

คิดค่าโทร.ตามจริง เป็นครกขึ้นดอย!!



บทสรุปการคิดค่า โทร.ตามการใช้งานจริงเป็นวินาที ดูเหมือนจะยังไม่ได้อำนาจตอบไปในแนวทางเดียวกัน ผังตัวแทนผู้บริโภคต้องการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ (โอเปอเรเตอร์) คิดค่าโทร.ตามจริงแบบไม่ปิดเศษ โดยคิดตามระยะเวลาการใช้งานจริงเป็นวินาที ขณะที่โอเปอเรเตอร์เข้าใจว่าตัวแทนผู้บริโภคต้องการให้คิดค่าบริการเป็นวินาทีซึ่งต้องปรับแพคเกจใหม่ซึ่งจะทำให้ค่าโทร.แพงขึ้น อาจจนถึงต้องยกเลิกแพคเกจเหมาจ่ายไปในที่สุด

ทำให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ในคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีมติให้โอเปอเรเตอร์ทำแพคเกจทั้งแบบคิดตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีและคิดตามการใช้งานจริงเป็นนาทียกเว้นครั้งเป็นเวลา 6 เดือน เพื่อให้ผู้บริโภคตัดสินใจว่าชอบแบบไหนมากกว่ากัน ซึ่งจะเป็นแนวทางในการคิดค่าบริการในอนาคต

ย้อนรอยที่มาคิดค่าโทร.เป็นวินาที

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์ กรรมการ กสทช. กล่าวว่า เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) ได้ลงมติเห็นชอบรายงานการศึกษาเรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์

เคลื่อนที่ตามระยะเวลาการใช้งานที่เป็นจริงโดยคิดเป็นวินาทีและต่อมา เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2558 นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ว่าในระยะแรกรัฐบาลจะเร่งดำเนินการให้ผู้ให้บริการจัดทำโปรโมชั่นคิดค่าโทร.เป็นวินาทีเพื่อ

เป็นทางเลือกให้แก่ผู้บริโภค แต่ในระยะที่สอง ต้องปรับแก้วิธีคิดค่าบริการให้เป็นวินาที โดยต้องทำให้เป็นระบบอย่างยั่งยืน แม้ต่อมาผู้ให้บริการจะจัดทำโปรโมชั่นทางเลือกแบบคิดค่าบริการเป็นวินาที ซึ่งมีจำนวนน้อย และมีอัตราค่าบริการแพงขึ้นอย่างชัดเจน แต่ก็ไม่มีท่าทีที่จะดำเนินการต่อในระยะที่สองแต่อย่างใด

กระทั่งเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2559 คณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) จึงได้มีหนังสือถึงสำนักงาน กสทช. ว่า ทางคณะกรรมการได้ประชุมหารือกับผู้เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวแล้ว เห็นควรแก่เวลาที่ผู้ให้บริการจะคิดค่าโทร.ตามจริงเป็นวินาที ซึ่งสอดคล้องต่อวิธีการคิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง และเป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. ได้เคยแถลงต่อสื่อมวลชนว่า ค่าโทร.บนคลื่น 900 และ 1800 MHz ที่จัดประมูลไปนั้นจะคิดตามจริงเป็นวินาที จึงขอให้เร่งรัดการคิดค่าโทร.เป็นวินาทีทั้งระบบโดยเร็ว ทั้งนี้เรื่องการผลักดันการคิดอัตราค่าบริการตามจริงเป็นวินาที พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ประธาน กทค. ก็ได้เคยทำหนังสือมอบนโยบายถึงเลขาธิการ กสทช. ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ให้ขยายผลการคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงไปยังทุกแพคเกจและผู้ให้บริการทุกรายที่แต่เดิมทุกรายมีอยู่เพียงแพคเกจเดียว โดยหนังสือฉบับดังกล่าวระบุว่าเรื่องนี้มีความสำคัญเพราะมีผลประโยชน์ต่อประชาชนส่วนรวมเป็นวงกว้าง และให้แต่งตั้งคณะทำงานในการดำเนินการเรื่องนี้ให้มีผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม จนถึงปัจจุบันนั้นนโยบายดังกล่าวยังไม่บังเกิดผลในทางปฏิบัติ

ค่ายมือถือคิดเป็นวินาทีทำราคาแพงขึ้น

ด้านโอเปอเรเตอร์ ซึ่งดูเหมือนไม่เห็นด้วยกับแนวทางดังกล่าวให้ความเห็นประสานเสียงกันโดย บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส ต่างให้ความเห็นต่อเรื่องนี้ตรงกันว่าตามมติ กทค.เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559 นั้น ทั้ง 2 บริษัท พร้อมปฏิบัติตามแต่การคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีทุกรายการส่งเสริมการขาย บนคลื่นความถี่ 2100 MHz ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz บริษัทคาดว่า จะมีผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ประมาณ 70-80% ได้รับผลกระทบอย่างแน่นอน เพราะบริษัทอาจมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องยกเลิก

แพ็คเกจ และโปรโมชั่นเหมาจ่ายที่มีอยู่ในปัจจุบัน

ทั้งนี้ บริษัท จะนำอัตราค่าบริการตามอัตราที่ กสทช. กำหนดมาใช้ในการคำนวณ ได้แก่ คลื่น 1800 MHz 900 MHz หรือคลื่น 4G ที่ กสทช.กำหนดให้คิดต่ำกว่านาทีละ 69 สตางค์ หรือสูงสุดได้ไม่เกินนาทีละ 68 สตางค์ ซึ่งหารเฉลี่ยแล้วตกวินาทีละ 1.13 สตางค์ ส่วนคลื่น 2100 MHzหรือ 3G คิดค่าบริการนาทีละ 82 สตางค์ จะหารออกมาเป็นวินาทีละ 1.37 สตางค์ ซึ่งการคิดอัตราค่าบริการเป็นวินาที เพียงทางเดียวเช่นนี้ บริษัท ประเมินว่าส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคที่เลือกบริการโทร.นานๆ แต่เสียค่าบริการในราคาเหมาจ่ายเพราะต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงขึ้นไม่สอดคล้องกลไกตลาดและการแข่งขันเสรี ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ด้านดีแทค ก็ไม่เห็นด้วยกับแนวทางที่ กสทช.กำหนดให้โอเปอเรเตอร์ คิดค่าโทร.เป็นวินาทีทุกแพ็คเกจนั้น เพราะดีแทคเห็นว่านี่เป็นหลักเกณฑ์ที่สวนทางกับพัฒนาการของธุรกิจโทรศัพท์มือถือทั่วโลก กสทช.ควรกำกับดูแลอัตราขายส่งเท่านั้น ส่วนราคาค่าปลีกควรให้โอเปอเรเตอร์เป็นไปตามกลไกของการตลาด การควบคุมอัตราค่าบริการโทรศัพท์มือถือ ตามกฎหมายนั้นจะเป็นการลดทอนการแข่งขันในการพัฒนาแพ็คเกจต่างๆ ออกสู่ตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ จะส่งผลให้ความหลากหลายของแพ็คเกจหายไป และจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการที่จะไม่ได้รับประโยชน์สูงสุด เนื่องจากไม่มีแพ็คเกจที่เหมาะสมต่อความต้องการของตนเอง

'ดีแทคเห็นว่าอาจมีการกำหนดแพ็คเกจตามราคากสทช.ควรเป็นแพ็คเกจทางเลือก โดยยังคงให้กลไกการแข่งขันเป็นตัวกำหนดความหลากหลายแพ็คเกจและอัตราที่เหมาะสม'

แค่ให้เลิกพิเศษ ทำไมต้องรื้อแพ็คเกจ

ด้านชลดา บุญเกษม คณะกรรมการองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ภาคประชาชน ให้ความเห็นว่า การที่ผู้ประกอบการออกมาบอกว่าคิดเป็นวินาทีจะกระทบให้มีรายการส่งเสริมการขายน้อยลง ผู้บริโภคเสียประโยชน์ เป็นการจับแพะชนแกะและบิดเบือนข้อเท็จจริง สิ่งในกลุ่มผู้บริโภคเรียกร้องคือให้เลิกพิเศษการโทร.และเน็ตผ่านมือถือ โดยเปลี่ยนเป็นการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริง ใช้แค่ไหนจ่ายแค่นั้น ใช้ไม่เต็มนาทีก็ไม่ควรต้องจ่ายเต็มนาทีซึ่งคิดได้ง่ายๆ ด้วยการเอาค่าโทร.หารด้วย 60 แล้วคูณจำนวนวินาที ก็จะเป็นค่าใช้จ่ายจริง หรือในกรณีของการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ หากการใช้แต่ละครั้งมีปริมาณน้อยในระดับกิโลไบต์ (Kb) ก็ไม่ควรคิดพิเศษขึ้นไปเป็นเมกะไบต์

(Mb) หรือกิกะไบต์ (Gb)

ส่วนที่มีการชู้ว่าค่าบริการจะแพงขึ้นก็น่าคิดว่าเป็นเพราะ

เหตุใด แสดงว่าการคิดค่าบริการแบบตัดเศษดังที่เป็นอยู่สร้างรายได้จำนวนมหาศาลให้ผู้ประกอบการมือถือหรือไม่ โดยใช้วิธีการตัดเศษมาหักเม็ดเงินค่าบริการ ซึ่งถือเป็นการโฆษณาหลอกลวงผู้บริโภค รวมทั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ด้วย โดย กทค. ไม่ได้ทำหน้าที่ของตนในการกำกับอัตราค่าบริการให้ถูกลงจริงๆ แต่กลับปล่อยให้ผู้ประกอบการสร้างตัวเลขค่าบริการที่ดูเหมือนถูกลง แล้วหารายได้เพิ่มจากส่วนที่ตัดเศษ ทั้งๆ ที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ต่อประเด็นนี้ **ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์** กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ชี้แจงว่า แนวทางการกำกับดูแลให้ผู้ให้บริการคิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีไม่ได้ห้ามหรือไปจำกัดการออกโปรโมชั่นหรือรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือแต่อย่างใด ทุกบริษัทยังมีเสรีภาพและสามารถออกโปรโมชั่นหรือแพ็คเกจต่างๆ เพื่อจูงใจลูกค้าได้เหมือนเดิม ไม่ว่าจะเป็นโปรโมชั่นจ่าย หรือบุฟเฟต์โทร.ได้ไม่อั้นก็ตาม

