

'บริการดิจิทัล' ลดช่องว่างสื่อสาร
เพื่อคนหูหนวก 2 แสนราย

> 28



'บริการดิจิทัล' ลดช่องว่างสื่อสาร เพื่อคนหูหนวก 2 แสนราย

สถิติจากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ทีทีอาร์เอส) พบว่า ปัจจุบันในประเทศไทยมีผู้พิการทางการได้ยิน 200,000 คน ขณะที่มีล่ามแปลภาษาที่ศูนย์ทีทีอาร์เอสเพียง 37 คน ทำให้บางครั้งผู้พิการทางการได้ยินไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควรในเรื่องการสื่อสารด้านโทรคมนาคม หากต้องการใช้งานโทรศัพท์เพื่อติดต่อกับผู้อื่นนั้น

เป็นที่มาของความร่วมมือระหว่างคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ในการสร้างโอกาสการสื่อสารให้กับผู้พิการทางการได้ยิน พร้อมทั้งทำกิจกรรมเพื่อผู้พิการฯ โดยเฉพาะ

ศูนย์ทีทีอาร์เอสจะมี 9 บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ได้แก่ 1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (เอสเอ็มเอส) 2. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบรับ-ส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message 3. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความอินเทอร์เน็ต

4. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต 5. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน (TTRS Video) 6. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาผ่านตู้ TTRS

7. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด สำหรับผู้ไร้กล่องเสียง และ ผู้ที่ปากแห้งเพดานโหว่ 8. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Captioned Phone 9. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ลดความเหลื่อมล้ำ

นายวิฑูรย์ บุนนาค นายกสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ระบุว่า การใช้งานบริการโทรคมนาคมของกลุ่มผู้พิการทางการได้ยินและความบกพร่องทางการพูดไม่สามารถใช้ได้เหมือนคนทั่วไป ความร่วมมือนี้เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้พิการกลุ่มนี้มีโอกาสใช้บริการโทรคมนาคมสื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้

การที่เอกชนจัดทำ "ชิม" เฉพาะเพื่อคนพิการจะช่วยให้ลดความเหลื่อมล้ำของผู้พิการด้านการสื่อสาร เป็นการปกป้องสิทธิและคุ้มครองผู้บริโภคในราคาพิเศษ

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการ กสทช. กล่าวว่า บริการชิมการ์ด ที่เรียกว่า Deaf sim สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน ชิมดังกล่าวให้ผู้พิการทางการได้ยินลงทะเบียนก่อนใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันของศูนย์ทีทีอาร์เอส คือ TTRS message, TTRS. Video และ TTRS captioned

“

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ กำหนดว่า ถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับปลายทาง อาจเป็นเสียงพูด ข้อความสั้น ข้อความออนไลน์ หรือภาษามือ

”

phone. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ต่อเนื่อง ไม่คิดค่าแอร์ไทม์ในแพ็คเกจ

นอกจากนี้ ทีทีอาร์เอส ยังมีตู้คืออสให้บริการกับคนพิการทางการได้ยินสามารถสื่อสารกับคนปกติได้จำนวน 150 แห่งทั่วประเทศ และมีแผนจะขยายเป็น 180 แห่งในสิ้นปีนี้

จัดคนกลางเชื่อมการสื่อสาร

เนื่องจากผู้บกพร่องทางการได้ยินมีข้อจำกัด การสื่อสารที่ทำได้ คือ การพิมพ์ข้อความหรือใช้ภาษามือผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ฝ่ายผู้รับไม่มี หรือผู้รับไม่

เข้าใจเนื้อหาที่สื่อสารโดยตรง เช่น สื่อสารด้วยภาษามือจำเป็นต้องให้ผู้รับปลายทางเข้าใจ โดยมีคนกลางเชื่อมต่อการสื่อสารทั้งสองทางได้

เช่นเดียวกับผู้บกพร่องทางการพูดที่สื่อสารด้วยเสียง แต่เป็นเสียงที่ไม่ชัดทำให้ไม่เข้าใจ จำเป็นต้องมีคนกลางที่เข้าใจเสียงพูด และทวนเสียงพูดให้ผู้รับปลายทาง ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูดจะทำหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับปลายทาง อาจเป็นเสียงพูด ข้อความสั้น ข้อความออนไลน์หรือภาษามือ โดยมีเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารที่เชี่ยวชาญเป็นพิเศษทำหน้าที่เป็นคนกลางในการติดต่อ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น กล่าวว่า ทรูมูฟ เอช อินิตี เป็นส่วนร่วมให้ผู้พิการทางการได้ยินได้ใช้แอปพลิเคชันทั้ง 3 บริการโดยไม่คิดค่าแอร์ไทม์ ภายใต้ความมุ่งมั่นของกลุ่มทรู ที่จะร่วมสร้างสรรค์สังคมไทย ด้วยการนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสื่อสารและนวัตกรรมต่างๆ ร่วมสร้างประโยชน์และเพิ่มโอกาสแก่เยาวชนและผู้ด้อยโอกาสทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของกลุ่มผู้พิการซึ่งมีอยู่จำนวนมากในสังคม

กสทช.-ทราเปิดตัวชิมสำหรับคนหูหนวก

ที่ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย(TTRS)เมื่อวันที่15 ส.ค. 2559 ที่ผ่านมา TTRS ร่วมกับมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น เปิดตัว TrueMove H Deaf Sim สำหรับคนพิการทางการได้ยิน ที่จะสามารถใช้บริการ TTRS ได้ฟรี เป็น เจ้าแรกของประเทศไทย โดย นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรพงศา กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.นายสุกษัย เจียรนวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร ทู และ นายวิฑูรย์ บุนนาค นายกสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ร่วมกันแถลงข่าวเปิดตัว TrueMove H

Deaf Sim สำหรับคนพิการทางการได้ยิน พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน กสทช. บริษัททู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ร่วมในงาน

ทั้งนี้ บริการชิมการ์ดที่เรียกว่า Deaf sim สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน โดย ชิมดังกล่าวทำให้ผู้พิการทางการได้ยินต้อง ลงทะเบียนก่อนใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ทีทีอาร์เอส) คือ TTRS message, TTRS. Video และTTRS captioned phone. ทำให้ผู้พิการสามารถ

สื่อสารได้เท่าเทียมและทั่วถึง โดยในการ สื่อสารของผู้พิการมีขีดความสามารถใช้ อินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องโดยการใช้งาน จะไม่คิดค่าบริการ หรือแอร์ไทม์ในแพ็คเกจ

นอกจากนี้ TTRS มีคู่มือข้อให้ บริการกับคนพิการทางการได้ยินสามารถ สื่อสารกับคนปกติได้จำนวน 150 คู่ทั่วประเทศ และมีแผนจะขยายเป็น 180 แห่ง ในสิ้นปีนี้ด้วย

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า โครงการนี้เป็นจุดเริ่มต้น เพื่อการให้บริการสื่อสารสำหรับผู้พิการ หวัง ว่าจะมีค่ายสื่อสารอื่นให้บริการในลักษณะนี้ เช่นกัน



เปิดสิทธิผู้บริโภค
มือถือ 3

กสทช.ย้ำ 'สิทธิผู้บริโภค' จักายมือถือยกระดบบริการ

กสทช. ย้ำ 5 ค่ายมือถือดูแลสิทธิผู้ให้บริการ จับมือติดข้อความ คำประกาศ "สิทธิผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่" ให้รู้สิทธิพื้นฐานที่พึงมี เผยยอดครั้งปีสถิติเรื่องร้องเรียนค่ายมือถือปีนี้กว่า 2,500 เรื่อง คุณภาพบริการโทรเข้า-ออกอินเทอร์เน็ตต่ำกว่ามาตรฐาน คิดเงินค่าบริการไม่ถูกต้อง

วานนี้ (15 ส.ค.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ "คำประกาศ สิทธิผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่" โดยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เดินทางไปเยี่ยมชมและตรวจเยี่ยมการเผยแพร่คำประกาศสิทธิผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ศูนย์บริการ ลูกค้าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้ง 5 ราย ได้แก่ แอไอเอส ทรูมูฟ ดีแทค ทีโอที และกสท โทรคมนาคม

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กรรมการ กสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภคกล่าวว่า การเผยแพร่ "คำประกาศสิทธิผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่" เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้ถึงสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามนโยบายของสำนักงาน กสทช. เป็นการกระตุ้นให้ผู้บริโภคได้รับรู้สิทธิพื้นฐานที่ตัวเองพึงมี ไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนปัญหาด้านโทรคมนาคมในปี 2558 ที่ผ่านมา มีจำนวน 2,900 เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องคุณภาพสัญญาณการโทรเข้า-ออก และความเร็วการใช้งานอินเทอร์เน็ต และเรื่องอัตราค่าบริการที่แพงเกินกว่าค่าโฆษณา หรือคิดค่าบริการไม่ตรงกับการใช้งาน

ขณะที่ จากรายงานล่าสุดพบว่า ในเดือน มิ.ย.ที่ผ่านมา มีเรื่องร้องเรียนมาแล้ว 2,500 เรื่อง สันนิษฐานว่าน่าจะทะลุ 4,000 เรื่อง ซึ่งสาเหตุที่เพิ่มมากขึ้นมา 1,000 เรื่อง เทียบจากช่วงเดียวกันปีก่อน เป็นเรื่องร้องเรียน



เรื่องร้องเรียนปัญหาโทรคม ปี.ย.2559



เรื่องร้องเรียนปัญหาโทรคมปี 2558



- คุณภาพสัญญาณโทรเข้า-ออก
- ความเร็วใช้งานอินเทอร์เน็ต
- อัตราค่าบริการแพงเกินกว่าค่าโฆษณา คิดค่าบริการไม่ตรงการใช้งาน



เกี่ยวกับ "ปัญหาบริการคงสิทธิเลขหมาย" (นัมเบอร์พอร์ททิบิลิตี) ระหว่างบมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส) และ ทรูมูฟ เอช ที่มีการร้องเรียนการโอนย้ายผ่านร้านสะดวกซื้อ 7-11

“คำประกาศสิทธิ อาจทำให้มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น เพราะทุกคนรู้สิทธิที่พึงมีของตัวเอง”

“ปัจจุบันโดยทั่วไปผู้บริโภค 100 คน จะร้องเรียนเพียงแค่ 2 คน เพราะไม่รู้ว่าตัวเองถูกละเมิดสิทธิอยู่หรือสามารถร้องเรียนได้ ดังนั้นการมีคำเผยแพร่สิทธินี้ ส่วนตัวผมคิดว่าอาจจะทำให้มีเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น เพราะทุกคนรู้สิทธิที่พึงมีของตัวเอง แต่ในทางกลับกันการที่มีเรื่องร้องเรียนเยอะ จะส่งผลดีในระยะยาว

เพราะจะเป็นการบีบผู้ประกอบการไปในตัวไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค”

ด้านนายก่อกิจ ด้านชัยจิตรรองเลขาธิการ กสทช.ด้านโทรคมนาคม กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีข้อตกลงร่วมกับบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 5 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด (เอดับบลิวเอ็น) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ให้เผยแพร่ "คำประกาศสิทธิผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่" เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้สิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามนโยบายของสำนักงาน กสทช.

มีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน ระบบรายเดือน การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม การตรวจสอบข้อมูลการใช้งาน และการยกเลิกบริการ ข้อความสั้น (เอสเอ็มเอส) กวนใจ รวมทั้ง

การร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้
บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
สามารถอ่านคำประกาศสิทธิทาง www.nbt.go.th ศูนย์บริการลูกค้าของ ผู้ให้
บริการทุกเครือข่าย หรือกดฟังทาง *165
โทรออก บอกสิทธิ ฟังฟรี ทุกเครือข่าย
ซึ่งบริการ *165 ถือเป็นอีกบริการหนึ่งเพื่อ
ให้ผู้พิการทางสายตา สามารถรับฟังสิทธิ
ในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

สำนักงาน กสทช.เชื่อว่า การรณรงค์
และประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจ
และเห็นถึงความสำคัญของสิทธิผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่จะเป็นการสร้างความ
มั่นใจการใช้ บริการและสร้างการมีส่วนร่วม
สร้างความมั่นคง ความสงบสุข และความ
ปลอดภัยให้กับสังคม และ ประเทศชาติได้

รายงานข่าวจาก บมจ.โทเทิล แอคเซส
คอมมูนิเคชั่นหรือดีแทค ระบุว่า พร้อม
ร่วมรณรงค์สนับสนุนการเผยแพร่คำประกาศ
สิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้
ประชาชนทั่วไปและผู้ใช้บริการมือถือนำสิทธิ
พื้นฐานในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และคุ้มครองตามนโยบายกำกับดูแลของ
สำนักงาน กสทช. โดยคำประกาศสิทธิ
ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดีแทคได้เริ่ม
ดำเนินการติดที่สำนักงานบริการลูกค้าหรือ
ดีแทค ฮอลล์แล้วตั้งแต่วันที่ (15 ส.ค.)

