



จั้ค้ายมือถือคีนเงินบิตเบอร์ฟรีเพด

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า เจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน ต้องการจะปิดเบอร์ หากมีเงินคงค้างอยู่ในซิมการ์ด เจ้าของเบอร์นั้นสามารถขอรับเงินคืนจากผู้ให้บริการได้ โดยอาจรับเป็นเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากได้ตามที่ต้องการ ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. ที่ระบุว่าผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินภายใน 30 วัน

กสทช.เงินค้ำเบอร์เติมเงินต้องคืน

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวถึงกรณีมีข่าวผ่านสื่อมวลชนและสื่อสังคมออนไลน์ว่าผู้อำนวยการของสำนักงาน กสทช.ไปขอปิดเบอร์โทรศัพท์มือถือแบบเติมเงินที่ศูนย์บริการของค่ายมือถือแห่งหนึ่งแล้วถูกปฏิเสธนั้น สำนักงาน กสทช.ขอชี้แจงว่า การที่เจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือแบบเติมเงินต้องการจะปิดเบอร์ หากมีเงินคงค้างอยู่ในซิมการ์ด เจ้าของเบอร์นั้นสามารถขอรับเงินคืนจากผู้ให้บริการได้โดยอาจรับเป็นเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากได้ตามที่ต้องการ โดยจะได้เงินภายใน 30

วันนับจากวันยกเลิกเบอร์ดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.2559 ข้อ 34 สำนักงาน กสทช.จะเร่งทำหนังสือถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวตามกฎหมายให้ผู้ให้บริการที่มาขอปิดเบอร์เติมเงินได้รับเงินคืนตามสิทธิ และจะตรวจสอบข้อเท็จจริงในกรณีที่เป็นข่าวด้วย สำหรับประชาชนผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงินถ้าไปปิดเบอร์แล้วขอเงินคืน หากได้รับการปฏิเสธ ขอให้แจ้งปัญหาไปที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หมายเลขโทรศัพท์ 1200 (ฟรี) เพื่อสำนักงานจะได้แก้ไขปัญหานั้นต่อไป

กทค.ตีกลับแผนอัฟเกรดคลื่น2300

กทค. ดับฝันทีโอที ตีกลับแผนใช้งานคลื่น 2300 เมกะเฮิรตซ์ หลังขอใช้ความถี่ 60 เมกะเฮิรตซ์ เปิดพิกซ์บรอดแบนด์รองรับผู้ใช้งาน 9 แสนรายใน 5 ปี “ประวิทย์”ชี้แผนไม่ชัด มีเอกสารประกอบแค่ 4 หน้า เล็งออกหนังสือสั่งแผนกลับใน 90 วัน

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวภายหลังการประชุมคณะกรรมการ (บอร์ด) กิจการโทรคมนาคม (กทค.) ว่าที่ประชุมมีมติรับทราบแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 เมกะเฮิรตซ์ ของบมจ. ทีโอที ตามที่เสนอมาว่า ต้องการนำไปใช้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (พิกซ์บรอดแบนด์) แต่แผนดังกล่าวยังไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะแสดงถึงความสามารถในการให้บริการ และการใช้งานคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ กทค. ที่อนุมัติให้ทีโอทีปรับปรุงแผนการใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม กทค. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งไปยังทีโอที เพื่อให้จัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงคลื่นความถี่ 2300 แผนการสร้างโครงข่าย (Roll Out Plan) ให้เสร็จแล้ว นำส่งภายใน 90 วัน

ทั้งนี้ กรณีดังกล่าวสืบเนื่องจาก กทค. เคยมีมติในการประชุมครั้งที่ 27/2558 เมื่อวันที่ 29 ต.ค.2558 อนุญาตให้ทีโอที ปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 2400 เมกะเฮิรตซ์ (ช่วง 2310-2370 เมกะเฮิรตซ์) จำนวน 60 เมกะเฮิรตซ์ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ติดตามแผนและผลการดำเนินการปรับปรุงคลื่นของทีโอที เพื่อให้ใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

โดยทีโอที มีแผนขอปรับปรุงคลื่นย่านดังกล่าวเพื่อนำไปให้บริการด้านเสียง ข้อมูล และด้วยเทคโนโลยีแอลทีอี ในการให้บริการโมบายบรอดแบนด์ในรูปแบบบริการขายส่งและขายปลีก รวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ไร้สาย (พิกซ์ ไวเลส บรอดแบนด์) ด้วยเทคโนโลยีแอลทีอี



ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา

นายประวิทย์ กล่าวว่า แผนการใช้งานคลื่นความถี่ที่ทีโอที ส่งมาให้พิจารณานั้น เป็นเพียงบทสรุปผู้บริหารที่มีจำนวน 4 หน้าเท่านั้น ไม่มีรายละเอียดเพียงพอที่จะนำคลื่นไปใช้อย่างไร เริ่มต้นเมื่อใด มีเงื่อนไขว่าภายในระยะเวลาเท่าใด

ที่สำคัญบทสรุปผู้บริหารจำนวน 4 หน้านั้น ไม่สะท้อนความมีประสิทธิภาพในการใช้งานคลื่นความถี่ว่าจำเป็นต้องใช้งานทั้ง 60 เมกะเฮิรตซ์ เลยหรือไม่ หรือจำเป็นตามความเหมาะสมปริมาณเท่าใด เพราะหากคลื่นส่วนใดที่ทีโอทีนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ไม่ได้ หรือใช้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ ก็เป็นอำนาจหน้าที่ที่ กสทช. จะต้องเรียกคืนคลื่นความถี่ส่วนนั้นกลับมาจัดสรรใหม่โดยอาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 มาตรา 48 วรรคหนึ่ง (4) ประกอบมาตรา 84 วรรคหนึ่ง วรรคสี่และมาตรา 83 ที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความจำเป็นของการประกอบกิจการและการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งเหตุแห่งความจำเป็นในการถือครองคลื่นความถี่

รหัสนี้: C-160824011166 (24 ส.ค. 59/06:26)

กทค.ตีกลับแผนใช้คลื่นทีโอที

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ที่ประชุม คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กลับไปทำแผนธุรกิจการใช้คลื่นความถี่ 2300-2400 เมกะเฮิร์ตซ์ฉบับใหม่ และส่งกลับมาให้บอร์ด กทค.พิจารณาอีกครั้งภายใน 90 วัน หลังประชุมบอร์ด กทค.ได้พิจารณาแผนธุรกิจของทีโอทีที่ส่งมาก่อนหน้านี้ ซึ่งไม่มีรายละเอียด ของการใช้คลื่นแต่อย่างใด ซึ่งบอร์ดกทค.ต้องการพิจารณาว่าทีโอทีมีแผนการใช้ คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและมีประโยชน์คุ้มค่าหรือไม่ ทั้งนี้ กทค. ได้อนุมัติให้ทีโอทีปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมา ตั้งแต่ ก.ค.58 แต่จนถึงขณะนี้ทีโอทีก็ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นดังกล่าว

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ในที่ประชุมบอร์ด กทค.ได้ใช้เวลาเกือบ 1 ชั่วโมง พิจารณาแผนธุรกิจของทีโอที ซึ่งไม่มีรายละเอียดการใช้คลื่นแต่อย่างใด ขณะ เดียวกัน มองว่าคลื่นความถี่ 2300-2400 ของทีโอที ที่ครอบครองจำนวน 64 เมกะเฮิร์ตซ์นั้นมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น จำนวนคลื่นที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 20 เมกะเฮิร์ตซ์ ดังนั้นเมื่อทีโอทียังไม่มีแผนธุรกิจที่ชัดเจนและไม่ใช้เต็ม จำนวน ก็ให้คืนมายัง กสทช.เพื่อนำไปเปิดประมูล เพราะหากไม่มีการใช้ ประโยชน์ถือว่าประเทศเสียโอกาสการใช้ทรัพยากรสื่อสารของชาติ.

พลังงาน-ลงทุน

10



“บรอดกทค.” ดีกลับแผนของ “ทีโอที” ขอใช้คลื่นทำ “โมบาย บรอดแบนด์” ชี้ขาดความชัดเจน เพราะส่งเอกสารมาแล้ว 4 หน้า พร้อมให้ไปแก้ไขแล้วส่งกลับมาใหม่ใน 90 วัน ขยายคลื่นคืน

ดีกลับแผนTOTขอใช้คลื่นทำบรอดแบนด์

- ‘บรอดกทค.’ ชี้ขาดความชัดเจน
- จี้แก้ไขแล้วส่งมาใหม่ใน90วัน

นายแพทย์ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ที่ประชุมบอร์ด คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม(กทค.) รับทราบแผนการขอใช้คลื่นความถี่ ย่าน 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz) ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ ทีโอที แต่เนื่องจากแผนดังกล่าวยังไม่ชัดเจน



ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา

เพียงพอที่จะแสดงถึงความสามารถในการให้บริการ และการใช้งานคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ กทค. ที่อนุมัติให้ ทีโอที ปรับปรุงแผนการใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้สำนักงานกสทช.มีหนังสือแจ้งไปยังทีโอทีเพื่อให้จัดทำแผนการดำเนินการปรับปรุงคลื่นความถี่ 2300 MHz แผนการสร้างโครงข่าย (Roll Out Plan) ให้เสร็จแล้วนำส่งภายใน 90 วัน

ขณะเดียวกันกทค.อาจพิจารณาใช้อำนาจตามมาตรา27(6) แห่งพ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553 เพื่อ

ทบทวนการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวของ ทีโอที จากนั้นจะนำไปจัดสรรใช้งานคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ก่อนหน้านี้ กทค. เคยมีมติในการประชุมครั้งที่ 27/2558 เมื่อวันที่ 29 ต.ค. 2558 อนุญาตให้ ทีโอที ปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 2400 MHz (ช่วง 2310 – 2370 MHz) จำนวน 60 MHz และมอบหมายให้

สำนักงาน กสทช. ติดตามแผน และผลการดำเนินการปรับปรุงคลื่นของ ทีโอที เพื่อให้มีการใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

นายแพทย์ประวิทย์กล่าวว่า ทีโอที มีแผนขอปรับปรุงคลื่นย่านดังกล่าวเพื่อนำไปให้บริการด้านเสียง ข้อมูล และด้วยเทคโนโลยี LTE ในการให้บริการโมบาย บรอดแบนด์ (Mobile Wireless Broadband) ในรูปแบบบริการขายส่งและขายปลีก รวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ไร้สาย (Fixed Wireless Broadband) ด้วยเทคโนโลยี LTE โดยมีแผนการสร้าง

โครงข่าย (Roll Out Plan) ในปีแรก ด้วยการติดตั้งสถานีฐานหรือสถานีฐานขนาดเล็กให้สามารถรองรับผู้ใช้บริการได้อย่างน้อย 100,000 ราย และให้บริการขายส่งแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNOs) หลังจากนั้นก็มีแผนติดตั้งสถานีฐานหรือสถานีฐานขนาดเล็กเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ โดยในปีที่ 5 หรือระยะสุดท้าย ดังเป้าหมายจะสามารถรองรับผู้ใช้บริการได้อย่างน้อย 900,000 ราย รวมทั้งให้บริการขายส่งแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNOs) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNOs)

“แผนการใช้งานคลื่นความถี่ที่ ทีโอที ส่งมาให้พิจารณานั้น เป็นเพียงบทสรุปผู้บริหารที่มีจำนวน 4 หน้าเท่านั้น ไม่มีรายละเอียดเพียงพอที่จะนำคลื่นไปใช้อย่างไร เริ่มต้นเมื่อใด มีเงื่อนไขว่าภายในระยะเวลาเท่าใด ที่สำคัญบทสรุปผู้บริหารจำนวน 4 หน้านั้น ไม่สะท้อนความมีประสิทธิภาพในการใช้งานคลื่นความถี่ว่ามีความจำเป็นที่ต้องใช้งานทั้ง 60 MHz เลขหรือไม่ หรือมีความจำเป็นตามความเหมาะสมปริมาณเท่าใด เพราะหากคลื่นส่วนใดที่ ทีโอที ไม่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ หรือใช้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ ก็เป็นอำนาจหน้าที่ที่ กสทช. จะต้องเรียกคืนคลื่นความถี่ส่วนนั้นกลับมาจัดสรรใหม่”

NBTC slams TOT draft



The TOT logo at its headquarters on Chaeng Watthana Road. The NBTC has threatened to reallocate the state enterprise's 64 megahertz on the 2300MHz spectrum if the bandwidth remains unused. WEERAWONG WONGPREEDEE

Mobile business plan sent back for do-over

KOMSAN TORTERMVASANA

The telecom regulator has rejected the first draft of TOT Plc's business plan on the development of mobile broadband service on its existing 2300-megahertz spectrum, citing a lack of strategic planning for management and operations.

"TOT was given an additional 90 days to create a new draft business plan and resubmit it to the committee for reconsideration," said Prawit Leesathapornwongsa, a commissioner of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

"If TOT still fails to come up with a clear business plan in November, we might consider recalling some of its bandwidth on the 2300MHz spectra to reallocate it for other public uses," he said.

The telecom committee of the NBTC rejected the state telecom enterprise's

mobile business plan.

Section 27 of the Frequency Allocation Act of 2010 stipulates that the NBTC has the right to recall spectrum from owners who do not use the bandwidth efficiently.

Mr Prawit said the first draft of TOT's business plan lacked several important practical elements: a mobile network deployment plan, a timeline for commercial launch of 3G/4G services and a clear roadmap for spectrum planning and usage.

In addition, the business plan might not benefit the public.

Mr Prawit said the NBTC's regulation governing the use of spectrum stipulated that licensees must launch their telecom services within two years after receiving the regulator's approval to use the spectrum.

TOT was approved to use 64MHz of bandwidth on the 2300MHz spectrum by the NBTC in October 2015, as the government wanted the state enterprise to generate a new revenue stream to survive in the post-concession era.

Mr Prawit said this could mean that if TOT fails to launch mobile commercial ser-

vice by October 2017, the NBTC has the right to recall the spectrum and reallocate it for other public uses.

He said he disagreed with TOT's plan to use 60MHz of bandwidth on the 2300MHz spectrum for new mobile broadband services, calling the amount "excessive".

Mr Prawit said TOT took almost one year to draft a four-page mobile business plan and it was not well-organised and failed to describe all aspects of the business.

He said the first draft described only state enterprise plans to use the spectrum to provide mobile broadband service under a wholesale-resale model by renting mobile network capacity to private operators to provide services on TOT's network.

TOT wants to build network capacity to serve 100,000 subscribers in the first year of operation, increasing to 900,000 by the fifth year of operation, according to Mr Prawit's description of the draft business plan.

TOT asked to revise business plan for fourth-generation 2.3GHz service

TELECOM COMMITTEE THINKS PROPOSAL MAY BE INEFFICIENT

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

THE TELECOM committee of the National Broadcasting and Telecommunications Commission has threatened to order TOT to relinquish much of its bandwidth on the 2.3-gigahertz spectrum for auction if it is found that TOT's plans are inefficient.

TOT won approval from the telecom committee in July last year to use the 60 megahertz of a 64MHz band of the spectrum for fourth-generation wireless service.

However, telecom committee member Pravit Leestapornvongsa said the panel yesterday resolved to ask TOT to submit a better business plan after finding that the bandwidth the agency plans to hold might be excessive for actual operational requirements.

The committee has given TOT the opportunity to defend its right to use the spectrum by asking it to submit the new plan within three months.

Under the existing proposal, TOT planned to set up a 4G fixed wireless broadband network to serve at least 100,000 users within the first year of

operation and to expand it to at least 900,000 users by the fifth year. It would operate the 4G network under a wholesale and resale basis.

Pravit said that if TOT sticks to this plan with only a few customers being targeted, the committee believes the agency should return part of the spectrum for reallocation, which could result in higher revenue for the state.

Moreover, the committee decided that it would also take back 4.5MHz of the 470MHz spectrum from TOT as part of the NBTC plan to reallocate the spectrum. Previously TOT operated first-generation mobile phones service on the 470MHz band, which has since shut down.

TOT is conducting technical tests for the proposed 4G-2.3GHz service along certain Skytrain routes and in Ratchaburi.

Recently the TOT board approved a plan to seek a partner for new investment on 60MHz of the 2.3GHz spectrum by sending invitations to international telecom-equipment suppliers and local telecom operators to propose business plans.

There are two parts to this plan. The first is to invite Huawei, Ericsson

and Nokia to submit investment plans and financial terms.

The second part is to survey potential demand for 2.3GHz network capacity by the three Thai telecom-service providers, Advanced Info Service, Total Access Communication (DTAC) and True Group.

TOT is expected to decide on a strategic partner for its 4G-2.3GHz plan by the end of the year. It is in the process of selecting an adviser to seek the strategic partner for the project.

The revenue from the 2.3GHz spectrum would be part of TOT's survival plan to gain new revenue sources.

TOT forecasts a profit margin from the project of around Bt3 billion a year, starting from 2017.

'โจรไซเบอร์'เจาะระบบ ธ.ออมสิน ดูดเงินเอทีเอ็ม12ล้าน

ผู้บริหารสั่งปิดบริการกว่า3พันตู้
ตร.ยิ่งเกิดขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย

สื่อฮกแก๊งค์ชาวโจรกรรมก่อโจร ใช้
โปรแกรมมัลแวร์โจมตีแบงก์ออมสิน แหก
ข้อมูลจากตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ "เอ็นซีอาร์" ครั้ง
ละ 4 หมื่นบาท รวดเดียว ♦อ่านต่อหน้า 9

ธ.ออมสิน □ ต่อจากหน้า 1

6 จังหวัด รวม 21 ตู้ ถวักเงินไปกว่า 12 ล้าน
บาท ยืนยันไม่มีเงินของลูกค้าสูญหาย ถือเป็น
ครั้งแรกในโลก ใช้วิธีดึงเงินโดยตรงออกจาก
ธนาคาร เชื่อทำงานเป็นทีม มีผู้ร่วมขบวนการ
มากกว่า 25 คน เร่งประสานตร. แกระบายจาก
ภาพวงจรปิด ลำดับมาเริ่มคิดแล้ว

เมื่อวันที่ 23 ส.ค. นายชาติชาย พยุห
นาวิชัย ผอ.ธนาคารออมสิน เปิดเผยว่า เมื่อ
วันที่ 8 ส.ค.ที่ผ่านมา ธนาคารได้สั่งปิดการให้
บริการตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ของธนาคาร
ออมสิน รวม 3,343 ตู้ เนื่องจากเมื่อวันที่ 1
ส.ค.ที่ผ่านมา มีกลุ่มมิจฉาชีพเป็นแก๊งชาว แหก
ระบบตู้เอทีเอ็ม 21 ตู้ และขโมยเงินไป 12.29
ล้านบาท ประกอบด้วย จ.ภูเก็ต 6 ตู้ จ.สุราษฎร์
ธานี 2 ตู้ จ.ชุมพร 2 ตู้ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 2 ตู้
จ.เพชรบุรี 2 ตู้ ที่บริเวณถนนสุขุมวิท และ
วิภาวดี กรุงเทพมหานคร รวม 5 ตู้ และอื่น ๆ

นายชาติชาย กล่าวต่อว่า ทั้งนี้ ธนาคาร
ได้ตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าการโจรกรรมที่เกิด
ขึ้น ได้ประสานกับบริษัทเจ้าของตู้เอทีเอ็ม ที่
ประเทศสกอตแลนด์ พบว่าเป็นการใช้
โปรแกรม มัลแวร์ เข้าไปแฮกระบบตู้เอทีเอ็ม



ตั้งอยู่นอกสถานที่ธนาคารและใช้บัตรกดเงิน
ออกไปครั้งละ 4 หมื่นบาท และได้แจ้งปัญหา
ให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) รับทราบ
แล้ว เพื่อให้แจ้งไปยังธนาคารพาณิชย์ ที่ใช้ตู้
เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์คอยดูแลความปลอดภัย
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการถูกขโมยเงินซ้ำอีก
เพราะปัจจุบันมีตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์รวม
ทั้งหมด 1 หมื่นตู้

นายชาติชาย กล่าวด้วยว่า สำหรับการ

▲ ระวังใช้...ธนาคารออมสิน
ติดประกาศ งดใช้ตู้เอทีเอ็ม “ยี่ห้อ
เอ็นซีอาร์” ชั่วคราว หลังโดน
แฮกเกอร์ชาวต่างชาติสุดแสบใช้
โปรแกรมมัลแวร์โจมตีข้อมูล
ทางการเงินของธนาคารออมสิน
แล้วให้ทีมงานตระเวนกดเงินตาม
ตู้ออมสินหลาย จว.ทั่วประเทศไทย
ได้เงินไปกว่า 12 ล้านบาท

โจรกรรมตู้เอทีเอ็มของธนาคารในครั้งนี้เป็นกรณีขโมยเงินของธนาคาร ไม่ได้เป็นเงินของลูกค้าแต่อย่างใด ทั้งนี้ ทางธนาคารจะเรียกความเสียหายจากเจ้าของตู้เอทีเอ็มต่อไป และเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายเงินของธนาคารในตู้เอทีเอ็ม ขอยืนยันว่าไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบัญชีและเงินของลูกค้าใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ จะเร่งดำเนินการประสานงานกับตำรวจ เพื่อติดตามจับตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีอย่างเร่งด่วน โดยระหว่างนี้ลูกค้าของธนาคารออมสิน สามารถกดเงินจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่น ๆ ทั่วประเทศ โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ด้าน นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยถึงกรณีธนาคารออมสิน หยุดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วนเนื่องจากพบความผิดปกติในการกดเงินสดออกจากตู้เอทีเอ็ม เพื่อควบคุมความเสียหายให้อยู่ในวงจำกัด แต่จะไม่กระทบต่อบัญชีลูกค้าแต่อย่างใด ขณะที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินส่วนใหญ่ เปิดให้บริการตามปกติ นอกจากนี้อินเทอร์เน็ต หรือโมบายแบงก์กิ้งยังคงให้บริการได้ตามปกติเช่นเดียวกัน

ทางด้าน นายวิโรธ สันติประภพ ผู้ว่าธปท. กล่าวด้วยว่า เรื่องที่เกิดขึ้นมาจากกลุ่มมิจฉาชีพแสวงหาประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ดังนั้น จะต้องแบ่งผู้มีส่วนร่วมกันดูแลเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มแรกประชาชน จะต้องสร้างความเข้าใจกับระบบเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น รักษารหัสผ่านต่าง ๆ เป็นความลับ ขณะที่สถาบันการเงินต้องปิดช่องโหว่ด้วยการยกระดับเทคโนโลยี โดยเฉพาะการพิสูจน์ตัวตนให้ทันกับมิจฉาชีพที่มีเทคโนโลยีการโจรกรรมซับซ้อนมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ จะต้องมีส่วนในการทำงานให้รัดกุมมากขึ้น และเร่งแก้ไขปัญหามาให้ทันทั้งนี้

นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแล ทั้ง ธปท. และคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต้องปรับตัวให้ทันและทำงานร่วมกัน เพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว ขณะที่ ธปท. ได้ออกประกาศให้สถาบันการเงินเสนอช่อง

