

ครบ1ปีควมรวม'ทรู-ดีแทค' ล้นปี67กำไร-'สัญญาณไม่แย'

กรุงเทพธุรกิจ ● ครบ 1 ปี “ควมรวมทรูดีแทค” ซื่อโอทริ ยันปี 67 ทำกำไร ยันค่าโทรไม่แพง เครือข่ายสัญญาณไม่แยกลับกันหลังควมรวม สัญญาณ 5จี-4จี ดีขึ้นทันที เดินหน้าผสาน โครงข่ายเตรียมพร้อมเป็นเครือข่ายเดี่ยว ทุ่ม 3 หมื่นล้านลงทุนคลุมระบบหลังบ้าน รับเปลี่ยนผ่านดิจิทัล พร้อมยกระดับสู่ องค์การเอไอเต็มรูปแบบ

การควมรวมกิจการโทรคมนาคมระหว่าง ทรู-ดีแทค ประกาศควมรวมเสร็จสมบูรณ์ วันที่ 1 มี.ค.2566 และใช้ชื่อเป็น “บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)” นับเป็น การควมรวมกิจการโทรคมนาคมที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีมูลค่าตลาด ของทั้งสองบริษัทรวมกัน (Market Capitalization) ราว 2.94 แสนล้านบาท ถึงวันนี้ครบ 1 ปี ท่ามกลางเสียงสะท้อน จากหลายฝ่าย โดยเฉพาะประชาชนที่ โอดครวญว่า ราคาค่าบริการเพิ่มขึ้นสวนทาง กับคุณภาพสัญญาณที่ลดลง

นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช ประธาน คณะผู้บริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า พฤติกรรมคนไทยที่ผ่านมามีการบริโภคดาต้าสูงขึ้น โดยเฉพาะคอนเทนต์ ที่เป็นวิดีโอในหลายแอปพลิเคชัน ดังนั้น จึงขอ ทำความเข้าใจว่า ทรูมีการนำเสนอแพ็คเกจ โปรโมชันที่มีความหลากหลายให้ผู้บริโภค และอัตราค่าบริการมีทั้งราคาถูก และ ราคาเหมาะสมกับการใช้งานสำหรับลูกค้า ที่ต้องการควมเร็วสูง และการร้องเรียน เรื่องคุณภาพสัญญาณที่เข้ามาในบริษัทก็ ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ยืนยันว่าคุณภาพสัญญาณไม่ได้แยลง หลังควมรวม โดยในทางกลับกันภายหลัง การควมรวมนั้น สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้ง 5จี และ 4จี ของลูกค้าทรูและดีแทค ดีขึ้น ทันที จากการโรมมิ่งสัญญาณคลื่น 2600 เมกะเฮิรตซ์ และ 700 เมกะเฮิรตซ์ โดยทรู มุ่งมั่นให้บริการโดยเน้นคุณภาพที่ดีที่สุด ให้ผู้ใช้บริการอยู่ตลอดเวลา ที่ผ่านมามี ได้พัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network

Modernization) แล้วกว่า 2,400 สถานีทั่วประเทศ และมีแผนจะเพิ่มเป็น 10,000 สถานี

โดยในปี นี้ จะเร่งเดินหน้าผสาน โครงข่ายเตรียมพร้อมเป็นเครือข่ายเดี่ยว (One Integrated Network) รวมถึง การใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ทุกย่านอย่าง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้งานบน เครือข่ายที่ครอบคลุมมากขึ้นและเร็วยิ่งขึ้น ในปี 2567 นี้ ทรูได้จัดสรรงบลงทุน (CAPEX) มูลค่า 3 หมื่นล้านบาท

