



เปิดใจ 'นพ.สรณ' ปธ.กสทช.
กับปัญหาดิจิทัล-ไม่เป็นเอกภาพ
7 อรหันต์ ซอยสายลม

หน้า... 16



เปิดใจ 'นพ.สรณ' ปธ.กสทช. กับปัญหาดิจิทัล-ไม่เป็นเอกภาพ 7 อรหันต์ ซอยสายลม

หนึ่งในองค์กรภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญ โดยเฉพาะกับทิศทางการเติบโตของสังคมและเศรษฐกิจสมัยใหม่ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งองค์กรแห่งนี้จะมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งทั้งในการวางเข็มทิศและการกำกับดูแลการเติบโตดังกล่าว นั่นก็คือ

“คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ” หรือ “กสทช.” ที่เป็นองค์กรซึ่งต้องควบคุมดูแลกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่มีผลประโยชน์หลายแสนล้านบาท ทำให้การทำงานของกสทช.ถูกเฝ้าติดตามตรวจสอบจากคนในสังคมมาโดยตลอด

อย่างไรก็ตาม สำหรับ กสทช.ชุดปัจจุบันพบว่า ในช่วงกว่าหนึ่งปีที่ผ่านมา ชาวการทำงานของ กสทช.ที่ปรากฏออกมา มักเป็นในทำนองเกิดปัญหาความขัดแย้ง ความไม่เป็นเอกภาพในการทำงาน มีการแบ่งกลุ่มแบ่งข้างกันใน กสทช.เกิดขึ้นตลอดเวลา จนหลายคนตั้งคำถามกันว่าเกิดอะไรขึ้นกับองค์กรแห่งนี้

“ไทยโพสต์” สัมภาษณ์พิเศษ “ศาสตราจารย์คลินิก

นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธาน กสทช.” เพื่อเปิดใจถึงการดำเนินงานในช่วงกว่าหนึ่งปีที่ผ่านมา นับแต่เมษายน 2565 จนถึงปัจจุบัน เพื่อต้องการรู้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับ กสทช.และเรื่องนี้จะคลี่คลายไปในทิศทางใด

ลำดับแรกเราถามถึง การคัดเลือกเลขาธิการ กสทช.คนใหม่ ตอนนี้อยู่ในขั้นตอนใด หลังที่ผ่านมามีข่าวปรากฏออกมาว่ามีปัญหาขัดแย้งกันระหว่าง กสทช.ในการเลือกเลขาธิการ กสทช.คนใหม่ ซึ่ง “ประธาน กสทช.” ให้ข้อมูลว่า การเลือกเลขาธิการ กสทช.คนใหม่ถือเป็นเรื่องหนักใจ สืบเนื่องมาจากมีรักษาการเลขาธิการ กสทช. (นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ กสทช. รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช.) แล้วต่อมาได้มีการปลดออกจากรักษาการเลขาธิการ กสทช. ซึ่งการปลดรักษาการเลขาธิการ กสทช.ไม่ได้มีขบด้วยกฎหมาย ผมก็เลยไม่ได้เห็นคำสั่งไป

ต่อมาได้มีการรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเป็นเลขาธิการ กสทช. ซึ่งนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ก็เป็นหนึ่งในผู้สมัครเป็นแคนดิเดตด้วย มันเลยทำให้ทุกอย่างเลยซับซ้อน

...กสทช.ก็เหมือนกับทุกองค์กรที่ต้องมีการเปลี่ยนผ่าน กรรมการคงต้องปรับตัวกัน แต่ก็เสียดายที่ภาพพจน์ออกมาอย่างนั้น แต่มันก็เป็นความจริง ผมจะไปเปลี่ยนความจริงให้หน้าบ้านเราดูสวยงามโดยที่มันไม่เป็นความจริงมันก็ไม่ได้ อย่างไรก็ตามเป็นอะไรซึ่งอยู่ในใจเราอยู่ ผมก็อยากทำให้มันดีขึ้น และคงต้องเปิดใจคุยกัน...

...เพราะฉะนั้นกระบวนการแต่งตั้งเลขาธิการ กสทช.เลยยังเป็นปัญหาอยู่ ทำให้อาจจะคาราคาซังไปอีกสักระยะ โดยตอนนี้ก็มีการฟ้องร้องกันหลายรูปแบบ ทำให้อาจจะสรรหา แต่งตั้งเลขาธิการ กสทช.ไม่ได้ภายใน 3 เดือนข้างหน้า ซึ่งสำนักงาน กสทช.ก็มีรักษาการเลขาธิการ กสทช.ก่อนหน้านี้ที่ผมจะเข้ามาทำหน้าที่ และตลอดหนึ่งปีครึ่งที่ผมเข้ามาทำหน้าที่ เขาก็รักษาการเลขาธิการ กสทช. ทำให้รักษาการเลขาธิการ กสทช.มาร่วม 3 ปีแล้ว งานต่างๆ ก็เกิดขึ้นได้

แต่เราก็อยากได้เลขาธิการ กสทช.ตัวจริง ซึ่งมันก็มีผลต่อไปถึงเรื่องความไม่เป็นเอกภาพของคณะกรรมการ กสทช. ว่าบอร์ด กสทช.คิดอะไรไม่ตรงกัน ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นคือบอร์ดฟ้องประธาน, รักษาการเลขาธิการ กสทช.ฟ้องบอร์ด กสทช.อย่างที่เป็นข่าว ซึ่งดูแล้วมันก็หดหู่น้อย ในฐานะคนที่พยายามทำให้องค์กรมันเดินไปได้ แต่ก็ต้องรอดูต่อไป คือถึงจุดหนึ่งเมื่อมีลงแล้วมันก็ต้องมีขึ้น เราต้องหาทางคุยหาทางออกกันให้ได้

-ปัญหาความขัดแย้งในบอร์ด กสทช.ตามข่าวที่ออกมา ที่ถูกมองว่าการทำงานไม่เป็นเอกภาพ จนมี สว.บางคนนำปัญหาดังกล่าวไปพูดกลางที่ประชุมวุฒิสภาว่าขอให้ กสทช.เลิกทะเลาะกัน?

ขอบคุณในความเป็นห่วง แต่เวลาคนทำงานแล้วมีปัญหาเกิดขึ้นก็ต้องแก้ไขปัญหาเอง ต้องพยายามหาทางแก้ไข ก็ยอมรับว่าคงมีข่าวแบบนี้ออกไปเรื่อยๆ แต่ทุกอย่างมันมีจุดสมดุลกัน แต่มันก็ต้องมีจุดเปลี่ยน ถึงจุดตรงนี้มันไม่ได้ มันก็ต้องมีจุดเปลี่ยน ต้องรอดูไปว่าจุดเปลี่ยนมันจะเป็นอย่างไร

สิ่งที่เกิดขึ้นมันอาจจะกระทบความรู้สึก แต่ยืนยันได้ว่ามันไม่กระทบกับงานหลักๆ ที่ กสทช.ทำ ภาพพจน์ที่ออกไปที่ดูเหมือน กสทช.ไม่มีเอกภาพ แต่ผมคิดว่ามันไม่ได้ทำให้งานเสีย ไม่ได้ทำให้งานของ กสทช.ล่าช้า ไม่ได้ใช้งบประมาณอะไรเกินตัว

การที่เห็นไม่ตรงกัน มันเป็นเรื่องความเห็นไม่ตรงกันในเรื่องกฎหมายที่เราตีความไม่เหมือนกัน แล้วมันก็เป็นธรรมชาติ เป็นความสวยงาม เพราะหากกรรมการเห็นด้วยเหมือนกันหมด มันก็อาจไม่ได้เป็นบอร์ด แต่ว่าด้วยความที่เราเป็นผู้ใหญ่กันแล้ว อีกสักพักคงต้องคุยกันให้ได้