ขณะที่รายงานข่าวจาก บมจ.แอดวานซ์
อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส ระบุว่า
ในส่วนศูนย์บริการเอไอเอสพร้อมดำเนินการ
ทันทีโดยได้ติดประกาศสิทธิของผู้ใช้บริการ
รวมถึงให้บริการตรวจสอบสิทธิผ่านทาง
*165 ได้แล้ว

เปิดสิทธิ 'ผู้ใช้มือถือ'

1.การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเดิมเงิน

- เพื่อรักษาสินทรัพย์ รักษาเบอร์รักษาเงิน และยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์ที่สามารถลงทะเบียนซิมการ์ดก่อนเปิดใช้งานที่ศูนย์บริการทุกแห่งหรือจุดให้บริการที่มีสัญลักษณ์ 2 แซ่ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ ออกโดยราชการหรือหนังสือเดินทาง

- การเติมเงินแต่ละครั้งจะได้รับวันใช้งานไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยสะสมวันใช้งานสูงสุดอย่างน้อย 365 วัน โดยผู้ใช้บริการจะกำหนดมากกว่าก็ได้

- เมื่อเลิกสัญญาจะได้รับเงินคงเหลือในระบบภายใน 30 วัน หรืออาจโอนเงินนั้นไปยังเลขหมายอื่นในค่ายเดียวกันตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

2.การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน

- เลิกสัญญาเวลาใดก็ได้ ด้วยการมีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่เลิกสัญญา

- ค่าชำระค่าบริการ 2 เดือนติดต่อกัน อาจถูกระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้

3.การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ศึกษาเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงอัตราค่าบริการ ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการส่งเสริมการขาย

- สามารถเลือกรายการส่งเสริมการขายหรือเปลี่ยนไปใช้รายการที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของตนเองได้ตลอดเวลา

4.การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม

- เมื่อลงทะเบียนซิมการ์ดแล้วสามารถย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิมด้วยการแจ้งที่ศูนย์บริการ มีค่าธรรมเนียม 29 บาท/เลขหมาย ใช้เวลาดำเนินการ 3 วันทำการ

- ย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิมทำได้ทันที ไม่มีเงื่อนไขใดเกี่ยวกับระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ

5.การตรวจสอบข้อมูลการใช้งาน และการยกเลิกบริการเอสเอ็มเอสแวนใจ

- *165*1# โทรออก: เพื่อตรวจสอบบริการที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้งาน (Promotion Package)

- *165*2# โทรออก: เพื่อตรวจสอบการใช้งานที่ใช้ไป และคงเหลือ

- รับฟังคำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ ฟรี โดยกด *165 โทรออก

- ยกเลิกบริการข้อความสั้น (sms) แวนใจได้ ฟรี โดยกด *137 โทรออก

6.การร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ร้องเรียนต่อสำนักงาน กสทช. โดยร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่สำนักรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. เวลา 08.30-16.30 น. หรือโทรศัพท์ติดต่อสำนักรับเรื่องร้องเรียนคอลล์เซ็นเตอร์ 1200 กด 1 หรือร้องเรียนผ่าน อีเมล tcp.service@nbt.go.th

- ร้องเรียนต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟรีได้ที่ AWN (เอไอเอส) 080-0009263 TUC (ทรู) 02-9008088 DTN (ดีแทค) 02-2028267 CAT 02-4112222 TOT 1100



กสทช.รณรงค์ : นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) เผยว่า กสทช.ได้จัดกิจกรรมรณรงค์
และประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจ
และเห็นถึงความสำคัญของสิทธิผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์มือถือจะเป็นการสร้างความมั่นใจการ
ใช้บริการและสร้างการมีส่วนร่วมสร้างความ
มั่นคง ความสงบสุข และความปลอดภัยให้กับ
สังคมและประเทศชาติได้ “ผู้ใช้บริการสามารถ
อ่านคำประกาศสิทธิได้ทาง www.nbtc.go.th.”



สิทธิผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ : ก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร รองเลขาธิการสำนักงาน กสทช. (ที่ 4 จากซ้าย) ลงพื้นที่ห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัลเวิลด์ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ “คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” เมื่อ 15 ส.ค. 2559 ที่ผ่านมา เพื่อสร้าง การตระหนักรู้ในสิทธิของผู้ใช้บริการ เช่น การย้ายค่ายเบอร์เดิม การตรวจสอบข้อมูลการใช้งาน การยกเลิกค่าบริการ SMS กววนใจ รวมทั้งการร้องเรียนปัญหาการใช้บริการต่าง ๆ

เตือนเล่น ไปเกมอน ระวังค่า โทรแพง



กสทช. ฝากผู้ปกครองดูแลบุตรหลานเล่นเกม
ไปเกมอน ป้องกันค่าใช้จ่ายบานปลาย

นายก่อกิจ ด้านชัยวิชิต รองเลขาธิการ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) เปิด
เผยว่า ก่อนหน้านี้ กสทช.ได้ทำหนังสือไปยัง
บริษัท ไนแอนติก ผู้ผลิตเกมไปเกมอน ตั้งแต่
วันที่ 11 สิงหาคม เพื่อขอความร่วมมือใน
การกำหนดขอบเขตพื้นที่การเล่นในเกมใน
ประเทศไทย ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอคำตอบกลับ
จากทางบริษัท ส่วนเมื่อวานนี้ได้หารือกับทาง
นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรีถึงกรณี
ดังกล่าวเพื่อหาแนวทางให้หน่วยงานของรัฐ
กระทรวงใดกระทรวงหนึ่งเข้ามาเป็นผู้กำกับ

ดูแล

นายก่อกิจ กล่าวเพิ่มว่า กสทช. ไม่มีส่วนใน
การดูแลการเล่นเกม แต่เกี่ยวข้องกับการให้
บริการโทรคมนาคมเท่านั้น จึงพร้อมฝากเตือน
ไปยังผู้ปกครองในการควบคุมดูแลการเล่นเกม
ของบุตรหลาน เพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายบานปลาย

ขณะที่เมื่อวานนี้ กสทช.ได้ลงพื้นที่รณรงค์
และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึง
สิทธิพื้นฐานของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้บริการทั้งในระบบ
เติมเงินและรายเดือน สิทธิการย้ายค่ายโดยใช้
เบอร์เดิม รวมไปถึงการร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้น
จากการใช้บริการ โดยสามารถกดฟังสิทธิ์
ประโยชน์ได้ฟรีที่ *165

ปมเป็นปฏิปักษ์ต่อความมั่นคง-การปกครอง

กต.เสนอคงโทษ'ยุบพรรค'

พรรคไม่เสนอผลวิเคราะห์
คืบคลาน-ความเสียหายนโยบาย
"กก.บห."มีสิทธิถูกสั่งพ้น
จากตำแหน่ง

กต.คาดตันกันยาฯ ยกร่างก.ม.ลูก
5 ฉบับเสร็จ ด้านคณะทำงานฯ ชงร่าง
พ.ร.บ.พรรคการเมือง ยึดตามปี 2524
ตั้งยากยุบยากเพื่อสร้างพรรคการเมือง
เข้มแข็ง พร้อมกำหนดหากพรรคไม่เสนอ
ผลวิเคราะห์ความคืบคลาน ความเสียหายนโยบาย
พรรค "กก.บห."มีสิทธิถูกนายทะเบียน
สั่งพ้นจากตำแหน่ง ขณะเดียวกันคง
"ยุบพรรค"จากเหตุเป็นปฏิปักษ์ต่อความ
มั่นคงและการปกครอง ด้าน "มีชัย" ถก
คำถามพ่วง สนช.19 ส.ค.นี้

นายบุญเกียรติ รัชชาติเจริญ
รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการ
เลือกตั้ง(กกต.) ในฐานะรักษาการเลขาธิการ
กกต. กล่าวถึงความคืบหน้าการยกร่าง
กฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ(พ.ร.บ.) ที่
เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้ง ว่า กกต.ได้แต่งตั้ง
คณะทำงานติดตามและประสานงานการ
ยกร่างรัฐธรรมนูญ สรุปสาระสำคัญของ
ร่างรัฐธรรมนูญ กฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ
และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องขึ้น

โดยมีพ.ต.อ.จรัลวิทย์ ภูมิมา ผู้ทรง
คุณวุฒิกกต.เป็นประธาน และมีผู้ทรง
คุณวุฒิ รองเลขาธิการสำนักงานในทุกด้าน
กิจการร่วมเป็นกรรมการ ชื่นมาพิจารณาร่าง
กฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ 5 ฉบับคือ
ร่างพ.ร.บ.ว่าด้วยคณะกรรมการการเลือก
ตั้ง ร่างพ.ร.บ.ว่าด้วยการได้มาซึ่งส.ว. ร่าง

อ่านต่อหน้า 13

ต่อจากหน้า 16

กกต.

พ.ร.บ.ว่าด้วยการเลือกตั้งส.ส. ร่างพ.ร.บ.ว่า
ด้วยพรรคการเมือง และร่างพ.ร.บ.ว่าด้วย
การเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

ที่แต่ละด้านกิจการได้ยกร่างเสนอ

โดยขณะนี้ในส่วนของการร่างพ.ร.บ.ว่าด้วย
พรรคการเมืองคณะทำงานได้พิจารณาใกล้
เสร็จสิ้นแล้ว และจะเริ่มมีการพิจารณาร่าง
พ.ร.บ.ว่าด้วยคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็น
ลำดับต่อไป

ทั้งนี้เมื่อคณะทำงานพิจารณาฉบับใด
แล้วเสร็จ ก็จะเสนอต่อที่ประชุมกกต.เพื่อให้
ความเห็นชอบต่อไป และคาดว่าทั้ง 5 ฉบับ
คณะทำงานจะสามารถพิจารณาได้แล้วเสร็จ
ภายในไม่เกินต้นเดือนก.ย.นี้

อย่างไรก็ตามขณะนี้ทางสำนักงานกกต.
ยังไม่ได้มีการประสานอย่างเป็นทางการจาก
คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ(กรธ.) ให้เสนอ
ร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญทั้ง 5 ฉบับมี
แต่เป็นการประสานภายในให้มีการเตรียมการ
เอาไว้ทางกกต.จึงได้ให้แต่ละด้านกิจการยกร่าง
กฎหมายเอาไว้ โดยให้ยึดตามร่างรัฐธรรมนูญ
เป็นหลัก พร้อมกับให้นำข้อเสนองานของสภา
ปฏิรูปแห่งชาติ(สปท.) สภานิติบัญญัติ
แห่งชาติ(สนช.) ในการปฏิรูปการเมืองด้าน
ต่างๆ มาประกอบการพิจารณาด้วย

"คงยุบพรรค"เป็นปฏิปักษ์มั่นคง-ปกครอง

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ในส่วนของ
ร่างพ.ร.บ.พรรคการเมืองที่คณะทำงาน
พิจารณาแล้ว เบื้องต้นกำหนดให้การจัดตั้ง
พรรคการเมืองใช้แนว พ.ร.บ.พรรคการเมือง
ปี 2524 ที่มี 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนแรกจะต้อง
มีการยื่นขออนุญาตจัดตั้งพรรคการเมือง
โดยบุคคล 15 คน จากนั้นจึงไปหาสมาชิก
พรรคจากภาคต่างๆ มาให้ได้ครบ 5,000 คน
ก่อน ขั้นตอนที่สอง เมื่อได้ครบ 5,000 คน
จึงมีการประชุมเพื่อคัดเลือกหัวหน้าพรรค

กรรมการบริหารพรรค และมาจดทะเบียน
เป็นพรรคการเมืองแล้ว จึงจะสามารถส่ง
ผู้สมัครลงรับเลือกตั้งได้

ขณะที่การส่งผู้สมัครลงรับเลือกตั้งของ
พรรค มีการกำหนดให้เป็นสาขาพรรคเป็น
ผู้เสนอ การยุบพรรคจะกำหนดเฉพาะกรณีมี
การกระทำเป็นปฏิปักษ์ต่อความมั่นคงและ
การปกครอง ขณะเดียวกันจะกำหนดให้การ
ประกาศโฆษณาของพรรคการเมือง

ต้องมีการวิเคราะห์ผลกระทบ ความคุ้มค่า
และความเสี่ยงอย่างรอบด้านให้กับประชาชนได้
รับทราบ หากไม่มีการดำเนินการนายทะเบียน
พรรคการเมือง อาจสั่งให้กรรมการบริหาร
พรรคพ้นจากตำแหน่งได้

ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับร่างรัฐธรรมนูญ
มาตรา 258 (3) หมวดการปฏิรูปประเทศ
ที่กำหนดให้มีกลไกความรับผิดชอบของ
พรรคการเมืองในการประกาศโฆษณานโยบาย
ที่มีได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบ ความคุ้มค่า
และความเสี่ยงอย่างรอบด้าน

กกต.ไม่แตะปม"เชิดชีโร่พรรค"

ส่วนประเด็นที่จะให้มีการยุบพรรคการเมือง
ที่ดำเนินการกิจการอยู่ในขณะนี้ 71 พรรค
แล้วเริ่มต้นจดทะเบียนกันใหม่ หรือ เชิดชีโร่
กกต.ไม่ได้มีการเขียนกำหนดไว้

อย่างไรก็ตามหลักการจัดตั้งพรรคการเมือง
ที่ยึดตามพ.ร.บ.พรรคการเมืองปี 2524 แม้
กกต.จะมองว่าเจตนารมณ์ของร่างรัฐธรรมนูญ
ต้องการให้พรรคการเมืองมีความเข้มแข็ง
จึงจำเป็นต้องให้พรรคการเมืองจัดตั้งได้
ยากยุบยาก แต่ก็ยอมรับว่าอาจเกิดแรงต้าน
เพราะจะทำให้มีแต่พรรคการเมืองขนาดใหญ่
พรรคการเมืองขนาดเล็กจะถูกกลืนหรือ
หมดไปในที่สุด

"มีชัย"ถกคำถามพ่วงสนช.19ส.ค.

