

ชีระดับบริหาร พันล้งข้อมูล ลูกค้าเอไอเอส

ลูกค้าเอไอเอสเข้าแจ้งกสทช.หลังถูกขโมยข้อมูลส่วนตัว ระบุเป็นลูกค้ามานาน 5 ปี ด้าน "ฐากร" ระบุมีระดับผู้บริหารเกี่ยวพัน ล้งข้อมูล เตรียมเสนอบอร์ดขอเป็นผู้เสียหายร่วมฟ้องเอาผิดอาญา คัดภายใน 30 วัน ได้ข้อสรุป

นายชยพลกรณ์ ศรีธาธรณ์ ผู้เสียหายกรณีถูกขโมยข้อมูลโทรศัพท์มือถือจากการใช้งานในระบบของ บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส) เดินทางมายังสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) เพื่อยื่นเอกสารคำร้อง เพื่อขอความเป็นธรรมต่อเหตุการณ์ดังกล่าว วานนี้ (19 ก.ย.)

นายชยพลกรณ์กล่าวว่า ตั้งแต่เกิดเรื่อง ยังไม่ได้แจ้งความต่อตำรวจ แต่อยู่ระหว่างการรวบรวมพยาน หลักฐาน เพื่อให้ทนายแจ้งความต่อไป การเดินทางมายัง กสทช. ครั้งนี้เพราะทราบข่าวว่า กสทช.จะประชุม

อ่านต่อหน้า 4

ต่อจากหน้า 1

ชี

คณะทำงานชุดแรกที่ได้เชิญเอไอเอสเข้าแจ้งข้อมูลเพื่อขอร่วมรับฟังข้อเท็จจริงดังกล่าวด้วย เนื่องจากเรื่องนี้ไม่ใช่แค่เขาที่ถูกนำข้อมูล การใช้งานโทรศัพท์มือถือ รวมถึงตำแหน่งที่อยู่ขโมยออกไปให้ผู้อื่น แต่จากเอกสารที่มีผู้หวังดีนำมาให้พบว่าครอบครัวของเขาทุกคน ถูกขโมยข้อมูลในช่วง 3-4 เดือนก่อนเช่นกัน นอกจากนี้ ยังเห็นข้อมูลของผู้ใช้อีกกว่า 100 เลขหมายที่ถูกนำข้อมูลออกมาด้วย

ทั้งนี้ ตัวเองเป็นลูกค้าของเอไอเอสมาประมาณ 5 ปี แต่สาเหตุที่เกิดเรื่องนี้นั้น มาจากขัดแย้งเกี่ยวกับธุรกิจที่ทำ ซึ่งไม่เพียง แต่เขาที่ถูกผู้ไม่หวังดีโทรข่มขู่ เพื่อนๆ ใน วงการสถาปนิกก็ถูกข่มขู่กันหลายคน แต่ไม่

สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้

ดังนั้น จึงขอโพสต์เรื่องข้อมูลที่ถูกขโมย ก่อนหากเอไอเอสมีมาตรการป้องกันเหตุใดจึง ไม่รู้ตั้งแต่แรก จึงต้องการให้ กสทช. ตรวจสอบ ซึ่งพร้อมจะเป็นตัวแทนผู้ใช้งานทุกคนที่อาจจะ เจอเหตุการณ์เช่นนี้เหมือนกัน ไม่เพียงแต่ค่าย มือถือเอไอเอส เท่านั้น แต่รวมไปถึงทุกค่าย ด้วย เพื่อให้มีมาตรการที่รัดกุมมากกว่านี้

นายฐากร ดันตสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. พร้อมด้วย นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร รอง เลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม และเป็นประธานคณะทำงานสอบสวนเรื่องนี้ ได้ลง มารับหนังสือผู้เสียหาย โดยนายฐากร กล่าวว่า จะเชิญผู้เสียหายชี้แจงข้อมูลก่อนเพื่อรับฟัง ปัญหาจากนั้นจะเชิญตัวแทนจากเอไอเอส สอบถามในปัญหาที่เกิดขึ้น

ผู้เสียหายถูกขโมยข้อมูลตั้งแต่ปี 57

หลังจากหารือกันเบื้องต้น นายฐากร ระบุว่า ผู้เสียหายแจ้งว่าถูกขโมยข้อมูลตั้งแต่ ปี 2557 และแจ้งว่ายังมีอีกกว่า 100 เลขหมาย ที่ไม่ใช่เบอร์ของเขาถูกขโมยข้อมูลด้วย จึงได้ มอบหมายให้เอไอเอสตรวจสอบเบอร์ดังกล่าว ว่าถูกล้งข้อมูลเชิงลึกจริงหรือไม่

ทั้งนี้ กสทช.เองต้องเป็นผู้เสียหายร่วม ด้วย ตามมาตรา 32 พ.ร.บ. องค์การจัดสรร คลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ดังนั้นภายในสัปดาห์ หน้าจะนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อขอ ความเห็นชอบในการให้สำนักงาน กสทช. แจ้งความอาญาต่อผู้กระทำความผิดด้วย

เอไอเอสรับเป็นผู้บริหารระดับสูง

สำหรับผู้กระทำความผิดทางเอไอเอสได้ บอกชื่อกับ กสทช.แล้วว่าเป็นใคร แต่กสทช.

ขอเก็บเป็นความลับ บอกได้แต่เพียงว่าเป็น ผู้บริหารระดับสูง 4 ใน 5 คน ที่เอไอเอส อนุญาตให้ดูข้อมูลของลูกค้าได้ ในกรณีที่มี เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญาณไม่ดี บิลเก็บ เงินไม่เป็นธรรม เท่านั้น แต่ไม่สามารถดูข้อมูล เชิงลึกได้ถึงตำแหน่งการโทรอย่างที่เกิดขึ้น

ซึ่งเอไอเอสได้แสดงหลักฐานถึงความ รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวแล้วว่า หลังจาก รับเรื่องร้องเรียนจากที่ผู้เสียหายแจ้งที่ร้านเอ ไอเอส สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิตั้งแต่วันที่ 5 ก.ย. 2559 ทางบริษัทก็ได้ตรวจสอบและ แจ้งความไว้เมื่อวันที่ 13 ก.ย. และแจ้งความ กับผู้กระทำความผิดโดยตรงในวันที่ 15 ก.ย. ที่ผ่านมา

จากเรื่องที่เกิดขึ้นเอไอเอสยืนยันว่าระบบ ของบริษัทดีเยี่ยม แต่เกิดเรื่องขึ้นจากคนกระทำ ผิด ดังนั้นต่อไปจะเพิ่มมาตรการในการเข้าดู ข้อมูลพื้นฐานให้ต้องมีลายเซ็นของผู้บริหาร 2 คน ยืนยันการเข้าดูข้อมูล แต่ยังคงดูได้แค่ ข้อมูลพื้นฐานกรณีมีเรื่องร้องเรียน เช่น ค่าโทร หรือสัญญาณการโทร เท่านั้น ดูรายละเอียด ตำแหน่งที่อยู่ของผู้โทรไม่ได้ นอกจากนี้จะมี หมายศาลเท่านั้น

ส่วนการเยียวยาผู้เสียหาย ต้องหารือกัน อีกครั้งหนึ่งว่าจะดำเนินการได้อย่างไร ทั้งนี้ ในวันที่ 26 ก.ย.นี้คณะทำงานจะนัดประชุม

เพื่อหาข้อสรุปนัดที่สองต่อไป เพื่อให้กรณีนี้ ได้ข้อสรุปภายใน 30 วัน

เอไอเอสแจ้งระดับชำนาญการ

นางวิไล เคียงประดู่ ผู้ช่วยกรรมการ ผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานประชาสัมพันธ์ เอไอเอส ชี้แจงว่า ผู้บริหารเอไอเอสได้ไปชี้แจง กับ กสทช. เกี่ยวกับกรณีร้องเรียนจากลูกค้า ที่ถูกพนักงานเอไอเอสนำข้อมูลไปเปิดเผย โดยบริษัทขอยืนยันว่า กรณีดังกล่าวพนักงาน ผู้กระทำผิดมีตำแหน่งเป็น IT Specialist ที่เทียบ เท่าระดับผู้ชำนาญการ ไม่ใช่ระดับผู้บริหาร

ลักษณะงานเป็นการได้รับสิทธิ์เป็นการ เฉพาะ (Token และ Password) ในการเข้าถึง ข้อมูลเพื่อใช้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นงานที่ต้องทำเพียงลำพังจึงไม่อาจทราบ ว่า เกิดการกระทำผิดดังกล่าว

นอกจากนี้ ชี้แจงถึงการเพิ่มมาตรการ รักษาระบบรักษาความปลอดภัยทางด้าน สารสนเทศของบริษัทเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้ขึ้นอีกในอนาคต อาทิ ปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลบนระบบ สารสนเทศซึ่งเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ของลูกค้าแต่ละครั้ง, ปรับปรุงให้ระบบ การทำงานของผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วน บุคคลของลูกค้ามีลักษณะการทำงานแบบปิด (Close working environment)

กสทช.เร่งสอบพณง.ค่ายมือถือฉกข้อมูล เอไอเอสแจงคนทำผิดแค่'ผู้ชำนาญการ'

● กสทช.สอบกรณีพนักงานเอไอเอสโยกข้อมูลลูกค้า นัดประชุม
ทีมสอบรอบสอง 26 กันยายนนี้ ด้านเอไอเอสแจงคนทำผิดไม่ใช่ผู้
บริหารแต่ระดับผู้ชำนาญการ

เมื่อวันที่ 19 กันยายน นายชยพลปรกรณ์ ศรีทธานรงค์ ผู้
เสียหายกรณีถูกโยกข้อมูลโทรศัพท์มือถือจากการใช้งานในระบบ
ของ บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส ได้เดินทาง
มายื่นเอกสารคำร้องขอความเป็นธรรมต่อสำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่ง
ชาติ (กสทช.) โดยนายฐากร ดัชนีสิทธิ เลขาธิการกสทช. พร้อม
ด้วย นายก้องกิจ ด้านชัยจิตร รองเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการ
โทรคมนาคม และเป็นประธานคณะทำงานสอบกรณีดังกล่าว เป็น
ผู้มารับหนังสือร้องเรียน