ทางระบบการพิสูจน์ตัวตน ด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การสแกนลายนิ้วมือ และมาตามยัง ธปท. เพื่อพัฒนาระบบการพิสูจน์ให้ทันสมัยมากขึ้น ส่วนเรื่องของการชดเชยให้กับผู้เสียหาย ต้องพิสูจน์ว่าต้นเหตุมาจากความผิดพลาดของหน่วยงานใด แต่หากเกิดจากสถาบันการเงินจะต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว ส่วนที่ผ่านมามีความเสียหายมักเกิดจากบุคคลใกล้ชิด บอกข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลใกล้ชิด

ขณะที่ นายวิเทศ เตชะงาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย กล่าวว่า ธนาคารกรุงไทย มีระบบรักษาความปลอดภัยตู้เอทีเอ็มที่เข้มงวดมาก ไม่อนุญาตให้พนักงานหรือนักการตลาดไปโปรแกรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมทั้งมีระบบป้องกันไม่ให้พนักงานทำงานที่ศูนย์ควบคุมเอทีเอ็ม สั่งการให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงิน และหากมีเหตุการณ์ทุจริตเกิดขึ้นในระบบเอทีเอ็ม ไม่ว่าจะเป็นในหรือต่างประเทศ จะให้บริษัทเจ้าของซอฟต์แวร์หรือผู้ผลิตเครื่อง เร่งตรวจสอบสาเหตุว่าเกิดขึ้นได้อย่างไร เพื่อหาวิธีการป้องกันได้ทันทั้งนี้

นายวิเทศ กล่าวต่อว่า นอกจากนี้ระบบเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ รวมถึงธนาคารกรุงไทย ได้แยกระบบเอทีเอ็ม และคอมพิวเตอร์หลัก (คอร์เบงก์) เก็บข้อมูลสินเชื่อและเงินฝากของลูกค้าออกจากกัน ทำให้แฮกเกอร์ไม่สามารถเข้ามาเจาะคอร์เบงก์ได้ สำหรับการกระทำทุจริตตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน ต้องติดตามว่ากลุ่มมิจฉาชีพนำข้อมูลเข้าไปฝังที่เครื่องเอทีเอ็มได้อย่างไรหรือได้คำสั่งพิเศษเป็นความลับมาจากไหน จากนั้นจึงให้โปรแกรมมัลแวร์ สั่งให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงินออกมาจากตู้

“ในช่วงที่ผ่านมาธนาคาร ได้ลงทุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ป้องกันการทุจริตเอทีเอ็มเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ป้องกันที่ตัวเครื่องเอทีเอ็ม และระบบควบคุมเอทีเอ็มส่วนกลาง และอัปเดตโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้สิ่งแปลกปลอมที่เข้ามาฝังตัวโปรแกรม ที่สำคัญธนาคารมีทีมงานติดตามการทำงานของตู้เอทีเอ็มตลอด 24 ชั่วโมง” นายวิเทศ กล่าว

ด้านนายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการ

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ กล่าวว่า ระบบเอทีเอ็มของธนาคารมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างดี ไม่ให้พนักงานของบุคคลใดเข้าไปลงโปรแกรมที่เครื่องเอทีเอ็ม การลงทุนโปรแกรมต่าง ๆ จะสั่งจากศูนย์ควบคุมส่วนกลาง ซึ่งมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างดี ขณะเดียวกันระบบเอทีเอ็ม และระบบคอมพิวเตอร์หลักได้แยกออกจากกัน ทำให้แฮกเกอร์ไม่สามารถเข้าไปเจาะข้อมูลลูกค้าได้อย่างแน่นอน

นายทวิลาภ กล่าวด้วยว่า ส่วนกรณีธนาคารออมสินแจ้งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อให้แจ้งเตือนธนาคารพาณิชย์ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ มีปัญหาถูกแฮกทุจริตจากตู้กดเงินว่า ปัจจุบันธนาคารมีตู้เอทีเอ็มของเอ็นซีอาร์เพียง 6-7 ตู้เท่านั้น และตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นยี่ห้อบีโก และเมื่อธนาคารออมสินเกิดปัญหาธนาคารได้แจ้งไปยังผู้ผลิตตู้เอทีเอ็มเอ็นซีอาร์เรียบร้อยแล้วและทางเอ็นซีอาร์พร้อมเข้ามาช่วยเหลือเขียนโปรแกรมป้องกันการทุจริต

นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยชี้แจงเพิ่มเติมว่า ตู้เอทีเอ็มเปรียบเสมือนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องคอยป้องกันโดยการลงโปรแกรม แอนตี้ไวรัส และติดตามไวรัส มัลแวร์ใหม่อย่างต่อเนื่อง เป็นแนวปฏิบัติปกติอยู่แล้ว เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของตู้เอทีเอ็มและระบบ ส่วนกรณีมีความกังวลว่าบัตรเอทีเอ็มของประชาชนอาจถูกมัลแวร์จากการใช้ตู้เอทีเอ็มผิดปกติที่ผ่านมายังไม่มีปรากฏเหตุการณ์ดังกล่าว และประชาชนใช้ตู้เอทีเอ็มผิดปกติในครั้งนั้น ไม่ได้รับความเสียหายจากการติดมัลแวร์แต่อย่างใด

นายรณดล กล่าวด้วยว่า ผู้ใช้บัตรเอทีเอ็ม จะต้องมีความระมัดระวังในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวไม่ให้ถูกนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ส่วนกรณีประชาชนได้รับความเสียหายจากการใช้บริการของธนาคารกรณีอื่น ๆ หากพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นมีสาเหตุมาจากระบบของธนาคาร ย่อมต้องได้รับการชดเชยจากธนาคาร

มีรายงานด้วยว่า สำหรับขั้นตอนของกลุ่มมิจฉาชีพ จะใช้โปรแกรมมัลแวร์ ซึ่งเป็น

โปรแกรมมีจุดประสงค์ร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เข้าไปสร้างความเสียหายให้กับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของผู้เอทีเอ็ม ด้วยการแฮกเข้าไปในระบบตู้เอทีเอ็ม นอกสถานที่ทำการและส่วนใหญ่จะเป็นสถานที่ที่เปลี่ยว ไม่ค่อยมีคนสัญจรพลุกพล่าน จากนั้นจะนำบัตรเอทีเอ็มแถบแม่เหล็กปลอม กดเงินสดออกไปจากตู้เอทีเอ็ม ขณะที่บัตรแถบแม่เหล็กของกลุ่มมิจาซีฟ นำมาจากประเทศสกอตแลนด์ และถือเป็นเหตุการณ์ครั้งแรกของโลกที่กลุ่มมิจาซีฟใช้วิธีการดึงเงินโดยตรงจากธนาคาร ต่างจากเหตุการณ์ที่ผ่านมา เป็นการโจรกรรมข้อมูลบัตรเอทีเอ็ม (สกินเมอร์) ของบุคคลทั่วไป

ทั้งนี้ จากการที่ธนาคารออมสิน ปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วนเป็นการชั่วคราว หลังจากพบเงินในตู้เอทีเอ็มของธนาคารสูญหายไป 21 ตู้ รวมเงินประมาณ 12,291,000 บาท ธนาคารออมสิน มีหนังสือประกาศจากธนาคาร นำมาปิดตู้เอทีเอ็มของธนาคาร สรุปว่าธนาคารขอแจ้งให้ทราบว่า มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครื่องเอทีเอ็มให้ดียิ่งขึ้น จึงขอปิดบริการเครื่องเอทีเอ็มบางเครื่องเป็นการชั่วคราวระหว่างวันที่ 8-31 ส.ค. โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารในบริเวณใกล้เคียงหรือช่องทางอื่น ๆ อาทิ นายโม หรืออินเทอร์เน็ตแบงก์กิงและธนาคารออมสินสาขาอื่น ๆ

นอกจากนี้ ใครขอความร่วมมือจากท่านช่วยสอดส่องการใช้บริการจากเครื่องเอทีเอ็ม โดยหากพบผู้ให้บริการมีพฤติกรรมคล้ายมิจาซีฟ โปรดแจ้งให้ธนาคารทราบในเวลาทำการ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2299-8173 และ 0-2299-8920 หรือสามารถแจ้งนอกเวลาทำการ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1115 ขอแสดงความนับถือ ลงชื่อ นายสังวาลย์ กิตติวิระนุกุล ผอ.ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ10) กล่าวถึงความสืบหน้การติดตามตัวคนร้ายตระเวนปล่อยมัลแวร์เข้าสู่ตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินในพื้นที่ กทม.และภาคใต้ สร้างความเสียหาย

มูลค่ากว่า 12 ล้านบาท ว่า ขณะนี้กำลังติดตามตัวกลุ่มคนร้าย จากภาพปรากฏในกล้องวงจรปิด และคาดว่าน่าจะมีประมาณ 2-3 ทีม และมีผู้ร่วมขบวนการประมาณ 25 คน เนื่องจากเหตุเกิดในหลายจุด รวม 21 ตู้ นอกจากนี้ธนาคารออมสิน อยู่ระหว่างการตรวจสอบตู้เอทีเอ็มต้องสงสัยว่าจะโดนไวรัสอีกกว่า 200 ตู้ทั่วประเทศ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่อว่า สำหรับพฤติกรรมของคนร้ายใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดัดแปลงเสียเข้าไปในตู้เอทีเอ็ม เพื่อปล่อยมัลแวร์เข้าสู่ระบบของตู้เอทีเอ็มและกระจายไปสู่ตู้เอทีเอ็มใกล้เคียง จากนั้นจะมีสมาชิกของกลุ่มคนร้ายเข้ามารอรับเงินไหลออกมาจากตู้ และเมื่อโจรกรรมเสร็จแล้ว ระบบจะรีเซ็ตเครื่องกลับมาเป็นปกติเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น และไม่สามารถตรวจสอบความเสียหายได้ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะนำยอดเงินคงเหลือว่าจำนวนเงินเข้าและออกว่าตรงกันหรือไม่

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวอีกว่า จากการตรวจสอบคนร้ายเลือกเวลาก่อเหตุช่วงเวลากลางคืน และใช้เวลานานพอสมควร โดยหากประชาชนใกล้เคียงพบเห็นกลุ่มบุคคลมีพฤติกรรมต้องสงสัยเป็นชายชาวยุโรป ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสายตรวจอยู่ใกล้เคียงโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐานได้ส่งฮาร์ดดิสก์ของตู้เอทีเอ็มไปตรวจสอบที่บริษัทแม็กกาฟี ประเทศสกอตแลนด์ ซึ่งเป็นบริษัทที่มีความชำนาญ และจากการตรวจสอบพบว่าฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวถูกมัลแวร์บล็อกคำสั่ง ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวด้วยว่า สำหรับเหตุการณ์ในลักษณะนี้ เคยเกิดขึ้นที่ประเทศมาเลเซีย เมื่อปี 2557 นอกจากนี้ยังมีที่ไต้หวัน ถูกคนร้ายก่อเหตุลักษณะเดียวกันกับประเทศไทยในช่วงเวลาเดียวกัน ในเดือนก.ค.ที่ผ่านมา และจากการตรวจสอบของไต้หวัน พบว่าเซิร์ฟเวอร์ถูกควบคุมมาจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ถือว่าเป็นแก๊งคนร้ายที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสูงมาก และถือว่าเป็นครั้งแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่อด้วยว่า ส่วนคนร้ายที่เลือกก่อเหตุเฉพาะธนาคารออมสินนั้น เนื่องจากคนร้ายได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของตู้

เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน จึงเริ่มลงมือกับธนาคารออมสินก่อนเป็นแห่งแรก พร้อมศึกษาข้อมูลของธนาคารอื่น ๆ ด้วย ส่วนแนวทางการติดตามตัวคนร้าย เจ้าหน้าที่บูรณาการการทำงานร่วมกันกับตำรวจในพื้นที่ติดตามพยานพาหนะกล้องวงจรปิด และแหล่งที่พักต่าง ๆ เบื้องต้นได้ส่งกำลังเจ้าหน้าที่เฝ้าตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่ออีกว่า ในวันที่ 26 ส.ค. เวลา 14.00 น. จะเรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และ 8 ร่วมกับตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อหารือแนวทางป้องกันและการติดตามตัวคนร้ายมาดำเนินคดีต่อไป.

มัลแวร์โจมตีไทยแอ็กเอทีเอ็ม12ล.

กรุงเทพฯ • “แซกขาว” ใช้โปรแกรม มัลแวร์แอ็กเอทีเอ็มอมลินดเงิน 12.29 ล้านบาท “ผอ.เบงก์เด็ก” สั่งปิดบริการ เครือข่าย NCR กว่า 3 พันตู้ ยังไม่เกี่ยว เงินฝากลูกค้า “ผู้ว่าฯ ธปท.” เคะ 4 มาตราการรับมือ กำชับสถาบันการเงินยกระดับเทคโนโลยี “ตำรวจ” เชื่อเป็นขบวนการใหญ่ ลงมือไม่ต่ำกว่า 25 คน แรงระดม กำลัง ตร.ทุกพื้นที่ล่าตัว

เมื่อวันที่ 23 ส.ค. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กล่าวถึงกรณีค้นคว้าแฮ็กระบบตู้เอทีเอ็มธนาคาร ขโมยเงินไปกว่า 12.29 ล้านบาทว่า เมื่อวันที่ 8 ส.ค.ที่ผ่านมา ธนาคารได้ปิดการให้บริการตู้เอทีเอ็มเครือข่าย NCR ของธนาคารออมสินจำนวน 3,343 ตู้ เนื่องจากตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค.2559 มีมีจาชักเป็นชาวต่างชาติ (แซกขาว) แฮ็กระบบตู้เอทีเอ็มจำนวน 21 ตู้ ขโมยเงินออกไปได้ 12.29 ล้านบาท ซึ่งไปประสานการตรวจสอบไปที่บริษัทเจ้าของตู้เอทีเอ็มที่ประเทศสกอตแลนด์ พบเป็นการใช้โปรแกรมมัลแวร์เข้าไปแฮ็กระบบตู้เอทีเอ็มที่ตั้งอยู่บนสถานที่ธนาคาร และใช้บัตรกดเงินออกไปครั้งละ 4 หมื่นบาท

นายชาติชายกล่าวว่า ตู้เอทีเอ็มที่ถูกขโมยเงิน มีทั้งจังหวัดภูเก็ต 6 ตู้, จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 ตู้, ชุมพร 2 ตู้, ประจวบคีรีขันธ์ 2 ตู้, เพชรบุรี 2 ตู้ และกรุงเทพฯ 5 ตู้ เป็นตู้บริเวณถนนสุขุมวิทและวิภาวดี โดยธนาคารได้แจ้งปัญหาให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) รับทราบแล้ว

อ่านต่อหน้า 10

มัลแวร์

เพื่อให้แจ้งไปยังธนาคารพาณิชย์ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มเครือข่าย NCR ป้องกันไม่ให้เกิดการถูกขโมยเงินขึ้นอีก เพราะตู้เอทีเอ็มเครือข่าย NCR มี

ทั้งหมดกว่า 1 หมื่นตู้ เป็นของธนาคารออมสิน 4,000 ตู้ ที่เหลือเป็นของธนาคารพาณิชย์อีก 3 แห่งที่ใช้ตู้

“การโจรกรรมตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน เป็นการขโมยเงินของธนาคาร ไม่ได้ของลูกค้า ซึ่งทางธนาคารจะเรียกความเสียหายจากเจ้าของตู้เอทีเอ็มต่อไป โดยการปิดตู้เอทีเอ็มเครือข่าย NCR จะปิดการให้บริการโดยไม่มีการนัด ระหว่างนี้ลูกค้าของธนาคารออมสินไปกดตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่นทั่วประเทศโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม” ผอ.ธนาคารออมสินกล่าว

ขณะที่ นายวิโรจน์ ลั่นตประภาพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า เรื่องที่เกิดขึ้นมาจากกลุ่มมิจฉาชีพหาประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ ดังนั้นจะต้องแบ่งกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม ที่ต้องร่วมกันดูแล ประกอบด้วย กลุ่มแรกคือประชาชน ที่จะต้องสร้างความเข้าใจกับระบบเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น โดยประชาชนจะต้องรักษารหัสผ่านต่างๆ เป็นความลับ เนื่องจากปัจจุบันภาคประชาชนที่ังมีความไม่เข้าใจเพียงพอในการรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคล

นายวิโรจน์กล่าวว่า ในส่วนสถาบันการเงิน จะต้องปิดช่องโหว่ ยุกระดับเทคโนโลยี โดยเฉพาะการพิสูจน์ตัวตนให้กับมิจฉาชีพที่มีเทคโนโลยีการโจรกรรมที่ซับซ้อนมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือก็ต้องมีรูปแบบการทำงานที่รัดกุมมากขึ้นด้วย และเร่งแก้ไขปัญหให้กับทวงที เช่นเดียวกับหน่วยงานที่กำลังดูแลทั้ง ธปท.และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะต้องปรับตัวให้ทันและทำงานร่วมกันเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว

“ขณะนี้ ธปท.ได้ออกประกาศให้สถาบันการเงินเสนอช่องทางการพิสูจน์ตัวตนด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การสแกนลายนิ้วมือ และม่านตา มายัง ธปท. เพื่อพัฒนาระบบการพิสูจน์ให้ทันสมัยมาก

ขึ้น ส่วนการชดเชยให้กับผู้เสียหายต้องพิสูจน์ว่าต้นเหตุที่เกิดความเสียหาย มาจากความผิดพลาดของหน่วยงานใด ถ้าหากเกิดจากสถาบันการเงิน จะต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว และที่ผ่านมามีพบว่าการเสียหายมักเกิดจากบุคคลใกล้ชิด โดยมีการบอกข้อมูลส่วนตัวให้บุคคลใกล้ชิด” ผู้ว่าฯ ธปท.กล่าว

เช่นเดียวกับ นายธนากร นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธปท. กล่าวว่า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ธปท.ได้รับรายงานจากออมสินตั้งแต่เริ่มพบความผิดปกติ จึงได้มีการประสานงานติดตามร่วมกับออมสินอย่างใกล้ชิด ขณะนี้เรื่องดังกล่าวได้อยู่ระหว่างดำเนินการโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขณะเดียวกัน ธปท.ได้กำชับให้ออมสินเร่งปรับปรุงระบบให้มีความรัดกุมและปลอดภัยยิ่งขึ้น

“ธปท.ได้มีการสื่อสารเหตุการณ์ดังกล่าวไปยังสถาบันการเงินแห่งอื่น ผ่านกลุ่มความร่วมมือที่จัดตั้งภายใต้สมาคมธนาคารไทย เพื่อให้สถาบันการเงินแต่ละแห่งได้ตระหนัก มีการประสานความร่วมมือเฝ้าระวัง และมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงของระบบ ATM ให้รัดกุมยิ่งขึ้น” ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธปท.กล่าว

ด้าน พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) กล่าวถึงกรณีดังกล่าวว่า ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังติดตามตัวกลุ่มคนร้ายจากภาพที่ปรากฏในกล้องวงจรปิดในพื้นที่ คาดว่าน่ามีประมาณ 2-3 ทีม และน่าจะมีส่วนร่วมขบวนการประมาณ 25 คน เนื่องจากเหตุเกิดในหลายจุด เริ่มตั้งแต่ จ.ภูเก็ต ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี และกรุงเทพฯ ทั้งหมด 22 ตู้ นอกจากนี้ธนาคารออมสินยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบตู้เอทีเอ็มที่สงสัยว่าอาจจะโดนไวรัสอีกกว่า 200 ตู้ทั่วประเทศ

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวว่า สำหรับพฤติการณ์คนร้าย จะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการดัดแปลงขึ้นมาเลียนเข้าไปในตู้ เพื่อปลอมมัลแวร์เข้าสู่ระบบของตู้เอทีเอ็ม โดยมัลแวร์ตัวนี้จะกระจายไปสู่ตู้ที่อยู่ใกล้เคียง จากนั้นจะมีสมาชิกของกลุ่มคนร้ายเข้ามาขอรับเงินที่ออกมาจากตู้ เมื่อการโจรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะรีเซ็ตเครื่องกลับมาเป็นปกติเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น และไม่สามารถตรวจสอบความเสียหายได้ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะมีการนำยอดเงินคงเหลือกว่าจำนวนเงินเข้าและออกว่าตรงกันหรือไม่

“จากการตรวจสอบ คนร้ายจะเลือก เวลาก่อเหตุช่วงเวลาหลังเที่ยงคืน และจะใช้ เวลานานพอสมควร หากประชาชนที่อยู่ใกล้ เคียงพบเห็นกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมต้อง สงสัย คือเป็นชายลักษณะขาวเหมือนคนตะวันออก ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสายตรวจ ที่อยู่ใกล้เคียงโดยเร็วที่สุด รวมทั้งเจ้าหน้าที่ พิสูจน์หลักฐานได้ส่งฮาร์ดดิสก์ของตู้เอทีเอ็มดังกล่าวไปตรวจสอบที่บริษัท แม็กกาฟี ประเทศ สกอตแลนด์ ซึ่งบริษัทที่มีความชำนาญ จาก การตรวจสอบพบว่าฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวถูกมัล เวิร์บล็อกคำสั่ง ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตาม ปกติ” พล.ต.อ.บัญญัติกล่าว

ถามว่า เหตุลักษณะนี้เคยมีเกิดขึ้นมา บ้างหรือไม่ ที่ปรึกษา (สบ 10) กล่าวว่า เหตุ การณ์ในลักษณะนี้เคยเกิดขึ้นที่ประเทศ มาเลเซีย เมื่อปี 2557 นอกจากนี้ยังมีที่ ได้หัววัน ที่ถูกคนร้ายก่อเหตุลักษณะเดียวกัน กับไทยในช่วงเวลาเดียวกัน คือเมื่อเดือน ก.ค. ที่ผ่านมา และจากการตรวจสอบของประเทศ ได้หัววัน พบเซิร์ฟเวอร์ถูกควบคุมมาจากประ เทศสวิตเซอร์แลนด์ ถือว่าเป็นแก๊งที่มีความรู้ ทางเทคโนโลยีสูงมาก และเป็นครั้งแรกที่เกิด ขึ้นในประเทศไทย โดยคนร้ายเลือกก่อเหตุ เฉพาะธนาคารออมสิน เนื่องจากคนร้ายได้ ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของตู้เอทีเอ็มของธนาคาร ออมสิน จึงเริ่มลงมือกับธนาคารนี้ก่อนเป็นที่ แรก พร้อมศึกษาข้อมูลของธนาคารอื่นๆ ด้วย พล.ต.อ.บัญญัติกล่าวว่า ในวันที่ 26 ส.ค.นี้ เวลา 14.00 น. จะเรียกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจ นครบาล (บช.น.), กองบัญชาการตำรวจ สอบสวนกลาง (บช.ก.), กองบังคับการ ปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.), กอง บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และ 8 ร่วม กับตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประชุมที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อ หาวิธีแนวทางป้องกันและการติดตามตัว คนร้าย

“แนวทางการติดตามตัวคนร้าย เจ้า หน้าที่จะบูรณาการการทำงานร่วมกันกับ ตำรวจในพื้นที่ติดตามยานพาหนะ กล้อง วงจรปิด และแหล่งที่พักต่างๆ เบื้องต้นได้มี การให้เจ้าหน้าที่ตามจุดเสี่ยงต่างๆ ซึ่งกำลัง ใฝ่อยู่” พล.ต.อ.บัญญัติกล่าว.