ด้านนายสุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย รอง
ประธาน สนช. ได้เข้าพบนายมีชัย นายมีชัย
ฤชุพันธุ์ ประธาน กรธ.เพื่อหารือเกี่ยวกับการ
แก้ไขบทเฉพาะกาลในร่างรัฐธรรมนูญ
ให้เป็นไปตามคำถามพ่วง ที่ผ่านประชามติ

นายมีชัยให้สัมภาษณ์ภายหลังว่า กรธ.
อยากให้สนช.ส่งผู้แทนมาร่วมหารือกับ กรธ.
ว่า ความหมายของคำถามพ่วงกว้างไกลแค่ไหน
อย่างไร ซึ่งสนช.จะกลับไปประชุมและ
คัดตัวแทนส่งมาร่วมประชุมต่อกรธ. ในวันที่
19 ส.ค.นี้ ในระหว่างนี้ กรธ.ก็จะปรึกษาเกี่ยวกับ
ข้อมูลที่ทางฝ่ายเลขากร.ไปได้ข้อมูลมา
เก็บจะหาไปหลายๆก่อน เมื่อได้ข้อมูลที่ สนช.
ชี้แจงมากรธ.ก็จะนำมาปรับแก้ต่อไป

ส่วนจะต้องมีการปรับแก้ให้เป็นไปตาม

เนื้อหาของคำถามพ่วงทั้งหมดเลยหรือไม่
ทางเราจะไปขยายหรือย่อคงไม่ได้เพราะต้อง
ฟังว่าตอนที่ สนช.ไปอธิบายกับประชาชนเขา
อธิบายว่าอย่างไรบ้าง

เมื่อถามว่า มาตรา 272 เรื่องขอยกเว้น
เปิดช่องนายกฯ คนนอก หลังจากเลือกตั้ง
นายกฯ ในสภา ตามบัญชีรายชื่อรอบแรกไม่
สำเร็จจะมีการแก้ไขหรือไม่ นายมีชัย กล่าวว่า
เวลานี้กำลังรอฟัง สนช.อยู่ว่าคิดเรื่องนี้อย่างไร
เพราะถ้าให้กรธ.ดูอย่างเดียวก็คิดว่าต้องทำ
2 คน (คนแรกคือส.ส.จำนวน 250 ยื่นเรื่องให้
สภาขอยกเว้นรายชื่อตามบัญชีพรรคการเมือง
หนึ่งสองคือรัฐสภาที่มี 2 ใน 3 หรือจำนวน 500 คน
จาก 750 คน ลงมติยกเว้นการเลือกนายกฯ
ตามบัญชีพรรคการเมือง) จะได้เป็นเรื่องให้
ส.ส.ได้ตัดสินใจ และเวลานี้ยังไม่ได้มีใคร
เสนอว่า ต้องทำคนเดียว

แจงแนวบรรจ.ส.ร่วมโหวตนายกฯ

เมื่อถามว่าเวลานี้ยังยืนยันหรือไม่ว่าคน
ที่เสนอชื่อนายกฯ คือส.ส. นายมีชัย กล่าวว่า
ในความคิดของกรธ.ที่ร่างรัฐธรรมนูญมา
เป็นเช่นนั้น แต่ต้องฟังคำอธิบายจากสนช.ว่า
ไปพูดกับประชาชนอย่างไร เมื่อซักว่าสนช.
ไปอธิบายกับประชาชนว่าส.ส.ยังเป็นผู้เลือก
นายกฯ นายมีชัย กล่าวว่า ถ้าเป็นเช่นนั้นก็ดี
เพราะตรงกันกับกรธ. จะได้ไม่เกิดปัญหา

เมื่อถามว่าตัวคำถามพ่วงได้กำหนด
กรอบเอาไว้ 5 ปี แต่ไม่ได้กำหนดว่าจะต้อง
ทำการโหวตนายกฯ ได้กี่ครั้ง เช่น หากมีการ
เลือกตั้ง 3 ครั้งจะต้องเลือกนายกรัฐมนตรี

ตามกรอบ 5 ปี ทั้ง 3 ครั้งหรือไม่ นายมีชัย
ตอบว่า ถ้าเขียนไว้ก็ต้องเป็นไปตามนั้น แต่
ตนก็ยังสงสัยเพราะที่อื่นจะเขียนว่า"เริ่มแรก
ก็ปี"แต่ในคำถามพ่วงเขียนว่า"ในวาระเริ่มแรก
เมื่อมีการเลือกส.ส.แล้ว" ซึ่งจะมีครั้งเดียว
ที่ยกเว้น" หมายความว่าเมื่อคุณเลือกกัน
ไม่ได้ก็มาขอ ซึ่งมันอาจเลือกกันไม่ได้ คน
ที่มาพร้อมเลือกมันร่วมเลือกไปได้ 5 ปี แต่
ที่จะมาขอยกเว้นรายชื่อนายกฯนอกบัญชี
ที่พรรคการเมืองเสนอ อาจจะเฉพาะสภา
ผู้แทนราษฎรชุดแรกเท่านั้น

กสทช.สั่งพักรายการ 2 พิธีกรวอยซ์ทีวี

นายภักดี มະนะเวศ รองเลขาธิการ
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) สายงานกิจการกระจายเสียงและ

โทรทัศน์ กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. มีมติ
ให้พักการดำเนินรายการของ 2 พิธีกรช่อง
วอยซ์ ทีวี คือ ม.ล.ณัฏฐกรณ์ เทวกุล และ
นายอรรถกิต แสงสุข (ใบทองแดง) ตั้งแต่
วันที่ 15-24 ส.ค.2559 ตามที่วอยซ์ทีวี เสนอ
แนวทางการแก้ไขการออกอากาศรายการ
Wake up News ต่อสำนักงาน กสทช.

เนื่องจากม.ล.ณัฏฐกรณ์ ผู้ดำเนินรายการ
Wake up News และรายการ Tonight
Thailand รวมทั้งนายอรรถกิต ผู้ดำเนิน
รายการ Wake up News และคอลัมน์
Overview ในรายการ Voice News ดำเนิน
รายการในลักษณะเป็นการต้องห้ามมิให้ออก
อากาศ ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ 97/2557
ประกอบกับประกาศ คสช. ฉบับที่ 103/2557
ลงวันที่ 21 ก.ค. 2557 และมาตรา 37 แห่ง
พ.ร.บ.การประกอบกิจการกระจายเสียงและ
กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551

นอกจากนี้ที่ประชุม กสทช. มีมติให้
สำนักงาน กสทช. ทำหนังสือขอความร่วมมือ
ไปยังวอยซ์ ทีวี ให้ใช้ความระมัดระวัง และ
ความละเอียดรอบคอบในการออกอากาศ
รายการในลักษณะที่เป็นการต้องห้ามตาม
กฎหมายอีกด้วย

คม ชัด ลึก

Khom Chad Luek
Circulation: 900,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/เศรษฐกิจ

วันที่: อังคาร 16 สิงหาคม 2559

ปีที่: 15

ฉบับที่: 5414

หน้า: 8(ซ้าย)

Col.Inch: 7.03

Ad Value: 15,466

PRValue (x3): 46,398

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: ย่อยโลกเศรษฐกิจ: สั่ง"จีเอ็มเอ็มบี"คืนเงินลูกค้า



● สั่ง"จีเอ็มเอ็มบี"คืนเงินลูกค้า

นายภักดี มะนะเวศ รองเลขาธิการ กสทช.

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เปิดเผยว่า ที่ประชุม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) เมื่อวันที่ 15 ส.ค.2559 มีมติให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนไปยังบริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด หลังมีการยกเลิกช่องรายการ Z Pay TV ที่อยู่ในกล่อง ซึ่งบริษัทยังไม่ได้คืนเงินค่าแพ็คเกจให้แก่ผู้ให้บริการ โดยให้บริษัทระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และให้คืนเงินผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการทราบคำสั่ง หากบริษัทฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และยังมีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค สำนักงาน กสทช.จะดำเนินการปรับทางปกครองกับบริษัทในอัตราไม่เกิน 5 ล้านบาท และปรับรายวันอีกวันละไม่เกิน 1 แสนบาท

กสท.แบน'2'พิธีกรวอยซ์ทีวี' จุมพลนั่งปธ.นโยบายTPBS

พหลโยธิน ● บอร์ด กสท.สั่งแบน 2 พิธีกรวอยซ์ทีวี “หม่อมปลื้ม-อภิกิต” หยุดจอ 10 วัน ฐานทำผิดประกาศ คสช. ด้านไทยพีบีเอสเลือก “จุมพล รอดคำดี” นั่งประธานบอร์ดนโยบายแทน “ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ” พร้อมตั้ง 9 กรรมการนโยบายชุดใหม่ “ทิเชษฐา พัฒนโชติ-ไพโรจน์ พลเพชร-สุรพงษ์ กองจันทึก” เข้าวิน

เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม นายภัคดิ มนะเวศ รองเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เปิดเผยว่า ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) เมื่อวันที่ 15 ส.ค.2559 มีมติให้พักการดำเนินรายการของ 2 พิธีกรของวอยซ์ทีวี คือ ม.ล.ณัฐกรณ์ เทวกุล และนายอภิกิต แสงสุข ตั้งแต่วันที่ 15-24 ส.ค.2559 ตามที่วอยซ์ทีวีเสนอแนวทางการแก้ไขการออกอากาศรายการ Wake up News ต่อสำนักงาน กสทช.

เนื่องจาก ม.ล.ณัฐกรณ์ ผู้ดำเนินรายการ Wake up News และรายการ Tonight Thailand รวมทั้งนายอภิกิต ผู้ดำเนินรายการ Wake up News

อ่านต่อหน้า 12

กสท. แบน

และคอลัมน์ Overview ในรายการ Voice News ดำเนินรายการในลักษณะเป็นการต้องห้ามมิให้ออกอากาศ ตามประกาศ คสช. ฉบับที่ 97/2557 ประกอบกับประกาศ คสช. ฉบับที่ 103/2557 ลงวันที่ 21 ก.ค.2557 และมาตรา 37 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2551

นอกจากนี้ ที่ประชุม กสท.มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังวอยซ์ทีวี ให้ให้ความระมัดระวังและความละเอียดรอบคอบในการออกอากาศ



จุมพล รอดคำดี

รายการในลักษณะที่เป็นการต้องห้ามตามกฎหมายอีกด้วย

ด้าน น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการ กสทช. แสดงความเห็นผ่านทางทวิตเตอร์ส่วนตัว @supinya ถึงมติการตัดสินโทษวอยซ์ทีวีว่า ทางอนุกรรมการด้านเนื้อหาฯ เสนอเรื่อง กสท.พิจารณาเสนอปรับ 5 หมื่น และพักรายการ WakeUp 7 วัน โดยเมื่อวานนี้ตัวแทนของวอยซ์ทีวียื่นจดหมายถึง กสท.เสนอว่า จะขอพักจอผู้ดำเนินรายการ Wake up News 2 คน 10 วันแทนการถูกพักรายการ 7 วัน ซึ่ง กสท.เสียงข้างมาก (3 คน) จึงมีมติตามข้อเสนอตามที่วอยซ์ทีวีเสนอมา ทำให้ กสท.ตัดสินใจไม่พักรายการดังกล่าว

“ส่วนดิฉัน เป็นเสียงข้างน้อย ก็ยืนตามหลักการเดิม คือถ้าเนื้อหาผิดกฎหมายก็ว่าไปตามกระบวนการปกครองปกติ แต่ถ้าไม่ผิดกฎหมายก็ถือว่าไม่ผิด ดิฉันจึงเห็นต่างจากอนุเนื้อหาที่ขมมาให้ลงโทษและเห็นต่างจากช่องวอยซ์ทีวีที่ยอมรับการลงโทษเอง แต่ก็เข้าใจทั้งสองฝ่ายในสถานการณ์ปัจจุบัน” น.ส.สุกัญญารับ

วันเดียวกัน ASTV ผู้จัดการออนไลน์ รายงานว่า ภายหลังที่ประชุมคณะกรรมการนโยบายองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพ

สาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) หรือไทยพีบีเอส ได้คัดเลือกกรรมการนโยบายคนใหม่ 5 คน แทนตำแหน่งที่ว่างลง และมีการคัดเลือกประธานคณะกรรมการนโยบาย ปรากฏว่า ที่ประชุมเลือก รศ.จุมพล รอดคำดี เป็นประธานด้วยเสียง 5 ต่อ 3 แทน รศ.ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ซึ่งขณะนี้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ที่จะหมดวาระลงในวันที่ 27 ส.ค.นี้

ทั้งนี้ คณะกรรมการนโยบายชุดใหม่ มีทั้งหมด 9 คน ประกอบด้วย จากชุดเก่า น.ส.รุ่งมณี เมฆโสภณ, นายพิพัฒน์ ชนะสงคราม, รศ.ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, ส่วนชุดใหม่ประกอบด้วย รศ.จุมพล รอดคำดี, นายทิเชษฐา พัฒนโชติ, นายไพโรจน์ พลเพชร, รศ.ดร.เกสัชกร วิทยา กุลสมบูรณ์, นายสุรพงษ์ กองจันทึก และนางลดาวัลย์ บัวเอี่ยม

สำหรับคณะกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ชุดที่จะหมดวาระ ประกอบด้วย รศ.ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ประธานกรรมการนโยบาย, นายชัชวาลย์ ทองดีเลิศ (ลาออก 1 เม.ย. 59) กรรมการนโยบาย ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยฯ, ดร.สมพันธ์ เดชะอริก กรรมการนโยบาย ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยฯ, นางสมศรี หาญอนันตสุข กรรมการนโยบาย ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยฯ, ศาสตราจารย์ ดร.ปราณี ทินกร กรรมการนโยบาย ด้านการบริหารจัดการองค์กร, นางลดาวัลย์ บัวเอี่ยม กรรมการนโยบาย ด้านการบริหารจัดการองค์กร, รศ.ดร.ธีรภัทร สงวนกษกร กรรมการนโยบาย ด้านการบริหารจัดการองค์กร, นางสาวรุ่งมณี เมฆโสภณ กรรมการนโยบาย ด้านกิจการสื่อสารมวลชน และนายพิพัทธ์ ชนะสงคราม กรรมการนโยบาย ด้านกิจการสื่อสารมวลชน

มีรายงานว่า เมื่อที่ 7 ก.ค.ที่ผ่านมา ภายหลัง ส.ส.ท.ได้เปิดสมัครเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. จำนวน 15 คน ต่อมาคณะกรรมการสรรหา ซึ่งมีนายเดชอุดม ไกรฤทธิ์ เป็นประธาน ได้มีการเปิดให้ผู้สมัครเข้ามาแสดงวิสัยทัศน์ และมีมติเลือกบุคคลเป็นกรรมการนโยบาย 5 ตำแหน่งดังนี้

กรรมการนโยบาย ส.ส.ท.ด้านบริหารจัดการองค์กร 1.รศ.จุมพล รอดคำดี 2.รศ.ดร.ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ส่วนกรรมการนโยบาย ส.ส.ท.ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย การพัฒนาชุมชนหรือท้องถิ่น การเรียนรู้และศึก

ษาการคุ้มครองและพัฒนาเด็กเยาวชนหรือ
ครอบครัว หรือการส่งเสริมสิทธิของผู้ด้อย
โอกาสทางสังคม ได้แก่ 1.นายพิเชษฐ พัฒน
โชติ 2.นายไพโรจน์ พลเพชร และ 3.รศ.วิทยา
กุลสมบูรณ์

ในวันนั้น รศ.จุมพล รอดคำดี ให้
สัมภาษณ์ว่า ไทยพีบีเอสในฐานะสื่อสาธารณะ
ต้องเน้นการเข้าถึงประชาชน มีเนื้อหาที่หลากหลาย
หลายและแตกต่างจากสื่อธุรกิจ โดยเฉพาะ
การรายงานข่าว จะต้องไม่ทิ้งประเด็นหรือ
เรื่องราวที่สื่อธุรกิจมองข้าม เพื่อให้ประชาชน
ทุกภาคส่วนมีพื้นที่และโอกาสเผยแพร่เรื่อง
ราวต่างๆ แก่สังคม

“อยากให้ไทยพีบีเอสเป็นโรงเรียนของ
สังคม เป็นห้องเรียนที่ประชาชนสามารถเรียน
รู้ และนำความรู้ไปเป็นข้อมูลอ้างอิง นำไป
ศึกษา นำไปทำต่อ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับ
การดำเนินชีวิต พร้อมสร้างสติปัญญาให้คนใน
สังคม” รศ.จุมพลกล่าว

สำหรับ รศ.จุมพล เป็นผู้อำนวยการ
สถานีวิทยุจุฬาฯ และอดีตคณบดีคณะ
นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อดีต
สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) และ
ประธานกรรมาธิการปฏิรูปการสื่อสารมวลชน
และเทคโนโลยีสารสนเทศ สปช.



