

กสทช.สั่งเลิกโฆษณา 'โปรอันลิมิต' เน็ต3จี

สปช.ชี้ค่ายมือถือ
จัดโปรเป็นวินาที
ทำลูกค้าจ่ายแพงขึ้น 62%

กสทช.สั่งค่ายมือถือยกเลิกใช้คำ "โปรอันลิมิต" แก่ปัญหาประชาชนสับสน เหตุใช้ความเร็วตามสปีด 3จีหลังหมดต้องเป็นแอฟฟี่ค่ายมือถือย่ำค่าเน็ตคิดตามความไม่ชัดเจนที่คิดค่าโทรตามจริงวินาทีรอผลตอบรับหลังการใช้งาน ยันมีกฎหมายบังคับใช้ในอนาคตแน่

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า หลังจากร่วมหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 ราย ได้แก่ บมจ.กสท โทรคมนาคม, บมจ.ทีโอที, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส), บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) และกลุ่มทรู สรุปว่า ทุกค่ายเห็นตรงกันให้ยกเลิกการใช้คำว่า อันลิมิตเด็ด ในโปรโมชัน 3จีและ4จี เพื่อแก้ปัญหาความเข้าใจผิดของประชาชน

เนื่องจากคำนี้จะต้องใช้กับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงข้อมูล (ดาต้า) ที่ไม่มีการปรับลดอัตราความเร็วลง หรือแฟร์ ยูสเชส โพลีซี (แอฟฟี่) แต่การใช้งานจริงโปรโมชันอันลิมิตเด็ดจะปรับลดอัตราความเร็วลง เมื่อใช้งานจนครบจำนวนที่แต่ละโปรโมชันนั้นๆ ดังนั้นค่ายมือถือควรใช้คำอื่นเพื่อสื่อสารกับประชาชนจะได้ไม่เข้าใจผิดว่า อันลิมิตเด็ดของโปรโมชันจะได้ความเร็วตามสปีดที่ระบุในแพ็คเกจตลอด ทั้งนี้ ค่ายมือถือทั้ง 5 ราย ยืนยันตรงกันว่า การคิดอัตราค่าบริการดาต้าไม่มีพิเศษเป็นการคิดตามความจุของการใช้งานจริง ซึ่งตามข้อกำหนดของกสทช.ระบุไว้ว่า จะต้องคิดอัตราดาต้าไม่เกิน 0.28 บาทต่อเมกะไบต์ โดยข้อกำหนดนี้ได้รับอยู่ในเงื่อนไขใบอนุญาต

อยู่แล้ว

ขณะที่การคิดอัตราค่าโทรตามจริงเป็นวินาที หลังจากผู้ประกอบการทำตามคำสั่ง กสทช. จะต้องรอดูผลตอบรับจากผู้บริโภค เนื่องจากยังมีผู้ใช้งานน้อย และยังไม่มีการเรียนและกรณีที่ต้องมีประกาศออกมาให้กับดูแลผู้ให้บริการเรื่องการคิดค่าโทรนั้น กสทช. มีกฎหมายรองรับส่วนนี้อยู่แล้ว คือ ร่างประกาศ เรื่อง การกระทำที่น่านจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ... ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการไปประกาศรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ทั้งนี้ ร่างประกาศฉบับดังกล่าวนี้เป็นมาตรการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค อาทิ การคิดค่าโทรศัพท์ที่ไม่เป็นจริงตามการใช้งาน ซึ่งให้อำนาจ กสทช.สั่งระงับการดำเนินการดังกล่าวของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ และให้มีอำนาจสั่งปรับทางปกครองได้ไม่เกิน 5 ล้านบาท และปรับ 1 แสน บาทต่อวัน ตามระยะ เวลาที่ยังไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่ง เมื่อมีประกาศออกมาบังคับใช้ และหลังจากรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและเสนอต่อกฤษฎีกาเรียบร้อยแล้ว โดยจะมีผลบังคับใช้ให้ค่ายมือถือ ต้องคิดค่าโทรเป็นจริงตามการใช้งาน

นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ประธานกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) แถลงว่า ขณะนี้ค่ายโทรศัพท์มือถือ ทั้งเอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ จัดโปรโมชันใหม่โดยคิดค่าบริการเป็นวินาที ซึ่ง สปช.คำนวณแล้วพบว่า ผู้บริโภคจะต้องจ่ายค่าบริการแพงขึ้นกว่าเดิม 62% รวมทั้งสิทธิประโยชน์ก็ลดลงด้วยเมื่อเปรียบเทียบกับแพ็คเกจเดิมที่ไม่คิดค่าโทรเป็นวินาที

นอกจากนี้ โปรโมชันที่ออกมายังซับซ้อนยากที่ผู้บริโภคจะเข้าใจ เป็นนโยบายเพื่อให้เกิดความสับสนและยังคงเอาเปรียบผู้บริโภคเหมือนเดิม

ในขณะที่ สปช. (ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจดิจิทัล) กำลังพิจารณา พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อปรับปรุงกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้ชัดเจน และเสนอให้ กสทช. ใช้มาตรการป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภคห้ามผู้ประกอบการคิดค่าบริการในส่วนที่ผู้บริโภคไม่ได้มีการใช้งานจริงทั้งในส่วนที่เป็นค่าโทรศัพท์และค่าบริการอินเทอร์เน็ต เพราะการคิดค่าบริการโดยปิดเคสการใช้งานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเข้าข่ายเป็นการค้ากำไรเกินควร

ทั้งนี้ กสทช. ควรรวมเรื่องการคิดค่าโทรศัพท์เป็นวินาทีเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในประกาศ "การกระทำที่น่านจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยการอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณา อันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ." ซึ่งจะจัดรับฟังความคิดเห็นวันที่ 12 มี.ค. 2558

กสทช.สั่งห้ามใช้Unlimited 5ค่ายยันคิดดาต้าตามจริง

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. เชื่อผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 ราย ได้แก่ บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (ADVANC) หรือ เอไอเอส บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (DTAC) หรือดีแทค บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท.โทรคมนาคม (CAT) มาประชุมเพื่อสอบถามและยืนยันเรื่องการให้บริการข้อมูล หรือดาต้า ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยผลการประชุมได้ข้อสรุปดังนี้

1.ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 ราย ยืนยันว่าในการคิดค่าบริการข้อมูล หรือดาต้า ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มี การปิดเคส คือผู้ใช้บริการซื้อแพ็คเกจไปเท่าไรก็จะสามารถใช้งานได้ตามนั้น เช่น ซื้อแพ็คเกจ 3GB ใช้งานไป 1 MB ก็คิดตามนั้น แล้วคิดไปเรื่อยๆ เมื่อใช้งานจนกว่าจะหมด 3GB ซึ่งอัตราค่าบริการในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G 2.1 GHz ในการใช้งานดาต้าต้องเป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. คือเฉลี่ยจะต้องไม่เกิน 28 สตางค์ต่อ 1MB โดยทั้งนี้ หน่วยเล็กที่สุดของการคิดในด้านของเวลา คือคิดเป็นวินาที ในด้านของความจุเล็กที่สุดที่คิดคือ 1KB

2.ขอให้โอเปอเรเตอร์ทั้ง 5 ค่าย เลิกใช้คำว่า Unlimited เนื่องจากทำให้ประชาชนผู้ใช้งานเกิดความเข้าใจผิดว่าแพ็คเกจนั้นสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องด้วยความเร็วเท่าเดิม แต่ให้แต่ละค่ายใช้คำมาเขียนอธิบายให้ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนเข้าใจไม่สับสน อาทิ ประชาชนซื้อแพ็คเกจอินเทอร์เน็ต 500MB อาจใช้คำว่า หลังจากที่ถูกค่าใช้ความเร็วสูงสุด 3G ครบ 500MB แล้วหลังจากนั้นยังสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องด้วยความเร็ว 256Kbps หรือ 128Kbps ตามที่กำหนด

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะเดินหน้าในการตรวจสอบและกำกับดูแลการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ประโยชน์สูงสุด

ด้าน น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) กล่าวถึงกรณีการจัดโปรโมชั่นค่าโทรเป็นวินาทีของค่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่า หลังจากกมช.พิจารณาโปรโมชั่นค่าโทรในลักษณะดังกล่าวแล้วพบว่าอัตราค่าบริการที่แพงขึ้นจากเดิม 15-62% รวมทั้งสิทธิประโยชน์ ก็ลดลง ตลอดจนโปรโมชั่นที่ออกมายังมีความซับซ้อนยากที่ผู้บริโภค

จะเข้าใจรวมถึงเป็นนโยบายก่อให้เกิดความสับสนและเอาเปรียบผู้บริโภคเหมือนเดิม ขณะนี้ สปช.กำลังพิจารณาพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) องค์การคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อปรับปรุงกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้ชัดเจนพร้อมเสนอให้กสทช.ใช้มาตรการป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภค ห้ามผู้ประกอบการคิดค่าบริการในส่วนที่ผู้บริโภคไม่ได้มีการใช้งานจริงทั้งในส่วนที่เป็นค่าโทรศัพท์และค่าบริการอินเทอร์เน็ตด้วย เพราะการคิดค่าบริการโดยปิดเคสการใช้งานที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเข้าข่ายเป็นการค้ากำไรเกินควร

น.ส.สารี กล่าวว่า กสทช.ต้องเร่งประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแลการคิดค่าโทรให้เกิดความเป็นธรรมอย่างจริงจัง โดย กสทช.ควรรวมเรื่องการค่าโทรเป็นวินาทีเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในประกาศว่าด้วย “การกระทำที่นาจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยการอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญพ.ศ...” ซึ่งจะเปิดรับฟังความคิดเห็นในวันที่ 12 มี.ค.นี้ เพื่อป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภค ■

