

เดิน หน้าชน 'ไลน์ โมบาย'

โทรศัพท์มือถือกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนไปแล้ว บรรดาผู้ให้บริการต่างพยายามแข่งกันออกโปรโมชันใหม่ๆ ให้ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้น แต่ปัญหาคือแพคเกจราคาค่อนข้างสูง เฉลี่ยราว 500 บาทต่อเดือนขึ้นไป ถึงจะมีอินเทอร์เน็ตใช้อย่างเพียงพอ

ล่าสุดผู้ให้บริการรายใหม่อย่าง ไลน์ โมบาย (LINE Mobile) เชื่อมบริการของตนเองเข้ากับบริการของแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ที่คนไทยนิยมใช้งานกันแพร่หลาย จุดเด่นของบริการนี้คือใช้แอปไลน์ฟรีทั้งหมด ดูวิดีโอในแชตก็คลิปป หรือจะใช้โทรแบบไลน์คอล ไลน์วิดีโอคอลได้ไม่จำกัด แคมดูไลน์ทีวีได้ ส่งเอสเอ็มเอสไม่จำกัด มีอินเทอร์เน็ตใช้ไม่จำกัด สามารถเปลี่ยนโปรโมชันได้ตลอดเวลา โดยจะมีผลในรอบบิลถัดไป เมื่อต้องการเลิกใช้บริการก็เลิกได้เลย ไม่มีสัญญาผูกมัด

เรียกได้ว่าเพิ่มความสะดวกสบายได้เพิ่มขึ้นอย่างมาก เพราะผู้ใช้สามารถควบคุมความเร็วอินเทอร์เน็ตได้จากแอปของไลน์โมบายได้เลย เช่น ใช้งานระหว่างวันไม่ต้องการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถปรับเป็นโหมดเน็ตความเร็ว 256 kbps ได้ฟรีไม่จำกัดแล้วใช้ไปเรื่อยๆ ปริมาณอินเทอร์เน็ตในแพคเกจจะไม่ถูกหัก แต่เมื่อถึงเวลาต้องการดู ยูทูบ หรือเฟซบุ๊ก ไลฟ์ ก็สามารถปรับเป็นโหมดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้

นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานด้านอื่น เช่น การตั้งค่าควบคุมค่าใช้จ่ายไม่ให้เกินจากที่กำหนด สามารถดูค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศหรือโรมมิ่ง (Roaming) จากในแอปได้เลย และยังสามารถสมัครแพคเกจอินเทอร์เน็ตเสริม เมื่อเน็ตความเร็วสูงหมดได้อีกด้วย

ขณะนี้ไลน์โมบายอยู่ในขั้นตอนการทดสอบบริการ การให้บริการจำเป็นหลายอย่างจึงยังไม่มีในตอนนี และ

บางอย่างยังไม่เข้าที่เข้าทางนัก

อย่างรูปแบบการจ่ายเงินมีแค่ 2 แบบ คือ หักบัตรเครดิต/เดบิต หรือจ่ายผ่าน ไลน์เพย์ สำหรับคนไม่มีบัตรเครดิตหรือธนบัตรแล้ว การจ่ายเงินง่ายที่สุดคือ ไลน์เพย์ ไปเติมเงินเข้ากระเป๋าสเงินของไลน์เพย์ไว้ ผ่านช่องทางธนาคารตู้เอทีเอ็ม หรือเติมผ่านตู้บุญเติม

นอกจากนี้ ไลน์โมบาย จะต้องเปิดเบอร์ใหม่เท่านั้นถึงจะใช้ได้ เรื่องนี้ทีมงานไลน์โมบายแนะนำว่าการย้ายค่ายเบอร์เดิมเข้าสู่ไลน์โมบาย เป็นเรื่องที่กำลังพัฒนากันอยู่

พื้นที่ให้บริการมีจุดบอดบ้าง เพราะไลน์โมบายทำงานอยู่บนเครือข่าย DTN หรือเครือข่ายของดีแทค ดังนั้นหากใครอยู่นอกเมืองหรือในต่างจังหวัด ก่อนสมัครบริการไลน์โมบาย อาจจะต้องสังเกตสัญญาณของเครือข่ายก่อน ว่าใช้งานได้หรือไม่

ที่สำคัญยังเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับความเสี่ยงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือไม่

เพราะการซื้อซิมผ่านช่องทางออนไลน์อย่างเดียวยังต้องถ่ายรูปบัตรประชาชน พร้อมถ่ายตัวเองคู่กับบัตรประชาชนในการลงทะเบียนซิมออนไลน์ และรอรับซิมที่บริษัทจะจัดส่งไปให้ สำหรับบางคนจึงเป็นเรื่องยุ่งยากกว่าการซื้อซิมใหม่จากร้านค้า

ประเด็นเรื่องการลงทะเบียนซิมตามกฎหมายถือว่าค่อนข้างน่ากังวล เพราะโอเปอเรเตอร์ค่ายอื่นต้องมีการแสดงตัวตนในการเปิดซิมการ์ด แต่การใช้ไลน์โมบาย ทำทุกขั้นตอนบนดิจิทัลและใช้เพียงรูปถ่ายเท่านั้น ถือว่าหละหลวมมาก ไม่รู้ว่าข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าจะถูกนำไปทำประโยชน์ขนาดไหน

ที่สำคัญมีประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติระบุไว้เกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวอยู่แล้ว

ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องตรวจสอบให้ชัดเจนว่า มีความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมใดๆ ได้หรือไม่ควรกันไว้ดีกว่าแก้ เพราะแยแแล้วจะแก้ไม่ทัน

สุรพล สุประดิษฐ์ ณ ออยุธยา

IOT ON THE AIR

The final draft of a plan to use the Internet of Things on the 920-925MHz band will be approved by the regulator on Nov 8. **B4**

TECHNOLOGY

NBTC approval for use of IoT spectrum imminent



Col Setthapong says IoT operators need to hold the telecom licence type three.