ผมเองก็ยอมรับว่าหนักใจกับสิ่งที่เกิดขึ้น เพราะมีคนเอาเรื่องโกหกเอาเรื่องไม่เป็นความจริงไปพูด หรือมีคนไปให้ข่าวสื่อในทางที่เป็นลบตลอดเวลา ขอให้สื่อตรวจสอบข่าวก่อนที่จะนำเสนอ เพราะไม่อย่างนั้นมันก็จะทำให้เกิดความเสื่อมเสีย

อย่างตอนที่มีการนำรายงานประจำปีของสำนักงาน กสทช.ไปเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมสภาผู้แทนราษฎร ที่ผมก็ไปชี้แจงต่อสภาฯ ก็มีการนำเรื่องโกหกมาอภิปราย เอาข่าวลือมาพูด ที่มันไม่แฟร์สำหรับผม เช่นเรื่องบอกว่าผมมีคลินิกส่วนตัวที่ต่างประเทศ ก็ยืนยัน



อีกครั้ง หลังจากก่อนหน้านี้ผมได้ชี้แจงต่อที่ประชุมสภาฯ ไปแล้วว่า ผมไม่เคยมีคลินิกส่วนตัวทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ผมมีใบประกอบวิชาชีพเวชกรรมในสหรัฐอเมริกา เพราะว่าผมเคย practice ในสหรัฐฯ ตอนเป็นเด็กๆ ตอนช่วงปี ค.ศ.1984-1993 ผมมี TRAINING ที่เรียกว่า license to practice medicine และที่สหรัฐฯ ผมก็ได้วุฒิบัตรที่แสดงความเชี่ยวชาญว่าเป็นหมอหัวใจ ซึ่งจะต้องสอบทุกสิบปี ผมก็สอบปี ค.ศ. 2003 ต่อด้วย ค.ศ. 2013 และในปี 2023 เพื่อแสดงว่าเรายังเป็นผู้เชี่ยวชาญอยู่ แต่พอดีปีนี้ผมไม่ได้ไปสอบเพราะงานผมเยอะ

ยืนยันได้ว่าผมไม่เคยประกอบวิชาชีพเวชกรรมตั้งแต่ผมกลับมาจากสหรัฐฯ เมื่อ ค.ศ. 1993 ผมไม่เคยทำ ผมไม่เคยมีคลินิกส่วนตัวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผมอาจเคยตรวจคนไข้ที่รพ.เอกชน แต่ผมไม่เคยเปิดคลินิกส่วนตัว ดังนั้นที่พูดกันเรื่องนี้จึงเป็นเรื่องการโกหก สร้างข่าว ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย

-เสียงวิจารณ์เรื่องการเดินทางไปต่างประเทศบ่อย ในความเป็นจริงเป็นอย่างไร?

ผมในฐานะเป็นเหมือนเจ้าหน้าที่กระทรวงการต่างประเทศ ด้านโทรคมนาคม เพราะฉะนั้นมันเป็นการะหน้าที่ของผมอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นองค์กรระหว่างประเทศต่างๆ เช่น สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union - ITU) หรือ Global Spectrum Management Forum (GSMF) หรือองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (APG) และอีกหลายหน่วยงาน ทำให้ผมในฐานะเป็นตัวแทนขององค์กร ผมก็ต้องไปทำความเข้าใจทำความเข้าใจของระบบ อย่างเวทีของ ITU ก็มี 2-3 งานที่ต้องไป มันจึงเป็นการะหน้าที่ซึ่งผมต้องเดินทางไป แต่หากเป็นกรณีไปส่วนตัวก็เป็นสิทธิเสรีภาพของผม

“กสทช.ก็เหมือนกับทุกองค์กรที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลง ภารกิจต้องปรับเปลี่ยน แต่ที่เสียใจที่ภาพพจน์ออกมาอย่างนั้น แต่มันก็เป็นความจริง ผมจะไปเปลี่ยนความจริงให้หน้าบ้านเราดูสวยงาม โดยที่มันไม่เป็นความจริงมันก็ได้ อย่างไรก็ตาม เป็นอะไรที่อยู่ในใจเราอยู่ ผมก็อยากทำให้มันดีขึ้น และคงต้องเปิดใจคุยกัน”

-การทำงานของ กสทช.ในช่วงกว่า 1 ปีที่ผ่านมา เป็นอย่างไรบ้าง ส่วนตัวพอใจผลงานมากน้อยแค่ไหน?

งานของ กสทช.ที่เห็นในสื่อ เป็นข่าวในสื่อ 2-3 เรื่อง คือการควบรวมธุรกิจระหว่าง บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น กับ บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค ที่ กสทช.ก็ยังติดตามผลการควบรวมอยู่ในระดับหนึ่ง คิดว่าอัตราค่าบริการน่าจะถูกต้อง

ส่วนเรื่อง SERVICE QUALITY คุณภาพการบริการหลังการควบรวม ยังเป็นเรื่องที่ต้องติดตามต่อไป ซึ่งผมคิดว่าการที่ประเทศไทยมีระบบ 5 จีของเอโอเอส และมีการแข่งขันหลังการควบรวมระหว่างทูกับดีแทค เป็นเรื่องที่สะท้อนนโยบาย 5 จีของรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายของรัฐบาลชุดปัจจุบันที่เพิ่งเข้ามาบริหารประเทศ ที่ตอนนั้นประเทศเรามีโครงสร้างพื้นฐาน 5 จี มี Digital Infrastructure ที่จะทำให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการลงทุนและการทำธุรกิจต่างๆ เพราะ Digital Infrastructure ที่มีอยู่จะไปช่วยได้ การที่ กสทช.ทำให้มีการแข่งขันหลังมีการควบรวมกิจการ น่าจะทำให้โครงสร้าง 5 จี Digital Infrastructure ในประเทศไทยเติบโตขึ้นไปอีกได้

เรื่องที่สองก็คือ การไปดูเรื่องดาวเทียมที่สะดุดในเรื่องการประมูล เพราะว่าดาวเทียมไทยคม 4 ก็กะหนดอายุวิศวกร ที่ให้มีการประมูลไปมี 5 package ก็มีผู้สนใจมาประมูล package ที่ 2-3-4 ก็เหลือวงโคจร 55 กับ 140 ที่ยังไม่เป็นที่น่าสนใจ เพราะไม่ได้อยู่ในโครงข่ายที่จะทำให้เกิดผลในทางธุรกิจได้ ก็อาจต้องนำกลับมาพิจารณาใหม่ว่า จะทำอย่างไรต่อไปกับสองวงโคจรดังกล่าว โดยการประมูลดาวเทียมที่ดำเนินการไป เป็นบทบาทสำคัญที่รับผิดชอบโดยพลอากาศโท อนุพันธ์ุ ห่วยเจริญ ที่ทำให้ทุกอย่างดำเนินไปได้ด้วยดี

เรื่องที่สาม เป็นเรื่องผลทางวิชาการที่ กสทช.ที่รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภชัย ศุภชลาศัย กำลังดำเนินการอยู่ในหัวข้อเรื่อง Consumer Price Index (CPI) ดัชนีราคาผู้บริโภคของระบบโทรคมนาคม ซึ่งจะนำมาใช้เป็นแลนมาร์ก ในการดูว่าค่าใช้จ่ายสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของเราเมื่อเทียบกับรายได้