ส่งยกเลิกโฆษณาโปรใช้เน็ต'ไม่อื่น' กสทช.ชี้ของจริงต้องไม่ลดความเร็ว

● กสทช.หารือค่ายมือถือสรุปยกเลิกโฆษณาโปรโมชัน "อันลิมิตเต็ด" การใช้งานอินเทอร์เน็ต เหตุใช้จริงมีการลดความเร็วเน็ต

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการการกระจายเสียง การโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าว หลังจากร่วมหารือกับผู้ให้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 ราย ทุกค่ายเห็นตรงกัน ให้ยกเลิกการใช้คำว่า อันลิมิตเต็ด ในโปรโมชัน 3 จี และ 4 จี เพื่อแก้ปัญหาความเข้าใจผิดของ ประชาชน เนื่องจากคำนี้จะต้องใช้กับการใช้งาน อินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงข้อมูล (ดาต้า) ที่ไม่มีการ ปรับลดอัตราความเร็วลง

"แต่การใช้งานจริงโปรโมชันอันลิมิตเต็ด จะปรับลดอัตราความเร็วลง เมื่อใช้งานจนครบ จำนวนที่แต่ละโปรโมชันนั้นๆ ดังนั้น ค่ายมือถือ ควรใช้คำอื่นเพื่อสื่อสารกับประชาชนจะได้ไม่เข้าใจ ผิดว่า จะได้ความเร็วตามสปีดที่ระบุในแพ็คเกจ ตลอด" นายฐากรกล่าวและว่า ส่วนการคิดอัตรา

ค่าบริการดาต้า ค่ายมือถือทั้ง 5 ราย ยืนยันตรง กันว่าไม่มีการพิเศษ

สำหรับการคิดอัตราค่าโทรตามจริงเป็นวินาที หลังจากผู้ประกอบการทำตามคำสั่ง กสทช. จะ ต้องรอคอยผลตอบรับจากผู้ใช้งาน เนื่องจากยังมี ผู้ใช้งานน้อย และยังไม่มีการร้องเรียน และกรณี ที่ต้องมีประกาศออกมากำกับดูแลผู้ให้บริการ เรื่องการคิดค่าโทรนั้น กสทช. มีกฎหมายรองรับ ส่วนนี้อยู่แล้ว คือ ร่างประกาศ เรื่อง การกระ ทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่าย

อย่างไรก็ดี น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธาน กรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาพัฒน์ แห่งชาติ (สปช.) แถลงว่า สปช. คำนวณค่าโทร โปรโมชันใหม่ที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีของค่าย มือถือแล้วพบว่า ผู้บริโภคจะต้องจ่ายค่าบริการ แพงขึ้นกว่าเดิม 62% รวมทั้งสิทธิประโยชน์ก็ ลดลงด้วยเมื่อเปรียบเทียบกับแพ็คเกจเดิมที่ไม่ คิดค่าโทรเป็นวินาที

จั๊กม๊อถือถือเล็กใช้โปรเน็ต'อันลิมิเต็ด'

พหุโยธิน • กสทช.ยกเลิกใช้คำ "อันลิมิเต็ด" แก้ปัญหาประชาชน สับสน ค่ายมือถือย่ำชัดคำเน็ตคิดตามความจุไม่พิเศษ สปช.ชี้ค่ายมือถือของ กสทช. จัดโปรโมชันเป็นวินาที จ่ายแพงขึ้น 62%

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า หลังจากได้ร่วมหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 ราย ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน), บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน), บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส, บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิ

เคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค และบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ปรากฏว่าทุกค่ายมีความคิดเห็นตรงกันว่า ให้ยกเลิกการใช้คำว่าอันลิมิเต็ดในโปรโมชันเพื่อแก้ปัญหาความเข้าใจผิดของประชาชน เนื่องจากคำนี้จะต้องใช้กับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึงข้อมูล หรือดาวน์โหลดที่ไม่มีการปรับลดอัตราความเร็วลง

ทั้งนี้ ค่ายมือถือทั้ง 5 ราย ได้ยืนยันตรงกันว่า การคิดอัตราค่าบริการดาวน์โหลดไม่มีการพิเศษแน่นอน เป็นการคิดตามความจุของการใช้งานจริง ซึ่งตามข้อกำหนดของ กสทช.ระบุไว้ว่า จะต้องคิดอัตราดาวน์โหลดไม่เกิน 28 สตางค์/เมกะไบต์ โดยข้อกำหนดนี้ได้

ระบุนอยู่ในเงื่อนไขใบอนุญาตอยู่แล้ว ขณะที่การคิดอัตราค่าโทร.ตามจริงเป็นวินาทีนั้น จะต้องรอดูผลตอบรับจากประชาชนผู้ใช้งานก่อน เนื่องจากตอนนี้ยังมีผู้ใช้งานน้อย และยังไม่มีการร้องเรียนเข้ามา

ด้าน นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ประธานกรรมการการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) เปิดเผยว่า สปช.ได้ทำการคำนวณโปรโมชันใหม่ค่าโทร.เป็นวินาทีของค่ายมือถือแล้ว พบว่าผู้บริโภคต้องจ่ายค่าบริการแพงขึ้นกว่าเดิม 62% ซึ่งเดิมระบบ 2G กสทช.กำหนดราคาขึ้นสูงไว้เพียง 99 สตางค์ ต่อนาทีเท่านั้น นอกจากนี้โปร

โมชันที่ออกมายังมีความซับซ้อนยากที่ผู้บริโภคจะเข้าใจ เป็นนโยบายเพื่อให้เกิดความสับสนและยังคงเอาเปรียบผู้บริโภคเหมือนเดิม

"เรื่องนี้ไม่เกินความคาดหมายของ สปช. ที่เคยแจ้ง กสทช. แล้วว่าขอเสนอเพื่อการปฏิรูปการคิดค่าโทรศัพท์ตามที่ใช้งานจริงห้ามพิเศษวินาทีเป็นนาทีในการใช้โทรศัพท์แต่ละครั้ง และข้อเท็จจริงขณะนี้ก็ปรากฏชัดแล้วว่า ถ้าหาก กสทช.ไม่เร่งออกหลักเกณฑ์มากำกับดูแลการคิดค่าโทรศัพท์ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการอย่างจริงจัง ผู้บริโภคก็จะไม่ได้รับประโยชน์อย่างที่ควรจะเป็น" นางสาวสารีกล่าว.



ประสานเสียง: นายธากร ตันทสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เผยหลังการหารือกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทั้ง 5 ราย เกี่ยวกับการคิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตบนมือถือโดยไม่เปิดเผย ว่า ค่ามือถือทั้ง 5 ค่ายยืนยันตรงกันว่าคิดค่าใช้จ่ายบริการตามจริงไม่มีการเปิดเผย.

กรณีที่ สปช.เสนอให้ค่ายโทรศัพท์มือถือ
ออกโปรโมชั่นค่าโทร.เป็นวินาทีตามมาตรการ
ปฏิรูปเร่งด่วน

น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธาน กมธ.
ปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สปช.ระบุว่า กมธ.
ได้ศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบโปรโมชั่น
ของ 3 ค่ายมือถือ พบว่า ค่าบริการไม่ได้ถูก
ลงตามข้อเรียกร้อง

แต่กลับแพงขึ้นกว่าเดิม ไม่ทราบ
เป็นการลองของ กสทช.หรือไม่

โดยออกโปรโมชั่นที่มีอัตราค่าบริการ
แพงขึ้นรวมทั้งสิทธิประโยชน์ลดลง จากเดิม
ระบบ 2G กสทช.กำหนดราคาขึ้นสูงไว้เพียง



99 สตางค์ต่อนาทีเท่านั้น

นอกจากนี้ โปรโมชั่นที่ออกมายังซับซ้อน
ยากที่ผู้บริโภคจะเข้าใจ และยังเอาเปรียบ
ผู้บริโภคเช่นเดิม

ข้อเท็จจริงขณะนี้ก็ปรากฏชัดว่า หาก
กสทช.ไม่เร่งออกหลักเกณฑ์มากำกับดูแลผู้บริ-
โภคก็จะไม่ได้รับประโยชน์ตามที่ควรจะเป็น
และ กสทช.ควรรวมเรื่องการคิดค่าโทรศัพท์

เป็นวินาที เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในประกาศ
การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค
ในกิจการโทรคมนาคมฯ ที่จะจัดรับฟังความ
คิดเห็นในวันที่ 12 มี.ค.นี้ด้วย

กรณีนี้แน่นอนว่า ในมุมของบริษัท
เอกชนที่ทำธุรกิจก็ต้องหาช่องทางให้ได้
กำไรสูงสุด

สำคัญคือองค์กรอย่าง กสทช.จะต้อง
ทำหน้าที่กำกับดูแลไม่ให้ค่ากำไรเอาเปรียบ
ผู้บริโภคเกินควร

ถ้า กสทช.เพิกเฉยต่อหน้าที่ จะอยู่
ให้เปลืองเงินหลวงทำไม.