Increasing numbers of entities worldwide are improving IoT applications.

Type three licences available soon

KOMSAN TORTERMVASANA

The final draft for using Internet of Things (IoT) on the 920-925 megahertz spectrum will be approved by the board of National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) on Nov 8 after completing the public hearing process on Aug 31.

The move is to initiate a spectrum standard setting of machine-to-machine connectivity and respond to the application of new technologies, the increasing use of IoT devices as well as improving the execution efficiency in every sector of the country.

According to NBTC vice-chairman Col Setthapong Malisuwan, the draft of IoT utilisation on the 920-925MHz is expected to be published in *The Royal Gazette* in early December, after which companies who want to operate IoT businesses can apply for type three licences from the NBTC.

Type three licences govern telecom operators who do not have their own telecom network but rent other facilities for providing services.

"Although the 920-925MHz is unlicensed in the country, IoT operators need to hold the telecom licence type three."

In July, NBTC board officially assigned the 920-925MHz spectrum for IoT utilisation as the unlicensed band will not need to be auctioned.

Col Setthapong said the IoT utilisation framework regulation needs to be implemented in time.

The draft announcement for IoT

utilisation covers three significant dimensions: abrogating the NBTC's announcement of the use of RFID (radio frequency identification), which has been effective since 2006; approving the 920-925MHz frequency range only for non-voice communications usage; and classifying the criteria for approval of telecommunications equipment usage on the 920-925MHz frequency range into RFID devices and non-RFID devices.

There are a great number of organisations and startup businesses worldwide that are improving IoT applications, noticeable from the increasing use of IoT and big data as well as the rising popularity of artificial intelligence (AI) and machine learning.

Some types of IoT products are subject to market drive, including room temperature controllers, smart-light-bulb systems controlled via smartphones, smart cars,

and smart refrigerators, all of which will be interconnected in the future.

"Big data connected to IoT will make the analytical capacity through IoT networks [IoT analytics] more interesting," Col Settapong said.

He said as IoT usage becomes widespread, there will also be increasing demand for frequency ranges to support such technological application, especially on the 920-925MHz spectrum.

For Thailand, the 920-925MHz frequency range is available for RFID. Therefore, the NBTC has to revise related regulations to allow the use of new technologies as well as IoT devices.

He said the 920-925MHz frequency range is part of industrial, scientific and medical radio range that is specified to be generally shared among various applications.

Generally, the frequency range is widely

shared among devices such as RFID, short range devices, and low power devices that have already been specified to be used in the frequency range.

The RFID devices are used for self-identification and transmission of identity data, and comprise readers/integrators and tags that store identity data of objects with the active operational distance of 1-100 metres and power of up to four watts (a licence is required when devices are above 500mW).

It is important that the 920-925MHz frequency range has to be allocated to support the demand for utilising RFID devices and other general telecom equipment.

"This is considered an improvement of the country's telecommunications regulations, which will in line with technology advance and international regulations," Col Settapong said.



ถ้าผู้ให้บริการเคาร์พาสกัทรู้ผู้บริโภคและกติกาการประกอบธุรกิจ
ปัญหาของผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมก็จะหมดไป

ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

กรุงเทพธุรกิจ ● หากมองปัญหา
เรื่องร้องเรียนด้านโทรคมนาคมในช่วง
6 ปีที่ผ่านมา ภายใต้การกำกับดูแลของ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กสทช.) ปัญหาเรื่องร้องเรียน
ด้านโทรคมนาคม จะพบว่าบริการที่มี
ผู้ร้องเรียนมากที่สุดคือบริการโทรศัพท์มือถือ
เพราะมีผู้ใช้ 100 ล้านเลขหมายตามมาด้วย
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
(บรอดแบนด์) และบริการโทรศัพท์ประจำที่
(ฟิกซ์ไลน์)

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการ
กสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวว่า ปัญหา
ของบริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรศัพท์
ประจำที่มีลักษณะเดิม เริ่มจากปัญหาโทรศัพท์
เสียใช้งานไม่ได้ และทวีความรุนแรงขึ้นในปี
เมื่อม.ค. ที่เน็ตแอนด์ที่ หยุดให้บริการเพราะ
ถูกพิตกัซหรัยเต็ดขาด แม้ม.ค. ที่โอทีจะให้
บริการต่อก็ยังพบในบางพื้นที่ที่ประสบปัญหา
ใช้งานไม่ได้ ในส่วนบริการอินเทอร์เน็ต
ประจำที่ปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด
ตลอดมาคือเรื่องของการขอยกเลิกบริการแต่
ถูกคิดค่าปรับ ทั้งค่าอุปกรณ์และค่าติดตั้ง