แต่สิ่งที่ กสทช.จะเข้าไปกำกับดูแลคือระบบการคำนวณอัตราค่าบริการว่าจะต้องไม่มีการตัดเศษจากวินาทีเป็นนาที พุดง่ายๆ ก็คือผู้บริโภคโทร.เท่าไร ก็นำเวลาจริงมาคำนวณเป็นอัตราค่าบริการ จึงเป็นที่มาของระบบ Billing Calculationซึ่งเป็นวิธีคิดค่าบริการตามจริงที่ตรงไปตรงมา ไม่ใช่การตัดเศษที่ถือว่าการเอาเปรียบผู้บริโภค

ลองทั้ง 2 อย่างคนละครึ่ง

ขณะที่นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่าล่าสุด มติ กทค.เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560ได้พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาการคิดค่าบริการโทรศัพท์ โดยมีมติบทวนมติ กทค. ครั้งที่ 10/2559โดยให้เพิ่มเติมการคิดค่าบริการโทรศัพท์มือถือจากเดิมที่กำหนดว่าคิดค่าโทร.ตามจริงเป็นวินาที ให้เพิ่มคิดค่าโทร.ตามจริงเป็นนาทีด้วย เพื่อความยืดหยุ่น

โดยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือกำหนดแพ็คเกจโปรโมชั่นที่คิดค่าโทร.ตามจริงเป็นวินาที 50% และมีโปรโมชั่นคิดค่าโทร.ตามจริงเป็นนาที 50% ของโปรโมชั่นทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้งาน

การกำหนดแพ็คเกจตามมติให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือดำเนินการทันทีเมื่อมีคำสั่งทางปกครอง ทั้งนี้จะให้มีการกำหนดเวลาในการประเมินผลการใช้แนวทางดังกล่าวประมาณ 6 เดือนโดยจะพิจารณาว่าหลังจากมีการปรับแพ็คเกจตามมติที่เพิ่มเติมแล้วประชาชนมีการใช้งานอย่างไรเพื่อนำความเห็นของประชาชนมาปรับปรุงการคิดอัตราค่าบริการในอนาคต.



บทสรุปโปรวินาที่50% “บริษัทมือถือ-กทค.” ใครได้ใครเสีย

มติของที่ประชุม คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ภายใต้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560 ที่ผ่านมา ที่ให้บริษัทมือถือทำโปรวินาที่เพียง 50% แสดงและพิสูจน์ให้เห็นชัดเจนว่าองค์กรอิสระด้านกิจการโทรคมนาคมของชาติแห่งนี้ มีจุดยืนที่เปลี่ยนไป หรือจะใช้คำว่า “กลับลำ” หรือ “กลืนน้ำลายตัวเอง” ก็คงจะถูกต้อง เพราะเป็นมติที่เปลี่ยนไปจากมติที่เคยมาก่อนหน้านี้

หากยังจำกันได้ ความเคลื่อนไหวของผู้บริโภคได้เรียกร้องให้บริษัทค่ายมือถือทั้งหลายแก้ไขวิธีการคิดค่าโทรศัพท์เสียใหม่ โดยให้รับ การคิดค่าบริการเป็นวินาที หรือการใช้จริงแทนที่จะปัดเศษเป็นนาทีเต็มอย่างที่ทำๆ กัน ดำเนินการกันมาอย่างต่อเนื่องหลายปีแล้ว

จนกระทั่ง กทค. มีมติเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559 ให้บริการบนคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีทุกรายการส่งเสริมการขาย แต่ค่ายมือถือยักษ์ใหญ่ที่ให้บริการก็ร้องอุทธรณ์ให้ กสทช. พิจารณารองเรื่องนี้ใหม่ และยืดเยื้อกันมายาวนานร่วมสองปี

ล่าสุด กทค.มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องดังกล่าวใหม่อีกครั้ง เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560 ซึ่งมติที่ออกมาเหมือนกับการพบกันครึ่งทางของข้อเรียกร้องระหว่างบริษัทมือถือกับผู้

ให้บริการ ซึ่งถือว่าไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภค เพราะค่ายมือถือยังถือสิทธิ์คิดค่าบริการ “เกิน” การใช้จริงต่อไปได้อีกอย่างน้อยๆ ก็ 6 เดือนนับจากนี้ ก่อนที่จะใช้เวลา “ทบทวน” กันใหม่อีก

แถม กสทช. ยังโยนความรับผิดชอบในฐานะผู้คุมกฎ กติกา ให้ไปขึ้นกับ “กลไกตลาด” ขึ้นอยู่กับว่าผู้บริโภคจะชอบโปรแบบไหน ซึ่งหากจะอ้างเช่นนั้น ก็คงต้องถามกลับว่า แล้วจะมี กสทช. ไร้สำมะหอันใด

สำหรับรายละเอียดของมติที่ประชุม กทค. นั้น นาย ฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ออกมาเปิดเผยว่า ที่ประชุม กทค.มีมติทบทวนวิธีคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ใหม่โดยให้เพิ่มการคิดค่าบริการโทรศัพท์มือถือเป็นนาทีเข้าไปจากเดิมที่ กทค. เคยมีมติ ครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559 ให้มีการคิดอัตราค่าบริการทุก

โปรโมชันเป็นวินาทีเท่านั้น โดยหลังจากออกเป็นมติดิบอีกรอบแล้ว จะมีคำสั่งทางปกครองไปถึงผู้ให้บริการทุกรายต่อไปและต้องปฏิบัติตามทันที

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือจะต้องกำหนดแพคเกจโปรโมชันที่คิดค่าโทร.ตามจริงเป็นวินาทีไม่น้อยกว่า 50% และมีโปรโมชันคิดค่าโทร.ตามจริงเป็นวินาที 50% ของโปรโมชันทั้งหมดที่มีอยู่ในตลาดในสัดส่วนเท่ากัน โดยกำหนดเวลาประเมินผลการใช้แนวทางดังกล่าวประมาณ 6 เดือน จากนั้นจะนำความเห็นของประชาชนมาปรับปรุงการคิดค่าบริการในอนาคต

"... ต้องขออภัยว่าเราไม่สามารถจะเดินไปทางใดทางหนึ่งได้ ขอให้ประชาชนเลือกตามที่ต้องการได้ประโยชน์ จึงต้องเดินตามทางสายกลาง ซึ่งมีผลรับรองเป็นมติที่ประชุมทันที และอีก 2 - 3 วัน คำสั่งทางปกครองจะส่งไปถึงค่ายมือถือ จากนั้นทุกคนจะต้องเริ่มไปปรับโปรโมชันของตัวเองให้สอดคล้องกับมติ เพราะเมื่อมีมติออกไปชัดเจนว่า หากไม่ปฏิบัติตามจะต้องมีคำสั่งเตือน และสั่งปรับต่อไป" นายสุภากรให้เหตุผล

ปัจจุบัน กทท. กำหนดอัตราขึ้นสูงไว้ว่าต้องไม่เกินกว่า 0.68 บาทต่อนาที ซึ่งจากที่สำรวจพบว่าโปรโมชันปัจจุบันเฉลี่ยที่ 0.40 บาท

ทันทีที่มติที่ประชุม กทท. ออกมา นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ส่งอีเมลถึงสื่อมวลชน โดยมีเนื้อหาว่า "ผู้บริโภคมีมติฟ้องเอาเงินคืนด้วยการฟ้องคดีแบบกลุ่มโดยเร็วที่สุด และประกาศไม่ยอมรับการแก้มติ กทท. เนื่องจาก กทท. ถอยกรูดให้บริษัททำโปรวินาที่เพียง 50% ทั้งที่เดิมมีมติเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559 กำหนดไว้ให้คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาทีทุกรายการส่งเสริมการขาย และจะขยายจากเพิ่มเติม เป็นการเปลี่ยนผ่านไปสู่การคิดค่าบริการตามการใช้งานจริงในย่านความถี่ต่อไป ซึ่งมติ กทท. เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อผู้บริโภคมากกว่า 18,032.70 ล้านบาท ในระยะเวลา 7 เดือน"

นอกจากจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายคืนแล้ว มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ยังเดินทางเอาผิดอาญากับคณะกรรมการ กทท. และ กทค. ซึ่งเข้าข่ายกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการตามประมวลกฎหมายอาญา หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบอีกด้วย

โดยก่อนหน้านี้ เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ตัวแทนของมูลนิธิผู้บริโภค ได้เข้ายื่นหนังสือถึงประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ขอให้ตรวจสอบเลขาธิการ กทท. จากกรณีไม่บังคับให้ผู้รับใบอนุญาตสองราย คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) คิดอัตราค่าบริการตามการใช้งานจริงเป็นวินาที

ทุกรายการส่งเสริมการขาย ตามที่ได้มีมติ กทท. เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559 ซึ่งเลขาธิการ กทท. ไม่สามารถอ้างเหตุการณ์หรือข้ออ้างของบริษัท เพราะมติ กทท. ถือเป็นที่สุด หากบริษัทไม่พอใจต้องดำเนินการฟ้องร้องต่อศาลปกครอง และไม่สามารถดำเนินการฟ้องคดีหลังมีคำสั่งมากกว่า 6 เดือน

"สำนักงาน กทท. นอกจากจะไม่สามารถบังคับให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามมติ กทท. ได้ กลับเสนอให้ที่ประชุม กทท.

พิจารณาบททบทวนมติ เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อผู้บริโภคมากกว่า 18,032 ล้านบาท ใน 7 เดือนนับจากที่ กทท. มีมติว่าจะเข้าช่วยเหลือผู้เสียหายต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการตามประมวลกฎหมายอาญา เข้าข่ายการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ"

"ส่วน กทท. เสียขังมาก นอกจากจะไม่กำกับสำนักงานเร่งรัดผู้รับใบอนุญาตให้คิดค่าบริการตามการใช้งานจริงตามมติของตนเอง ยังมีการปฏิบัติที่ล่าช้าเกินควร ทั้งที่ได้รับข้อเสนอจากสภาปฏิรูปแห่งชาติ เป็นเวลาสองปี สภานิติบัญญัติแห่งชาติ สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ แต่ยังไม่เห็นผลในทางปฏิบัติจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งไม่คุ้มครองผู้ร้องเรียนในการคิดค่าบริการตามจริงจากกรณีของนายวัชรินทร์ ไทพกุล โดยมีมติให้บริษัทสามารถเก็บค่าบริการเพิ่ม และมีความพยายามทบทวนมติ กทท. ในเรื่องนี้ ซึ่งอาจจะเข้าข่ายเอื้อประโยชน์ต่อบริษัท โดยใช้แง่มุมกฎหมายว่า เป็นการพิจารณาผิดใหม่ ไม่ใช่การทบทวนมติของ กทท."