ลำแก้งยุโรปต่อ. ดูด12ล้าน เอทีเอ็มออมสิน

**ธนาकरสั่งปิด3พันเครื่อง
หลังพบโดนเจาะระบบ21ตู้
เผยโจรสืบมีศูนย์ที่สวิส**

แบงก์ออมสินสั่งปิดตู้เอทีเอ็ม 3 พันกว่า
เครื่อง เหตุถูกแก๊งโจรสืบมองเพชรเจาะระบบ
จนเงินในตู้ 21 เครื่องในพื้นที่ 5 จังหวัดภาคใต้
และ กทม. ได้เงินสดไปกว่า ★ มีต่อหน้า 12

ลำแก้งยุโรป ☆ ต่อจากหน้า 1
12 ล้านบาทผอ.แบงก์กระบุเพิ่งเกิดครั้งแรกในเมืองไทย
ธนาकरเป็นผู้เสียหายโดยตรง ไม่เกี่ยวกับยอดเงิน
ในบัญชีฝากลูกค้า ขณะที่ “แบงก์ชาติ” สั่งแบงก์
พาณิชย์รับมือ หลังรับรายงานคนร้ายไปยื่นรื้อรับ
เงินหน้าตู้โดยไม่ต้องกดส่วนแบงก์กรุงไทย กรุงเทพ
กสิกรไทย ยันระบบรักษาความปลอดภัยเอทีเอ็ม
สุดเข้ม ด้านตำรวจจับตา 1 ใน 22 ผู้ต้องหาแก๊ง
ดูดเงิน 90 ล้านบาท จากตู้เอทีเอ็มที่ได้หัวที่เพิ่ง
ถูกรวบเมื่อเดือนที่แล้ว หลังพบเคยเข้าไทย

ภายหลังเกิดเหตุแก๊งโจรสืบว่ามาจากยุโรป
ตะวันออกกลับไปโปรแกรมนักเล่านามระบบเอทีเอ็ม
ของธนาकरออมสินในกทม. และภาคใต้ ให้เงินสด
ไหลออกมาเองโดยอัตโนมัติเหตุเกิดระหว่างวันที่
1-9 ส.ค. เบื้องต้นเสียหายกว่า 12 ล้านบาท โดย
ผู้บริหารของธนาकरออมสินได้เข้าประสานงานให้
พล.ต.อ.ปัทมมา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) เทียบเท่า
รองผบ.ตร. จัดชุดสืบสวนคดีลักทรัพย์ดังกล่าว พร้อม
ให้เจ้าหน้าที่ธนาคารสาขาที่เกิดเหตุเข้าแจ้งความ

ตำรวจท้องที่เป็นที่เรียบร้อย ขณะที่ พล.ต.อ.ปัทมมา
ได้จัดชุดสืบสวนเข้าคลี่คลายคดีนี้ทันที

ความคืบหน้าเรื่องนี้ เมื่อเวลา 16.00 น.
วันที่ 23 ส.ค. พล.ต.อ.ปัทมมา มาเม่น ที่ปรึกษา
(สบ 10) เทียบเท่า รองผบ.ตร. กล่าวว่าการกลุ่มคนร้าย
ใช้วิธีปล่อยไวรัสเข้าไปในระบบตู้เอทีเอ็มของธนาकर
ออมสินสาขา จ.ภูเก็ต 3 ตู้เป็นตู้เอทีเอ็มที่คอนโทรล
ระบบตู้อื่นๆในพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง จากนั้นจะ
ตระเวนใช้บัตรเอทีเอ็มไปเสียบตู้เอทีเอ็มที่ถูกไวรัส
คุกคาม พอปลดบัตรออกมาจะทำให้มีเงินไหลออก
จากตู้เอทีเอ็มจำนวนมาก โดยก่อเหตุตั้งแต่วันที่
7, 8, 10 ก.ค. ที่ผ่านมา มีตู้เอทีเอ็ม 21 ตู้ของธนาकर
ออมสินใน จ.สุราษฎร์ธานี จ.ภูเก็ต จ.ชุมพร จ.
เพชรบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ และกรุงเทพมหานคร
หลังคนร้ายกดบัตรเอทีเอ็มไปแล้วตู้เอทีเอ็มจะกลับ
สู่ระบบเดิมทำให้ธนาकरไม่ทราบเรื่องความเสียหาย
ในเวลาที่ 7 นาที ถ้าเห็นพฤติกรรมแบบนี้ให้
มาอีกทีวันที่ 1 ส.ค. ธนาकरได้ตรวจสอบไปเรื่อยๆใช้
วิธีตรวจนับพบเงินหายไป 21 ตู้จำนวน 12 ล้านบาท
ทำให้ธนาकरไม่มั่นใจ สั่งปิดตู้เอทีเอ็ม 3,000 ตู้

เป็นยี่ห้อ NCR เพื่อปรับปรุงระบบแล้วประสานให้
ตำรวจสืบสวน

พล.ต.อ.ปัทมมา กล่าวต่อว่า จากการสืบสวน
พบว่า เป็นฝีมือกลุ่มยุโรปตะวันออกเคยก่อคดีช่วงเดือน
ก.ค. 59 ที่ประเทศไต้หวัน คนร้ายมีทั้งสิ้น 22 คน
ได้เงินไป 90 ล้านบาท ตามคืนมาได้ 80 ล้าน จับกุม
ได้ 3 คน จากการสอบสวนพบว่า เคยก่อคดีใน
ประเทศมาเลเซียเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา อีกยังมีข้อมูล
หนึ่งในกลุ่มผู้ต้องหาที่ก่อคดีในไต้หวันเดินทางเข้าออก
เมืองไทยด้วย แต่ขณะนี้ได้เดินทางออกไปแล้ว กำลัง
ตรวจสอบว่ามีหลงเหลืออยู่ในไทยหรือไม่ ขอความ

ร่วมมือพี่น้องประชาชนที่เห็นชาวยุโรปตะวันออก
เป็นชาวรัสเซีย และยูเครน เข้ามาทำธุรกรรมอยู่
ที่ตู้เอทีเอ็มนานผิดปกติ หรือกดเงินจากตู้เอทีเอ็ม
ครั้งละมากๆ โดยคนร้ายใช้เวลากดเงินเป็นล้านบาท
ในเวลาแค่ 7 นาที ถ้าเห็นพฤติกรรมแบบนี้ให้
แจ้งตำรวจทันที อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 26 ส.ค.

จะเรียกประชุมตำรวจที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง
ขณะที่ พล.ต.อ.สมพร แดงดี รอง ผบ.ปอท.

เปิดเผยว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างตามแกะรอยคดีคนร้ายโจรกรรมทางการเงินออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นคดีธนาคารออมสิน หรือธนาคารกสิกรไทย ใช้วิธีแกะรอยโดยใช้เทคโนโลยีสืบค้นหาต้นตอเหมือนหาหลักฐานและร่องรอยทางนิติวิทยาศาสตร์ ส่วนเรื่องความปลอดภัยของระบบธนาคารในประเทศไทย เท่าที่ทราบไม่น่าห่วง เพราะสถาบันการเงินแต่ละแห่งมีระบบป้องกันการเจาะระบบแน่นหนา

“ปัจจุบันกลุ่มมิจฉาชีพ ที่เป็นอาชญากรทางออนไลน์ หรือกลุ่มแฮกเกอร์มีการพัฒนา และหาช่องทางที่อ่อนไหวของระบบสถาบันการเงินอยู่ตลอดเวลา เมื่อสบช่องโอกาสกลุ่มนี้จะโจมตีทันที อยากให้สถาบันการเงินในประเทศไทยปรับตัวและพัฒนาปิดช่องโหว่หรือจุดอ่อนไหวให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้นกว่าเก่า นอกจากนี้ฝากเตือนพี่น้องประชาชนอย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือการทำธุรกรรมใดๆทางออนไลน์ ควรเก็บไว้เป็นความลับ เพราะอาจถูกมิจฉาชีพนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้”

วันเดียวกัน นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผอ.ธนาคารออมสิน แถลงข่าวกรณีเครื่องกดเงินสดหรือตู้เอทีเอ็มของธนาคารว่า ตั้งแต่วันที่ 28 ส.ค. ได้สั่งปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มที่เริ่มชำรุดบางส่วนบางรุ่นที่ต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพใหม่ ขอยืนยันว่าเงินที่หายไปจากตู้เอทีเอ็มทั้งหมดไม่ใช่เงินสดลูกค้าไม่มีผลกระทบต่อบัญชีเงินฝากเงินจากการตรวจสอบพบว่าเงินสดเริ่มหายจากตู้เอทีเอ็มทั้งหมด 21 เครื่องมาเป็นระยะเวลา 8 วันยอดเงินรวม 12,291,000 บาท โดยเงินที่หายไปจากตู้เอทีเอ็มเป็น 1 ใน 3 ยี่ห้อ ที่ธนาคารออมสินใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยตู้ยี่ห้อที่มีปัญหาคือยี่ห้อ NCR จากประเทศสกอตแลนด์ ครั้งแรกพบว่า มีเงินหายไปจากตู้เอทีเอ็ม 5 เครื่อง จำนวน 960,000 บาท ธนาคารได้ตัดสินใจปิดบริการเครื่องเอทีเอ็มยี่ห้อดังกล่าวทุกเครื่องเพื่อสำรวจจำนวนเงินทั้งหมดร่วมกับบริษัทเจ้าของเครื่องรวมทั้งตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น จนพบยอดเงินสดที่หายไปเป็นเงินกว่า 12 ล้านบาท

ผอ.ธนาคารออมสินกล่าวต่อว่า เงินสดที่หายไปจากตู้เอทีเอ็มทั้ง 21 เครื่องเกิดขึ้นในหลายจังหวัด โดยเฉพาะภาคใต้ ประกอบด้วย ภูเก็ต 6 เครื่อง สุราษฎร์ธานี 4 เครื่อง ชุมพร 2 เครื่อง ประจวบคีรีขันธ์ 2 เครื่อง เพชรบุรี 2 เครื่อง และกรุงเทพฯ 5 เครื่อง ย่านถนนสุขุมวิทและถนนวิภาวดีรังสิต โดยฝ่าย

บริหารของธนาคารออมสินได้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสถานีเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจมั่นใจจะจับกุมผู้กระทำผิดได้อย่างแน่นอน เพราะตู้เอทีเอ็มทุกเครื่องของธนาคารมีกล้องวงจรปิดเห็นใบหน้าคนร้ายได้อย่างชัดเจน รูปพรรณสัณฐานเป็นชาวยุโรปตะวันออกและแขกขาว



▲ **สั่งปิด** ตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน หน้าอาคารพาณิชย์ข้างร้านขายก๋วยเตี๋ยวเนื้อ ตรงข้ามสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สี ซึ่งเป็น 1 ใน 3,343 เครื่องที่ธนาคารออมสินสั่งปิดด่วน หลังถูกโจรสวมหน้ากากเป็นชาวยุโรปตะวันออกเจาะระบบได้เงินออกมามากกว่า 21 เครื่องในพื้นที่ 6 จังหวัดได้เงินไปกว่า 12 ล้านบาท.

นายชาติชายกล่าวด้วยว่า ลำสุดได้รับแจ้งจากบริษัทเจ้าของเครื่องว่า เป็นลักษณะการโจรกรรมเงินในกล่องเงินเครื่องเอทีเอ็ม เฉพาะที่ติดตั้งนอกสถานที่ (Stand Alone) โดยใช้โปรแกรม Malware หรือโปรแกรมประสงค์ร้าย เป็นเหตุที่เกิดขึ้นครั้งแรกของเครื่องเอทีเอ็มยี่ห้อ NCR ถือเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ได้สั่งปิดตู้เอทีเอ็มชั่วคราวเพื่อแก้ไขซอฟต์แวร์ใหม่ทั้งหมด เพื่อเพิ่มความปลอดภัยจำนวน 3,343 เครื่อง จากทั้งหมด 7,000 เครื่อง ยังคงมีตู้เอทีเอ็มที่บริการประชาชนได้อีกประมาณ 4,000 เครื่องทั่วประเทศ ระหว่างที่ปิดบริการตู้เอทีเอ็มบางรุ่นอาจทำให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก โดยลูกค้าสามารถใช้บริการตู้เอทีเอ็มที่ติดตั้งหน้าสาขาของธนาคารออมสินได้ทุกสาขา รวมถึงตู้เอทีเอ็มที่อยู่นอกสาขาบางส่วน นอกจากนี้ยังให้บริการผ่านช่องทางอื่นๆของธนาคารได้ตามปกติ ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม บัตรออมสิน วิชา เดบิต บริการ MyMo (Mobile Banking) และ Internet Banking หรือใช้บริการที่เคาน์เตอร์

สาขาของธนาคารออมสิน ตามวันและเวลาเปิดทำการของสาขานั้นๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการเอทีเอ็มลูกค้าสามารถใช้บริการตู้เอทีเอ็มได้ทุกธนาคารในเขตพื้นที่เดียวกัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ด้านนายวิโรจน์สันติประภพผู้ว่าการธนาคาร

แห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า ตั้งแต่พบความผิดปกติธนาคารออมสินได้แจ้งเรื่องดังกล่าวมาให้ ธปท.รับทราบ แจ้งว่าอยู่ระหว่างปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์แก้ไขกรณีดังกล่าวแล้ว จากที่ได้รับรายงานไม่มีประชาชนได้รับความเสียหายเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคารออมสิน มิจฉาชีพได้ใช้มัลแวร์เข้าไปในระบบเอทีเอ็มของธนาคาร และสั่งให้ตู้เอทีเอ็มปล่อยเงินออกมา โดยไม่ต้องมีการกดและเครื่องจ่ายคืนรายไปรอรับเงินที่หน้าตู้เอทีเอ็มอย่างไรก็ตาม ต่อกรณีที่ประชาชนมีความเป็นห่วงเกรงว่า จะมีความผิดพลาดกับตู้เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์อื่นๆนั้น ขอให้มั่นใจ เมื่อธนาคารออมสินพบกรณีดังกล่าวในตู้เอทีเอ็มของตัวเอง ระบบเอทีเอ็มพูลได้แจ้งเตือนตู้เอทีเอ็มทั้งระบบถึงความผิดปกติดังกล่าว ธปท.ได้กำชับธนาคารพาณิชย์และธนาคารเฉพาะกิจทั้งหมดให้ตระหนักถึงเรื่องนี้ และหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำขึ้นอีก

☆ มีต่อหน้า 15

ล่าแก้งยุโรป ☆ ต่อจากหน้า 12

ขณะที่นายวิเทศ เตชะงาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ระบบรักษาความปลอดภัยตู้เอทีเอ็มของธนาคาร มีการลงระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด

มาก ไม่นอนุญาตให้พนักงานหรือบุคคลใดลงโปรแกรมที่เครื่องเอทีเอ็ม มีระบบป้องกันไม่ให้พนักงานที่ทำงานที่ศูนย์ควบคุมเอทีเอ็ม สั่งการให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงิน เมื่อมีเหตุการณ์ทุจริตเกิดขึ้นในระบบเอทีเอ็ม ไม่ว่าจะเป็นในต่างประเทศหรือในไทย จะให้บริษัทเจ้าของซอฟต์แวร์หรือผู้ผลิตเครื่องตรวจสอบสาเหตุที่เกิดขึ้นได้อย่างไร เพื่อหาวิธีการป้องกันทั้งนี้ระบบเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ รวมถึงธนาคารกรุงไทยได้แยกระบบเอทีเอ็มและคอมพิวเตอร์หลัก (คอร์แบงก์) ที่เก็บข้อมูลสินเชื่อและเงินฝากของลูกค้าออกจากกัน ทำให้แฮกเกอร์ไม่สามารถเข้ามาเจาะคอร์แบงก์ได้ ช่วงที่ผ่านมาได้ลงทุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ป้องกันการทุจริตเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ป้องกันที่ตัวเครื่องเอทีเอ็ม และระบบควบคุมเอทีเอ็มส่วนกลาง และอัปเดตโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่อเนื่อง ไม่ให้สิ่งแปลกปลอมเข้ามาฝังที่ตัวโปรแกรมและที่สำคัญมีทีมงานติดตามการทำงานของตู้เอทีเอ็มตลอด 24 ชั่วโมง

นายวิเทศยังกล่าวด้วยว่า สำหรับการกระทำทุจริตที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินนั้น ต้องติดตามว่าแก๊งทุจริตนำข้อมูลเข้าไปฝังที่เครื่องเอทีเอ็มได้อย่างไร หรือได้คำสั่งพิเศษที่เป็นความลับมาจากไหน สามารถทำให้โปรแกรมมัลแวร์สั่งให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงินออกมาได้

ด้านนายอาจวิเชียรเจริญผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ธนาคารได้ปลดการใช้งานตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ NCR รุ่นที่มีปัญหาไปก่อนหน้านี้แล้ว แต่เมื่อมีเหตุการณ์ทุจริตกับเอทีเอ็มของธนาคารออมสิน ก็ต้องระมัดระวังเพิ่มขึ้น แม้ว่าเอทีเอ็มที่ใช้อยู่จะไม่ใช่อี่ห้อดังกล่าว แต่ก็ต้องป้องกัน

เช่นเดียวกับนายทวิลาภยุทธาภิรมย์กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ระบบเอทีเอ็มของธนาคารมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างดี การลงโปรแกรมต่างๆ จะส่งจากศูนย์ควบคุมส่วนกลาง อีกทั้งแยกระบบเอทีเอ็มและคอร์แบงก์ออกจากกัน ทำให้แก๊งทุจริตไม่สามารถเข้าไปเจาะข้อมูลลูกค้าได้ ส่วนกรณีธนาคารออมสินแจ้งไปยัง ธปท. ให้แจ้งเตือนธนาคารพาณิชย์ ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ NCR ที่มีปัญหา โดยตู้เอทีเอ็มที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นยี่ห้อบีไอซี และเมื่อเกิดปัญหา ธนาคารได้แจ้งไปยัง NCR เรียบร้อยแล้ว ซึ่ง NCR พร้อมเข้ามาช่วยเหลือเขียนโปรแกรมป้องกันการทุจริต

เย็นวันเดียวกัน นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า ปัญหาการแฮกข้อมูล โดยเฉพาะระบบธนาคารนั้น ถือว่าเป็นปัญหาใหญ่และสำคัญมาก ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องหารือร่วมกันอย่างใกล้ชิด ในการป้องกันการแฮกข้อมูล ซึ่งในวันที่ 2 ก.ย.นี้ นายกสทช.ธนาคารไทยจะเข้าพบปะหารือกัน โดยเชื่อว่าประเด็นการใช้บริการทางการเงินผ่านมือถือจะเป็นหัวข้อในการพบปะหารือครั้งนี้

“ต้องยอมรับว่าธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะการทำบมมือถือ ธุรกรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพราะสะดวกสบาย แต่เมื่อมีการแฮกข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผ่านมือถือหรือผ่านอินเทอร์เน็ต ก็ถือว่าเป็นการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ไม่ถูกต้อง กสทช.อาจจะเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาหารือเรื่องความมั่นคงและความปลอดภัยบนโลกออนไลน์ (ไซเบอร์ซีเคียวริตี้) และอาจนำระบบสแกนนิ้วมาใช้อย่างจริงจังในการแสดงตัวตนเมื่อซื้อซิมมือถือ” นายฐากรกล่าว

เย็นวันเดียวกัน ผู้สื่อข่าวตรวจสอบตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินตั้งอยู่หน้าอาคารพาณิชย์ข้างร้านขายกัญชงเตี้ยเนื้อ 1 ตู้ บริเวณตรงข้ามสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สี ซอยพหลโยธิน 18/1 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กทม. โดยบริเวณหน้าจอตู้ทำธุรกรรมเป็นจอสีดำสนิท ไม่สามารถทำธุรกรรมการเงินทุกชนิดเมื่อสอบถาม รปภ.ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 แจ้งว่าตู้ดังกล่าวปิดให้บริการมาตั้งแต่ช่วงต้นเดือน ส.ค.ที่ผ่านมา มีเจ้าหน้าที่มาเปิดตู้นำกล่องเงินออกไปหมดแล้ว เหลือเพียงตู้กดเงินเปล่าๆ ไม่ทราบสาเหตุว่าเพราะอะไรถึงปิดบริการ

ต่อมาเวลา 21.20 น. พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) เปิดเผยอีกครั้งว่า จากการประสานกับตำรวจได้หวั่น กรณีที่คนร้ายก่อเหตุในประเทศได้หวั่นพบว่ากลุ่มคนร้ายมีเครือข่ายเชิฟเวอร์สั่งการอยู่ที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และปล่อยสัญญาณไวรัสเข้าไปในระบบธนาคารได้หวั่นที่อยู่ในประเทศอังกฤษ ก่อนส่งสัญญาณมาที่ตู้เอทีเอ็ม 22 ตู้ในประเทศได้หวั่นให้ปล่อยเงินออกมาทีละตู้ แต่ละตู้จะมีพรรคพวกแยกกันไปรอรับเงิน นอกจากนี้ยังมีคนรวบรวมเงินอีก 3 คนที่ได้หวั่นออกมาจับไว้ โดยพบว่า 5 คนจาก 25 คนที่ก่อเหตุในได้หวั่น เคยเข้าออกมาในประเทศไทยด้วย ตอนนี้ตำรวจรู้ชื่อหมดแล้วอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยคนร้ายที่ก่อเหตุในประเทศไทยเจ้าหน้าที่ได้ภาพจากกล้องวงจรปิดเป็นภาพคนร้ายที่ไปกดเงินแล้ว อยู่ระหว่างการขยายผล

เดือนรับมือบาทผันผวน

● ธปท.อุดช่องโหว่มิฉฉาชีพขโมยข้อมูลการเงิน

นายวิโรจน์ สันติประภาพร ผู้อำนวยการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวถึงกรณีมีฉฉาชีพเข้ามาหาประโยชน์จากเทคโนโลยีธุรกรรมทางการเงินใหม่ๆ ว่า ปัญหาดังกล่าวมีผู้เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม คือ ประชาชน สถาบันการเงิน ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และหน่วยงานที่กำกับดูแลคือ ธปท. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ซึ่งยอมรับว่าเกิดช่องโหว่ใน 4 กลุ่มดังกล่าว โดยเฉพาะภาคประชาชนที่ยังมีความไม่เข้าใจเพียงพอในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น Username, Password ที่ต้องเก็บเป็นความลับ ขณะที่สถาบันการเงินจะต้องปิดช่องโหว่ยกระดับเทคโนโลยี โดยเฉพาะการพิสูจน์ตัวตน ให้ทันกับมิฉฉาชีพ ที่มีเทคโนโลยีการโจรกรรมที่ซับซ้อนมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือจะต้องมีรูปแบบการทำงานที่รัดกุมมากขึ้นด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้หน่วยงานที่กำกับดูแลทั้ง ธปท.และ กสทช.จะต้องปรับตัวให้ทันและทำงานร่วมกันเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว ซึ่งขณะนี้ ธปท.ได้ออกประกาศให้สถาบันการเงินเสนอช่องทางการระบบการพิสูจน์ตัวตนด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การสแกนลายนิ้วมือ และผ่านตา มายัง ธปท. เพื่อพัฒนาระบบการพิสูจน์ให้ทันสมัยมากขึ้น