สำหรับบริการโทรศัพท์มือถือที่มี
ลักษณะเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปี ใน
ระยะแรก ปัญหาที่ร้องเรียนสูงสุดคือ เรื่อง
การคิดค่าบริการผิดพลาด หรือคิดค่าบริการ
ที่ไม่ได้สมัครใช้บริการ และเมื่อ กสทช. กำกับ
อัตราขึ้นสูงของค่าบริการนาที่ละไม่เกิน
0.99 บาท ปัญหาระบบเติมเงินวันหมดแล้ว
ถูกยึดเลขหมายพร้อมเงินในระบบเติมเงิน
ซึ่งเป็นการบังคับให้ผู้บริโภคต้องเติมเงิน
บ่อยๆ กสทช. จึงได้ออกประกาศว่าควรเติมเงิน
ทุกครั้งไม่ว่าเติมจำนวนเท่าไร จะได้รับใช้งาน
อย่างน้อย 30 วัน และหากยกเลิกสัญญาเงิน
ในระบบต้องคืนให้กับผู้บริโภค ปัญหานี้
จึงเบาบางลงไป

แต่ใน 2 ปีที่ผ่านมา เรื่องที่ร้องเรียนสูงสุด
คือเรื่องการย้ายค่ายใช้เบอร์เดิม (บริการคงสิทธิ
เลขหมาย) ค่ายที่ถูกย้ายออกก็จะหาข้ออ้างใน
การปฏิเสธการย้ายค่ายเพื่อดึงลูกค้าไว้ เช่น

บทพิสูจน์ฝีมือ 6 ปี กสทช. ปัญหายังแก้ไม่ถูกที่คั่น



ใช้บริการไม่ครบ 90 วัน หรือยังค้างชำระ
ค่าบริการ หรือแม้กระทั่งชื่อ-นามสกุลไม่ตรง
ทั้งที่ผู้ประกอบการก็เก็บสำเนาบัตรประชาชน
แต่ทำไม่ข้อมูลในระบบยังผิดได้ และตาม
มาด้วยข้อเสนอโปรลับ เพื่อดึงดูดลูกค้าเก่า
ปัญหาการย้ายค่ายลูกค้านั้นมากขึ้น
ในปี 2559 เมื่อมีการย้ายค่ายในร้านสะดวกซื้อ
จนกสทช. ต้องปรับปรุงกติกาและออกประกาศฯ
กสทช. เกี่ยวกับระบบการย้ายค่ายเบอร์เดิม
และปรับปรุงระบบการย้ายค่ายด้วยการกด
151 เลขประจำตัวประชาชน#

มาถึงปีนี้ ปัญหาที่ร้องเรียนมากที่สุดกลับ
เป็นเรื่องบริการข้อความสั้น (เอสเอ็มเอส)
ซึ่งเดิมที่เป็นข้อความโฆษณาแบบกวน
ก่อดราม่า และรุนแรงขึ้นเป็นข้อความ
คิดค่าบริการทั้งที่ไม่ได้สมัคร

กสทช. ได้ดำเนินการออกประกาศ
กสทช. เรื่อง การกระทำที่นจะเป็นการ
เอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณา
อันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือ

ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. 2558
มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2558

กำหนดชัดเจนว่า การส่งเอสเอ็มเอส
โฆษณาที่ผู้บริโภคไม่ได้บอกรับและการ
คิดค่าบริการในบริการที่ผู้บริโภคไม่ได้สมัคร
เป็นสิ่งที่ไม่ถูกกฎหมาย และได้พัฒนาเลขหมาย
*137 เพื่อรับบริการเหล่านี้ ซึ่งได้ผลอยู่ช่วง
หนึ่ง โดยในปี 2558 มีเรื่องร้องเรียนกรณีนี้
100 ราย แต่เพิ่มเป็นกว่า 200 รายในปีถัดมา
และในปีนี้พุ่งสูงถึงกว่า 500 รายแล้ว

ผู้บริโภคหลายรายแจ้งว่า ปัจจุบันแม้จะ
กด *137 ก็ยังได้รับเอสเอ็มเอสทุกวัน ดังนั้น
การจะคิดค่าบริการโดยอ้างว่าส่งเอสเอ็มเอส
ไปถึงผู้บริโภคแล้ว หากผู้บริโภคไม่เคยสมัคร
บริการ ก็คิดค่าบริการไม่ได้ และเงินที่หักไป
ต้องคืนผู้บริโภคทั้งหมด และถึงผู้บริโภคจะ
เพลอสสมัครโดยไม่ตั้งใจ ก็สามารถยกเลิก
สัญญาเมื่อใดก็ได้ แต่ค่ายมือถือมักจะอ้างว่า
ต้องติดต่อยกเลิกกับผู้ส่งข้อความเอง
ซึ่งไม่จริง เพราะค่าบริการเหล่านี้หักผ่านบิล
ค่าโทรศัพท์ ซึ่งคู่สัญญาหลักคือค่ายมือถือ

ส่วนผู้ส่งข้อความเป็นคู่ค้าของค่ายมือถืออีกต่อหนึ่ง ไม่ใช่คู่สัญญาของผู้บริโภค หากค่ายมือถือไม่สามารถแสดงหลักฐานการสมัครเอสเอ็มเอสได้ การหักค่าบริการก็เป็นเรื่องผิดกฎหมาย