อัฒ กสทช.เมินคิดค่าโทร.เป็นวินาที

น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะกรรมการกิจการ (กมธ.) ปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) แถลงว่า ขณะนี้ค่ายโทรศัพท์มือถือทั้ง เอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ ได้จัดโปรโมชั่นใหม่โดยคิดค่าบริการเป็นวินาที ซึ่ง สปช.คำนวณแล้วพบว่า ผู้บริโภคจะต้องจ่ายค่าบริการแพงขึ้นกว่าเดิม รวมทั้งสิทธิประโยชน์ก็ลดลงด้วยเมื่อเปรียบเทียบกับแพ็คเกจเดิมที่ไม่คิดค่าโทร.เป็นวินาที เช่น แพ็คเกจ ISECON 345 บาท ซึ่งโทร.ได้แค่ 80 นาที หรือนาทีละ 4.31 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับแพ็คเกจเดิม ISMART 399 บาท ที่จะโทร.ได้ถึง 150 นาที หรือนาทีละ 2.66 บาท เมื่อคำนวณแล้วผู้บริโภคต้องจ่ายแพงขึ้น 62 เปอร์เซ็นต์ ทั้งที่เดิมทีในระบบ 2G นั้น กสทช.กำหนดราคาขึ้นสูงไว้เพียง 99 สตางค์ต่อนาทีเท่านั้น นอกจากนี้โปรโมชั่นดังกล่าวที่ออกมายังมีความซ้ำซ้อน ยกที่ผู้บริโภคจะเข้าใจ

น.ส.สารี กล่าวต่อว่า เรื่องนี้ไม่เกิดความคาดหมายของ สปช.ที่เคยเสนอแจ้งต่อ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อปฏิรูปโดยคิดค่าโทรศัพท์ตามที่ใช้งานจริง ห้ามปิดเศษวินาทีเป็นนาที แต่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า กสทช.ไม่เร่งออกหลักเกณฑ์มาเพื่อกำกับดูแลผู้บริโภค ดังนั้น กสทช.ต้องเร่งประกาศหลักเกณฑ์เพื่อกำกับดูแลป้องกันการถูกเอาเปรียบของผู้บริโภคอย่างจริงจัง โดย กสทช.ควรรวบรวมเรื่องการคิดค่าโทรศัพท์เป็นวินาทีให้เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในการประกาศ "การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยการอาศัยการใช้เครือข่ายหรือโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. ..." ซึ่งกำลังจะมีการจัดการรับฟังความคิดเห็นในวันที่ 12 มี.ค.นี้ด้วย นอกจากนี้ สปช.ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจดิจิทัลกำลังพิจารณา พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อปรับปรุงกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้ชัดเจน และเสนอให้ กสทช.ใช้มาตรการป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภคอีกด้วย

● เศรษฐกิจภาครัฐ

สาร์แฉเก็บค่าโทรวินาที

ราคาแพงขึ้น15-36%

บักสทช.ตรวจสอบ

.B11



แฉค่ามือถือวินาทีแพงกว่านาที

ทุกแพ็คเกจคิดสูงกว่าเดิม15-36%
5ค่ายยันไม่เกินข้อกำหนดกสทช.

โพสต์ทูเดย์ “สาร์” แฉยับค่ายมือถือลองของออกแพ็คเกจเป็นวินาทีแต่แพงกว่าเดิม 62% ปี กสทช.ออกประกาศห้ามเอาเปรียบผู้บริโภค

น.ส.สาร์ อ่องสมหวัง ประธานกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) แถลงว่า จากการตรวจสอบโปรโมชั่นของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง AIS DTAC และ TRUE

MOVE ที่ได้ปรับการคิดค่าโทรเป็นวินาทีและออกแคมเปญมาเป็นทางเลือกพบว่า แพ็คเกจที่มีการคิดค่าโทรด้วยเป็นวินาทีมีอัตราค่าบริการที่แพงขึ้นกว่าเดิม โดยทุกโปรโมชั่นแพงขึ้น 15-36% สิทธิประโยชน์ก็น้อยลงเมื่อเทียบกับแพ็คเกจเดิม

“กรณีแพ็คเกจ isecord 345 บาท แม้จะคิดเป็นวินาทีแต่โทรออกได้แค่ 80 นาที หรือตกนาทีละ 4.31 บาท

แตกต่างกันมากเมื่อเทียบกับแพ็คเกจเดิม ismart เดือนละ 399 บาทที่โทรออกได้ 150 นาที หรือนาทีละ 2.66 บาท คำนวณแล้วผู้บริโภคต้องจ่ายเงินแพงขึ้น 62% ซึ่งเดิมระบบ 2G กสทช.กำหนดราคาขั้นสูงไว้ 99 สตางค์นาทีเท่านั้น อีกทั้งโปรโมชั่นที่ค่ายมือถือออกมายังมีความซับซ้อนจนยากที่ผู้บริโภคทั่วไปจะเข้าใจ เป็นนโยบายเพื่อให้เกิดความสับสนและยังคงเอาเปรียบผู้บริโภคเหมือนเดิม

“เรื่องนี้ไม่เกินความคาดหมายของ สปช.ที่เคยแจ้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ไปแล้ว และขณะนี้ก็ชี้ตัวถ้าหาก กสทช.ไม่เร่งออกหลักเกณฑ์มากำกับดูแลการคิดค่าโทรศัพท์ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการอย่างจริงจัง ผู้บริโภคก็จะได้ประโยชน์อย่างที่ควรจะเป็น” น.ส.สาร์ กล่าว

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า ได้สอบถามไปยังผู้ให้บริการทั้ง 5 บริษัท ได้รับการยืนยันว่า ได้ออกโปรโมชั่นที่คิดอัตราโทรเป็นวินาทีแล้ว โดยให้ข้อมูลว่าประชาชนย้ายไปใช้โปรโมชั่นค่าโทรวินาทีจำนวนน้อย แต่อัตราค่าบริการ

ด้านเสียงของ 2G ไม่เกิน 99 สตางค์/นาที่ และ 3G ไม่เกิน 84 สตางค์/นาที่ แต่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบอีกครั้ง

สำหรับการประชุมร่วมกับโอเปอเรเตอร์ 5 บริษัท เรื่องการกำหนดค่าบริการข้อมูล (ดาต้า) ค่ายมือถือระบุว่า ได้คิดค่าบริการตามจริงเป็นเมกะไบต์อยู่แล้ว ตั้งแต่มีประกาศในเดือนธ.ค. 2555 โดยคิด 84 สตางค์/เมกะไบต์ และคิดตามโปรโมชั่นทั้งความเร็วและความจุ หลังจากนั้นจะยกเลิกคำว่า Unlimited ในแพ็คเกจโปรโมชั่น เพราะทำให้ประชาชนสับสน

จีเอสทช.คุมค่ายมือถือเอาเปรียบ

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะกรรมการกิจการ (กมธ.) ปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) แถลงว่า ขณะนี้ค่ายโทรศัพท์มือถือทั้งเอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ ได้จัดโปรโมชั่นใหม่ โดยคิดค่าบริการเป็นวินาที สปช.คำนวณแล้วพบว่าผู้บริโภคจะต้องจ่ายค่าบริการแพงขึ้นกว่าเดิม รวมทั้งสิทธิประโยชน์ก็ลดลงด้วยเมื่อเปรียบเทียบกับแพคเกจเดิมที่ไม่คิดค่าโทรเป็นวินาที เช่น แพคเกจ isecord 345 บาท โทรได้แค่ 80 นาที หรือ นาทีละ 4.31 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับแพคเกจเดิม ismart 399 บาท ที่จะโทรได้ถึง 150 นาที หรือ นาทีละ 2.66 บาท เมื่อคำนวณดูแล้วผู้บริโภคต้องจ่ายแพงขึ้น 62 เปอร์เซ็นต์ ทั้งที่

เดิมทีในระบบ 2จี นั้น กสทช.กำหนดราคาขั้นสูงไว้เพียง 99 สตางค์ต่อนาทีเท่านั้น นอกจากนี้ โปรโมชั่นดังกล่าวที่ออกมายังมีความซ้ำซ้อน ยกที่ผู้บริโภคจะเข้าใจ

น.ส.สารีกล่าวต่อว่า เรื่องนี้ไม่เกินความคาดหมายของ สปช.ที่เคยเสนอแจ้งต่อคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อปฏิรูปโดยคิดค่าโทรศัพท์ตามที่ใช้งานจริง ห้ามพิเศษวินาทีเป็นนาที แต่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า กสทช.ไม่เร่งออกหลักเกณฑ์มาเพื่อกำกับดูแล ผู้บริโภค ดังนั้น กสทช.ต้องเร่งประกาศหลักเกณฑ์เพื่อกำกับดูแลป้องกันการถูกเอาเปรียบของผู้บริโภคอย่างจริงจัง

กมธ.ชุด3ค่ายมือถือ หกเม็ดค่าโทรแพง เรงหารืออุดช่องโหว่

กมธ.คุ้มครองผู้บริโภค จวก 3 ค่ายมือถือยักษ์ใหญ่ของ กสทช. หกเม็ดค่าบริการโทร-เน็ตเป็นวินาที จัดโปรฯ ใหม่แพงกว่าเดิม 15-63% จี้ผู้คุมกฎประกาศหลักเกณฑ์ชัดเจน ห้ามปิดเศษเอาเปรียบผู้บริโภค ลั่น 12 มี.ค. ระดมสมองอุดช่องโหว่ข้อกฎหมาย ที่รัฐสภา เมื่อเวลา 11.45 น. วันที่ ■ อ่านต่อหน้า 14

■ กมธ.