กสท. สั่งฟันจีเอ็มเอ็มบีคืนเงินลูกค้า

นายศักดิ์ มะนะเวศ รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ กล่าวว่า ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) วันที่ 15 ส.ค. 2559 ครั้งที่ 27/2559 มีมติให้สำนักงาน กสทช. มีคำสั่งเตือนไปยังบริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด ผู้ให้บริการกล่อง GMM Z หลังมีการยกเลิกช่องรายการ Z Pay TV ที่อยู่ในกล่อง ซึ่งบริษัทยังไม่ได้คืนเงินค่าแพ็คเกจให้กับผู้ใช้บริการ โดยให้บริษัทระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และให้คืนเงินผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบคำสั่ง หากบริษัทฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และยังมีกรกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการปรับทางปกครองกับบริษัทในอัตราไม่เกิน 5 ล้านบาท และปรับรายวันอีกวันละไม่เกิน 1 แสนบาท ตลอดระยะเวลาที่ยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง



ต้องส่งตัว

ค รบรอบวันจันทร์ที่ไร คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือ กสท. จะต้องเรียงแถวกันเข้าห้องประชุม ถกวาระที่ค้างคั้งกัน หลังประชุมเสร็จสิ้น เหล่านักข่าวก็คาดหวังการแถลงผลประชุม ซึ่งในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา การแถลงมติบอร์ดจะเป็นหน้าที่ของรองเลขาธิการสายงาน โดย ภัคดี มนะะเวศ ที่เข้ามานั่งตำแหน่งนี้ได้ไม่นาน ก็เจองานหินเลยทีเดียว ทั้งเรื่องไทยทีวี 7 พิชทีวี และล่าสุด เรื่องการของบสนับสนุนถ่ายทอดสดโอลิมปิกของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ (ทรท.)

นักข่าวส่วนใหญ่ไม่ได้ต้องการฟังแค่มติ แต่ต้องการรู้สึกกว่านั้น.... หลายเสียงเลยโอดโอ่ยว่า คิดถึงบรรยากาศแถลงข่าวของกรรมการ กสท. ที่ตอบโต้นักข่าวได้ชัดเจนตรงประเด็น

...คงต้องส่งคนมาตัวเข้มก่อนพบสื่อซะแล้วมังงง.



ภัคดี มนะะเวศ



บีจีเอ็มเอ็มแซท : นายกัณฑ์ มະนะเวศ
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.) เผยว่าคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
และกิจการโทรทัศน์ (กสท.) มีมติให้สำนักงาน
กสทช.มีคำสั่งเตือนบริษัท บีจีเอ็มเอ็ม บี จำกัด ผู้ให้
บริการกล่องบีจีเอ็มเอ็มแซทหลังยกเลิกช่อง Z Pay
TV แต่ยังไม่ได้คืนเงินค่าแถมให้ผู้ให้บริการ
โดยให้บริษัทระงับการกระทำที่เอาเปรียบผู้บริโภค
และให้คืนเงินภายใน 30 วัน นับแต่วันได้รับทราบ
คำสั่ง หากฝ่าฝืนจะถูกปรับทางปกครองไม่เกิน 5
ล้านบาทและปรับรายวันอีกวันละไม่เกิน 100,000 บาท

ทูบหัวปลาตุก-ใบตองแห้ง พักออกจ่อช่อง "วอยซ์ ทวี"

ผู้จัดการรายวัน360 - "กสท." ให้พนักงาน "หม่อม
ปลื้ม-ใบตองแห้ง" 2 พิจารณาวอยซ์ทีวี แทนถูกล้าง
ระงับการออกอากาศเป็นเวลา 7 วัน หลังพบจัด
รายการผิดประกาศ คสช.



อ่านต่อหน้า | 11

ม.ล.ณัฐกรณ์ เทวกุล

ทูบหัวปลาตุก

ผู้จัดการรายวัน360 - "กสท." ให้พนักงาน "หม่อม
ปลื้ม-ใบตองแห้ง" 2 พิจารณาวอยซ์ทีวี แทนถูกล้าง
ระงับการออกอากาศเป็นเวลา 7 วัน หลังพบจัด
รายการผิดประกาศ คสช.

นายภักดี มะนะเวศ รองเลขาธิการคณะ
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สาย
งานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เปิดเผยว่า
ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและ
กิจการโทรทัศน์ (กสท.) มีมติให้พักการดำเนิน
รายการของ 2 พิธีกร ช่องวอยซ์ ทวี คือ ม.ล.
ณัฐกรณ์ เทวกุล และนายอภินันท์ แสงสุข
ตั้งแต่วันที่ 15-24 ส.ค.2559 ตามที่บริษัทวอยซ์
ทีวี จำกัด ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการทีวี
ดิจิตอลช่อง Voice 21 เสนอแนวทางการแก้ไข
ปัญหาการออกอากาศรายการ Wake up New
ต่อสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ เนื่องจาก ม.ล.ณัฐกรณ์ ผู้ดำเนิน
รายการ Wake up News และรายการ Tonight
Thailand รวมทั้งนายอภินันท์ ผู้ดำเนินรายการ
Wake up News และคอลัมน์ Overview ใน
รายการ Voice News ดำเนินรายการในลักษณะ
เป็นการต้องห้ามมิให้ออกอากาศ ตามประกาศ
คสช. ฉบับที่ 97/2557 ประกอบกับประกาศ คสช.
ฉบับที่ 103/2557 ลงวันที่ 21 ก.ค.2557 และ
มาตรา 37 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการกระจาย
เสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2551

นอกจากนี้ที่ประชุม กสท. มีมติมอบหมาย
ให้สำนักงาน กสทช. ทำหนังสือขอความร่วมมือ
ไปยัง วอยซ์ ทวี ให้ใช้ความระมัดระวัง และความ
ละเอียดรอบคอบในการออกอากาศรายการใน
ลักษณะที่เป็นการต้องห้ามตามกฎหมายอีกด้วย

น.ส.สุภิญญา กลางณรงค์ กสทช. ด้าน
คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และ
กิจการโทรทัศน์ กล่าวว่า กรณีปัญหาที่ได้นำเสนอ
เป็นวาระในการพิจารณาของบอร์ด คือ มีการตรวจ
สอบพบรายการ Wake Up News ทางช่อง
วอยซ์ทีวี เมื่อวันที่ 4 ก.ค.2559 เวลา 07.36
น. นำเสนอเนื้อหาในช่วง "ห้องเรียนรัฐธรรมนูญ"
มีเนื้อหาหลักสาระ ส่อเสียด โดยการนำรัฐธรรมนูญ
ฉบับเก่า มาเปรียบเทียบกับรัฐบาลปัจจุบัน แต่
เนื้อหายังไม่ถึงลักษณะเป็นการต้องห้ามมิให้ออก
อากาศตามประกาศ คสช. ฉบับที่ 97/2557 และ
ฉบับที่ 103/2557 คณะอนุกรรมการด้านผังรายการ
และเนื้อหาจึงเสนอให้ กสท. มีหนังสือขอความ
ร่วมมือไปยัง บริษัท วอยซ์ทีวี จำกัด ให้ใช้ความ
ระมัดระวัง ความละเอียดรอบคอบในการออก
อากาศรายการในลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

ขณะเดียวกัน ได้ตรวจสอบพบว่า รายการ
Wake Up News ออกอากาศวันที่ 21 ก.ค.2559
เวลาประมาณ 07.20 น. มีการนำเสนอเนื้อหาที่เป็น
การวิพากษ์วิจารณ์ร่างรัฐธรรมนูญ และพูดแนะนำ
ให้ประชาชนลงชื่อในเว็บไซต์ change.org การ
ออกอากาศ วันที่ 22 ก.ค. มีการนำเสนอเรื่อง
เกี่ยวกับนายกรัฐมนตรีใช้ มาตรา 44 แก้ปัญหา
รถไฟฟ้าน้ำเงิน วันที่ 29 ก.ค. ในช่วงห้องเรียน
รัฐธรรมนูญ มีการสัมภาษณ์ วศ.สุชุม นวลสกุล

เกี่ยวกับร่างรัฐธรรมนูญ และการออกอากาศ
วันที่ 8 ส.ค.2559 อาจมีเนื้อหาหลักสาระต้องห้าม
มิให้ออกอากาศตามประกาศ คสช. ที่เกี่ยวข้อง
อีกทั้งเป็นการขัดต่อข้อกำหนดในบันทึกข้อตกลง
ที่ได้ทำร่วมกับสำนักงาน กสทช. จึงได้เสนอ
กำหนดโทษปรับทางปกครอง เป็นเงิน 50,000
บาท และมีคำสั่งให้ระงับการออกอากาศรายการ
Wake Up News เป็นเวลา 7 วัน

อย่างไรก็ตาม เมื่อช่วงเช้าวันที่ 15 ส.ค.
2559 ทางวอยซ์ทีวีได้ยื่นข้อเสนอขอให้มีการพัก
งาน 2 พิธีกรแทนการหยุดออกอากาศรายการ 7
วัน ซึ่งในที่ประชุมบอร์ด กสท. เสียงข้างมาก เห็น
ชอบตามข้อเสนอนี้ แต่โดยส่วนตัวเป็นเสียงข้าง
น้อย เพราะเห็นว่ารายการไม่ผิดตั้งแต่แรก.

NBTC suspends Voice TV hosts over junta orders

THE NATION

THE BROADCAST regulator yesterday suspended two Voice TV hosts after the content of their programmes were found to have violated post-coup orders.

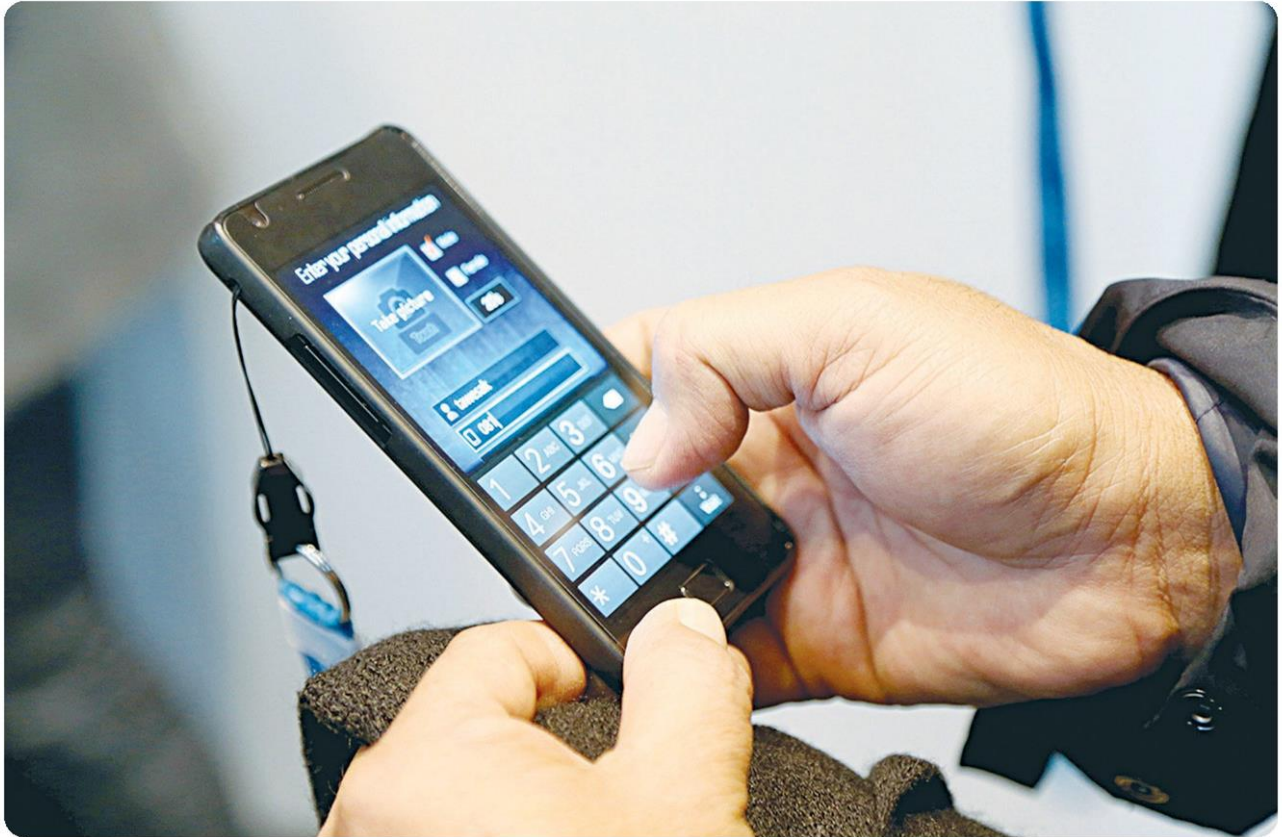
ML Nattakorn Devakul and Atukkit Sawangsuk have been suspended for 10 days starting yesterday after the decision by the broadcast committee of the National Broadcasting and Telecommunications Commission.

VOICE TV HAD PRESENTED A PLAN TO THE NBTC DETAILING HOW IT WOULD DEAL WITH THE PROBLEM.

The committee also suggested that the NBTC inform Voice TV in writing to take precautions regarding the matter, NBTC deputy secretary-general Pakdi Manawes said.

Voice TV had presented a plan to the NBTC detailing how it would deal with the problem, after its programmes "Wake-up News" and "Tonight Thailand" were found to have violated Orders 97/2557 and 103/2557 issued by the National Council for Peace and Order (NCPO) regarding broadcasting and telecommunications.

The digital TV station has been fined Bt50,000, and "Wake-up News" has been suspended for seven days.