ปัจจุบัน บริษัททั้งสองเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในประเทศไทย จากข้อมูลของสำนักงาน กทท. ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2557 ผู้ให้บริการทั้งสองรายมีผู้ใช้บริการทั่วประเทศรวมแล้วประมาณ 64,402,500 เลขหมาย ดังนั้นการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของผู้ถูกกล่าวหา จึงทำให้ผู้บริโภคเสียหายจากการถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินความเป็นจริง มีมูลค่า 2,576.1 ล้านบาทต่อเดือน เป็นความเสียหายของผู้บริโภคจากสองบริษัทใน 7 เดือนที่ผ่านมาไม่น้อยกว่า 18,032.70 ล้านบาท หรือถ้ามีผู้ร้องเรียนบางรายต้องจ่ายเงินเพิ่มถึง 197.50 บาทต่อเดือน ทั้งๆ ที่ใช้แพคเกจราคาสูง 899 บาท คิดเป็นมูลค่ามากกว่าร้อยละ 21.97 ของจำนวนเงินที่จ่ายในแต่ละเดือน

เมื่อ กทท. ไม่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้บริโภค ก็ต้องมาเจอกันที่ ป.ป.ช. เพื่อพิสูจน์ว่า หน่วยงานที่ต้องทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์สาธารณะแต่กลับไม่ทำหน้าที่ และกระบวนกรยุติธรรม ซึ่งเริ่มต้นที่ ป.ป.ช. จะเป็นที่พักพิงให้ประชาชนได้หรือไม่ ■

ทันสถานการณ์

รสนาซีดเส้นตายเก็บค่าโทรตามจริง

น.ส.รสนา โตสิตระกูล อดีต สว.กทม. โพสต์ข้อความทางเฟซบุ๊ก ตอนหนึ่งว่า ถึงเวลาแล้วที่รัฐบาลและ กสทช.ควรกำหนดเวลาซีดเส้นตายให้ชัดไปว่าการคิดค่าโทรตามจริงเป็นวินาทีโดยไม่ปิดเศษวินาทีเป็น นาที ต้องไม่ใช่เพียงการทำในระดับโปรโมชันตามที่ท่านนายกฯ บอกว่า เป็นการทำในระยะที่ 1 แต่ต้องนำมาใช้จริงทั้งระบบในการให้บริการที่เป็นธรรมโดยพื้นฐาน และเอกชนเจ้าของค่ายมือถือต้องเริ่มปฏิบัติตั้งแต่เมื่อไหร่เป็นต้นไป ■

ความเข้มแข็งของคนได้



นำท่วมภาคใต้ เป็นอุทกภัยนอกความ
 คาดหมายก็ว่าได้

คนใต้ทุกคนรู้ว่า เวลาคนภาคอื่น
 เขานาวกัน เราจะมีฝนตกชุก แต่ตกชุกใน
 ที่นี้ไม่ใช่การตกหนักถึงขนาดนี้ !

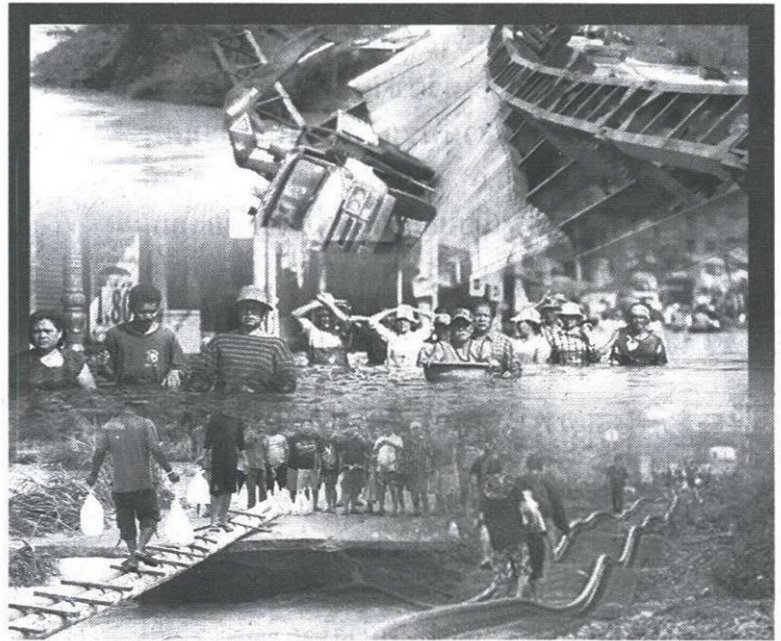
หนักหรือไม่หนักดูกันที่อะไร ก็ให้ดู
 ที่ปริมาณน้ำที่ตกลงมาจากฟ้าเทียบกับช่วง
 เวลาหนึ่งๆ คล้ายๆ กับที่คนสมัยก่อนใช้ “ท่า”
 ในการวัดปริมาณของฝน ในช่วงสัปดาห์
 กว่าๆ ที่ผ่านมานี้เรียกได้ว่า ฝนตกลงมาท่า

หนักกว่าปกติมาก เนื่องจากมีหย่อมความกดอากาศพาดผ่าน
 บริเวณพื้นที่ภาคใต้ คือ กรมอุตุนิยมวิทยาฉบับนี้แหละครับ
 แปลง่าย ๆ คือ มวลเมฆที่อุ้มน้ำปริมาณเยอะลอยมาผ่านบน
 หัวเรา แล้วก็ตกใส่เรา

เรื่องนี้เราได้เรียนรู้อย่างหนึ่งเลยคือ ต้องยอมรับ
 และเริ่มลงมือแก้ไขทันทีว่า “ความรู้พื้นฐานเรื่องภัยพิบัติ”
 รวมถึงการรับมือฉุกเฉินของประชาชนคนไทยยังไม่ได้พอ
 จุดนี้ขอยกไปเลยครับ กระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรที่เรียน
 ให้เราเรียนรู้อะไรต่อมิอะไรมากมายที่ไม่ได้จำเป็นต่อ
 ชีวิตประจำวันเลยแม้แต่น้อย แต่สิ่งที่คนไทยต้องเผชิญทุกวัน
 ทุกเดือน ทุกๆ ปี กลับไม่สอน

เด็กไทยท่องจำกันว่า เราจะมีมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ
 กับมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ แต่ว่า แล้วไง?!

เราต้องสอนให้เขาดูกราฟ ดูเรดาร์ ดูทิศทางลม
 ดูการวัดปริมาณมวลน้ำเป็นได้แล้วครับ ป.1 ถึง ม.6 ความรู้
 พื้นฐานพวกนี้ต้องเป๊ะ ประเทศไทยเราโชคดีไม่มีแผ่นดินไหว
 น้อยมากที่จะเกิดสึนามิ ไม่มีภูเขาไฟระเบิด พายุก็มีบ้างแต่



ไม่หนักมาก แต่ที่โดนประจำคือ มรสุม

เด็กๆ ญี่ปุ่นทุกคนเข้าใจเหตุผลของการเกิดแผ่นดินไหว
 รู้ตัวเป็นสัญชาตญาณทันทีที่จะต้องทำอะไรถ้าพื้นสั่น หรือ
 แม้กระทั่งความตื่นตัว ความต้องจัดระเบียบตัวเองเวลา
 การสั่งอพยพต้องเตรียมอะไร ต้องทำอะไร ใครดูข่าวจะจำ
 ได้ว่า ญี่ปุ่นเขาจะเอาคนในพื้นที่ที่เสี่ยงภัยภัยพิบัติไปไว้รวม
 กันในศูนย์ ซึ่งไม่ได้แปลว่าให้สร้างศูนย์นะครับ อาจนำคนไป
 รวมในโรงยิมของโรงเรียนหนึ่งของตำบลนี้ ตำบลไหนก็จะรู้
 ว่า ศูนย์รวมคนหากเกิดภัยพิบัติคือที่ไหน ต้องเป็นที่ที่สูง
 พื้นน้ำ โครงสร้างแข็งแรงเป็นพิเศษเพราะมีหน้าที่อื่นนอกจาก
 โรงพลในยามปกติ อะไรแบบนี้เป็นต้น แล้วความช่วยเหลือ
 จากทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นความช่วยเหลือ ภาครัฐ เอกชน
 อาสา องค์กรต่างๆ ก็จะไปลงจุดรวมจุดนี้ กลับมามอง
 เมืองไทย พายุเรือก็น้ำลึกครับ ชาวบ้านก็ต้องอดทนรอกันไป

ทั้งหมดนี้หัวใจของเรื่องคือ “การรับมือต่อภัยพิบัติ
 ของประเทศไทย”

รับมือกันไม่ทันตั้งแต่หน่วยงานที่รู้อยู่เต็มอกล่วงหน้า
 ทำหน้าที่ได้ไม่เต็มที่ ตรงนี้ผมขอสะท้อนผ่านโพสต์ของคุณ
 เสถียร วิริยะพรรณพงศ์ ที่เกาะคิดข่าวน้ำท่วมมาตั้งแต่แรกๆ
 ใกล้ชิดทั้งชาวบ้านและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้วหัวเอาไว้ชัด
 ว่า - มาตรการที่ชื่อ “ระบบราชการ”

ข่าวที่ว่ากรมชลประทานน้ำดันเขื่อนที่บางสะพานยัง

แจ้งชาวบ้านคงไม่ได้เพราะตามขั้นตอนต้องแจ้งจังหวัด จาก
 จังหวัดแจ้งมหาดไทย จากมหาดไทยแจ้งกสทช.เพื่อแจ้งต่อไป
 ยังทีวีช่องต่างๆ ให้เดือนประชาชน

อันนี้เพื่อความเป็นธรรมกับกรมชลประทานเขาก็ไม่ได้
 ผิดอะไรเพราะระเบียบราชการว่าไว้อย่างนั้นก็ต้องทำไปอย่างนั้น
 ทำผิดไปเจอตรวจสอบก็ช่วย (อันนี้ไม่นับเรื่องข้ามหน้าข้ามตา
 ข้ามหัวผู้ใหญ่ในกระทรวงอีก)

จากที่ได้คุยกับหน่วยงานต่างๆ พบว่า เขารู้ข้อมูลกัน
 เยอะราชการเรามีเครื่องมือเจ๋งๆ แพงๆ อยู่เยอะ กรมอุตุฯก็
 มองเห็นกลุ่มเมฆฝนรู้ว่ามันจะไปเส้นทางไหน ฝนจากจังหวัดนี้
 จะไปตกตรงไหนต่อ ราชการเรามีกล้องติดที่ต่อมอสะพานทุกแห่ง
 ในประเทศเพื่อมอนิเตอร์ระดับน้ำแบบเรียลไทม์