นายฐากรเปิดเผยภายหลังการหารือกับผู้เสียหาย ระบุว่า ผู้เสีย
หายแจ้งว่าถูกโยกข้อมูลตั้งแต่ปี 2557 และแจ้งว่ายังมีอีกกว่า 100
เลขหมายที่ไม่ใช่เบอร์ของเขากลับมาข้อมูลด้วย จึงได้มอบหมาย
ให้เอไอเอสตรวจสอบเบอร์ดังกล่าวว่าถูกล้วงข้อมูลเชิงลึกจริงหรือไม่
นอกจากนี้ ภายในสัปดาห์หน้า จะนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช.
เพื่อขอความเห็นชอบในการให้สำนักงาน กสทช. แจ้งความอาญา

ต่อผู้กระทำความผิดด้วย เนื่องจาก กสทช.เองต้องเป็นผู้เสียหายร่วมด้วย

"เอไอเอสได้บอกชื่อผู้กระทำความผิดมาแล้ว แต่กสทช.ขอเก็บเป็น
ความลับ บอกได้แต่เพียงว่าเป็นระดับผู้บริหารที่เอไอเอสอนุญาต
ให้ดูข้อมูลลูกค้าได้ ในกรณีที่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญาณไม่ดี
บิลเก็บเงินไม่เป็นธรรมเท่านั้น แต่ไม่สามารถดูข้อมูลเชิงลึกได้ถึง
ตำแหน่งการโทรอย่างที่เกิดขึ้น" นายฐากรกล่าวและว่า เรื่องการ
เยี่ยวาผู้เสียหาย ต้องหารือกันอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งในวันที่ 26 กันยายน
นี้ คณะทำงานจะนัดประชุมเพื่อหาข้อสรุปนัดที่สองต่อไป เพื่อให้
กรณีนี้ได้ข้อสรุปภายใน 30 วัน

ด้านนางวิไล เคียงประดู่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส
ส่วนงานประชาสัมพันธ์เอไอเอส ชี้แจงว่า พนักงานผู้กระทำความผิดมี
ตำแหน่งเป็น IT Specialist เทียบเท่าระดับผู้ชำนาญการ ไม่ใช่
ระดับผู้บริหารตามที่เข้าใจ โดยลักษณะงานเป็นการได้รับสิทธิ์
เป็นการเฉพาะในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ได้
รับมอบหมาย ซึ่งเป็นงานที่ต้องทำเพียงลำพัง จึงไม่อาจทราบว่ามี
การกระทำความผิดดังกล่าวเกิดขึ้น และบริษัทได้ชี้แจง กสทช. ถึงการ
เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยทางด้านสารสนเทศของบริษัทให้
รับทราบ

กสทช.ขอฟ้องร่วม เอไอเอสขายข้อมูล ยันไม่ใช่‘ผู้บริหาร’

พหลโยธิน 8 ● กสทช.ชี้เป็นผู้เสียหายร่วมฟ้องพนักงานเอไอเอสขายข้อมูล ด้านเอไอเอสแจงบริษัทไม่เกี่ยวข้อง เผยผู้กระทำผิดตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญไอทีไม่ใช่ผู้บริหาร

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อเวลา 09.40 น. นายชยพลปรณ์ ศรีธาดา ณรงค์ ผู้เสียหายกรณีถูกขโมยข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเครือข่ายของบมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส เข้ายื่นเอกสารคำร้องเพื่อขอความเป็นธรรมต่อสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และต่อมาในเวลา 10.00 น. คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงได้หารือในกรณีนี้ ซึ่งมีตัวแทนจากเอไอเอสเข้าชี้แจงข้อมูล

โดยต่อมาเวลา 12.30 น. นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เปิดเผยหลังการหารือว่า หลังจากได้ข้อมูลจากทางเอไอเอส และผู้เสียหาย รวมถึงตรวจสอบกฎหมายต่างๆ ของ กสทช. พบว่าตามมาตรา 32 ของ พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2553 ระบุว่า ในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ถือว่า กสทช.

เป็นผู้เสียหายด้วย โดยคาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 7 วันเสนอที่ประชุม กสทช.เพื่อพิจารณาให้สำนักงานเป็นผู้เสียหายร่วมฟ้องในคดีอาญาต่อพนักงานเอไอเอสที่กระทำความผิดดังกล่าว

นายชยพลปรณ์ ศรีธาดา ณรงค์ ผู้เสียหาย กล่าวว่า ข้อมูลที่ตนได้มาจากผู้หวังดีนั้นมีจำนวนกว่า 100 เลขหมาย ที่มีการนำข้อมูลระบุตำแหน่งที่อยู่ ซึ่งมีการติดตามข้อมูลตั้งแต่ปี 2557 ซึ่งหากเอไอเอสมีมาตรการในการป้องกัน เหตุใดจึงไม่รู้ตั้งแต่แรก จึงต้องการให้ กสทช.ตรวจสอบซึ่งตนเองพร้อมจะเป็นตัวแทนผู้ใช้งานทุกคนที่อาจจะเจอเหตุการณ์เช่นนี้เหมือนกัน ไม่เพียงแต่ค่ายมือถือเอไอเอสเท่านั้น แต่รวมไปถึงทุกค่ายด้วย เพื่อให้มีมาตรการที่รัดกุมมากกว่านี้

ด้าน นางวิไล เคียงประดู่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานประชาสัมพันธ์เอไอเอส บริษัทขอยืนยันว่า กรณีดังกล่าวพนักงานผู้กระทำผิดมีตำแหน่งเป็น IT Specialist เทียบเท่าระดับผู้อำนวยการ ไม่ใช่ระดับผู้บริหาร ตามที่เป็นข่าว โดยลักษณะงานเป็นการได้รับสิทธิ์เป็นการเฉพาะ (Token และ Password) ในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นงานที่ต้องทำเพียงลำพัง จึงไม่อาจทราบว่ามีกระทำความผิดดังกล่าวเกิดขึ้น.

กสทช.สั่งสอบเชิงลึกย้อนหลังปี 57

● ชัดเส้น 30 วันให้ "เอไอเอส" ตอบ ● กำชับค่ายมือถืออย่าเลียนแบบ

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผย หลังการประชุมคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงกรณีพนักงานบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส นำข้อมูลผู้ใช้บริการมือถือ ไปขายให้บุคคลอื่น ว่ายังไม่ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนเนื่องจากเป็นครั้งแรกของ ประชุม หลังได้สอบถามข้อมูลจากนายชยพล ปรกรณ์ศรีธาตรงค์ผู้เสียหาย ที่ได้ยื่นร้องเรียนมายัง กสทช. และสอบถามข้อมูลจากเอไอเอสแล้วเช่นกัน จึงขอให้เอไอเอสไปตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมย้อนหลังตั้งแต่ปี 2557 และ เลขหมายที่ถูกอ้างถึงอีกจำนวนหนึ่งว่ามีพฤติกรรม ในการนำข้อมูลลูกค้า ไปขายต่อหรือไม่ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน หรือในเดือน ต.ค.นี้

“เอไอเอสได้แจ้งความดำเนินคดีกับพนักงานและไล่ออกแล้ว โดย แจ้งว่าเป็นพนักงานระดับผู้บริหาร ขณะที่ กสทช. จะไปยื่นฟ้องเอาผิด กับพนักงานเอไอเอส ที่นำข้อมูลผู้ใช้บริการไปขายร่วมกับเอไอเอส ซึ่ง เป็นการดำเนินการตามหน้าที่ของ กสทช. ที่ต้องร่วมรับผิดชอบด้วย และ ต้องรอผลการสอบสวนจากเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย เพราะผู้เสียหายได้ แจ้งความที่สถานีตำรวจ และเอไอเอสก็แจ้งความเอาผิดพนักงานที่นำ ข้อมูลไปขายแล้วเช่นกัน”

นายฐากรกล่าวว่า กสทช. ต้องเร่งสร้างความกระจ่างชัด ในประเด็น ดังกล่าวเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ ว่าไม่มีการนำข้อมูลส่วน บุคคลไปให้บุคคลภายนอก และได้ย้ายไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ รายอื่นๆ ด้วยว่าห้ามเปิดเผยข้อมูล การใช้บริการของผู้ใช้บริการ ยกเว้น ได้รับหมายศาล และหนังสือจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) ใน การสืบค้นข้อมูล เพื่อความมั่นคงของประเทศ

นางวิไล เคียงประดู่ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงาน ประชาสัมพันธ์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ขอยืนยันว่าพนักงานผู้กระทำความผิดมีตำแหน่งเป็น IT Specialist เทียบเท่าระดับผู้อำนวยการ ไม่ใช่ระดับผู้บริหาร โดยลักษณะงาน เป็นการได้รับสิทธิ์เป็นการเฉพาะ (Token และ Password) ใน การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นงาน ที่ต้องทำเพียงลำพัง จึงไม่อาจทราบว่าการกระทำผิดเกิดขึ้น ขณะนี้ พนักงานคนดังกล่าวได้พ้นสภาพการเป็นพนักงานแล้ว และอยู่ระหว่าง การสอบสวนของตำรวจ.



