กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 29 **ฉบับที่:** 10199 **หน้า:** 1(บน), 4
Col.Inch: 124.53 **Ad Value:** 298,872 **PRValue (x3):** 896,616 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: กสทช.เตือนรับมือภัยไซเบอร์ - ตร.ถกหน่วยงานเกี่ยวข้องศุกร์นี้ จี้'แบงก์'ป้องโจร...

กสทช.เตือนรับมือภัยไซเบอร์ - ตร.ถกหน่วยงานเกี่ยวข้องศุกร์นี้

จี้'แบงก์'ป้องโจรกรรมข้อมูล

แบงก์พาณิชย์มั่นใจระบบคอมพ์ อัพเดทไวรัสแกนถี่ยิบ

คลังประสานแบงก์รัฐเพิ่มระวังข้อมูลลูกค้ารั่วไหล

หลังเกิดเหตุแฮกเงินในตู้เอทีเอ็มออมสิน มั่นใจไม่กระทบใช้พร้อมเพย์-อีเพย์เม้นท์ ด้าน ธปท.ชี้สถาบันการเงินมีระบบความร่วมมือระหว่างกันป้องกันปัญหาไวรัสเจาะระบบการเงิน ด้านแบงก์มั่นใจระบบคอมพิวเตอร์ อัพเดทไวรัสแกนต่อเนื่อง

จากกรณีที่ธนาคารออมสิน ถูกโจรกรรมเงินจากตู้เอทีเอ็ม จำนวน 21 เครื่อง ใน 6 จังหวัดใหญ่ รวมเป็นเงินกว่า 12 ล้านบาท โดยคนร้ายใช้โปรแกรมมัลแวร์โจมตีตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ ระหว่างวันที่ 1-8 ส.ค.ที่ผ่านมา นั้น

นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) เปิดเผยว่า ได้ประสานไปยังธนาคารรัฐทุกแห่งให้เพิ่มความระมัดระวังการเข้าโจรกรรมข้อมูลการเงินของลูกค้าและธนาคารมากขึ้น หลังจากเกิดกรณี

อ่านต่อหน้า | 4

ต่อจากหน้า 1

จี้แบงก์

การโจรกรรมเงินในตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินในช่วงที่ผ่านมา

"เราดูแลเรื่องนี้อย่างใกล้ชิดและขอให้ธนาคารรัฐดูแลและมีมาตรการเพื่อป้องกันการแฮ็กข้อมูลการเงิน และรวมถึงการกำหนดแบบฟอร์มการเงินใหม่ที่ช่วยปกป้องข้อมูลของลูกค้าที่จะเกิดขึ้นกับธุรกรรมการเงินใหม่ ก็มั่นใจได้ในเรื่องที่กลัวจะเกิดการแฮ็กข้อมูล ฉะนั้น ขอให้ลูกค้ามีความมั่นใจได้ 100%

นายกฤษฎา กล่าวว่า ไม่ห่วงว่าเหตุการณ์โจรกรรมเงินในตู้เอทีเอ็มออมสินและรวมถึง การปลอมแปลงเอกสารเพื่อใช้หมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลอื่นและทำการโอนเงินเข้าบัญชีตัวเอง จะกระทบต่อแผนการนำระบบอี-เพย์เมนท์มาใช้แทนเงินสดของรัฐบาล ที่ขณะนี้คลังและสถาบันการเงินต่างๆได้ทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสมัครเข้าใช้ระบบพร้อมเพย์ผ่านสถาบันการเงินต่างๆ

ธปท.ชี้แบงก์จับมือป้องมัลแวร์

นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย(ธปท.) กล่าวว่า ที่ผ่านมาสถาบันการเงินทุกแห่งพยายามหาวิธีป้องกันปัญหาพวกไวรัสหรือมัลแวร์ที่เข้ามาทำลายระบบอิเล็กทรอนิกส์และก่อให้เกิดความเสียหายทางด้านการเงิน แต่ต้องยอมรับว่าการป้องกันอาจไม่สามารถทำได้เต็มที่ 100% เพราะมิจฉาชีพเองก็คอยพัฒนาไวรัสตัวใหม่ๆ เพื่อหาทางโจรกรรมการเงิน

อย่างไรก็ตามสิ่งที่ ธปท. รวมทั้งสถาบันการเงินต่างๆ พยายามทำ คือ คอยอัพเดทข้อมูลหรือโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง ที่สำคัญหากพบความผิดปกติเกิดขึ้นต้องแจ้งเตือนไปยังสถาบันการเงินอื่นๆ ให้ระมัดระวังด้วย เพื่อป้องกันปัญหาลุกลามออกไป

"การป้องกันเต็มที่เราคงทำได้เพียง 99.99% เช่นถ้าคืนนี้มีไวรัสตัวใหม่มาแล้วเรารู้ทัน ก็จะทำให้ความเสียหายไม่มาก ดังนั้นสิ่งที่สำคัญ คือ เราต้องจับควันให้ไว แล้วดับไฟให้ทัน เพื่อป้องกันไม่ให้ความเสียหายลุกลามออกไปได้"

นายรณดล กล่าวด้วยว่า ที่ผ่านมาสถาบันการเงินต่างๆ ก็มีความร่วมมือในลักษณะ

กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 29 **ฉบับที่:** 10199 **หน้า:** 1(บน), 4
Col.Inch: 124.53 **Ad Value:** 298,872 **PRValue (x3):** 896,616 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: กสทช.เตือนรับมือภัยไซเบอร์ - ตร.ถกหน่วยงานเกี่ยวข้องศุกร์นี้ จี้'แบงก์'ป้องโจร...

นี้อยู่ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างฝ่ายไอทีของแต่ละแห่ง ซึ่งถ้าพบความผิดปกติอะไร กลุ่มนี้ก็จะคอยแจ้งเตือนกันเหมือนที่ออมสินแจ้งมาที่ธปท.และสถาบันการเงินอื่น และขณะนี้ออมสินก็ทำงานร่วมกับตำรวจเพื่อสืบหาสาเหตุอยู่

แบงก์มั่นใจไม่กระทบเชื่อมั่น

นายปรีดี ดาวฉาย ประธานสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า กรณีที่เกิดขึ้นเชื่อว่าไม่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของระบบการเงินไทยเนื่องจากเงินที่หายไปนั้นไม่ใช่เงินของลูกค้า แต่เป็นเงินธนาคารที่ใส่ไว้ตู้เอทีเอ็ม ส่วนความปลอดภัยตู้เอทีเอ็มหลังจากนี้ เป็นสิ่งที่ธนาคารต้องคิด หากเกิดเหตุเงินหายบ่อยๆ ทางธนาคารอาจพิจารณาว่า ไม่ตั้งตู้เอทีเอ็มในพื้นที่เสี่ยง

นายปรีดี กล่าวว่า ระบบเอทีเอ็มไม่ได้มีช่องโหว่ และใช้มานานกว่า 30 ปี แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากมิจฉาชีพที่คอยหาช่องทางทำการทุจริต เช่น การสกิมมิ่ง

"สมาคมธนาคารไทยประสานการทำงานกับธนาคารพาณิชย์ทุกด้านทั้งรูปแบบชมรมต่าง ๆ เช่น ชมรมไอที ชมรมเอทีเอ็ม เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและการทำงานร่วมกัน และขอย้ำว่ากรณีธนาคารออมสินไม่ได้มีผลกระทบกับเงินของลูกค้า เอทีเอ็มกว่า 60,000 ตู้ทั่วประเทศยังทำงานตามปกติ"