กรณีเอสเอ็มเอสนี้เกิดจากการเป็นคู่ค้าระหว่างค่ายมือถือกับผู้ผลิตคอนเทนต์ ไม่ว่าจะเป็นค่ายเพลง สำนักข่าว หมอสุด โดยมักจะแบ่งรายได้กันฝ่ายละครึ่ง การที่ปัญหานี้ลุกลาม เกิดจากการใช้ข้อความกำกวมกับผู้บริโภค เช่น ทดลองใช้ฟรี 7 วัน เมื่อผู้บริโภคต้องการทดลองใช้กลับถือว่าเป็นสมัครบริการเลย หรือการส่งเว็บลิงค์มาทางเอสเอ็มเอสให้ผู้บริโภคกดเข้าไปดู โดยอาจแจ้งว่าคลิกดูลิงค์ฟรี แต่คลิกแล้วถือว่าเป็นการสมัครบริการเช่นกัน

ที่แย่สุดคือ การโทรเรียกสายเข้ามาแล้วรีบวางสายเพื่อให้ผู้บริโภครับสายไม่ทัน และเมื่อโทรกลับไปหา ก็ถือว่าเป็นการสมัครบริการ โดยอาจมีข้อความแอบเสียดผ่านโทรศัพท์ว่า ขอขอบคุณที่สมัครใช้บริการ โดยที่ผู้โทรไปปฏิเสธอะไรไม่ได้เลยกรณีหลังสุดนี้ในต่างประเทศเรียกว่า Missed Call Scam ซึ่งในระยะหลังมีจลาจลในหลายประเทศพัฒนาเป็นระบบดูดเงินผู้บริโภคโดยไม่เกี่ยวข้องกับค่ายมือถือก็มี

ปัญหาของผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมยังวนเวียนอยู่กับเรื่องเดิมๆ ซึ่งแก้ได้ไม่ยาก ถ้าผู้ให้บริการจะเคารพสิทธิผู้บริโภคและเคารพกติกาการประกอบธุรกิจ และหากประเทศก้าวสู่ยุค 4.0 ผู้บริโภคไทยก็จะเผชิญปัญหายุคใหม่เพิ่มเข้าไปอีก ดังนั้นทุกค่ายควรร่วมมือกันแก้ไขปัญหาแบบไม่เอาเปรียบและไม่เบียดเบียนกัน

ร้องเลิกจำกัดเวลาโฆษณาทีวี

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม ที่สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคม ตัวแทน 5 สมาคมผู้ประกอบการโทรทัศน์ ประกอบด้วย ทีวีดาวเทียม เคเบิล และโครงข่ายนำโดยนายนิพนธ์ นาคสมภพ นายกสมาคมโทรทัศน์ดาวเทียมประเทศไทย เข้ายื่นหนังสือต่อ นายจิรัชย มูลทองโร่ย ประธานกรรมการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขอให้ดำเนินการแก้ไข พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อขอให้แก้ไขการแยกประเภทคลื่นความถี่จากกิจการโทรทัศน์ ที่ใช้คลื่นความถี่และไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นกิจการประเภทเรียกเก็บค่าสมาชิก หรือค่าใช้จ่ายจากผู้ชม หรือ PAY TV และกิจการประเภทที่ไม่เรียกเก็บค่าสมาชิกจากผู้ชม หรือ FREE TV เนื่องจากกิจการโทรทัศน์ เป็นกิจการที่ใหภาพ

และเสียงที่เปลี่ยนรูปแบบเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง แต่ผู้ประกอบการจะมีบริการให้เลือกเพียง 2 ประเภทคือ ประเภทจ่ายเงินและไม่ต้องจ่ายเงิน

ทั้งนี้ ยังขอให้ยกเลิกการจำกัดเวลาโฆษณา ยกเว้นช่วงเวลาที่ย่ำทอดสด เนื่องจากไม่ได้คุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งผู้ชมมักจะเปลี่ยนช่องช่วงที่มีโฆษณาไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 และขอให้ทบทวนคุณสมบัติของ กสทช. ที่ต้องมีผู้บริหารกิจการวงโคจรดาวเทียม และทบทวนคุณสมบัติของกิจการ กสทช. ที่ห้ามบริหารงานในระยะเวลา 1 ปี ก่อนได้รับการเสนอชื่อ เพราะผู้สมัครต้องมีประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 10 ปี และผู้ที่มีความรู้ ความสามารถมีจำนวนจำกัด ต่างก็ได้รับการเสนอเข้าไปเป็นผู้บริหารวิทยุโทรทัศน์และโทรคมนาคมทั้งสิ้น

ไทยคมสวนดีอีทำดีที่สุดแล้ว

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้ชี้แจงกรณีการยื่นต่ออนุญาตโคตุลาการเพื่อพิจารณาชี้ขาดข้อพิพาทที่เกิดขึ้นระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือดีอี กับบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ผู้ถือหุ้นใหญ่ของไทยคม เพื่อหาข้อสรุปว่า ดาวเทียมไทยคม 7 และไทยคม 8 เป็นดาวเทียมภายใต้สัญญาสัมปทานหรือภายใต้ใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยดีอีเห็นว่า ดาวเทียมไทยคม 7 และดาวเทียมไทยคม 8 เป็นดาวเทียมภายใต้สัญญาสัมปทาน ส่วนไทยคมเห็นว่าอยู่ภายใต้กรอบของการรับใบอนุญาตจาก กสทช. และหลังหารือร่วมกันเป็นเวลานานและไม่สามารถเห็นพ้องกันได้ ไทยคมจึงได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาตโคตุลาการเมื่อวันที่ 25 ต.ค.ที่ผ่านมา