แฉเบื้องลึกพมท.AISฉกข้อมูลลูกค้า

● นำไปใช้ข่มขู่ในวงการธุรกิจ ● 'ฐากร'พบเป็นถึงระดับบิ๊กๆ

เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 2559 เวลา 09.40 น. ผู้เสียหายที่อ้างว่าถูกขโมยข้อมูลโทรศัพท์มือถือจากการใช้งานในระบบของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ได้เดินทางมายัง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)



ฐากร ดันชาติ

เพื่อยื่นเอกสารคำร้องเพื่อขอความเป็นธรรม ทั้งนี้ นายพล ซึ่งในครั้งแรกไม่ยอมเปิดเผยนามสกุล กล่าวว่า ตั้งแต่เกิดเรื่องตนเองยังไม่ได้แจ้งความต่อตำรวจ แต่อยู่ระหว่างการรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อให้ ทนายความดำเนินการตามกฎหมาย จึงได้เดินทางมายัง กสทช. หลังจากทราบข่าวว่า กสทช.จะมีการประชุมคณะทำงาน

นัดแรกในวันที่ 19 ก.ย. เพื่อขอร่วมรับฟังข้อเท็จจริงดังกล่าวด้วย ส่วนสาเหตุที่นั้นเชื่อว่าน่าจะมาจากขัดแย้งเกี่ยวกับธุรกิจ ซึ่งในในวงการรับงานด้านสถาปนิกมีเพื่อนๆ หลายคนที่ถูกข่มขู่เช่นกันแต่ไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้

ต่อมาในเวลา 10.00 น. นายฐากร ดันชาติ เลขาธิการ กสทช.พร้อมด้วย นายก่อกิจ ด้านขวัญจิตร รองเลขาธิการ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นประธานคณะทำงานสอบสวนเรื่องนี้ ได้ลงมารับหนังสือผู้เสียหาย โดยนายฐากร กล่าวว่า จะเชิญผู้เสียหายชี้แจงข้อมูลก่อนเพื่อรับฟังปัญหาจากนั้นจะเชิญตัวแทนจาก เอไอเอสสอบถามในปัญหาที่เกิดขึ้น

นายฐากร พร้อมด้วย นายก่อกิจ และผู้เสียหาย ลงมาแถลงข่าวร่วมกัน โดยนายฐากร เปิดเผยรายชื่อผู้เสียหายคือ นายชัชพลภรณ์ ศรีรัตนรงค์ โดยผู้เสียหายแจ้งว่าถูกขโมยข้อมูลตั้งแต่ปี 2557 และแจ้งว่ายังมีอีกกว่า 100 เลขหมายที่ไม่ใช่เบอร์ของตนเองถูกขโมยข้อมูลด้วย จึงได้มอบหมายให้ เอไอเอส ตรวจสอบเบอร์ดังกล่าวว่าถูกล้วงข้อมูลเชิงลึกว่าเป็นเรื่องจริงหรือไม่ ทั้งนี้ กสทช.เองต้องเป็นผู้เสียหายร่วมด้วย ตามมาตรา 32 พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ดังนั้นภายในสัปดาห์หน้าจะนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช.เพื่อขอความเห็นชอบในการให้สำนักงาน กสทช.แจ้งความอาญาต่อผู้กระทำผิดด้วย

สำหรับผู้กระทำความผิดทาง เอไอเอสได้ออกชื่อกับ กสทช.แล้วว่าเป็นใคร แต่ กสทช.ขอเก็บเป็นความลับ บอกได้แต่เพียงว่าเป็นผู้บริหารระดับสูงบางคน ที่เอไอเอสอนุญาตให้สามารถดูข้อมูลของลูกค้าได้ประมาณ 5 คน ซึ่งเอไอเอสก็ได้แสดงหลักฐาน

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: โลกธุรกิจ/พลังงาน-ลงทุน

วันที่: อังคาร 20 กันยายน 2559

ปีที่: 37

ฉบับที่: 12936

หน้า: 9(บน), 10

Col.Inch: 49.46

Ad Value: 61,825

PRValue (x3): 185,475

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: แฉเบื้องลึกพณ.AISฉกข้อมูลลูกค้า นำไปใช้ข่มขู่ในวงการค้าธุรกิจ 'ฐากร'พบเป็นถึงระดับ...

ถึงความรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวแล้ว

นอกจากนี้ ทางบริษัทก็ได้ตรวจสอบและแจ้งความดำเนินคดีกับพนักงานแล้ว พร้อมยืนยันว่าระบบของเอไอเอสดีเยี่ยม แต่เรื่องที่เกิดขึ้นมาจากตัวบุคคลไม่ใช่ระบบ ดังนั้นต่อไปจะเพิ่มมาตรการในการควบคุมข้อมูลพื้นฐานให้ต้องมีลายเซ็นของผู้บริหาร 2 คน ยืนยันการเข้าข้อมูล แต่ยังคงดูแลข้อมูลพื้นฐานกรณีมีเรื่องร้องเรียน เช่น ค่าโทร หรือสัญญาณการโทร.เท่านั้น ไม่สามารถดูรายละเอียดตำแหน่งที่อยู่ของผู้โทร.ได้ นอกจากจะมีหมายศาลเท่านั้น

สอบ100เบอร์เอไอเอสรั่ว

โพสต์ทูเดย์ - กสทช.สั่งตรวจสอบข้อมูลมือถือเอไอเอสรั่วอีก 100 เลขหมายบริษัท แอดวานซ์ ยันระบบป้องกันดีมาก

นายฐากร ดัชนีสิทธิ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 19 ก.ย.ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีพนักงานบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือ เอไอเอส นำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปให้บุคคลภายนอก ได้เชิญนายชยพล ทรัพย์ธรรมรงค์ ผู้เสียหายและตัวแทนเอไอเอสเข้าชี้แจง

ทั้งนี้ จากข้อมูลที่ได้รับจากผู้เสียหายพบว่ายังมีเลขหมายอีกกว่า 100 เลขหมาย

ที่ถูกนำข้อมูลการใช้งานไปเผยแพร่ต่อคนนอกในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาด้วย ดังนั้น กสทช.จึงให้เอไอเอสไปตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม รวมทั้งประสานคณะกรรมการตรวจสอบกรณีนี้จะตรวจสอบด้วยว่ามีลูกค้ารายอื่นโดนลักลอบนำข้อมูลออกไปหรือไม่อย่างไร

อย่างไรก็ตาม กสทช.ยืนยันว่าการนำข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์ไปเผยแพร่มีความผิดตามกฎหมาย ดังนั้นในสัปดาห์หน้าจะเสนอบอร์ด กสทช. ให้เห็นชอบการแจ้งความดำเนินคดีกับพนักงานเอไอเอสที่กระทำความผิดในฐานะผู้เสียหายร่วม และหากตรวจสอบเพิ่มเติมแล้วพบว่ามีความเสียหายอื่นนอกเหนือจาก 100 เลขหมาย ก็อาจขยายระยะเวลาออกไปอีก แต่กรณีนาย

ชยพลพรรณ จะต้องเสร็จใน 30 วัน

นายฐากร กล่าวอีกว่า ในส่วนเอไอเอสนั้นได้ยืนยันว่าระบบการป้องกันข้อมูลของบริษัทดีมาก ไม่สามารถนำข้อมูลไปเปิดเผยได้ ทั้งบริษัทมีคนเข้าถึงข้อมูลได้แค่ 4-5 คนเท่านั้น และหนึ่งในนั้นก็คือผู้กระทำความผิด ขณะนี้เอไอเอสได้แจ้งความดำเนินคดีแล้ว และได้พนักงานคนดังกล่าวออกแล้ว

ด้าน นางวิไล เคียงประดู่ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ส่วนงานประชาสัมพันธ์ บริษัท เอไอเอส ชี้แจงกับ กสทช. ว่า พนักงานผู้กระทำความผิดมีตำแหน่งเป็น IT Specialist เทียบเท่าระดับผู้อำนวยการ ไม่ใช่ระดับผู้บริหาร และเป็นงานที่ต้องทำเพียงลำพัง จึงไม่อาจทราบว่ามีใครกระทำความผิดขึ้น



ร้อง กสทช. : ขยพลภกรณ์ ศรีทธานรงค์ (ซ้าย) ผู้เสียหายที่ถูกพนักงานเอไอเอสขโมยข้อมูลการใช้งานมือถือ เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียนให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมี ฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้รับหนังสือ เมื่อ 19 ก.ย. 2559 - ภาพ : เสกสรร โรจนเมธากุล

TELECOMMUNICATIONS

A sign indicates AIS WiFi available in the area. The National Broadcasting and Telecommunications Commission says an AIS executive was allegedly involved in the leaking of customers' call data records. PATIPAT JANTHONG

Executive draws data leak scrutiny

AIS denies higher-up involvement in theft

KOMSAN TORTERMVASANA
SRISAMORN PHOOSUPHANUSORN

An Advanced Info Service (AIS) executive is suspected of involvement in the leaking of as many as 100 customers' call data records, according to a finding from the first round of investigations by the telecom regulator.

The National Broadcasting and

Telecommunications Commission (NBTC) yesterday ordered AIS to immediately start investigating the executive's alleged involvement.

The company must report any findings to the regulator by Oct 14, said NBTC secretary-general Takorn Tantasith.

Mr Takorn said he was shocked after receiving an Excel file from Chaiyapolpakorn Satthanarong showing that the latter was not the only victim to have his call data records stolen. Up to 100 phone numbers that signed up for the AIS network faced a similar situation during 2014-2016.

"If we can conclusively prove an AIS executive was involved in the alleged

data leakage, the regulator will file a series of complaints with the police against the executive," the secretary-general said.

Section 74 of the Telecom Business Act stipulates that wrongdoers are subject to imprisonment of up to two years for violating the standards of protection for customers' personal information.

AIS chief executive Somchai Lertsuthivong denied any executive involvement in the customer data leakage, insisting it was done by an employee working on the customer database.

AIS senior vice-president Wilai Kiangpradoo confirmed that the employee served as an IT specialist who had been

authorised and received a token and password that were used to access the customer information.

"After our investigation, last Tuesday we dismissed the employee for leaking a client's phone records, which violated the company policy regarding client privacy and safety," she said.

The company is also taking legal action against the staff member.

Mrs Wilai said AIS is increasing its information security protection measures to avoid such incidents in the future.

A double password system and a closed work environment, including restricted areas for mobile phones and USB flash drives, will be implemented to ensure a higher level of security and prevent customers' data from being accessed by unauthorised employees.

Mr Chaiyapolkarn said yesterday that he and his wife received the USB device from the person who sent him an Excel file last week containing his locations and incoming and outgoing calls.

"I was scared for my family's security," he said. "I was worried we wouldn't be able to live like normal people."

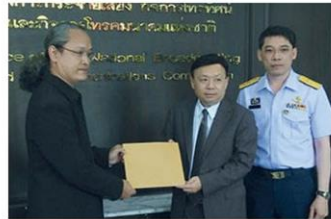
Mr Takorn said AIS representatives, some of whom attended yesterday's investigation, insisted the case was a result of human error.

AIS is on the verge of implementing strict security measures to protect customers' personal data and ensure freedom of communication, company representatives said.

One representative said that only five AIS executives are allowed to access a high level of customer data such as call destinations and locations.

Mr Takorn said no mobile executives can access customers' data unless the request is court-ordered or comes from security agencies.

He said the NBTC will talk with AIS about compensation for Mr Chaiyapolpakorn in the case.