นายปรีดี กล่าวว่า กรณีโจรแฮกตู้เอทีเอ็มออมสินและกรณีมิจฉาชีพหลอกโอนเงินลูกค้าธนาคารกสิกรไทยเกือบ 1 ล้านบาท ไม่ได้เกี่ยวกับระบบการโอนเงินแบบพร้อมเพย์ ระบบพร้อมเพย์มีความมั่นคงปลอดภัย และจนถึงขณะนี้ยังไม่เริ่มการโอนเงิน ซึ่งจะเริ่มใช้จริงปลายเดือนต.ค.นี้ ดังนั้น จึงไม่อยากให้ประชาชนนำมาโยงกัน

แบงก์ลั่นอัพเดทไวรัสต่อเนื่อง

นายวิเทศ เตชางาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยี ธนาคารกรุงไทย กล่าวว่า ปัจจุบันธนาคารมีเอทีเอ็ม 8-9 พันเครื่อง เป็นยี่ห้อเอ็นซีอาร์ 900 เครื่อง ซึ่งยอมรับว่าการโจรกรรมกล่องเงินในเอทีเอ็ม เกิดขึ้นได้กับเอทีเอ็มทุกยี่ห้อ หากมีโปรแกรมแปลกปลอมเข้าไปติดตั้งและมีคำสั่งพิเศษเพื่อให้เครื่องจ่ายเงินออก

ธนาคารกรุงไทยได้ลงโปรแกรมเพื่อป้องกันโปรแกรมที่แปลกปลอม เช่นเดียวกับตู้เอทีเอ็มยี่ห้ออื่นๆ และมีการอัพเกรดแอนตี้ไวรัสตลอด ซึ่งที่ผ่านมาหากเกิดเหตุการณ์ทุจริตในระบบเอทีเอ็มทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารและบริษัทผู้ผลิตเครื่องเอทีเอ็มและบริษัทเจ้าของซอฟต์แวร์ จะมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด เพื่อหาสาเหตุและวิธีป้องกัน

ขณะที่นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน กล่าวยืนยันว่า การแฮกข้อมูลไม่สามารถล้วงข้อมูลเข้าไประบบคอลล์แบงกิ้งของธนาคารได้ เนื่องจากมีระบบรักษาความปลอดภัยหลายชั้น

เศรษฐพงค์เตือนแบงก์ต้องตื่นตัว

พ.อ.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช.กล่าวว่า การโจรกรรมโดยใช้โปรแกรมมัลแวร์ ไม่ถือว่าเหนือความคาดหมาย เพราะไทยมีเทคโนโลยีเพื่อให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์แพร่หลาย แต่ยังขาดหน่วยงานกลางที่จะตอบโต้สถานการณ์แบบทันท่วงที จนอาจทำให้แฮกเกอร์เห็นช่องว่างตรงจุดนี้ โจมตีสถาบันการเงิน ซึ่งถือว่าเป็นจุดเปราะบางที่สุด และมีทรัพย์สินมาก อีกทั้งยังเข้าถึงได้ง่ายมาก

"การแก้ปัญหาที่ยั่งยืนนั้นคงไม่สามารถใช้หน่วยงานปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วไปที่มีขีดความสามารถไม่ถึงทั้งด้านบุคลากร และเครื่องมือเราต้องมีหน่วยงานเฉพาะด้านที่จะตอบโต้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชาติ เพราะภัยไซเบอร์มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงไปจนถึงจุดที่เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจไทยในวงกว้าง"

ตร.ถกหน่วยงานเกี่ยวข้องศุกร์นี้

พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กล่าวว่า พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี ได้กำชับให้เร่งสืบสวนสอบสวนติดตามตัวคนร้าย โดยผบ.ตร.ได้สั่งการให้สืบสวนคดีนี้มากว่า 1 สัปดาห์แล้ว ซึ่ง จากหลักฐานที่รวบรวมได้มั่นใจว่า คนร้ายมีความเชื่อมโยงที่เคยก่อเหตุในไต้หวันเมื่อก.ค.ที่ผ่านมา และคล้ายกับเหตุที่เกิดมาเลเซียเมื่อปี 2557 ส่วนจะมีคนไทยเกี่ยวข้องหรือไม่กำลังตรวจสอบอยู่ จะนัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องวันที่ 26 ส.ค.นี้

พฤติการณ์ของคนร้ายจะทำการปล่อยมัลแวร์เข้าไปในตู้เอทีเอ็ม โดยนำบัตรที่เชื่อว่าเป็นบัตรที่ผลิตในยูเครนเสียบเข้าไปที่ตู้ จากนั้นเงินก็จะไหลออกมา บางตู้ไหลออกมาจำนวนหลักหมื่นบาท แต่บางตู้เช่นที่ จ.เพชรบุรี ไหลออกกว่า 1 ล้านบาท

ทั้งนี้ ยังพบว่าหลังคนร้ายนำเงินออกจากตู้ คนร้ายจะสั่งให้ตู้รีเซตระบบกลับไปเป็นเหมือนเดิม จึงตรวจสอบได้ยากจะรู้เมื่อนำเงินมาตรวจนับและพบว่ามีเงินหายไปแล้วเท่านั้น ส่วนสาเหตุที่เลือกก่อเหตุที่ตู้ของธนาคารออมสินนั้น คาดว่าคนร้ายน่าจะมีข้อมูลและความชำนาญเกี่ยวกับตู้แบบนี้

ทั้งนี้ จากการตรวจสอบพบว่าคนร้ายที่ก่อเหตุ 5 คน ได้เดินทางออกจากไทยไปแล้ว แต่บางส่วนพร้อมเงินของกลางน่าจะยังอยู่ในไทย

ผู้สื่อข่าวรายงานว่าวานนี้ เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสิน 3 คน ได้เข้าแจ้งความร้องทุกข์แล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ธนาคารออมสินได้นำเอกสารจำนวนหนึ่งมามอบให้

พล.ต.ท.ศานิตย์ มหถาวร ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล (ผบช.น.) กล่าวว่า ธนาคารผู้เสียหายต้องมาแจ้งความร้องทุกข์กับพนักงานสอบสวน หรือกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) เนื่องจากมีการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการก่อเหตุ

พล.ต.ท.ณัฐธร เพราะสุนทร ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) กล่าวว่า ได้สั่งการไปยังด่านตรวจคนเข้าเมืองทั้งทางอากาศ ตามสนามบินทุกแห่ง และตามแนวชายแดน เพื่อให้เจ้าหน้าที่เฝ้าสังเกต รวมถึงให้ชุดสืบสวนลงพื้นที่ช่วยหาข้อมูลผู้ต้องสงสัยที่คาดว่าเป็นชาวยุโรปตะวันออกพักอาศัย ซึ่งได้ประสานหาข้อมูลทั้งชื่อ-นามสกุล

ขณะเดียวกันได้ประสานทูตตำรวจรัสเซียประจำประเทศไทย ให้ช่วยตรวจสอบ ตำหนิรูปพรรณประวัติอาชญากรในระบบของตำรวจสากลอีกทางหนึ่ง อาจจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการติดตามตรวจสอบต่อไป

คม ชัด ลึก
Khom Chad Luek
Circulation: 900,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 15 **ฉบับที่:** 5423 **หน้า:** 1(ล่างซ้าย), 2
Col.Inch: 75.24 **Ad Value:** 165,528 **PRValue (x3):** 496,584 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ทีมฉกออกนอกปท. เร่งหาคนไทยร่วมแฮ็กออมสิน เตือนธนาคารรับมือโจรไซเบอร์

ทีมฉกออกนอกปท.