ต่อจากหน้า 1

24 ก.พ.58 น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะกรรมการกิจการ (กมธ.) ปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) กล่าวว่า หลังจากที่สปช.มีข้อเสนอไปยังคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้ให้บริการโทรศัพท์รายใหญ่ 3 ราย คิดค่าโทรเป็นตัดเศษวินาที เป็นทางเลือกให้กับผู้บริโภคนั้น กรรมการฯได้คำนวณแล้วเห็นว่าค่ายมือถือรายใหญ่คิดค่าโทรเป็นวินาทีแล้วผู้บริโภคต้องจ่ายค่าโทรแพงขึ้นจากเดิม 15-63 เปอร์เซ็นต์ บริษัทมือถือกำลังลอง

ของ กสทช.หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น ดีแทค โปรแสบปี 55 ฟรีเวอร์เต็ม 55 สตางค์ เป็น 90 สตางค์ตอนที่ แพงขึ้น 63.64 เปอร์เซ็นต์ หรือ iSmast เดิม 2.66 เป็น 4.31 บาทตอนที่ แพงขึ้น 62 เปอร์เซ็นต์ เพราะฉะนั้น กสทช.ต้องเร่งประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแลอย่างจริงจังป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภค นอกจากนี้โปรโมชันที่ออกมายังซับซ้อนยากที่จะเข้าใจ และเป็นนโยบายเพื่อให้เกิดความสับสนเอาเปรียบผู้บริโภคเหมือนเดิม

น.ส.สารีกล่าวต่อว่าทั้งนี้ สปช.ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องเศรษฐกิจดิจิทัลกำลังพิจารณาพ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อปรับปรุงกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้ชัดเจน และเสนอให้ กสทช.ใช้มาตรการป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภคห้ามผู้ประกอบการคิดค่าบริการในส่วนที่ผู้บริโภคไม่ได้ใช้งานจริงทั้งค่าโทรและอินเทอร์เน็ต เพราะการคิดค่าพิเศษถือเป็นการค้ากำไรเกินควร ดังนั้น กสทช. ควรรวมเรื่องการค่าโทรเป็นวินาทีเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในประกาศการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยการอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ... ซึ่งจะจัดรับฟังความเห็นในวันที่ 12 มี.ค.นี้ด้วย

ค่ายมือถือลองของกสทช. เล่นเล่ห์โปรโมชันวินาที

ASTVผู้จัดการรายวัน - กมธ.ปฏิรูปคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งค่ายมือถือลองของ กสทช. ออกโปรโมชันใหม่รายวินาที ต้องจ่ายพุ่งขึ้น 62 เปอร์เซ็นต์ ปีนี้ กสทช.ต้องออกประกาศห้ามเอาเปรียบผู้บริโภคอย่างจริงจัง

น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานกรรมการปฏิรูปการคุ้มครองผู้บริโภค สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) กล่าวถึงกรณีที่ 3 ค่ายโทรศัพท์มือถือ ออกโปรโมชันค่าโทร.เป็นวินาที ทางกรรมการได้ศึกษาและวิเคราะห์เปรียบเทียบทั้ง 3 เจ้า พบว่าค่าบริการไม่ได้ถูกลงตามข้อเรียกร้อง แต่กลับแพงขึ้นกว่าเดิมถึง 62 เปอร์เซ็นต์ ไม่ทราบว่าเป็นการลองของกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือไม่ ซึ่ง กสทช.จะต้องเร่ง

อ่านต่อหน้า **8**

ค่ายมือถือ

ออกประกาศหลักเกณฑ์กำกับดูแลอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภค

น.ส.สารี ได้ยกตัวอย่าง ค่ายเอไอเอส เดิมออกโปรโมชัน iSmart ค่าโทร.อยู่ที่ 2.66 บาทต่อนาที ออกโปรโมชันใหม่ iSecond ค่าโทร.อยู่ที่ 4.31 บาทต่อนาที แพงขึ้นถึง 62 เปอร์เซ็นต์ ส่วนของดีแทค แบบเดิมเงิน เดิมออกโปรโมชัน แสบปี 55 พีเวอร์ ค่าโทร. 55 สตางค์ต่อนาที ออกโปรโมชันใหม่ แสบปีทุกวินาที ค่าโทร. 90 สตางค์ต่อนาที แพงขึ้น 63.64 เปอร์เซ็นต์ เป็นการออกโปรโมชันที่มีอัตราค่าบริการแพงขึ้น รวมทั้งสิทธิประโยชน์ลดลง ซึ่งเดิมระบบ 2G ทาง กสทช.ได้กำหนด

ราคาขึ้นสูงไว้เพียง 99 สตางค์ ต่อนาทีเท่านั้น นอกจากนี้ โปรโมชันที่ออกมายังมีความซับซ้อน ยากที่ผู้บริโภคจะเข้าใจ ซึ่งเป็นนโยบายเพื่อให้เกิดความสับสน และยังคงเอาเปรียบผู้บริโภคเหมือนเดิม

“เรื่องนี้ไม่เกินความคาดหมายของ สปช. ที่เคยแจ้ง กสทช. ว่าข้อมูลการปฏิรูปการคิดค่าโทรศัพท์ตามที่ใช้งานจริงห้ามบิดเบือนวินาทีเป็นนาฬิกา ในการใช้โทรศัพท์แต่ละครั้ง และข้อเท็จจริงขณะนี้ก็ปรากฏชัดแล้วว่า หาก กสทช.ไม่เร่งออกหลักเกณฑ์มากำกับดูแลการคิดค่าโทรศัพท์ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ใช้บริการอย่างจริงจัง ผู้บริโภคก็จะได้ไม่ได้รับประโยชน์อย่างที่ควรจะเป็น และ กสทช. ควรรวมเรื่องการคิดค่าโทรศัพท์เป็นวินาทีเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในประกาศ “การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณา อันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ...” ซึ่งจะจัดรับฟังความคิดเห็นในวันที่ 12 มี.ค. นี้ด้วย”

น.ส.สารี กล่าวว่า นอกจากนี้ สปช. ที่ดูแลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจดิจิทัล กำลังพิจารณา พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อปรับปรุงกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคให้ชัดเจน และเสนอให้ กสทช.ใช้มาตรการป้องกันการเอาเปรียบผู้บริโภค ห้ามผู้ประกอบการคิดค่าบริการในส่วนที่ผู้บริโภคไม่ได้มีการใช้งานจริง ทั้งในส่วนที่เป็นค่าโทรศัพท์ และค่าบริการอินเทอร์เน็ต เพราะการคิดค่าบริการโดยปิดเคสการใช้งานอย่างเป็นอยู่ในปัจจุบัน เข้าข่ายเป็นการค้ากำไรเกินควร ■

กฎหมาย
ธุรกิจ
■ รุจิระ บุนนาค
กฤษฎีกา Marut Bunnag
International Law Office



กฎหมายใหม่ กับคลื่นความถี่ 4G

ปัจจุบันระบบโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยได้พัฒนาไปถึงเทคโนโลยี 3G ที่มีการรับส่งข้อมูล (DATA) ไม่ว่าจะเป็นตัวหนังสือ รูปภาพ วิดีโอ แม้แต่รับฟังวิทยุและรับชมโทรทัศน์ได้ในแทบทุกพื้นที่ ต่างจากอดีตที่โทรศัพท์มือถือ 2G เน้นการสนทนาที่เป็นการรับส่งเสียง (VOICE) แต่เพียงอย่างเดียว หลายประเทศได้พัฒนาไปถึงโทรศัพท์มือถือเป็นระบบ 4G ทำให้การรับส่งสัญญาณและข้อมูลดีขึ้นและเร็วขึ้นมาก

สำหรับประเทศไทย การประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในการโทรคมนาคมย่าน 900 MHz และ 1800 MHz เพื่อใช้สำหรับโทรศัพท์มือถือ 4G ในปี พ.ศ. 2557 ต้องชะงักลงชั่วคราว เพราะมีการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ชะลอโครงการสำคัญทางด้านการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการด้านโทรคมนาคมไว้ก่อน

คณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันได้มีมติเห็นชอบร่าง พ.ร.บ. 10 ฉบับที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไอทีและอินเทอร์เน็ต เมื่อวันที่ 6 ม.ค. 2558 เพื่อส่งให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณา ร่างกฎหมายในจำนวนนี้มีร่าง พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ร่าง พ.ร.บ.กสทช.) ซึ่งมีหลักการสำคัญที่

แตกต่างจากกฎหมายฉบับเดิม โดยเฉพาะการออกใบอนุญาตในการจัดสรรคลื่นความถี่ในการโทรคมนาคมจากเดิมที่มีเพียงวิธีการประมูล ให้มีวิธีพิจารณาเกณฑ์คุณสมบัติด้วย

พ.ร.บ.กสทช.ฉบับปัจจุบันที่ยังมีผลบังคับใช้กำหนดให้การออกใบอนุญาตต้องทำโดยวิธีการประมูลเพียงวิธีเดียว

ประเทศสหราชอาณาจักรเป็นกรณีศึกษาของประเทศที่ไม่ประสบความสำเร็จจากการประมูล เพราะบริษัทที่ชนะการประมูลทุ่มเงินมากเกินไป ทำให้ไม่มีทุนเหลือมากพอในการวางโครงข่ายและดำเนินการล่าช้า สัญญาณโทรศัพท์มือถือไม่ครอบคลุม บางบริษัทต้องควบรวมเพื่อความอยู่รอด

ส่วนวิธีพิจารณาเกณฑ์คุณสมบัติ (Beauty Contest หรือ Public Tender) องค์การที่กำกับดูแลจะกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติที่จะออกใบอนุญาต และให้ผู้ที่จะได้รับใบอนุญาตยื่นข้อเสนอว่าจะต้องทำอะไรบ้าง เช่น ความครอบคลุมพื้นที่บริการ อัตราค่าบริการ และประโยชน์ที่รัฐจะได้รับ โดยพิจารณาจากข้อเสนอที่ดีที่สุด ซึ่งเน้นประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับ ไม่ได้มุ่งที่จำนวนเงินสูงสุดที่รัฐจะได้รับแบบการประมูล