กรมชลประทานก็รู้ว่าตอนน้ำขึ้นตอนน้ำลง ระดับน้ำเป็น
 ยังไงถ้าฝนตกเท่านี้จะล้นหรือไม่ล้นมันรู้ล่วงหน้าอยู่แล้วเพราะ
 ฝนตกไม่ใช่แผ่นดินไหวหรือสึนามิที่มาไม่รู้เนื้อรู้ตัวแต่ฝนมัน
 ดังเค้าเมฆมันก่อตัวจะนั่นก็จะรู้ว่าจะตกหนักเบาอย่างไร

กรมอุตุนิยมวิทยาก็มีข้อมูลน้ำทะเลจะหนุน
 เท่าไหร่เมื่อไหร่อย่างไร

ไม่นับปภ.กองทัพอากาศที่มีกำลังพลสำหรับเข้าพื้นที่ฉุกเฉินทันที
 แต่แปลกมีเครื่องมือมีข้อมูลมากมายอยู่ในระบบ
 ราชการทุกหน่วยงานทุกกรมกองถึงข้อมูลตัวเลขสถิติอยู่ในมือ
 แต่พอถึงสถานการณ์จริงชาวบ้านหนีตายกันจ้าละหวั่นไม่มี
 เวลาเตรียมตัวแม้แค่จะยกของ มีชีวิตอยู่กับข่าวลือทางไลน์มั้ง
 เฟซบุ๊กมั้ง แล้วข่าวทางการอยู่ไหน

ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติอยู่ไหน
 อยู่ๆน้ำก็ซัดโครมเข้าบ้าน 5 นาทีมีคนหัวอยู่ดีๆบ้านก็
 กลายเป็นเกาะอยู่กลางน้ำอดข้าวอดน้ำ

ทำไมมันกะทันหันขนาดนี้ เราไม่ได้เจอแผ่นดินไหว
 หรือสึนามิจะครึ้นนี้มันน้ำท่วมบางที่น้ำมันมาจากอ่างเก็บน้ำ
 แล้วคนดูแลอ่างเก็บน้ำทำไมไม่บอกชาวบ้านว่ามันล้นแล้วต้อง
 รอกี่ชั้นตอนข้อมูลจะถึงประชาชน

ระบบราชการที่ติดเชื่อมมากมายด้วยขั้นตอนมันกำลัง
 เข่นฆ่าผู้คนมากมายในสถานการณ์ภัยพิบัติ

.....
 หรือที่สุดเราต้องยอมรับว่า ขั้นตอนทางราชการมัน

สำคัญมากกว่าชีวิตของชาวบ้านจริง ๆ

ส่วนกลางท่านนายกรัฐมนตรี สั่งการช่วยเหลือดูแล
 ประชาชนแบบ“ตั้งรับ”อย่างเข้มแข็งแล้วครับ แต่จะให้ดีกว่า
 นั้นถ้าท่านกลับมาปรับการทำงาน “เชิงรุก” ด้วยอำนาจในมือ
 ของท่านที่รัฐบาลอื่นๆ ในอดีตไม่สามารถมีได้ ปรับโครงสร้าง
 ระบบราชการนี้ ในการพร้อมรับมือช่วยเหลือประชาชน ในการ
 ช่วยเตือนประชาชนให้ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติน้อยที่สุด
 แล้วนี่จะเป็นเรื่องหนึ่งที่จะไม่มีใครว่าท่านได้เลยกับการใช้
 อำนาจพิเศษมาตรา 44 อันนี้

ท่านทราบไหมครับว่า ถึงขนาดว่ามี ผอ.ของกรม
 อุตุนิยมวิทยา ทางทะเล ต้องออกมา Facebook Live เอง
 กอຍอธิบายประชาชนให้ตื่นรู้ แล้วคนก็ไปตามฟังกับทางนั้น
 แทน แทนที่จะเป็นการเตือนแบบเป็นทางการของกรมอุตุฯ
 เพราะอะไร ก็เพราะฟังไม่รู้เรื่อง เช่น ...โปรดระวังฝนตกหนัก
 ในจังหวัดนี้ และจังหวัดนี้ และอาจมีน้ำท่วมฉับพลันและ
 น้ำป่าไหลหลาก มันไม่เพียงพอหรอกครับ ในฐานะประชาชน
 นี่ทำให้รู้สึก ว่า ท่านทำเหมือนเตือนแบบขอไปที แต่แผนใน
 ทางปฏิบัติเป็นอย่างไร ใครจะโดนภัยนี้จริงๆ ท่านไม่ได้สนใจ
 จุดนี้ก็ต้องปรับครับ วิธีและระบบการสื่อสารสมัยนี้มีมากมาย
 หลายแบบ มากกว่าแค่พิมพ์ Microsoft Word แล้วส่ง
 นักข่าวแล้วครับ

เราไม่อยากอีกแล้ว กับการที่จะต้องเจอกับผู้ประสบภัย
 วนไปเรื่อยๆ เราอยากเห็นข่าวที่สัมผัสกับแบบว่า ...ที่รอดมา
 ได้ก็เพราะกรมอุตุฯ และหน่วยงานรัฐเตือนเอาไว้ล่วงหน้าจ้
 ยายเลยเตรียมการทัน... หวังจริงๆ นะครับว่าจะมีวันนั้น

สำหรับความเสียหายทางเศรษฐกิจครั้งนี้ หอการค้า
 ประเมินเป็นความสูญเสียสูงถึง 2.23 หมื่นล้านบาท กระทบ
 ต่อจีดีพี 0.1% สำคัญที่สุดคือ สวนยางพาราเสียหายจำนวน
 มาก โชคร้ายมากเพราะช่วงนี้ยังร่ำราคาขายกลับมากกระเดื่อง
 ขึ้นแล้ว

อย่างหนึ่งที่ต้องยอมรับที่ดีค่าเป็นตัวเงินไม่ได้นั่น
 คือ “ความเข้มแข็งของคนได้” เท่าที่ดูในข่าวตลอดสัปดาห์
 ที่ผ่านมา คนได้ไม่โอคครวญ ไม่เรียกร้อง ไม่ย่อท้อ เรารู้ครับ
 ว่าท่านเจ็บปวดเพียงใด และเราจะสู้ต่อไปด้วยกันในการ
 ทำให้ประเทศนี้ดีขึ้นๆ ขึ้นไป



ร่วมด้วยช่วยได้ - สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กสทช. นำทีมโดยนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. พร้อมด้วยตัวแทนจาก เอไอเอส, ดีแทค, ทู และทีโอที ลงพื้นที่ จ.นครศรีธรรมราช และพื้นที่ใกล้เคียง ออกตรวจสอบสถานการณ์ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ และบริจาคสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภค น้ำดื่ม ยา และสิ่งของที่จำเป็นจำนวน 1,500 ชุด เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้

'มรสุม'อีกระลอก 16-18 ม.ค.

เดือน 10 จว. รับมือ

เมืองคอนระดมเรือกันน้ำ
หลายจุดท่วมขังเริ่มเน่าแล้ว
'บิ๊กตู' เปิดทำเหมียบขับน้ำตา

ชาวใต้เตรียมรับมือมรสุมระลอกใหม่ชัด
10 จังหวัดสั่งเร่งระบายน้ำด่วน ส่วนชาวประมง
เมืองคอนร่วมแรงใจกับทหารนำเรือประมง
พื้นบ้านผันน้ำลงทะเล ★ มีต่อหน้า 14

'มรสุม' ☆ ต่อจากหน้า 1
ที่รพ.บางสะพาน น้ำลดแรงฉีกตัวทำความสะอาด
ด้านเจ้าหน้าที่หลายหน่วยงานระดมกำลังหลังน้ำลด
ซ่อมบ้านเรือน ถนนและรางรถไฟ พร้อมเตือนป้องกัน
โรคระบาด ขณะที่นายกฯ เตรียมจัดงานระดมเงิน
ช่วยชาวดู

น้ำท่วมได้ระดับน้ำเริ่มลดแล้วเจ้าหน้าที่เร่งเข้า
เคลียร์พื้นที่พร้อมเยียวยาผู้ประสบภัยและป้องกัน
โรคระบาด โดยเมื่อเช้าวานที่ 12 ม.ค. ที่ จ.พัทลุง
ระดับน้ำเริ่มลดลงในพื้นที่ อ.ควนขนุน อ.เมืองพัทลุง
อ.เขาชัยสน อ.บางแก้ว และ อ.ปากพะยูน แต่ยังคง
มีสภาพน้ำท่วมขังบ้านเรือนและเส้นทางในหมู่บ้าน
อยู่อีกหลายจุด ก่อให้เกิดน้ำเน่าเสีย ด้านนายวันชัย
คงเกษม ผวจ.พัทลุง และคณะ ลงพื้นที่เยี่ยมเยียน
ผู้ประสบภัยในท้องที่หมู่ 3, 4, 5 และ 10 ต.ทะเลน้อย
อ.ควนขนุน เน้นย้ำชาวบ้านให้เพิ่มความระมัดระวัง
เรื่องโรคที่มากับน้ำโดยเฉพาะโรคฉี่หนู ขณะเดียวกัน
สั่งการให้ทีมเจ้าหน้าที่สาธารณสุขลงพื้นที่ให้ความ

รู้แก่ชาวบ้านสำหรับสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่จังหวัด
พัทลุง ล่าสุด น้ำท่วมขังสูง 1-2 เมตรในพื้นที่ ต.
ทะเลน้อย ต.พนาสูง อ.ควนขนุน ผลกระทบมีต.เกาะหมาก
อ.ปากพะยูน ต.จองถนน อ.เขาชัยสน ต.ชัยบุรี ต.ลำปำ
และชุมชนลำปำในเขตเทศบาลเมืองพัทลุง

★ ควายจมน้ำตายเริ่มขาดหญ้า

นายสมโชค คงมีอายุ 56 ปี ชาวบ้านในพื้นที่
หมู่ 3 ต.ทะเลน้อย อ.ควนขนุน จ.พัทลุง เปิดเผยว่า
เลี้ยงควาย 80 ตัว ช่วงน้ำท่วมตั้งแต่วันที่ 3 ม.ค.
จนถึงปัจจุบัน ควายตายไปแล้ว 20 ตัว เพราะคอก
มีน้ำท่วมสูงทำให้ควายต้องแช่อยู่ในน้ำติดต่อกัน
หลายวัน ขณะนี้กลุ่มชาวบ้านที่เลี้ยงควายในพื้นที่