เร่งหาคนไทยร่วมแฮ็กออมสิน เตือนธนาคารรับมือโจรไซเบอร์

ตร.ชี้โจรแฮ็กตู้เอทีเอ็มออมสิน เผ่นนอกแล้ว 5 คน ล่าที่เหลือในไทย แฉเป็นกลุ่มเดียวกับแก๊งโจรกรรมในไต้หวัน สอบมีคนไทยเอี่ยวหรือไม่ ด้านประธาน กทค.เตือนสถาบันการเงินรับมือโจรไซเบอร์โจมตีหนัก

อ่านต่อหน้า 2

5 มือฉก

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กล่าวถึงความคืบหน้าคดีโจรไซเบอร์ปล่อยไวรัส "มัลแวร์" ควบคุมระบบอิเล็กทรอนิกส์ตู้เอทีเอ็ม ธนาคารออมสิน ก่อนโจรกรรมเงินสดกว่า 12 ล้านบาท จากทั้งหมด 21 ตู้ โดยกล้องวงจรปิดสามารถบันทึกภาพคนร้ายซึ่งมีลักษณะเหมือนชาวยุโรปตะวันออกไว้ได้ว่า พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี ได้กำชับให้เร่งสืบสวนสอบสวนติดตามตัวคนร้าย โดย พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผบ.ตร.สั่งการให้สืบสวนคดีนี้มากว่า 1 สัปดาห์แล้ว

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวว่า สำหรับเหตุดังกล่าวเกิดในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 7, 8 และ บช.น. ซึ่งจากหลักฐานที่รวบรวมได้ขณะนี้มั่นใจว่า คนร้ายมีความเชื่อมโยงกับกลุ่มคนร้ายที่เคยก่อเหตุในไต้หวันเมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา และคล้ายกับเหตุที่เคยเกิดที่ประเทศมาเลเซียเมื่อปี 2557

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวว่า จากการตรวจสอบการเดินทางของคนร้ายกลุ่มนี้ พบว่า เคยก่อเหตุที่ไต้หวันประมาณ 5 คน เป็นชาวยุโรปตะวันออก มีประวัติเดินทางเข้าออกประเทศไทย ส่วนจะมีคนไทยเกี่ยวข้องด้วยหรือไม่นั้น กำลังตรวจสอบอยู่

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่อไปว่า พฤติการณ์ของคนร้ายจะทำการปล่อยมัลแวร์เข้าไปในตู้เอทีเอ็ม โดยนำบัตรที่เชื่อว่าเป็นบัตรที่ผลิตในประเทศยูเครนเสียบเข้าไปที่ตู้ จากนั้นเงินก็จะไหลออกมา บางตู้ไหลออกมาจำนวนหลักหมื่นบาท แต่บางตู้เช่นที่ จ.เพชรบุรี ไหลออกมากว่า 1 ล้านบาท จึงขอความร่วมมือประชาชนช่วยกันแจ้งเบาะแส เพราะคนร้ายใช้เวลาก่อเหตุที่หน้าตู้ค่อนข้างนาน หากพบคนยุโรปตะวันออกยืนอยู่หน้าตู้เอทีเอ็มเป็นเวลานานโดยเฉพาะตอนกลางคืน สามารถแจ้งแบาะแสเจ้าหน้าที่ได้ทันที

"ฝากถึงประชาชนว่าไม่ต้องดื่นตระหนก เพราะเงินที่คนร้ายโจรกรรมไปไม่ใช่เงินในบัญชีของผู้ฝาก แต่เป็นเงินของธนาคาร และขณะนี้ทางธนาคารหลายแห่งก็ร่วมมือกันแก้ไข และป้องกันไม่ให้เหตุลักษณะเช่นนี้เกิดขึ้นอีก จึงขอให้ประชาชนมั่นใจได้" ที่ปรึกษา (สบ 10) ระบุ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวด้วยว่า จากการสืบสวนพบว่าคนร้ายก่อเหตุในช่วงเดียวกับที่ก่อเหตุที่ไต้หวัน โดยเหตุที่เกิดในไทยวันที่ 7-30 กรกฎาคม ขณะที่ธนาคารตรวจพบในวันที่ 1-10 สิงหาคม เพราะหลังจากคนร้ายนำเงินออกจากตู้ คนร้ายจะสั่งให้ตู้รีเซตระบบกลับไปเป็นเหมือนเดิม จึงตรวจสอบได้ยาก อีกทั้งภาพจากกล้องที่เครื่องยังไม่ทำงานขณะคนร้ายก่อเหตุ เนื่องจากถูกมัลแวร์ควบคุม จะรู้เมื่อนำเงินมาตรวจนับและพบว่ามีเงินหายไปแล้วเท่านั้น ส่วนสาเหตุที่เลือกก่อเหตุที่ตู้ของธนาคารออมสินนั้น คาดว่าคนร้ายน่าจะมีข้อมูลและความชำนาญเกี่ยวกับตู้แบบนี้ ส่วนธนาคารอื่นก็อาจถูกก่อเหตุได้ถ้ายังไม่ถูกตรวจพบเสียก่อน ทั้งนี้ จากการตรวจสอบพบว่าคนร้ายที่ก่อเหตุบางส่วนได้เดินทางออกจากประเทศไทยไปแล้ว

"ตู้เอทีเอ็มใน จ.ภูเก็ต ทำหน้าที่ส่งข้อมูลเพื่อควบคุมตู้อื่นๆ ทั้ง 21 ตู้ที่ถูกนำเงินออก ซึ่งเจ้าหน้าที่กำลังร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าเก็บหลักฐานเพื่อนำไปตรวจสอบหาร่องรอยคนร้าย ส่วนใน จ.พังงา ที่เกิดเหตุคนร้ายนำเงินออกไปจากตู้จำนวน 4 ล้านบาท เมื่อเดือนเมษายนที่ผ่านมา ก็มีลักษณะการก่อเหตุคล้ายกับกรณีดังกล่าวคือการใช้บัตรวีซ่าการ์ดแบบเดียวกัน โดยเจ้าหน้าที่กำลังสืบสวนอยู่ว่าเป็นการนำข้อมูลทางธนาคารไปศึกษาก่อนลงมือก่อเหตุล่าสุดหรือไม่อย่างไร" พล.ต.อ.ปัญญา กล่าว

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวว่า จนถึงขณะนี้เจ้าหน้าที่มั่นใจว่าจะทำการสืบสวนเพื่อทราบตัว และรวบรวมหลักฐานจนถึงขั้นออกหมายจับคนร้ายได้ เนื่องจากทราบข้อมูลหลายอย่าง เช่น ยานพาหนะที่ใช้ก่อเหตุ และที่พักของคนร้าย เป็นต้น ส่วนการติดตามจับกุมตัวนั้น เชื่อว่าคนร้ายบางส่วนยังคงตกค้างอยู่ในประเทศไทย นอกจาก 5 คนที่เดินทางออกไปแล้ว หรืออาจจะเดินทางกลับมาอีกเพราะคิดว่าประเทศไทยไม่สามารถสืบหาตัวคนร้ายได้ ซึ่งพฤติการณ์เช่นนี้ถือว่าพบเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

"จากการศึกษาพฤติกรรมในการก่อเหตุที่ไต้หวันพบว่า คนร้ายจะนำเงินที่ได้มารวมไว้ที่คน 3 คน ก่อนจะส่งต่อไปยังอีก 3 คน และสุดท้ายถูกตำรวจของไต้หวันจับกุมตัวได้ ทำให้เจ้าหน้าที่เชื่อว่าคนร้ายอาจยังไม่ได้นำเงินที่ได้ออกจากประเทศไทย" พล.ต.อ.ปัญญา กล่าว

ด้าน พล.ต.ต.ศุภเศรษฐ์ โชคชัย ผบก.ปอท. กล่าวว่า ขณะนี้ธนาคารยังไม่ได้แจ้งความร้องทุกข์ใดๆ มีเพียงเข้าให้ข้อมูล วิธีคนร้ายโจรกรรม โดยนัดหมายมาพบตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม แต่ธนาคารยังไม่ส่งเจ้าหน้าที่มา โดย บก.ปอท.ได้รับมอบหมายจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ตรวจสอบรายละเอียดทางคดีโดยประสานข้อมูลร่วมหลายหน่วย