อ่านต่อหน้า | 4

ต่อจากหน้า 1

สรุป 1 ปี

นอกจากนี้ เม็ดเงินจำนวนดังกล่าว ยังครอบคลุมการลงทุนในระบบหลังบ้าน เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลของทั้ง องค์การ เพื่อให้ทรู ต่อยกเป้าหมายการเป็น บริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยี ทั้งนี้ บริษัท ตั้งเป้าปรับปรุงโครงข่ายทั้งสิ้น 17,000 สถานี สัญญาณ จากจำนวนที่ให้บริการทั่วประเทศ รวม 55,000 สถานี สัญญาณ โดยจะทยอยดำเนินการอัปเกรดให้แล้วเสร็จภายในปี 2568

“ปีแรกหลังการควมรวมสิ่งที่เห็นหลัง จากปรับโครงสร้างองค์กร พนักงานของ ทรูและดีแทคมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว อย่างมาก เชื่อมั่นในนโยบายจากบอร์ดส่ง ต่อมายังผู้บริหาร ทำให้เรามั่นใจว่าจะส่ง ต่อไปยังลูกค้าได้อย่างดี”

อุบโอดเข้าร่วมวงเวอร์ชวลแบงก์

นายมนัสส์ กล่าวอีกว่า หลังที่ธนาคาร แห่งประเทศไทย ได้ประกาศเกณฑ์การขอ อนุญาตการทำธนาคารไร้สาขา (เวอร์ชวล แบงก์) นั้นบริษัทยังไม่ขอเปิดเผยรายละเอียด ว่าทรูสนใจเข้าร่วม หรือจะให้บริษัทในเครือ เข้ามาดำเนินการแต่ถ้าจะเข้าร่วมจริงๆ ทรูจะ ไปพร้อมกับพันธมิตรเท่านั้น

รอเงื่อนไขการประมูลจาก กสทช.

เขากล่าวอีกว่า หลังจากที่มีความคืบหน้า ล่าสุดจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ หรือ กสทช. ว่าภายในไตรมาส 2 ปีนี้ กสทช. จะออกแผนบริหารจัดการคลื่น ความถี่เพื่อนำคลื่น 850 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz และ 3500 MHz มาประมูล ล่วงหน้า เพราะเป็นคลื่นความถี่ที่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ เอ็นที ใช้อยู่คือ 850 MHz, 2100 MHz และ 2300 MHz ซึ่งจะหมดอายุในเดือน ก.ย.2568 นั้น

เขา ระบุว่า ขอรอดูความชัดเจนอย่าง เป็นทางการเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เงื่อนไข ที่ กสทช. จะกำหนด โดยเฉพาะราคา การประมูลเพราะยอมรับว่าราคาเป็นปัจจัย ที่ต้องพิจารณาในแผนบริหารธุรกิจ ดังนั้น ก่อนที่ไทยจะก้าวสู่ 5จี เอกชนก็ต้องการ พยายามหลีกเลี่ยงจากความผันผวนของเทคโนโลยี ที่เกิดขึ้นอยู่ตลอด แต่ยืนยันว่าบริษัทมี การวางแผนสำหรับทุกๆคลื่นความถี่อยู่ ตลอดและมองหาโอกาสเพื่อให้ลูกค้าได้ ประโยชน์สูงสุด ในการเติมคลื่นความถี่เข้า มาในพอร์ตโฟลิโอ

ย้ายวิสัยทัศน์เป็นผู้นำ Telco-Tech

เขา กล่าวอีกว่า ปี 2567 ทรู ยังพร้อม เดินหน้า ผสานพลังโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัล ครบวงจร ผนวกอัจฉริยภาพเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำงานกับข้อมูล บนพื้นฐานของจริยธรรมและความโปร่งใส ในความเป็นส่วนตัวของข้อมูล มุ่งสู่การ เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ด้วยกลยุทธ์ 3 ด้าน หลัก คือ 1. ยกระดับประสบการณ์ลูกค้า ระดับเว็ลด์คลาส ครอบคลุมทั้งด้านการ เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพเครือข่าย การ บริการลูกค้าที่สะดวกและไร้รอยต่อในทุก ช่องทาง ตลอดจนแพ็คเกจบริการและสิทธิ พิเศษที่ออกแบบและคัดสรรเฉพาะเจาะจง ตรงไลฟ์สไตล์ลูกค้ามากขึ้น