กสทช.พูดโอเดียซิมนักท่องเที่ยว แก้ปัญหาลเลขหมายโทรคมนาคม



การท่องเที่ยว ถือเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังนั้นคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จึงมีโอเดียจัดทำ "ซิมนักท่องเที่ยว" เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวภายในประเทศ

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า แนวคิดนี้มาจากการที่กลุ่มประเทศอาเซียน 10 ประเทศ มีเจตนารมณ์ที่ดีเพื่อ

อำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาในประเทศไทยระหว่างเวลาช่วงสั้น ๆ ให้มีความสะดวก ปลอดภัยสำหรับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียน

หนึ่งในนั้นคือประเทศมาเลเซียที่อยู่ระหว่างการนำระบบนี้มาใช้ และได้ผลดีในการดูแลด้านความมั่นคง และอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว

ดังนั้น กสทช. จึงเตรียมเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การออกเป็นประกาศ โดยจะเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานทูต ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หน่วยงานความมั่นคง รวมถึง

กลุ่มผู้ประกอบการท่องเที่ยวและประชาชน เพื่อเข้ามาร่วมกันศึกษาให้รอบด้าน คาดต้องใช้เวลา 6 เดือน

สำหรับการแยกชิมสำหรับนักท่องเที่ยว ให้แตกต่างจากชิมของคนไทยนั้น จะกำหนดระยะเวลาหมกอายุของชิมให้เร็วขึ้นจากเดิมที่ กสทช.ได้กำหนดให้มีการเก็บรักษาเลขหมายที่ไม่ใช้งานแล้วเป็นระยะเวลา 90 วัน แต่เนื่องจากนักท่องเที่ยวมักเดินทางมาอยู่ในประเทศไทยไม่นาน ส่งผลให้ชิมการ์ดค้างในระบบจำนวนมาก ซึ่งอาจจะยังส่งผลให้ออนาคต้องเพิ่มเป็น 11 หลักสร้างความสับสนต่อประชาชน

ส่วนเงินที่ค้างในระบบเมื่อนักท่องเที่ยวเดินทางกลับประเทศ และไม่มีการใช้งานเลขหมายนั้น ๆ และไม่มีการขอยกคืนก็ขอให้นำเข้าสู่เป็นรายได้ของแผ่นดิน จากปัจจุบันที่เงินดังกล่าวจะตกเป็นของผู้ให้บริการ

นอกจากนี้การจัดชิมสำหรับท่องเที่ยว นี้ ยังช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มนักท่องเที่ยวที่อยู่กับกลุ่มประเทศอาเซียน เช่น การสนับสนุนบริการประเภท Location-based services (โลเกชั่น เบส เซอร์วิส) คือ เพื่อให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวและสถานที่สำคัญ เช่น จุดบริการนักท่องเที่ยว โรงพยาบาล สถานีตำรวจ ร้านอาหาร ร้านกาแฟ และให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวในกรณีต่าง ๆ ภายใตกรอบ

ของกฎหมายที่มีอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการคุ้มครองสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคล

นายฐากร ระบุว่า สำนักงาน กสทช. อาจขอความร่วมมือกับผู้ให้บริการเครือข่าย ทำการเปิดโลเกชั่นของชิมอัตโนมัติเพื่อสะดวกในการตรวจสอบว่า ชิมการ์ดดังกล่าวยังคงถูกใช้งานหรือไม่ แต่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว และไม่ได้อำนาจสิทธิการใช้งานใด ๆ ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลของนักท่องเที่ยว

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาเรื่องการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช.ได้จัดสรรให้ค่ายมือถือไปแล้ว 170 ล้านเลขหมาย มีการใช้งานจริง 103 ล้านเลขหมายเท่านั้น และมียอดค้างในระบบถึง 67 ล้านเลขหมาย โดยส่วนใหญ่เกิดจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้ชิมแล้วไม่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ทันที

ไอเดียดังกล่าวนี จะช่วยให้นำชิมการ์ดนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้ใช้งานแล้วนำกลับมาใช้งานใหม่ รองรับการใช้งานมือถือที่มีแนวโน้มเติบโตขึ้นสูง.



ชิมติดตามกวนใจนักท่องเที่ยว

รัฐบาลแต่ละประเทศล้วนมีกลไกติดตามพฤติกรรมของพลเมืองมาโดยตลอด ด้วยเหตุผลเพื่อเฝ้าระวังความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ โดยส่วนใหญ่จะใช้วิธีการติดตามผ่านระบบโทรคมนาคม ซึ่งมีประสิทธิภาพและให้ข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐได้อย่างละเอียด อย่างไรก็ตามการติดตามชาวต่างชาติของรัฐบาลไทยที่เพิ่งประกาศเมื่อไม่นานมานี้ ดูเหมือนจะสร้างความลำบากใจให้นักท่องเที่ยวไม่น้อย

โทนี โพลัส ประธาน เทเลคอม เอเชีย หน่วยวิจัยอุตสาหกรรมโทรคมนาคมระดับโลก เปรียบเทียบแผนการติดตามพฤติกรรมชาวต่างชาติผ่านระบบซิมการ์ดในโทรศัพท์มือถือของรัฐบาลไทยว่า เหมือนกับการสอดส่องของบิ๊กบราเธอร์ ที่เป็นผู้คอยจ้องจับการกระทำในทุกอย่างก้าว ซึ่งอาจจะสร้างความไม่พอใจให้กับนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจต่างชาติ ซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญที่ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจไทย

นอกจากนี้ โพลัส ระบุว่า ระบบ



ติดตามดังกล่าวยังช่วยรักษาความมั่นคงและป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติได้เพียงเล็กน้อยเท่านั้น เนื่องจากบรรดาอาชญากรต่างชาติที่ตั้งใจเข้ามาก่อเหตุหรือลักลอบทำธุรกิจผิดกฎหมายในไทย ต่างรู้ทางหนีทีไล่กับตำรวจไทยเป็นอย่างดี และยังสามารถหาหนทางหลีกเลี่ยงการถูกเฝ้าติดตามหรือหลีกเลี่ยงกฎหมายได้โดยไม่

ต้องใช้โทรศัพท์มือถือเลยด้วยซ้ำ

โพลัส เสริมว่า รัฐบาลควรหาช่องทางอื่นในการเฝ้าระวังในส่วนของการตรวจตราการเข้าเมือง โดยเฉพาะการเข้าเมืองผิดกฎหมายตามชายแดน มากกว่าการเน้นติดตามนักท่องเที่ยวหรือนักธุรกิจ ทั้งนี้ ภายใต้แผนการดังกล่าว ระบบให้ผู้ที่ไม่ได้ถือพาสปอร์ตไทยทุกคนต้อง

ใช้ชิมการ์ดพิเศษที่สามารถติดตามการเดินทางและสถานที่ที่นักท่องเที่ยวอยู่ได้ตลอด 24 ชม. โดยคาดว่าจะบังคับใช้ภายในอีก 6 เดือนข้างหน้า และแม้ว่าจะเป็นชาวต่างชาติที่เข้ามาพำนักเป็นระยะเวลานานสำหรับทำธุรกิจหรือศึกษารวมทั้งลูกจ้างต่างชาติที่ทำงานในไทย หรือผู้เกษียณอายุ และผู้ที่มีคู่สมรสอยู่ในไทย ซึ่งล้วนใช้วีซ่าระยะยาว ก็ไม่ได้รับการยกเว้นจากการถูกติดตามอย่างใกล้ชิดจากรัฐ

ฐานกร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้เหตุผลของแผนการดังกล่าวว่าจำเป็นต้องแยกชิมการ์ดสำหรับชาวต่างชาติและพลเมืองไทย โดยเชื่อว่าระบบติดตามดังกล่าวไม่น่าจะกระทบประเด็นเรื่องสิทธิส่วนบุคคล เนื่องจากระบบติดตามเปรียบเสมือนการให้ชาวต่างชาติกรอกรายละเอียดที่พักอาศัยในขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมือง

เตรียมรับฟังร่างจัดระเบียบสายโทรคมนาคมลงท้อ

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. เตรียมนำร่างประกาศ กสทช.แนวทางปฏิบัติในการใช้การลงทุนและการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินหรือเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานของรัฐเพื่อให้บริการทางด้านโทรคมนาคม พ.ศ.. โดยให้เปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมต้องนำสายของตนลงตามแนวเส้นทางที่มีการสร้างท่อใต้ดิน และหากแนวเส้นทางยังไม่มีท่อก่อสร้าง จะต้องมีการจัดระเบียบสายโทรคมนาคมให้เรียบร้อย เพื่อความปลอดภัยแก่ประชาชน เนื่องจากปัจจุบันที่มีสายระโยงระยางทำให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน



นอกจากนี้ร่างฯ ดังกล่าวยังจะให้ผู้

ประกอบการเคเบิลทีวี เข้ามาร่วมเสนอความคิดเห็นในการที่นำสายลง กรณีที่ยังมีท่อเหลือ เนื่องจากสายเคเบิลมีขนาดใหญ่ ถ้าไม่นำสายลงดินจะไม่สามารถทำอะไรได้เลย และหากเสาไฟฟ้าไม่มีและท่อไม่มี ก็ทำอะไรไม่ได้เลย นอกจากนี้ยังจะร่วมรับฟังเรื่องอัตราค่าเช่าด้วยเช่นกัน โดยคาดว่าจะสามารถออกเป็นกฎหมายและมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการในเดือน

ธันวาคม 59.



สถูป หน้า1

ไปเกมอน ป่วนเมืองเรามาถึงจุดนี้ได้ยังงิ

ปรากฏการณ์...“ไปเกมอน โก” เกมออนไลน์ ★ มีต่อหน้า 5



ไปเกมอน ป่วนเมืองเรามาถึงจุดนี้ได้ยังงิ



ที่กระโดดเข้ามาเป็นกระแสในประเทศไทยอย่างรวดเร็ว รุนแรงจนเกิดผลกระทบที่ไม่อยู่แค่เพียงในหมู่คนเล่นเกมเท่านั้น

หากแต่ยังก่อให้เกิดความกังวลในแง่ลบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยในการเล่นเกมที่เนื่องจากผู้เล่นจะต้องเดินไปในสถานที่ต่างๆ รวมทั้งในยามกลางคืน...การโดนมิวจาชีพล่อลวงให้เข้าไปในสถานที่เปลี่ยว

อีกทั้งในแง่ของผลกระทบทางสังคม การติดเกม ผลต่อสุขภาพ การเรียนของเยาวชน ค่าใช้จ่ายทั้งในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต... ค่าใช้จ่ายในการซื้อของในเกม

การบุกรุกเข้าไปสร้างความวุ่นวายในสถานที่ต่างๆเช่น สถานที่ราชการ ศาสนสถาน ไปจนถึงในแง่ของผลต่อในแง่ของ “ความมั่นคง”

เนื่องจากมีการเก็บข้อมูลของสถานที่ต่างๆที่มีผู้เข้าไปเล่น จึงเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์กันอย่างมากมายในสังคม ทั้งจากนักวิชาการ ผู้ปกครองเยาวชน...

จนกระทั่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น กสทช. ต้องเข้ามาแถลงข่าวในประเด็นว่า...ควรจะแก้ปัญหาอย่างไร จะเจรจากับผู้ผลิตได้อย่างไร จะต้องถึงกับแบนเลยหรือไม่แน่แต่นายกรัฐมนตรี ก็ยังต้องออกมาพูดถึงเรื่องนี้ในเชิงการปรามไม่ให้บุกรุกเข้ามาเล่นในสถานที่สำคัญ

คำถามที่คนไม่น้อยสงสัยก็คือ...เรามาถึงจุดนี้ได้ยังงิ?

จุดที่...เกมเพียงแค่เกมเดียว ที่ปกติเป็นสิ่งที่เด็กๆเล่นกันเพื่อความสนุกสนานเพื่อความผ่อนคลายแต่ตอนนี้สามารถที่จะสร้างความปั่นป่วนไปทั่วประเทศ รวมถึงหลายประเทศทั่วโลก

และเราควรจะมีมือกับสิ่งที่เกิดขึ้นและยังไม่เกิดขึ้นอย่างไร?

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัชญ์ ครุจิต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) บอกว่าปรากฏการณ์ “ไปเกมอน โก” นับเป็นอีกหนึ่งปรากฏการณ์สำคัญที่เป็นสัญลักษณ์ของการ “เปลี่ยนผ่าน” ของยุคสมัยของระดับอิทธิพลที่เทคโนโลยีมีผลกระทบต่อสังคม

เช่นเดียวกับปรากฏการณ์ “ครูอึ้งกฉนา” ใน พ.ศ.2555 (ที่มีนักเรียนชั้นม.1 โวยเพื่อนว่าจะฟ้องครูผ่านการถ่ายคลิป) และปรากฏการณ์ “เหนียวโก” ใน พ.ศ.2557 (ที่มีเด็กหญิงอัดคลิปรำพึงรำพันเป็นภาษาท้องถิ่นว่าเสียดายข้าวเหนียวโกทอดที่หายไป)

ซึ่งทั้งสองปรากฏการณ์นี้เป็นไวรัล...เทคนิคการทำตลาดโดยใช้สื่อโซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ที่มีการแพร่กระจายกันอย่างมหาศาลและสื่อมวลชนลงข่าวอย่างต่อเนื่อง จนหน่วยงานรัฐต่างๆต้องเข้ามาดูแล

และยังมีปรากฏการณ์ย่อยๆอีกหลายครั้งที่เกิดขึ้นสะท้อนสังคมได้อย่างมากมาย เช่น กระแสไอซ์บัคเก็ตแชเลนจ์ (Ice Bucket Challenge) กระแสการถ่ายเซลฟี (Selfie) รวมทั้งกระแสของเกมยอดฮิตจากต่างประเทศ เช่น แองกี้เบิร์ด (Angry Birds) และคุกกี้รัน (Cookie Run) เป็นต้น

จึงเป็นที่น่าวิเคราะห์ว่า “สังคมไทย” ได้เรียนรู้อะไรจากกระแสไปเกมอน โก ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันบ้าง?