ต.ทะเลน้อย และ ต.พนาสูง เดือดร้อนอย่างหนัก
ควายต้องแช่อยู่ในน้ำและเริ่มขาดหญ้าให้ควายกิน
บวกกับความอ่อนแอของร่างกายทำให้ควายทยอย
ตายอย่างต่อเนื่องขอหน่วยงานรัฐเข้าช่วยเหลือด้วย

★ ปิดอุทยานฯชั่วคราวน้ำป่าซัด

สถานการณ์น้ำป่าหลากจากเทือกเขาพนม-
เบญจา ส่งผลให้หลายพื้นที่ของจังหวัดกระบี่มีน้ำท่วม
ที่สะพานข้ามคลองถนนสายทับปrik-ห้วยใต้ หมู่ 4
ต.ทับปrik อ.เมืองกระบี่ ทางเข้าอุทยานแห่งชาติ
เขาพนมเบญจาถูกน้ำป่าซัดจนคอสะพานขาดยาว
กว่า 10 เมตร ชาวบ้านสร้างสะพานไม้หมากขึ้น
ชั่วคราวเพื่อใช้สัญจร เจ้าหน้าที่หยุดการท่องเที่ยว
ชั่วคราว ขณะนี้ทหารจาก ร.15 พัน.1 และหน่วยงาน
ต่างๆเข้ามาช่วยเก็บกวาดบ้านที่ถูกดินโคลนซัด
ถล่มแล้ว ด้าน น.ส.วันดี น้าเยี่ยม อายุ 35 ปี ชาวบ้าน
ใน ต.ทับปrik เปิดเผยว่า น้ำป่าไหลเชี่ยวซัดบ้านพัง
ระดับน้ำสูง 2.5 เมตร น้ำท่วมจนถึงหลังคาบ้าน
ทรัพย์สินเสียหายหมดเหลือเพียงเสื้อผ้าไม่กี่ชุดขณะนี้
ครอบครัวย้ายไปอยู่บ้านญาติเมื่อกลับไปได้ที่บ้านเห็น
แมวเลี้ยงไว้ 2 ตัวหนีน้ำรอดชีวิตมาได้ ตนสงสาร
จึงกลับไปให้อาหารแมวทุกวัน

★ ดินโคลนถล่มบ้านพังยับ

ด้านนายสุริยันต์ ณรงค์กุล นายอำเภอเมือง



◀ ช่วยผันน้ำ

ชาวประมงนำเรือประมงพื้นบ้าน 100 ลำ รวมตัวจอดเรียงเป็นแนวเดียวกัน ที่บริเวณสะพานข้ามคลองระบายน้ำลูกเจี๊ยน ต.ขนานนาก อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช พร้อมติดเครื่องยนต์ช่วยผลักดันน้ำออกทะเล เช่นเดียวกับเรือผลักดันน้ำของกองทัพเรือ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของชาวบ้านที่ประสบภัยน้ำท่วม.

กระบี่ กล่าวหาว่า พื้นที่หมู่ 4 บ้านห้วยไต่ และบ้านหน้าผิง ทางเข้าเส้นหลักไปยังอุทยานแห่งชาติเขาพนมเบญจา ถนนในหมู่บ้านยังขาดอีก 2 จุด ดินโคลนไหลทับบ้านพัง 30 หลัง ระดมกำลังเจ้าหน้าที่นำถุงยังชีพไปมอบให้ชาวบ้านเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และช่วยกันทำความสะอาดซ่อมแซมบ้าน แต่คงต้องใช้เวลามากกว่าจะฟื้นฟูเสร็จ ตรวจสอบชาวบ้านเดือดร้อน 2,000 ครอบครัวยังขาดสิ่งของจำเป็น นายอำเภอเขาพนม จ.กระบี่เปิดเผยว่า หลังเกิดฝนตกหนักทำให้ดินถล่มและเกิดน้ำป่าไหลหลาก ขณะนี้น้ำลดแล้วเร่งทำความสะอาดลำคลองตามบ้านเรือนและถนนเกิดความเสียหาย 1,300 ครัวเรือน ชาวบ้านเดือดร้อน 5,000 คน

★ ข้อมสะพานชั่วคราวบรรเทาทุกข์

ที่บริเวณคลองฉวาง หมู่ 6 ต.เพิ่มพูนทรัพย์ อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี ชาวบ้านและผู้มีส่วนท้องถิ่นช่วยกันสร้างสะพานไม้ขนาดเล็กในคลองฉวางแทนสะพานเก่าที่ถูกน้ำป่าจากเขตอุทยานแห่งชาติไทรบุรีบนเทือกเขาหลวงไหลหลากพัดพาสะพานพังเสียหายเป็นทางยาว 20 เมตร กว้าง 6 เมตร เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้ประชาชนได้ใช้เป็นเส้นทางสัญจรชั่วคราว โดยไม่ต้องใช้เส้นทางอ้อมมีระยะทางไกลกว่า 15 กิโลเมตร ขณะนี้ชาวบ้านเดือดร้อน 500 ครัวเรือน ส่วนที่หมู่ 7 ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน ชาวบ้านเร่งเสริมชั้นยกสิ่งของให้มีระดับสูงจากเดิมเนื่องจากมวลน้ำเริ่มทยอยเข้าพื้นที่และมีแนวโน้ม

สูงขึ้นเรื่อยๆ ระดับน้ำสูง 50-170 เซนติเมตร ชาวบ้าน 100 ครัวเรือนอพยพอยู่ที่สูงและมีบางส่วนยังคงอาศัยอยู่ในบ้านบนชั้น 2 และบางส่วนเตรียมความพร้อมสร้างแพไว้สำหรับอยู่อาศัย ขณะที่ชาวบ้านหลายรายเร่งขนย้ายสิ่งของออกจากพื้นที่แล้ว

★ เรือประมงรวมตัวช่วยผันน้ำ

นายเทอดศักดิ์ ลักษณะหุด รองผู้อำนวยการและประสานงานพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง จ.นครศรีธรรมราชกล่าวว่า ขณะนี้มีปริมาณน้ำท่วมขังทั้งหมดประมาณ 600 ล้านลูกบาศก์เมตร สามารถระบายน้ำลงสู่ทะเลได้วันละ 125.5 ล้านลูกบาศก์เมตร ขณะนี้กองทัพเรือนำเรือผลักดันน้ำเร่งดันน้ำที่ประตูระบายน้ำชะวอด-ปากแพรก และประตูระบายน้ำลูกเจี๊ยน อ.ปากพนัง คาดว่าใช้เวลา 15 วันทุกพื้นที่จะกลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ที่บริเวณสะพานข้ามคลองระบายน้ำลูกเจี๊ยน ต.ขนานนาก อ.ปากพนัง มีกลุ่มชาวประมงพื้นบ้านใน อ.ปากพนัง พร้อมเรือประมงพื้นบ้านกว่า 100 ลำ รวมตัวจอดเรือเรียงแถวเป็นแนวเดียวกัน เช่นเดียวกับเครื่องผลักดันน้ำของกองทัพเรือ พร้อมติดเครื่องยนต์เรือประมงเพื่อช่วยผลักดันน้ำออกทะเลอีกทางหนึ่ง ถือเป็นความร่วมมือร่วมใจกันระหว่างชาวบ้านกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยทุกภัย

★ เสนอโปรเจกต์ขุดคลองข้างถนน

นายปริญญ์ สักคณาย ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทานที่ 15 จ.นครศรีธรรมราชเปิดเผยว่า

น้ำยังคงท่วมอยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง ประกอบด้วย อ.เชียรใหญ่ อ.หัวไทร อ.ปากพนัง อ.ชะวอด อ.เฉลิมพระเกียรติ สาเหตุทำให้น้ำท่วมตัวเมืองนครศรีธรรมราชและชุมชนเมืองเกิดจากสิ่งกีดขวางทางน้ำ ประกอบกับศักยภาพของคลองทำดีและคลองหยวดเป็นเส้นทางระบายน้ำมีปัญหาชะงักทางน้ำ ขณะนี้กรมชลประทานเตรียมแผนงานแก้ปัญหาระยะยาว โดยเสนอโครงการสร้างถนนชลประทานอ้อมเมืองควบคู่ไปกับคลองชลประทานขนาดใหญ่แบบเดียวกับที่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ขณะนี้อยู่ระหว่างการสำรวจพื้นที่

★ เรือผลักดันน้ำ 32 ลำระบายลงทะเล

ขณะที่ทหารจากกรมอุทกหารเรือ เจ้าหน้าที่กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ (ส่วนหน้า) จ.สุราษฎร์ธานี ลงพื้นที่ติดตั้งเรือผลักดันน้ำ 32 ลำ ที่บริเวณพื้นที่ปากแม่น้ำตาปี 3 จุด ประกอบด้วยใต้สะพานจุลจอมเกล้าเขตเทศบาลเมืองท่าข้าม 16 ลำ ใต้สะพานคลองพุนพิน 10 ลำ และสะพานคลองกล้วย 6 ลำ เพื่อเร่งระบายน้ำในแม่น้ำตาปีให้ลงสู่ปากอ่าวบ้านดอนออกสู่ทะเลด้านนายอนุวัตร รัตนานนท์ นายกเทศบาลเมืองท่าข้ามเปิดเผยว่า การผลักดันน้ำในครั้งนี้จะช่วยป้องกันน้ำท่วมบ้านเรือนในเขตเทศบาลเมืองท่าข้าม 8,000 ครัวเรือน น้ำจากตอนบนไหลลงตอนล่างอย่างต่อเนื่อง บ้านริมฝั่งแม่น้ำตาปีในพื้นที่ 7 อำเภอยังมีน้ำท่วมขัง