2. ดึงเทคโนโลยีดิจิทัลเติมเต็มวิถีชีวิต คนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน สนับสนุนการใช้ ชีวิตล้ำสมัยในยุคดิจิทัลทั้งทำงาน บ้านทั้ง

สุขภาพ และการใช้ชีวิตที่สะดวกสบาย และปลอดภัย พร้อมร่วมทรานส์ฟอร์มองค์กรธุรกิจไทยให้อัจฉริยะยิ่งขึ้นในทุกอุตสาหกรรม และ 3) พลิกธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทำกำไรในปี 2567 และในปี 2568 บริษัทจะมีผลการดำเนินงานมีกำไรสุทธิให้ได้ หลังจากที่เป็นปี 2566 อยู่ที่ 15,536.85 ล้านบาท และปี 2565 อยู่ที่ 5,913.54 ล้านบาท

เดินทางเป็นองค์กรเอไอเต็มรูปแบบ

ด้านนายชาวิท เมธีโรทวาร รองประธานคณะผู้บริหาร กล่าวว่า ทรูจะเดินทางนำเทคโนโลยีใหม่ๆ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการ และลดความซับซ้อนของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รวมถึงสรรหาการผสานความร่วมมือ ตลอดจนทรานส์ฟอร์มองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัล ทั้งยังสามารถส่งมอบคุณค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคและประเทศไทย

โดยใช้เทคโนโลยีเอไอ เพื่อออกแบบบริการ นำเสนอสิทธิประโยชน์ที่เฉพาะเจาะจงตรงไลฟ์สไตล์ลูกค้าแต่ละบุคคลได้มากขึ้น โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงลึก คาดการณ์และวางแผนการบริหารจัดการอย่างรอบด้าน

ทั้งเรื่องการขายเครือข่ายและเพิ่มสัญญาฉบับเฉพาะที่ทั่วประเทศ และการให้บริการลูกค้าด้วยการมีปฏิสัมพันธ์แบบเฉพาะบุคคล (Hyper-personalized Services) สามารถให้บริการเชิงรุกตลอดจนเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง

พร้อมส่งมอบบริการแบบไร้รอยต่อในทุกช่องทาง (Omnichannel) สร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า เช่น การให้บริการลูกค้าโดยวางแผนนำเทคโนโลยีเอไอวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยให้ทีมงานบริการลูกค้าสามารถแนะนำบริการที่ตรงใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น

อีกทั้งยังจะยกระดับผู้ช่วยอัจฉริยะ Mari AI โฉมใหม่ ที่พัฒนาขึ้นจากการผนวกเทคโนโลยีหุ่นยนต์ที่มีลักษณะคล้ายมนุษย์ (Humanoid) เข้ากับเทคโนโลยีเอไอสามารถให้ข้อมูลและแนะนำบริการได้อย่างรวดเร็วแบบอัตโนมัติ รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันเป็นหนึ่งเดียว (One Application) ที่จะครอบคลุมทั้งข้อมูลและบริการหลังการขายต่างๆ

TRUEสิ้นปีนี้พลิกกำไร พลดล็อกด้วยค่าดีแทค!