ดร.วรัชญ์ มองว่า ประเด็นแรก...“เทคโนโลยี เข้ามามีอิทธิพลกับสังคมอย่างเต็มรูปแบบแล้ว” และดูเหมือนว่าจะยังมีผลมากยิ่งขึ้น

ปรากฏการณ์ “โปเกมอน โก” นับเป็นอีก
หนึ่งปรากฏการณ์สำคัญ ที่เป็นสัญลักษณ์ของ
การ “เปลี่ยนผ่าน” ของยุคสมัยของระดับอิทธิพล
ที่เทคโนโลยีมีผลกระทบต่อสังคม เช่นเดียวกับ
ปรากฏการณ์ “ครูอังคณา” ใน พ.ศ.2555 (ที่
มีนักเรียนชั้น ม.1 โวยเพื่อนว่าจะฟ้องครูผ่าน
การถ่ายคลิป) และปรากฏการณ์ “เหนียวโก”
ใน พ.ศ.2557

ไปเรื่อยๆ ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎี Technological Determinism ที่เชื่อว่า...เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการกำหนดว่าสังคมจะเป็นอย่างไร

แน่นอนว่า...เทคโนโลยีก็มีทั้ง “ข้อดี” และ “ข้อเสีย” ที่มีผลอย่างมหาศาล ขึ้นอยู่กับนโยบายในการใช้

“การคิดว่าปิดกั้นกระแสเทคโนโลยีเมื่อเกิดปัญหา นอกจากจะไม่สามารถทำได้และเป็นการแก้ไขที่ปลายเหตุแล้วยังจะทำให้พลาดโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลอีกด้วย”

สิ่งที่น่าจะเป็น “ผลดี” มากกว่าก็คือการเตรียมพร้อมรับมือผลกระทบ พลิกกระแสให้เป็นโอกาสมากกว่า

ประเด็นต่อมา...“จริงๆคนไม่ได้ติดเกม แต่ติดกระแส”

“...จะเห็นได้ว่า มีเกมมากมายที่ไม่เป็นกระแสสังคม และเล่นกันอยู่เพียงในหมู่เกมเมอร์” ดร.วรัญญู ว่า “แต่...เมื่อไหร่ที่เกมกลายเป็นกระแส และสื่อเข้าไปขยายผล จะทำให้คนอื่นในสังคมที่ไม่เคยคิดจะเล่นเกม ต้องมาลองเล่น...เนื่องจากกลัวตกกระแส กลัวคุยกับคนอื่นไม่รู้เรื่อง”

นี่คือความเป็นจริงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะ “สังคมไทย” ที่รับกระแสนอนไลน์ต่างๆได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น...เงาสะท้อนความเป็นจริงในวันนี้ก็คือ สิ่งที่ทำให้คนส่วนมากติด “โปเกมอน โก” ไม่ใช่ตัวเกม แต่เป็นกระแสความนิยม

หากกระแสลดลงไปแล้วก็มีแนวโน้มที่จะเลิกเล่นไปเองเช่นเดียวกับกรณีเกมอื่นๆที่ผ่านมา และรอกระแสใหม่ที่จะเข้ามาต่อไป โดยหากพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่า...กระแสที่เกิดขึ้นใน “ยุคดิจิทัล” แม้จะรวดเร็วและรุนแรง แต่ก็อยู่ได้เพียงแค่ชั่วคราว

“ไม่ยาวนานเหมือนยุคก่อนดิจิทัล เมื่อถึงจุดความนิยมสูงสุด...ก็จะค่อยๆเสื่อมความนิยมลงและหายไปเอง จึงไม่จำเป็นจะต้องตื่นตระหนกกันจนมากเกินไป เพราะอาจจะเป็นการก่อให้เกิดปัญหาอย่างอื่นในอนาคตแทน”

ประเด็นที่สาม...ยุคนี้ “เกมไม่ใช่แค่ของเล่นเด็กอีกต่อไป” “อุตสาหกรรมเกม”...จากเดิมที่เคยเป็นเพียงแค่ของเล่นของเด็ก แต่ในปัจจุบันกลายเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่ใหญ่ที่สุด...เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง และเป็นตัวหลักในการริเริ่มสร้างสรรค์เทคโนโลยีใหม่ “เกม...ไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงเด็กๆเท่านั้นแต่ในปัจจุบันเกมได้พิสูจน์ให้เห็นว่าผู้คนทุกเพศ ทุกวัย ต่างชอบเล่นเกม ไม่ว่าจะเป็นเด็ก ผู้ใหญ่ ผู้ชาย ผู้หญิง หรือแม้แต่ผู้สูงอายุ”

เมื่อเป็นเช่นนั้นในทางธุรกิจ สามารถนำเกมไปต่อยอดทางการตลาดหรือการให้บริการอย่างสร้างสรรค์ซึ่งเรียกว่า “Gamification” นั่นคือการแปลงเอาสิ่งเดิมให้เป็นเกม ทำให้สนุก...ดึงดูดใจมากขึ้น

จุดสังเกตสำคัญ...การประกวดโฆษณา โครงการทางการตลาด ในระยะหลังๆมานี้ แคมเปญที่ผนวกการเล่นเกมที่เข้าไปด้วย จะได้รับรางวัลแทบทุกปีในหลายๆสาขา

โดยเฉพาะโครงการรณรงค์เพื่อสังคมเช่นความปลอดภัยก็ใช้เกมเป็นตัวล่อให้คนสนใจได้เป็นอย่างดีนี่นอกจากนี้...ภาคธุรกิจยังสามารถนำไปต่อยอดได้ โดยหลายคนคาดว่า...อีกไม่นาน สถานี่ต่างๆในเกมโปเกมอน โก จะสามารถซื้อให้เป็นจุด “Pokestop”...จุดที่รับไอเทมและเรียกโปเกมอนมาอยู่ หรือมี “โลโก้” และ “โฆษณา” ในแผนที่

และธุรกิจต่างๆจะนำไปเป็นจุดขายของร้าน ว่าสามารถมาหาตัวโปเกมอนที่หายากได้ที่นี้รวมถึงการนำไปผูกกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วย

ปรากฏการณ์...“โปเกมอน โก” ป่วนเมืองระลอกนี้คงไม่หยุดปิดฉากลงง่ายๆ ต้องติดตามกันดูว่าพายุสังคมระลอกนี้ คนติดเกม...ติดกระแส...หรือการตลาดรุกหนักใหม่ทำให้คนติดเกมมากกว่ากัน.

นาคิด!



Pokémon GO สิงคโปร์สร้างอาชีพ แต่ไทยยังตกเป็นทาส

เป็นอีกหนึ่งประเทศที่คลั่ง Pokémon GO เอา่มากๆ สำหรับ “สิงคโปร์” ที่มีผู้เล่นตั้งแต่เด็กไปจนถึงวัยทำงาน บางคนถึงขั้นลาออกจากงานเพื่อมาเล่นเกมนี้เป็นอาชีพกันเลยทีเดียว ล่าสุดได้มีบริษัทแห่งหนึ่งยกระดับผู้เล่นเป็นอาชีพ โดยเพิ่มหา “ตัวแม่” ของเกมนี้ เพื่อถ่ายทอดเทคนิค และเคล็ดลับให้แก่ผู้เล่นหน้าใหม่

พื้นที่ที่ทาง Funzing.com ประกาศรับสมัคร Pokémon GO Master พร้อมเงินเดือนผ่านเว็บไซต์ และเฟซบุ๊กแฟนเพจ “Funzing Singapore” ก็มีกระแสตอบรับดีมาก เพราะลักษณะงานระบุไว้ง่ายๆ เพียงแค่ชอบ และมีความรู้ในเกมเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นระบบต่างๆ เทคนิค และเคล็ดลับในการเล่น



สำหรับใครที่อยากทำงานนี้จริงๆ สามารถกด Participate ในเว็บไซต์ได้เลย จากนั้นจะทำการค้นหาสุดยอด Pokémon GO Master โดยจะมีผู้โชคดีเพียง 1 คนเท่านั้นที่ได้เข้าทำงานตลอดระยะเวลา 3 เดือน (เข้าไปอ่านรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ <http://sg.funzing.com>)

เมื่อมองย้อนกลับมามาดู “ไทย” เกมนี้ยังดูเหมือนมีโทษมากกว่าประโยชน์ในสายตาผู้ใหญ่หลายคน ทว่า

ในความเห็นนักวิชาการด้านไซเบอร์สเปซ สถาบันวิชาการสื่อสารสาธารณะ (สวส.) “ธาม เชื้อสถาปนศิริ” กลับมีความเชื่อว่าเทคโนโลยีสร้างขึ้นมากเพื่อประโยชน์มากกว่าโทษ แต่ทุกๆ อย่างย่อมมีสองด้าน และมีผลกระทบต่อดีและเลว เพียงแต่มนุษย์จะมองเห็นและตระหนักอย่างเข้าใจมากน้อยเพียงใด

อย่างกรณีของเกมนี้ แม้จะทยอยสร้างความเดือดร้อนต่อผู้ที่ไม่ได้เล่น ทั้งการเล่นที่เกะกะกีดขวางบนท้องถนน การเล่นในขณะขับขี การเล่นในพื้นที่สาธารณะ ที่เสี่ยงต่อการละเมิดข้อบังคับด้านความปลอดภัย แต่เขามองว่า “เกมไม่ผิด เทคโนโลยีไม่ผิด” เพราะปัญหาที่แท้จริง คือมนุษย์ตกเป็นทาสของเทคโนโลยี และมันก็แปลกดีที่หน่วยงานรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องนี้โดยตรง กลับไม่ออกมากำกับหรือดูแลอะไรเลย

“...ประเทศไทยเป็นประเทศปลายทางของผู้ใช้เทคโนโลยี (end user) คือใช้มันอย่างเดียวโดยไม่ต้องมีกฎเกณฑ์อะไร ที่เป็นเงื่อนไข หรือข้อบังคับในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งบ่งบอกว่าบ้านเรานั้นด้อยพัฒนา และความรู้เท่าทันสื่อ-เทคโนโลยีอย่างมาก เขาเรียกว่า media and technology literacy ทักษะการรู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยี ซึ่งคือทักษะสำคัญของมนุษย์ในศตวรรษที่ 21

ญี่ปุ่น หรือ อเมริกา หรือ ยุโรป มีกฎหมายข้อบังคับ กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์พึงตระหนัก และหลายฝ่ายทางด้านภาคประชาสังคม เช่น เครือข่ายพ่อแม่ ครู โรงเรียน ก็มีส่วนในการออกมาเรียกร้องให้ผู้พัฒนาเทคโนโลยี แล้วผู้กำกับดูแล ต้องกำกับควบคุมเทคโนโลยีของบริษัทเอกชนต่างๆ ให้มีความปลอดภัย และมั่นคง (safe and secure) โดยเฉพาะการปกป้องผู้ใช้ที่อาจเป็นเด็กและเยาวชน (กระทั่งผู้ใหญ่ และผู้ที่ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีนั้น แต่ได้รับผลกระทบโดยตรง โดยอ้อม จากเทคโนโลยีนั้น)...”

เป็นข้อความตอนหนึ่งที่นักวิชาการด้านสื่อโพสต์เอาไว้บนเฟซบุ๊ก ก่อนจะฝากถึงผู้เล่นให้คำนึงถึงมารยาททางสังคมแห่งการใช้พื้นที่สาธารณะด้วย

อ่านต่อ 14

นาคิด!

Pokémon GO

สิงคโปร์สร้างอาชีพ

แต่ไทยยังตกเป็นทาส



“ผู้เล่นเกมมักมองไม่เห็นผลกระทบของตนเองที่มีต่อคนอื่น ๆ และสังคมรอบด้าน เพราะมองแต่เพียงว่า นี่มือถือของฉัน ชีวิตฉัน เงินฉัน เวลาของฉัน สุขภาพของฉัน ฉันจะทำอะไรก็ได้ มือถือทำให้ ลัทธิปัจเจกชนนิยมและอัตราผู้คนบวมเป่ง คือ การไม่เคารพพื้นที่บริบท และผู้คนอื่นๆ ที่อาศัยรวมกันในสังคม

ผมต้องขอชื่นชมผู้ที่พัฒนาเกม ว่าเก่งขณะเดียวกันผมขอตำหนิ ในความคิดที่ไม่รอบคอบรอบด้านของบริษัทเอกชน ที่ฉกฉวยเอาจุดช่องโหว่ตรงนี้มาใช้ให้หรือไม่ว่าเกมไปเกมอน ตอนนี้ คือ การรุกพื้นที่ทางกายภาพด้วยความจริงเสมือน และการเล่นเกมที่ไม่รู้จักกาลเทศะ นั่นคือการรุกล้ำพื้นที่และความปลอดภัยของคนที่ไม่ได้เล่นเกม”

6 ฝ่ายสำคัญที่ต้องทำในตอนนี

ทั้งนี้ ในฐานะนักวิชาการด้านสื่อที่มีความห่วงใยถึงผลกระทบของเกมดังกล่าว นีคือ 6 ฝ่ายที่สำคัญที่สุดในเวลานี้ที่อยากจะฝากเอาไว้

1. กลสห. : มีหน้าที่กำกับโดยตรง ควรหารือเพื่อ

ออกมาตรการกำกับเทคโนโลยีนี้โดยเร่งด่วน ตั้งแต่มาตรการจำกัดอายุผู้เล่น มาตรการด้านราคาค่าบริการ มาตรการร้านข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้เล่น และการเยียวยาคุ้มครองผู้บริโภคคนอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีนี้ ควรเรียกผู้นำเข้าและผู้ให้บริการค่ายโทรศัพท์มือถือมากำกับ

นอกจากนั้น ควรออกประกาศให้ผู้ให้บริการมือถือค่ายต่างๆ ออกซิมเด็ก โดยเฉพาะได้แล้ว และควรใช้ซิมมือถือเด็ก เป็นบริการจดทะเบียนโดยพ่อแม่ผู้ปกครอง ที่เข้าระบบรายเดือน หรือมีมาตรการกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายบริการ ไม่ใช่ปล่อยให้ค่ายมือถือรุกคืบเอาประโยชน์กำไรจากผู้บริโภคที่ไม่รู้เท่าทันภาคธุรกิจเอกชนอย่างนี้

2. การรถไฟฟ้า การท่าเรือ รถไฟฟ้า กทม. ทั้ง MRT และ BTS และเรือด่วนโดยสารตามท่าต่างๆ ควรเร่งออกประกาศคำสั่งห้ามผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ จับเล่นเกมไปเกมอน บริเวณสถานี ทั้งบันไดเลื่อน บันได บริเวณชานชาลา และในรถไฟฟ้า และบริเวณท่าเรือ โป๊ะ จุดขึ้นลงเรือโดยสารด้วย

3. โรงเรียน มหาวิทยาลัย บรรดาผู้บริหารโรงเรียนทั้งหลาย ควรมอบเป็นนโยบายให้ครูประจำชั้น และครูอื่นๆ กำชับไม่ให้เล่นเกมในบริเวณโรงเรียนโดยเด็ดขาด และระมัดระวังพื้นที่ด้านรอบข้างโรงเรียน เช่น ถนนหน้าโรงเรียน หรือพื้นที่จุดรับส่งเด็กนักเรียน

4. กระทรวงศึกษาธิการ เร่งส่งเสริมวิชาเรียนรู้เท่าทันสื่อ และเทคโนโลยี ให้แก่คุณครูผู้สอน และจัดอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองให้รู้เท่าทันภัยและอันตราย หรืออิทธิพลที่มาจากเทคโนโลยีด้วย เพราะพ่อแม่ดูจะมีปัญหานี้มากขาดความรู้ที่จะบอกกล่าวตักเตือนลูกๆ

อ้อ!! อย่าลืมหักห้ามปรามด้วยว่า ไม่ให้เล่นในขณะที่อยู่ในโรงเรียน กำลังสอน หรือขณะทำกิจกรรมกับเด็ก

5. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ออกมาตรการห้ามเล่นเกมนี้ ในสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ เช่น อุทยานประวัติศาสตร์ โบราณสถาน โบราณวัตถุ และห้ามใช้ไม้เซลฟี หรือ โดรน ในบางจุดที่มีความเสี่ยงที่ผู้เล่นจะใช้เครื่องเล่นนี้ จับสัตว์ไปเกมนอน

6. กระทรวงไอซีที ควรหรือเพื่อออกมาตรการป้องกันและคุ้มครองกระบวนการอาชญากรรมทั้งหมดที่เสี่ยงต่อผู้เล่นที่เป็นเด็กและเยาวชนอย่างเร่งด่วน (กระบวนการ Phishing หรือ Pharming) และความปลอดภัยทางการเงิน ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหลายที่กำลังจะเกิดขึ้น

“เพราะรัฐไทยนั้นช้า ไม่ทันภาคธุรกิจเอกชน ก็เลยทำให้เมืองไทย ชอบแก้ปัญหาแบบวัวหายล้อมคอก” นักวิชาการด้านสื่อกล่าวทิ้งท้าย .