★ ปศุสัตว์เผยสัตว์เลี้ยงตายเกลื่อน

นายเด่นพันธุ์ พันธุ์เงิน นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทนปศุสัตว์จังหวัดสุราษฎร์ธานีเปิดเผยผลกระทบด้านปศุสัตว์ว่า จ.สุราษฎร์ธานีได้รับผลกระทบด้านปศุสัตว์ 12 อำเภอ 10 ตำบล 466 หมู่บ้าน เกษตรกรได้รับผลกระทบ 12,325 ราย สัตว์เลี้ยง 457,597 ตัว ได้แก่ โค กระบือ สุกร และ ไก่พื้นเมือง ไก่ไข่ ไก่เนื้อ เป็ดไข่ เป็ดเนื้อ เป็นต้น ขณะที่แปลงหญ้าได้รับความเสียหาย 94 ไร่ ให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้าไปแล้วใน 7 อำเภอ 52 ตำบล 341 หมู่บ้าน เกษตรกร 10,027 ราย จำนวนสัตว์ที่อพยพ 342,604 ตัว แจกเสบียงสัตว์ 16,800 กิโลกรัม สนับสนุนเวชภัณฑ์ 700 ชุด รักษาพยาบาล และดูแลสุขภาพสัตว์ 4,251 ตัว จากการสำรวจล่าสุด พบสัตว์ตายหรือสูญหาย ประกอบด้วย โค 96 ตัว กระบือ 12 ตัว สุกร 555 ตัว ไก่พื้นเมือง 1,248 ตัว ไก่เนื้อ 51,500 ตัว และเป็ดไข่ 452 ตัว

★ รพ.บางสะพานน้ำลดเร่งเปิด

ที่ อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ น้ำยังท่วมในพื้นที่ลุ่ม สะพาน ถนนในหมู่บ้านหลายสาย ขาดเสียหาย ส่วนที่โรงพยาบาลบางสะพานเจ้าหน้าที่ระดมกำลังเร่งฟื้นฟู ด้าน นพ.เชิดชาย ขยวาทโฆษณ์ โรงพยาบาลบางสะพาน เปิดเผยว่า เจ้าหน้าที่ร่วมกันฟื้นฟูโรงพยาบาลด้วยการสูบน้ำที่ท่วมขัง ขณะนี้บริเวณด้านหน้าโรงพยาบาลระดับน้ำแห้งแล้ว ภายในอาคารผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเร่งฉีดล้างทำความสะอาด ทอยขนย้ายอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์กลับเข้าที่ ส่วนระบบไฟฟ้าในอาคารผู้ป่วยนอกสามารถใช้งานได้แล้ว แต่ระบบน้ำประปา ยังไม่สามารถใช้ได้ เจ้าหน้าที่ต้องเลื่อนการเปิดให้บริการเป็นวันที่ 18 ม.ค. ส่วนอาคารผู้ป่วยในคาดว่าจะใช้เวลากู้ระบบประมาณ 2 สัปดาห์ ในช่วงนี้ขอให้ประชาชนไปใช้บริการรักษาจากทีมแพทย์สนามรวม 6 จุด ประกอบด้วย โรงเรียนบางสะพานวิทยา รพ.ส่งเสริมสุขภาพตำบลร่อนทอง วัดธงชัยธรรมจักร บ้านกรูด อบต.กำเนิดนพคุณ อบต.พงษ์ประสาธ และ อบต.ทองมงคล

★ ท่อแตกน้ำประปายังใช้ไม่ได้

นายศักดิ์รินทร์ ทุมเสน นายอำเภอบางสะพานกล่าวว่า สถานการณ์น้ำท่วมทั้ง 7 ตำบลคลี่คลายลงแล้ว สำหรับพื้นที่ ต.ร่อนทอง หลังจากสะพานขาดเสียหาย สั่งการให้องค์กรปกครองท้องถิ่น (อปท.) เร่งทำสะพานลาลองเพื่อให้รถเล็กสามารถใช้เส้นทาง ส่วนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ห่างไกลทุกจุดเจ้าหน้าที่จัดอาหารและน้ำดื่ม

มอบให้กำนันผู้ใหญ่บ้านเพื่อนำไปแจกจ่ายสำหรับการใช้น้ำประปายังมีปัญหาที่น้ำแตกต้องเร่งแก้ไข ขณะที่กระแสไฟฟ้าสามารถใช้งานได้ตามปกติ ส่วนสะพานวังยาวและสะพานหนองหญ้าปล้อง อ.บางสะพาน ถูกน้ำกัดเซาะจนพังทำให้ปิดการจราจรขาขึ้น-ลงได้ เจ้าหน้าที่นำสะพานเบสท์ใช้เป็นทางผ่านชั่วคราว การจราจรรถชะลอตัว

★ อาชีวะ “ซ่อมได้” ช่วยชาวใต้

ที่บริเวณวัดบุญนารอบอ.เมืองนครศรีธรรมราช นายวนิชย์ อ่วมศรี รองเลขาธิการคณะกรรมการอาชีวศึกษา เดินทางมาเป็นประธานเปิดกิจกรรม “อาชีวะบริการช่วยเหลือผู้ประสบภัยภาคใต้” โดยสำนักงานคณะอาชีวศึกษาจัดตั้งศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน 200 แห่ง ออกให้บริการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพี่น้องประชาชนชาวภาคใต้ โดยให้บริการซ่อมเครื่องไฟฟ้าทุกชนิดที่ถูกน้ำท่วม ช่อมอเตอร์ยานยนต์และรถยนต์ของประชาชนที่ประสบภัยน้ำท่วม เป็นต้น

★ เร่งซ่อมสะพานช่วงทุ่งสง-พัทลุง

นายทองศักดิ์ พงษ์ประเสริฐ รองผู้ว่าการกลุ่มธุรกิจการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย (ร.ฟ.ท.) เปิดเผยถึงความคืบหน้าการซ่อมแซมทางรถไฟที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วมในจังหวัดภาคใต้ว่า เร่งดำเนินการซ่อมแซมทางรถไฟที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง โดยพบว่าตลอดแนวเส้นทางรถไฟสายใต้ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วมรวม 55 จุด ขณะนี้เจ้าหน้าที่ไปดำเนินการในจุดที่น้ำลดเกือบครบทั้งหมด ล่าสุดดำเนินการซ่อมแซมทางช่วงระหว่างสถานีบางสะพานใหญ่-ชะมวงแล้วเมื่อเปิดให้บริการก็สามารถเดินรถไปถึงสถานีชุมทางทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช ได้เลย ส่วนช่วง อ.ทุ่งสง-พัทลุง ยังต้องซ่อมแซมสะพานขาด 2 แห่ง คงจะใช้เวลา 3-4 วัน จะแล้วเสร็จ

★ ถนนน้ำท่วม 123 สายทาง 12 จังหวัด

ด้านนายพิศักดิ์ จิตวิริยะวศิน อธิบดีกรมทางหลวงชนบท (ทช.) กล่าวว่า ถนนทางหลวงชนบทที่ได้รับการช่วยเหลือจากปัญหาอุทกภัยในภาคใต้ล่าสุด สำนักงานทางหลวงชนบทที่ 4 (เพชรบุรี) นำเครื่องจักรกลพร้อมเจ้าหน้าที่ติดตั้งสะพานชั่วคราว (สะพานเบสท์) บนถนนทางหลวงชนบทสาย ป.น.1029 แยกทางหลวงหมายเลข 4 (กม.358+700)-วัดทางสาย อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ใช้สัญจรดำเนินการเสร็จแล้ว สำหรับภาพรวมถนนที่ได้รับผลกระทบ

จากน้ำท่วมมี 123 สายทาง ใน 12 จังหวัด ประกอบด้วย นราธิวาส ปัตตานี ยะลา พัทลุง นครศรีธรรมราช ตรัง ชุมพร สุราษฎร์ธานี กระบี่ สงขลา ระนอง และประจวบคีรีขันธ์ ขณะนี้แบ่งเป็นถนนที่สัญจรผ่านได้ 40 สายทาง สัญจรผ่านไม่ได้ 20 สายทาง และเข้าสู่ภาวะปกติ 63 สายทาง

★ อุดหนุนรับมือมรสุมระลอกใหม่

นายวันชัย ศักดิ์อุดมไชย อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กล่าวไว้ ในช่วงวันที่ 16-18 ม.ค. ภาคใต้จะเกิดลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือปกคลุมตั้งแต่ จ.ชุมพร ถึง จ.นราธิวาส ส่งผลให้เกิดฝนตกหนักและปริมาณฝนที่ตกสะสมอีกครั้ง โดยเฉพาะพื้นที่ จ.สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พังงา ตรัง พัทลุง สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ปริมาณน้ำฝนตกสะสมเฉลี่ย 30-90 มิลลิเมตร ดังนั้นในช่วงนี้ควรต้องเร่งระบายน้ำท่วมขังหลายพื้นที่ เพราะปริมาณน้ำฝนตกลงมาสมทบกับน้ำที่มีอยู่แล้วทำให้ท่วมหนักขึ้นอีก ในส่วนภาคตะวันออกเฉิองเหนือ และภาคเหนือ ในช่วงวันที่ 14-18 ม.ค. จะมีอากาศเย็นลง 3-5 องศาเซลเซียส ส่งผลให้ภาคกลาง ภาคตะวันออก รวมทั้งกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จะมีอุณหภูมิลดลงเช่นกัน ประกอบกับมีฝนเกิดขึ้นในระยะนี้บางพื้นที่

★ “มท.1” ประสาน กทม.รับมือฝน

ที่ทำเนียบรัฐบาล พล.อ.อนุพงษ์ เผ่าจินดา รมว.มหาดไทย กล่าวถึงสถานการณ์น้ำท่วมภาคใต้ว่า หลายจังหวัดสถานการณ์ดีขึ้นแต่ยังไม่สามารถไว้วางใจได้ต้องเฝ้าระวังต่อไป จนถึงขนาดนี้ยังไม่สามารถประเมินความเสียหายได้และพ่นน้ำประปาหลายจุดเสียหายต้องเร่งฟื้นฟูเมื่อถามถึงการประสาน กทม.เตรียมรับมือปริมาณน้ำระลอกใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้น พล.อ.อนุพงษ์ตอบว่า ประสานกับทาง กทม.ต้องดูระบบระบายน้ำ เครื่องระบายน้ำต้องใช้งานได้ดีตลอด รวมทั้งให้ดูเรื่องของขยะสิ่งปฏิกูล ไม่ให้เกิดขวางทางในทุกฝ่ายต้องเตรียมตัวไว้เพราะกรมอุตุนิยมวิทยาบอกว่าอีกสองสามวันจะมีฝนมาอีก ถ้ามีฝนตกจนน้ำท่วมขังเกิน 10 มิลลิเมตร จะมีปัญหาการจราจรแน่นอน ประสานให้ กทม.เตรียมรับมือตรงนี้ไว้ อีกทั้งได้สั่งการปลัดกระทรวงมหาดไทย ชี้แจงทุกจังหวัดเตรียมการรับมือฝนรอบใหม่ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งให้แจ้งเตือนประชาชนให้ระมัดระวังเก็บข้าวของไว้ที่สูง เมื่อถามถึงหลักเกณฑ์การเยียวยาผู้ประสบภัยหลังน้ำลด รมว.มหาดไทยกล่าวว่า ทุกอย่างเป็นไปตามกฎหมายแต่ละจังหวัดมีงบประมาณ