ส่วนกรณีที่กระทรวงดีอี เห็นว่าจะนำข้อพิพาทดังกล่าวยื่นฟ้องต่อศาลปกครองให้ตัดสินชี้ขาดนั้น ไทยคมเห็นว่าเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกระบวนการที่ระบุในสัญญา อีกทั้งข้อกำหนดในเรื่องการดำเนินการระงับข้อพิพาทเป็นข้อกำหนดที่ระบุเอาไว้ในสัญญาที่ทำขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่คู่สัญญาต้องดำเนินการ.

ปรับผัง'MCOT Family'ส่อสะตุด

- อจ.เข้าซื้อค่านเพิ่มรายการขายสินค้า
- 'ผอ.อสมท'แจงยังยึดหลักการ'กสทช.'

นักวิชาการ-ภาคประชาสังคมยื่นหนังสือ กสทช. คัดค้าน'อสมท'ปรับผังช่อง MCOT Family ให้ขายสินค้าอี-คอมเมิร์ซ เอสเอ็มอี ชี้ขัดหลักการ 'เขตต์'แจง ยังเน้นการดู แต่เพิ่มเนื้อหารายการผู้ใหญ่ได้ด้วย 'ฐากร'ชี้อาจเป็นแนวคิดเตรียมเรียกถก

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม กลุ่มนักวิชาการด้านสื่อในฐานะ เครือข่ายภาคประชาสังคมและพลเมืองที่ห่วงใยอนาคตของ เด็กไทย ได้เดินทางมายื่นหนังสือต่อคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่ง ชาติ (กสทช.) ที่สำนักงาน กสทช. เรื่องขอให้ยับยั้งการปรับ เปลี่ยนช่อง MCOT Family โดยมีนายฐากร ดันตลธิ์ เลขานุการ กสทช. เป็นผู้รับมอบหนังสือดังกล่าว

นางมรรยา อัครจันทโชติ อาจารย์จากคณะ นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในฐานะตัวแทน เครือข่ายภาคประชาสังคมฯ เปิดเผยว่า กรณีผู้บริหารบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ระบุว่ามีแผนปรับผังช่อง MCOT Family ซึ่งเป็นช่องรายการในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และ ครอบครัว โดยเพิ่มเติมรายการประเภทส่งเสริมธุรกิจขนาด กลางและย่อม (เอสเอ็มอี) และการขายสินค้าผ่านระบบ อี-คอมเมิร์ซ เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายนนี้เป็นต้นไปนั้น ได้สร้างความกังวลอย่างมากเนื่องจากขัดต่อกฎหมาย และ เจตนารมณ์ของการจัดแบ่งช่องโทรทัศน์ จึงขอคัดค้าน การกระทำดังกล่าวโดยมีนักวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้องด้าน เยาวชนร่วมลงชื่อรวม 119 รายชื่อเพื่อเรียกร้องให้ กสทช. ทำหน้าที่ตามพันธกิจเพื่อรักษาผลประโยชน์ของเด็กและ คนไทยทุกคน

นายฐากร ดันตลธิ์ เลขานุการ กสทช. กล่าวว่า กสทช.ยังได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงผังรายการ ซึ่งตาม หลักเกณฑ์ผู้ประกอบการต้องแจ้งให้ กสทช.ทราบทุกครั้ง หาก อสมท จะปรับผังรายการจริง กสทช.จะเรียกมาหารือ ว่าสามารถดำเนินการได้หรือไม่ "อาจเป็นการเปรยหรือ เพียงแนวคิดของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ อสมท เท่านั้น

เชื่อว่า อสมท รู้ดีว่าขอบเขตดำเนินการสามารถทำได้ ได้บ้าง" นายฐากรกล่าว

ด้านนายเขตต์ พลเดช กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงผังรายการ MCOT Family เดือนพฤศจิกายนนี้ ยังคงเน้นผังรายการสำหรับ เยาวชนและครอบครัวแต่จะมีคอนเทนต์ใหม่ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มแอนิเมชัน คืออุลตร้าแมน และไอ้มดแดง กลุ่มซีรีส์จีน กลุ่มคอนเทนต์กีฬา และคอนเทนต์กลุ่มวาไรตี้



เขตต์ พลเดช

เน้นวาไรตี้สร้างแรงบันดาลใจและบ่มเพาะความรู้ด้าน ธุรกิจให้ผู้ประกอบการ รุ่นใหม่ เป็นต้น

"ที่ผ่านมา MCOT Family ช่อง 14 ยึดหลักการ จัดผังรายการตามประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข ที่ กสทช.กำหนด และจะ ยังคงยึดถือปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะคอนเทนต์การ์ตูนที่มี กลุ่มแฟนคลับเหนียวแน่น