ประเทศที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างสูง ได้แก่ ประเทศญี่ปุ่นที่วางโครงข่ายครอบคลุมพื้นที่กว้างขวาง รวดเร็ว อัตราบริการถูก เพราะไม่มีต้นทุนจากการแข่งประมูล แต่รัฐได้ประโยชน์อย่างอื่นแทนเป็นภาษี และค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ

ร่าง พ.ร.บ.กสทช. ได้แก้ไขกำหนดวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่โดยใช้วิธีการประมูลและพิจารณาเกณฑ์คุณสมบัติอยู่ในการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ถือว่าเป็นเรื่องใหม่ในประเทศไทยควรนำกรณีศึกษาจากประเทศที่ประสบความสำเร็จอย่างญี่ปุ่น หากผ่านเป็นกฎหมายใช้บังคับ ควรเปิดฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตั้งแต่หลักเกณฑ์คุณสมบัติบุคคลที่ได้รับเลือกเข้ามาเป็นคณะกรรมการพิจารณาต้องโปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรของประเทศเป็นไปอย่างยุติธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด ประชาชนจะได้ใช้โทรศัพท์มือถือผ่านเทคโนโลยี 4G อย่างทั่วถึงทั้งประเทศ ในราคาที่เหมาะสมและยุติธรรม

เปิดโพล์กรุป 'เรียงช่อง' ใหม่ ที่วัดจิตล้นหนุทุกแพลตฟอร์ม

โครงข่ายเคเบิล-ดาวเทียมค้ำ
ชี้แข่งขันไม่เป็นธรรม

สำนักงาน กสทช. จัดโพล์กรุป ร่างประกาศ "เรียงช่อง" ใหม่ กำหนดลำดับช่องทีวีดิจิทัล 1-36 เหมือนกันทุกแพลตฟอร์ม กลุ่มทีวีดิจิทัลหนุร่างฯ ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญประมูลด้าน "เคเบิล-ดาวเทียม" คำนึงกระทบธุรกิจแข่งขันไม่เป็นธรรม

วานนี้ (24 ก.พ.) สำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อย (Focus Group) ผู้ประกอบการทีวีดิจิทัล โครงข่ายเคเบิลและทีวีดาวเทียมต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ พ.ศ. ...

นายพล สุทธิรัฐ รักษาการผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและจัดการทรัพยากรกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. เปิดเผยว่าการรับฟังความคิดเห็นกลุ่มย่อยร่างประกาศฯ เรียงช่อง กำหนดหรือ 5 ประเด็นในกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่หรือโครงข่ายเคเบิลและทีวีดาวเทียม คือ 1. จัดเรียงช่องทีวีดิจิทัลที่ลำดับ 1-36 เหมือนกันทุกแพลตฟอร์ม จากเดิมจัดลำดับช่อง 1-10 ได้เอง 2. จัดลำดับ 37-60 ได้เอง

3. จัดลำดับหลายเลข 61 เป็นต้นไป ตามประกาศฯ จัดหมวดหมู่ช่องรายการ 4. ห้ามดัดแปลงสัญญาณความคมชัดช่องทีวีดิจิทัล หรือ การอัพเกรดช่อง SD เป็น HD และ 5. ห้ามเผยแพร่ซ้ำช่องทีวีดิจิทัลในโครงข่ายเคเบิลและดาวเทียม หรือออกอากาศช่องทีวีดิจิทัล 2 ตำแหน่งช่องในแต่ละโครงข่าย

"ทีวีดิจิทัล" หนุหนุเบอร์เดียวทุกแพลตฟอร์ม

นายปรีโยม ปิ่นสกุล ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัทจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารทีวีดิจิทัล "จีเอ็มเอ็ม แชนแนล" และช่องวัน กล่าวว่า การประกาศหลักเกณฑ์ประมูล

ช่องทีวีดิจิทัล มีเงื่อนไขให้ผู้ประมูลช่องด้วยมูลค่าสูงสุด ได้สิทธิเลือกลำดับช่อง ดังนั้น การเรียงช่องจึงมีความสำคัญต่อผู้ประมูลและประกาศมีสดี เครื่อ ที่บังคับใช้ให้หน้าช่องทีวีดิจิทัลไปเผยแพร่ ดังนั้นหากทุกแพลตฟอร์มเรียงช่องเหมือนกัน จะช่วยลดความสับสนของผู้ชม

นายอดิศักดิ์ ลิ้มปฐมนิก กรรมการผู้อำนวยการ บริษัทเนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผู้บริหารทีวีดิจิทัล "เนชั่นทีวี" กล่าวว่า ในยุคทีวีดิจิทัลการจัดเรียงช่องเหมือนกันทุกแพลตฟอร์ม เป็นความชอบ



พล สุทธิรัฐ

ธรรมที่ต้องดำเนินการเหมือนกัน ทั้งโครงข่ายภาคพื้นดิน เคเบิลและดาวเทียม เพราะเห็นว่าเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริโภค ซึ่งเงินประมูลทีวีดิจิทัล 24 ช่อง จะถูกนำไปสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรทัศน์

นายณัฐชัย อักษรดิษฐ์ นายกสมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย กล่าวว่า สมาคมฯ เห็นด้วยกับการประกาศเรียงช่องเหมือนกันทุกแพลตฟอร์ม โดยมองประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพราะเห็นว่าการจัดเรียงต่างกัน ทำให้ประชาชนสับสน และเห็นว่ามิได้ประโยชน์ เพียงไม่กี่ราย

"เคเบิล-ดาวเทียม" ด้านเรียงช่อง

นายนิพนธ์ นาคสมภพ นายกสมาคมโทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย) กล่าวว่า ไม่เห็นด้วยกับการเรียงช่องทีวีดิจิทัล 1-36 โดย

เห็นว่าเทคโนโลยีปัจจุบันผู้บริโภคสามารถจัดเรียงช่องที่สนใจได้เอง ดังนั้นเห็นว่าประชาชนไม่ได้ประโยชน์จากประกาศเรียงช่องใหม่

นายมานพ โตการคำ ประธานชมรมผู้ประกอบการโครงข่ายโทรทัศน์ดาวเทียม กล่าวว่า ก่อนการประมูลทีวีดิจิทัล มีการใช้ประกาศเรียงช่องเดิมที่กำหนดให้หมายเลข 1-10 โครงข่ายเป็นผู้จัดเรียงได้เอง เพื่อสร้างความแตกต่างด้านการแข่งขัน ซึ่งเป็นประกาศฯ ที่ผู้ประมูลทีวีดิจิทัลรู้ล่วงหน้า อีกทั้งโครงข่ายเคเบิลและดาวเทียมไม่คัดค้านการจัดเรียงช่องทีวีดิจิทัลไว้ที่ลำดับ 11-46 ปัจจุบันผู้ชมจดจำและรับรู้ เลขช่องที่อยู่บนโครงข่ายเคเบิลและดาวเทียม จะแตกต่างจากโครงข่ายภาคพื้นดิน จึงเห็นว่าการจัดเรียงช่องใหม่ไม่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค

นายวิจิต เอื้ออารีวรกุล กรรมการผู้จัดการ บริษัท เจริญยิ่ง (8888) จำกัด ผู้บริหารเคเบิลทีวี "เจริญเคเบิลทีวี" กล่าวว่า ประกาศเรียงช่องใหม่ ให้ความสำคัญกับการแข่งขันเชิงธุรกิจ คือ ทีวีดิจิทัล, ทีวีดาวเทียม และช่องเคเบิลทีวี ซึ่งทั้ง 3 กลุ่มต้องการได้ตำแหน่งเลขช่องลำดับต้น เพื่อหวังแย่งชิงเม็ดเงินโฆษณาในอุตสาหกรรมทีวี ซึ่ง กสทช.จะต้องทำหน้าที่กำกับการแข่งขันให้เสรี และเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการทุกประเภท

นายพล กล่าวว่าสรุปเวทีการรับฟังความคิดเห็นว่า จะรวบรวมความคิดเห็นจากทุกฝ่ายเพื่อเสนอคณะกรรมการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) พิจารณาร่างประกาศเรียงช่องใหม่ จากนั้นจะเสนอ กสทช. พิจารณาต่อไป ทั้งนี้ หาก กสทช. เห็นว่ามีการปรับแก้ร่างประกาศฯ ซึ่งมีสาระสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวงกว้าง อาจพิจารณาให้นำร่างประกาศฯ เรียงช่องกลับมาเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (ประชาพิจารณ์) อีกครั้ง

TELECOMS

Per-second mobile deals 'cost more'

AEKARACH SATTABURUTH

The chair of the National Reform Council's (NRC) consumer protection panel has claimed that the new per-second basis packages of mobile operators will be more expensive than the current per-minute ones.

Mobile phone network providers are required by the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) to charge customers by the second for airtime from March 1, instead of rounding up the excess seconds into extra minutes as they do now.

Saraee Ongsomwang, chair of the committee, said while the three major mobile operators — AIS, DTAC and True Move — are switching from the charge per-minute scheme to the per-second one, customers seem to be paying more.

According to Ms Saree, newly-launched per-second promotions are 15-63% more expensive than per-minute ones.

For example, she said customers pay 399 baht for 150 minutes with a per-minute package but they are charged 345 baht for 80 minutes for a per-second package.