ผู้เสียหายบุกยื่นหนังสือกสทช. สอบเอไอเอสชายข้อมูลลูกค้า

ผู้เสียหายถูกพนักงานเอไอเอสขโมยข้อมูล ยื่นหนังสือร้อง กสทช. สอบข้อเท็จจริง แฉยังมีอีก 100 เบอร์โทรที่ถูกขโมยข้อมูล

หน้า 5

ผู้เสียหายยื่นหนังสือสอบ เอไอเอส ชายข้อมูลลูกค้า

เมื่อวานนี้ นายพล มณฑนากร ผู้เสียหายกรณีถูกพนักงานเอไอเอสขโมยข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์มือถือ เดินทางเข้าพบนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและยื่นหนังสือร้องเรียนขอให้ทาง กสทช. ตรวจสอบกระบวนการทำงานและจรรยาบรรณของบริษัทเอไอเอส ในกระบวนการภายในและการรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ถูกนำไปเผยแพร่เมื่อ 3-4 เดือนก่อน ซึ่งก่อนหน้านี้ทางเอไอเอส ได้ดำเนินการเบื้องต้นเพียงปลดพนักงานคนดังกล่าวออกเท่านั้น

นอกจากนี้ ยังยืนยันว่ามีผู้ใช้บริการที่ถูกล้วงข้อมูลและถูกเปิดเผยเช่นเดียวกันอีกกว่า 100 เบอร์โทร. แต่บริษัทเอไอเอส กลับไม่ได้จับผู้กระทำผิดมาลงโทษ และละเลยความรับผิดชอบ จึงอยากให้ กสทช. ดำเนินการกับเอไอเอสด้านนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช.



เปิดเผยว่า จะให้ผู้เสียหายเข้าชี้แจงข้อเท็จจริงกับคณะทำงาน จากนั้นจะให้เอไอเอสเข้าชี้แจงที่หลัง เพื่อสอบถามกระบวนการทำงาน และจะนัดทั้ง 2 ฝ่ายพบกันอีกครั้ง ยืนยันจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันตามกรอบเวลา ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสอบพบว่า ผู้บริหารของเอไอเอสมีส่วนเกี่ยวข้องในการล้วงและเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ ก็อาจต้องโทษสูงสุดคือยึดใบอนุญาต

NBTC panel questions AIS, subscriber over 'security breach'

THE NATION

Advanced Info Service and a subscriber allegedly affected by a breach of the telecom company's privacy rule, have been called in for an initial inquiry by a panel of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

The probe involves an AIS employee who allegedly breached the company's policy on the security of customers' personal data.

According to a statement AIS sent to the press yesterday, the employee in question was an IT specialist.

The subscriber, Chayapolprakorn Sattanarong, told the panel yesterday that he found a thumb drive in the postal box at his home. It contained a file of his call data and his locations. He filed a complaint at the AIS call centre and with AIS executives and later posted his situation on social media.

He said the file also contained 100 mobile-phone numbers of other people and their call-data records.

AIS has investigated the case. It told the panel that it had notified the Bang Sue police station on September 15 of the case and fired the employee involved.

The company insists it does not knowingly commit such privacy breaches.

AIS says it has stepped up measures to prevent such incidents from happening again.

NBTC secretary-general Takorn Tantasith said the panel would take 30 days to complete its investigation.

กสท.สั่งปรับ'อสมท'5หมื่น

เมื่อวันที่ 19 กันยายน นายภักดี มนะเวศ รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สายงานกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เปิดเผยว่า ในการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) เมื่อวันที่ 19 กันยายน มีมติให้ปรับ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เป็นเงิน 50,000 บาท จากกรณีที่ สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 ออกอากาศละครเรื่อง สงครามคอนแวนต์ หรือที่เปลี่ยนชื่อมาเป็น สงครามไฮสคูล ในภายหลัง เนื้อหาในลักษณะที่มีนักเรียนหญิงตอบโต้กันเพื่อแย่งผู้ชาย อีกทั้งบางฉากยังถ่ายทอดเนื้อหาการกลั่นแกล้งกันด้วยการรดน้ำอุจจาระ โดยทางบอร์ดพิจารณาแล้วเห็นว่า เนื้อหาในลักษณะดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการสร้างค่านิยมที่ผิด มีผลต่อการ

สร้างความเสื่อมทรามในสังคม เข้าข่ายขัดมาตรา 37 แห่ง พ.ร.บ.ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.2551

นายภักดีกล่าวว่า ที่ประชุมบอร์ด กสท.ยังได้มีมติรับทราบของผลการดำเนินงานของบริษัท พีเอสโอ โฮลดิ้ง จำกัด ที่ได้กลับมาออกอากาศทีวีดิจิตอลช่องเวิร์คพอยท์ทีวี ในระดับความคมชัดมาตรฐาน (เอสดี) ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายนที่ผ่านมา ตามกรอบระยะเวลาที่ กสท.กำหนด หลังจากที่ยกก่อนหน้านี้ออกอากาศช่องเวิร์คพอยท์ทีวี ในระดับความคมชัดสูง (เอชดี) ทั้งที่ช่องดังกล่าวถูกจัดอยู่ในประเภทช่องเอสดีตามใบอนุญาตให้บริการช่องทีวีดิจิตอล โดยในกรณีดังกล่าวฝ่ายเทคนิคของ กสทช.ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า พีเอสโอได้ดำเนินการแก้ไขตามที่ทำหนังสือแจ้งมาแล้วจริง

จับประเด็น



จากการที่นายก่อกิจด้านชัยวิจิตร รองเลขาธิการ กสทช. ออกมาปฏิเสธกรณีที่ น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการ กสทช. ได้ทวิตเตอร์สาเหตุที่เรือประมงไทยไม่ผ่านมาตรฐาน

เพราะวิหุคมนาคมที่ใช้สื่อสารในเรือไม่ได้ผ่านการขอใบอนุญาตจาก กสทช.

เรื่องนี้ไม่เป็นความจริง การทวิตเตอร์แบบนั้นอาจเป็นความเข้าใจผิดทำให้สำนักงาน กสทช. เสียหายการทำงานของ กสทช. ที่ผ่านมาได้ประสานงานกับนายกสมาคมประมงอย่างต่อเนื่อง

และทางนายกสมาคมฯ ได้ยืนยันว่าไม่มีประเด็นเรื่องการไม่มีใบอนุญาตวิหุคมนาคมที่เรียกกันว่า วิหุคดดำ จนเกิดปัญหาเรือออกไม่ได้

ขอยืนยันว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทำงานอย่างเต็มที่ด้วยสำนึกของเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี ทำงานตามกรอบกฎหมาย ประสานทุกหน่วยที่เกี่ยวข้องเสมอ ไม่ได้ทำตัวเป็นตัวถ่วงอุตสาหกรรมประมงของประเทศไทยแต่อย่างใด

ขณะที่นายมงคล สุขเจริญคณา นายกสมาคมประมงไทย กล่าวว่า ขณะนี้ไม่ได้รับรายงานว่ามีเรือประมงออกเรือไม่ได้ตามที่มีการทวิตเตอร์ของกรรมการ กสทช. และเชื่อว่าไม่มีเหตุการณ์ดังกล่าวแน่นอน

เพราะเรือประมงที่ทำตามระเบียบกฎเกณฑ์ สามารถนำเรือออกทำประมงได้

เขาเป็นว่า เมื่อต้นเรื่องออกมายืนยันก็ต้องเชื่อตามนั้น แต่ก็แปลกใจว่าทั้ง กสทช. เลขาธิการ กสทช.

คนในองค์กรเดียวกันเหตุใดไม่สื่อสารภายในให้รู้เรื่องเสียก่อน.



บทความเคลื่อนไหว

อชชาวดี aucha.naru@gmail.com

เตือนร้อนจริงๆ

●● ข้อเสนอร่างกฎหมายลูก “การเลือกตั้งส.ส.” ของคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) เมื่อสัปดาห์ก่อน ที่มีทั้งใบเหลือง-ใบแดง-ใบส้มแล้วยังแถมด้วย “ใบดำ” ยังไม่ทันสิ้นเสียงวิพากษ์วิจารณ์ไม่ว่าจะเป็นความไม่ชัดเจนและซ้ำซ้อนกับเนื้อหาที่เขียนเอาไว้แล้วในร่างรัฐธรรมนูญล่าสุด กกต. ก็เตรียมคลอดร่าง พ.ร.บ.คณะกรรมการการเลือกตั้งออกมาให้ได้วิพากษ์วิจารณ์กันอีกรอบ ●● กกต.จะพิจารณาอย่างเป็นทางการในวันนี้ (20 ก.ย.) แต่รายละเอียดเป็นที่รู้กันไปแล้วว่ามีการเสนอให้อำนาจกกต. (ตัวเอง) “สั่งฟ้า มหาสมุทร” ไม่ว่าจะเป็นอำนาจการตรวจค้น จับกุม ฟ้องคดี เอาผิดทางแพ่ง แม้กระทั่งว่าความเองในศาล...กกต.ยุคไหนๆ ที่ผ่านมาก็ไม่เคยมีอำนาจถึงขั้นนั้น...แต่ความ “ขลัง” ที่ต่างกัน น่าจะอยู่ที่การเอาจริงเอาจัง



ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หรือเปล่า? ●● วันก่อนเห็นกลุ่มผู้ประกอบการที่วิดิจิตัล ยื่นหนังสือถึง นายกาประยุทธ์ จันทร์โอชา ในฐานะหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เนื้อหาไล่เรียงถึงปัญหาความล้มเหลวของการเปลี่ยนผ่านการรับชมโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล

(การเปลี่ยนผ่าน) จนเป็นเหตุทำให้ผู้ประกอบการที่วิดิจิตัลจำนวนมากต้องประสบปัญหาอยู่จวบจนวันนี้ และนับวันจะยิ่งรุนแรงขึ้น ●● สิ่งที่กลุ่มผู้ประกอบการเข้าต้องการ เขาร้องขอยกให้หัวหน้าคสช. ใช้มาตรา 44 ออกมาแก้ไขปัญหาความล้มเหลวของการเปลี่ยนผ่านฯสักที่ก่อนที่สถานการณ์จะเลวร้ายไปกว่านี้ ●● ส่วนที่กสทช.ปรับลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รายปีลงเป็นขึ้นบันได เป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น แต่ปัญหาที่ผู้ประกอบการกำลังเผชิญอยู่มีนสาหัสสากรรจ์เกินกว่าปรับลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาต เพราะปัญหาความล้มเหลวของการเปลี่ยนผ่านฯ ●● กลุ่มผู้ประกอบการที่วิดิจิตัลขอที่จริงมันไม่ได้มากมายอะไรเลย กับข้อเสนอขอผ่อนปรนหลักเกณฑ์การควบรวมกิจการให้ยืดหยุ่นขึ้น ให้ช่องที่วิดิจิตัลควบรวมกิจการระหว่างกันได้ สามารถหาผู้ร่วมทุนเพิ่มได้ ขอให้กำหนดหลักเกณฑ์คืนใบอนุญาต โดยไม่ถูกยึดหนังสือค้ำประกันจากแบงก์และไม่เสียค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับ ●● ฉะนั้นหากให้ที่วิดิจิตัลยื่นอยู่ได้ท่ามกลางวิกฤติอย่างนี้...ท่านนายกาประยุทธ์ น่าจะใช้อำนาจที่มีอยู่พิจารณาช่วยพวกเขาสักทีเถอะครับท่าน!!