ส่วนเรื่องของคดีให้กับผู้เสียหายต้องพิสูจน์ว่าต้นเหตุที่เกิดความเสียหายมาจากความผิดพลาดของหน่วยงานใด ถ้าหากเกิดจากสถาบันการเงินต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว และที่ผ่านมามีความเสียหายมักเกิดจากบุคคลใกล้ชิด โดยมีการบอกข้อมูลส่วนตัวให้บุคคลใกล้ชิด

นายวิโรจน์ กล่าวว่า ตั้งแต่ต้นปี 2559 เงินบาทแข็งขึ้นร้อยละ 4 ซึ่งอยู่ระดับใกล้เคียงกับภูมิภาคและแข็งค่าขึ้นกว่าเงินเยนญี่ปุ่น ที่แข็งขึ้นร้อยละ 20 สาเหตุจากเงินดอลลาร์สหรัฐที่อ่อนค่าเมื่อเทียบกับสกุลเงินอื่นๆ ประกอบกับมีปัจจัยบวกสนับสนุนเศรษฐกิจไทยทั้งเรื่องของผลการลงประชามติร่างรัฐธรรมนูญที่ผ่านไปด้วยดี และอัตราการขยายตัวเศรษฐกิจไทยไตรมาส 2 ที่เติบโตร้อยละ 3.5 สูงกว่าที่คาดหมายไว้ เป็นปัจจัยบวกให้เงินทุนไหลเข้ามาในตลาดพันธบัตร ตลาดหุ้นไทย ซึ่ง ธปท.ได้ติดตามดูความเคลื่อนไหวอย่างใกล้ชิด และยังไม่พบว่ามีการเข้ามาแสวงผลประโยชน์ที่ผิดปกติ เพราะส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล

นายวิโรจน์ กล่าวด้วยว่า ขอให้ภาคเอกชนทั้งผู้ส่งออก

และนำเข้าทำประกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนน้อยลงสม่ำเสมอ เพราะค่าเงินบาทจะมีความผันผวนมากขึ้น ซึ่งมาจากปัจจัยภายนอกเป็นหลัก ดังนั้นผู้ประกอบการไทยอย่าชะล่าใจ แม้ปัจจุบันนักธุรกิจไทยจะมีการซื้อประกันความเสี่ยงมากขึ้นก็ตาม

ด้านนักบริหารการเงินบาท เปิดเผยว่า เงินบาทเปิดตลาดที่ 34.63 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ แข็งค่าจากวานนี้ที่ปิดตลาดที่ 34.65-34.67 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ

นายวิโรจน์ กล่าวต่อว่า ปีที่ผ่านมา ธปท.ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFIs) ซึ่ง ธปท.เสนอให้กระทรวงการคลังพิจารณาแก้ไขกฎหมายของ SFIs จำนวน 24 เรื่อง ซึ่งขณะนี้กระทรวงการคลังเห็นชอบมาแล้ว 1 เรื่อง คือให้ SFIs เปิดเผยข้อมูล

ทางการเงิน เช่น สถานะทางการเงิน ระดับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ จนถึงขณะนี้ SFIs จำนวน 2 แห่ง คือ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (เอสเอ็มอีแบงก์) และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ไอแบงก์) ที่กำลังประสบปัญหาขาดทุนและมีต้นทุนการปฏิบัติงานสูง ซึ่งอยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ส่วน SFIs ในภาพรวมทั้งระบบยังอยู่เกณฑ์ดีและมีเงินสำรองสูงกว่าเกณฑ์

ส่วนกรณี SFIs บางแห่ง เช่น ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) และธนาคารออมสินดำเนินการออกบัตรเครดิต ซึ่งนอกเหนือจากภารกิจหลักนั้น สามารถทำได้เนื่องจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐจะต้องแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์เพื่อให้รายได้เพิ่มขึ้น

นายวิโรจน์ กล่าวว่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจมีความท้าทาย 3 ด้าน ได้แก่ ความผันผวนในระบบเศรษฐกิจการเงินโลก ซึ่งเกิดขึ้นตลอด 2-3 ปีที่ผ่านมา และระยะต่อไปความผันผวนลักษณะดังกล่าวจะเกิดขึ้นต่อเนื่องและมีความซับซ้อนมากขึ้น ความท้าทายที่ 2 คือ การพัฒนาของเทคโนโลยีที่จะทำให้ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินมากขึ้น ขณะที่สถาบันการเงินจะใช้เทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน แต่จะเกิดผู้ให้บริการรายใหม่อย่าง Fintech เข้ามาแข่งขันและเกิดการแย่งชิงบุคลากรในสถานะที่แรงงานขาดแคลน และความท้าทายจากกฎกติกาใหม่ๆ โดยเฉพาะกฎกติกาเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินในการก่อการร้าย

เราสามารถใช้อิทธิกรง่าย ๆ ที่เป็นพื้นฐานใช้บัตรประชาชนตัวจริง ต้องมีเครื่องสแกนบัตรด้วยเพื่อเช็ว่าเป็นบัตรประชาชนจริงไม่ใช่บัตรปลอมพร้อมกับรูปภาพใบหน้าที่มีการเก็บเอาไว้
แต่วิธีการนี้ก็เชื่อว่าพอเพียงในการยืนยันตัวบุคคลแล้วไม่จำเป็นต้องขนาดที่จะต้องใช้อุปกรณ์ส่วนบุคคลที่ลงลึกไปอย่างอัตลักษณ์ลายนิ้วมือแต่อย่างใด

ฐากร ปิยะพันธ์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์ คอนซูมเมอร์ และผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงกิ้งและนวัตกรรม ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เรื่องความปลอดภัยของดิจิทัลแบงกิ้ง รวมถึงโมบายแบงกิ้งเป็นเรื่องท้าทาย ไม่ใช่เฉพาะธนาคาร แต่รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่ดูแลเรื่องนี้เป็นหลัก เวลาจะออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ธปท.จะเรียกคุยกันก่อนและให้การอนุมัติก่อน ในทุกปี ธปท.จะส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบในเรื่องไอทีของธนาคาร ประเด็นหลักที่ดู คือ ความปลอดภัย เชื่อว่าทั้งธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแลไม่มีใครที่อยากให้เกิดปัญหา เพียงแต่ว่าเราไม่รู้ว่าในอนาคตความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์จะพัฒนาออกมาในรูปแบบไหน ทางธนาคารมีทีมที่ศึกษาทางด้านความปลอดภัยไอทีเฉพาะจะดูซอฟต์แวร์ใหม่ๆ พฤติกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ มีช่องโหว่อะไรหรือไม่ ปกติธนาคารก็ใช้ระบบความปลอดภัย



มาตรฐานระดับโลกอยู่แล้ว

กรณีที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องการปฏิบัติอาจจะไม่ได้คิดว่าเกิดแบบนี้ก็ต้องค่อยๆ กลับมาแก้ไข ในส่วนบัตรเอทีเอ็มต้องรอจังหวะบัตรเดบิตเปลี่ยนเป็นชิปมากขึ้นจะคลายความกังวลการสแกนข้อมูลไปได้ รอให้ลูกค้าทยอยเปลี่ยนไปเรื่อยๆ ส่วนการช้อปปิ้งออนไลน์ ทุกธนาคารจะมีระบบมอนิเตอร์การทำธุรกรรมแปลกๆ อยู่แล้ว ธนาคารกรุงศรีก็มีระบบป้องกันสบายใจได้ระดับหนึ่งว่าธนาคารมีตัวคัดกรองให้ แต่ก็ปกป้องได้ไม่ 100%

การพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าตามระเบียบปฏิบัติทุกวันนี้ก็เข้มอยู่ขณะนี้เปิดบัญชีต้องเอาตัวตนไปยืนยันที่ธนาคาร ต้องใช้เอกสารเหล่านี้ ธปท.ยังได้ออกระเบียบการพิสูจน์ตัวตนทางด้านอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น แต่ก็ค่อยๆ ณ จุดนี้ธนาคารต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น จะเอาระบบสแกนลายนิ้วมือมาพิสูจน์ได้อย่างไร ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยอีกชั้นแค่ไหนในการใช้ร่วมกับลายนิ้วมือ

และในโลกอนาคตระบบรักษาความปลอดภัยอาจมีการนำเทคโนโลยีจำเสียง จับใบหน้า หากคนไปใช้ตู้เอทีเอ็มแล้วระบบจับใบหน้านั้นเป็นคนละหน้ากับเจ้าของบัตรก็อาจจะไม่อนุมัติ แม้จะกดรหัสถูก

รณดล นุ่มนนท์

ผู้ช่วยผู้จัดการสายกำกับสถาบันการเงิน ธปท.



ความเชื่อมั่นในการใช้พร้อมเพย์เป็นบริการโอนเงินรูปแบบใหม่ กับกรณีการที่มีประชาชนถูกมิจฉาชีพนำข้อมูลส่วนตัวไปขโมยโทรศัพท์และนำไปใช้ขอสินเชื่อ และพาสเวิร์ดใหม่แล้วนำมาใช้โอนเงินออกจากบัญชีนั้น ต้องแยกว่าเป็นคนละเรื่องกัน เรื่องสำคัญต้องสร้างความเชื่อมั่นการใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้งานต้องมีประสบการณ์การใช้งานโดยตรง อย่างกรณี อีชีพาสของทางด่วน หากไม่เคยใช้ก็จะไม่รู้ว่าสะดวกอย่างไรและไม่มีความเชื่อมั่นว่าระบบจะตัดเงินจากบัตรถูกต้องหรือไม่ เช่นเดียวกับบริการพร้อมเพย์หากไม่ลองใช้ก็จะไม่รู้และไม่เกิดความเชื่อมั่น รวมทั้งผู้ให้บริการและผู้กำกับดูแลต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการด้วย

ในส่วนการพิสูจน์ตัวตนเพื่อขอสินเชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของโมบายแบงกิ้ง ธปท.ได้กำชับธนาคารพาณิชย์ให้มีขั้นตอนการสอบถามข้อมูลส่วนตัวเพื่อยืนยันตัวตน อาจจะมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพิสูจน์ตัวตน เช่น พิสูจน์โดยใช้รูปร่างตาและเสียง เป็นต้น

ปรัชญา ลีลพจน์

รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส



ในมุมมองของเอไอเอส เห็นว่าหาก กสทช.มีคำสั่งให้ดำเนินการพร้อมกันทั้งอุตสาหกรรม ถือเป็นสิ่งดี ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติตาม ส่วนการที่ กสทช.ต้องการให้เริ่มการยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบลายนิ้วมือให้ทันในปีนี้จะพอทำได้ แต่เห็นว่าการจะเก็บฐานข้อมูลลายนิ้วมือลูกค้าเอไอเอสให้ครบทั้งหมดหรือกว่า 39 ล้านเลขหมายน่าจะเป็นเรื่องที่ยากในการให้ลูกค้าเดินทางมาเพิ่มข้อมูลลายนิ้วมือ อาจต้องเริ่มในกลุ่มผู้ที่มาทำธุรกรรมต่างๆ หรือเปิดบริการใหม่ที่ศูนย์บริการก่อน จะต้องขอข้อมูล กติกา หรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนที่ออกมาจาก กสทช.อย่างครบถ้วนเสียก่อน

การขอขมึนการรหัสหมายใหม่ของเอไอเอสระหว่างนี้ยังเป็นไปตามขั้นตอนเดิม คือ การจะขอขมึนการรหัสหมายใหม่ได้เจ้าของหมายเลขจะต้องมีการแสดงบัตรประชาชนตัวจริง หรือหากให้บุคคลอื่นๆ มาขอเลขหมาย ต้องมีเอกสารมอบอำนาจที่ชัดเจน เอไอเอสจะมีขั้นตอนตรวจสอบความถูกต้อง ส่วนการขอขมึนการรหัสหมายใหม่ไม่สามารถขอได้ที่ร้านตู้หรือที่ไหนก็ได้ ต้องดำเนินการที่ศูนย์บริการของเอไอเอส หรือร้านเทเลวิซ เท่านั้น

การโดย ธีระธาดา

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กร
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค



การสแกนลายนิ้วมือในการลงทะเบียนซิมการ์ดเพื่อยืนยันตัวตนเป็นวิธีการที่มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยสูงสุด หากเปรียบเทียบกับการใช้แอปพลิเคชัน “2 แชะ” วิธีการสแกนลายนิ้วมือก็มีข้อจำกัดในการนำไปปฏิบัติให้ครอบคลุมทั่วประเทศในด้านความสะดวกและมีต้นทุนสูงกว่ามาก ดีแทคต้องขอพิจารณารายละเอียดที่ชัดเจนจากแนวคิดทาง กสทช.ก่อนให้ความเห็นเพิ่มเติม หากจะดำเนินการด้วยเหตุผลด้านความมั่นคงของชาติ กสทช.อาจจะส่งเสริมทางเลือกนี้ด้วยการสนับสนุนการลงทุนในระบบใหม่ใช้เงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุนยูเอสโอ) ได้ที่ผ่านมาผู้ประกอบการได้ลงทุนแอปพลิเคชัน “2 แชะ” สำหรับการยืนยันตัวตนไปแล้ว เป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกัน ขณะนี้ดีแทคมีขั้นตอนปฏิบัติที่รัดกุมสำหรับบุคคลที่มาขอออกซิมการ์ดใหม่เบอร์เดิม เพื่อความมั่นใจของลูกค้าทั้งกรณีซิมสูญหายหรือซิมชำรุด ลูกค้าต้องนำบัตรประชาชนตัวจริงมายืนยัน ถ้าเป็นกรณีซิมสูญหาย ลูกค้าต้องดำเนินการแจ้งความกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เพื่อนำใบแจ้งความเป็นหลักฐาน เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของที่ถูกต้อง หลังจากผ่านการตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ ตามขั้นตอนจากเจ้าหน้าที่และข้อมูลแสดงความเป็นเจ้าของถูกต้อง ทางเจ้าหน้าที่จะออกซิมการ์ดใหม่ทดแทน

ออมสินรับถูกแฮกเอทีเอ็ม12ล.

โดนไวรัส200ตู้-สั่งปิดบริการซีแกงยูเครน-ควบคุมจากสวิส ธปท.มีนสกัดล้างอีแบงก์ยาก

กสทช.ชี้สแกนนิ้วแก๊งอีแบงก์กึ่ง ต้นทุนสูง เอกชนรอดถูกดักตา ชัดเจน ธปท.ปวดหัว หาวีธีปิด ช่องโหว่ยาก ธ.ออมสินโดนแฮกตู้ เอทีเอ็ม 21 เครื่อง เงินหาย 12 ล้าน ยันเงินลูกค้าไม่ได้รับผลกระทบ ตร.แฉมัลแวร์ปล่อยไวรัส คาด โดนอีกกว่า 200 ตู้ ชี้ได้วันโดน เล่นงานเหมือนกัน เผยคนร้ายคุม เซิร์ฟเวอร์จากสวิส

(อ่านต่อหน้า 7)

ออมสิน

'บิกตู'ลงพื้นที่ถกโมเดลรอยเอ็ด

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม ที่ทำเนียบรัฐบาล พ.อ.หญิง ทักษดา สังขจันทร์ ผู้ช่วยโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จะเข้าร่วม ประชุมเพื่อติดตามการขับเคลื่อนนโยบายของ รัฐบาล กับหัวหน้าส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ จ.ร้อยเอ็ด ในวันที่ 24 สิงหาคม เพื่อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนา เศรษฐกิจด้วยโมเดลรอยเอ็ด 4.101 เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคเศรษฐกิจของจังหวัด

และนำไปสู่ภาวะที่เอื้อต่อการสร้างรายได้ สร้าง โอกาสและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชน โดยการนำคุณค่าศักยภาพของจังหวัดที่มีอยูมา ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ได้แก่ การปรับ เปลี่ยนพัฒนาพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ให้เป็นเขต พัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ด

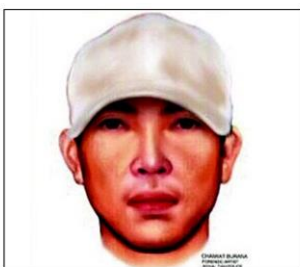
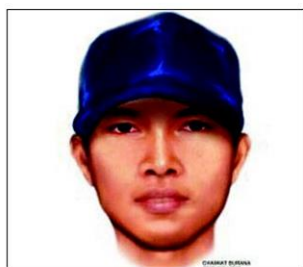
ให้เป็นพื้นที่เป้าหมายการท่องเที่ยว การขยาย บทบาทความเป็นศูนย์กลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางของจังหวัดร้อยเอ็ด และ การเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายระบบชลประทาน ในลุ่มน้ำสำคัญ เพื่อลดผลกระทบจากปัญหา อุทกภัยและภัยแล้งที่เกิดขึ้น

ออมสินแถลงการณ์โดนฉก12ล.

จากการที่ธนาคารออมสินปิดให้บริการตู้ เอทีเอ็มบางส่วนเป็นการชั่วคราว หลังพบเงิน ของธนาคารที่ใส่ในตู้เอทีเอ็มหายไป 21 ตู้ ยอด เงิน 12,291,000 บาท เหตุเกิดหลายจังหวัด อาทิ จ.ภูเก็ต นครศรีธรรมราช ชุมพร เพชรบุรี เป็นต้น ทั้งนี้พบว่าคนร้ายที่โจรกรรมใช้โปรแกรมมัลแวร์ ในการลักเงินจากตู้เอทีเอ็มดังกล่าว

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ธนาคารออมสินได้ออก แถลงการณ์ชี้แจงกรณีเงินหายจากตู้เอทีเอ็ม โดย นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคาร ออมสิน กล่าวในแถลงการณ์ว่า ธนาคารได้ขอ ปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วนเป็นการชั่วคราว หลังพบเงินของธนาคารที่ใส่ในเครื่องเอทีเอ็ม หายไป ซึ่งเงินดังกล่าวไม่ใช่เงินของลูกค้า จึงไม่ ได้กระทบกับบัญชีของลูกค้าแต่อย่างใด จากการ ตรวจสอบเบื้องต้น พบว่าเครื่องเอทีเอ็ม 1 ใน 3 ยี่ห้อที่ธนาคารให้บริการอยู่มีเงินหายไปจาก เครื่องจำนวน 5 เครื่อง คิดเป็นเงิน 960,000 บาท ธนาคารจึงตัดสินใจปิดบริการเครื่องยี่ห้อ

ดังกล่าวทุกเครื่องเพื่อทำการสำรวจเงินทั้งหมด ร่วมกับบริษัทเจ้าของเครื่อง และทำการตรวจ สอบวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น ล่าสุดได้รับ แจ้งจากบริษัทเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มว่าเป็นการ โจรกรรมเงินในกล่องเงินของตู้เอทีเอ็ม เฉพาะที่ ติดตั้งนอกสถานที่ (สแตนดาร์ด อะโบลน) โดยใช้



ต้องสงสัยบีม

กองทะเบียนประวัติ อาชญากรรมเผยแพร่ ภาพสเกตช์ 3 ผู้ต้องสงสัยก่อเหตุ วางระเบิดและลอบ วางเพลิงที่ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 3 คน และ จ.พังงา อีก 1 คน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม



โปรแกรม Malware (มัลแวร์) จากการตรวจสอบอย่างละเอียดพบว่ามัลแวร์นี้หายไปจากตู้เอทีเอ็มรวม 21 เครื่อง เป็นเงินรวม 12,291,000 บาท

ยันเงินลูกค้าไม่ได้รับผลกระทบ

“ธนาคารออมสินต้องการชี้แจงเพื่อให้ประชาชนและลูกค้าทราบสาเหตุที่ธนาคารต้องปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางรุ่น เพื่อตรวจสอบระบบเอทีเอ็มของธนาคาร และเป็นการป้องกันความเสียหายเงินของธนาคารที่อยู่ในตู้ ขอยืนยันว่าไม่ได้มีส่วนเกี่ยวกับบัญชีและเงินของลูกค้าแต่อย่างใด และจะเร่งดำเนินการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อจับตัวผู้กระทำความผิดอย่างเร่งด่วน” นายชาติชายกล่าว และว่า ในระหว่างที่ปิดบริการตู้เอทีเอ็มบางรุ่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ ลูกค้าสามารถใช้บริการที่ตู้เอทีเอ็มได้ทุกธนาคารในเขตพื้นที่เดียวกัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการทำรายการตลอดระยะเวลาที่ปิดบริการดังกล่าว

(อ่านต่อหน้า 12)

ต่อจากหน้า 7

ออมสิน

ปิดให้บริการ3พันเครื่อง

นายชาติชายให้สัมภาษณ์อีกครั้งว่า ตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่โดนโจรกรรมนั้นเป็นยี่ห้อ NCR จากประเทศสกอตแลนด์ ขณะนี้ปิดให้บริการเป็นการชั่วคราวจำนวนกว่า 3,000 เครื่อง แต่ยังคงเปิดบริการตู้เอทีเอ็มที่มีความปลอดภัยอยู่ประมาณ 4,000 เครื่อง โดยธนาคารได้เข้าแจ้งความกับตำรวจในพื้นที่ที่พบว่าเงินในเครื่องเอทีเอ็มที่ธนาคารใส่ไว้ระหว่างวันที่ 1-8 สิงหาคมที่ผ่านมาหายไป ประกอบด้วย พื้นที่ จ.ภูเก็ต จำนวน 6 ตู้ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 4 ตู้ จ.ชุมพร จำนวน 2 ตู้ จ.ประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 2 ตู้ จ.เพชรบุรี จำนวน 2 ตู้ และกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ตู้ เบื้องต้นทางตำรวจแจ้งว่าผู้ที่เข้าทำการโจรกรรมเป็นชาวต่างชาติจากยุโรป ตะวันออก มีลักษณะเหมือนแขกขาว สิบต่อว่าเป็นแก๊งเดียวกันกับที่เคยเกิดการโจรกรรมในไต้หวันและญี่ปุ่นหรือไม่

นายชาติชายกล่าวถึงกรณีมีการตั้งข้อสันนิษฐานว่า เหตุใดกลุ่มโจรกรรมจึงเจาะจงเฉพาะตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินว่า เข้าใจว่าธนาคารเองเป็นผู้ให้บริการตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ NCR มากถึง 4,000 ตู้ จาก 10,000 ตู้ทั่วประเทศ อีก