●ประกาศประมูลคลื่นใหม่-ร่วมชิงไลเซนส์เวอร์ชวลแบนด์

“ทรู” วิ่งสู้ฟัด! ผู้บริหารสิ้นปีนี้พลิกกำไร จากธุรกิจมือถือ-เน็ตบ้าน-คอนเทนต์ และดิจิทัล ดัน EBITDA เติบโตต่อเนื่องทุกไตรมาส พลดล็อกตั้งด้วยค่าควรวมดีแทค ส่วนปี’68 เตรียมจ่ายปันผล ขณะที่ต้นทุนลดฮวบ หลังรวม DTAC ประหยัดค่าเช่าเสาโทรคมนาคมและค่าไฟฟ้า พร้อมเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 850 MHz, 2100 MHz และ 2300 MHz ร่วมเป็นพันธมิตรชิงใบอนุญาตเวอร์ชวลแบนด์ โปรกเกอร์แนะนำ “ซื้อ” ราคาเป้าหมาย 9.28 บาท

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ราคาหุ้นบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE ช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมาปรับตัวเพิ่มขึ้น 5.67% โดยรอบ 1 เดือนที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น 13.74% และรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา ราคาปรับขึ้นมาแล้ว 44.66% จากการคาดการณ์ว่าปีนี้บริษัทจะกลับมาทำกำไร



มานีสต์ มานะวุฒิเวช

นายมนัสต์ มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE กล่าวว่า ในปี 2567 เชื่อมั่นว่า บริษัทจะสามารถทำกำไรและมีกำไรสุทธิ

อ่านต่อหน้า 29

TRUE

ได้ปี 2568 จะมีการพิจารณาจ่ายเงินปันผลกันอีกครั้ง ทั้งนี้จากปี 2566 ที่ผ่านมา TRUE เติบโตอย่างแข็งแกร่งทั้งในด้านรายได้บริการและจำนวนลูกค้า ส่งผลให้ EBITDA ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

“ช่วงที่ผ่านมาทรูสร้างการเติบโตของอียิปต์ 4 ไตรมาสต่อเนื่อง มีลูกค้าที่ 51.9 ล้านราย เป็นลูกค้า 5G 10.5 ล้านราย ปี 2567 โลกเปลี่ยนแปลงมาก เศรษฐกิจโลกเติบโตช้า เชื่อมั่นว่าจะสามารถทำกำไรปี 2567 นี้ และเติบโตต่อเนื่องอย่างมั่นคงแข็งแกร่ง” โดยปี 2567 จะเป็นปีที่ทรานส์ฟอร์มให้

ผลกำไรดีขึ้นในทุก ๆ ไตรมาส และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ระบบนิเวศเพื่อให้เติบโตต่อไปในอนาคต ขณะที่แนวโน้มไตรมาส 1/2567 มีทิศทางที่ดีกว่าปีที่ผ่านมา จากรายได้การใช้งานมากขึ้น โดยปัจจุบันมีการเติบโตทั้งธุรกิจมือถือ, เน็ตบ้าน, คอนเทนต์ และดิจิทัล การบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพอย่างการลด-รวมเสาสัญญาณ เพื่อลดความซับซ้อน ประหยัดค่าเช่าเสา การลดค่าไฟฟ้า ซึ่งจะมีการลดตามแผนความจำเป็นแต่จะไม่กระทบต่อลูกค้า

ขณะที่ แผนการลงทุนปีนี้ TRUE วางงบลงทุนรวม (CAPEX) ไว้ที่ประมาณ 30,000 ล้านบาท เพื่อลงทุนพัฒนาธุรกิจ

องค์กรพัฒนาโครงข่ายทั้งอินเทอร์เน็ต, AI, ขยาย 5G ให้มีความทันสมัย และการเตรียมความพร้อมด้านระบบ IT รองรับบริการ แบ่งเป็น การปรับปรุงโครงข่ายเน็ตเวิร์กให้ทันสมัยประมาณ 12,000 ล้านบาท และ 18,000 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการควรวม โดยเงินลงทุนดังกล่าวจะมาจากกระแสเงินสดของบริษัทส่วนการออกหุ้นกู้ครั้งที่ผ่านมาก็ได้รับการตอบรับที่ดีจากนักลงทุน และคาดว่าจะอาจมีการออกหุ้นกู้หน้าในช่วงกลางปีนี้