ดม ชัด ลึก

Khom Chad Luek
Circulation: 900,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/ในประเทศ

วันที่: อังคาร 20 กันยายน 2559

ปีที่: 15

ฉบับที่: 5449

Col.Inch: 173.60 Ad Value: 381,920

หัวข้อข่าว: ไถ่บาปที่วัดจันทล!

หน้า: 1(ขวา), 3

PRValue (x3): 1,145,760

คลิป: สีสี่

ไถ่บาปที่วัดจันทล!

หน้า 3



ไถ่บาปที่วัดจันทล!

น่าจะถือเป็นผลงาน “ชิ้นโบว์แดง” ยิ่งกว่าการแถลงผลงานของรัฐบาลในช่วง 2 ปีเสียอีก!

กับปัญหาการคลังที่ผู้ประกอบการที่วัดจันทลออกโรงเรียกร้องให้รัฐบาลและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เร่งหามาตรการเยียวยาให้แก่ผู้ประกอบการที่ต้องตกอยู่ในสภาพหืดจิบ หายใจไม่ทั่วท้องมานับแต่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช.

รายที่สายป่านสั้นอย่างนางพันธุ์ทิพา ศกุนต์ไชย หรือ “เจ้คิม ทวีพูล” ต้องปิดฉากตัวเองลงไปก่อนหน้านี้ 2 ช่อ ป่านนี้ไม่รู้จะเคลียร์หนี้เสียในเรื่อง

ปรับลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทีวีดิจิทัล 2%

รายได้	ค่าธรรมเนียม
0-5 ล้าน	0.50%
5-50 ล้าน	0.75%
50-500 ล้าน	1.0%
500-1,000 ล้าน	1.75%
1,000 ล้านขึ้นไป	2.0%



พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา

วิญญู เครื่องงาม

ค่าธรรมเนียมประมูลและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตอะไรต่อมิอะไรกันลงตัวหรือยัง ที่เหลือก็อยู่ในสภาพหายใจรวยริน ประคองตัวไปวันๆ เท่านั้น

ขนาดยักษ์ใหญ่อย่าง ซีทีเอช เคเบิลทีวี ที่มีต้นทุนต่ำกว่าทีวีดิจิทัล ยังขอยอดการให้บริการเผชิญปัญหาหนี้ท่วมไม่แพ้กัน

แม้ กสทช.จะมีคำสั่งทางปกครองให้บริษัทต้องดำเนินการมาตรการเยียวยาสมาชิกก่อนยุติการให้บริการ แต่บทสรุปสุดท้ายจะเจริญรอยตาม “เจ็ดมี ทีวีพูล” อย่างไรนั้น คงต้องรอดูกันต่อไป

ที่ผ่านมาผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลที่พอจะประคับประคองตัวเองได้ต่างออกมาร้องขอให้ กสทช.ผ่าทางตันปัญหานี้มาโดยตลอด ด้วยเห็นว่าผลกระทบที่ผู้ประกอบการได้รับนั้น หาใช่มาจากผลพวงทางเศรษฐกิจ แต่มาจากความผิดพลาดของ กสทช.เอง ที่ไม่สามารถขยายโครงข่ายทีวีดิจิทัลได้ตามเป้าหมาย การแจกจ่ายคู่มือทีวีดิจิทัลเพื่อเปลี่ยนผ่านสำเร็จหรือล้มเหลวอย่างไร ทุกฝ่ายต่างรู้แก่ใจกันดี ป่านนี้ปิดบัญชีได้หรือยังก็ไม่รู้

ส่วนหนึ่งยังเป็นผลมาจาก “ไลเซนส์” ทีวีดิจิทัล

ที่ไม่รู้ กสทช.ดำเนินการศึกษาลาดกันอีท่าไหนถึงได้แจกใบอนุญาตกันเป็น “กรุส” ถึง 24 ช่องรวด ยังไม่รวมช่องสาธารณะเพื่อสังคมอีก 12 ช่อง ทำเอาประชาชนคนดู “สาลึก” ขณะผู้ประกอบการได้แต่หืดจับ เค็ดตลาดโฆษณาที่มีอยู่น้อยนิดถูกแบ่งปันประทั้งชีวิต

ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลบางช่องถึงกับ “เลือดจืดจางหน้า” รวมตัวกันฟ้องศาลปกครองไม่ยอมจ่ายค่าธรรมเนียมประมูล เพื่อให้รัฐและกสทช.ได้ลงมา “ไถ่บาป” เยียวยาในความผิดพลาดที่ตนเองก่อขึ้น

แต่ขวบปีแห่งการเรียกร้องก็ไม่มีเสียงตอบรับจากหมายเลขที่ท่านเรียก ด้วยข้ออ้าง กสทช.ที่ว่า ไม่อาจลงมือเยียวยาให้ได้ เพราะจะทำให้รัฐเสียหาย ยืนกรานแต่เพียงว่า ยูนอกเหนืออำนาจหน้าที่ กสทช.ที่จะดำเนินการ แปลให้ง่ายก็โยน “เผือกร้อน” ไปให้นายกฯและรัฐบาลพิจารณาเองว่าจะใช้มาตรา 44 ช่วยเหลือผู้ประกอบการหรือไม่?

คม ชัด ลึก

Khom Chad Luek
Circulation: 900,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/ในประเทศ

วันที่: อังคาร 20 กันยายน 2559

ปีที่: 15

ฉบับที่: 5449

Col.Inch: 173.60 Ad Value: 381,920

หัวข้อข่าว: โฉบบาปที่วิบัติจิทัต!

หน้า: 1(ขวา), 3

PRValue (x3): 1,145,760

คลิป: สีส

ทั้งที่จะว่าไปการช่วยเหลือผู้ประกอบการที่วิบัติจิทัตที่แท้ก็ไม่ได้มีอะไรแตกต่างไปจากมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการเอสเอ็มอี

หรือท่องเที่ยว รัฐอุดหนุนเงินไปนับหมื่นล้าน หรือหลายหมื่นล้าน ให้ความช่วยเหลือไปก่อนหน้า การร้องขอยืดเวลาจ่ายค่าธรรมเนียมประมุลงวด 3 หรืองวด 4 ขอปรับลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตลงก็ไม่ได้ต่างไปจากการที่รัฐและกระทรวงการคลังเลื่อนปรับขึ้นภาษีแวต 10% มาเป็น 10 ปีแล้วนั้นแหละ

ก็ต้องประมอให้ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกฯ ที่โดดลงมาจับลูก และสั่งให้ นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ลงมาดูปัญหานี้มาร่วมปี ก่อนจะได้ข้อสรุปเบื้องต้นว่า อาจยอมให้เลื่อนชำระค่าประมุทวิบัติจิทัตงวด

ที่ 4 ที่จะครบกำหนดชำระในเดือนพฤษภาคม 2560 ออกไป 1-2 ปี เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระให้แก่ผู้ประกอบการ ที่ขณะนี้ได้ชำระค่าประมุทวิบัติจิทัตไปแล้ว 3 งวด วงเงินรวม 27,580 ล้านบาท คิดเป็น 60% ของเงินประมุท

ทั้งหมด 50,862 ล้านบาท ขณะเดียวกัน คณะกรรมการกิจการวิทย์

และกิจการโทรทัศน์

ใน กสทช. ยังเห็นชอบมาตรการเยียวยาเพิ่มเติมให้แก่ผู้ประกอบการ ด้วยการพิจารณา

ปรับลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาต 2% ลง มาเป็นการคิดตามฐานรายได้แบบขั้นบันได 5 ระดับ คือ

1.รายได้ 0-5 ล้านบาทแรกค่า

ธรรมเนียม 0.50% ของรายได้

2.รายได้ส่วนที่เกิน 5 ล้านบาทแต่

ไม่เกิน 50 ล้านบาท อัตราค่า

ธรรมเนียม 0.75% ของรายได้

3.รายได้ส่วนที่เกิน 50 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 500 ล้านบาท ค่าธรรมเนียม 1% ของรายได้ 4.รายได้ส่วนที่เกิน 500 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ค่าธรรมเนียม 1.75% ของรายได้ และ 5.รายได้ส่วนที่เกิน 1,000 ล้านบาทขึ้นไป อัตราค่าธรรมเนียม 2%

ถือเป็นการ “โอบาป” ที่ควรจะไปตั้งนานแล้ว ไม่เห็นจะต้องใช้อำนาจพิเศษอะไรเลย

● น้ำเขียว บุรพา ●

เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2559 ที่ผ่านมำ กลุ่มผู้ประกอบการทวี่ดจิจัถล ได้ทำข้อเสนอเพิ่มเติม “แก้ปัญหำควำมล้มเหลวของการเปลี่ยนผ่านการรับชมโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัลของประเทศไทย” ถึง พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในฐานะหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ(คสช.) หลังจากทีเคยขอให้หัวหน้าคสช.ใช้อำนาจตามมำตรำ 44 แก้ไขปัญหาและได้ติดตามควำมคืบหน้ามำเป็นระยะ และถึงปัจจุบันสภำการประกอบกำรเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จึงนำเสนอแนวทางเพิ่มเติมคือ