ขอบคุณภาพจาก Funzing Singapore

คัด2วันรู้ผลโซนนิ่งไปเกมอน

เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยความคืบหน้าหลังจากที่สำนักงาน กสทช.ได้ส่งหนังสือผ่านทางอีเมลไปยังบริษัท โนอาเนติกประเทศไทย สหรัฐอเมริกา ในฐานะผู้พัฒนาและให้บริการแอปพลิเคชันเกม “ไปเกมอน โก” เพื่อขอความร่วมมือควบคุมจุดที่มีไปเกมอนโพล์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปไม่มีการเล่นเกมไปเกมอน โก ในสถานที่สำคัญ 4 แห่ง ประกอบด้วย 1.สถานที่อันตราย เช่น ถนน คลอง คู น้ำ 2.ศาสนสถาน 3.สถานที่ราชการ พื้นที่ความมั่นคง โรงเรียน โรงพยาบาล และ 4.ที่ส่วนบุคคล ว่า ล่าสุดจากการช่วยประสานงานจากทางบริษัท ทูริ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ทางโนอาเนติกได้แจ้งกลับมาแล้ว ว่าได้รับหนังสือดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณา เบื้องต้น

กสทช.คาดว่าจะได้รับคำตอบจากโนอาเนติกภายใน 1-2 วันต่อจากนี้ โดยภายหลังได้รับคำตอบแล้ว กสทช.จะนัดหมายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย เพื่อหารือในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ต่างๆ ที่ กสทช.ให้ความเป็นห่วงต่อไป

นายธนภุต ฉันทะจำรัสศิลป์ นายอำเภอป่า จ.แม่ฮ่องสอน กล่าวว่า หลังจากที่เกิดน้ำป่าไหลหลากและท่วมเขตเทศบาลตำบลป่า ทำให้ที่พักรีสอร์ทหลายแห่งได้รับผลกระทบ แต่นักท่องเที่ยวยังคงพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ปลอดภัย ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองพร้อมอาสาสมัครรักษาดินแดนที่ 4 อำเภอป่า ออกตรวจรักษาความสงบเรียบร้อย และตรวจเยี่ยมนักท่องเที่ยวที่เดินเที่ยวจับจ่ายซื้อของ รวมทั้งพบนักท่องเที่ยวชาวจีน ฝรั่งเศส กำลังออกตระเวนไล่จับไปเกมอนพันธุ์พิเศษ “ลอยน้ำได้ ว่ายน้ำเป็น” พบได้แห่งเดียวในโลกที่ถนนคนเดินป่า

FORBIDDEN PLANET

The telecom regulator says the maker of 'Pokemon Go' is likely to answer a request for no-go zones by tomorrow. **B3**

Niantic mulls Pokemon 'no-go' request



A sign at a school in Bangkok asks smartphone users to turn off the AR (augmented reality) mode needed to play 'Pokemon Go'. The state has asked the game's creator to set 'no-go zones' for players. **WICHAN CHAROENKIATPAKUL**

NBTC awaits response on forbidden zones

KOMSAN TORTERMOVASANA

Pokemon Go developer Niantic is likely to consider a request submitted by Thai authorities to remove sensitive locations from the game's scope in Thailand, says the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

The regulator sent an e-letter last Thursday demanding that the US-based firm set four "no-go zones" for players in Thailand.

It said the developer must not place Pokemon characters and items around state property, private property, religious sites and dangerous areas.

"We believe Niantic is likely to respond to our e-mail request on Wednesday, with a positive response," said NBTC secretary-general Takorn Tantasith.

"We're ready to discuss the details if there is a concrete response," he added.

But Mr Takorn stressed that the NBTC has no intention of intervening in the Pokemon business. The regulator is also unsure if it has the legal authority to ban the location-based *Pokemon Go* game in Thailand.

He also said that True Corporation has supported the NBTC by urging Niantic to set four no-go zones for Thailand.

In Thailand, True, through its subsidiary True Content and Media, won the rights in 2014 to exclusively sell Pokemon items and develop a localised version of Pokemon video games with characters and themes unique to the country.

Suphachai Chearavanont, True's chief executive officer, said he personally believed Niantic would understand the NBTC's request and come up with a positive resolution that would allow all parties and players in Thailand to safely play *Pokemon Go*.

He said True plans to launch its localised version of *Pokemon Go* by the fourth quarter of this year in order to further capitalise on the increase in mobile internet usage.

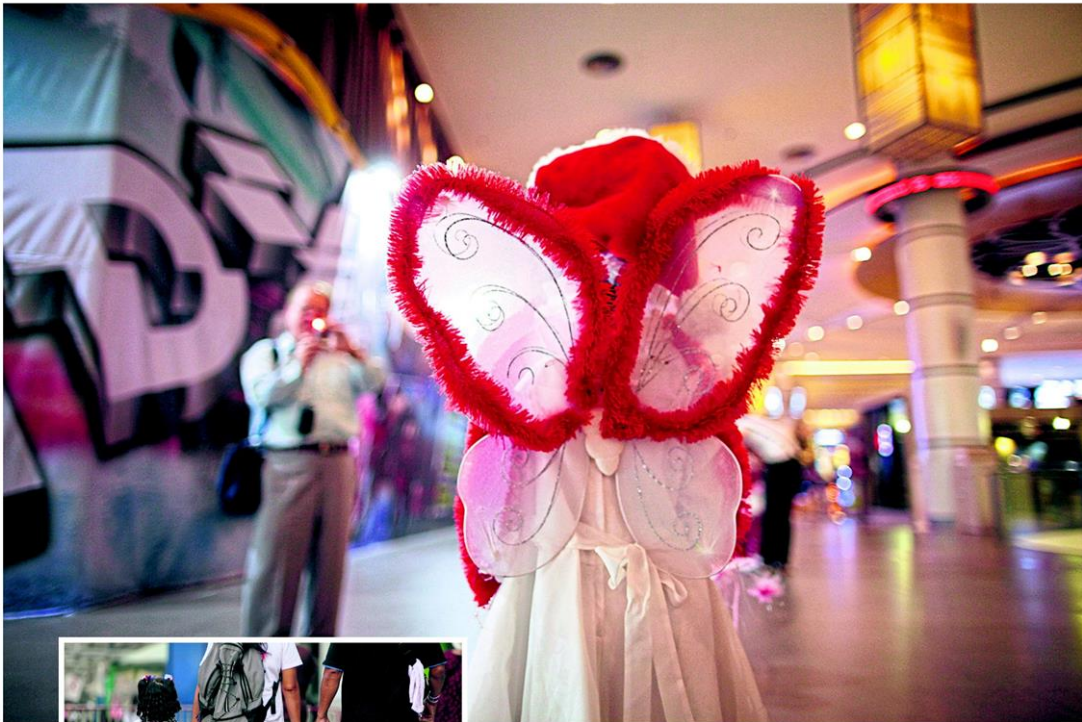
The company plans to introduce a series of attractive promotional tariff packages, tailored especially for *Pokemon Go* players.

Mr Suphachai said True has proposed its own business model and marketing strategy for marketing *Pokemon Go* in Thailand. The company is waiting for Niantic to approve its final business and marketing plans.

Mr Suphachai added that True is just a gaming service provider, not the owner or

creator of *Pokemon Go*.

"We cannot single out or remove any Pokemon characters from the game as it is under the auspices of Niantic," he said.



สิทธิเด็ก ในภาพถ่ายและเคลื่อนไหว

■ เรื่อง... พรพิมณดา

ภาพ... คลังภาพโพสต์ทูเดย์, อีฟโอ

สิทธิเด็กเป็นเรื่องที่ถูกมองข้ามเสมอมา โดยเฉพาะเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ที่เกี่ยวกับตัวเด็กอย่างรู้เท่าถึงการฉ้อโกงหรือไม่รู้บ้าง ด้วยเพียงการมองเพียงมิติเดียวว่า เด็กนั้นไร้เดียงสา จึงมองข้ามมิติและองค์ประกอบอื่นๆ ในฐานะของความเป็นมนุษย์คนหนึ่งไปอย่างน่าเสียดาย

เสวนา "ศิลป์เด็ก" ถ่าย โพสต์แชร์...มองให้ลึกกว่าความรัก? จัดโดยสถาบันสื่อเด็กและเยาวชน (สสย.) มูลนิธิเครือข่ายครอบครัว และเครือข่ายครอบครัว เฝ้าระวังและสร้างสรรค์สื่อ มีประเด็นและแนวทางที่น่าสนใจในการมองปัญหา และมีแนวทางการแก้ไขเพื่อเป็นมาตรฐานต่อไปในสังคมที่มักจะอ้างความรู้เท่าไม่ถึงการณ์อยู่เสมอ



ดาบสองคมโซเชียลมีเดีย

ปัจจุบันมีการถ่ายภาพและคลิปของเด็กแล้วนำไปเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก หลายคนอาจโพสต์หรือแชร์คลิปเด็กเพราะความน่ารัก น่าเอ็นดู แต่การกระทำเหล่านี้กลับเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของเด็กและเป็นการกระทำที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

อัญญาพร พานิชพิ้งค์ ประธานเครือข่ายครอบครัวเฝ้าระวังและสร้างสรรค์สื่อ กล่าวว่า จากปรากฏการณ์ถ่ายคลิปเด็ก โพสต์และแชร์ในโลกออนไลน์ที่นิยมทำกันอย่างแพร่หลายมากขึ้น ส่วนใหญ่เป็นคนใกล้ชิด ผู้ปกครอง ญาติ เพื่อน แม้จะมองเป็นเรื่องขำขัน ตลก น่ารัก แต่ลืมไปหรือไม่ว่าจะกลายเป็นดาบสองคม ส่งผลร้ายแรงต่อเด็ก เพราะไม่ต่างอะไรกับการประจานเด็ก เช่น กรณีคลิปครูให้นักเรียนขอโทษเพื่อน คลิปครูให้เด็กสะกดคำว่าผีแต่ออกเสียงเพี้ยน คลิปแม่กราบลูก ผู้ปกครองโพสต์รูปเด็กไม่ใส่เสื้อผ้า และอีกหลายๆ คลิปที่เป็นการละเมิดสิทธิเด็กในโลกออนไลน์

“ขอเรียกร้องให้สังคมทบทวนการถ่ายคลิป โพสต์ แชร์ ที่ละเมิดสิทธิ ควรหยุดพฤติกรรมเหล่านี้ เพราะนอกจากให้คนไม่ประสงค์ดีได้รับข้อมูล ยังทำร้ายเด็กสร้างความอับอายในระยะยาว ยิ่งถ้าเด็กไม่เข้มแข็งพอจะนำมาสู่ความสูญเสียได้ เช่น ในต่างประเทศที่มีการถ่ายคลิปทำร้าย กดดันให้ฆ่าตัวตายจนนำมาสู่ความสูญเสียในที่สุด ดังนั้น ผู้ใหญ่ควรมองถึงอนาคตเด็ก เพราะเป็นทรัพยากรที่มีค่า ควรปกป้องรักษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ควรนำสถานการณ์เหล่านี้ออกเป็นมาตรการที่ชัดเจน”

สำหรับภาพถ่ายของเด็กที่ไม่ควรโพสต์ลงโซเชียลมีเดียให้ถูกแชร์ออกไปในเครือข่ายออนไลน์เหล่านี้ ก็มี “ภาพถ่ายร่วมกับเด็กคนอื่น” เพราะจะเป็นการล่วงละเมิดสิทธิเด็กคนอื่นที่อยู่ในภาพ “ภาพถ่ายโรงเรียนของเด็ก” เพราะอาจจะมีโฆษณาหรือบุคคลไม่หวังดีกำลังแอบดูความคืบหน้าของเด็ก ที่สำคัญ อย่าแชร์โลเกชั่นเป็นอันขาด เพราะนั่นหมายถึงเด็กอาจ

กำลังตกอยู่ในอันตรายได้โดยที่ไม่รู้ตัว “ภาพถ่ายเด็กตอนอาบน้ำ” อาจจะเป็นภาพขำขันน่ารักน่าชัง แต่อาจจะมีกลุ่มผู้ไม่หวังดีหรือคนโรคจิตบางคนคิดไม่ถึงกับเด็ก “ภาพถ่ายที่เด็กไม่อยากให้แชร์” เพราะละเมิดความเป็นส่วนตัวของเด็ก อาจทำให้รู้สึกอับอายและเสียใจได้ “ภาพถ่ายที่ดูแล้วทำให้รู้สึกว้าเด็กๆ ไม่ปลอดภัย” เช่น ภาพถ่ายที่ให้อุ้มเด็กในขณะที่พ่อแม่กำลังขับรถอยู่ สะท้อนว่าพ่อแม่กำลังประมาท และ “ภาพถ่ายเด็กที่ไม่ควรโพสต์ลงโซเชียลมีเดีย” ซึ่งขึ้นอยู่กับจิตสำนึกและวิจารณญาณของพ่อแม่และผู้ปกครอง