สามารถนำออกมาช่วยเหลือได้ทันที

★ ปก.เผยยอดตาย 36 ราย

นายฉัตรชัย พรหมเลิศ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) กล่าวว่า สถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. ถึงปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดอุทกภัย วาตภัย น้ำป่าไหลหลากในพื้นที่ภาคใต้ และ จ.ประจวบคีรีขันธ์ มีจังหวัดได้รับผลกระทบ 12 จังหวัด รวม 119 อำเภอ 708 ตำบล 5,244 หมู่บ้าน ประชาชนได้รับผลกระทบ 403,478ครัวเรือน 1,206,939 คน ผู้เสียชีวิต 36 ราย สูญหาย 1 ราย สถานที่ราชการเสียหาย 17 แห่ง ถนน 592 จุด คอสะพาน 106 แห่ง ปัจจุบันสถานการณ์คลี่คลายแล้ว 4 จังหวัด ได้แก่ ยะลา ระนอง ปัตตานี และนราธิวาสยังคงมีสถานการณ์ใน 8 จังหวัด ได้แก่ พัทลุง สงขลา ตรัง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ชุมพร กระบี่ และประจวบคีรีขันธ์ รวม 74 อำเภอ 431 ตำบล 3,343 หมู่บ้าน ปภ.ร่วมกับทหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดมกำลังปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแจกจ่ายเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ประชาชน รวมถึงดำเนินการซ่อมแซมถนนและสาธารณูปโภคที่ได้รับความเสียหายให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

★ นายกฯ นำกรม.ขับน้ำตาชาวใต้

ที่ทำเนียบรัฐบาล พล.ท.วีรชน สุคนธปฏิภาค รองโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ให้ความสำคัญกับภัยพิบัติ "ประชารัฐร่วมใจช่วยอุทกภัยภาคใต้" ในวันที่ 15 ม.ค. ตั้งแต่เวลา 18.00-20.00 น. ที่ทีikitันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เพื่อเปิดให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ร่วมกันบริจาคเงินและสิ่งของช่วยเหลือพี่น้องประชาชนภาคใต้ที่ประสบภัยน้ำท่วม โดยนายกฯ จะนำรองนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี (ครม.) ศิลปิน ดารา รับโทรศัพท์จากประชาชนด้วยตัวเอง ทั้งนี้ รัฐบาลขอเน้นรับบริจาคเป็นเงิน เพื่อสะดวกต่อการส่งมอบให้หน่วยงานนำไปจัดซื้ออุปกรณ์และสิ่งของตรงความต้องการประชาชน เพื่อจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว และในวันดังกล่าวประชาชนสามารถเดินทางมาบริจาคได้ที่ ทำเนียบรัฐบาล ไปจนถึงเวลา 23.00 น.

★ "อภิสิทธิ์" แนะรัฐ 2 ข้อแก้ปัญหา

นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ หัวหน้าพรรคประชาธิปัตย์ และอดีตนายกรัฐมนตรี กล่าวถึงการลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ ว่า มีข้อเสนอแนะรัฐบาล

2 ข้อ คือ 1.อยากเห็นศูนย์ช่วยเหลือของรัฐบาลทำหน้าที่ประสานข้อมูลเชื่อมโยงกับส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ทราบถึงความต้องการความช่วยเหลือในแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้จะช่วยตรงจุดและลดการซ้ำซ้อนเพราะในแต่ละพื้นที่มีความต้องการเฉพาะที่แตกต่างกันไป 2.ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับระบบสาธารณูปโภค ถนน สะพาน หลายกรณีเกินกำลังของท้องถิ่น แต่จะให้รอหน่วยงานปกติกระบวนการอนุมัติงบประมาณปกติคงจะไม่จ่ายความจริงเงินที่กำลังมีการระดมช่วยเหลือกันนี้ นอกเหนือจากการซื้อสิ่งของอุปโภคบริโภคช่วยเหลือเฉพาะหน้าแล้วอาจมีความต้องการให้นำมาสมทบช่วยในเรื่องสาธารณูปโภคมากขึ้นได้ ถ้าสามารถประสานถึงกลุ่มต่างๆ ที่กำลังระดมเงินอยากให้อยู่อาศัยต่างๆ หลักเกณฑ์ราชการในการขอเงินอาจไม่เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

★ สนช.เตรียมมอบเงิน 5 แสนช่วยน้ำท่วมใต้

นายสุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) กล่าวว่า ในวันที่ 15 ม.ค. นายพีระศักดิ์ พุทิต รองประธาน สนช. คนที่สอง พร้อมคณะ จะลงพื้นที่ จ.นครศรีธรรมราช และ จ.สงขลา เพื่อนำเงินบริจาคในโครงการสภานิติบัญญัติแห่งชาติรวมใจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นจำนวน 5 แสนบาท มอบให้กับตัวแทนพื้นที่ เพื่อนำเงินและสิ่งของมอบให้กับประชาชนผู้ประสบภัยสำหรับการเยียวยาและช่วยเหลือประชาชนหลังพื้นที่น้ำท่วมแล้วนั้น คณะทำงานในโครงการจะหารือเพื่อกำหนดมาตรการฟื้นฟูต่อไป

★ ระบบสื่อสารภาคใต้ใช้งานได้แล้ว

นายฐาการ ดันตพิทธิเลิศเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ขณะนี้สถานการณ์การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้ง 9 ราย ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด และบริษัท โทเทิล แอ็กเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ในเขตพื้นที่ภาคใต้ที่ประสบภัยน้ำท่วมสามารถใช้งานได้ปกติแต่ยังมีเพียงบางพื้นที่เท่านั้น เพราะยังไม่มีไฟฟ้าใช้ค่ายมือถือประสานงานและเร่งดำเนินการแก้ไขต่อไป ทั้งนี้ จากเหตุภัยพิบัติน้ำท่วมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ภาคใต้ ส่งผลกระทบต่อ

สถานีส่งสัญญาณมือถือของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เสียหายรวม 129 สถานี แบ่งเป็นทรู 70 สถานี ดีแทค 29 สถานี และเอไอเอส 30 สถานี

★ คปภ.ขยายเวลาจ่ายเบี้ยประกัน

นายสุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า สำนักงาน คปภ. ออก 6 มาตรการด้านประกันภัยเยียวยาผู้ประสบภัยในพื้นที่ 12 จังหวัดภาคใต้ อาทิ การขยายระยะเวลาการผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยจากเดิม 31 วัน เป็นไม่เกิน 91 วัน นอกจากนี้ ยังยกเว้นดอกเบี้ยและงดการตรวจสอบสภาพในกรณีต่ออายุกรมธรรม์ เป็นระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันที่มีการมรณกรรม และยกเว้นดอกเบี้ยการชำระคืนเงินกู้ชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติภายใน 6 เดือน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

★ กรุงไทยช่วยลูกค้าน้ำท่วม

นายเลิศจัย ชัยปัญญญา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ธนาคารกรุงไทย เปิดเผยว่า จากเหตุอุทกภัยที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันใน 12 จังหวัดภาคใต้สร้างความเสียหายและส่งผลกระทบต่อลูกค้าและประชาชน ธนาคารจึงเห็นถึงความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนชาวภาคใต้ที่ไม่สามารถดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพได้ตามปกติ มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบภัยในครั้งนี้ ด้วยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัย โดยไม่คิดดอกเบี้ยและให้ชำระเพียงเงินต้นล้านละ 1,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน และปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25% ต่อปี ในเดือนที่ 4-12 สำหรับลูกค้าสินเชื่อ Home for Cash ธนาคารปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง 0.25% เป็นระยะเวลา 1 ปี

★ กพร.ให้ความรู้จัดอบรมงานช่าง

นายธีรพล ขุนเมือง อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) กล่าวว่า พล.อ.ศิริชัย ดิษฐกุล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน สั่งการให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานเร่งให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัยในภาคใต้ อย่างเร่งด่วน พร้อมจัดทีมฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประสบภัยในอาชีพช่างซ่อมอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายไม่ต้องส่งซ่อมหรือจัดซื้อใหม่ หรือการฝึกอบรมสาขาช่างซ่อมเครื่องยนต์เล็กเพื่อการเกษตร สาขาช่างก่ออิฐ-ฉาบปูน สาขาช่างปูกระเบื้อง เป็นต้น ใช้ระยะเวลาในการฝึก 3-5 วัน

★ จัดนิยช่วยน้ำท่วมใต้

ด้านนายประสิทธิ์ นิเวศน์ทอง ผู้สื่อข่าวไทยรัฐ นครราชสีมา ประเทศออสเตรเลีย รายงานว่า หลังจาก ที่สมาคมชาวปักกิ่งได้แห่งออสเตรเลีย ออกมาเชิญชวนคนไทยในนครราชสีมา ร่วมมือกันช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ในเมืองไทยนั้น สมาคมร้านอาหารไทยแห่งออสเตรเลียจัดโครงการ "แกงเขียวหนึ่งถ้วยช่วยชาวดู" โดยขอความร่วมมือจากเจ้าของร้านอาหารไทยในรัฐนิวเซาท์เวลส์ ช่วยกันบริจาคเงินในราคาแกงเขียวหวาน 1 ถ้วยมีราคาเท่ากับ 800-900 บาท โครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังเตรียมจัดกิจกรรมในโครงการ "ออสเตรเลียรวมใจบรรเทาทุกข์ได้" ในวันที่ 21 ม.ค.นี้ ที่โรงแรม Metro Hotel Marlow Central ถนน Pitt ตัดถนน Campbell นครราชสีมาด้วย รายได้ทั้งหมดจะมอบให้มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์นำไปช่วยเหลือพี่น้องชาวดูต่อไป

กทปส. ส่งเสริมนักวิจัยไทย สร้าง "นิทรรศการแนว Interactive เจาะลึกเบื้องหลังการเดินทางของบิต" เหมาะกับเยาวชนไทยยุคดิจิทัล พร้อมเปิดให้เข้าชมฟรี ! ณ จัตุรัสวิทยาศาสตร์ ชั้น 4 อาคารจามจุรีสแควร์