แม้กำรแจกคูปองทวี่ดจิจัถลเพื่อนำไปแลกกล่องรับสัญญาณ (set top box) หรือซื้อเครื่องรับโทรทัศน์ระบบดิจิทัลจะเป็นส่วนหนึ่งของโครงการสนับสนุนประชาชนในกำรเปลี่ยนผ่านไปสู่กำรรับชมโทรทัศน์ภำคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยสำนักงาน กสทช.ได้แจกคูปองไปแล้วรวม 7 ครั้ง ตั้งแต่เดือนตุลำนคม พ.ศ. 2557 ถึงพฤษภาคม พ.ศ.2558 แต่กลุ่มผู้ประกอบการเห็นว่ำวิธีการแจกคูปองเพิ่มเติมในกลุ่มครัวเรือน 4 กลุ่ม อีกประมาณ 8.8 ล้านครัวเรือน รวมเป็น 22.9 ล้านครัวเรือน ไม่ใช่แนวทางการแก้ไขและเยียวยาควำมล้มเหลวทีเกิดจากการเปลี่ยนผ่านฯ ทีมีประสิทธิภำพสอดคล้องกับสภำการณ์ในปัจจุบัน เพราะกำรแจกคูปองใช้เงินลงทุนจำนวนมำก ทั้งค้ำผลิตคูปอง กำรแจกคูปองและกำรประชาสัมพันธ์ แต่กลับไม่ได้รับผลในเชิงประจักษ์ ดังจะเห็นได้ว่ำ ตามข้อมูลเมื่อวันที่ 31 มกรำนคม 2559 นั้นสำนักงาน กสทช.แจกคูปองไปทั้งสิ้น 13,571,296 ใบ แต่มีจำนวนคูปองทีแลกเพียง 8,722,768 ใบ คิดเป็นร้อยละ 64 เท่านั้น อันเป็นผลสืบเนื่องจากการที่ผ่านการแจกคูปองประสบปัญหาในกำรดำเนินกำรหลดยประกำร ทำให้มีประชาชนแลกคูปองต่ำกว่ำเป้ำเป็นอย่ำงมำก เช่น (1) มูลค่าคูปองไม่สอดคล้องกับ set top box และเสำอภำค ซึ่งทำให้อำชนต้องรับผิชอบส่วนต่งเพิ่มเติม (2) ประชาชนไม่ทรำบและไม่เข้าใจกระบวนการแลกคูปอง

(3) ประชาชนต้องเดินทางไปแลกคูปองตามจุดทีกำหนด (4) มีคูปองคงค้ำทีไปรษณีย์จำนวนมำก เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้นประชาชนบำนงส่วนยังอยู่ในพื้นที่ทีสัญญาณโทรทัศน์ภำคพื้นดินในระบบดิจิทัลยังไม่ครอบคลุม แม้จะแลกคูปองไปแล้วแต่ก็รับชมไม่ได้อยู่ดี

ด้วยเหตุนี้ กลุ่มผู้ประกอบการทวี่ดจิจัถลจึงขอให้พอนปรนหลักเกณฑ์กำรควมรวมกิจกำรให้ยัดหย่นมำกยิ่งขึ้น โดยให้ช่งทวี่ดจิจัถลสำมำรถควมรวมกิจกำรระหว่างกันได้และสำมำรถ

ครอบคลุมท่วทั้งประเทศก็ตมำ จึงขอให้นำเงินงบประมาณในส่วนที่ก้นไว้สำหรับแจกคูปองทวี่ดจิจัถลเพิ่มเติมตามทีได้รับความเห็นชอบจาก คสช.ดังกล่าวไปใช้ในการสนับสนุนค้ำเขำมักซ์แทน

ทั้งนี้ กำรสนับสนุนค้ำเขำมักซ์นอกจากจะเป็นกำรลดภำระค้ำใช้จ่ำยของผู้ประกอบการทวี่ดจิจัถลแล้วยังเป็นกำรส่งเสริมผู้ให้บริการโครงข่ำยลงทุนขยำมักซ์ให้มำคุณภาพและเขำถึงประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2. สนับสนุนค้ำใช้จ่ำยในกำร

ผู้ประกอบการชี้ทางรอดทีวีดิจิทัล



หาผู้ร่วมทุนเพิ่มได้ อีกทั้งขอให้กำหนดหลักเกณฑ์การคืนใบอนุญาตโดยไม่ถูกยึดหนังสือค้ำประกันจากธำนครำพำนิชย์และไม่เสียค้ำธรรมเนียมหรือค้ำปรับอื่นใดเพิ่มพร้อมกันนี้ขอ

เสนอให้ยกเลิกกำรแจกคูปองเพิ่มเติมและนำเงินงบประมาณในส่วนที่ก้นไว้ไปดำเนินกำรแทนดังนี้

1. สนับสนุนค้ำเขำใช้โครงข่ำยโทรทัศน์ภำคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX)
เนื่องจาก ในกำรประกอบกิจกำรทวี่ดจิจัถล นอกจากค้ำธรรมเนียมใบอนุญาตแล้ว กลุ่มผู้ประกอบการต้องแบกรับภำระค้ำใช้จ่ำยต่งๆ รวมทั้งค้ำเขำใช้โครงข่ำยมักซ์ ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 2-5 ล้านบ่ำทต่อเดือนต่อช่งร่ำยกำร แม้ว่ามักซ์จะไม่

ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (ค้ำ Transponder)

เนื่องจากหน่วยงำนก้ำกับดูแล คือ คณะกรมมกำรกิจกำรกระจ่ำยเสียง กิจกำรโทรทัศน์และกิจกำรโทรคมนำคมแห่งชำติ (กสทช.) กำหนดให้ออกอภำคทวี่ดจิจัถลผ่านโครงข่ำยโทรทัศน์แบบบอกรับสำชิกซึ่งต้องส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์กำรเผยแพร่กิจกำรโทรทัศน์ทีให้บริการเป็นการท่วไป (ประกาศ Must Carry) ทำให้ในปัจจุบันผู้ประกอบการทวี่ดจิจัถลต้องรับภำระค้ำใช้จ่ำยในกำรส่งสัญญาณดาวเทียม (ค้ำ Transponder) เพิ่มเติมจากทีกำหนดไว้ก่อนกำรประมูล จึงขอให้นำเงินงบประมาณในส่วนที่ก้นไว้สำหรับแจกคูปองเพิ่มเติมไปใช้สนับสนุนค้ำ Transponder แทน

ทั้งนี้ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (ค่า Transponder) นั้น นอกจากจะเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถรับชมช่องรายการทีวีดิจิทัลผ่านทางโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกได้อีกทางหนึ่ง

3. สนับสนุนการจัดทำระบบสำรวจความนิยม (Rating) ที่รองรับทีวีดิจิทัล

ในปัจจุบันระบบสำรวจเรตติ้งยังไม่รองรับทีวีดิจิทัล ทำให้ผลสำรวจเรตติ้งที่มีในปัจจุบันไม่ตรงตามความเป็นจริงและไม่อาจนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ทางสำนักงานกสทช. ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ในการสนับสนุนการจัดทำเรตติ้งที่รองรับทีวีดิจิทัลแทน

ทั้งนี้ การสนับสนุนการจัดทำระบบ

สำรวจเรตติ้งที่รองรับทีวีดิจิทัล ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนผ่านฯ เพราะเป็นตัวชี้วัดความนิยมของแต่ละช่องรายการ ซึ่งจะสะท้อนความต้องการของผู้ชมและสามารถนำมาใช้เพื่อให้ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลสามารถผลิตรายการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเมื่อรายการทีวีดิจิทัลได้รับความนิยมจากประชาชน ประชาชนก็จะเลือกรับชมช่องทีวีดิจิทัลมากขึ้นตามไปด้วย อันจะส่งผลดีต่ออุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลเป็นอย่างยิ่ง

อนึ่ง กลุ่มผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลเห็นว่า ข้อเสนอเรื่องปรับงวดการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่ยังเหลือเสียใหม่ตามที่เคยเสนอไว้แล้ว และข้อเสนอเพิ่มเติมข้างต้นน่าจะแก้ไขปัญหาและเยียวยาผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลทั้งรายเล็กและรายใหญ่สามารถประกอบกิจการต่อไปบนพื้นฐานการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม และพัฒนาเนื้อหารายการเพื่อให้ประชาชนได้รับชมรายการที่ดีและมีคุณภาพ และมีช่องรายการที่หลากหลายให้เลือกชม และยังเป็นการส่งเสริมบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนทั่วประเทศสามารถรับชมข่าวสารและในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ ทีวีดิจิทัลก็จะเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างรัฐและประชาชนเพื่อแจ้งเตือนและสร้างความเข้าใจให้รัฐเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเหล่านี้และรับชมรายการต่างๆ ได้โดยไม่มีค่าบริการ โดยที่รัฐไม่สูญเสียรายได้แต่อย่างใด หากแต่ยังได้รับค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นอีก

มองสื่อ สะท้อนสังคม

● ดร.พิรงรอง รามสูต รมช.นิคม

กสทช. 3G?



ผู้เขียนจั่วหัวเรื่องไว้ว่า กสทช. 3G ไม่ได้หมายถึงเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย

ที่ตั้งต้นจาก 1G (1st generation หรือรุ่นที่ 1) และกำลังก้าวเข้าสู่ยุค 4G (4th generation หรือรุ่นที่ 4) ในปัจจุบัน หากแต่หมายถึงองค์การกำกับดูแลการสื่อสารที่เรียกกันสั้นๆว่า กสทช. ซึ่งกำลังก้าวสู่ยุคใหม่ดูเหมือนจะเป็นยุคที่สาม (หรือสองแล้วแต่จะพิจารณาจากบทความนี้)

กสทช. หรือชื่อเต็มว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ แม้จะจัดตั้งขึ้นมาเพียงกึ่งทศวรรษ แต่เป็นที่รู้จักค่อนข้างกว้างขวางเพราะบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบกว้างขวางต่อชีวิตคนในปัจจุบัน แฉมยังปรากฏเป็นข่าวอยู่ในสื่อสารมวลชนอยู่ตลอดเวลา ทว่าหลายคนอาจไม่รู้ว่กสทช. กำลังจะเข้าไปอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซึ่งเพิ่งจัดตั้งขึ้นมาใหม่ และขณะนี้มีการร่างกฎหมายกสทช. ฉบับใหม่ที่จะปรับเปลี่ยนทั้งโครงสร้างและสาระสำคัญของอำนาจหน้าที่ของกสทช. อย่างมีนัยสำคัญ