จำพีชิต ขจิตพาลขณ เจ้าของเพจดัง Drama-addict ระบุถึงปรากฏการณ์คลิปเด็กว่า ทุกวันนี้ทุกคนเป็นสื่อที่สามารถผลิตเนื้อหาของตัวเองได้ หรือผู้ปกครองที่เห็นว่าบุตรหลานของตัวเองน่ารักก็อยากเผยแพร่ ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ แต่ปัญหาคือบุคคลเหล่านี้ไม่รู้ถึงผลกระทบที่จะตามมา เพราะสิ่งที่เกิดขึ้นในโลกออนไลน์มันไม่สามารถควบคุมได้ หรืออาจมีผู้ไม่หวังดีนำภาพหรือคลิปไปเผยแพร่ต่อในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ซึ่งคลิปเด็กถือเป็นวัตถุดิบชั้นดีที่ผู้ไม่หวังดีจะนำไปบิดเบือนข้อมูลในเพจของตัวเองเพื่อเรียกยอดวิวและเรียกคนเข้ามากดไลค์

“การโพสต์ภาพและคลิปของเด็กลงสื่อสังคมออนไลน์ เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่

เรียกให้อาชนากรเข้ามาหาตัวเด็กได้ง่ายขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการโพสต์เรื่องราวในชีวิตประจำวัน รวมถึงการ “เช็กอิน” ตามสถานที่ต่างๆ ขณะที่ปัจจุบันมีคลิปเด็กจำนวนมากที่ถูกเผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งผู้เผยแพร่กลับเป็นคนที่ทำงานอยู่กับเด็กและเป็นผู้ใกล้ชิดเด็กโดยตรง อย่างกรณีที่ครูถ่ายคลิปเด็กขำร้องไห้ขอโทษเพื่อนที่ถูกตัวเองต่อยจนปากแตก ก็ถูกเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์และมีการแชร์คลิปก้นเป็นจำนวนมาก จึงอยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกวดขันจริยธรรมวิชาชีพให้มากขึ้น”

แง่มุมทางกฎหมาย เรื่องสิทธิเด็ก

พ่อแม่บางคนก็อยากผลักดันลูกให้เข้าวงการ จะมีการนำเสนอภาพ/คลิปของเด็กอยู่แทบจะตลอดเวลา ทุกอิริยาบถ และบอกว่าจะไปไหนทำอะไร หรืออยู่ที่ไหน ซึ่งเป็นการละเมิดความเป็นส่วนตัวของเด็ก และทำให้มีจลาจลเข้าถึงตัวเด็กได้ ก็เป็นภัยต่อเด็กอีก หากเด็กเป็นที่รู้จักก็จะเริ่มอึดอัดจากการที่มีคนมาขอถ่ายรูป ผู้ปกครองก็คาดหวังให้เด็กน่ารักเหมือนที่คนเห็นบนโลกโซเชียลมีเดีย ทั้งๆ ที่ความเป็นจริงแล้ว เด็กทุกคนมีมุมที่ไม่น่ารักแงแง เอาแต่ใจ ซึ่งเป็นธรรมชาติของเด็กที่กำลังเรียนรู้และมีพัฒนาการตามวัย ความกดดันจากคนรอบข้างๆ สามารถทำให้เด็กกลายเป็นคนก้าวร้าวได้



ณัฐภูมิ บัวประทุม หัวหน้างานกฎหมาย มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก กล่าวว่า ประเทศไทยเป็นหนึ่งในภาคีของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เน้นปกป้องคุ้มครองและเคารพสิทธิของเด็กอย่างรอบด้าน ทั้งดูแลให้เติบโตตามพัฒนาการ ปกป้องคุ้มครองเด็กจากภาวะต่างๆ ทั้งจากการถูกทำร้าย การละเมิดในทุกรูปแบบ อีกทั้งการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ต้องรับฟังเสียงของเด็ก โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กเป็นสำคัญ

“สำหรับประเทศไทย มีกฎหมายตาม พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้องกับเด็กมากกว่า 200 ฉบับ แต่ที่สำคัญที่สุด คือ พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ที่ใช้มามากกว่า 10 ปี และนำหลักตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก มาบัญญัติไว้ในกฎหมาย เช่น มาตรา 22 การคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็ก มาตรา 23 ที่บัญญัติถึงบทบาทของผู้ดูแลเด็กใน

การพัฒนาและการปกป้องคุ้มครองความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ มาตรา 26 ที่บัญญัติถึงการห้ามมิให้บุคคลต่างๆ กระทำต่อเด็ก ทั้งการทำร้ายร่างกาย การไม่ดูแลจนเด็กมีความประพฤติไม่เหมาะสม ฝ่าฝืนถือเป็นความผิดที่มีโทษ เช่นเดียวกับมาตรา 27 ที่มีโทษทางอาญา หากเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเด็กจนส่งผลกระทบต่อเด็ก นอกจากนี้ ยังเป็นความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อีกด้วย ดังนั้น กฎหมายถือว่าบัญญัติไว้ครอบคลุม แต่ยังขาดการบังคับใช้ที่เป็นรูปธรรมหรือกระบวนการต่างๆ ยังมีความล่าช้า”

ณัฐภูมิ ย้ำว่า สังคมไทยยังขาดความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ คุณค่าของความเป็นคน เช่น การเปิดเผยใบหน้า ชื่อผู้ปกครอง นำเสนอภาพบ้านและที่อยู่ ผู้เสียหาย ซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิที่ร้ายแรง สามารถฟ้องร้องเอาผิดได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อสร้างสังคมที่ดีขอให้คิดว่าเด็กเสมือนผ้าขาว การแสวงหาข่าวต่างๆ ต้องระมัดระวัง ขอให้เห็นใจญาติผู้เสียหายหรือผู้ที่ถูกกระทำ เพราะนั่นเป็นการซ้ำเติม ผลักให้เขาไม่มีที่ยืนในสังคม ซึ่งในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เขาชัดเจนมากกว่าห้ามละเมิด

สิทธิ และดำเนินการเอาผิดอย่างเฉียบพลันทันที แม้บางอย่างเป็นการทำผิดในประเทศอื่น เช่น การละเมิดทางเพศต่อเด็ก นอกจากจะรับโทษในประเทศนั้นๆ แล้ว จะต้องถูกดำเนินคดีอาญาในประเทศเขาด้วย ดังนั้น ภาครัฐควรมีกระบวนการยกระดับจัดการปัญหาการละเมิดสิทธิเด็กอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน

หลักจิตวิทยาเด็ก ผู้ตกเป็นไวรัส

การโพสต์รูปภาพและคลิป ซึ่งมีลักษณะทำทางต่างๆ เช่น การร้องไห้ การโดนทำโทษ โดนแกล้ง ความรู้สึกกลัว การแสดงความเห็นของเด็กที่มีมุมมองต่อเรื่องต่างๆ หรือแม้แต่การแกล้งและล้อเลียนเด็ก เช่น เด็กที่พูดไม่ชัด เด็กชาติพันธุ์ เป็นต้น ซึ่งคนในสังคมมักจะแค่มองว่าน่ารัก ขำๆ แต่จริงๆ แล้วมักจะมองข้ามกรณีของผลกระทบต่อในด้านลบของเด็กที่ถูกกลั่นแกล้งออนไลน์ (Cyber Bullying) โดยปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้น

พญ.จิราภรณ์ อรุณากูร กุมารแพทย์เวชศาสตร์วัยรุ่น โรงพยาบาลรามาธิบดี กล่าวว่า ถือเป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่ผู้ใหญ่ควรเข้าใจสิทธิเคารพในตัวตนของเด็ก ไม่ทำร้ายเด็ก อย่างมองว่าเด็กคือคนที่มีอำนาจต่ำกว่า เราจะทำอย่างไรก็ได้ เด็กทุกคนมีสิทธิ ไม่ใช่ตัวตลก หรือของสร้างความบันเทิงให้กับผู้ใหญ่ จนผู้ใหญ่กลายเป็นรังแกเด็กในโลกออนไลน์ ซึ่งการนำภาพหรือคลิปการกระทำในทางไม่ดีไปเปิดเผย

“จะส่งผลทำให้เกิดความเครียด อับอาย รู้สึกไม่ดีกับตัวเองความนับถือในตัวเองลดลง ส่งผลต่อสภาพจิตใจเกิดความรู้สึกแย่ ถูกล้อเลียนจากกลุ่มเพื่อนถูกมองเป็นเรื่องตลกขำขัน ต้องกลายเป็นคนที่รู้จักของสังคม ไม่มีความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ คลิปที่โพสต์ประจานการกระทำของลูกหลานจะส่งผลต่อความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว ซึ่งสถานการณ์ทุกกลุ่มอายุถือว่าน่าเป็นห่วง ดังนั้น ผู้ใหญ่ต้องมีความคิดที่รอบคอบ หากรักลูกก็อย่าละเมิดสิทธิ มองถึงผลเสียที่จะเกิดขึ้นให้มาก”

เบื้องต้น พญ.จิราภรณ์ บอกว่าการนำภาพ/คลิปถือว่าเป็นข้อมูลส่วนตัวของเด็กอยู่แล้ว ซึ่งจะผิดกฎหมายคุ้มครองเด็กที่ป้องกันไม่ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถึงเข้าถึงตัวเด็กได้ และการนำภาพ/คลิปของเด็กไปลงโดยไม่ได้ขออนุญาตเด็กก็ถือว่าขัดต่อหลักสิทธิเด็ก

ขณะเดียวกันแม้จะขออนุญาตเด็กแล้วก็ตาม แต่ในความเป็นจริง เด็กก็อาจจะยังไม่มีวุฒิภาวะเพียงพอที่จะเข้าใจและรู้ทันถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ผศ.มรรยาท อัครจันทโชติ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กล่าวว่า การโพสต์คลิปเด็ก ไม่ว่าจะคนที่เข้ามาดูเป็นใครบ้าง? มีวัตถุประสงค์อะไร? และเมื่อเด็กโตขึ้นเขาจะรู้สึกแย่ รู้สึกว่าตัวเองกลายเป็นตัวตลก

“ยกตัวอย่างคลิปที่ประเทศแคนาดา เด็กถือไม้กอล์ฟเล่นเป็นยอดมนุษย์ถูกเพื่อนแอบนำมาโพสต์ และเกิดการแชร์กว่า 50 ล้านวิว จนเด็กเกิดความเครียด เพราะถูกเพื่อนล้อเลียน สุดท้ายกลายเป็นโรคซึมเศร้าและต้องออกจากโรงเรียน อย่างไรก็ตาม การโพสต์หรือแชร์ภาพเด็กต้องใช้วิจารณญาณ พึงระมัดระวัง รู้เท่าทันสื่อ อย่างมองเป็นเรื่องตลกขำขัน ที่สำคัญ อย่ามองว่าเด็กเป็นสมบัติของตัวเองจะทำอะไรก็ได้

“การที่ภาพ/คลิปของเด็กถูกนำไปตัดต่อ ดัดแปลง เป็นที่สนุกสนานบนอินเทอร์เน็ต บางครั้งถูกนำไปแชร์ต่อและปรับเปลี่ยนเจตนาที่ดีให้กลายเป็นเรื่องไม่ดีเพื่อเรียกยอดไลค์ของแฟนเพจ ซึ่งมีเด็กหลายกรณีที่เด็กกลายเป็นโรคซึมเศร้าจากการโดนล้อเลียนบนอินเทอร์เน็ต กลายเป็นแผลในใจที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน เช่น ต้องย้ายโรงเรียน เพราะโดนล้อเลียนเพราะกลายเป็นคนดังและมีแต่คนมาพูดคุยหรือล้อเลียน หวาดระแวง เกิดภาวะความเครียด หรือแม้แต่คิดฆ่าตัวตายก็มี” PT

แนวทางในการแทรกพลูกหลาน หรือเด็กๆ ในโซเชียลมีเดีย

การดำเนินการในการปกป้องเด็กและโพสต์ภาพ/คลิปโดยไม่ให้กลายเป็นปัญหาการละเมิดสิทธิเด็กได้แก่

- เพิ่มความเห็นอกเห็นใจ เอาใจใส่ เอาใจเขามาใส่ใจเราก่อนที่จะโพสต์ภาพ/คลิปเด็ก อย่าคิดว่าแค่ขำๆ เพราะเด็กอาจจะไม่ขำ ไม่ตลก หรืออาย ก็ไม่ควรนำไปเผยแพร่ ส่งต่อ หรือโพสต์ลงโซเชียลมีเดีย

- อย่าโพสต์คลิปและภาพเด็กลงโซเชียลมีเดียอยู่ตลอดเวลา เพราะเด็กจะขาดความเป็นส่วนตัวและมิจาชีพสามารถเข้าถึงตัวได้

- พ่อแม่ควรทำหน้าที่พ่อแม่ ไม่ใช่เป็นสื่อถ่ายคลิปเวลาที่เด็กร้องไห้และต้องการคนปลอบใจ

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลควรมีมาตรการในการดูแลที่จริงจัง เช่น กสทช. หน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลวิชาชีพอันเกี่ยวข้องกับสิทธิเด็ก เช่น ครู หรือเจ้าหน้าที่สถานสงเคราะห์

- สื่อและประชาชนควรร่วมกันรณรงค์ ห้ามปราม และให้ความรู้ในเรื่องการเผยแพร่ภาพ/คลิปที่ไม่ละเมิดสิทธิเด็ก เพื่อเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของคนในสังคม ให้มีความยั้งคิดและเข้าใจถึงผลกระทบที่ตามมามากขึ้น โดยเฉพาะสื่อก็ไม่ควรเป็นตัวอย่างในการสร้างความคึกคักในการเผยแพร่ภาพ/คลิปเด็กในรูปแบบที่เป็นการละเมิดเด็กด้วยเช่นเดียวกัน

- กฎหมายของประเทศไทยในเรื่องการปกป้องคุ้มครองเด็กนั้นมีความเข้มแข็งไม่แพ้ประเทศอื่นๆ แต่ขึ้นอยู่กับจะนำมาใช้อย่างไรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อเด็กและสร้างแนวคิดที่ดีต่อสังคมต่อไป