6,000 ตู้กระจายอยู่ตามธนาคารพาณิชย์ไทย 12 แห่ง สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ธนาคารอยู่ระหว่างเจรจากับเจ้าของตู้เรื่องความรับผิดชอบ เนื่องจากเป็นการโจรกรรมจากระบบของตู้ถือเป็นกรณีแรกในโลกที่มีการโจรกรรมในลักษณะนี้ ไม่เกี่ยวกับระบบของธนาคาร เหตุการณ์ครั้งนี้จะไม่กระทบความเชื่อมั่นต่อประชาชนในการเข้าใช้ระบบพร้อมเพย์ของภาครัฐ เนื่องจากเป็นคนละระบบกัน โดยพร้อมเพย์เป็นระบบการรับเงิน แต่การโจรกรรมที่เกิดขึ้นเป็นระบบการจ่ายเงินออก ไม่สามารถเจาะเข้าไประบบหลักหรือระบบฮาร์ดแวร์ของธนาคารและลูกค้าได้

ดร.คาดโดนไวรัสอีก200ตัว

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) กล่าวว่า ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังติดตามกลุ่มคนร้ายจากภาพที่ปรากฏในกล้องวงจรปิดในพื้นที่ คาดว่าน่าจะมีคนร้ายประมาณ 2-3 ทีม และน่าจะมีส่วนร่วมขบวนการประมาณ 25 คน เนื่องจากเหตุเกิดในหลายจุด เริ่มตั้งแต่ จ.ภูเก็ต ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี และกรุงเทพฯ ทั้งหมด

21 ตู้ นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบตู้เอทีเอ็มที่สงสัยว่าจะโดนไวรัสอีกกว่า 200 ตู้ทั่วประเทศ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่อว่า สำหรับพฤติการณ์คนร้ายจะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดัดแปลงขึ้นมา เสียบเข้าไปในตู้เพื่อปล่อยมัลแวร์เข้าสู่ระบบของตู้เอทีเอ็ม โดยมัลแวร์

ตัวนี้จะกระจายไปสู่ตู้ที่อยู่ใกล้เคียง จากนั้นจะมีสมาชิกของกลุ่มคนร้ายเข้ามาแอบรับเงินที่ออกมาจากตู้ เมื่อการโจรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะรีเซ็ตเครื่องกลับมาเป็นปกติเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น และไม่สามารถตรวจสอบความเสียหายได้ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะนำยอดเงินคงเหลือว่าจำนวนเงินเข้าและออกตรงกันหรือไม่ จากการตรวจสอบคนร้ายจะเลือกเวลาก่อเหตุช่วงเวลาหลังเที่ยงคืน และจะใช้เวลานานพอสมควร หากประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงพบเห็นกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมต้องสงสัยคือเป็นชายชาวยุโรป ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสายตรวจที่อยู่ใกล้เคียงโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐาน (พฐ.) ได้ส่งฮาร์ดดิสก์ของตู้เอทีเอ็มดังกล่าวไปตรวจสอบที่บริษัทแม็กกาฟี ประเทศสกอตแลนด์ บริษัทที่มีความชำนาญจากการตรวจสอบพบว่าฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวถูกมัลแวร์บล็อกคำสั่งทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

ไต้หวันก็โดน-คาดแกงยูเครน

“เหตุการณ์ในลักษณะนี้เคยเกิดขึ้นที่ประเทศมาเลเซียเมื่อปี 2557 นอกจากนี้ ยังมีที่ไต้หวัน ที่ถูกคนร้ายก่อเหตุลักษณะเดียวกันกับไทยในช่วงเวลาเดียวกัน คือเมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา และจากการตรวจสอบของประเทศไต้หวัน พบว่าเซิร์ฟเวอร์ถูกควบคุมมาจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ถือว่าเป็นแก๊งที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสูงมาก ถือว่าเป็นครั้งแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่วนคนร้ายที่เลือกก่อเหตุเฉพาะธนาคารออมสินนั้น เนื่องจากคนร้ายได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน จึงเริ่มลงมือกับธนาคารนี้ก่อนเป็นครั้งแรก พร้อมศึกษาข้อมูลของธนาคารอื่นๆ ด้วย ส่วนแนวทางการติดตามตัวคนร้าย เจ้าหน้าที่บูรณาการการทำงานร่วมกับตำรวจในพื้นที่ติดตามยานพาหนะ กล้องวงจรปิด และแหล่งที่พักต่างๆ เบื้องต้นมีเจ้าหน้าที่ตามจุดเสี่ยงต่างๆ กำลังเฝ้าอยู่” พล.ต.อ.ปัญญา กล่าว

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวอีกว่า ได้เรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และ 8 ร่วมกับตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือแนวทางป้องกันและการติดตามตัวคนร้ายต่อไปในวันที่ 26 สิงหาคม

รายงานข่าวแจ้งว่า จากการสืบสวนเบื้องต้นพบว่าคนร้ายเริ่มก่อเหตุที่ตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน จ.ภูเก็ต ก่อนจะขยายพื้นที่มาก่อเหตุในจังหวัดอื่นๆ พบว่าผู้ต้องสงสัยเป็นแก๊งชาวยูเครน โดยเจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อขออนุมัติหมายจับและติดตามจับกุม จากการตรวจสอบกล้องวงจรปิดพบคนร้ายที่มาก่อเหตุมีการปิดบังอำพรางใบหน้าอย่างดี ตั้งแต่ศีรษะถึงหัวไหล่ บริเวณจมูกกับปากจะคาดหน้ากากอนามัย เชื่อว่าคนร้ายที่ก่อเหตุที่กรุงเทพฯ ภูเก็ต เป็นคนเดียวกัน ทั้งนี้พบว่าคนร้ายที่ก่อเหตุนั้นแยกตัวมาจากประเทศไต้หวันและหลบหนีเข้ามาไทย

รพท.เผย4กลุ่มเสี่ยงเสียหาย

ที่โรงแรมพลาซ่า แอทธินี ในงานเสวนา “ธุรกรรมการเงินในยุคดิจิทัล” นายวิโรจน์สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า การให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ได้รับความเสียหายเพราะมีมิจฉาชีพอาศัยช่องโหว่ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความเสียหายมีผู้เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม คือ 1.ผู้ใช้

บริการต้องเข้าใจความเสี่ยงและวิธีการรักษาความปลอดภัยเมื่อใช้บริการทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2.สถาบันการเงินที่แม่ปัจจุบันมีวิธีเช็กย้อนกลับโดยใช้วิธีโทรศัพท์ยืนยันตัวตนผ่านคอลเซ็นเตอร์ หรือส่งหมายเลข OTP ซึ่งยังมีผู้ไม่หวังดีอาศัยช่องว่างมากระทำความผิด 3.ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือซึ่งเดิมเป็นเพียงผู้ให้บริการด้านสื่อสาร แต่ปัจจุบันมีบริการชำระเงิน กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องมีกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ออกมาให้รัดกุมมากขึ้น 4.ผู้มีหน้าที่กำกับดูแล เช่น ธปท.และสำนักงานกึ่งการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ต้องเร่งให้ความรู้ผู้ใช้บริการให้มากขึ้นด้วย กรณีที่เกิดเป็นข่าวต้องใช้เวลาพิสูจน์ว่าใครบกพร่อง ช่องโหว่อยู่ที่ใด หากลูกค้าที่ใช้บริการมีปัญหาสามารถร้องเรียนมาที่หน่วยงานของ ธปท.ได้ ยังยืนยันสนับสนุนให้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์จะช่วยลดการรั่วไหลของเงินที่รัฐจ่ายให้กับประชาชนด้วย จากข้อมูลพบว่าทุกวันนี้รัฐจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ ให้กับผู้สูงอายุที่เสียชีวิตไปแล้วถึง 2 แสนคน

นายวิโรจน์ให้สัมภาษณ์กรณีผู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินถูกโจรกรรมว่า ได้รับรายงานระยะหนึ่งแล้ว ธนาคารพบความผิดปกติตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคมที่ผ่านมา และพยายามปิดเครือข่าย

ข่ายผู้เอทีเอ็มเพื่อจำกัดความเสียหาย ทั้งนี้ได้กำชับไปยังธนาคารพาณิชย์อื่นให้เพิ่มความปลอดภัยด้วย ล่าสุด ยังมีเพียงธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับความเสียหาย

กสทช.ชี้สแกนนิ้วต้นทุนสูง

กรณีที่นายฐากร ดัชนีสิทธิ เลขานุการ กสทช. มีแนวคิดเพิ่มขั้นตอนการยืนยันตัวบุคคลด้วยการสแกนลายนิ้วมือเพื่อป้องกันมิฉ้อฉลแฮกข้อมูลนั้น

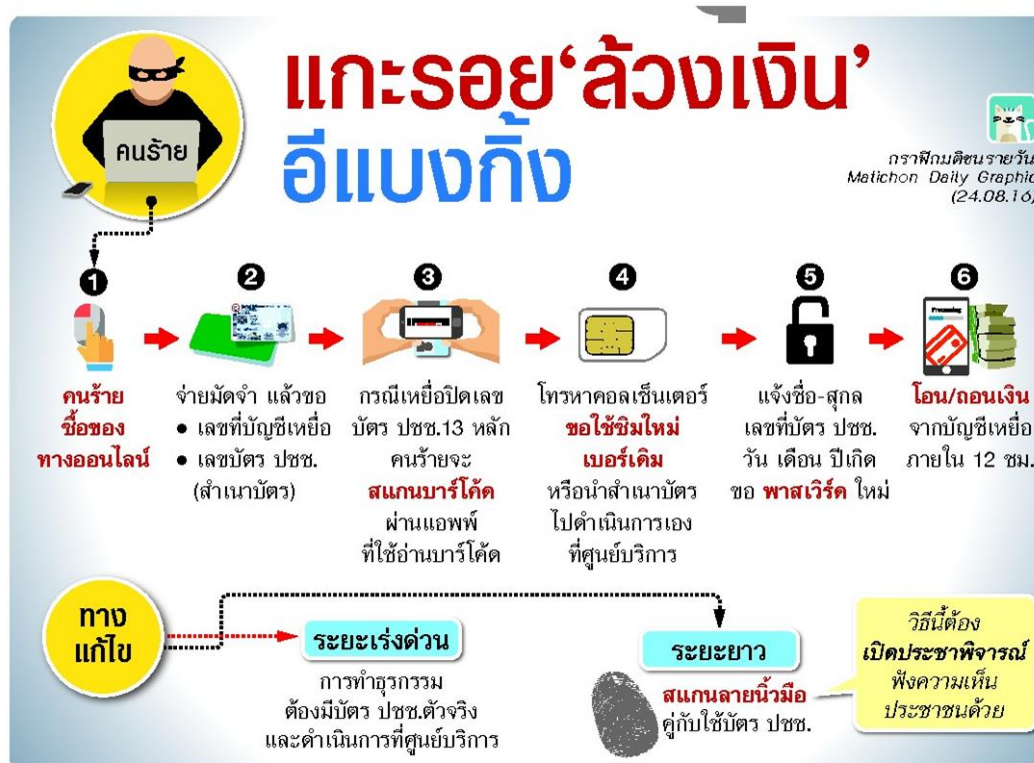
นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกรรมการ กิจการโทรคมนาคม (กทค.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภค เปิดเผยว่า ขั้นตอนหลังจากนี้ต้องผลักดันไปสู่นโยบายให้มีการใช้จริงหรือไม่ คงต้องเริ่มจากขั้นตอนการศึกษารายละเอียดความเป็นไปได้เสียก่อน กำลังอยู่ระหว่างเตรียมจัดประชุมเสวนาในเรื่องดังกล่าวเพื่อศึกษาความเป็นไปได้หรือแผนป้องกันปัญหาด้วยวิธีอื่นๆ จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ กสทช. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สถาบันการเงิน ผู้เชี่ยวชาญด้านไอที และนักวิชาการ เป็นต้น คาดว่าสามารถนัดหมายจัดประชุมได้เร็วสุดคือช่วงต้นเดือนกันยายนนี้ การสแกนลายนิ้วมือเพื่อยืนยันตัวบุคคลสามารถเป็นจริงได้ แต่อาจต้องแลกมา

ด้วยต้นทุนมหาศาลในด้านการลงทุน ต้องดูด้วยว่าผู้ออกมาตรการรายย่อยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด ต้องสอบถามความเห็นจากประชาชนด้วยว่ายินยอมหรือไม่ เพราะหากถูกผู้ไม่หวังดีสามารถแฮกข้อมูลลายนิ้วมือออกไปได้จะเป็นปัญหามาก ส่วนตัวเห็นว่าการแก้ปัญหาการสวมสิทธิบัตรที่ดียิ่งสุดควรใช้ระบบ PIN คือการใช้รหัสที่เจ้าของบัตรสามารถจดจำและได้เพียงคนเดียวเป็นการป้องกันปัญหาในขั้นที่ 2

ธปท.ชี้เอกชนอุดช่องโหว่

นายวิโรจน์ ลั่นต๊ะประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า เทคโนโลยีการยืนยันตัวตนมีการพัฒนาไปมาก บางประเทศมีการใช้เทคโนโลยีใหม่มากขึ้น ทั้งนี้ ธปท.ได้เปิดให้ธนาคารพาณิชย์ขออนุญาตเพื่อใช้การพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางเทคโนโลยีใหม่ (อีเควายซี) อาทิ ลายนิ้วมือ กระจกตา เป็นต้น

นางทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธปท. กล่าวว่า ธปท.ได้มีการหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทยเพื่อหาวิธีการหรือช่องทางในการปิดช่องว่างไม่ให้เกิดฉ้อโกงนำข้อมูลส่วนตัวที่อาจจะได้มาไปใช้ ทั้งนี้ หลังเกิดเหตุดังกล่าว ธนาคารกสิกรไทยได้กลับไปใช้ระบบเดิมคือกรณีสแกนนิ้วจะขอข้อมูล



เนมและพาสเวิร์ดของโมบายแบงก์ต้องไปขอ
ที่สาขาเท่านั้นเพื่อยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของ
บัญชีจริง อาจจะทำให้ลูกค้าเกิดความไม่สะดวก
เหมือนสมัยก่อน เพราะขณะนี้ยังหาวิธีปิดช่อง
โหวไม่ได้ ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ อาจจะมีการ
พิจารณาทำแบบเดียวกันตามมา ส่วนความเชื่อ
มั่นการใช้พร้อมเพย์ในช่วงเดือนตุลาคมนี้ ยืนยัน
ว่า ธปท.มีการดูแลระบบความปลอดภัยอย่าง
เต็มที่รองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น แต่ภัยทาง
ไซเบอร์เป็นเรื่องที่มีจรรยาพจะหาช่องว่างเข้ามา
ธปท.จะดูแลและตามปิดช่องทางที่มีจรรยาพจะ
หาช่องทางใหม่ๆ เข้ามา

เอกชนรอดูกติกาที่ชัดเจน

นายปรีธนา ลีลาพันธ์ รองกรรมการ
ผู้อำนวยการสายงานการตลาด บริษัท แอควานซ์
อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส
กล่าวว่า เอไอเอสไม่มีปัญหา พร้อมปฏิบัติตาม
แต่ต้องรอดูกฏ กติกา หรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
จาก กสทช.ก่อน ที่ผ่านมามีเอไอเอสไม่เจอ
ปัญหาโดนบุคคลอื่นสวมสิทธิเลขหมาย โดย
เอไอเอสมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง
ในขั้นตอนต่างๆ ด้วยมาตรฐานที่รัดกุม
มาตลอด

นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ รองผู้อำนวยการ
สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น
จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงกรณีการเยียวยาผู้เสีย
หายจากกรณีเจ้าของร้านประดับยนต์แห่งหนึ่ง
สูญเสียเงินฝากในแบงก์ เนื่องจากถูกกลุ่มมิจฉาชีพ
ปลอมข้อมูลเปลี่ยนซิมการ์ดมือถือ และโอนเงิน
เข้าบัญชีตัวเองเป็นเงินร่วม 1 ล้านบาท โดยทูล
จะมอบไอโฟน 6 พลัส ฟรี 1 เครื่อง และแพคเกจ
ใช้งานฟรี 1 ปี แต่โดนกระแสสังคมวิพากษ์
วิจารณ์ว่าเป็นการชดเชยที่น้อยเกินไปว่า กรณี
นี้ยังอยู่ระหว่างการเจรจากับลูกค้าผู้เสียหาย
ยังไม่ได้มีข้อยุติใดๆ โดยทูลจะพิจารณาตามที่
ลูกค้าร้องขอ

MOBILE BANKING

NBTC urges fingerprints safeguard

**KOMSAN TORTERMVASANA
ARIANE KUPFERMAN-SUTTHAVONG**

Adopting a fingerprint verification system for mobile banking will benefit both operators and customers, the national regulator says.

The introduction of a voluntary fingerprint measure is aimed at preventing fraudulent mobile banking activities that are hampering the industry's growth, it said yesterday.

National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) secretary-general Takorn Tantasith said the commission have been developing a mobile application for a fingerprint identification system for months.

Last month, NBTC's telecom committee approved a draft model for the fingerprint system and recommended holding a public hearing in October.

The system is expected to be launched by end of this year.

"Please don't see this as the NBTC trying to create difficulties for mobile users. This will create more security for customers," Mr Takorn said.

He urged mobile operators to promote the system when it is launched.

Chakkrit Urairat, deputy director for regulatory issues at True Corporation, agreed the fingerprint system can boost security for mobile banking customers. He said the company is looking forward to seeing the full details and discussing them at the public forum in October.

Prinya Hom-Anek, Thailand Information Security Association's vice-president, had mixed feelings about the NBTC's idea.

Allowing users to identify themselves using their fingerprints could improve mobile banking security standards as well as boost customer confidence, he said.

However, he argued a more comprehensive plan should be drawn up before the NBTC pushes ahead with the system.

"The system should be easy to use," he said.

A system using biometrics isn't fail-proof either, Mr Prinya said, adding a customer wishing to use his own mobile-banking application could face problems if his phone fails to recognise his fingerprint.

There must also be a guarantee that users' data and fingerprints will be secure, as well as clear legislation in place as to who will be held responsible in case a central database is hacked.

More cooperation is needed between banks and the NBTC, he said. Public consultation would also help pinpoint users' needs and assess whether such a system is necessary and how it should be applied.

Last Friday, a family in Ayutthaya sought help from the Royal Thai Police to process a complaint they filed in July over the loss of nearly a million baht to an internet banking scam.

The alleged thief contacted True Move, the mobile phone operator which the victim used for internet banking at Kasikornbank (KBank).

The thief fooled True Move staff into issuing a new SIM card without asking to see an authentic ID card.

After getting the new SIM, the thief contacted KBank's call centre for a new passcode for the internet banking system that was later used to transfer money from the victim's account.

KBank insisted its cyber security system works well but the problem was that the fraudster was able to access personal accounts and personal information of the client.

The bank agreed to compensate the account holder in full.

กสทช.แนะใช้สแกนนิ้วมือแก้ปัญหาโจรกรรมแอปทางการเงิน

● ความคืบหน้ากรณีมีโจรฉกแอปปลอมบัตรประชาชนเหยื่อไปเปลี่ยนซิมการ์ดโทรศัพท์จากบริษัทมือถือผู้ให้บริการ และนำข้อมูลส่วนตัวเปลี่ยนรหัสผ่านเพื่อขโมยเงินในบัญชีผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ระบบบีแบงกิง จำนวน 986,700 บาท

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุดังกล่าวอีก ทางสำนักงาน กสทช.จะมีหนังสือกำชับไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโอเปอเรเตอร์ ทุกราย ให้ตรวจสอบตัวตนของลูกค้าในการขอเปลี่ยนซิมการ์ดใหม่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน

นอกจากนี้ ยังเห็นว่าควรจะใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือกรณีการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ ซึ่งหลังจากนี้ กสทช.จะเร่งออกประกาศ โดยจะต้องนำไปปรับปรุงความคิดเห็นจากสาธารณะ

เสียก่อนว่าเห็นด้วยหรือไม่ ก่อนจะนำเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อประกาศใช้จริงต่อไป ส่วนการพิจารณาความเสียหายในกรณีนี้ทาง กสทช. จะตั้งคณะทำงานเข้ามาหารือร่วมกันกับ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่นต่อไป

ด้านนายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ รองผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น(มหาชน) กล่าวว่า ถือเป็นความผิดพลาดของพนักงาน ซึ่งตามระเบียบของบริษัทในการขอรับซิมการ์ดใหม่นั้น จะต้องใช้บัตรประชาชนตัวจริงมายื่นขอเปลี่ยนที่หน้าเคาน์เตอร์เท่านั้น เพื่อยืนยันความเป็นตัวตนของลูกค้า แต่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นพนักงานอาจใช้ดุลพินิจในการเปิดซิมการ์ดใหม่ให้ลูกค้า ซึ่งขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการสอบสวนพนักงาน แต่ก็เข้าใจว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานที่ต้องการให้บริการแก่ลูกค้า

นายพันธุ์สุริ มีลือกิจ ผู้เสียหาย เล่าว่า เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์มือถือว่าซิมมือถือถูกระงับใช้งาน จากนั้นพบ

ว่ามีกร รีเซต พาสเวิร์ดบัญชีแบงกิงในระบบเคแบงกิง และเงินถูกถอนจนเกลี้ยงบัญชี เมื่อตรวจสอบพบว่าตั้งแต่มีการเปลี่ยนพาสเวิร์ดใหม่ก็มีการโอนเงินทางมือถือไปยังบัญชีอื่นถึง 3 ครั้ง ภายในเวลาครึ่งชั่วโมง และมีการโอนเงินทางเอทีเอ็มอีกหลายครั้งจนเงินเกลี้ยงบัญชีภายในคืนเดียว อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ได้รับเงินชดเชยจากธนาคารกสิกรไทยแล้วทั้งจำนวน ส่วนทางบริษัททรู ชดเชยด้วยการให้โทรศัพท์มือถือ ไอโฟน 6 เอสพลัส 1 เครื่อง จะใช้เบอร์เดิมหรือเบอร์สวยใหม่ก็ได้ และจะใช้แพ็คเกจโทรศัพท์เดิมหรือของใหม่ก็ได้ ซึ่งจะไม่คิดค่าบริการแพ็คเกจเป็นเวลา 1 ปี

ด้านนายอัครวิริยะ เรืองรัตนพงศ์ ประธานชมรมช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรม กล่าวว่า ขณะนี้ทราบตัวคนร้ายแล้ว อายุ 19 ปี เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.พระนครศรีอยุธยา ได้ออกหมายจับคนร้ายพบว่าเพิ่งออกจากสถานพินิจมาได้ไม่นาน ปัจจุบันเป็นนักแอ็กเกอร์เพื่อโจรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

กสทช.เล็งสแกนลายนิ้ว

ลงทะเบียนซิมมือถือ ป้องกันพวกมิจฉาชีพ

กสทช. จ่อเพิ่มวิธีลงทะเบียนซิมการ์ดโทรศัพท์มือถือด้วยการสแกนลายนิ้วมือ ป้องกันมิจฉาชีพ พร้อมกันนี้ ตั้งกรรมการสอบเอาผิดทรูฐานละเลยตรวจสอบการขอซิมการ์ดใหม่ ด้าน ♦ อ่านต่อหน้า 2

สแกนลายนิ้ว □ ต่อจากหน้า 1

ทรูปล่อยใจหนุ่มมอชญาผู้เสียหาย โฉนดเงินฝากมอชญาโทรศัพท์รุ่นไอโฟน 6 พลัส พร้อมใช้งานฟรี 1 ปี รับปากต่อไปเข้มงวดตรวจสอบที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เมื่อเวลา 10.30 น. วันที่ 22 ส.ค. นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. เปิดเผยภายหลังหารือร่วมกับบริษัท ทรู มูฟโอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และนายพันธุ์สุธี มีสื่ออีก ผู้เสียหาย กรณีถูกลอบ

สำเนาบัตรประชาชนเพื่อนำไปเปิดซิมการ์ดโทรศัพท์ใหม่ แล้วถูกโอนเงินผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารกสิกรไทย ว่า สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตั้งคณะกรรมการขึ้น เพื่อตรวจสอบการกระทำดังกล่าวว่ามีการละเลยในหน้าที่ตรวจสอบเอกสารนั้นจะสามารถเอาผิดได้อย่างไรบ้าง เนื่องจากเงื่อนไขการลงทะเบียนหรือขอซิมการ์ดใหม่นั้น จะต้องใช้หลักฐานตัวจริงประกอบ นอกจากนี้ยังจะเร่งนำแนวความคิดเรื่องการสแกนลายนิ้วมือในการลงทะเบียนเพื่อเป็นทางเลือกกับประชาชนที่ต้องการความปลอดภัยที่มากกว่าการลงทะเบียนปกติโดยคาดว่าจะ

สามารถใช้ได้ภายในปี 59

ด้าน นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ รองผู้อำนวยการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า สำหรับกรณีนี้เป็นการตัดสินใจและดุลพินิจของพนักงานเอง เนื่องจากมองว่าลูกค้าได้รับความเดือดร้อนทั้งซิมหายและบัตรประชาชนตัวจริงหาย จึงนำเสนอเข้ามาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ ในขณะที่เดียวกันเหตุการณ์นี้เป็นความตั้งใจของมิจฉาชีพที่ต้องการเข้ามาหลอกลวงเพื่อให้ได้ซิมไป ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ลูกค้าที่มาใช้บริการเปิดซิมใหม่หรือขอซิมกรณีใด ๆ ก็ตาม จะต้องนำบัตรประชาชนตัวจริงมาแสดงทุกครั้ง หรือหากให้บุคคลอื่นมาดำเนินการแทนจะต้องมีใบมอบอำนาจ รวมทั้งต้องมีใบแจ้งความมายืนยัน

ดังนั้นบริษัทได้แสดงความรับผิดชอบต่อผู้เสียหาย ด้วยการมอบสมาร์ตโฟนรุ่นไอโฟน 6 พลัส และให้ใช้บริการโทรฯ ฟรีตลอดระยะเวลา 1 ปี พร้อมทั้งขอยืนยันว่าบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบเอกสารทุกครั้งอย่างเข้มงวด และจะจัดอบรมพนักงานให้มากกว่านี้.