With the per-minute package, customers are charged an average of 2.66 baht per minute compared to 4.31 baht with the other deal.

Blaming the price disparity on a lack of action by the NBTC, she suggested that the new airtime charges should be included in the commission's draft announcement to govern business practices to protect consumers. The draft is scheduled to be put up for a public hearing on March 12.

Pratana Leelpanang, deputy managing director on marketing of Advanced Info Service (AIS) Plc, defended its packages, saying the company has followed instructions from the NBTC that newly-launched packages must be on a per-second basis by March 1, and fees for the 2G system must not be over 0.99 baht per minute and 3G must not be over 0.84 baht per minute.

The company has launched eight per-second packages and all of them have rates of no more than 0.84 baht per minute on average, he insisted.

NBTC: Remove 'unlimited'

KOMSAN TORTERMVASANA

The national telecom regulator is forcing all mobile operators to remove the word "unlimited" from their data plans in order to address misleading and deceptive marketing practices in mobile data services.

Starting next Sunday, the five major mobile operators — AIS, DTAC, True Move, TOT Plc and CAT Telecom — must delete the word to ensure customers understand they will be paying for the speed that they buy a data plan for, said Takorn Tantasith, secretary-general of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

Customers often experience slowdowns of downloads based on contracts they believed were for unlimited data service.

Mobile operators generally implement a "fair use" policy that effectively caps the amount of data a customer can download. Operators substantially reduce the speed of their services if customers go over certain fixed limits in a 30-day period.

Mr Takorn said the five operators had agreed to comply with the NBTC's order after meeting with the regulator yesterday.

The operators also insist they charge

customers based on "actual use" for data services, calculating on a per-kilobyte basis, he said.

Operators deny allegations of charging customers on a per-megabyte basis.

"Internet data-use charges are different from those for voice. We earlier found the five major mobile operators charged customers on a per-minute basis instead of per second," Mr Takorn said.

On Jan 8, the NBTC ordered mobile operators to start charging customers on a per-second basis for some new promotional packages from March 1.

AIS, DTAC and True Move started some of their voice service promotional packages on a per-second basis last week.

Mr Takorn said operators were also obliged to deliver third-generation (3G) service at a minimum download speed of 345 kilobits per second and 153 Kbps for uploads, in compliance with the NBTC's licence requirements.

The regulator has identified the new 3G standard service contracts for operators, which require that average 3G tariff prices for both voice and data be reduced by at least 15% from the 2G service rates as of Dec 7, 2012.

TELECOMMUNICATIONS

Regulator confirms delay in 4G auctions

KOMSAN TORTERMVASANA

The national telecommunications regulator has confirmed that the planned auctions for the fourth-generation (4G) spectrum will definitely be postponed due to a delay in forming the national digital economy committee.

The suspension could incur 100 billion baht in investment losses plus another 50 billion in lost revenue from the auctions that the regulator will send to the government.

The delay could also affect the development of the digital economy, said ACM Thares Punsri, chairman of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC).

The NBTC earlier announced it intended to auction the 42.5-megahertz spectrum by this August since the mobile concession for the 900-MHz spectrum held by Advanced Info Service (AIS) will expire on Sept 30.

The regulator's intention is in line with the junta's order last July 17 that the planned 4G auctions be postponed for a year, meaning the NBTC could start the auction process as soon as this July.

"The 4G auctions will definitely not take place by August as initially planned," ACM Thares said, adding that the NBTC had yet to receive any confirmation from the government to press ahead with the auctions.

He said the NBTC expected to earn no less than 41.6 billion baht from the sale of 4G licences, the amount the regulator earned from auctioning 3G licences in 2012.

Thailand must quickly adopt 4G wireless broadband service to catch up the rapid growth of mobile data use, ACM Thares added.

NBTC vice-chairman Col Settapong

Malisuwan conceded the 4G spectrum auction would not take place by August, saying the regulator needed at least six months to prepare for the auction process.

Sittichai Pokaiya-udom, a member of the working committee responsible for transforming the country to a digital economy, acknowledged the 4G auctions should definitely be delayed.

The auctions could take place early next year at the latest, he said.

An industry source said mobile leader AIS was likely to suffer most from the delay, as it had the least bandwidth.

AIS provides 2G mobile service on the 17.5-MHz bandwidth of the 900-MHz spectrum under a concession with TOT, which is due to expire this September.

As of last September, AIS had 43.8 million subscribers, of which 38.7 million were 3G customers on the 2100-MHz network.

The country's largest mobile operator has no plans to start providing commercial 4G service.

Its smaller rival Total Access Communication Plc provides super-fast mobile broadband service in limited areas.

However, third-ranked True Move has nationwide 4G commercial service.

After the concession of AIS expires, the company will have only 15-MHz bandwidth on the 2100-MHz spectrum, the least amount of bandwidth compared with its smaller rivals.

Kittinut Tikawan, chief commercial officer at True Move, said the company expected its 4G network to cover 80% of the population by April.

The aggressive expansion of the 4G network is aimed at accommodating skyrocketing mobile data use.

Wireless data charged on an 'actual-use basis'

**USANEE MONGKOLPORN,
PRAPAREE OSATHANOND
THE NATION**

FIVE TELECOM OPERATORS yesterday told the National Broadcasting and Telecommunications Commission that they had been billing customers for wireless data services on an actual-use basis for some time.

The NBTC had called the companies in to ask them to charge customers for the use of data services on the basis of what they actually use. All five of them – Advanced Info Service (AIS), Total Access Communication (DTAC), True Move H, CAT Telecom and TOT – informed the watchdog they had already been doing so for a long time.

The licensing body also asked them to stop using the term “unlimited” when advertising data packages, and to use the term “continuously” instead and promote understanding of the fair-usage policy among subscribers.

The NBTC is concerned that use of

the term “unlimited” will make people believe – wrongly – that they can consume an unlimited amount of data in the packages at the same constant speed of data transfer.

Fair-usage policy, meanwhile, means customers can consume a certain data amount offered by the packages at a high speed of data transfer. However, the data-transmission speed will drop after the usage exceeds that amount, although users can continue to consume an unlimited amount of data.

Meanwhile yesterday, Saree Ongsomwang, chairman of the National Reform Council's committee for consumer protection, said at a separate event that AIS, DTAC and True Corp had introduced new per-second-billing call packages, which were found by the council to be more expensive than existing packages.

The new packages also offer fewer privileges and benefits to consumers, she said.

The Nation

The Nation
Circulation: 68,200
Ad Rate: 1,500

Section: Business/First Page

Date: Wednesday 25 February 2015

Volume: 40

No: 54329

Page: 1B(Left)

Col.Inch: 4.14

Ad Value: 6,210

PRValue (x3): 18,630

Clip: Full Color

Column: NEWS FEED: DIGITAL RENUMBERING

NEWS FEED

DIGITAL RENUMBERING

The National Broadcasting and Telecommunications Commission has suggested that cable- and satellite-TV platform providers should reserve the first 36 channels for digital terrestrial TV channels, while those channels are currently placed between numbers 11 and 46.

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 600,000
Ad Rate: 750

Section: First Section/ภาพ-ข่าวสังคม

วันที่: พุธ 25 กุมภาพันธ์ 2558

ปีที่: 35

ฉบับที่: 12365

Col.Inch: 58.78

Ad Value: 44,085

คอลัมน์: บุคคลแนวหน้า

หน้า: 4(บนซ้าย)

PRValue (x3): 132,255

ศิลปิน: ชาว-ดำ

บุคคล แนวหน้า

แนวหน้า ทุกข่าวทุกเรื่อง มั่นคง ตรงไป ตรงมา...■■■ ที่ประชุมใหญ่
ผู้พิพากษาศาลฎีกามีมติแล้ว เลือกองค์คณะผู้พิพากษา 9 คน ทำหน้าที่
พิจารณาคดีอดีตนายกฯยิ่งลักษณ์ ชินวัตรที่ถูกฟ้อง ตกเป็นจำเลยของ
ศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง กรณีละเว้นการปฏิบัติ
หน้าที่ ปลอมแปลงให้มีการทุจริตโครงการจำนำข้าว จนประเทศชาติเสียหาย
อย่างมหันต์ เจ็บไป 7-8 แสนล้านบาท...■■■ บันทึกชื่อ“ท่านเปา”
ทั้ง 9 จากศาลฎีกาที่จะเป็นผู้ชี้ชะตาอดีตนายกฯปูไว้ ณ ที่นี้ มีนายไสลเกษ
วัฒนพันธุ์, นายวิรุฬห์ แสงเทียน, นายธนฤกษ์ นิติเศรณี, นายธนสิทธิ์
นิลคำแหง, นายศิริชัย วัฒนโยธิน, นายชีพ จุลมนต์, นายวีระพล ตั้งสุวรรณ,
นางอุบลรัตน์ ลุยวิกัย และนายธานีศ เกสวพิทักษ์...■■■ ทั้ง 9 ท่านเปา
ใครเป็นใคร พลิกไปอ่านดูปมหลังกันได้ทั้งหน้า 2 แนวหน้าฉบับวันนี้ รุฉิข
คุณแล้ว บอกได้คำเดียวว่า อดีตนายกฯปูหนาวเข้าไปถึงชั่วหัวใจแน่...■■■
แล้วก็ถึงคิวที่อดีตนายกฯอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ พร้อมด้วย พระสุเทพ
ปกาภาโร หรือ ลุงก้านัน-สุเทพ เทือกสุบรรณ อดีตรองนายกฯ ต้องโดนมติ
คณะกรรมาการป.ป.ช. แจ้งข้อกล่าวหาการกระทำผิดในคดีสลายการชุมนุม
ม็อบเสื้อแดงปี 2553 ที่มีผู้เสียชีวิตจำนวนมาก...■■■ งานนี้จะทำให้คน
ของระบอบทักษิณที่ตั้งป้อมมือคัดค้านว่าร้ายกล่าวหาป.ป.ช.มาตลอด พอใจ
ได้บ้างหรือไม่ ก็ช่างเถอะ แต่สำหรับสังคมทั่วไปมองภาพของป.ป.ช.สง่างาม
ขึ้นเยอะ...■■■ อย่างไรก็ตาม คดีนี้ยังต้องว่ากันอีกยาว เพราะขั้นตอนนี้
แค่แจ้งข้อกล่าวหา ต้องใช้เวลาไต่สวนอีกพอสมควรกว่าจะถึงขั้น“ชี้มูลความผิด”
ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อสถานะการดำรงตำแหน่ง
ทางการเมืองต่างๆ และต่อความสง่างามที่จะเดินหน้างานการเมืองต่อไป...■■■
ส่วนอดีตนายกฯอีกคนคือ สมชาย วงศ์สวัสดิ์ น้องเขยทักษิณ ชินวัตร
ที่โดนข้อหาทำนองเดียวกันกับอภิสิทธิ์ คือ คดีสลายม็อบพันธมิตรฯ
ปี 2551 ก็บันทึกรวมไว้ตรงนี้ด้วยเลยว่า คดีมีความก้าวหน้าไปถึงขั้นที่ศาล
ฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองประทับฟ้องไว้แล้ว เมื่อต้น
เดือนก.พ.ที่ผ่านมา...■■■ ว่าถึงตรงนี้ ก็ต้องถือเป็นวิบากกรรมของอดีตนายก
รัฐมนตรีที่มาจากทางเลือกตั้งทุกคนนับตั้งแต่พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร

นำพระบอบทักขิณ-ทูนนิยมสามัญเข้ามายึดครองประเทศเมื่อปี 2544 เป็นต้นมา ซึ่งปรากฏว่า ทุกคนตั้งแต่ทักษิณ, สมักร สุนทรเวช, สมชาย วงศ์สวัสดิ์, อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ จนถึงปู-ยิ่งลักษณ์ ต่างหนีไม่พ้น ต้องถูกดำเนินคดีกันหมด...■■■ ที่ถูกตัดสินจำคุกไปแล้ว ก็มีเพียงทักษิณคนเดียว แต่ก็หลบหนีลอยนวลออกนอกประเทศไปได้ ส่วนคนที่อากรหนัก เป็นคดีร้ายแรงที่ส่อจะต้องติดคุกตามพี่ชาย ก็อาจจะเป็นยิ่งลักษณ์ ชินวัตรนี่แหละ ถึงได้มีข่าวมาเป็นระยะๆ ทั้งเรื่องเตรียมหนี ด้วยการแอบอ้าง“ลี้ภัยการเมือง” คอยดูต่อไปเถอะ จะจบยังงี้...■■■ เว้นระยะไปนานกับเหตุไฟใต้ที่มีระดับความรุนแรงสูงอย่าง“คาร์บอมบ์” พลันที่กลับมาเกิดใหม่เมื่อ 2-3 วันที่ผ่านมา ทำลายบ้านช่องที่นาธิวาสราบไปเป็นแถบ มีผู้บาดเจ็บอีกเพียบ ทำให้รู้สึกขอดไม่ได้ ที่ต้องเอาเรื่องที่ได้ยินมา แต่ยังไม่มีการยืนยัน มาเล่ากันครั้งนี้สักนิด...■■■ เรื่องที่ได้ยินมาก็ือ กระแสข่าวว่า กลุ่มก่อการร้าย“ไอเอส” ที่กำลังเขย่าขวัญโลกด้วยพฤติกรรม“ฆ่าโหด”ฆิคนุษย์มนา เริ่มที่จะคอดเข้ามาในพื้นที่ชายแดนใต้ของไทย จนอาจนำไปสู่สถานการณ์ร้ายแรงยิ่งขึ้นไปอีก...■■■ ข่าวนี้ยังหาผู้ยืนยันชัดไม่ได้ ก็ต้องฟังหูไว้หู แต่ก็ไม้อยากให้หน่วยงานความมั่นคงนั่งนอนใจ เพื่อไม่ให้ต้องมานั่งเสียใจหนักกันในภายหลัง...■■■ ลงแผง...กำลังภายในแดนโสม“มหากาพย์เทพมรณะ” เล่ม 8...แฟนตาซีไทยชื่อแปลก“A.H.O.โปรดระวังเพนกวินดุ”โดย Lilin และ“The Galaxia”โดยลูกแมวขาวดำ เล่ม 1 ทั้งคู่...แฟนตาซีได้หัวัน“ตำนานจอมเวทพิทักษ์โลก”โดยหู้เสวียน เล่ม 3-แฟนตาซีญี่ปุ่น“Outbreak Company กองทัพโมเอะบุกโลก”เล่ม 3...เสริมฉลาดกับนิตยสาร“Go Genius”เล่มล่าสุดสบู๊ปก“ฉันเป็นอัจฉริยะได้หรอเนี่ย?” นำอ่าน...การ์ตูนความรู้พัฒนาตนเอง“ไม่ยากถ้าอยากรู้เคล็ดลับเรียนเก่ง”...■■■ คณะทำงานสื่อเพื่อการปฏิรูป จัดเวทีเสวนา“อนาคต กสทช.ในยุคปฏิรูปสื่อ” วันพฤหัสบดี 26 ก.พ.เริ่ม 09.00 น ที่ห้องคอนเวนชันฮอลล์ ชั้น 2 อาคาร D ไทยพีบีเอส...■■■ ผอ.สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ(องค์การมหาชน)-นพรัตน์ เมธาวีกุลชัย แถลงเปิดตัวโครงการ Thailand’s MICE United II : เดินหน้าประเทศไทย รวมใจธุรกิจไมซ์สู่ AEC 13.30 น. สุกรี 27 ก.พ. โรงแรม เลอ เมอริเดียน...■■■ สุกติ...รดน้ำศพ นางระเบียบ พุ่มพิเชษฐ มารดาของพล.ต.อ.พีระ พุ่มพิเชษฐ 17.00 น. พุธ 25 ก.พ. ก่อนตั้งสวดถึง 3 มี.ค.ที่ศาลา 1 วัดเครือวัลย์...■■■

ฐลิชน

| เพื่อนผู้บริโภค |

ปัญหาโฆษณาเกินจริง
ในยุคทีวีดิจิทัล

ปัญหาเรื่องการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารเสริมต่างๆ ที่โอ้อวดสรรพคุณเกินจริง ยังคงเป็นภัยคุกคามคนไทยมาอย่างต่อเนื่อง แม้เราจะได้เห็นข่าวว่าหน่วยงานของรัฐทำการจับกุมผู้ผลิตและยึดของกลางสินค้าหลอกลวงเหล่านี้บ่อยครั้ง แต่ก็ยังคงมีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกมาโฆษณาขายหลอกลวงคนไทย

มูลนิธิเพื่อผู้บริโภคร่วมกับเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค 10 จังหวัด ได้เฝ้าระวังสถานการณ์ผลิตภัณฑ์สุขภาพโอ้อวดสรรพคุณเกินจริงที่ยังคงโฆษณาออกอากาศตามช่องเคเบิลทีวี ที่วัดวายุหทัยระหว่างเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2557 ที่ผ่านมา พบว่าโทรทัศน์ดาวเทียม-เคเบิล 18 ช่อง พบแล้ว 17 ช่อง ที่โฆษณาผิดกฎหมายและเป็นช่องที่ กสทช. เคยสั่งปรับไปแล้ว 5 ช่อง

วิธีการโฆษณาที่ผิดกฎหมายที่พบมีหลายรูปแบบ ได้แก่ 1.รูปแบบโฆษณาแฝงโดยวางผลิตภัณฑ์ไว้ส่วนใดส่วนหนึ่งของรายการ 2.สัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่มีชื่อ

เสียง หรือผู้ป่วย 3.เปิดสปอตในรายการ และแนะนำเพิ่มเติมโดยพิธีกร 4.ให้ข้อมูลกล่าวอ้างเชิงวิชาการ

ดังนั้นเกราะป้องกันที่ดีที่สุดสำหรับผู้บริโภคเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ผู้บริโภคต้องรู้เท่าทันและมีข้อมูลก่อนเลือกซื้อเลือกใช้บริการผลิตภัณฑ์ต่างๆ โดยมีเทคนิคง่ายๆ ในการสังเกตผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เข้าข่ายผิดกฎหมายดังนี้

1.สังเกตเลขอนุญาต เช่น ด้านอาหาร คือ ขอ. .../... ,กรณีด้านยา คือ ขท. .../... ,เครื่องมือแพทย์ คือ ขพ./... ส่วนเครื่องสำอางไม่ต้องมีเลขอนุญาตโฆษณา แต่ต้องไม่โฆษณาเกินจริง เป็นเท็จ ซึ่งจะมีความผิดตาพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค 2.พิจารณาเนื้อหาว่าโฆษณาตรงกับผลิตภัณฑ์หรือไม่ 3.เนื้อหาโฆษณาโอ้อวดสรรพคุณเกินจริงหรือไม่

อย่ากรู้อยู่คนเดียว เรื่องผู้บริโภค ติดตามและสอบถามได้ที่ นิตยสาร “ฉลาดซื้อ” www.ฉลาดซื้อ.com, www.facebook.com/chaladsue และโทร. 02-248-3737

SIAM ENTERTAIN

ขาวจัด ดำจัด

SIAM SPORT SINDICATE PUBLIC COMPANY LIMITED

รับมือกับข่าว 756

อำนาจในมือ?