ร่วมประมูลคลื่นเพิ่ม

นายมนัสต์ กล่าวว่า ทรูพร้อมเข้าประมูลคลื่นความถี่ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) ที่จะหมดอายุสัญญาในปี 2568 แต่ต้องรอเงื่อนไขและกรอบเวลาการประมูลคลื่นความถี่ที่ชัดเจนจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ก่อน ประกอบด้วย คลื่นความถี่คลื่น 850 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz และ 3500 MHz

“เราพร้อมในทุกเรื่องแต่ตอบสิ่งที่ยังมองไม่เห็นเงื่อนไขและกรอบเวลาที่ชัดเจนได้ ขึ้นกับเงื่อนไขในการประมูลทั้งราคาคลื่นความถี่และ Timeline ด้วย สำหรับราคาคลื่นความถี่ปัจจุบันมีความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เร็วมาก เรามองว่าราคาคลื่นไม่ควรสูงมากเกินไปกว่าต่างประเทศ ควรจะประคองไว้จนกว่าจะถึง 6G น่าจะเหมาะสม” นายมนัสต์ กล่าว

ส่วนการขออนุญาตประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) นั้น TRUE

ข่าวหุ้น

Khao Hoon
Circulation: 80,000
Ad Rate: 842

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: ศุกร์ 8 มีนาคม 2567

ปีที่: 30

ฉบับที่: 7382

หน้า: 1(บน), 29

Col.Inch: 80.58 Ad Value: 67,848.36

PRValue (x3): 203,545.08 คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: TRUEสิ้นปีนี้พลิกกำไร พลดลือกด้อยค่าดีแตก! ประกาศประมูลคลื่นใหม่-ร่วมชิงไลเซนส์...

ก็อยู่ระหว่างการศึกษานโยบายที่เหมาะสม จะเป็นการหาพันธมิตรเข้ามาร่วมลงทุนมากกว่า นอกจากนี้เห็นโอกาสสำคัญในการเป็นผู้ให้บริการ Telco-Tech ชั้นนำ ทั้งในแง่ของสัดส่วนการใช้งาน 5G ในไทยที่ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ทั่วประเทศที่ยังมีช่องว่างอยู่ รวมถึงทิศทางในการใช้งานดิจิทัลเซอร์วิสต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม TRUE เห็นโอกาสสำคัญในการเป็นผู้ให้บริการ Telco-Tech ชั้นนำ ทั้งในแง่ของสัดส่วนการใช้งาน 5G ในไทยที่ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ทั่วประเทศที่ยังมีช่องว่างอยู่ รวมถึงทิศทางในการใช้งานดิจิทัลเซอร์วิสต่าง ๆ และตั้งเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ Thailand's Leading Telco-Tech Company โดยมุ่งเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนทุกส่วนธุรกิจด้วยการเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน การปฏิบัติการ ดิจิทัล เทคโนโลยี AI ผลานความเข้าใจลูกค้าเชิงลึก มาใช้ในการปฏิวัติพัฒนาบริการ

โดยวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ มุ่งเน้น 3 ด้าน คือ 1.ยกระดับประสบการณ์ลูกค้าระดับเวโลด-คลาส 2.ดึงเทคโนโลยีดิจิทัลเต็มเต็มวิถีชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน 3.พลิกธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งจะยกระดับขีดความสามารถของทรู คอร์ปอเรชั่น ในการเปลี่ยนผ่านสู่ผู้นำบริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยีที่สามารถสร้างประโยชน์จากการผสานรวมกัน เพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า การบริหารต้นทุน และเพิ่มความสามารถในการทำกำไรบนพื้นฐานของจริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นไปตามแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ด้านนายชาตรี เมธีโรตรา รองประธานคณะผู้บริหาร TRUE กล่าวว่า ในปี 2566 ที่ผ่านมา TRUE เติบโตอย่างแข็งแกร่ง ทั้งในด้านรายได้บริการและจำนวนลูกค้า อีกทั้งยังพัฒนาประสิทธิภาพและ EBITDA ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจะเติบโตต่อเนื่องและทำกำไรช่วงปี 2567