"กสทช." กำชับผู้ให้บริการมือถือ ลูกค้าขอซิมใหม่ต้องแสดงตัวตน

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยภายหลังหารือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือและผู้เสียหายที่ถูกปลอมซิมมือถือแล้วขโมยเงินไปจากธนาคารว่า สำนักงาน กสทช. จะทำหนังสือด่วนที่สุด กำชับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าในการขอซิมโทรศัพท์มือถือเลขหมายใหม่เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาขโมยซิมมือถืออีก

ทั้งนี้ ในอนาคตอาจใช้การสแกนลายนิ้วมือ เพื่อยืนยันขอซิมมือถือด้วย เพื่อป้องกันปัญหาอีกระดับหนึ่ง เพราะในยุคปัจจุบันการใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินมีมากขึ้น และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หาก กสทช. จะจัดทำให้มีประกาศเพื่อใช้การสแกนลายนิ้วมือจริง ก็ต้องเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะก่อนเพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นมากที่สุด ส่วนกรณีที่มีความเสียหายจากปัญหาการขโมยซิมมือถือของทรู ตามที่เป็นข่าวนั้น กสทช. จะตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณากรณีนี้.

ผวาเบอร์มือถือ จนเงินอีแบงกิ้ง

บัตรปชช.13หลักก็เสี่ยง กสทช.ให้สแกนนิ้ว-สกด แฉ2จุดอ่อนตกเป็นเหยื่อ

กสทช.เล็งสแกนนิ้วมือร่วมลง
ทะเบียนซิมการ์ด ล้อมคอกผู้ใช้
มือถือถูกขโมยข้อมูลโอนเงินผ่าน
อีแบงกิ้ง ชี้ 2 จุดอ่อนเปิดช่อง
มิจฉาชีพฉวยโอกาส (อ่านต่อหน้า 8)

ต่อจากหน้า 1

อีแบงกิ้ง

‘บิ๊กตุ๋’เปิดด่วน‘ศรีรัช-วงแหวน’

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม ที่บริเวณด่าน
เก็บค่าผ่านทางพิเศษ กำแพงเพชร 2 เขต
จตุจักร พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายก
รัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดทางพิเศษ
สายศรีรัช-วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร
โดยมีนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรี
ว่าการกระทรวงคมนาคม ผู้บริหารการทาง
พิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) และผู้บริหาร
บริษัททางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ให้การต้อนรับ

ทางพิเศษดังกล่าว เป็นโครงการต่อขยาย
ทางพิเศษไปยังฝั่งตะวันตกของกรุงเทพฯ
เริ่มต้นจากถนนกาญจนาภิเษก สิ้นสุดที่ย่าน
บางซื่อใกล้สถานีขนส่งหมอชิต 2 และเชื่อม
กับทางพิเศษสายศรีรัชเดิมและลงสู่ระดับ

ดินที่ราชพฤกษ์ บางบำหรุ จรัญสนิทวงศ์
พระราม 6 และกำแพงเพชร 2 รวมระยะทาง
16.7 กิโลเมตร มีอัตราค่าผ่านทาง รถยนต์
4 ล้อ จัดเก็บ 50 บาท รถ 6-10 ล้อ เก็บ
80 บาท รถมากกว่า 10 ล้อ เก็บ 115 บาท
ส่วนระบบการเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางจะ
ดำเนินการให้สามารถใช้การได้ภายในเดือน
ตุลาคม

พล.อ.ประยุทธ์กล่าวว่า ถือเป็นความ
สำเร็จใหม่ของกรุงเทพฯ ที่จะสร้างประเทศ
ให้มีความเข้มแข็งเจริญในภายภาคหน้า
ให้การสัญจรเป็นไปอย่างมีระบบ วันนี้ใน
กรุงเทพฯ ทางด่วนพิเศษกลายเป็นทางซ้ำ
พิเศษ จึงต้องแก้ไขปัญหาจราจรติดขัดให้ได้
เพราะอนาคตจะมีคนเข้ามาอยู่ในกรุงเทพฯ ถึง
12 ล้านคน สร้างถนนเท่าไรก็ไม่พอ จึง
ต้องขยายเมืองออกไปข้างนอก ขยายเส้น
ทางออกไปให้สังคมชนบทเป็นสังคมเมือง
เหมือนกับประเทศเกาหลีใต้ ไม่ให้แออัด

24ส.ค.ถกอีกรฟ.ไทย-จีน

นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรี
ว่าการกระทรวงคมนาคม กล่าวถึงความคืบ
หน้าโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูงไทย-ญี่ปุ่น
ช่วงกรุงเทพฯ-พิษณุโลก ว่า อยู่ระหว่าง
การศึกษาคู่ค่าผลตอบแทนทางอ้อมระยะ
ยาว ทั้งรายได้ที่เกิดจากการเดินรถ และ
การพัฒนาสร้างมูลค่าเพิ่มบนพื้นที่ 2 ข้างทาง
รถไฟและรอบสถานี คาดว่าทางญี่ปุ่นจะเสนอ

ผลการศึกษาเบื้องต้นประมาณเดือนตุลาคม-

พฤศจิกายน หลังจากนั้นกระทรวงคมนาคม
จะเสนอความเห็นชอบคณะรัฐมนตรี (ครม.)
เพื่อเดินหน้าออกแบบโครงการต่อไป

ส่วนโครงการรถไฟฟ้าความเร็วสูงไทย-จีน
ช่วงกรุงเทพฯ-นครราชสีมา จะหารือกับฝ่าย
จีนอีกครั้งในวันที่ 24 สิงหาคม ณ กรุงปักกิ่ง
โดยสาระสำคัญของการหารือคือ แบบการ
ก่อสร้างรถไฟฟ้าความเร็วสูงช่วงแรก บริเวณ
สถานีกลางดง อ.ปากช่อง ระยะทาง 3.5
กิโลเมตร และร่างสัญญาการจ้างที่ปรึกษา
ออกแบบโครงสร้าง หากตกลงกันได้จะ
ดำเนินการในเรื่องของการประกวดราคา และ
ก่อสร้างต่อไป

“การก่อสร้างรถไฟฟ้าไทย-จีน จะเริ่ม
ก่อสร้างได้ทันตามกำหนดการในเดือน
กันยายนนี้หรือไม่ั้น ขณะนี้ยังไม่สามารถ
ตอบได้ ต้องหารือแบบการก่อสร้างกับฝ่าย
จีนเสียก่อน” นายอาคมกล่าว

เร่งแผนพัฒนาที่2ข้างทางรถไฟ

ที่กระทรวงคมนาคม นายสมคิด จาตุศรี
พิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เข้าร่วมประชุม
ติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงาน
พิจารณาแนวทางการพัฒนาสองฟากทางรถไฟ
ตามแนวทางรถไฟ กล่าวภายหลังการหารือ
ว่า ที่ประชุมได้หารือถึงรถไฟฟาสายสีม่วง
ช่วงบางใหญ่-บางซื่อ ซึ่งมีผู้มาใช้บริการ
น้อย จึงกำชับการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่ง
ประเทศไทย (รฟม.) ไปสำรวจว่ามีสาเหตุ
จากอะไร หากเกี่ยวข้องกับช่วงสถานีเตาปูน-
บางซื่อ ระยะทาง 1 กิโลเมตร ที่ยังขาด
ช่วงอยู่ ก็ให้กระทรวงคมนาคมเร่งประสาน
กับ รฟม.ไปดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
เพื่อประชาชนได้รับความสะดวก รวมทั้ง

ในปัจจุบันการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วยการเชื่อมต่อด้วยรอมเมิ้ล ก็อย่าให้ประชาชนต้องรอมเมิ้ลนาน โดยต้องมีรอมเมิ้ลให้บริการแก่ประชาชนตลอดเวลา

นายสมคิดกล่าวว่า สำหรับความคืบหน้าการพิจารณาแนวทางการพัฒนาพื้นที่เชิงพาณิชย์ตามแนวรถไฟ พบว่างานวิเคราะห์ผลประโยชน์มีความคืบหน้าไปมาก และให้กระทรวงคมนาคมเร่งสรุปตัวเลขมูลค่าทางเศรษฐกิจที่จะเพิ่มขึ้นหลังการพัฒนา รายงานต่อ พล.อ.ประยุทธ์ในวันที่ 31 สิงหาคมนี้ ซึ่งจะเป็นการศึกษาสองข้างทางของโครงการรถไฟความเร็วสูง 4 โครงการ ประกอบไปด้วย ช่วงกรุงเทพฯ-ระยอง กรุงเทพฯ-หัวหิน กรุงเทพฯ-พิษณุโลก-เชียงใหม่ และกรุงเทพฯ-นครราชสีมา

‘อาคม’ประเดิมทบท.-ระยอง

นายสมคิดกล่าวว่า นอกจากนั้น ยังมอบให้กระทรวงคมนาคมเร่งศึกษาโครงการพัฒนาในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (อีอีซี) อาทิ รถไฟความเร็วสูงช่วงกรุงเทพฯ-ระยอง โครงการพัฒนาท่าอากาศยานอู่ตะเภา โครงการพัฒนาท่าเรือจุลสมิต และโครงการพัฒนาท่าเรือเฟอร์รี่ เชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยวระยอง-ปราณบุรี โดยแผนงานทั้งหมดจะต้องแล้วเสร็จและเสนอให้คณะรัฐมนตรี (ครม.) พิจารณาเห็นชอบในช่วงเดือนตุลาคมนี้ เป้าหมายของรัฐบาลอยากให้โครงการในอีอีซีเห็นภาพชัดเจนช่วงไตรมาส 4 นี้

นายอาคมกล่าวว่า โครงการในพื้นที่ภาคตะวันออกจัดอยู่ในแผนอีอีซีที่ต้องเร่งรัด และการศึกษาพบว่ามีความต้องการสูง อีกทั้งแนวเส้นทางรถไฟความเร็วสูง กรุงเทพฯ-ระยอง มีศักยภาพคุ้มค่าต่อการลงทุน เป็นโครงการส่วนแรกที่กระทรวงเร่งศึกษาการพัฒนาพื้นที่สองข้างทาง เพื่อเปิดให้เอกชนเข้ามาร่วมลงทุน โดยเบื้องต้นจะทำการพัฒนามิวนะ 5 สถานีหลัก บนพื้นที่รวม 162 ไร่ ประกอบไปด้วย ระยอง ฉะเชิงเทรา ศรีราชา ชลบุรี และพัทยา

“วันที่ 31 สิงหาคมนี้ กระทรวงจะทำแผนรายงานภาพรวมของการพัฒนารถไฟความเร็วสูง 4 เส้นทาง รวมไปถึงแผนใช้ประโยชน์ที่ดินรอบสถานี ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างประเมินมูลค่า เหตุที่สามารถพัฒนาเส้นทางกรุงเทพฯ-ระยอง ได้ก่อน เพราะเป็น

เส้นทางที่พร้อมมีความต้องการสูง จะเป็นอันดับหนึ่งในอนาคต ส่วนฝั่งกรุงเทพฯ-หัวหิน ยังต้องศึกษาผลตอบแทนอีกเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า โดยอาจจะต้องศึกษามองไปถึงการขยายเส้นทางไปยังสุราษฎร์ธานี หรือต่อไปยังปาดังเบซาร์ ซึ่งจุดนี้ต้องหารือร่วมกับมาเลเซียเพื่อมองภาพการเดินรถร่วมกันด้วย” นายอาคมกล่าว

แก้ปลอมข้อมูลมือถือโอนเงิน

ส่วนกรณีเจ้าของร้านประดับยนต์แห่งหนึ่ง สูญเงินฝากในแบงก์ เนื่องจากถูกกลุ่มมิจฉาชีพปลอมข้อมูลเปลี่ยนซิมการ์ดมือถือและโอนเงินเข้าบัญชีตัวเองเป็นเงินร่วม 1 ล้านบาท ล่าสุดทางธนาคารรับผิดชอบชดเชยเงินแก่ผู้เสียหายแล้ว ขณะเดียวกันมีเสียงเรียกร้องฝ่ายที่เกี่ยวข้องกำหนดแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดซ้ำรอยขึ้นอีก

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

แห่งชาติ (กสทช.) นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้เชิญฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งค่ายมือถือและผู้เสียหายหารือเพื่อหาแนวทางป้องกันปัญหา

ภายหลังการประชุม นายฐากรกล่าวว่า กสทช.ในฐานะกำกับดูแลการใช้งานด้านโทรศัพท์ ได้เรียกผู้เสียหาย และบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เจ้าของค่ายมือถือ เพื่อหามาตรการป้องกันในอนาคต หลังจากนั้น กสทช.จะทำหนังสือด่วนที่สุดแจ้งผู้ประกอบการทุกราย กรณีการติดต่อลงทะเบียนใช้ข้อมูลจะต้องใช้บัตรประชาชนประกอบการดำเนินการด้วย

กสทช.เร่งใช้สแกนนิ้วมือ

นายฐากรกล่าวว่า นอกจากนี้มีแผนจะให้มีการสแกนลายนิ้วมือควบคู่กับการใช้บัตรประชาชน เพื่อรักษาข้อมูลของประชาชนในการทำธุรกรรม โดยจะเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปว่าเห็นด้วยหรือไม่ คาดว่า จะเปิดให้ใช้การสแกนลายนิ้วมือได้ภายในปีนี้

ทรูแจงเยียวยาลูกค้า

นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ รองผู้อำนวยการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือทรู กล่าวว่า สำหรับมาตรการดูแลและเยียวยาผู้เสียหาย ทางทรูให้ความร่วมมือตั้งแต่เกิดเหตุ และมอบโทรศัพท์ให้ 1 เครื่อง รวมแพคเกจการใช้งาน

ทรูฟรี 1 ปี โดยสามารถเลือกใช้เบอร์เดิมหรือใช้เบอร์สวยของทรูที่เตรียมไว้ให้

นายจักรกฤษณ์กล่าวว่า ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการขอเปลี่ยนแปลงซิมการ์ด ทรูมีความชัดเจนว่าต้องนำบัตรประชาชนตัวจริงเข้ามาด้วย แต่วันเกิดเหตุกลุ่มมิจฉาชีพตั้งใจมาหลอกลวง ทั้งปลอมแปลงเอกสารสำเนาบัตรประชาชน และแจ้งกับพนักงานที่ทรูช้อปว่า มือถือหาย บัตรประชาชนหายด้วย จะขอเปลี่ยนซิมการ์ดใหม่ ซึ่งกลุ่มมิจฉาชีพได้ทำพฤติกรรมนี้ผ่านคอลเซ็นเตอร์ก่อนหน้านี้แล้ว แต่คอลเซ็นเตอร์ไม่อนุญาต จนกระทั่งมาที่ร้านทรูช้อป

“ด้วยดุลพินิจของพนักงานทรูช้อปที่หน้างานเพื่อจะบริการลูกค้า แต่ละวันมีเข้ามาใช้บริการเปิดซิมใหม่และเปลี่ยนซิมใหม่เบอร์เดิมจำนวนมาก จึงไม่สามารถรู้ว่าลูกค้านำไปเปิดเพื่อใช้ทำธุรกรรมอะไร อย่างไร พนักงานทรูช้อปอาจจะพิจารณาโดยใช้ดุลพินิจ โดยแต่ละบัญชีจะมีเครดิตลิมิตอยู่ อาทิ มีเครดิตลิมิต 500 1,000 2,000 3,000 บาท กรณีผู้เสียหาย พนักงานหน้าร้านเห็นว่ามีความผิดปกติประมาณหนึ่ง ดังนั้น เพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าจึงยินยอมที่จะให้ซิมการ์ดใหม่ไป ไม่คิดว่าจะทำให้เกิดเหตุการณ์” นายจักรกฤษณ์กล่าว

2จุดอ่อนมิจฉาชีพพวยโอกาส

นายอัษฎริยะ เรืองรัตนพงศ์ ประธานชมรมช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรม กล่าวว่า ทางทรูได้มีการพูดคุยกับผู้เสียหายแล้ว ในประเด็นที่มีการให้มิจฉาชีพเปลี่ยนซิมการ์ดได้ เป็นความผิดพลาดของพนักงานไม่ใช่ตัวระบบ สิ่งที่ยากแจ้งกับประชาชนคือ จุดหนึ่งที่ประชาชนยังไม่ทราบคือในแถบบัตรประชาชนจะมีบาร์โค้ดอยู่ด้านข้างซ้ายมือ ได้ตราครุฑ พวกมิจฉาชีพสามารถใช้โปรแกรมเพื่อสแกนบาร์โค้ดได้ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่โหลดฟรี และมีหลายรูปแบบ อาทิ แอปพลิเคชันบาร์โค้ดสแกนเนอร์ สามารถสแกนเลข 13 หลักจากบัตรประชาชนได้ แม้ว่าผู้เสียหายจะปิดเลข 13 หลักไว้แล้วก็ตาม จึงเป็นเรื่องที่ประชาชนทุกคนต้องทราบ

เมื่อมิจฉาชีพสแกนเลขบัตรประชาชนแล้ว ก็จะใช้ร่วมกับข้อมูลบนบัตรประชาชนเพื่อหาข้อมูลบนโซเชียลมีเดีย และจุดที่ 2 คือช่องโหว่ของธนาคารที่ให้มีการรีเซตพาสเวิร์ด

ผ่านทางคอลเซ็นเตอร์ได้ กลายเป็นช่องทาง
ให้มิจฉาชีพสวมรอยได้

เบอร์มือถือเท่ากับกุญแจเซฟ

นายพันธุสุธี มีสื่อกิจ เจ้าของร้านประดับ
ยนต์ ผู้เสียหาย กล่าวว่า เหตุเกิดเมื่อเวลา
12.00 น. วันที่ 31 กรกฎาคมที่ผ่านมา
โทรศัพท์ถูกระงับการใช้งาน เมื่อสอบถาม
ไปทางคอลเซ็นเตอร์โทร ได้รับการชี้แจงว่ามี
ผู้มาขอเปิดซิมการ์ดใหม่เบอร์เดิมโดยใช้
เอกสารของตนแสดงตัว หลังจากนั้นเมื่อเวลา
15.00 น. ก็มีการโอนเงินออกจากบัญชี เมื่อ
สอบถามคอลเซ็นเตอร์อีกครั้ง ได้รับคำตอบ
ว่ามีการโทรเข้าไปเพื่อรีเซตพาสเวิร์ดของเค
โมบายแบงกิ้ง และโอนเงินออก 3 ครั้งภายใน
เวลา 30 นาที ทั้งหมดจำนวน 986,700 บาท

“มิจฉาชีพใช้วิธีการโดยใช้เบอร์โทรศัพท์
ของผมโทรเข้าไปที่คอลเซ็นเตอร์ หากมี
ข้อมูลทั้งหมดจริง แต่ไม่ใช่เบอร์โทรศัพท์
ของเจ้าของบัญชีจะไม่สามารถทำธุรกรรม
อะไรได้ แต่เบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้าไปเป็น
เบอร์เจ้าของบัญชีธนาคาร ธนาคารจึงรี
เซตพาสเวิร์ดให้ เบอร์จึงเหมือนกับกุญแจ
เซฟ จึงอยากให้ทุกคนดูแลเบอร์โทรศัพท์
ของตัวเองให้ดี และฝากถึงค่ายมือถือว่า
ควรเพิ่มมาตรการให้รัดกุมกว่านี้” นายพันธุ
สุธีกล่าว