ของประเทศ รายได้ต่อบุคคล ราคาหากเทียบกับบางประเทศเช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย ของไทยเราเป็นอย่างไร ดีกว่าประเทศต่างๆ โดยเฉพาะประเทศในกลุ่มอาเซียนหรือไม่ เพราะที่ผ่านมา เราได้แต่คิดว่าเราจ่ายถูกหรือจ่ายแพงสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต เพราะตัวชี้วัดยังไม่ชัดเจน

สิ่งเหล่านี้คือผลงานคร่าวๆ ของ กสทช.ที่ทำกันมาปีกว่าๆ หลังเข้าปฏิบัติหน้าที่เมื่อช่วงเมษายน 2565 แต่จริงๆ ก็ยังมีอีกหลายเรื่อง แต่ที่ยกมาเพราะสื่อมวลชนให้ความสนใจและมีผลระดับประเทศ

และสิ่งที่จะตามมาเช่นการควบรวมธุรกิจ ก็คือ การรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด กับ บริษัท ทริบิเลที้ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3บีบี

โดยหากดูโครงสร้างของ Internet connection ถ้าเป็น 5 จีก็มีทั้งกับดีแทค แต่อันนั้นเป็น MOBILE แต่หากเป็น FIXED Internet ที่เป็นอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ก็จะเป็น AIS กับ 3BB ซึ่งหากดูภาพรวมตลาด ผมคิดว่า true น่าจะมีมากที่สุดถ้าเป็น FIXED Internet ที่เป็นไฟเบอร์ออปติก รองลงมาจะเป็น 3BB แล้วตามด้วย AIS และ NT Broadband (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด) ก็คิดว่าหากเขารวมกันก็น่าจะใหญ่ที่สุด แต่การรวมกันของ FIXED กับ MOBILE จะแตกต่างกัน เพราะส่วนใหญ่ ระบบ FIXED จะไม่ค่อยมีใครเปลี่ยนยี่ห้อที่ใช้บริการกัน อย่างแต่ละหมู่บ้านก็จะมีของเจ้าใดเจ้าหนึ่ง จะไม่ค่อยเข้าไปแข่งกันเยอะนัก ไม่เหมือนกับการใช้ระบบซิมการ์ด ที่จะตรงไหนก็ได้ ซึ่งตอนนี้ กสทช.เรายังไม่มีแผนที่ว่าเจ้าใดอยู่ตรงไหนมาก และแข่งกันอย่างไร แต่รู้ว่าการที่มี infrastructure เพิ่มมากขึ้น มีการแข่งขันกันมากขึ้น มันก็น่าจะดีต่อผู้บริโภค ที่จะทำให้การใช้ชีวิตแบบดิจิทัลจะมากขึ้น จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำ ผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงได้ จะทำให้ Digital divide (ช่องว่างของสังคม หรือความเหลื่อมล้ำในสังคมที่เกิดจากโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศที่ไม่เท่าเทียมกัน) ถูกลดช่องว่างลง โดยเฉพาะหากค่าบริการเราลดลงก็จะทำให้ใครๆ ก็สามารถใช้แพลตฟอร์มต่างๆ ในการประกอบอาชีพได้ เช่นขายของออนไลน์

“การควบรวมธุรกิจหากเกิดขึ้นได้ตามกฎหมาย สามารถป้องกันการผูกขาด ก็จะเป็นบทบาทที่ กสทช.ต้องส่งเสริม เพื่อให้คนที่ได้ประโยชน์จากการควบรวมธุรกิจคือประชาชน ในแง่การเข้าถึงที่สมเหตุสมผล และสมราคา”

กสทช.เจอเคาะดีล

ควบรวม AIS-3BB

-ความคืบหน้าการพิจารณาของ กสทช.เพื่อหาข้อสรุปเรื่องการควบรวมกิจการระหว่าง AIS-3BB จะได้ข้อสรุปเมื่อใด ก่อนหน้าที่มีข่าวว่าจะเคาะกันในวันที่ 5 ตุลาคมนี้?

จะมีการประชุม กสทช.นัดพิเศษในเดือนตุลาคมนี้ คงไม่เกินกลางเดือนตุลาคมนี้ก็จะได้ข้อสรุปในการพิจารณาของ กสทช.

โดยการพิจารณาของ กสทช.ในเรื่องดังกล่าว ทาง กสทช.ได้มีการตั้งอนุกรรมการมาพิจารณาศึกษา เช่นเดียวกับกรณีการควบรวมระหว่างทูกับดีแทคก่อนหน้านี้ โดยมีทั้งกรรมการศึกษาด้านข้อกฎหมาย ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านเทคนิค และมีที่ปรึกษาทั้งใน

ตำรวจ ซึ่ง พล.ต.อ.ณัฐพร เพระสุนทร กสทช.ที่เป็นอดีตตำรวจเก่า ใสใจเรื่องนี้มาก ก็ได้ประสานงานทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาตลอด

อย่างที่เคยพบรูปแบบการทำคามผิด เช่นคนไทยกลุ่มที่เป็นพวกคอลเซ็นเตอร์ ไปอยู่แถวชายแดนไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ไม่ว่าจะเป็นเมียนมา หรือกัมพูชา ลาว แล้วโทรศัพท์มาหลอกคนไทยเพื่อหลอกให้โอนเงินไปให้ เราก็พยายามแจ้งเตือนว่า หากมีโทรศัพท์ที่เป็นเบอร์ไทย แต่โทรมาจากต่างประเทศ จะขึ้นเป็น 697 ก็ให้ระวังไว้ว่าเป็นเบอร์พวกมิจฉาชีพ การประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนประชาชนก็เป็นเรื่องหนึ่งที่ กสทช.ทำ

และอีกรูปแบบหนึ่งที่เราพยายามทำ ก็คือคนที่ใช้เบอร์เยอะๆ จะต้องไปขึ้นทะเบียน คือหากมีซิมมั่ว ถ้ามีมากกว่า 5 เบอร์ขึ้นไป ต้องไปขึ้นทะเบียนแล้วก็ต้องไปแสดงตน ซึ่งเรามีคนที่ซิมมั่วมากกว่าร้อยประมาณ 7 พันราย ซึ่งถือว่าเยอะ โดยก็จะไปพบเจ้าของร้านที่ขายซิมโทรศัพท์ที่เขาซื้อไว้ก่อน แต่เขาต้องไปแสดงตนว่าเขาเป็นเจ้าของซิม เพราะส่วนใหญ่ที่พบคือใช้ซิมแล้วก็ข้ามชายแดนไปอีกฝั่งแล้วก็โทรกลับมามีการให้มาแสดงตนเพื่อจะรู้ว่าซิมเป็นของใคร ก็เป็นอีกบทบาทหนึ่งที่จะช่วยลดการก่ออาชญากรรม นอกจากนี้ กสทช.ก็ยังได้ประสานกับธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นปัจจุบันหากจะมีการโอนเงินเช่นโอนเงินช่วยงานกุศล หรืออะไรต่างๆ แล้วมันมีอะไรผิดแปลกไปจากที่เคยโอนปกติ ก็จะมีระบบที่แจ้งเตือนขึ้นมาว่าให้ระวังมิจฉาชีพเรื่องนี้เราใช้เวลาปีกว่าๆ ในการประสานกับ ธปท. ซึ่งปกติธนาคารเขาก็มีมาตรการอยู่แล้ว คือหากใครมีบัญชีธนาคารมากกว่าหนึ่งร้อยบัญชี แล้วมีลักษณะคือเปิดบัญชีแล้วปิดบัญชีเร็ว อันนั้นคืออาชญากรรม

ยิ่งปัจจุบันมีการออกพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ยิ่งทำให้ปัญหาเหล่านี้ได้รับการดูแล แต่ผมยังไม่แน่ใจเพราะตอนนี้เรายังไม่มีตัวเลขที่แน่นอนว่าอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มันลดลงหรือเพิ่มขึ้นอย่างไร แต่เราจะได้อินอยู่ทุกวันว่ามีคนหลอกให้โอนเงินอะไรต่างๆ

รูปแบบการกระทำความผิดของอาชญากรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มันมีการเปลี่ยนไป เหมือนกับเราไปเที่ยวต่างประเทศ แล้วมีคนร้ายมาล้วงกระเป๋า การทำผิดมันก็ยังคงมีอยู่ แต่รูปแบบการทำผิดมันก็จะเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ

นอกจากนี้ การที่กลุ่มผู้กระทำความผิดดังกล่าวได้ข้อมูลส่วนตัวของบุคคลต่างๆ ไป เขาได้ข้อมูลได้อย่างไร โดยที่บางข้อมูลก็เป็นข้อมูลบุคคลแบบเฉพาะเจาะจง เช่น บางคนเขาทำธุรกิจแล้วต้องเกี่ยวข้องกับงานด้านศุลกากร ก็พบว่ามีคนเข้าไปติดต่อโดยอ้างว่ามาจากศุลกากร

โดยอ้างว่าจะเข้ามาเคลียร์เรื่องต่างๆ ให้ แสดงว่าคนที่แอบอ้างต้องมีข้อมูลของคนที่ต้องการจะเข้าไปโกง แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการทำผิดค่อนข้างซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งตำรวจก็มีการติดตามอยู่ ทาง กสทช.ก็ทำหน้าที่ช่วยประสาน ที่จะแชร์ฐานข้อมูล Database ระหว่างหน่วยงาน โดย กสทช.เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center 1200 ของ กสทช.-มีเว็บไซต์ให้แจ้ง รวมถึง กสทช.แอปพลิเคชัน “กันกวน” เพื่อให้ช่วยเช็กว่าโทรศัพท์ที่โทรเข้ามาเป็นเบอร์พวกมิจฉาชีพหรือไม่

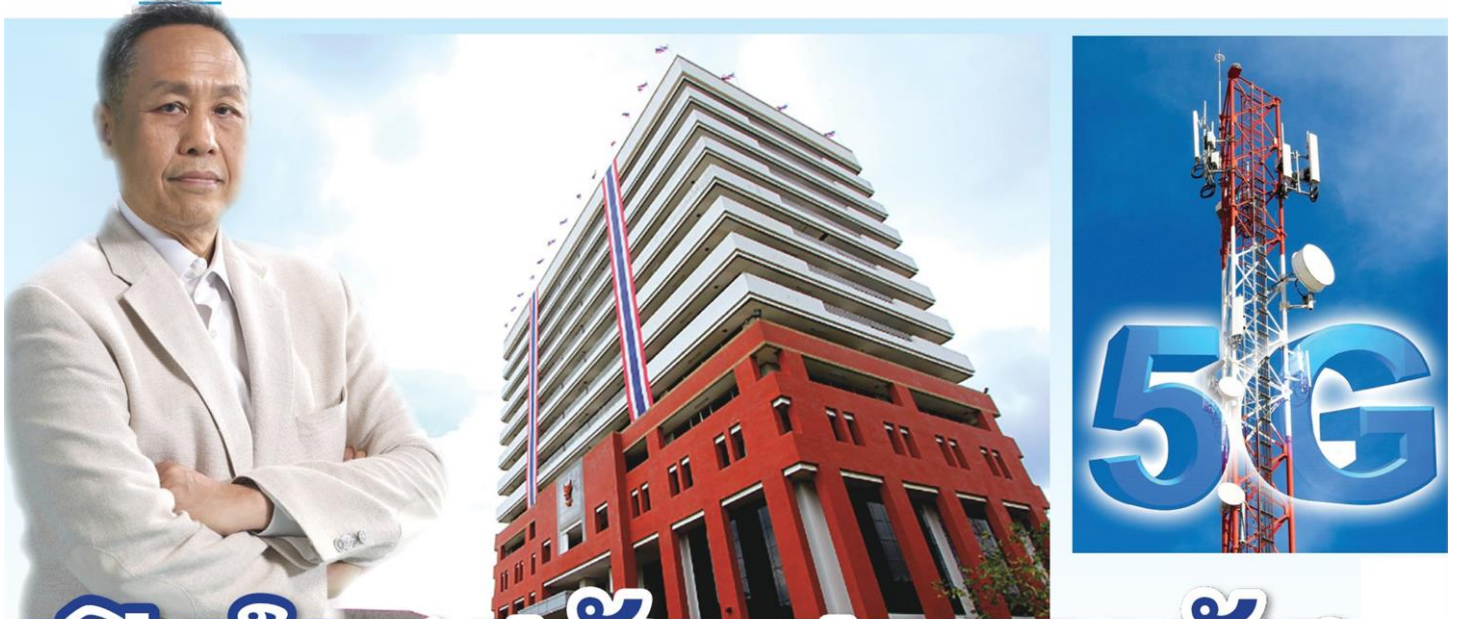
กสทช.มีมาตรการในการช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวไว้แล้ว เพียงแต่ กสทช.ก็เหมือนคนที่ทำหน้าที่ดูถนน แต่คนที่วิ่งบนถนนที่ทำความผิดมีอยู่เยอะ และเปลี่ยนรูปแบบการทำผิด ซึ่งตำรวจเขาก็ติดตามตามจับอยู่

-ในฐานะมาจาก กสทช.สายคุ้มครองผู้บริโภค กว่า 1 ปีที่ผ่านมา พอใจบทบาท กสทช.ด้านดังกล่าวมากน้อยแค่ไหน?

ในแง่การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคม คิดว่าทำได้ดี ส่วนด้านวิทยุ-โทรทัศน์ พวกปัญหาการโฆษณาสินค้าที่เป็นโฆษณาแฝง ก็เข้าไปดูแลแก้ไขปัญหาก็ยังควบคุมได้ โดยปัญหาของวิทยุก็คือพวกวิทยุที่ทดลองออกอากาศ เช่นวิทยุชุมชน แล้วมีโฆษณาอะไรต่างๆ ซึ่งทาง อย.และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดก็มีการเฝ้าระวังอยู่ โดยเมื่อพบเขาก็จะแจ้งมายัง กสทช. โดยเฉพาะ กสทช.ในระดับภูมิภาค มีการตามจับอยู่เรื่อยๆ

สำหรับระบบร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ที่ผ่านมาสสำนักงาน กสทช.ส่วนภูมิภาครับเรื่องร้องเรียนเยอะ พอได้รับเรื่องก็จะรายงานเข้ามายังส่วนกลาง ถือว่า กสทช.มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ค่อนข้างเยอะ แต่จะมีการพัฒนาปรับปรุงต่อไปเรื่อยๆ.

โดย วรพล กิตติธิตวรังกูร



เปิดใจ 'ศุภชัย ศุภชลาศัย' 1 ปี กับตำแหน่ง กสทช.

ถือเป็น 1 ใน 7 องค์กร ที่ได้เข้ามาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการการกระจายเสียง การโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ต้องกำกับดูแลนโยบายและการทำงานขององค์กรใหญ่แห่งสายลม

สำหรับ "ศุภชัย ศุภชลาศัย" กสทช. ด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเป็นอดีตอาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มธ. ที่เปลี่ยนเส้นทางเดินเข้ามาสมัครรับการสรรหาเป็น กสทช.

ซึ่งระยะเวลาหนึ่งปีกว่า ๆ หลังรับตำแหน่ง ด้วยบุคลิก "นักวิชาการ" นิ่ง ๆ ไม่ค่อยคุ้นเคยกับการให้ข่าวกับสื่อ เน้นการทำงานตามหน้าที่ ที่มกลางกระแสข่าวความขัดแย้งของคณะกรรมการ (บอร์ด) ดูจะชิงพื้นที่ข่าวไปหมด!?