คม ชัด ลึก
Khom Chad Luek
Circulation: 900,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 15 **ฉบับที่:** 5423 **หน้า:** 1(ล่างซ้าย), 2
Col.Inch: 75.24 **Ad Value:** 165,528 **PRValue (x3):** 496,584 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ทีมฉกออกนอกปท. เร่งหาคนไทยร่วมแฮ็กออมสิน เตือนธนาคารรับมือโจรไซเบอร์

อย่างไรก็ตาม เมื่อเวลา 15.00 น. วันที่ 24 สิงหาคม เจ้าหน้าที่ธนาคารออมสิน 3 คน ได้เดินทางเข้าพบ ร.ต.อ.พงศกร เถาวัลย์ รอง สว.(สอบสวน) กก.1 บก.ปอท. เพื่อแจ้งความร้องทุกข์แล้ว หลังจากช่วงเช้าที่ผ่านมา พล.ต.อ.ปัญญา ได้แนะนำให้ธนาคารออมสินแจ้งความร้องทุกข์เพื่อง่ายต่อการดำเนินการและเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ซึ่งเจ้าหน้าที่ของธนาคารออมสินได้นำเอกสารจำนวนหนึ่งมามอบให้ และใช้เวลาให้ปากคำนาน 2 ชั่วโมง

ด้าน พ.อ.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ ประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และรองประธาน กสทช. ให้ความเห็นว่า เคยเตือนสถาบันการเงินให้มีความพร้อมจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ เพราะจากการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดพบว่า อัตราการถูกโจมตีทั่วโลกมีความถี่สูงขึ้นอย่างน่าตกใจ ในส่วนที่มีการโจรกรรมโดยใช้โปรแกรมมัลแวร์เพื่อปล้นเงินจากตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน นั้นไม่ถือว่าเป็นเหตุการณ์เหนือความคาดหมาย เพราะประเทศไทยมีเทคโนโลยีเพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย แต่ยังขาดหน่วยงานกลางที่จะตอบโต้สถานการณ์แบบทันท่วงที จนอาจทำให้แฮ็กเกอร์เห็นช่องว่างตรงจุดนี้เพื่อทำการโจมตีสถาบันการเงิน ซึ่งถือว่าเป็นจุดเปราะบางที่สุดและมีทรัพย์สินมาก อีกทั้งยังเข้าถึงได้ง่ายมาก

"การแก้ปัญหาที่ยั่งยืนนั้น คงไม่สามารถใช้หน่วยงานปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วไปที่มีขีดความสามารถไม่ถึงทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือด้านสารสนเทศในระดับธรรมดาได้ แต่เราต้องมีหน่วยงานเฉพาะด้าน ที่จะสามารถตอบโต้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชาติ เพราะภัยคุกคามทางไซเบอร์ของประเทศไทย มีแนวโน้มทวีความรุนแรงไปจนถึงจุดที่เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของไทยในวงกว้าง" พ.อ.เศรษฐพงค์ กล่าว

พ.อ.เศรษฐพงค์ กล่าวย้ำว่า ประเทศไทยต้องเร่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และมีสำนักงานโดยมีเลขาธิการ เป็นผู้ดำเนินการบริหารงาน ที่สำคัญคือ ควรตั้งให้เร็วที่สุดก่อนที่จะเกิดปัญหาด้านการโจมตีไซเบอร์ที่รุนแรง

ฐานเศรษฐกิจ
Thansettakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/Financial
วันที่: พฤหัสบดี 25 - เสาร์ 27 สิงหาคม 2559
ปีที่: 36 **ฉบับที่:** 3186 **หน้า:** 16(ขวา)
Col.Inch: 88.82 **Ad Value:** 111,025 **PRValue (x3):** 333,075 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ออมสินสั่งปิดตู้ 'NCR' โดนแฮกสูญกว่า12ล./ธปท.รุดหารือTBAปิดช่องโหว่

ออมสินสั่งปิดตู้ 'NCR'

โดนแฮกสูญกว่า 12 ล./ธปท.รุดหารือ TBA ปิดช่องโหว่

• ชาติชาย พยุหนาวีชัย

ออมสินสั่งปิดตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ "เอ็นซีอาร์" หลังโดนกลุ่มมิจฉาชีพแฮกระบบขโมยเงิน 12.29 ล้าน ชี้เป็นการขโมยเงินรูปแบบใหม่ของโลก เร่งประสานธปท.แจ้งธนาคารพาณิชย์ป้องกัน เหตุมีใช้ทั่วประเทศกว่า 1.2 หมื่นเครื่อง เป็นของ GSB 4,000 เครื่อง ยันเงินโดนฉกเป็นของธนาคารไม่ใช่ของลูกค้าวางใจได้

ตามที่ ธนาคารออมสินได้ปิดการให้บริการตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ของธนาคารจำนวน 3,343 ตู้ เนื่องจากเมื่อวันที่ 1 สิงหาคมที่ผ่านมา มีกลุ่มมิจฉาชีพเป็นแขกขาว หรือกลุ่มยุโรปตะวันออกแฮกระบบตู้เอทีเอ็ม 21 ตู้ และขโมยเงินออกไปได้จำนวน 12.29 ล้านบาท โดยตู้เอทีเอ็มที่ถูกขโมยเงิน ประกอบด้วย จังหวัดภูเก็ต 6 ตู้ สุราษฎร์ธานี 2 ตู้ ชุมพร 2 ตู้ ประจวบคีรีขันธ์ 2 ตู้ เพชรบุรี 2 ตู้ และกทม. 5 ตู้ เป็นตู้บริเวณถนนสุขุมวิท และวิภาวดีรังสิตนั้น

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน กล่าวว่า ตอนนี้ธนาคารสามารถปิดความเสี่ยงจากการโดนขโมยเงินจากตู้เอทีเอ็มได้แล้ว โดยการปิดตู้เอทีเอ็มและเอาเงินออกจากตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ (NCR)ซึ่งมีความเสี่ยงจากการขโมย โดยธนาคารตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าการโจรกรรมที่เกิดขึ้น ได้ประสานกับบริษัทเจ้าของตู้เอทีเอ็มที่ประเทศสกอตแลนด์ พบว่าเป็นการใช้โปรแกรมมัลแวร์ เข้าไปแฮกระบบตู้เอทีเอ็มที่ตั้งอยู่นอกสถานที่ธนาคารและใช้บัตรกดเงินออกไปครั้งละ 4 หมื่นบาท จึงได้แจ้งปัญหาให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) รับทราบแล้ว เพื่อให้แจ้งไปยังธนาคารพาณิชย์ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการถูกขโมยเงินขึ้นอีก

ปัจจุบันมีตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ในประเทศทั้งสิ้นประมาณ 1.2 หมื่นตู้ ซึ่งในจำนวนนี้เป็นของธนาคารออมสินประมาณ 4,000 ตู้ ราคาเครื่องละประมาณ 2-3 แสนบาท จากที่ใช้อยู่ทั้งหมด 3 ยี่ห้อ รวมมีเครื่องเอทีเอ็มทั้งสิ้นอยู่ประมาณ 7,000 เครื่อง และส่วนที่เหลืออยู่กับธนาคารพาณิชย์อื่น 12 แห่ง ซึ่งปัจจุบันธนาคารเปิดให้ใช้บริการยี่ห้อเอ็นซีอาร์ประมาณ 1,000 ตู้ เพราะอยู่ในบริเวณพื้นที่สาขา ซึ่งปลอดภัยและยี่ห้ออื่นอีก 3,000 ตู้ ระหว่างนี้ธนาคารจะอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ไปใช้บริการตู้เอทีเอ็มธนาคารอื่นโดยฟรีค่าธรรมเนียม