สยามกีฬา ต้นแบบหนังสือพิมพ์ “กีฬารายวัน” ฉบับวันพุธที่ 24 ส.ค.ถึงคิว “บางปะกง” เขียนถึงคนกีฬา... ● ไม่มีงานเลี้ยงใดไม่เลิกรา โอลิมปิก รีโอเกมส์ ปิดฉากเรียบร้อย “ยักษ์ใหญ่” สหรัฐอเมริกาครองเจ้าโลก 46 เหรียญทอง 37 เหรียญเงิน 38 ทองแดง สหราชอาณาจักร มาแรงขึ้นที่ 2 แทน สาธารณรัฐประชาชนจีน... ● สำหรับ ไทย คิว 2 ทอง 2 เงิน 2 ทองแดงถือว่ายอดเยี่ยมกระทั่งมดอง มาลำดับ 33 จากจำนวนนักกีฬา 207 ประเทศ... ● หลายคนผิดหวัง ไทย น่าจะได้เหรียญมากกว่านี้ แต่เรื่องของ เกมกีฬา ให้ยอมรับความจริงไม่มีใคร เก่งทุกวัน วันนี้ทำดีแต่วันพรุ่ง ห่วยแตก... ● นักกีฬา ที่ถูกชูให้เป็นความหวังทั้ง “เมย์” รัชนก อินทนนท์ “เม” เอรียา จุฑานุกาล “ณิ” สุธิยา จิวเฉลิมมิตร “เทนนิส” พาณิภัค วงศ์พัฒนกิจ “เจ้าเอม” วุฒิชัย มาสุข “เจ้าแสบ” เปี่ยมวิไล เล่าเปี่ยม ทุกคนมีความมุ่งมั่นแต่ตอนแข่งขัน กัดฟันตัวเอง... ● 2 ทอง 1 เงิน 1 ทองแดง จากกีฬายกน้ำหนัก ถือว่าเป็นอีก หนึ่งความหวัง โดยก่อนแข่งไม่ระบุ ใคร จะชิวเหรียญ ดังนั้น นักกีฬา จึงเล่นแบบสบายใจไร้การบีบคั้น... ● ใครที่พลาดเหรียญหน้าให้ถือเป็น บทเรียน ขอให้หมั่นฝึกซ้อมอีก 4 ปียังมีโอกาสโดยแต่ละคน ยังละอ่อน อายุยังน้อย เหรียญทอง จะไม่หนีไปไหนขอให้อ้อ 4 ปีที่ญี่ปุ่นเป็น เจ้าภาพ... ● ถ้าพูดถึงเรื่องความผิดหวัง จีน น่าจะถูกวิจารณ์เพราะมี พลเมือง กว่า 1,400 ล้านแต่เสียท่า สหรัฐอเมริกา ที่มีประชากรแค่ 300 ล้านเศษแต่ที่ผิดหวังที่สุดคือ อินเดีย มีพลเมือง 1,300 ล้านแต่ความหาเหรียญทอง ไม่ได้แม้แต่เหรียญเดียว... ● ส่วนประเทศเพื่อนบ้าน ญี่ปุ่น 12 ทอง เกาหลีใต้ 9 เกาหลีเหนือ 2 อินโดนีเซีย มีพลเมือง 240 กว่าล้านได้ 1 ทองเท่า เวียดนาม, ไต้หวัน และ สิงคโปร์ โดยเฉพาะ นักว่ายน้ำจากเมืองลอดช่อง สร้างเหรียญประวัติศาสตร์ให้ชาติทั้งที่มี พลเมือง หยิบมือเดียว... ● สำหรับคว้นหลงจากการถ่ายทอดสดทาง ทีวีสกุล ปรากฏว่า เจิ้งชัย แต่ละช่องต้องช่วยกันลงขันขาดทุนเพราะที่ บราซิล เวลาต่างกับ ไทย หน้ามือเป็นหลังมือจึงไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร... ● น่าเจ็บใจก็ตรงที่ ลิขสิทธิ์ เขาระบุห้ามนำภาพเคลื่อนไหว มาฉายซ้ำทำให้ คนไทย ไม่มีโอกาสได้ชมการแข่งขันช่วงถ่ายทอดสด (ช่วงดึก) เรื่องนี้เห็นที่ กสทช. น่าจะออกมาชี้แจงบ้าง... ● ก็รออีก 4 ปีหนนี้รับประกันมีกำไรเพราะ ญี่ปุ่น เวลาห่างเมืองไทย 2 ชม.ไปรอเรียก ทุนคืนพร้อมดอกเบี้ยย หนหน้าก็แล้วกัน... ● หมดมหกรรม กีฬาสำคัญ ใครที่อายุเกินเลข 3 และไม่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่จะประกาศเลิก



พบกันหน้า 4

กับ...บางปะกง

โอลิมปิก ที่ญี่ปุ่นหน้าทราบดีแล้วว่าไม่มี “ซูเปอร์แมน” บุญศักดิ์ พลสนะ ที่ประกาศอำลาเมื่อวันปิด ซีไอเกมส์... ● ส่วนที่ยังรื้อดัดสินใจคือกำปั้น วุฒิชัย มาสุข-สายลม อาดี และ อำนาจ รื่นเริง 2 คนแรกน่าจะชกได้อีกสมัยแต่รายชื่อของ อำนาจ น่าถึงเวลา แหวนนวม ได้แล้วเพราะสังขาร นำไม่อำนวย... ● สำหรับ ซีไอโอลิมปิก ที่ได้เหรียญกลับมาคือคิวออกที่วิวถึงเดือนหน้าทั้ง โสภิตา ธนสาร, สุกัญญา ศรีสุราช, พิมพ์ศิริ ศิริแก้ว และ สินธุ์เพชร กรวยทอง น่าเสียดาย ศรีท สุ่มประดิษฐ์ รุ่น 94 กก.คงต้องรอหน้าที่มีเหรียญแน่... ● สำหรับ นักกีฬา ที่อยากเข้ารับราชการทั้ง ทหาร-ตำรวจ เรื่องนี้รองนายกรัฐมนตรี พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ยินดีสนับสนุนเต็มที่เพราะถือว่าคนเหล่านี้รับใช้ ประเทศชาติด้วยความเต็มใจ... ● โอลิมปิก ผ่านไปเหมือนยกภูเขาออกจากอก ธนาไชยประสิทธิ์ หัวหน้าคณะ นักกีฬา ที่คลุกคลีกับนักกีฬามากกว่า 2 สัปดาห์กลับมาทำหน้าที่สำคัญใน โอลิมปิก เหมือนเดิม... ● ส่วนอีก 4 ปีจะรับตำแหน่งเดิม หรือไม่ยังไม่ตัดสินใจต้องรอดูผล เลือกตั้งประธานโอลิมปิก ที่จะมีขึ้นต้นปี 2560 ใครจะเป็นคนนั่งหัวแถว... ● ประกาศให้ได้ยินอีกครั้ง ประธานโอลิมปิก พล.อ.ยุทธศักดิ์ ศศิประภา ท่านบอกถึงเวลาวางมือเพราะอายุมากแล้วหาก พล.ต.จาริก อารีราชการันต์ ว่าการชะงะเองแล้วให้ “บักต้อม” ธนา ไชยประสิทธิ์ เป็นเลขาฯ ก็น่าจะราบรื่น องค์กรกีฬาสำคัญของชาติ จะได้เดินทางอย่างมีประสิทธิภาพ... ● เดินทางไปแล้ว ทีมช่างศึก มีโปรแกรมอุ่นเครื่องกับกาตาร์ ในวันพรุ่งนี้ 25 ส.ค.ก่อนมุ่งหน้าต่อไป ซาอุดีอาระเบีย เจอเจ้าภาพในฟุตบอลโลก (รอบ 12 ทีม) 1 ก.ย.และมาต่อใน ไทย 6 ก.ย.กับ ญี่ปุ่น ... ● การไปแข่งขันต่างประเทศ ปัจจุบันพัฒนา ในเรื่องอาหาร โดยทั้งที่ กาตาร์ และ ซาอุดี จะมี 3 พ่อครัวไทย ไปทำอาหารให้ถูกปาก นักเตะ เพื่อเติมพลังก่อนทำศึกสำคัญ... ● ทางด้านนายกฟุตบอล พล.ต.อ.สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง ยืนยันเพิกถอนทีมขอนแก่นพ้นจากการแข่งขัน และไม่มีสิทธิ์ อุทธรณ์ กรณีผู้ตัดสิน สรพงษ์ ไกรเนตร ถูก สาโรจน์ รัตนคำมูล ตีบอลอากรสำหรับในฟุตบอล ยามาฮา ลีก ด.1 เมื่อ 24 ก.ค. ... ● นอกจากนี้ยัง ตบหน้า 2 โลงแมน พีรทัศน์ กิตติกาญจน์เมธ และ ชัยวัฒน์ ลอยไสว ที่ยกธงให้ ขอนแก่น ได้จุดโทษนัดเสมอ สงขลา ยูไนเต็ต ในฟุตบอลดิวิชั่น 1 แต่ผู้ตัดสิน บรรณทิติ คำคม ไม่ยอมให้จุดโทษ... ● จากการดูเทปแข่งขัน คณะกรรมการ พิจารณาว่า ผู้ตัดสิน ทำ

หน้าที่ถูกต้องในขณะที่ **ไลน์แมน** ส่อเจตนาไม่ดีจึงลงโทษแบน 2 ไลน์แมน 3 เดือนกับ 1 ปี ส่วนผู้ตัดสิน **บรรณทิศ คำคม** ได้รางวัลทำหน้าที่ถูกต้อง 20,000 บาท... ● สำหรับ **เงินอัดฉีด** 30 ล้านซึ่งเป็นผลงานในสมัย “บังยี” วรวีร์ มะกูดี พร้อมรางวัลแชมป์ “คิงส์คัพ” 5 ล้านได้จัดการแบ่งเรียบร้อยแล้ว นักกีฬา 80% สตาร์ฟโค้ช 20% ส่วนใครได้คนละเท่าใด ไม่เป็นที่เปิดเผย... ● สำหรับกติกาใหม่ของ **สหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (ฟีฟ่า)** มีบางข้อที่ต้องรู้ อาทิ ข้อ 5 การใช้ **มือดีง-ฉลัก** หรือทำแฮนด์บอลในเขตโทษต้องถูกใบแดงไล่ออกทันที ข้อ 6 ตั้งใจ **ทำร้ายคู่ต่อสู้** แม้จะไม่โดนหรือทำให้บาดเจ็บแต่โทษ **ใบแดงทันที** โดยฝ่ายถูกกระทำได้เตะโทษจากจุดนั้น... ● ข้อ 7 นำสนใจตรงที่ **ใครที่ยิงจุดโทษ** จะหยุดชะงักในระหว่างง้างเท้าไม่ได้ และการทำ **แฮนด์บอล** หากเป็นฝ่ายรุกจะเป็น **การฟาวล์** แต่ไม่โดนใบเหลือง แต่หากเป็น **ฝ่ายรับ** จะโดนใบเหลืองทันที... ●

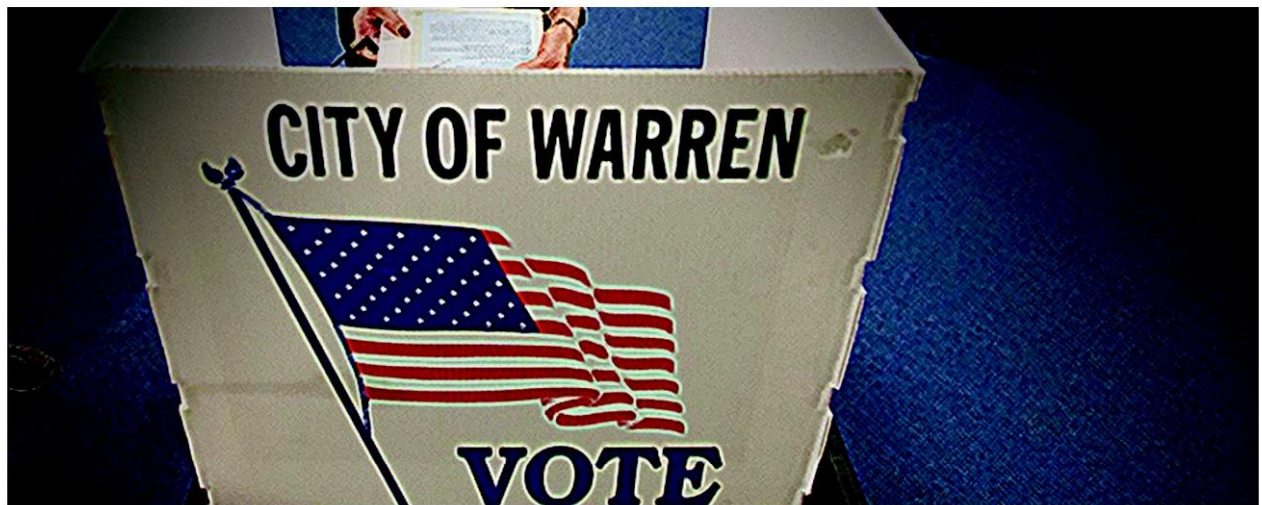
บางปะกง

ดีแทคยินดีสนับสนุน กสทช. ร่วมรณรงค์ค่าประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



นายภาณุ ธีระธาดา รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กร และนายณพพันธ์ รัตนสมหาร ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจสัมพันธ์ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ให้การต้อนรับ นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร รองเลขาธิการ กสทช. โดยดีแทคยินดีเข้าร่วมรณรงค์สนับสนุนในการเผยแพร่ค่าประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและผู้ใช้บริการมือถือ ได้รู้จักสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และคุ้มครองตามนโยบายกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ซึ่งครอบคลุมข้อมูลสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการ 6 ข้อหลักคือ 1. การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน 2. การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน 3. การเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4. การย้ายค่ายโดยใช้เบอร์เดิม 5. การตรวจสอบข้อมูลการใช้งานและการยกเลิกบริการ SMS กวนใจ 6. การร้องเรียนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับค่าประกาศสิทธิผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ทางดีแทคจะเริ่มดำเนินการติดที่สำนักงานบริการลูกค้า หรือ ดีแทค ฮอลล์ ตั้งแต่ 15 สิงหาคม เป็นต้นไป

สลด... 'วงจรรอบาทว์' ในระบบเลือกผู้นำสหรัฐ!



ใครจะคิด สหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นประเทศที่ได้ถูกกล่าวขวัญว่ามีระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย และมีการเลือกตั้งที่ทันสมัย ยังปรากฏข่าวแพร่สะพัดถึงความเหลวแหลก สกปรก น้อฉล กักขฬะ ของการเลือกตั้งผู้นำหรือตำแหน่งประธานาธิบดีที่จะมีขึ้นในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2016 นี้... ท่ามกลางเสียงวิพากษ์ว่า นี่คือนวงจรรอบาทว์ของระบบเลือกผู้นำของสหรัฐในรอบทุก 4 ปีที่ประชาชนเกิดความเบื่อหน่ายที่สุดเนื่องจากบุคคลที่เสนอให้เลือกขาดคุณสมบัติที่น่าไว้วางใจ เพราะเป็นสินค้า “โลว์เกรด” ด้วยกันทั้งคู่ (ฮา)

คงจำกันได้ ผู้เขียนเคยเขียนบทความเรื่อง “ทรัมป์” ลู่อ่านจ...สหรัฐเสียภูมิจริงหรือ? ลงใน “มติชน” ฉบับ 23 มีนาคม 2559 และได้วิเคราะห์ไว้ว่า “น่าเชื่อว่าสุดท้ายแล้วจะเหลือเพียงสองคนคือ โดนัลด์ ทรัมป์ ‘Mr.ปากสว่าง’ กับนางฮิลลารี คลินตัน ดังกล่าวเท่านั้นที่มีโอกาสขึ้นชิงแชมป์ ฯลฯ”

แต่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า...ประชาชน (ไม่เพียงแต่ชาวสหรัฐ) กำลังเกิดความเบื่อหน่าย-รังเกียจต่อพฤติกรรม น้อฉล ตอแหล

หลอกลวง ไม่สุจริตของกลุ่มนักการเมืองทั้งสองพรรค

ทรัมป์ “ปากสว่าง” ผู้ปราศรัยหาเสียงคลอจองชั้นล่าง กรรมกร แห่งพรรค Republican มีนโยบายเศรษฐกิจลักษณะอนุรักษนิยม ขวจัด ตรงข้ามกับ “ฮิลลารี” อย่างชัดเจน อาทิ ไม่เห็นด้วยกับนโยบายเรื่องสวัสดิการหลักประกันสุขภาพของโอบามา โดยเฉพาะนโยบายด้านสังคม เขาเป็นผู้อนุรักษนิยมสุดโต่ง สนับสนุนให้ระบบลงโทษประหารชีวิตกลับมาใช้ใหม่ และที่น่าจับตาคือ นโยบายต่างประเทศของ “ทรัมป์” มีลักษณะสายเหยี่ยว เขาโจมตีนโยบายต่างประเทศของรัฐบาลเก่าว่าทำให้อเมริกาอ่อนแอ เขาคนเดียวเท่านั้นที่จะทำให้อเมริกากลับมายิ่งใหญ่เกรียงไกร หากเขาได้เป็นผู้นำจะแก้ไขปัญหาคาความยากจนทั้งหมด...ว่างั้น!

ต่อพวก “ไอเอส” จะใช้กำลังทหารบดขยี้ให้สิ้นซาก พร้อมกับการเสนอแนวคิดอันน่าสะพรึงกลัวว่าจะไม่ให้ชาวมุสลิมเดินทางเข้าประเทศสหรัฐ และจะเพิ่มมาตรการตรวจตราความเคลื่อนไหวของชาวมุสลิมอย่างเข้มข้น

อีกทั้งไม่เห็นด้วยกับนโยบายรับผู้ลี้ภัยชาวซีเรียเข้าประเทศ

แนวทางกลับกันโดยสิ้นเชิง เขาจะส่งผู้ลี้ภัยเหล่านั้นกลับไปประเทศต้นทางให้หมดสิ้นอีกด้วย (ฮาไม่ออก)

ยิ่งกว่านั้น ทรัมป์ยังมองว่า รัสเซียและจีนเป็นศัตรูตัวฉกาจของสหรัฐ ซึ่งผู้วิเคราะห์การเมืองต่างประเทศต่างเห็นว่า เป็นแนวคิดที่เป็นอันตรายต่อสันติสุขของโลกและชาวสหรัฐเอง...ว่าไหม?

สำหรับ “ฮิลลารี” แห่งพรรค Democrat ซึ่งเคยเป็น รมว.ต่างประเทศมาก่อนในสมัยโอบามา 1 จึงเห็นได้ว่ามีนโยบายเสรีนิยมตามสโลแกนของพรรค ที่เน้นในเรื่องการจัดการกระจายรายได้จากคนรวยมาสู่คนจน ด้วยการใช้มาตรการเก็บภาษีคนรวยให้หนักขึ้น และคงจะสานต่อนโยบายการผลักดันกฎหมาย Affordable Care act ตามแนวทางของ “โอบามา”

ฮิลลารีทราบจุดอ่อนของนโยบายต่างประเทศของพรรคตนเองดีว่ามักจะถูกมองในทำนองอ่อนแอเกินไป ทำให้อเมริกาตกเป็น

เบียดเบียนหรือเสียเปรียบศัตรูคู่แข่ง ซึ่งต่อไป
จำต้องใช้ท่าทีที่แข็งแกร่งมากขึ้น อาทิ ในเรื่อง
นโยบายต่อ "ไอเอส" อิสราเอลได้ประกาศว่าจะ
ไม่ดำเนินนโยบายป้องกันหรือปิดล้อมอีกต่อไป
แต่จะใช้ยุทธวิธีพิชิตแบบเด็ดขาด เป็นต้น
เมื่อใกล้ถึงวันตัดสินศึกชิงบัลลังก์
ประธานาธิบดี ด้วยความอยากรู้อยากเห็น
ผู้เขียนได้โทรไลน์ (ปัจจุบันฟรี สมัยก่อนหลาย
ร้อยบาท) ถึงลูกชายคนโตและลูกสะใภ้ซึ่งจบ
ดอกเตอร์จากอเมริกาทั้งคู่ และไปตั้งหลักปักฐาน
อยู่ในสหรัฐหลังแต่งงานเมื่อหลายปีก่อน โดย
ผู้เขียนได้ตั้ง "ปุจฉา" ง่ายๆ ว่า การเลือกตั้ง
ชิงตำแหน่งผู้นำของประเทศที่ได้ชื่อว่าเป็น
ชาติประชาธิปไตยว่า ที่กำลังรณรงค์หาเสียง
อยู่ในขณะนี้ ใครมีเสียงดี พฤติกรรมการหา
เสียง "แฟร์" หรือโหม? และประชาชนชาว

อเมริกามี "feed back" กับการเลือกผู้นำใน
ครั้งนี้อย่างไร?

ปรากฏวิชันกลับมามี...ชาวอเมริกา
ในปัจจุบันส่วนใหญ่มีความรู้สึกเบื่อหน่ายกับ
การเลือกตั้งครั้งนี้เกินครึ่ง หรือประมาณ 60
เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียว ต่างไม่แน่ใจว่าจะเลือกใคร
ดี? ที่แย่สุดคือมีเฉพาะให้เลือกแค่สองคน
ไม่มีบุคคลอื่นที่ดีกว่าให้เลือกเลย จำต้อง
เลือกคนใดคนหนึ่ง ทั้งที่ไม่พึงใจ และมั่นใจ
ในศักยภาพ และที่แย่กว่านั้นคือ กลุ่มนักการเมือง
ทั้งสองฝ่ายต่างใช้วิธีสืบทอดโลมม น้ำเน่า
ถ้อยคำกักขะ สาดโคลนใส่ร้ายป้ายสีฝ่าย
ตรงข้ามอย่างโจ่งแจ้งบรรณ ซึ่งโหวตพิริบ
เหมือนกับ "คมเฉือนคม" ในภาพยนตร์
เจ้าพ่อเซี่ยงไฮ้ อย่งงอย่งงง!

การใช้ข้อพิพาทและกลเกมฉ้อฉลของ
กลุ่มผลประโยชน์ในแต่ละฝ่าย เชือดเฉือน
กันอย่างถึงพริกถึงขิง ขูดค้ำความชั่วฝ่ายตรง
ข้ามออกมาประจานอย่างดุเดือด ด้วยการ
ใช้เงินสี่เทาวันชื่อ "สื่อ" ทุกชนิดให้เป็นพวก
ตนอยู่เบื้องหลัง ไม่ต่างอะไรกับประเทศด้อย
พัฒนาเลย...ผู้เขียนเพิ่งถึงบางอ้อ!!

สิ่งที่น่าเสียดายอย่างยิ่งคือ...ทัศนคติอันดี
ของประชาชนที่มีต่อระบบการเลือกตั้ง ถูกเบียด
บังด้วยเล่ห์กลจากเหล่านักการเมืองจนหมดสิ้น
ฉะนั้นการเลือกตั้งประธานาธิบดีของสหรัฐใน
ทุก 4 ปี จึงไม่ต่างอะไรกับการโชว์ตลกของกลุ่ม
นักการเมืองผู้ทะเยอทะยานอำนาจโดยแท้!

นักการเมืองผู้หนึ่งของสหรัฐกล่าวให้เห็น
ธาตุแท้ว่า สโลแกน อำนาจประชาธิปไตย

“
ทัศนคติอันดีของประชาชนที่มีต่อระบบ
การเลือกตั้ง ถูกเบียดบังด้วยเล่ห์กลจาก
เหล่านักการเมืองจนหมดสิ้น ฉะนั้นการเลือกตั้ง
ประธานาธิบดีของสหรัฐในทุก 4 ปี
จึงไม่ต่างอะไรกับการโชว์ตลกของกลุ่มนักการเมือง
ผู้ทะเยอทะยานอำนาจโดยแท้!”