เมื่อได้มีโอกาสพูดคุยกับ กสทช. ด้านเศรษฐศาสตร์ ถึงระยะเวลา 1 ปีกว่า ๆ หลังรับตำแหน่ง ได้จับเคล็ดอันงานอย่างไรแล้วบ้าง? ซึ่งมีข้อมูลที่น่าสนใจไม่น้อย!!

"ศุภชัย ศุภชลาศัย" บอกว่า แม้บอร์ด กสทช. แต่ละคนอาจมีความเห็นในเรื่องต่าง ๆ ไม่ตรงกันบ้าง ก็เป็นเรื่องธรรมดาเพราะเป็นองค์กรที่เป็น "คณะกรรมการ" ซึ่งมีหลายคน ก็ย่อมเห็นแตกต่าง ต้องใช้มติในการดำเนินงาน แต่ทุกคนก็เดินหน้าทำหน้าที่รับผิดชอบของตนเองไป!?

ซึ่งหลังเริ่มทำงานในตำแหน่ง ก็มีธงในใจอยากให้นานกว่า 1 ปี กสทช. มีสายงานวิชาการเข้ามา อย่างเช่น

สถาบันวิจัยเศรษฐกิจ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงได้ริเริ่มจัดตั้งสายงานนี้ขึ้นโดยทาง "นพ.สรน บุญไชยพิทักษ์" ประธาน กสทช. ก็สนับสนุนจนสามารถจัดตั้งสายงานวิชาการ (Academic Cluster) แล้วเสร็จภายใน 3 เดือน

"ไม่ใช่ทุกเรื่องที่บอร์ดขัดแย้งแล้วจะทำงานด้วยกันไม่ได้ อย่างเรื่องตั้งสายงานวิชาการ ท่านประธาน กสทช. ก็เห็นด้วยสนับสนุนจนสำเร็จ โดยสายงานนี้จะดึงคนเก่ง ๆ คนอยากทำงานวิชาการเข้ามา เพื่อรองรับการเป็นองค์กรที่มีหน้าที่กำกับดูแลโดยใช้ evidenced based และมีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง รวมทั้งเป็นองค์กรที่มีความเป็นสากล เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ ตอนนี้สายงานนี้ยังขาดคนทำงานกว่า 50 คน ซึ่งก็ต้องรับสมัครและทำการคัดเลือกกันไป เพราะบางสำนักฯ ก็เป็นงานยาก เช่น วิชาการต่างประเทศ ทำให้หาคนยาก"

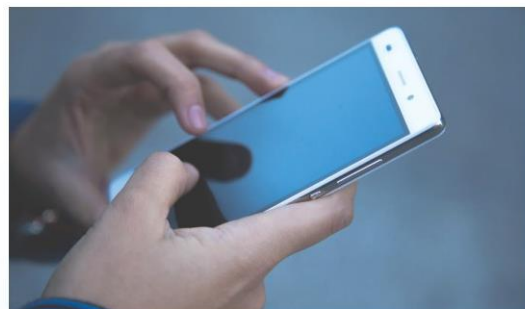
กสทช. ด้านเศรษฐศาสตร์ บอกต่อว่า ด้วยงานด้านเศรษฐศาสตร์ อาจจะต้องคาบเกี่ยวกับงานด้านอื่น ๆ ด้วย และที่ผ่านมามีงานที่ต้องรับบทหนักก็อย่าง คือ กรณี "คิลทรี-ดีแทค" ที่ต้องจัดทำรายงานการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Analysis) กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง



รายงานการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ (Economic Analysis) กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง true และ dtac



รายงานการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ (Economic Analysis) กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง Awn และ TTTBB



ทรู และ ดีแทค รวมถึง เอไอเอส กับ 3 ปีปี ก็ได้ทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ถือเป็นงานเผื่อกร้อน ๆ หลังรับตำแหน่ง!!

ขณะเดียวกัน ยังได้จัดตั้ง Strategic database เพื่อ

รวบรวมข้อมูลที่สำคัญในจัดทำนโยบาย เช่น ข้อมูลด้านราคา ข้อมูลรายได้ ข้อมูลด้านใบอนุญาต เป็นต้น เพื่อเป็นฐานข้อมูลให้สำนักงานฯสามารถนำไปใช้ในด้านต่าง ๆ ได้

ส่วนงานด้านต่างประเทศ ได้บอกว่า ในช่วง 1 ปีกว่า ๆ ได้เน้นการสร้างร่วมมือระหว่างประเทศที่เป็นรูปธรรม ให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงานกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาต่างประเทศ

และที่กำลังเป็นประเด็นหลังจากเกิดเหตุการณ์ในห้างสรรพสินค้าใจกลางเมือง สังคมตั้งคำถามเรื่องระบบเตือนภัย SMS มือถือนั้น??

ทาง “ศุภช คุชลาชัย” บอกว่า สายงานวิชาการได้แต่งตั้ง “คณะทำงานเพื่อศึกษาระบบการเตือนภัยพิบัติ” และได้จัดทำรายงานศึกษาเปรียบเทียบระบบเตือนภัยพิบัติ โดยรวบรวมข้อมูลกรณีศึกษาจากต่างประเทศ 3 ประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย และญี่ปุ่น

ซึ่งคิดว่าโมเดลที่เหมาะสมกับประเทศไทย คือ ออสเตรเลีย สามารถแจ้งเตือนได้ทั่วประเทศ ดูเป็นแผนที่เกิดเหตุได้ ส่วนรูปแบบของประเทศญี่ปุ่น พบว่าต้องใช้งบประมาณสูงมาก ไม่เหมาะกับประเทศไทย ซึ่งก็จะมีคำแนะนำให้กับทางสำนักงาน กสทช. พิจารณาต่อไป!!

สำหรับงานที่น่าจะเป็นประโยชน์ คือการทบทวนนิยามตลาด การทบทวนประกาศที่เกี่ยวข้องกับทั้งบรรดาศักดิ์และโทรคมนาคม การแข่งขัน ซึ่งปัจจุบันได้ทบทวนเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้การกำกับดูแลการแข่งขัน สอดคล้องกับสถานการณ์

ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ด้านเทคโนโลยี เป็นต้น

อย่างไรก็ตามงานที่กำลังเร่งขับเคลื่อนอีกอย่าง คือ การพัฒนาโมเดล CGE ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ครอบคลุม 180 ภาคอุตสาหกรรม เพื่อใช้ในการศึกษาผลกระทบจากการกำกับ ดูแลของ กสทช. ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

โดยคาดว่าจะเสร็จในเดือน พ.ย.นี้ นอกจากนี้ยังได้จัดทำดัชนี

ราคาโทรคมนาคม (CPI: Consumer Price Index) ครั้งแรกของประเทศ โดยมีจุดประสงค์

เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามราคาค่าบริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต!!

ซึ่งทาง “ศุภช คุชลาชัย” มั่นใจว่า จะทำให้การกำกับดูแลเรื่องราคาค่าบริการในอุตสาหกรรมของไทยดีขึ้น โดยงานนี้จะเสร็จเดือน ธ.ค.นี้ และจะเผยแพร่ต่อสาธารณะเดือน ม.ค. 67 หลังจากนั้นวางเป้าหมายจะมีการจัดทำในทุกไตรมาสด้วย!?