"กรณีนี้ขอยืนยันว่าเป็นการขโมยเงินของธนาคาร โดยไม่ได้มีส่วนเกี่ยวกับบัญชีของลูกค้า ซึ่งเป็นการทุจริตครั้งแรกของโลกโดยฝังมัลแวร์และใช้บัตรเสียบเพื่อถอนเงินออกไป จากเดิมการโจรกรรมส่วนใหญ่จะเป็นการคัดลอกบัตรเอทีเอ็ม

ฐานเศรษฐกิจ
Thansettakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,250
Section: First Section/Financial
วันที่: พฤหัสบดี 25 - เสาร์ 27 สิงหาคม 2559
ปีที่: 36 ฉบับที่: 3186 หน้า: 16(ขวา)
Col.Inch: 88.82 Ad Value: 111,025 PRValue (x3): 333,075 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ออมสินสั่งปิดตู้ 'NCR' โดนแฮกสูญกว่า12ล./ธปท.รุดหารือTBAปิดช่องโหว่

หรือเดบิตของลูกค้าและโจรกรรมเงินในบัญชีลูกค้าไป ซึ่งจะเร่งดำเนินการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อจับตัวผู้กระทำความผิดอย่างเร่งด่วน"

นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ระหว่างที่ธนาคารออมสินหยุดให้บริการตู้ ATM บางส่วนนั้น ลูกค้าของธนาคารสามารถใช้บริการตู้ ATM ในเขตพื้นที่เดียวกันของทุกธนาคารได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม สำหรับช่องทางอื่น เช่น สาขา Internet/Mobile Banking ยังคงให้บริการได้ตามปกติเช่นเดียวกัน โดยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้ ธปท.ได้รับรายงานจาก ธนาคารออมสินตั้งแต่เริ่มพบความผิดปกติ จึงได้มีการประสานงานติดตามร่วมกับออมสินอย่างใกล้ชิด ขณะนี้เรื่องดังกล่าวได้อยู่ระหว่างดำเนินการโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขณะเดียวกันธปท.ได้กำชับให้ออมสิน เร่งปรับปรุงระบบให้มีความรัดกุมและปลอดภัยยิ่งขึ้น

นอกจากนั้น ธปท. ได้มีการสื่อสารเหตุการณ์ดังกล่าวไปยังสถาบันการเงินแห่งอื่น ผ่านกลุ่มความร่วมมือที่จัดตั้งภายใต้สมาคมธนาคารไทย(TBA) เพื่อให้สถาบันการเงินแต่ละแห่งได้ตระหนักมีการประสานความร่วมมือเฝ้าระวัง และมีมาตรการป้องกันความเสี่ยงของระบบ ATM ให้รัดกุมยิ่งขึ้น

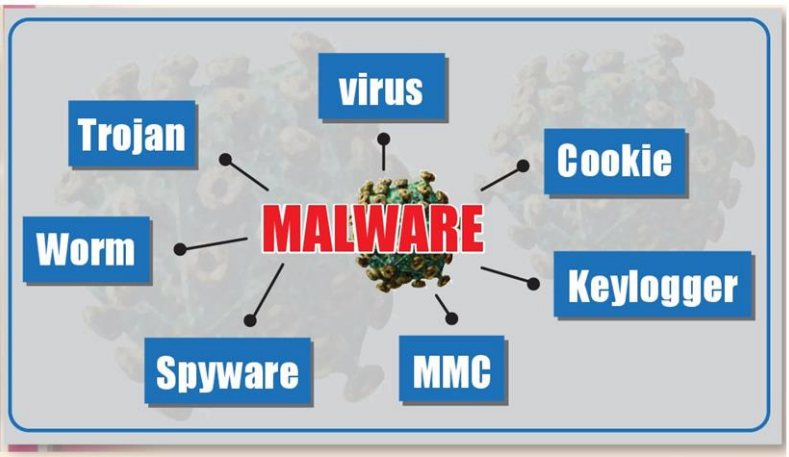
สำหรับกรณีมิจฉาชีพใช้สำเนาบัตรประชาชนไปขอซิมใหม่แล้วโอนเงินผ่านบริการโมบายแบงกิ้ง ซึ่งทางธนาคารผู้ให้บริการได้ชดเชยความเสียหายนับล้านบาทเมื่อสัปดาห์ก่อนหน้านั้น ดร.วิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธปท. กล่าวว่า กรณีที่มีการนำข้อมูลไปดัดแปลง/เปลี่ยนแปลงของลูกค้าธนาคารจนเกิดความเสียหายนั้น เป็นกลุ่มมิจฉาชีพที่แสวงหาผลประโยชน์จากเทคโนโลยี แบ่งผู้เกี่ยวข้องเป็น 4 กลุ่ม คือ 1.ประชาชนผู้ใช้บริการ 2.สถาบันการเงิน 3.ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ 4.หน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งกรณีนี้มีผู้เกี่ยวข้อง 2 หน่วย คือธปท. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม(กทสช.) ซึ่งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ถือเป็นช่องโหว่จากทั้ง 4 กลุ่ม โดยประชาชนจะต้องมีความรู้เพียงพอที่จะรักษาความลับ ทั้งในส่วนของชื่อผู้ใช้ (UserName) และรหัสผ่าน (Password) และการควบคุมความเสี่ยงโดยการจำกัดวงเงินในการทำธุรกรรมต่อรายการหรือต่อวัน ซึ่งจะช่วยป้องกันความเสี่ยงจากความเสียหายได้

"ส่วนการให้ใช้เทคโนโลยีสแกนนิ้วมือผ่านซิมการ์ด จะเป็นเรื่องของกสทช. ส่วนธปท.จะเป็นเรื่องที่อนุญาตให้แบงก์ใช้อิเล็กทรอนิกส์ KYC: Know Your Customer การพิสูจน์ตัวตนผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การสแกนนิ้วมือ สแกนม่านตา หรือจะเป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ ถือเป็นประกาศที่ธปท.แจ้งไว้"

ด้านนางทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธปท. กล่าวว่า กรณีของบมจ.ธนาคารกสิกรไทยนั้น พบว่ามิจฉาชีพเจาะช่องโหว่ของระบบที่มีทุกช่องทาง จึงก่อให้เกิดความเสียหายซึ่งธปท.จะช่วยปิดช่องว่างที่โหว่อยู่ โดยให้ลูกค้าไปทำธุรกรรมหรือการขอรหัสผ่านการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่สาขาเท่านั้น ขณะที่ทางธนาคารกสิกรไทยได้ดำเนินการเป็นธนาคารแห่งแรกไปแล้ว และหลังจากนี้ ธปท.โดยผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับดูแลจะมีการพูดคุยกับสมาคมธนาคารไทยเพิ่มเติมในเรื่องนี้ว่าจะมีธนาคารแห่งใดเพิ่ม แต่หากธนาคารแห่งใดมีความพร้อมรองรับความเสี่ยงหรือปิดช่องโหว่นี้ได้ ก็ไม่จำเป็นต้องใช้วิธีการดังกล่าว

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 2(บน)
Col.Inch: 114.69 Ad Value: 252,318 PRValue (x3): 756,954 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: 'แฮกเกอร์' ส่งมัลแวร์เจาะตู้เอทีเอ็ม ป่วนระบบ 'ออมสิน' ดูดเงินสด12ล้าน