ในปัจจุบัน การสื่อสารแบบดิจิทัล (Digital communications) นับเป็นเทคโนโลยีพื้นฐานของระบบสื่อสารและสารสนเทศ ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ แต่ประชาชนทั่วไป รวมถึงเยาวชน มักมองการสื่อสารแบบดิจิทัลว่าเป็นสิ่งที่ลึกลับซับซ้อน และยากที่จะเข้าใจ ทั้งนี้เนื่องจากความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบสื่อสารแบบดิจิทัลนั้น จัดเป็นวิชาเฉพาะทางสำหรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ส่วนผู้ที่สนใจศึกษาด้วยตนเองจากการอ่าน มักจะพบว่าเนื้อหาเข้าใจยาก เนื่องจากการทำงานของระบบสื่อสารนั้นเกี่ยวข้องกับการส่ง รับ และประมวลผลสัญญาณสื่อสาร ซึ่งบ่อยครั้งไม่สามารถมองเห็น หรือสัมผัสได้ การจัดทำนิทรรศการเชิงปฏิสัมพันธ์ (Interactive) จึงเป็นแนวทางหนึ่งเพื่อ

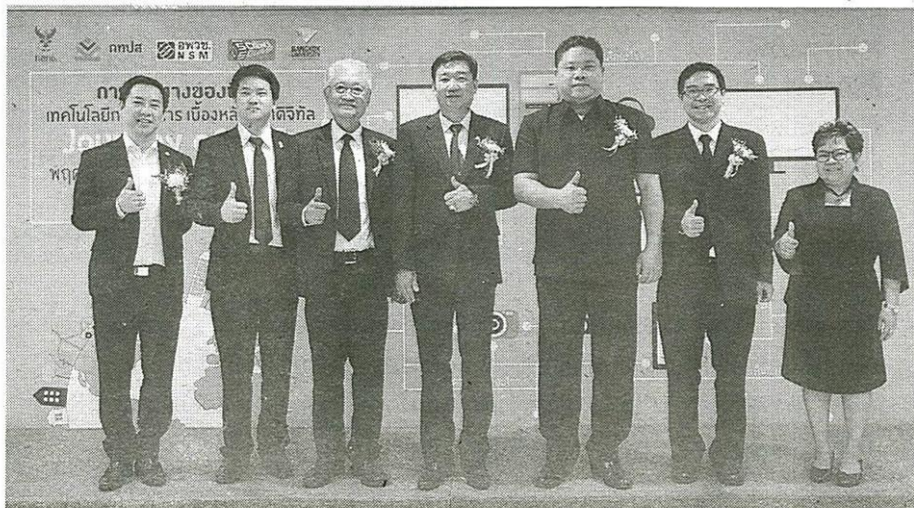
ส่งเสริมการเรียนรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสื่อสารแบบดิจิทัล

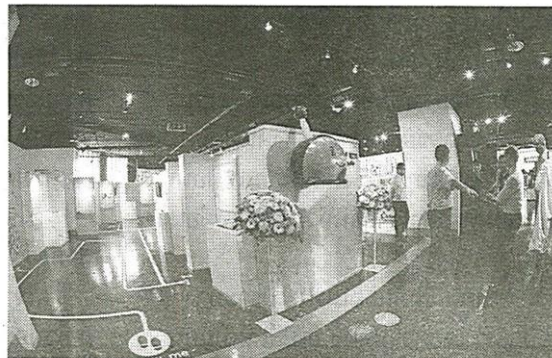
นายนิพนธ์ จงวิจิต รักษาการผู้จัดการ กทปส.เปิดเผยว่า "กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. จึงพร้อมเดินทางสนับสนุนการจัดแสดงนิทรรศการ 'การเดินทางของบิต: เทคโนโลยีการสื่อสารเบื้องหลังชีวิตดิจิทัล' (หรือ Journey of Bits) ซึ่งเป็นผลงานภายใต้โครงการศึกษาวิจัย "การพัฒนา นิทรรศการเชิงปฏิสัมพันธ์ เรื่องการสื่อสารแบบดิจิทัล" โดยมี รศ. ดร. ภูมิพัฒน์ แสงอุดมเลิศ อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย ร่วมกับองค์การพิพิธภัณฑ์

วิทยาศาสตร์แห่งชาติ (อพวช.) ซึ่งการจัดแสดงนิทรรศการครั้งนี้ มุ่งสร้างแรงกระตุ้นให้กับเยาวชนและผู้สนใจ ได้มีโอกาสศึกษาและเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีการสื่อสารแบบดิจิทัลในรูปแบบ Interactive Exhibition พร้อมทั้งได้ทดลองส่งข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สายทองแดง เส้นใยนำแสง และสายอากาศแบบไร้สาย ได้ร่วมทดลองส่งข้อมูลรูปแบบต่างๆ เช่น ข้อความ ตัวอักษร เสียง ภาพนิ่ง และวิดีโอ ซึ่งจะให้เห็นและได้ยินสัญญาณการสื่อสารต่างๆ ฯลฯ เพื่อเป็นแรงบันดาลใจและนำความรู้ความเข้าใจนี้ไปต่อยอดและพัฒนาประเทศในด้านระบบการสื่อสารโทรคมนาคมและสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง"

รศ.ดร. ภูมิพัฒน์ แสงอุดมเลิศ อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ กล่าวว่า "ปกติบิตข้อมูลและสัญญาณสื่อสารเป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานมองไม่เห็นและจับต้องไม่ได้ ฉะนั้นการจัดสร้างนิทรรศการ "การเดินทางของบิต" จึงเน้นการนำเสนอชิ้นงานเชิงปฏิสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ชมได้สัมผัสกับบิตข้อมูล สัญญาณสื่อสาร และระบบสื่อสารสาธิต เพื่อหวังให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดยเนื้อหาในนิทรรศการจะแบ่งออกเป็นโซนๆ โดยจะเริ่มจาก

ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น คุณสมบัติของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ารูปสัญญาณเชิงเวลา และเชิงความถี่ เป็นต้น จากนั้นจะเป็นการแสดงสัญญาณพื้นฐาน





ที่เกี่ยวข้อง เช่น สัญญาณเปิดเปิดสำหรับบิตข้อมูล และสัญญาณคลื่นพาห์ โดยจะแสดงรูปสัญญาณทาง จอภาพ บ่อนสัญญาณเข้าสู่ลำโพงเพื่อนำเสนอ ด้วยเสียง และบ่อนสัญญาณเข้าสู่หลอดไฟส่องสว่าง เพื่อนำเสนอด้วยแสง เป็นต้น เพื่อให้ผู้ชมสัมผัส สัญญาณต่างๆ ได้ ในส่วนสุดท้าย จะอนุญาตให้ ผู้เข้าชมได้ทดลองส่งข้อมูลผ่านระบบสื่อสารสาริต เช่น ข้อความที่พิมพ์และเสียงที่อัด เป็นต้น

สำหรับนิทรรศการ 'การเดินทางของบิต: เทคโนโลยีการสื่อสารเบื้องหลังชีวิตดิจิทัล' เหมาะสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ระดับ อุดมศึกษาที่กำลังเรียนรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงผู้ที่สนใจทั่วไป โดยได้เปิดให้เข้าชมฟรี! ตั้งแต่วันที่ - กันยายน 2560 ณ จัตุรัสวิทยาศาสตร์ อพวช. ชั้น 4 อาคารจัตุรัสจามจุรี สแควร์ หรือสอบถาม รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 0 2160 5356 เว็บไซต์ www.nsm.or.th หรือ FACEBOOK : NSMthailand.

เอน โซไซตี้

| benchawanr

เซ็นเซอร์ผู้สูงอายุ

ปัจจุบันประชากรผู้สูงอายุในประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ส่วนทางกับวัยแรงงานที่ขาดแคลนมากขึ้น ทำให้ลูกหลานไม่สามารถอยู่ดูแลผู้สูงอายุได้เท่าที่ควร ทำให้ผู้สูงอายุต้องอยู่ตามลำพังและต้องพึ่งพาตัวเองมากขึ้น อย่างไรก็ตาม กลายเป็นเหตุทำให้ผู้สูงอายุต้องเสียชีวิตมากขึ้น

จากข้อมูลกรมควบคุมโรคได้รายงานถึงสถิติการเสียชีวิตจากการหกล้มสูงถึงปีละ 1,600 คน ซึ่งเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับ 2 รองจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนถนน จึงมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยอำนวยความสะดวกในการดูแลผู้สูงอายุ ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกในการควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน การขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน การแจ้งเตือนไปยังลูกหลาน เป็นต้น

กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) สำนักงาน กสทช. สนับสนุนทีมนักวิจัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นำเทคโนโลยีใหม่สร้างระบบบ้านอัจฉริยะสำหรับผู้สูงอายุ (Internet of Things for Elderly People)

ทีมวิจัยและพัฒนาจาก “เครือข่ายศูนย์ความรู้เฉพาะด้านเครือข่ายเซ็นเซอร์ไร้สาย” ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ศึกษาและพัฒนาโครงการวิจัย “การออกแบบและพัฒนาแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายภายในบ้านอัจฉริยะสำหรับผู้สูงอายุ” ได้มีการสร้างระบบต้นแบบ Internet of Things (IoT) สำหรับอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุภายในบ้าน โดยศึกษาและพัฒนาตั้งแต่อุปกรณ์ขนาดเล็กที่พกพาได้ เพื่อตรวจวัดอัตราการเต้นของหัวใจ หรือข้อมูลด้านสุขภาพที่จำเป็น การแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

รวมทั้งมีการพัฒนาระบบสำหรับควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน เช่น หลอดไฟ เครื่องปรับอากาศ ประตู เป็นต้น ให้สามารถรับคำสั่งจากผู้ใช้งานผ่านอุปกรณ์ Smart Phone หรือ Smart Watch รวมทั้งมีการออกแบบและพัฒนาวงจรการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้นับอุปกรณ์ขนาดเล็กให้สามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ได้อย่างปลอดภัย รวมถึงการพัฒนาอุปกรณ์ Smart Gateway เพื่อให้เครือข่ายไร้สายต่างๆ สามารถติดต่อออกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

เครือข่ายศูนย์ฯ มีเป้าหมายว่าการพัฒนางานวิจัยนี้จะสามารถช่วยปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและรองรับความต้องการของผู้สูงอายุ หรือผู้พิการให้สามารถใช้ชีวิตตามลำพังได้อย่างสะดวกและปลอดภัย และหากมีหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงภาคเอกชนที่ต้องการสนับสนุนโครงการเพื่อต่อยอดและนำต้นแบบไปใช้งานได้จริง ■