สิ่งสำคัญของงานด้านเศรษฐกิจ ยังต้องทำงานร่วมกับ กสทช. อื่น ๆ โดยเฉพาะในเรื่องคลื่นความถี่ โดยกำลังทำงานร่วมกับ “สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์” กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม เรื่อง คลื่นความถี่ 3500 MHz เพื่อเตรียมการปรับ Spectrum ทั้งระบบ ให้พร้อมใช้งานในอนาคต ที่อาจจะมีการเปลี่ยนมาทำ 5 จี!!

รวมถึงศึกษาการแข่งขันของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เพื่อให้เกิดรายใหม่ ๆ ในตลาดได้ และการจัดทำแนวทางในการส่งเสริมและกำกับดูแลบริการ Over The Top ที่จะเป็งานใหม่ของ กสทช. ร่วมกับ “พิรธ รามสูต” กสทช. ด้านกิจการโทรทัศน์

และสิ่งสำคัญที่สุด คือ การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile retail price) เพื่อใช้ในการติดตามกำกับดูแลเรื่องราคาและคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังการควบรวม เหลือรายใหญ่เพียง 2 รายเท่านั้น!!

ทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของงานที่ได้ทำมาและกำลังขับเคลื่อนต่อไปในอนาคตของ “ศุภช คุชลาชัย” กสทช. เศรษฐศาสตร์!!

จิราวัฒน์ จารุพันธ์



กระแสข่าวแนวคิดยุบสายด่วน 1669 ที่ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินทั่วประเทศ ไม่ร่วมกับสายด่วน 191 แม้จะยังไม่ได้ข้อยุติ แต่อาจจะทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน สับสนในข้อมูล

สำหรับสายด่วน 1669 เป็นของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ หรือ สผจ. หน่วยงานภายใต้พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551 ที่เป็นตัวกลางประสานความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน และท้องถิ่น ในการปฏิบัติงาน “ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน” เพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ความฉุกเฉินนั้น โดยมีการกำหนดให้ใช้หมายเลขฉุกเฉิน 1669 รับแจ้งเหตุผ่านศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัดทั้ง 77 จังหวัด

ทั้งนี้ แม้จะเป็นสายด่วนการแพทย์ฉุกเฉิน แต่กลับพบว่า จำนวนสายที่โทรเข้ามาในแต่ละปีมากกว่า 1 ล้านครั้ง โดยข้อมูลสถิติ 10 ปีย้อนหลัง เฉพาะสายที่โทรแจ้งเหตุ ไม่รวมสายที่โทรทักท้วง พบว่า ในปี 2555 มีการโทรเข้า 1,174,993 ครั้ง ปี 2556 โทรเข้า 1,231,088 ครั้ง ปี 2557 โทรเข้า 1,243,717 ครั้ง ปี 2558 โทรเข้า 1,373,274 ครั้ง ปี 2559 โทรเข้า 1,488,797 ครั้ง ปี 2560 โทรเข้า 1,579,743 ครั้ง ปี 2561 โทรเข้า 1,695,265 ครั้ง ปี 2562 โทรเข้า 1,794,605 ครั้ง ปี 2563 โทรเข้า 1,770,605 ครั้ง ปี 2564 โทรเข้า 1,806,925 ครั้ง และปี 2565 โทรเข้าถึง 1,859,522 ครั้ง

ร.อนพ.อัจฉริยะ แพงมา เลขาธิการ สผจ. ยืนยันว่า ปัจจุบันสายด่วน 1669 ยังคงเปิดให้

ไอเดีย-ความคืบหน้า ปรับสายด่วนฉุกเฉิน ยุบ 1669 ใช้ 191 แทน



บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ตามปกติ ยังไม่มีการยุบสายใดๆ ส่วนเรื่องการปรับเปลี่ยน สายด่วน 1669 รวมกับสายด่วน 191 ยังอยู่ในแนวทางของการพัฒนาระบบในระยะยาว

เลขาธิการ สผ.บอกว่า ที่ผ่านมามีข้อมูลจาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT พบว่า มีการโทรศัพท์เข้าหมายเลข 1669 ปีละประมาณ 6 ล้านครั้ง ส่วนหมายเลข 191 อีก 5 ล้านครั้ง และมีแนวโน้มการโทรเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แต่เมื่อไปดูข้อมูลสายที่โทรเข้าเฉพาะหมายเลข 1669 เมื่อปี 2565 พบว่าเป็นเรื่องการแพทย์ฉุกเฉินเพียง 1 ใน 3 เท่านั้น หรือคิดเป็นประมาณ 2 ล้านครั้ง อีก 2 ใน 3 เป็นเรื่องอื่นๆ เช่น รดเสียชีวิตในบ้าน หรือเป็นการโทรก่อความวุ่นวาย เช่น เช็กซีโฟน เป็นต้น ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ ทำให้กระบวนการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินจริงๆ ถูกกระทบ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลานานขึ้นจากเรื่องการแพทย์ฉุกเฉิน

“ด้วยปัญหาที่พบข้างต้น จึงเป็นที่มาของการยุบรวมสายด่วน 1669 กับหมายเลขฉุกเฉิน 191 ตามมติของคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 ในสมัยของรัฐบาลชุดที่

แล้ว ที่ให้มีการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) เหมือนกับในต่างประเทศที่ใช้หมายเลขเดียว เช่น 911 หรือ 112 ซึ่ง ณ ขณะนั้น ครม.มีมติกำหนดให้เบอร์ 191 เป็นหมายเลขฉุกเฉินแห่งชาติ ดังนั้น การดำเนินการจากนี้จึงเป็นบทบาทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้จัดสรรงบประมาณดำเนินการไว้ 7,000 ล้านบาท และ สผ.ไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงบดังกล่าว จึงไม่ทราบรายละเอียดการดำเนินงานในส่วนนี้” ร.อ.พ.อ.จรรย์สกล

อย่างไรก็ตาม เลขาธิการ สผ.กล่าวว่า สำหรับสายด่วน 1669 ที่ดูแลโดย สผ. ขณะนี้อยู่ระหว่างพัฒนาให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อไปเชื่อมกับสายฉุกเฉิน 191

“แต่สิ่งที่ต้องเน้นย้ำคือ แม้จะมีการรวมสายฉุกเฉินไปที่ 191 แต่ศูนย์รับแจ้งฉุกเฉิน 1669 ที่ให้บริการประชาชนทั่วประเทศอย่างน้อย 80 ศูนย์ และหน่วยฉุกเฉินก็ยังมีเหมือนเดิม โดยสิ่งที่เพิ่มเติมขึ้น

คือ จะมีการยกระดับหน่วยฉุกเฉิน ยกระดับผู้ปฏิบัติการฉุกเฉิน และยกระดับศูนย์รับแจ้งให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อไปเชื่อมกับสายฉุกเฉิน 191 ในอนาคต” ร.อ.พ.อ.จรรย์สกล

ส่วนความกังวลที่ว่า หากรวมสายฉุกเฉินไปที่ 191 จะมีขั้นตอนมีเพิ่มมากขึ้น และทำให้ประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือด้านการแพทย์ฉุกเฉินเกิดความไม่มั่นใจนั้น ร.อ.พ.อ.จรรย์สกลอธิบายว่า ขั้นตอนจะเริ่มจากเจ้าหน้าที่ประจำเบอร์ฉุกเฉิน 191 คอยรับสาย ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจจะไม่ใช่บุคลากรการแพทย์ ดังนั้น จะต้องมีการอบรมเกี่ยวกับการรับสาย ไม่ว่าจะเป็นความเกี่ยวข้องด้านคดีความ ด้านการดับเพลิง ด้านกู้ภัย หรือด้านการช่วยเหลือชีวิต ฉะนั้น ผู้ปฏิบัติหน้าที่รับสายด่วนจะต้องมีความรู้ในระดับหนึ่ง เพื่อคัดกรองปัญหาในขั้นต้นได้