'แฮกเกอร์' ส่งมัลแวร์เจาะตู้เอทีเอ็ม ป่วนระบบ 'ออมสิน' ดูดเงินสด12ล้าน

ชื่อกวงการ "**ธนาคาร**" เป็นอย่างมาก กับกรณี "**ธนาคารออมสิน**" ธนาคารเก่าแก่แห่งหนึ่งของประเทศไทย ถูกโจรต่างชาติใช้ "**มัลแวร์**" โจมตีระบบในตู้เอทีเอ็มอย่างน้อย 21 เครื่อง สูญเงินสดไปกว่า 12 ล้านบาททันที

ธนาคารออมสินออกประกาศงดให้บริการตู้เอทีเอ็มเพื่อตรวจสอบความปลอดภัยอย่างละเอียดอีกครั้ง พร้อมกับแจ้งปัญหาให้กับธนาคารแห่งประเทศไทยรับทราบพร้อมแจ้งความดำเนินคดีกับกลุ่มมิจฉาชีพที่ก่อเหตุในครั้งนี้

เครื่องเอทีเอ็มธนาคารออมสินที่ถูกคนร้าย "**แฮก**" นั้นเป็นเครื่องยี่ห้อ NCR มีจำนวน 3,343 เครื่อง จากทั้งหมดประมาณ 7,000 เครื่อง โดยคนร้ายจะเลือกเฉพาะตู้ที่ติดตั้งนอกสถานที่ (Stand Alone) เข้าไปติดตั้งโปรแกรมโดยการฝังมัลแวร์แล้วใช้บัตรเอทีเอ็มที่ออกในสหราชอาณาจักร และ สกอตแลนด์ มาตระเวนกดเงินครั้งละ 40,000 บาท เมื่อกดปุ่มยกเลิก เงินก็จะไหลออกมา...คนร้ายตระเวนก่อเหตุตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 59 เริ่มต้นจาก จ.ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี และ กรุงเทพฯ...จนพบว่า วันที่ 10 ส.ค. 59 คือวันสุดท้ายที่เงินหายจากระบบอย่างผิดปกติ

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผอ.ธนาคารออมสิน ระบุว่า เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 59 มีกลุ่มมิจฉาชีพเป็นแขกขาวแฮกระบบตู้เอทีเอ็ม 21 ตู้ และขโมยเงินออกไปได้ 12.29 ล้านบาท โดยตู้เอทีเอ็มที่ถูกขโมยเงิน ประกอบด้วย จ.ภูเก็ต 6 ตู้ จ.สุราษฎร์ธานี 2 ตู้ จ.ชุมพร 2 ตู้ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 2 ตู้ จ.เพชรบุรี 2 ตู้ และกรุงเทพฯ 5 ตู้

"การโจรกรรมตู้เอทีเอ็มของธนาคารเป็นการขโมยเงินของธนาคารไม่ได้เป็นของลูกค้า ซึ่งทางธนาคารจะเรียกความเสียหายจากเจ้าของตู้เอทีเอ็มต่อไปและเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายเงินของธนาคารที่อยู่ในตู้ โดยขอยืนยันว่าไม่ได้มีส่วนเกี่ยวกับบัญชีและเงินของลูกค้าแต่อย่างใด"

ลำดับเหตุการณ์ที่คนร้ายตระเวนกดเงินสดจากตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินใน 6 จังหวัด ภายในระยะเวลา 10 วัน...

วันที่ 1 ส.ค. 59 บริเวณไสยวนคลินิก จ.ภูเก็ต กดเงินสด 8 หมื่นบาท **วันที่ 2 ส.ค. 59** บริเวณห้างหุ้นส่วนรัชพร จ.ชุมพร กดเงินสด 2 แสนบาท **วันที่ 3 ส.ค. 59** บริเวณเจแอนด์พี ซุปเปอร์มาร์ท อ.ท่าฉัตรไชย จ.ภูเก็ต กดเงินสด 2.4 แสนบาท บริเวณร้านเรือนพรเภสัช จ.ภูเก็ต กดเงินสด 1.2 แสนบาท **วันที่ 4 ส.ค. 59** บริเวณร้านขายของฝากสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ถนนกิจ จ.สุราษฎร์ธานี กดเงินสด 3.2 แสนบาท

วันที่ 5 ส.ค. 59 บริเวณร้านแม่กิมไล้ ต.ไร่ส้ม จ.เพชรบุรี กดเงินสด 1,970,000 บาท บริเวณ บจก.ศิริวัฒนาพร ที่บริการเติมน้ำมัน ใน จ.ประจวบคีรีขันธ์ กดเงินสด 1.84 ล้านบาท บ้านขนมนันทวัน จ.เพชรบุรี กดเงินสด 1.16 ล้านบาท **วันที่ 6 ส.ค. 59** บริเวณสำนักงานขนส่งจังหวัดภูเก็ต กดเงินสด 2.8 แสนบาท **วันที่ 7 ส.ค. 59** บริเวณแฟมิลี่มาร์ท ใกล้แยกสุขุมวิท 71 กรุงเทพฯ กดเงินสด 2.4 แสนบาท บริเวณแมกซ์แวลูสาขาจัสมินซิตี้ กรุงเทพฯ กดเงินสด 3.6 แสนบาท บริเวณโลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาเกาะสิเหร่ จ.ภูเก็ต กดเงินสด 1.99 แสนบาท และบริเวณบริษัทซุปเปอร์ชีป จำกัด สาขาสนามบินภูเก็ต กดเงินสด 8 หมื่นบาท

วันที่ 8 ส.ค. 59 บริเวณร้านเพื่อนเดินทาง จ.สุราษฎร์ธานี กดเงินสด 1.04 ล้านบาท บริเวณ หจก.จิยางกูรบริการ (ปั๊มน้ำมัน)

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - **ฉบับที่:** 24423 **หน้า:** 2(บน)
Col.Inch: 114.69 **Ad Value:** 252,318 **PRValue (x3):** 756,954 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: 'แฮกเกอร์' ส่งมัลแวร์เจาะตู้เอทีเอ็ม ป่วนระบบ 'ออมสิน' ดูดเงินสด12ล้าน


พล.ต.อ.ปัญญา


นายชาติชาย

ภาพ 2 ผู้ต้องสงสัยชาวต่างชาติที่ตระเวนกดเงินตามตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน ในพื้นที่ 6 จว.

จ.สุราษฎร์ธานี กดเงินสด6 แสนบาท และบริเวณสถานีบริการน้ำมันเชลล์ ซอยวิภาวดีรังสิต 44 กรุงเทพฯ กดเงินสด5.6 แสนบาท **วันที่ 9 ส.ค. 59** บริเวณเซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสุขุมวิท 49 กรุงเทพฯ กดเงินสด 1.2 แสนบาท บริเวณบริษัท เค.พี.เอฟ.กรุ๊ป จำกัด จ.ชุมพร กดเงินสด7.2 แสนบาท และบริเวณ รร.กาญจนาภิเษกวิทยาลัย สุราษฎร์ธานี กดเงินสด 6.4 แสนบาท และ **วันที่ 10 ส.ค. 59** บริเวณไปรษณีย์ สาขาคลองบางนา กรุงเทพฯ กดเงินสด 4 แสนบาท

เป็นที่น่าสังเกตว่า ในช่วง1-2 วันแรกที่ก่อเหตุนั้นยังกดเงินสดไม่มากเพียงหลักหมื่นถึงหลักแสนเท่านั้นแต่หลังจากนั้นก็มีการกดเงินเป็นหลักหลายแสนและหลักล้าน โดยในวันที่ 5 ส.ค. 59 เพียงวันเดียวมีการกดเงิน 3 แห่งยอดรวมกว่า 4 ล้านบาท และจนถึงวันที่ 10 ส.ค. 59 ที่พบว่ามีการกดเงินสดยอดสุดท้ายคือ 4 แสนบาท...จึงเชื่อได้ว่าคนร้ายทำกันเป็นขบวนการและในช่วงแรกก็ไม่มั่นใจว่าการก่อเหตุในลักษณะนี้จะได้ผลอย่างไรจนเวลาผ่านไป 1-2 วัน เห็นว่าได้ผลจึงระดมคนออกมากดเงินตามจุดต่าง ๆ