แต่ก่อนจะไปถึงความเปลี่ยนแปลงในร่างพรบ. ฉบับใหม่ ขออนุญาตเล่าให้ฟังถึงที่มาของกสทช. แต่โดยย่อ ก่อน กสทช. ถือกำเนิดขึ้นมาเป็นองค์กรอิสระเพื่อปฏิรูปการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากสองกิจการที่ใช้คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสาธารณะ คือ กิจการวิทยุและโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม การเกิดขึ้นของกสทช. เป็นผลโดยตรงจากการเคลื่อนไหวเพื่อปฏิรูปสื่อหลังเหตุการณ์พฤษภาทมิฬ 2535 ที่มี

การปิดกั้นและบิดเบือนเนื้อหาในสื่อโดยเฉพาะสื่อวิทยุและโทรทัศน์ที่เป็นของรัฐทั้งหมดในตอนนั้น และการครอบงำกิจการด้านโทรคมนาคมของประเทศโดยรัฐวิสาหกิจไม่กี่รายอันนำไปสู่ความไร้ประสิทธิภาพของภาคส่วนดังกล่าว ไม่สามารถตอบสนองกับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจ

ในยุคสมัยแอนะล็อก คลื่นความถี่เป็นทรัพยากรที่มีจำกัดและจำเป็นต้องมีการจัดสรรการเข้าถึง การใช้ประโยชน์อย่างระมัดระวังและเป็นระบบ ต้องมีการกำหนดย่านความถี่สำหรับการใช้ประโยชน์เพื่อกิจการหรือวัตถุประสงค์ต่างๆ ให้ชัดเจนสอดคล้องกับระบบสากล ประกอบกับกรอบแนวคิดเดิมๆ ที่มองว่าเรื่องของการสื่อสารเกี่ยวพันกับความมั่นคงของชาติจึงสงวนการประกอบการและกำกับดูแลภาคส่วนของการใช้คลื่นความถี่ไว้ในองค์กรของรัฐ หากจะมีเอกชนมาร่วมการทำงานก็ต้องอยู่ในรูปสัมปทานที่รัฐเป็นเจ้าของและมีอำนาจควบคุมอยู่ดี

รัฐธรรมนูญฉบับประชาชน พ.ศ. 2540 บรรจุเจตนารมณ์ในการปฏิรูปการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ไว้ในมาตรา 40 ที่กำหนดให้มีองค์กรอิสระเพื่อจัดสรรและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้อยู่ภายใต้สองหลักการสำคัญคือ เพื่อประโยชน์สาธารณะ และการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม ทั้งนี้ก็เพราะต้องการปฏิรูปจากการผูกขาด (monopoly) ในอดีต และการครอบงำ (domination) โดยภาครัฐและกระจายให้ประชาชนในวงกว้างขึ้นได้รับประโยชน์

หลังจากมีกฎหมายลูกของมาตรา 40 คือ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่

และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2543 สามารถจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมคือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้ในปี 2547 แต่องค์กรกำกับดูแลด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่เรียกกันสั้นๆว่า กสทช. ไม่สามารถจัดตั้งขึ้นได้ เพราะมีปัญหาในกระบวนการสรรหา นำไปสู่สถานการณ์ในการกำกับดูแลและปัญหามากมายตามมา

จนต่อมาในสมัยรัฐบาลอภิสิทธิ์ ได้มีการยกร่างกฎหมายกสทช. ขึ้นมาใหม่โดยอ้างถึงความจำเป็นของการหลอมรวมการกำกับดูแลอันเนื่องมาจากการหลอมรวมทางเทคโนโลยีการสื่อสาร จึงได้เกิดกสทช. ขึ้นมาเป็นการรวมกันระหว่าง กทช. และ กสท. ในองค์กรเดียวตามความในกฎหมายกสทช. ที่ออกมา มีผลบังคับใช้ในปี 2553 อย่างไรก็ตาม กระบวนการสรรหากรรมการกสทช. ทั้ง 11 คน ใช้เวลาอยู่เกือบหนึ่งปี ช่วงแรกๆ กทช. จึงต้องทำหน้าที่เป็นกสทช. ในหลายๆ เรื่องในช่วงของการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว จึงอาจพิจารณาได้ว่า กทช. ที่มีอยู่ด้วยกัน 7 คน ในขณะนั้นเป็น กสทช. รุ่นที่ 1 (กสทช. 1G) และเมื่อ กสทช. ชุดปัจจุบันเข้าสู่ตำแหน่งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2554 ก็กลายมาเป็น กสทช. รุ่นที่ 2 (กสทช. 2G) ซึ่งโดยโครงสร้างก็ประกอบด้วยสองบอร์ดเล็กคือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์แห่งชาติ (กสท.) และ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทค.)

ผลงานสำคัญของคณะกรรมการทั้ง

สองที่ปรากฏต่อสายตาสาธารณะ ก็คือ การประมุขระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G การประมูล

ใบอนุญาตช่องทีวีดิจิทัล ขณะเดียวกัน ก็เป็นที่วิพากษ์วิจารณ์กว้างขวางในหลายๆ เรื่อง ทั้งที่เป็นเรื่องของการกำกับดูแล โดยเฉพาะในกรณีที่เป็น **talk of the town** อย่างกรณีถ่ายทอดบอลโลกกับ RS หรือ กรณีช่อง 3 จอดำในช่องเคเบิลและดาวเทียม นอกจากนี้ กสทช.ก็ถูกจับจ้องมองดูจากหลายๆ ฝ่ายในแง่ของประสิทธิภาพของการบริหารงานและการกำกับดูแลตลอดจน การใช้จ่ายเงินของกรรมการและสำนักงาน ทั้งนี้ก็เพราะกสทช.มีรายได้มหาศาลจากค่าธรรมเนียมใบอนุญาต โดยเฉพาะใบอนุญาตจากการประมูลระบบการ ให้บริการโทรทัศน์3Gและโทรทัศน์ดิจิทัล ที่รวมๆ แล้วน่าจะถึง 100,000 ล้านบาท

หลังรัฐประหารโดยคสช. การสื่อสาร เป็นด้านหนึ่งที่ถูกกำหนดให้มีการปฏิรูป และกสทช.ก็ตกเป็นเป้าหมายไปโดยไม่ต้องสงสัย ทั้งนี้ยังถูกกำหนดให้ไปผนวกเป็นส่วนหนึ่งของวาทกรรมทางนโยบาย เพื่อปรับเปลี่ยนประเทศสู่การพัฒนา ในรูปแบบใหม่ภายใต้แนวคิดเทคโนโลยี เป็นตัวนำที่รู้จักกันในแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติอันจะ รวมมองภาพพวงทั้งเก่าและใหม่ที่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยีดิจิทัลไว้ด้วยกัน

ทั้งนี้มีการยกร่างกฎหมายกสทช. ฉบับใหม่ ที่จะนำไปสู่โครงสร้างใหม่ของ บอร์ดที่จะยุบรวมกทค.กับกสท. เข้าด้วยกันเป็นบอร์ดเดียว ลดจำนวนกรรมการลง เหลือ 7 คน และยกเลิกวิธีการคัดเลือกกันเอง ที่เคยมีมาก่อน ให้เหลือแต่เพียงการสรรหา โดยคณะกรรมการซึ่งมีที่มาจากหน่วยงาน ต่างๆ ของรัฐ อาทิ

ประธานศาลรัฐธรรมนูญ ประธาน ศาลฎีกา ประธานศาลปกครองสูงสุด ประธานป.ป.ช. ประธานกรรมการตรวจ เงินแผ่นดิน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย หรือ การเพิ่มคุณสมบัติของกรรมการ ที่กำหนดให้เป็นหรือเคยเป็นข้าราชการ ตำแหน่งหัวหน้ากรมขึ้นไป หรือ มีตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ขึ้นไป หรือ มียศพลโท ขึ้นไป หรือเป็นผู้บริหารบริษัทมหาชน ที่มีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่าหนึ่งพันล้าน บาท หรือมีประสบการณ์ด้านคุ้มครอง ผู้บริโภคไม่น้อยกว่าสิบปี



ยิ่งไปกว่านั้น ร่างพรบ.ฉบับใหม่ ยังแก้ไขอำนาจเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่น ให้สามารถเรียกคืนคลื่นที่ไม่ได้ใช้ ประโยชน์หรือไม่คุ้มค่า แต่ต้องมีการ ชดเชยหรือจ่ายค่าตอบแทนผู้ถูกเรียกคืน ด้วย อย่างไรก็ดี อำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในเชิงธุรการ และการบริหาร ก็จะต้องถูกปรับ ให้สอดคล้องให้สอดคล้องกับแผนพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ส่วนในการเรื่องประมูลคลื่นความถี่ กำหนดให้เพิ่มเติมหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การประมูลที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ที่ผู้บริโภคจะได้รับ โดยจะคำนึง ถึงจำนวนเงินที่เสนอให้แต่เพียงอย่างเดียว มิได้ ซึ่งตรงนี้ ถ้ามองในแง่ร้ายสักหน่อย ก็อาจเปิดช่องให้กรรมการ กสทช. ในอนาคต มีดุลพินิจเลือกผู้ได้รับอนุญาตที่ตนเอง ถูกใจได้

นอกจากนี้ในเรื่องของกองทุนกทปส. หรือ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่มีที่มาของเงินจากรายได้ของกสทช. ได้มีการตัดวัตถุประสงค์เดิม ที่ให้กระทรวง การคลังสามารถยืมเงินกองทุนไปใช้ ในกิจการของรัฐอันเป็นประโยชน์สาธารณะ ได้ขณะเดียวกันก็เพิ่มเติมให้สามารถใช้เงินกองทุนไปชดเชยการถูกเรียกคืน คลื่นความถี่และให้อำนาจเงินไปลงทุนได้ แต่ต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้วย เช่น การลงทุน ในพันธบัตรรัฐบาล เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงที่จะมากับร่างพรบ. ฉบับใหม่ก็ดี และการผนวกกสทช.เข้าใน โครงสร้างใหม่ภายใต้คณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก็ดี เป็นความ

เปลี่ยนแปลงที่ยังยากจะประเมินผลกระทบ ที่จะตามมา

แต่สิ่งหนึ่งที่ชัดเจนคือ พันธกิจ ในแง่ของการปฏิรูปการเข้าถึงและการ ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ในกสทช. ยุคที่ 3 นี้ ยังไม่แน่ใจว่าจะเป็นไปเพื่อ ประโยชน์สาธารณะในด้านใด และจะ การันตีการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม ได้หรือไม่ เพียงใด