“ยกตัวอย่างกรณีสายที่ไม่มีเรื่องเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยเลย ก็จะต้องส่งเรื่องไปที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่หากมีผู้ป่วยเข้ามาเกี่ยวข้อง ก็ต้องส่งเรื่องไปที่สายด่วน 1669 หรือทีมแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งขณะนี้ศูนย์ให้บริการอยู่แล้วมากกว่า 80 ศูนย์ หลังจากวันที่ 1669 ได้รับเรื่องแล้ว ก็จะปฏิบัติงานตามปกติที่เป็นแนวปฏิบัติงานด้านการแพทย์ฉุกเฉินเดิม เช่น การคัดกรองเพื่อซักประวัติเพิ่มเติม การประเมินความฉุกเฉินของคนที่ใช้ เพื่อที่จะส่งไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม เช่น บางครั้งอาจเป็นหน่วยทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศด้วยเฮลิคอปเตอร์ก็ได้ ทั้งหมดนี้ เป็นการวางแผนล่วงหน้าในระยะเวลา เพื่อรองรับการพัฒนาของประเทศที่จะเพิ่มการดูแลประชาชนที่มากขึ้น” ร.อ.พ.อ.จรรย์สกล

ข้อดีของการรวมศูนย์การรับแจ้งเหตุเป็นหมายเลขเดียวคือ หากเป็นเหตุฉุกเฉินที่ต้องมีหลายหน่วยลงไปที่เกิดเหตุ เช่น เหตุตึกถล่ม มีทั้งคนเจ็บ คนตาย ศูนย์ก็สามารถสั่งการให้ตำรวจ หน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ดับเพลิง กู้ภัย รับทราบและสั่งการให้ไปยังที่เกิดเหตุพร้อมๆ กันได้อย่างรวดเร็ว

ร.อ.พ.อ.จรรย์สกลกล่าวว่า ปัจจุบันการโทรไป ที่ศูนย์รับแจ้ง 1669 จะใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที ในการส่งรถ หรือส่งทีมออกไปช่วยเหลือ โดยการแบ่งระดับความฉุกเฉิน กลุ่มสีแดง ผู้ป่วยที่มีอาการหนัก มีความฉุกเฉิน ทีมที่ออกไป

จะต้องถึงผู้ป่วยภายใน 8 นาที กลุ่มสีเหลือง หรือกลุ่มสีเขียว ที่มีความฉุกเฉินรองลงมา อาจใช้เวลา 15-30 นาทีตามความฉุกเฉินของเหตุการณ์ ทั้งนี้ ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุใช้เวลาไม่นาน

“แต่ที่นาน เพราะการหาพิกัดของจุดเกิดเหตุ ดังนั้น จะต้องมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยรองรับ ซึ่งจะสอดคล้องกับกฎหมาย กสทช. ที่ประกาศออกมาล่าสุด ระบุว่า หากผู้ใช้งานโทรศัพท์ที่เป็นการโทรสายทั่วไป ทุกคนจะมีความคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว แต่หากเป็นการโทรเข้าหมายเลขฉุกเฉินแห่งชาติ ผู้โทรต้องเสียสิทธิความเป็นส่วนตัวนั้นทันที

นั่นแปลว่า ศูนย์รับแจ้งจะเห็นพิกัดของผู้โทรทันทีตามระบบ AML หรือ Automatic Mobile Location เป็นการเปิดพิกัดโดยอัตโนมัติ ซึ่งหลายๆ ประเทศใช้ระบบนี้ในหมายเลขฉุกเฉินของประเทศ และข้อดีอีกอย่างคือ หากเป็นการโทรก่อความวุ่นวาย ก็สามารถรู้พิกัดของผู้โทรได้ทันที” ร.อ.พ.อ.จรรย์สกล

“นอกจากนั้น ในอนาคตอาจมีการติดตั้งระบบ GPS ในหน่วยบริการของตำรวจ ดับเพลิง หรือหน่วยของการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการในการเข้าไปช่วยเหลือประชาชนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และเชื่อว่า 191 กำลังทำเรื่องนี้อยู่ ในส่วนของ 1669 ก็กำลังพัฒนาระบบ ซึ่งการดำเนินการต่างๆ จะมีการนำร่องในบางพื้นที่” เลขาธิการ สผ.กล่าวทิ้งท้าย



นสพ. เดลินิวส์ ฉบับประจำวันอาทิตย์ที่ 8 ต.ค. 66 เกาะ
ติดความเคลื่อนไหวทางสังคม-เศรษฐกิจ-และการเมือง.....★

นายกรัฐมนตรี เศรษฐา ทวีสิน ปรับเปลี่ยนคณะกรรมการศึกษา
การทำประชามติร่างรัฐธรรมนูญ เนื่องจากเป็นเรื่องข้อ

กฎหมายที่ คณะกรรมการกฤษฎีกา ท้วงติงมาว่า สส. เป็นคณะกรรมการไม่ได้ จึงต้องรับฟัง โดยไม่ใช่
เรื่องเกี่ยวกับตัวบุคคล ดังนั้นจึงต้องเปลี่ยนเอาสส.พรรคเพื่อไทย 3 คน ประชาธิปัตย์ 1 คน รวมไทยสร้าง
ชาติ 1 คน และไทยสร้างไทย 1 คน ออกไป.....★ ส่วนคนที่เข้ามาใหม่ คือ วุฒิสภา ต้นไชย อดีตเลขาธิการ
สถาบันพระปกเกล้า สุวัชรีย์ สุวรรณสวัสดิ์ จากพรรคประชาธิปัตย์ วิศิษฐ์ วิสิษฐ์สรอรรถ ปลัดกระทรวง
ดิจิทัลฯ ขวลิท วิษยสุทธิ จากพรรคไทยสร้างไทย เจือ ราชสีห์ จากพรรครวมไทยสร้างชาติ และ
กฤษ เอื้องวงศ์ อดีตรองเลขาธิการ กกต.★ สะกิด! ชัยวัชร์ ตุลาชน หัวหน้าพรรคก้าวไกล ว่าตอน
ทำ รัฐธรรมนูญปี 40 ก็ไม่เคยหมด 1-2 ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถาบัน แต่ได้รับการยอมรับว่าเป็นรัฐธรรมนูญ
ฉบับของประชาชนที่เป็นประชาธิปไตยมากที่สุด เป็นประชาธิปไตยกินได้ ดังนั้นการแก้ไขรัฐธรรมนูญรอบ
นี้ ต้องเสียเงินทำประชามติครั้งละ 3-4 พันล้านบาท แล้วต้องสำเร็จ! อย่าไปสร้างชนวนความขัดแย้งของ
คนไทยรอบใหม่เลย!.....★ ปิยบุตร แสงกนกกุล ชัดพรรคก้าวไกล เรื่องตำแหน่งในกรรมาธิการคณะ
ต่าง ๆ ทำไมในพรรคไม่จัดวางตำแหน่ง สส. ว่าใครจะเป็นรองประธานฯให้เรียบร้อย พอมานั่งงานใน
หลายคณะ สส.ก้าวไกลแย่งตำแหน่งกันเอง จนประธานฯ จากพรรคอื่นงง! ว่าทำไมไม่เคลียร์กันมาก่อน
นำอายุมากไปทะเลาะแย่งตำแหน่งกันเองต่อหน้าสส.
พรรคอื่น นี่ถ้าประธานฯจากพรรคอื่นปล่อยให้โหวต
ให้สส.ก้าวไกลแย่งกันเอง คงน่าสมเพชกว่านี้ 555
.....★ ก่อนอัปเกรดบัตรทอง ชลน่าน ศรีแก้ว รว.
สาธารณสุข รีบแก้ปัญหา หมอจบใหม่ใช้ทุน (หมอ
อินเทิร์น) ลาออก! จากสารพัดปัญหา รุมเร้า โดย
เฉพาะงานหนัก-คุณภาพชีวิต (ที่พักร) ไม่ดี อาจทำให้
ระบบสาธารณสุขไทยล่มสลาย หากไม่เร่งแก้ไข
อันดับแรกต้องประชาสัมพันธ์ไปยังคนไข้ไม่ฉุกเฉิน
อย่าไปโรงพยาบาลในเวลาปกติ เพื่อลดความแออัด!