ขณะเดียวกันได้เติมคอนเทนต์ใหม่ๆ เข้าไปให้เป็นรายการ ที่เด็กดูได้ ผู้ใหญ่ดูดี" นายเขตต์กล่าว และว่า สัดส่วน ผังรายการจะประกอบด้วย รายการเด็ก เยาวชน ครอบครัว ข่าว และสาระความรู้ 46% รายการวาไรตี้และบันเทิง 29% และรายการกีฬา 8% ที่เหลือเป็นการให้เวลา 17% เพื่อหารายได้มาพัฒนาคอนเทนต์

คลื่นจากเสาส่งสัญญาณมือถือไม่เป็นภัยอย่างที่คิด

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยได้เริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2529 หลังจากนั้นได้มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย จนกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตาม การสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์มือถือต้องพึ่งพาโครงข่ายสถานีฐานเพื่อรับและส่งสัญญาณระหว่างตัวเครื่อง ซึ่งสถานีฐานประกอบด้วย เครื่องส่งวิทยุ เครื่องรับวิทยุ สายอากาศ โครงสร้างเพื่อรองรับการติดตั้งสายอากาศ และสายเคเบิลนำสัญญาณ สำหรับ



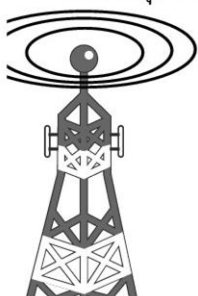
สายอากาศ โดยทั่วไปมีลักษณะเป็นแท่งสีขาว เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งคลื่นวิทยุสำหรับการสื่อสารของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ โดยสายอากาศจะต้องมีโครงสร้างเพื่อรองรับการติดตั้ง ตัวอย่างเช่น หอคอยโครงสร้างเหล็ก และเสาคอนกรีต ซึ่งมีชื่อเรียกกันโดยทั่วไปว่า “เสาส่งสัญญาณมือถือ” และเมื่อจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือเพิ่มมากขึ้น ผู้ให้บริการจึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนสถานีฐานระบบโทรศัพท์มือถืออย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น เราจึงเห็นเสาส่งสัญญาณมือถือตั้งอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ใกล้ที่อยู่อาศัยและชุมชน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างต่อเนื่องและมีสัญญาณที่ชัดเจน ผลที่ตามมาก็คือ ผู้ที่อาศัยหรือทำงานอยู่บริเวณใกล้กับเสาส่งสัญญาณมือถือบางคนอาจเกิดคำถามว่า คลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณมือถือจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพหรือไม่

ในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ปรากฏว่ามีข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ระบุว่า คลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณมือถือทำให้เกิดอาการป่วยโดยไม่ทราบสาเหตุ และเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคมะเร็ง ซึ่งข้อเท็จจริงก็คือ คลื่นวิทยุ หรือ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่มาจากสายอากาศบนเสาส่งสัญญาณมือถือนั้น เป็นคลื่นที่มีระดับความแรงต่ำมาก (หลายร้อยหลายพันเท่า) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยสากลที่ใช้กันในทุกๆ ประเทศ รวมถึงประเทศไทยด้วย นอกจากนี้ ความเห็นทางวิทยาศาสตร์ในระดับสากลส่วนใหญ่ รวมทั้งข้อสรุปขององค์การอนามัยโลกได้ระบุว่า คลื่นที่มีระดับความแรงต่ำมากเช่นนี้ ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ



จากที่กล่าวข้างต้น สำนักงาน กสทช. ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแลผู้ให้บริการ และมีหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการโทรคมนาคม จึงได้จัดให้มีบรรยายและเสวนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือมีผลต่อสุขภาพ

จริงหรือไม่” ใน 5 ภูมิภาค ระยะ 3 ขึ้น ให้แก่ นักวิชาการ ข้าราชการ นักศึกษา สื่อมวลชนท้องถิ่น และประชาชนผู้สนใจทั่วไป เพื่อต้องการให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงเดือนกรกฎาคม 2560 ได้มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ดังกล่าวไปแล้ว จำนวน 15 จังหวัด ในทั่วทุกภูมิภาค และระยะที่ 3 ได้เริ่มดำเนินการจัดกิจกรรมครั้งแรกในปี 2560 ณ จังหวัดสระบุรี ครั้งที่ 2 จังหวัดสตูล และครั้งที่ 3 จะจัดขึ้นในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ประชาชนผู้สนใจสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือ มีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่ และกำหนดการจัดการอบรมให้ความรู้ได้ทางเว็บไซต์ <http://เสาส่งมือถือ.nbtc.go.th>



“คลื่นจากเสาส่งสัญญาณมือถือ ไม่เป็นภัยอย่างที่คิด
กสทช. กำกับดูแลเป็นนิത്യ เพื่อความสบายใจ”



คลื่นจากเสาส่งสัญญาณมือถือไม่เป็นภัยอย่างที่คิด

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยได้เริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2529 หลังจากนั้นได้มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย จนกลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตาม การสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์มือถือต้องพึ่งพาโครงข่ายสถานีฐานเพื่อรับและส่งสัญญาณระหว่างตัวเครื่อง ซึ่งสถานีฐานประกอบด้วย เครื่องส่งวิทยุ เครื่องรับวิทยุ สายอากาศ โครงสร้างเพื่อรองรับการติดตั้งสายอากาศ และสายเคเบิลนำสัญญาณ สำหรับ



