียน

แหล่งข่าวจากกลุ่มทรูกล่าวว่า การควบรวมธุรกิจเป็นการควบรวม บริษัทแม่ โดยผู้ถือหุ้นของทั้ง 2 บริษัทเห็นชอบแล้ว โดย “ดีแทค” เป็นผู้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ภายใต้บริษัท DTN ขณะที่ “ทรูมูฟ เอช” รับใบอนุญาตภายใต้บริษัท TUC ทั้ง DTN และ TUC จะยัง ดำเนินงานทุกอย่างเหมือนเดิม ภายใต้ ใบอนุญาตที่ได้รับ เช่นกันกับแบรนด์ ทรูมูฟเอชและดีแทคจะยังให้บริการ ต่อไป เพราะทั้งสองแบรนด์ต่างมี มูลค่าและคุณค่าในตัวเอง