.....★ ประธาน กสทช. สรรณ บุญไชยพลกุล
แต่งตั้ง พชร นริพทะพันธุ์ ที่ปรึกษาประธานกสทช.
ลูกชายของ พิชัย นริพทะพันธุ์ รองประธานคณะกรรมการยุทธศาสตร์พรรคเพื่อไทย เป็นโฆษกประจำ
ตัวประธานกสทช.ทางด้านเทคโนโลยี ต่างประเทศ
พัฒนาธุรกิจ นโยบายภาครัฐและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เมื่อเข้าไปอ่านโปรไฟล์แล้วต้องยอมรับว่า นอกจาก
จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำในสหรัฐ ยัง
เคยทำงานการเมืองตั้งแต่อายุ 17 ปี เป็นเลขานุ
ติดตาม สุวิทย์ คุณกิตติ อดีตรองนายกฯ เข้าช่วยงาน
ช่วงเกิดเหตุสึนามิที่ จ.พังงา แอ่มีคอนเนกชันทั้ง
ในประเทศและต่างประเทศอีกด้วย.....★ แนะนำ
สุทิน คลังแสง รมว.กลาโหม ต่อไปนี้ “หน่วยทหาร”
ทำกระสุนปืนหายเป็นหมื่นนัด น้ำมันหายเป็นแสน ๆ
ลิตร ภายใน 1 สัปดาห์ยังสอบสวนหาตัวคนผิดมา
ลงโทษไม่ได้ ต้องสั่งชง! ผบ.หน่วย-รองผบ.หน่วย
ทันที! แล้วให้จ่ายเงินชดใช้ค่าเสียหายคืนหลวงด้วย
รับประกันจะไม่มีเรื่องบ้า ๆ บอ ๆ เกิดขึ้นในหน่วย
งานทหารอีก!.....★ พล.ต.ต.ธีรเดช ธรรมสุธีร์ ผบก.
สส.บช.น. เผยกรณีเด็กวัย 14 ปี ก่อเหตุกระหน่ำยิง
กลางห้างฯ พาราไดม์ มีคลิปซ้อมยิงปืนคล่องแคล่ว
เพราะเข้าไปซ้อมในสนามยิงปืนของหน่วยบัญชาการ
รักษาดินแดน ก่อนวันก่อเหตุในห้างฯ ก็ไปซ้อมยิงปืน
กว่า 20 ครั้ง “เชษฐา” ต้องถามว่าผู้ปกครองปล่อย
ปละละเลยได้อย่างไร เด็กวัยนี้มีวุฒิภาวะเรื่องใช้
อาวุธปืนหรือ? แ่มปล่อยลูกให้อยู่ตามลำพัง จึงหา
ข้อป็น-สะสมกระสุนปืนไว้เพียบ!.....★ สุชาติ มาลาศรี
ผอ.สำนักบริหารโครงการกรมชลประทาน นำสื่อมวลชน
ไปร่วมประชุมปัจฉิมนิเทศในชั้นการจัดทำแผนหลัก
“โครงการศึกษาความเหมาะสมการพัฒนาแหล่งน้ำ
ลำน้ำห้วยน้ำโสม จ.อุดรธานี-หนองคาย” เพื่อ
นำเสนอความคืบหน้าการศึกษาผลกระทบด้าน

สิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ จึงต้องเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมให้ผลการศึกษาแผนหลัก พร้อมกับลงพื้นที่ เพื่อสำรวจพื้นที่ซึ่งเป็นที่ตั้งห้วงงานโครงการบริเวณวัดแก่งศิลา อ.สังขม จ.หนองคาย**✪ วัชร ฐรักษา** ผู้ช่วย ผอ.องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) หรือ “อพท.” ไปร่วมงาน **World Design Cities Conference (WDCC) 2023** ที่นครเชียงใหม่ พร้อมเป็นผู้แทนประเทศไทยขึ้นเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนและนำเสนอประสบการณ์ในการร่วมขับเคลื่อนเมืองในพื้นที่พิเศษของ อพท. สู่การเป็นเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ของยูเนสโก และร่วมขับเคลื่อนเมืองเชียงใหม่สู่การเป็นเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์ด้านการออกแบบ ร่วมกับผู้แทนเครือข่ายเมืองสร้างสรรค์จากเมืองต่าง ๆ ของเยอรมนี กาตาร์ ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย มอนเตเนโกร.....**✪ จิราภา ราชาสูธี** จากบริษัทแสนสิริฯ แจกคนอยากมีบ้านไม่ต้องรื้อรื้อน ไม่ต้องรื้อรื้อน เพราะ “แสนสิริ” จัดให้ จัดเต็ม! ในงานยิ่งใหญ่แห่งปี “Museum of YOU” ระหว่าง 27-29 ต.ค. 66 ที่ชั้น1 แฟชั่นฮอลล์ สยามพารากอน ด้วยการยกทัพยูนิคพิเศษ ทั้งบ้าน-คอนโด-ทาวน์โฮม ราคาดีที่สุดในกว่า 34 โครงการทั่วประเทศ การันตีราคาดีที่สุดในแห่งปี หาไม่ได้อีกแล้ว.....**✪ ดารณี สุวรรณสิงห์** ประธานชมรมแสงเทียนสู่การศึกษา จัดหาทุนเพื่อซื้ออุปกรณ์การแพทย์ มอบให้โรงพยาบาลธรรมศาสตร์ฯ ด้วยการจัดแข่งขันโบว์ลิงการกุศล ในวันอาทิตย์ที่ 8 ต.ค. 66 เวลา 08.00-14.00 น. ณ BLU-O RHYTHM & BOWL สยามพารากอน โดยมี พิชัย ชุณหวิชัย เป็นประธานจัดงาน ซึ่งถ้วยรางวัลชนะเลิศของ พล.อ.อ.ชลิต พุกผาสุข องคมนตรี.....**✪ นาถวีณา ล้อมทรัพย์** แนะนำโปรโมชันช่วงวันหยุด 13-15 ต.ค.นี้ กับอาหารบุฟเฟต์นานาชาติหลากหลายเมนู มื้อกลางวัน-มื้อเย็น ราคาเพียงท่านละ 690 บาทถ้วน พิเศษ 65 ปี ทานฟรี (เมื่อมาพร้อมครอบครัว 4 ท่าน) ณ โรงแรมอัศวินแกรนด์ คอนเวนชั่น สอบถามรายละเอียด โทร. 0-2159-5888.....**✪**

เศฐฐา

เชษฐา



ยินดี 12 ปี สิริวรรณ พันธุ์ปราชกิจ กรรมการบริหารหนังสือพิมพ์เดลินิวส์และเดลินิวส์ออนไลน์ ร่วมแสดงความยินดีพร้อมมอบเงินสมทบทุนโครงการเงินทุนฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติสภาพอากาศไทย เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 12 ปี สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมี ศ.คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธาน กสทช. รับมอบ