เป็นของประชาชนทั่วไป เป็นเพียงม่านลวงตา
จากหนึ่งเท่านั้น ที่แท้แล้วอำนาจรัฐจากการ
เลือกก็อยู่ในกำมือของกลุ่มผลประโยชน์ผู้มี
อิทธิพล ซักโยเยอยู่เบื้องหลังทั้งสิ้น !!

นี่ไง...วิกฤตของระบบตัวแทน นั่นเอง...
ชัดไหม?

ไ ม่น่าประหลาดใจว่า เหตุใดผลการประชุม
ร่วมทั้งสองพรรคคู่แข่งในแต่ละครั้งจึง
เกิดเสียงโถมตี ต่อด้านระบบเลือกตั้งของ
สหรัฐเองไม่ขาดสาย

จากสถิติการสำรวจ ปรากฏว่ามีผู้คนเบื่อ
หน่ายกับการไปใช้สิทธิเลือกตั้งถึง 60%

ผ่านมามาไม่นาน "ทรัมป์" ได้วิพากษ์วิจารณ์
รัฐธรรมนูญสหรัฐและการเกิดฆาตกรรมผู้นำ
สหรัฐด้วยถ้อยคำอันไม่สมควร ซึ่งถูกวิจารณ์
ว่าวาทกรรมเช่นนี้ โดยทั่วไปไม่อาจจะเกิดจาก
ปากของผู้เสนอตัวเป็นผู้นำประเทศ?

ถึงกับผู้สนับสนุนฝ่ายอิสราเอลออกมา
ประณามว่าเป็นอันตรายยิ่ง ทำให้คะแนน
เสียงของทรัมป์ตกฮวบอย่างน่าใจหาย

ดังนั้น ไม่ว่าผู้นำประเทศทั้งที่พัฒนาแล้ว
อย่างสหรัฐอเมริกา หรือประเทศด้อยพัฒนา
ทั่วไปก็ตาม ต้องระมัดระวังคำพูดเป็นพิเศษ
อย่าให้คำพูดเป็นนาย...มิใช่หรือ?

เพราะ...การพูดผิดพลาด...อาจเป็นจุดจบ
ของชีวิต (ทางการเมือง) อย่าง "ทรัมป์"!

"ทรัมป์" เป็นคนมีนิสัยก้าวร้าว พูดจา
ดุนทุ้น จึงขาดการสังวรในเรื่องนี้ มักจะระเบิด
พรูสวาทอันไม่สมควรแบบยังไม่อยู่ ที่ร้ายคือ

การกล่าวหาว่าสื่อมวลชนเข้าข้างฝ่ายตรง
ข้าม (อิสราเอล) ซึ่งการไม่รู้จักรำรวมคำพูด
ของเขานั้น ยังผลทำให้ "ทรัมป์" ต้องเจอศึก
หนักที่สุดในที่สุด จากพิษ "โอบามะ" ของเขาเอง
ใช้ใครอื่น

จำได้ว่า ดร.สมิทธ เจียมบุตรเศรษฐ
ผู้เพียรอ่านพระไตรปิฎกจนจบทั้ง 84000 พระ
ธรรมขันธ์ เคยกล่าวไว้ในหนังสือ "อุดมการณ์
ของชาติ" ตอนหนึ่งว่า "การแก้ปัญหา
ประเทศชาตินั้น ผู้บริหารจะต้องทำตัวเป็น
คนกลาง มองเห็นประโยชน์ของส่วนรวมเป็น
สำคัญ ไม่มองผลประโยชน์ส่วนตัวสำคัญกว่า
ประเทศชาติ ถ้ารัฐบาลหรือประเทศใดการ
บริหารถูกชี้นำโดยกลุ่มผู้มีประโยชน์ จะทำให้
เกิดความไม่เป็นธรรมในสังคม เพราะกลุ่มได้
ประโยชน์มีความละโมภ ไม่รู้จักพอ เอาไรด์
เอาเปรียบมากเกินไป และไม่ยอมรับระเบียบ
วินัย เมื่อใดประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ
ยากจน ความไม่สันติสุขก็จะเกิดขึ้น"

อย่างไรก็ตาม ต้องจับตาดูอย่างไม่กะพริบ
เฝ้าดูต่อไปว่า สุดท้ายแล้วศึกชิงแชมป์ใน
สหรัฐ ซึ่งเต็มไปด้วยการใช้ข้อพิพาท อำนาจ
เงินสี่เทา การใช้เล่ห์อุบาย กลฉ้อฉล และ
ถ้อยคำกักขะใส่ร้ายป้ายสีอีกฝ่ายหนึ่ง อย่งง
ไร่ยางอาย ดุเดือด เผ็ดมัน ออกมาในรูปใด?...
สรุปแล้ว แม้แต่ประเทศสหรัฐอเมริกาที่ได้
ชื่อว่าเป็นประเทศมีประชาธิปไตย "จำ" ก็ยังไม่
พ้นวงจรอุบาทว์ จึงอยากจะติดตามดูบทต่อไปว่า
สุดท้ายของสุดท้าย ผลการเลือกผู้นำประเทศใน
ครั้งนี้ใครจะมีกลยุทธ์แหลมคมกว่ากัน จนได้รับ

มติชน

Matichon

Circulation: 950,000

Ad Rate: 1,550

Section: ประชาชน/กระแสรสชาติ

วันที่: พุธ 24 สิงหาคม 2559

ปีที่: 39

ฉบับที่: 14045

หน้า: 15(ซ้าย)

Col.Inch: 112.95 Ad Value: 175,072.50

PRValue (x3): 525,217.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สลด... 'วงจรอุบาทว์' ในระบบเลือกผู้นำสหรัฐ!

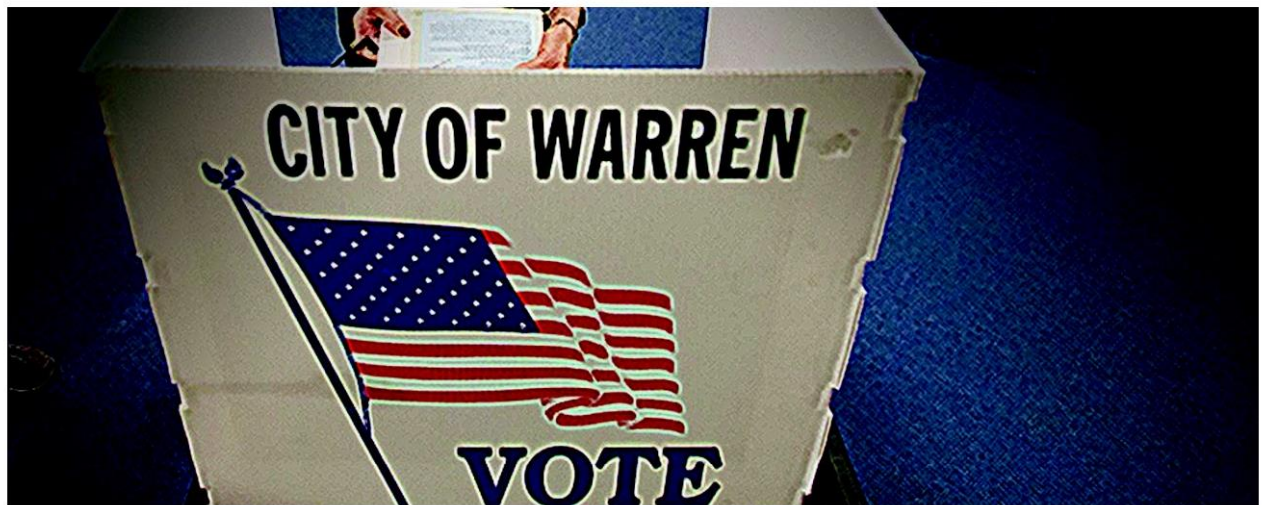
การขโมยให้ใช้อำนาจบริหารประเทศ?

เพื่อพิสูจน์...สังคมให้โลกรู้ว่า
“ประชาชนคืออำนาจ” แต่ทว่าในขณะ
เดียวกัน ถ้าหากเลือกผู้นำประเทศ...
ผิดพลาด..ชาติก็อาจล่มจมได้เช่นกัน!?

ไพรัช วรปานิ

กรรมการอัยการ

สลด... 'วงจรรอบาหว' ในระบบเลือกผู้นำสหรัฐ!



ใครจะคิด สหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นประเทศที่ได้ถูกกล่าวขวัญว่ามีระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย และมีการเลือกตั้งที่ทันสมัย ยังปรากฏข่าวแพร่สะพัดถึงความเหลวแหลก สกปรก น้อด กักขะ ของการเลือกตั้งผู้นำหรือตำแหน่งประธานาธิบดีที่จะมีขึ้นในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2016 นี้... ท่ามกลางเสียงวิพากษ์ว่า นี่คือนวงจรรอบาหวของระบบเลือกผู้นำของสหรัฐในรอบทุก 4 ปีที่ประชาชนเกิดความเบื่อหน่ายที่สุดเนื่องจากบุคคลที่เสนอให้เลือกขาดคุณสมบัติที่น่าไว้วางใจ เพราะเป็นสินค้า “โลว์เกรด” ด้วยกันทั้งคู่ (ฮา)

คงจำกันได้ ผู้เขียนเคยเขียนบทความเรื่อง “ทรัมป์” ลู่อ่านจ...สหรัฐเสียภูมิจริงหรือ? ลงใน “มติชน” ฉบับ 23 มีนาคม 2559 และได้วิเคราะห์ไว้ว่า “น่าเชื่อว่าสุดท้ายแล้วจะเหลือเพียงสองคนคือ โดนัลด์ ทรัมป์ ‘Mr.ปากสว่าง’ กับนางฮิลลารี คลินตัน ดังกล่าวเท่านั้นที่มีโอกาสขึ้นชิงแชมป์ ฯลฯ”

แต่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า...ประชาชน (ไม่เพียงแต่ชาวสหรัฐ) กำลังเกิดความเบื่อหน่าย-รังเกียจต่อพฤติกรรม น้อด ต่อแหล

หลอกลวง ไม่สุจริตของกลุ่มนักการเมืองทั้งสองพรรค

ทรัมป์ “ปากสว่าง” ผู้ปราศรัยหาเสียงคลอจองชั้นล่าง กรรมกร แห่งพรรค Republican มีนโยบายเศรษฐกิจลักษณะอนุรักษนิยม ขาวจัด ตรงข้ามกับ “ฮิลลารี” อย่างชัดเจน อาทิ ไม่เห็นด้วยกับนโยบายเรื่องสวัสดิการหลักประกันสุขภาพของโอบามา โดยเฉพาะนโยบายด้านสังคม เขาเป็นผู้อนุรักษนิยมสุดโต่ง สนับสนุนให้นำระบบลงทะเบียนอาหารชีวิตกลับมาใช้ใหม่ และที่น่าจับตาคือ นโยบายต่างประเทศของ “ทรัมป์” มีลักษณะสายเหยี่ยว เขาโจมตีนโยบายต่างประเทศของรัฐบาลเก่าว่าทำให้อเมริกาอ่อนแอ เขาคนเดียวเท่านั้นที่จะทำให้อเมริกากลับมายิ่งใหญ่เกรียงไกร หากเขาได้เป็นผู้นำจะแก้ไขปัญหาคาความยากจนทั้งหมด...ว่างั้น!

ต่อพวก “ไอเอส” จะใช้กำลังทหารบดขยี้ให้สิ้นซาก พร้อมกับการเสนอแนวคิดอันน่าสะพรึงกลัวว่าจะไม่ให้ชาวมุสลิมเดินทางเข้าประเทศสหรัฐ และจะเพิ่มมาตรการตรวจตราความเคลื่อนไหวของชาวมุสลิมอย่างเข้มข้น

อีกทั้งไม่เห็นด้วยกับนโยบายรับผู้ลี้ภัยชาวซีเรียเข้าประเทศ

แนวทางกลับกันโดยสิ้นเชิง เขาจะส่งผู้ลี้ภัยเหล่านั้นกลับไปประเทศต้นทางให้หมดสิ้นอีกด้วย (ฮาไม่ออก)

ยิ่งกว่านั้น ทรัมป์ยังมองว่า รัสเซียและจีนเป็นศัตรูตัวฉกาจของสหรัฐ ซึ่งผู้วิเคราะห์การเมืองต่างประเทศต่างเห็นว่า เป็นแนวคิดที่เป็นอันตรายต่อสันติสุขของโลกและชาวสหรัฐเอง...ว่าไหม?

สำหรับ “ฮิลลารี” แห่งพรรค Democrat ซึ่งเคยเป็น รมว.ต่างประเทศมาก่อนในสมัยโอบามา 1 จึงเห็นได้ว่ามีนโยบายเสรีนิยมตามสโลแกนของพรรค ที่เน้นในเรื่องการจัดการกระจายรายได้จากคนรวยมาสู่คนจน ด้วยการใช้มาตรการเก็บภาษีคนรวยให้หนักขึ้น และคงจะสานต่อนโยบายการผลักดันกฎหมาย Affordable Care act ตามแนวทางของ “โอบามา”

ฮิลลารีทราบจุดอ่อนของนโยบายต่างประเทศของพรรคตนเองดีว่ามักจะถูกมองในทำนองอ่อนแอเกินไป ทำให้อเมริกาตกเป็น

เบียดเบียนหรือเสียเปรียบศัตรูคู่แข่ง ซึ่งต่อไป
จำต้องใช้ท่าทีเชิงกร้าวมากขึ้น อาทิ ในเรื่อง
นโยบายต่อ “ไอเอส” อิสราเอลได้ประกาศว่าจะ
ไม่ดำเนินนโยบายป้องกันหรือปิดล้อมอีกต่อไป
แต่จะใช้ยุทธวิธีพิชิตแบบเด็ดขาด เป็นต้น
เมื่อใกล้ถึงวันตัดสินศึกชิงบัลลังก์
ประธานาธิบดี ด้วยความอยากรู้อยากเห็น
ผู้เขียนได้โทรไลน์ (ปัจจุบันฟรี สมัยก่อนหลาย
ร้อยบาท) ถึงลูกชายคนโตและลูกสะใภ้ซึ่งจบ
ดอกเตอร์จากอเมริกาทั้งคู่ และไปตั้งหลักปักฐาน
อยู่ในสหรัฐหลังแต่งงานเมื่อหลายปีก่อน โดย
ผู้เขียนได้ตั้ง “ปุจฉา” ง่ายๆ ว่า การเลือกตั้ง
ชิงตำแหน่งผู้นำของประเทศที่ได้ชื่อว่าเป็น
ชาติประชาธิปไตยว่า ที่กำลังรณรงค์หาเสียง
อยู่ในขณะนี้ ใครมีเสียงดี พฤติกรรมการหา
เสียง “แฟร์” หรือโหม? และประชาชนชาว

อเมริกามี “feed back” กับการเลือกผู้นำใน
ครั้งนี้อย่างไร?

ปรากฏวิชันกลับมามี...ชาวอเมริกา
ในปัจจุบันส่วนใหญ่มีความรู้สึกเบื่อหน่ายกับ
การเลือกตั้งครั้งนี้เกินครึ่ง หรือประมาณ 60
เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียว ต่างไม่แน่ใจว่าจะเลือกใคร
ดี? ที่แย่สุดคือมีเฉพาะให้เลือกแค่สองคน
ไม่มีบุคคลอื่นที่ดีกว่าให้เลือกเลย จำต้อง
เลือกคนใดคนหนึ่ง ทั้งที่ไม่พึงใจ และมั่นใจ
ในศักยภาพ และที่แย่กว่านั้นคือ กลุ่มนักการเมือง
ทั้งสองฝ่ายต่างใช้วิธีสยปรายโลมมน้ำเน่า
ถ้อยคำกักขะ สาดโคลนใส่ร้ายป้ายสีฝ่าย
ตรงข้ามอย่างโจ่งแจ้งบรรณ ซึ่งโหวตพิริบ
เหมือนกับ “คมเดือนคม” ในภาพยนตร์
เจ้าพ่อเซี่ยงไฮ้ อย่งงอย่งงง!

การใช้ข้อพิพาทและกลเกมฉ้อฉลของ
กลุ่มผลประโยชน์ในแต่ละฝ่าย เชือดเฉือน
กันอย่างถึงพริกถึงขิง ขูดค้ำความชั่วฝ่ายตรง
ข้ามออกมาประจานอย่างดุเดือด ด้วยการ
ใช้เงินสีเทาวันชื้อ “สื่อ” ทุกชนิดให้เป็นพวก
ตนอยู่เบื้องหลัง ไม่ต่างอะไรกับประเทศด้อย
พัฒนาเลย...ผู้เขียนเพิ่งถึงบางอ้อ!!

สิ่งที่น่าเสียดายอย่างยิ่งคือ...ทัศนคติอันดี
ของประชาชนที่มีต่อระบบการเลือกตั้ง ถูกเบียด
บังด้วยเล่ห์กลจากเหล่านักการเมืองจนหมดสิ้น
ฉะนั้นการเลือกตั้งประธานาธิบดีของสหรัฐใน
ทุก 4 ปี จึงไม่ต่างอะไรกับการโชว์ตลกของกลุ่ม
นักการเมืองผู้ทะเยอทะยานอำนาจโดยแท้!

นักการเมืองผู้หนึ่งของสหรัฐกล่าวให้เห็น
ธาตุแท้ว่า สโลแกน อำนาจประชาธิปไตย

“
ทัศนคติอันดีของประชาชนที่มีต่อระบบ
การเลือกตั้ง ถูกเบียดบังด้วยเล่ห์กลจาก
เหล่านักการเมืองจนหมดสิ้น ฉะนั้นการเลือกตั้ง
ประธานาธิบดีของสหรัฐในทุก 4 ปี
จึงไม่ต่างอะไรกับการโชว์ตลกของกลุ่มนักการเมือง
ผู้ทะเยอทะยานอำนาจโดยแท้?”

เป็นของประชาชนทั่วไป เป็นเพียงม่านลวงตา
ฉากหนึ่งเท่านั้น ที่แท้แล้วอำนาจรัฐจากการ
เลือกก็อยู่ในกำมือของกลุ่มผลประโยชน์ผู้มี
อิทธิพล ซักโยเยเบื้องหลังทั้งสิ้น !!

นี่ไง...วิกฤตของระบบตัวแทน นั่นเอง...
ชัดไหม?

ไ ม่น่าประหลาดใจว่า เหตุใดผลการประชุม
ร่วมทั้งสองพรรคคู่แข่งในแต่ละครั้งจึง
เกิดเสียงโงมตี ต่อต้านระบบเลือกตั้งของ
สหรัฐเองไม่ขาดสาย

จากสถิติการสำรวจ ปรากฏว่ามีผู้คนเบื่อ
หน่ายกับการไปใช้สิทธิเลือกตั้งถึง 60%

ผ่านมามาไม่นาน “ทรัมป์” ได้วิพากษ์วิจารณ์
รัฐธรรมนูญสหรัฐและการเกิดฆาตกรรมผู้นำ
สหรัฐด้วยถ้อยคำอันไม่สมควร ซึ่งถูกวิจารณ์
ว่าวาทกรรมเช่นนี้ โดยทั่วไปไม่อาจจะเกิดจาก
ปากของผู้เสนอตัวเป็นผู้นำประเทศ?

ถึงกับผู้สนับสนุนฝ่ายอิสราเอลออกมา
ประณามว่าเป็นอันตรายยิ่ง ทำให้คะแนน
เสียงของทรัมป์ตกฮวบอย่างน่าใจหาย

ดังนั้น ไม่ว่าผู้นำประเทศทั้งที่พัฒนาแล้ว
อย่างสหรัฐอเมริกา หรือประเทศด้อยพัฒนา
ทั่วไปก็ตาม ต้องระมัดระวังคำพูดเป็นพิเศษ
อย่าให้คำพูดเป็นนาย...มิใช่หรือ?

เพราะ...การพูดผิดพลาด...อาจเป็นจุดจบ
ของชีวิต (ทางการเมือง) อย่าง “ทรัมป์”!

“ทรัมป์” เป็นคนมีนิสัยก้าวร้าว พูดจา
ดุนทุ้ง ใจขาดการสังวรในเรื่องนี้ มักจะระเบิด
พรูสวาทอันไม่สมควรแบบยังไม่อยู่ ที่ร้ายคือ

การกล่าวหาว่าสื่อมวลชนเข้าข้างฝ่ายตรง
ข้าม (อิสราเอล) ซึ่งการไม่รู้จักรำรวมคำพูด
ของเขานั้น ยังผลทำให้ “ทรัมป์” ต้องเจอศึก
หนักที่สุดในที่สุด จากพิษ “โอบามะ” ของเขาเอง
ใช้ใครอื่น

จำได้ว่า ดร.สมิคร เจียมบุตรเศรษฐ
ผู้เพียรอ่านพระไตรปิฎกจนจบทั้ง 84000 พระ
ธรรมขันธ์ เคยกล่าวไว้ในหนังสือ “อุดมการณ์
ของชาติ” ตอนหนึ่งว่า “การแก้ปัญหา
ประเทศชาตินั้น ผู้บริหารจะต้องทำตัวเป็น
คนกลาง มองเห็นประโยชน์ของส่วนรวมเป็น
สำคัญ ไม่มองผลประโยชน์ส่วนตัวสำคัญกว่า
ประเทศชาติ ถ้ารัฐบาลหรือประเทศใดการ
บริหารถูกชี้นำโดยกลุ่มผู้มีประโยชน์ จะทำให้
เกิดความไม่เป็นธรรมในสังคม เพราะกลุ่มได้
ประโยชน์มีความละโมภ ไม่รู้จักพอ เอาไรด์
เอาเปรียบมากเกินไป และไม่ยอมรับระเบียบ
วินัย เมื่อใดประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ
ยากจน ความไม่สันติสุขก็จะเกิดขึ้น”

อย่างไรก็ตาม ต้องจับตาดูอย่างไม่กะพริบ
เฝ้าดูต่อไปว่า สุดท้ายแล้วศึกชิงแชมป์ใน
สหรัฐ ซึ่งเต็มไปด้วยการใช้ข้อพิพาท อำนาจ
เงินสีเทา การใช้เล่ห์อุบาย กลฉ้อฉล และ
ถ้อยคำกักขะใส่ร้ายป้ายสีอีกฝ่ายหนึ่ง อย่าง
ไร้ยางอาย ดุเดือด เผ็ดมัน ออกมาในรูปใด?...

สรุปแล้ว แม้แต่ประเทศสหรัฐอเมริกาที่ได้
ชื่อว่าเป็นประเทศมีประชาธิปไตย “จำ” ก็ยังไม่
พ้นวงจรอุบาทว์ จึงอยากจะติดตามดูบทต่อไปว่า
สุดท้ายของสุดท้าย ผลการเลือกผู้นำประเทศใน
ครั้งนี้ใครจะมีกลยุทธ์แหลมคมกว่ากัน จนได้รับ

การขโมยให้ใช้อำนาจบริหารประเทศ?

เพื่อพิสูจน์...สังคมให้โลกรู้ว่า
“ประชาชนคืออำนาจ” แต่ทว่าในขณะ
เดียวกัน ถ้าหากเลือกผู้นำประเทศ...
ผิดพลาด..ชาติก็อาจล่มจมได้เช่นกัน!?

ไพรัช วรปานิ

กรรมการอัยการ