ชาวปณคน คนปณชาว

●● ยึดไปอีกสำหรับการปรับคณะรัฐมนตรี (ครม.) รวมทั้งรายชื่อ 33 สมาชิก สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) หลัง “ลุงตู่” พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มีคิวไปร่วมประชุมยูเอ็น ที่นิวยอร์ก กว่าจะกลับก็ช่วงปลายสัปดาห์ เริ่มต้นวิกพันดวง มีความชัดเจนทั้ง 2 บัญชี ช่วงนี้เป็นคิวของ “นักวิ่ง” โดยเฉพาะพวกที่หวังสวดแทรก เข้ามาเป็น “เสนานิธิ” แม้ข่าวว่าจะปรับเท่าที่จำเป็น แค่นี้ รว.กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ “กระทรวงดิจิทัล” คนใหม่ กับเติมคนลงเก้าอี้รัฐมนตรีช่วย ที่ว่างอยู่ 2 ตำแหน่งเท่านั้น

●● แต่ยิ่งนานเท่าไร กระแสการปรับ ครม.ก็ยิ่งลุกลามกว้างขวาง ถ้าเอา “ข่าว ลือ” มารวมๆ กัน สรุปปรับแทบทุกตำแหน่ง ขณะที่ รว.ดิจิทัล ก็แทบปิดประตู อดดม สำนวนยาน อดิต รว.ไอซีที กับพื้นที่จะได้ประเดิมเป็นรัฐมนตรีกระทรวงใหม่ หลังเจ้าสำนักอย่าง “เสียวก” สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกฯ ไดตหนี จน “อดดม” ขาลอย ไม่มีใครแบกอุบให้ ว่ากันว่าไปสะดุดต่อโครงการอินเทอร์เน็ตแห่งชาติ 2 หมื่น ล้านบาท จนหลุดวงโคจรไปแบบเซอร์ไพรส์ เล็กๆ

●● ก็อยู่ที่ “นายกฯ ลุงตู่” จะหยิบใครมาแทน แคนดิเดต ตอนนี้เป็น “3 ทหารเสือ ซอยสายลม” ทั้ง สุภากร ตันเทพสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ที่ยื่นความจำนงมานานร่วมปี แต่ที่เบียดแซง “สุภากร” ไปหลายช่วงตัว มีทั้ง “เดอะมาร์ช” พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. และ ประธาน กทค. และ “เดอะน้ำ” พ.อ.นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช. และประธาน กสทช. ที่เพียหือ “สีเสียว” ตรงใจ “บิ๊ก คสช.”

●● รายของ “เดอะมาร์ช” มีชื่อว่า “บิ๊กจิน” พล.อ.อ. ประจิน จั่นตอง รองนายกฯ กำกับกระทรวงดิจิทัล ต่อสายทาบตาม ด้วยตัวเอง ส่วน “เดอะน้ำ” สงวนท่าที ทำเหมือนไม่สนใจ ออก แนวเลียบๆ เคียงๆ ผ่านคอนเนกชันพิเศษ “หน้าห้องนายกฯ” ผากฝังให้ไปเปรยๆ ทำนองว่า ตีอย่างจั้น ตีอย่างจั้น สุดท้ายใครจะ เข้าวิน อยู่กับการตัดสินใจของ “บิ๊กตู่” เท่านั้น

●● ใครได้เป็นอะไร ยังไม่รู้ว่า แต่คนที่ออกหักที่สุด กลับ เป็น สุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการ ETDA หรือสำนักงาน พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ฝันว่าจะ ถีบตัวเองขึ้นไปเป็น รว.ดิจิทัล กับเขาเหมือนกัน แต่กระทั้งไผ่แคน ดิเดดก็ยังไม่ติดอันดับ ตอนนี้นักหันกลับมาสานฝันเดิม เอาคำว่า “แห่งชาติ” มาต่อท้ายชื่อหน่วยงานให้เป็น สำนักงานพัฒนา ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ NETDAให้จงได้

●● ดูสิว่า “ทีโอทู” จะเอาอยู่ไหม กับเอฟเฟกต์ จาก เรื่องไม่ใช่เรื่อง อย่าง “ฝ่ายแม่ฮ่องพัฒนา” ที่ตอนนี่วิศวกร วิจัยกันสนุกสนาน ชุดด้วยวิศวกรรม “บิ๊กตู่” พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์ โอชา ปลัดกระทรวงกลาโหม กับหวานใจ “คุณอุ๊” ผ่องพรรณ มาแฉกันเป็นขดๆ ทั้งเรื่องเงินบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์กองทัพ ภาวที่ 3 ไปโผล่อยู่ในบัญชี “คุณอุ๊” เรื่องเอา “ลูกชายคนเล็ก” เข้ารับราชการทหาร ดิเดดศรีอยุธยา ลำสุดบริษัทของ “ลูกชาย คนโต” รับงานก่อสร้างจากกองทัพภาวที่ 3 อีก

●● ทั้งข้อมูล-ภาพถ่ายประเภท “เรียกแขก” มีออกมา สารพัด แต่การแก้ต่าง-แก้ตัวจาก “ท่านปลัด-คุณนาย” ยังไม่มี ออกมา มีเพียงการอาศัยแก้ข่าว ผ่าน “นักข่าวทหาร”โดยไม่ระบุชื่อ อ้างว่าเป็น “แหล่ง ข่าว” ชี้แจงข้างๆ คูๆ ว่า เป็นขบวนการบ่อนทำลายกองทัพจาก “คนใน” เอง โดยมี 2 สาเหตุ หนึ่ง พวกผิดหวังจากไฟทหารล่าสุด สอง ไม่ชอบ “คุณอุ๊” ที่เป็นคนดู เข้มงวด เจ้าระเบียบ ว่าไปนู่น...



พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ



พ.อ.นที ศุกลรัตน์



พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา



'ของครบ'



พินเอก ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ

โชว์ไอเดียล้นำ
ยุคมาตลอด ๆ จนมีชื่อ
ปรากฏตามสื่ออยู่บ่อย ๆ สำหรับ
“พินมาร์ช” พินเอก ดร.เศรษฐ
พงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน
กสทช. ที่ขึ้นชั้นระดับเขียนใน
วงการดิจิทัล

ส่งคุณสมบัติ...เข้า
ตำรา “ของครบ” ความรู้ระดับ
ดอกเตอร์ทางโทรคมนาคม ผ่าน
การเป็นนักเรียนเตรียมทหาร รุ่น
ที่ 26 นักเรียนนายร้อย จปร. รุ่นที่ 37 พ่วงด้วยหลักสูตรความ
มั่นคงทั้งไทยและต่างประเทศ

และที่สุด ๆ ประสบความสำเร็จมาแล้วคือประมูล 4จี โย
เงินเข้ารัฐบาล ให้ได้เอาไปใช้พัฒนาแก้ปัญหาประเทศร่วม 2.3
แสนล้านบาท

ยิ่งไปกว่านั้นยังสื่อสารกับประชาชนเป็น เขียนเข้าใจง่าย
อธิบายความทะลุปรุโปร่ง ไลน์แชร์กันเพียบ เรียกได้ว่าผู้คน
ยอมรับในความสามารถและวิสัยทัศน์

ยิ่งช่วงนี้แะว่า “นายกฯลุงตู่” กำลังเล็งหาผู้เหมาะสมมา
ช่วยในวงการดิจิทัล ใครต่อใครเลยพากันแซว “พินมาร์ช” กัน
ยกใหญ่ เล่นเอาเจ้าตัวออกอาการเงิน พร้อมแอบกระซิบเบา ๆ
ว่า “อยู่ที่ฟ้าลิขิต”

โอ้ย ๆ ๆ ของครบขนาดนี้ บอกได้คำเดียวว่า “พินมีตา”
ครับพิน.

แมงมัว

**นิวส์โน้ต**
News Note**เกาเหลาพิเศษ!**

‘บักตู’ บินนิวยอร์ก ร่วมประชุม
สมัชชาสมัชชาสามัญ ครึ่ง 17 เวทีเดียว
กับ **‘ทักษิณ ชินวัตร’** ทวีร์อเมริกา
เดือนกันยายน 2549

และตกเก้าอี้ หล่นเวทีเมื่อ **‘บักบัง’**
พล.อ.สนธิ บุญยรัตกลิน ยึดอำนาจ
19 กันยา-10 ปีที่แล้ว

ก่อนออกเดินทาง มีเรื่องฮือฮา
นายกฯ ลงนามคำสั่ง ตั้ง **‘อุตตม
สาวนายน’** นั่งที่ปรึกษา

ชัดยิ่งกว่าชัด เท่ากับปิดทางศิษย์กัน
กฎ **‘สมคิด จาตุศรีพิทักษ์’** จะไม่ได้คัม
แบ็กประเดิมเปิดชิง นั่งรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงดิจิทัลฯ

การส่ง **‘บักจิน’ - พล.อ.ประจิน**
จันตอง รองนายกฯ รักษาการขัดตาทัพ
ก่อนหน้านี้

อันที่จริง ก็เป็นสัญญาณอะไรต่อมิ
อะไรบางอย่างรวมไปถึงว่า เกาเหลาทีม
เศรษฐกิจรัฐบาลเผด็จบอยบอใคร
นี่เป็นไม้ 2 ต่อจากถอยสมคิด ดัน **‘บักจิน’**
กำกับดูแลกระทรวงเกษตรฯ แทน

ดีลที่ชื่อ **‘อุตตม’** ไป ใครจะมาเสีย
แทนกะเง็กกันวัน แต่ที่แน่ๆ คงไม่ใช่สาย
ตรงหัวหน้าทีมเศรษฐกิจรัฐบาล

เติ้ง 1 อย่าง **‘ธำกร ตันทสิทธิ์’**
ก็แล้วๆ เพิ่งบอกปิดสัปดาห์ที่ผ่านมา

นั่งท่องคาถารักยาวให้บันรักสันให้ต่อ
รมต.เพรชชีนี้องใหม่กระทรวง
ดิจิทัลฯ นาที่นี้ไหลกลับไปสายพวง

จะวาง-จะส่งใครคุม

ITU
TELECOM
WORLD

'16

Bangkok 14-17 November



BETTER SOONER

ITU TELECOM WORLD 2016

Accelerating ICT innovation to improve lives faster. The global event for SMEs, corporates and governments.

14-17 November 2016

@ IMPACT Exhibition and Convention Center
Bangkok, Thailand

telecomworld.itu.int