พล.ต.อ.ปัญญา มาแม่น ที่ปรึกษา(สบ 10) กล่าวว่า คนร้ายที่ก่อเหตุคาดว่าเป็นกลุ่มยุโรปตะวันออกลักลอบเข้าไทยก่อนตระเวนปล่อยมัลแวร์เข้าตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินในพื้นที่ กทม. และภาคใต้ สำหรับพฤติการณ์คนร้ายจะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการดัดแปลงขึ้นมาเสียบเข้าไปในตู้เพื่อปล่อยมัลแวร์เข้าสู่ระบบของตู้เอทีเอ็มโดยมัลแวร์ตัวนี้จะกระจายไปสู่ตู้ที่อยู่ใกล้เคียงจากนั้นจะมีสมาชิกของกลุ่มคนร้ายเข้ามารอรับเงินที่ออกมาจากตู้ เมื่อการโจรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะรีเซตเครื่องกลับมาเป็นปกติเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น

"เหตุการณ์ในลักษณะนี้เคยเกิดขึ้นที่มาเลเซียเมื่อปี57 และที่ไต้หวัน เมื่อเดือน ก.ค.59 ซึ่งพบว่าเซิร์ฟเวอร์ถูกควบคุมมาจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ถือว่าเป็นแก๊งที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสูงมากและถือว่าเป็นครั้งแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่วนคนร้ายที่เลือกก่อเหตุเฉพาะธนาคารออมสินนั้นเนื่องจากคนร้ายได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน จึงเริ่มลงมือกับธนาคารนี้ก่อนเป็นที่แรกพร้อมศึกษาข้อมูลของธนาคารอื่น ๆ ด้วย"

ปัญหานี้คงทำให้สถาบันทางการเงิน ธปท. กสทช. และตำรวจรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องต้องหาช่องทางในการป้องกัน ปราบปราม แก้ไข และจับกุม **"ขบวนการมิจฉาชีพ"** นี้ให้ได้ไม่ว่าจะเป็นเฉพาะชาวต่างชาติที่ก่อเหตุหรือมีคนไทยเข้าไปเกี่ยวข้องด้วย เพราะสถานการณ์เช่นนี้ทำให้ความสั่นคลอนทางความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินถูกท้าทายอีกครั้ง.

ทีมข่าวเฉพาะกิจ รายงาน

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - **ฉบับที่:** 24423 **หน้า:** 2(บน)
Col.Inch: 114.69 **Ad Value:** 252,318 **PRValue (x3):** 756,954 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: 'แฮกเกอร์' ส่งมัลแวร์เจาะตู้เอทีเอ็ม ป่วนระบบ 'ออมสิน' ดูดเงินสด12ล้าน

มัลแวร์ศัตรูร้ายโลกออนไลน์

ตู้เอทีเอ็มเปรียบเสมือนเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องคอยป้องกันโดยการลงโปรแกรม แอนตี้-ไวรัส และติดตาม ไวรัส และมัลแวร์ใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของตู้เอทีเอ็มและระบบ...เรามารู้จัก **"มัลแวร์"** มันคืออะไรทำไมมันจึงมีความอันตรายต่อระบบคอมพิวเตอร์ **"มัลแวร์"** คือ ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย ย่อมาจากคำว่า Malicious Software (Malware) หมายถึง โปรแกรมประสงค์ร้ายต่าง ๆ โดยทำงานในลักษณะที่เป็นการโจมตีระบบ การทำให้ระบบเสียหายรวมไปถึงการโจรกรรมข้อมูล

"มัลแวร์" แบ่งออกได้หลากหลายประเภท เช่น **ไวรัส (Virus) เวิร์ม (Worm)** หรือหนอนอินเทอร์เน็ต **ม้าโทรจัน (Trojan Horse) การแอบดักจับข้อมูล (Spyware) คีย์ ล็อกเกอร์ (Key Logger)** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานโปรแกรมประเภท **ขโมยข้อมูล (Cookie)** และ**การฝัง Malicious Mobile Code (MMC)** ผ่านทางช่องโหว่ของโปรแกรม Internet Browser (ข้อมูลจากวิกิพีเดีย)

โดยวิธีการป้องกัน **"มัลแวร์"** นั้นหากตรวจพบว่า **"มัลแวร์"** อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์จะส่งผลให้การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์จะช้าลงอย่างเห็นได้ชัด และมีการส่งข้อมูลผ่านอีเมลแบบที่ผู้ใช้งานไม่รู้ โดย **"มัลแวร์"** จะพยายามซ่อนตัวอยู่ในระบบปฏิบัติการ...เราควรที่จะหาโปรแกรมป้องกันไวรัสมากำจัดมัลแวร์เหล่านี้ให้ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถป้องกันไม่ให้มัลแวร์เข้ามาทำลายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเจาะระบบข้อมูลส่วนตัวของเราได้.

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/ภาพ-ข่าวสังคม
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 5(กลาง)
Col.Inch: 88.08 Ad Value: 193,776 PRValue (x3): 581,328 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: ตรีศูล

ตรีศูล

trisoon@dailynews.co.th

นสพ. **เดลินิวส์** ฉบับประจำวันพฤหัสบดีที่ 25 สิงหาคม 2559 .....✪... ทวงถามความคืบหน้าวินาศกรรม 7 จังหวัดแหล่งท่องเที่ยวภาคใต้... ณ วันนี้ "**ตรีศูล**" จับต้นชนปลายไม่ถูกฟังรองฯ ความมั่นคง **พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ** ก๊วนป่วน 3 จังหวัดชายแดนไม่น่าเกี่ยวซึ่งคนละเวอร์ชั่นกับผบ.ตร. **พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา** โน้มเอียงมาทางเป็นฝีมือพวกเดียวกัน .....✪ ขอล่ะ! ฝ่ายรัฐเปิดเผยในส่วนที่ทำได้เพื่อ "**ความชัดเจน**" ซึ่งจะนำไปสู่ "**ความเชื่อมั่น**" รอช้าไปกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวเสียหายหนัก กระชับสมรรถภาพของกฎหมายเพื่อคืนความสงบเรียบร้อย **ถูก!** ไม่เยียวยาด้วยการแจกวันหยุดชวนคนเที่ยว *ประเทศนี้การงานไม่ต้องทำกัน?!* .....✪... งวดไปเรื่อย ครับแม่น้ำ 5 สาย คงเหนียวแน่นก็คสช.กับครม.โดย **พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา** จนกว่ารัฐบาลหลังการเลือกตั้งมารับไม้ต่อ... กรธ.ของ **มีชัย ฤชุพันธุ์** เหลือภารกิจแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญรองรับประเด็นคำถามเพิ่มเติมที่ผ่านประชามติ **และกฎหมายลูก 10 ฉบับ** ชุดแรก 4 เตรียมการเลือกตั้ง อีก 4 เกี่ยวข้ององค์กรอิสระและ 2 ฉบับปรับงานศาลรัฐธรรมนูญและศาลฎีกานักการเมือง .....✪ แม่น้ำสายที่ 4 สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปฯโดย **ร.อ.ทินพันธุ์ นาคะตะ** เหมือน "**น้ำนิ่ง**" เหลือเวลาทำงานไม่กี่เดือนแต่ยัง "**ไม่เห็นของ**" ทิศทางปฏิรูปจะไปถึงไหน? .....✪ สายที่ 5 สภานิติบัญญัติแห่งชาติของประธาน **พรเพชร วิชิตชลชัย** อยู่ในร่องรอยมาตลอดพอมาตีความคำถามพ่วงอยากติดอาวุธ **ส.ว.ลากตั้ง** ได้สิทธิเท่าส.ส.เลือกตั้งเสนอชื่อนายกรัฐมนตรี... น้ำก็เริ่มเกิดมลพิษบำบัดช้า "**เน่า**" หมดสภาพก่อนกำหนด .....✪ งานนี้ "**ตรีศูล**" ไว้ใจความเก๋าความซ่ำชองรอบทิศทางของ **อาจารย์มีชัย** คงมองออกอันไหนน้ำอันไหนไฟ *อันไหนวุ่นวายอันไหนสงบ?!* .....✪... ยินดีต้อนรับกระทรวงชื่อใหม่! จากเดิม "**เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**" เปลี่ยนเป็น "**ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**" ความรับผิดชอบและเนื้องานแตกต่างไปจากเดิมมากทีเดียว... เห็น