โดยที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) แล้วมากกว่า 2,400 เสาทั่วประเทศ และมีแผนจะเพิ่มเป็น 10,000 เสา ในปี 2567 อีกทั้งยังผลานโครงข่ายเตรียมพร้อมเป็นเครือข่ายเดียว (One Integrated Network) รวมถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ทุกย่านอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้งาน บนเครือข่ายที่ครอบคลุมมากขึ้นและเร็วยิ่งขึ้น

เก็งกำไรจบปี 2567

นายพิสุทธิ งามวิจิตรวงศ์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ราคาหุ้น TRUE ที่ปรับตัวขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง สาเหตุหลักมาจากนักลงทุนเข้ามาเก็งกำไรผลการดำเนินงานของบริษัทที่คาดว่าจะปีนี้จะกลับมาทำกำไร

ทั้งนี้ บล.กสิกรไทย คาดว่าผลการดำเนินงานของ TRUE ในไตรมาสแรกจะขาดทุนลดลง เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4/2566 ที่ผ่านมา โดยแนะนำ "ซื้อ" ราคาเป้าหมาย 9.05 บาท

ด้านนักวิเคราะห์ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ผลประกอบการของทรูปีนี้ จะทำกำไรได้เร็วขึ้น หลังตั้งด้อยค่าจากการควบรวมกิจการกับดีแทคไปมากแล้วใน Q4/2566 ที่ผ่านมา ส่วนการประมูลคลื่นสัญญาอนุญาตประมาณกลางปีหน้า ราคาไม่น่าจะแพงมาก ถือเป็นข่าวดีของกลุ่มสื่อสาร โดยยังคงแนะนำ "ซื้อ" TRUE ราคาเป้าหมาย 9.28 บาท ■

ทูคอบดีแตกครบ 1 ปีตั้งเป้ากำไรสุทธิปี 68 กระทั่งบอร์ด กสทช.เร่งทำแผนจัดการคลื่น

นายมนัสต์มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) เผยว่า หลังทูคอบดีแตกครบ 1 ปีการปรับโครงสร้างองค์กรสืบหน้ามาก สิ้นปีนี้จะสำเร็จได้ 85% ช่วยลดต้นทุนที่เข้าช้อนไปสู่การทำกำไรสุทธิได้ปี 68 ทั้งนี้ ปี 66 ทรูมีรายได้และกำไรก่อนหักดอกเบี้ย, ภาษี, ค่าเสื่อมและค่าจัดจำหน่าย (Ebitda) โตติดต่อกัน 4 ไตรมาส และมีเป้ารักษาการเติบโตต่อไปให้ได้ 8 ไตรมาส มีฐานลูกค้า 51.9 ล้านราย เป็นลูกค้า 5G 10.5 ล้านราย “กรณีคลื่นความถี่ 850 MHz, 2300 MHz ซึ่งทรูเช่าใช้จาก บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) ใบอนุญาตจะหมดอายุ ก.ย.ปี 68 นั้น เรื่องนี้สำคัญ เพราะคลื่นความถี่ที่ทรูให้บริการจะหายไป จึงขอให้บอร์ด กสทช.รีบออกแผนบริหารจัดการคลื่นความถี่โดยเร็ว เพราะเงื่อนไขและราคาประมูลคลื่นสำคัญต่อการตัดสินใจว่าจะเช่าประมูลหรือไม่ ด้านนายประเทศต้นกูรานันท์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีกล่าวถึงกรณีสภาพัฒน์เผยแพร่รายงานภาวะสังคมระบุมีข้อร้องเรียนราคามือถือแพงขึ้น แต่คุณภาพสัญญาณลดลงหลังควบรวม โดยยืนยันว่าการควบรวมทำให้การบริหารจัดการเครือข่ายมีคุณภาพมากขึ้น ส่งผลให้สัญญาณดีขึ้นแน่นอน ส่วนค่าบริการปัจจุบัน ลูกค้ามีพฤติกรรมใช้งานมากขึ้นสามารถเปลี่ยนแพ็คเกจให้ราคาเหมาะสมกับการใช้งานได้.