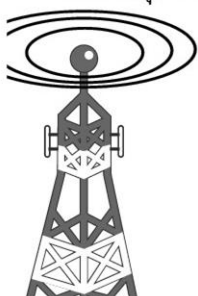
สายอากาศ โดยทั่วไปมีลักษณะเป็นแท่งสีขาว เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งคลื่นวิทยุสำหรับการสื่อสารของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ โดยสายอากาศจะต้องมีโครงสร้างเพื่อรองรับการติดตั้ง ตัวอย่างเช่น หอคอยโครงสร้างเหล็ก และเสาคอนกรีต ซึ่งมีชื่อเรียกกันโดยทั่วไปว่า “เสาส่งสัญญาณมือถือ” และเมื่อจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือเพิ่มมากขึ้น ผู้ให้บริการจึงมีความจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนสถานีฐานระบบโทรศัพท์มือถืออย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น เราจึงเห็นเสาส่งสัญญาณมือถือตั้งอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ใกล้ที่อยู่อาศัยและชุมชน ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือได้อย่างต่อเนื่องและมีสัญญาณที่ชัดเจน ผลที่ตามมาก็คือ ผู้ที่อาศัยหรือทำงานอยู่บริเวณใกล้กับเสาส่งสัญญาณมือถือบางคนอาจเกิดคำถามว่า คลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณมือถือจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพหรือไม่

ในระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ปรากฏว่ามีข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ระบุว่า คลื่นวิทยุจากเสาส่งสัญญาณมือถือทำให้เกิดอาการป่วยโดยไม่ทราบสาเหตุ และเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคมะเร็ง ซึ่งข้อเท็จจริงก็คือ คลื่นวิทยุ หรือ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่แผ่มาจากสายอากาศบนเสาส่งสัญญาณมือถือนั้น เป็นคลื่นที่มีระดับความแรงต่ำมาก (หลายร้อยหลายพันเท่า) เมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยสากลที่ใช้กันในทุกๆ ประเทศ รวมถึงประเทศไทยด้วย นอกจากนี้ ความเห็นทางวิทยาศาสตร์ในระดับสากลส่วนใหญ่ รวมทั้งข้อสรุปขององค์การอนามัยโลกได้ระบุว่า คลื่นที่มีระดับความแรงต่ำมากเช่นนี้ ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ



จากที่กล่าวข้างต้น สำนักงาน กสทช. ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแลผู้ให้บริการ และมีหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคในด้านกิจการโทรคมนาคม จึงได้จัดให้มีบรรยายและเสวนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง “คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือมีผลต่อสุขภาพ

จริงหรือไม่” ใน 5 ภูมิภาค ระยะ 3 ขึ้น ให้แก่ นักวิชาการ ข้าราชการ นักศึกษา สื่อมวลชนท้องถิ่น และประชาชนผู้สนใจทั่วไป เพื่อต้องการให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงเดือนกรกฎาคม 2560 ได้มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้ดังกล่าวไปแล้ว จำนวน 15 จังหวัด ในทั่วทุกภูมิภาค และระยะที่ 3 ได้เริ่มดำเนินการจัดกิจกรรมครั้งแรกในปี 2560 ณ จังหวัดสระบุรี ครั้งที่ 2 จังหวัดสตูล และครั้งที่ 3 จะจัดขึ้นในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ประชาชนผู้สนใจสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์มือถือ มีผลต่อสุขภาพจริงหรือไม่ และกำหนดการจัดการอบรมให้ความรู้ได้ทางเว็บไซต์ <http://เสาส่งมือถือ.nbt.go.th>



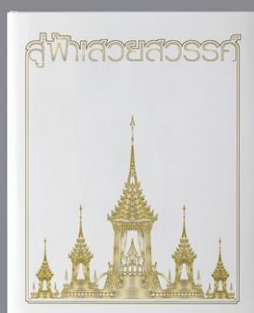
**“คลื่นจากเสาส่งสัญญาณมือถือ ไม่เป็นภัยอย่างที่คิด
กสทช. กำกับดูแลเป็นนิത്യ เพื่อความสบายใจ”**



ตู้ฟ้าสวยสวรรค์



ร่วมจารึกความทรงจำอันล้ำค่า แห่งห้วงเวลาประวัติศาสตร์ "ตู้ฟ้าสวยสวรรค์"



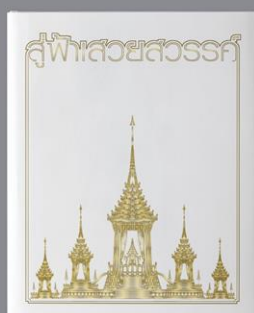
ทุกเรื่องราวของพระเมรุมาศองค์สำคัญ
จากเบื้องหลังงานสร้างและภูมิปัญญาช่างชั้นสูง
สื่อความหมายอันลึกซึ้ง ด้วยข้อมูลเชิงลึก
จากทีมงานที่ติดตามศิลปวัฒนธรรม
ภาพประกอบสวยงามจากช่างภาพแถวหน้าของประเทศ
และบทสัมภาษณ์พิเศษผู้รังสรรค์งานสร้างพระเมรุมาศ
อย่างละเอียด
วางจำหน่ายแล้ววันนี้