เวลาใส่สตางค์แล้วหน้ามืด และกระเหี้ยนกระหือรือที่จะได้มา
พอถึงเวลาจ่ายสตางค์แล้วอืดออก บอกขอยืดเวลาชำระเงิน
ได้มั้ยอะ

ทั้งหมดนี้เป็นปรากฏการณ์ของผู้รับสัมปทานทีวีดิจิตอล ซึ่ง
ล่าสุดรวมตัวกัน ขอผ่อนผันการชำระเงินกับ กสทช.

อย่างที่พี่ร่ำบอก ดักเตือน และชี้แนะไปก่อนหน้าที่ว่า
จำนวนเงินสัมปทานที่แห่แหนไปประมูลมานั้น สวนทางกับ
ความเป็นจริง อาทิ ช่อง HD ซึ่งมีราคาคู่ทุนอยู่ประมาณ
1,200 ล้าน ก็กระเียบไปเป็น 3 พันกว่าล้าน

ช่องข่าวสาร ซึ่งมีจุดคุ้มทุนอยู่ที่ 500 ล้าน ก็ทะลุเพดาน พัน
ล้าน ขนาดเศรษฐกิจยังต้องใส่เกียร์ถอยหลัง

คล้ายกับ ไอทีวี เมื่อครั้งอดีตกาล แข่งขันกันประมูลหมื่นกว่า
ล้าน แต่ในที่สุดก็ตกเป็นภาระของประชาชน ต้องเจียดภาษีอัฐ
ตามที่รู้กันทั่ว

มาวันนี้ ทีวีดิจิตอล ก็ดำเนินแนวทางคล้ายคลึงกัน ลำพังค่าดำเนินการ
การ อาทิ เงินเดือนพนักงาน ค่าดาวเทียม ค่าอุปกรณ์ ห้องส่ง ก็ชัก
หน้าไม่ถึงหลัง ถ้า กสทช. มาเร่งรัดให้จ่ายค่าสัมปทาน ก็ถึงคราวจอด
ไม่ต้องแจว

ครั้งนี้จะไปเพิ่มทุน หรือหาผู้ร่วมทุนก็มีแต่คนสายหน้า เพราะ
ลงทุนกับ ทีวีดิจิตอล แล้วต้อง เปลี่ยนสโลแกนใหม่

การลงทุน = การเสี่ยงสุดๆ

อย่างที่บอกกันว่า ใครๆ ก็กระหายที่จะเป็น ประวิทย์ มาลีนนท์
2 หรือไมก็ตระกูล รัตนรักษ์ 2 เห็นเขาทำทีวีแล้วรวยเฮ้ย รวยเอา ก็
อยากมีเงิน อยากมีพาวเวอร์กับเขาบ้าง แต่อย่าลืมว่า ก่อนที่จะมาเป็น
ช่อง 3 ช่อง 7 วันนี้ ใช้เวลาก่อสร้างตัวอันยาวนาน
ไม่ต่ำกว่า 30 ปี!!

ลงทุนกันเป็นแสนล้านบาท และชีวิตผู้คน
ประเภทลงทุนแบบกึ่งปล่อยตกปลากะพง หรือว่า เสี่ยงโชค จน
กระทั่งซื้อมาก่อนแล้วค่อยขายทีหลัง จึงเป็นเรื่องเพ้อฝัน

หาก กสทช. ผ่อนผันให้ ทีวีดิจิตอล ชำระเงิน ผมเกรงว่า จะ
กลายเป็นการละเว้น แถมผิดระเบียบ และอำนาจก็มิได้อยู่ในมือ
คณะกรรมการ กสทช. อีกต่อไปแล้ว

อยู่ที่ลุงตู่ล่ะ...รู้จักป่าว?

กลาง กุมภาพันธ์

แนะ "กสทช." ใช้งบโปร่งใส

● สตง.ชี้ต้องปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า สภานักวิจัยแห่งชาติ (สนช.) โดยคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายงานการประเมินผลค่าใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของ กสทช. ประจำปี 56 หลังจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้นำส่งเอกสารการประเมิน กสทช. เสนอ สนช.เมื่อช่วงปลายปีที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ในเบื้องต้น สตง.ได้มีข้อเสนอแนะว่า กสทช.จะต้องพิจารณาการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเหมาะสม หากเงินโครงการใดที่ กสทช.กำหนดไว้ใช้เป็นเวลา 2 ปี หากยังไม่มีการนำมาใช้ก็ขอให้จัดส่งเป็นรายได้แผ่นดิน และข้อสังเกตว่า กสทช.ไม่สามารถจำแนกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและค่าใช้จ่ายในการบริหารของกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อบริการประชาชน สาธารณะ ทำให้ กสทช.ไม่สามารถเปิดเผยค่าใช้จ่ายของปี 2556 ในหมายเหตุประกอบงบการเงินได้จากผลการตรวจสอบตลอดระยะ

เวลา 3 ปีที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า สำนักงาน กสทช.ยังมีการบริหารงานที่ต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งไม่ได้จัดทำแผนงานประจำปีที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ จึงทำให้การปฏิบัติงานขาดทิศทางที่ชัดเจน จึงขอให้ กสทช.ทบทวนแก้ไขระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับต่างๆของการบริหารงาน เพื่อแก้ไขปัญหาความล่าช้าและลดความผิดพลาดและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นจนเกิดความโปร่งใสต่อสายตาบุคคลภายนอกด้วย

สำหรับปี 2556 กสทช.มีรายได้ 5,751 ล้านบาท ค่าใช้จ่าย 3,301 ล้านบาท รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย 2,450 ล้านบาท ภาระผูกพันข้ามปี 1,618 ล้านบาท รายได้นำส่งรัฐ 939 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.แบ่งเป็นค่าบุคลากร 1,009 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน 1,859 ล้านบาท ค่าสาธารณูปโภค 50 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย 254 ล้านบาท ค่าสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัยและพัฒนาโทรคมนาคม 106 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ เป็นต้น



baannok@matichon.co.th

●...อดีตค้ เทพอาสน์ พ่อเมืองนครพนม พร้อม **คณะ มีพรหม** นายอำเภอเมืองแวก **วีระ ฤกษ์วานิชย์กุล** นายอำเภอเมืองแวก **พ.อ.ธวัชชัย ตะนุติษฐ์** ผบ.นพค.22 อ.นาแก **วิทยา แสงสุวรรณ** นายกเล็ก ตำบลนาแก และ **สง่า แสงแก้ว** นายก อบต.ปลาปาก ร่วมแสดงความยินดีพิธี เปิดสถานีวิทยุกระจายเสียง คนสร้างสรรค์ นานา แรดิโอ FM 105.0 Mhz. สถานีวิทยุชุมชนแห่งแรกของ อ.นาแก จ.นครพนม ที่ เปิดสถานีออกอากาศถูกต้องตามระเบียบ ของ กสทช. และ คสช. ...● **วัฒนพงศ์ ศรีเมธารักษ์** ประธานสภา อบจ.ชลบุรี เป็น ประธานเปิดกีฬาด้านกายยาสเปซติค ซึ่ง อบต. ห้างสูง อ.หนองใหญ่ จัดขึ้นเพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่ประชาชน และป้องกันยาเสพติด ที่โรงเรียนบ้านหนองประดู่ ต.ห้างสูง โดยมีการแข่งขันกีฬาพื้นบ้านกว่า 30 รายการ...● **สาคร อำภิน** รองนายก อบจ. ปทุมธานี ในฐานะนายกสมาคมกีฬาจังหวัด ปทุมธานี ร่วมกับ **พงษ์วิวัฒน์ ลิ้มทิมณี** ผอ.โรงเรียนสายปัญญารังสิต โคช และ นักกีฬาบาสเกตบอล ร่วมจัดงานเลี้ยงให้ นักกีฬาบาสเกตบอลของโรงเรียน ในโอกาส สร้างชื่อเสียงให้จังหวัด จากการคว้าเหรียญรางวัลในการแข่งขันกีฬานักเรียนนักศึกษา แห่งชาติ เชียงรายเกมส์...● **สุรพันธ์**



อดีตค้ เทพอาสน์



สาคร อำภิน

ดิสรสแมน รองผู้ว่าอุบลราชธานี เปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้แทนครัวเรือนยากจน มีรายได้ไม่ถึง 30,000 บาทต่อปี 190 ครัวเรือน จาก 16 อำเภอ ตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชน (แก้ง) ที่วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุบลราชธานี...● **ร.อ.ธรรมนัส พรหมเผ่า** ประธานมูลนิธิธรรมนัสพะเยา ต.บ้านใหม่ อ.เมืองพะเยา พร้อม **อัศรา พรหมเผ่า** รองนายก อบจ.พะเยา และ ญาติพี่น้อง ร่วมกันประกอบพิธีทางศาสนา **คุณแม่ป๊ว พรหมเผ่า** อดีตผู้ใหญ่บ้านดีเด่นหลายสมัย โดยมีพิธีพระราชทานเพลิง ที่วัดบ้านใหม่ท่ากลอง ไนงานมีการโปรยทาน ข้าวสวย มีทั้งรถจักรยานยนต์ สร้อยคอทองคำ ที่วิจอบาน ขณะเคลื่อนศพ โดยมีพระผู้ใหญ่ นักการเมืองระดับประเทศ ท้องถิ่น และประชาชนร่วมงานนับหมื่นคน...●