True puts AI technology to the fore this year

Company outlines three strategic pillars

KOMSAN TORTERMVASANA

True Corporation has outlined three core strategic pillars for 2024, comprising modernising its digital infrastructure, providing unique services to customers, and transforming the organisation through the use of artificial intelligence (AI) and innovation technologies.

According to chief executive Manat Manavutiveth, there are five crucial disruptive factors this year: global economic ambiguity, generative AI, climate change, cyber or privacy risk, and Thai competitiveness.

"AI technology is so important for True in 2024," he said.

The technology can help True networks be more resilient and greener, improve the capability of salespeople and call centres, and make its applications provide personalised recommendations, said Mr Manat.

AI can help capitalise on customer experience and offer sustainable growth, he said.

Last year focused on integration and restructure after the merger of True and



True wants to be a leader in three categories this year: world-class customer experience; digital growth; and future-ready performance.

MANAT MANAVUTIVETH

Chief executive, True Corporation

Total Access Communication (DTAC) to become True Corp on March 1, 2024 is a year of transformation to achieve profitable growth, and 2025 would be a year of sustainable profits and value creation.

Mr Manat said True wants to be a leader in three categories this year: world-class customer experience; digital growth; and future-ready performance.

Sharad Mehrotra, deputy chief

executive of True, said the first strategy relates to a modernised and superior network that offers a seamless customer experience via its omni-channel strategy, providing hyper-personalised services and privileges to fit customers' lifestyles.

The digital growth strategy involves providing a wide range of relevant and user-friendly digital products and services and enabling business transformation across all industry sectors, Mr Mehrotra said.

Future-ready performance concerns ensuring sustainable growth and profitability in 2024 by continuing to explore new technologies to improve service offering, simplifying its value chain, and uplifting the digital skills of employees, said Mr Mehrotra.

True is also exploring using AI technology to analyse data and assist its customer service team in offering services that better suit the customers' preferences.

Additionally, it will upgrade its intelligent assistant, Mari, combining humanoid robotics technology with AI. Mari AI can provide information and recommend services rapidly and automatically. True is also developing a unified application (One Application) that covers both service information and various after-sales services.



Mr Manat, left, and Mr Mehrotra at a press conference yesterday.

True is to set aside a total of 30 billion baht for its expenses this year including for its network modernisation and operational expenses.

MERGER IMPACT

In a related matter, NBTC commissioner Pirongrong Ramasoota said the NBTC board urged the NBTC office to prepare a report on telecom service quality and call packages in the market regarding the impact of last year's merger of True-DTAC.

The board's move follows the National Economic and Social Development Council's report on Thailand's social outlook for the fourth quarter 2023 and overview of 2023 that notes that among the issues that should be monitored is the adverse impact from telecom mergers, evidenced by increased monthly service fees for mobile phone services.

Some consumers have experienced signal quality issues, particularly with regard to internet connectivity, the report says.

The NESDC report suggests the NBTC consider or implement more rigorous regulatory guidelines, such as establishing a cap on average service rates to ensure affordability and introduce measures to encourage new market entrants.

The NBTC board acknowledged the planned merger of True and DTAC in 2022.



แลกเปลี่ยนความสำเร็จการพัฒนาาระบบเตือนภัย ศ.คลินิก นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ วรณเทพ วัชรภรณ์ หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์ เอไอเอส และคณะผู้บริหาร แลกงความสำเร็จพัฒนาาระบบเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านเซลล์บรอดแคสต์ ที่อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.