ตู้ฟ้าสวยสวรรค์



ร่วมจารึกความทรงจำอันล้ำค่า แห่งห้วงเวลาประวัติศาสตร์ "ตู้ฟ้าสวยสวรรค์"



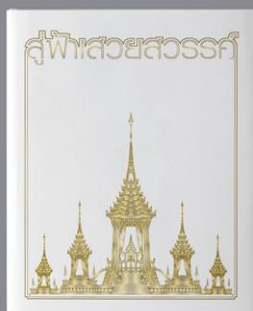
ทุกเรื่องราวของพระเมรุมาศองค์สำคัญ
จากเบื้องหลังงานสร้างและภูมิปัญญาช่างชั้นสูง
สื่อความหมายอันลึกซึ้ง ด้วยข้อมูลเชิงลึก
จากทีมงานที่ติดตามศิลปินพัฒนาธรรม
ภาพประกอบสวยงามจากช่างภาพแถวหน้าของประเทศ
และบทสัมภาษณ์พิเศษผู้รังสรรค์งานสร้างพระเมรุมาศ
อย่างละเอียด
วางจำหน่ายแล้ววันนี้



สุฟ้าสวยสวรรค์



ร่วมจารึกความทรงจำอันล้ำค่า แห่งห้วงเวลาประวัติศาสตร์ "สุฟ้าสวยสวรรค์"



ทุกเรื่องราวของพระเมรุมาศองค์สำคัญ
จากเบื้องหลังงานสร้างและภูมิปัญญาช่างชั้นสูง
สื่อความหมายอันลึกซึ้ง ด้วยข้อมูลเชิงลึก
จากทีมงานที่ตีที่สุดด้านศิลปวัฒนธรรม
ภาพประกอบสวยงามจากช่างภาพแถวหน้าของประเทศ
และบทสัมภาษณ์พิเศษผู้รังสรรค์งานสร้างพระเมรุมาศ
อย่างละเอียด
วางจำหน่ายแล้ววันนี้



สุฟ้าสวยสวรรค์



ร่วมจารึกความทรงจำอันล้ำค่า แห่งห้วงเวลาประวัติศาสตร์ "สุฟ้าสวยสวรรค์"



ทุกเรื่องราวของพระเมรุมาศองค์สำคัญ
จากเบื้องหลังงานสร้างและภูมิปัญญาช่างชั้นสูง
สื่อความหมายอันลึกซึ้ง ด้วยข้อมูลเชิงลึก
จากทีมงานที่ตีที่สุดด้านศิลปวัฒนธรรม
ภาพประกอบสวยงามจากช่างภาพแถวหน้าของประเทศ
และบทสัมภาษณ์พิเศษผู้รังสรรค์งานสร้างพระเมรุมาศ
อย่างละเอียด
วางจำหน่ายแล้ววันนี้



มติชน

Maticchon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/-

วันที่: พุธ 1 พฤศจิกายน 2560

ปีที่: 40

ฉบับที่: 14479

หน้า: 10(ล่าง)

Col.Inch: 15.74

Ad Value: 17,314

PRValue (x3): 51,942

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: กำหนดสวดพระอภิธรรม นางประพิศ ยาไทย

กำหนดสวดพระอภิธรรม
นางประพิศ ยาไทย
มารดานางพรพาณิชย์ คັນทสิงห์

ณ ศาลาลมเรืองยศ วัดราษฎร์บูรณะ
แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร

รศ.น้ำศพ วันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
เวลา ๑๗.๐๐ น.

สวดพระอภิธรรม วันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เวลา ๑๙.๐๐ น.

ฌาปนกิจ วันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เวลา ๑๕.๐๐ น.

นายฐากร คັນทสิงห์ เลขาริการ กสทช. เข้าถวาย

QR code



วัดราษฎร์บูรณะ

กำหนดสวดพระอภิธรรม
นางประพิศ ยาไทย
มารดานางพรพาณี คັນทสิทธิ์

ณ ศาลาลูกเบี่ยงวัด วัดราชวรานุเคราะห์
แขวงนางปะกอก เขตราชวรานุเคราะห์ กรุงเทพมหานคร

รตักศพ วันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
เวลา ๑๗.๐๐ น.

สวดพระอภิธรรม วันจันทร์ที่ ๓๐ ตุลาคม - ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เวลา ๑๙.๐๐ น.

ฌาปนกิจ วันอาทิตย์ที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เวลา ๑๕.๐๐ น.

นายสุภากร คັນทสิทธิ์ เลขารการ กสทช. เข้าฌาปน

QR code



วัดราชวรานุเคราะห์



ดูของจริง : สมพร จรุงเรืองกิจ ประธานไทยซัมมิตทกรุป เอเชีย พรสนอง ผู้จินดา ประโยชน์ เพ็ญสุด ไพรัช วรปานิ ประจักษ์ ตั้งคารวคุณ พล.ต.ท.ปิยะ สอนตระกูล และ ณัฐพงษ์ วรปานิ เยี่ยมชมโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์เนื้อที่ 370 ไร่ พร้อมเครื่องปั้นระบบไฮเทคมูลค่า 800 ล้านบาท ฝีมือคนไทยที่ไปลงทุนต่างประเทศ ณ รัฐมิชิแกน สหรัฐอเมริกา