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/ภาพ-ข่าวสังคม
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 5(กลาง)
Col.Inch: 88.08 Ad Value: 193,776 PRValue (x3): 581,328 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: ตรีศูล

ด้วยยิ่ง เดี๋ยวนี้ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล,สังคมดิจิทัล **เป้าหมายไทยแลนด์ 4.0** สังคมนวัตกรรม .....✪ ก็เข้าใจ **ทีมรองฯ สมคิด จาตุศรีพิทักษ์** ผลักดันชีวิตคนไทยเป็น "**ชีวิตดิจิทัล**" ให้หมายเลขบัตรประชาชน,เบอร์โทรศัพท์มือถือเชื่อมโยงธุรกรรมการเงินตั้งแต่พื้นฐาน... ข้อเสียเห็นแล้วมี **จุดหละหลวม** มิจฉาชีพล่วงละเมิดได้ .....✪ บทเรียนของค่ายทรูของธนาคารกสิกรไทยที่กลุ่มผู้ให้บริการมือถือ, ธนาคารพาณิชย์และกสทช.ผู้กำกับดูแลต้อง "**รัดกุม**" ปิดทุกช่องที่เสี่ยง... *พร้อมเพย์แจ้งเกิดได้หรือไม่อยู่ที่ตรงนี้!?* .....✪... เข้าไปพูดในครม.กี่ครั้งไม่ทันจำ แต่ 13 รอบคือการประชุมคณะกรรมการร่วมเพื่อความร่วมมือ **รถไฟไทย-จีน** โดยสุดท้ายที่ปักกิ่งเมื่อวาน... อังคารที่ผ่านมารมว.คมนาคม **อาคม เติมพิทยาไพสิฐ** เสนอกรอบใหม่สาย "**กรุงเทพฯ-โคราช**" อย่างเป็นทางการเราลงทุนเองทั้งหมด .....✪ หัวข้อคุยกับทางจีนก็ในส่วนของงานออกแบบ,วิศวกรรมก่อสร้าง,ตัวรถและระบบอาณัติสัญญาณ... ระยะทาง 252.5 กม. แบ่งเป็น 4 ตอน ตลกร้ายคือตอนแรกพร้อมตอกเสาเข็มช่วงสถานี **กลางดง-ปางอโศก** ระยะทางเท่าไหร่ทราบไหม? **3.5 กม.ขอรับ** .....✪ โครงสร้างพื้นฐานขนส่งบ้านเราวิจิตรพิสดาร เมื่อวาน "**ตรีศูล**" พูดถึงรถไฟฟ้าสายสีม่วง+สายสีน้ำเงินที่เชื่อมต่อกันด้วย "**รถเมล์**" จึงมีเหตุผลสังหรณ์ใจต่อไฮสปีดเทรนสายแรก .....✪ เกรงจะเป็นรถไฟความเร็วสูงช่วง 3.5 กม. ที่เริ่มก่อน ส่วน 161.5 กม. จากกลางดงเข้ากรุงเทพฯและ 87.5 กม. จากปางอโศกเข้าเมืองโคราชเป็นรถบัสความเร็วสูง *ไม่ซ้ำเลย?!* .....✪... สนองนโยบายปราบยาเสพติดของประธานาธิบดี **โรดริโก ดูเตร์เต** เดือนเศษๆตำรวจวิสามัญไปกว่า 1,900 ศพเฉลี่ยวันละ 35 ราย พวกกลัวตายโร่เข้ามอบตัวแล้ว 7 แสน ฟิลิปปินส์วันนี้ "**คุกแตก**" นั่งนอนกระทั่งตามบันได .....✪ ดูเหมือนเวิร์ก? เขาควร **เรียนรู้** จากไทย สอยไป 2,800 ศพ ช่วง 3 เดือนในปี 2546 พอหยุดปฏิบัติการความชั่วร้ายก็กลับมาฮึกเหิมกว่าเดิม... "**ดูเตร์เต**" ต้องฆ่าคนอีกกี่แสน *ถึงจะถอนรากมันเด็ดขาด?* .....✪... ชมตำรวจแข็งขันจับผู้ขับรถ "**จับโปเกมอน**" ใช้คนและอุปกรณ์เทคโนโลยีครบเครื่องเพื่อถนนปลอดภัย **ได้กระแสครับ** เป็นข่าวหนังสือพิมพ์,โทรทัศน์,ออนไลน์ฮือฮา .....✪ อยากให้กวดขัน "**นอกกระแส**" บ้างก็พวกใช้รถดื้อด้านฝ่าฝืนกฎจราจร

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/ภาพ-ข่าวสังคม
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 5(กลาง)
Col.Inch: 88.08 Ad Value: 193,776 PRValue (x3): 581,328 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: ตรีศูล

จนรถติดวินาศสันตะโร **เต็มบ้านเต็มเมือง** เต็มถนนกรุงเทพฯ ... ตอนนี้ "**เดลินิวส์**" เสริมกำลังใจท่านร่วมปลดทุกข์ถนนให้คนกรุง **เป็นภัยร้ายกว่าโปเกมอนหมื่นเท่า!** .....✪... *สังคมวันพฤหัสบดี...* 10.00 น. **สุวิทย์ กิ่งแก้ว** บมจ.ซีพี ออลล์ **ศิโรจน์ มิ่งขวัญ** มูลนิธิคนดี (ประเทศไทย) จัดพิธีมอบรางวัล **คนดีประเทศไทย ปีที่ 8** เชิดชูผู้มีจิตสาธารณะและเสียสละเพื่อส่วนรวม ที่อาคารซีพี ทาวเวอร์ .....✪ 10.15 น. **ท่านผู้หญิงวิวรรณ วรวรรณ เศรษฐบุตร** และทายาท ร่วมงานบำเพ็ญกุศลอุทิศถวายเนื่องในโอกาสวันประสูติครบ 125 ปี **พลตรี พระเจ้าวรวงศ์เธอ กรมหมื่นนราธิปพงศ์ประพันธ์** ณ วัดมกุฏกษัตริยาราม .....✪ 13.30 น. รมว.สาธารณสุข **นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร** ประธานแถลงข่าว "งานมหกรรมสมุนไพรแห่งชาติ ครั้งที่ 13" ณ สนง.ปลัดกระทรวงฯ .....✪ 18.00 น. งานประชุมใหญ่และแสดงมุทิตาจิตศิษย์เก่า **คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง** ที่โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ฯ .....✪ เริ่มวันนี้ **ชำนาญ เมธปรีชากุล** จัดกิจกรรมฉลองครบรอบ 7 ปี M Card มอบสิทธิและประสบการณ์พิเศษแก่สมาชิกบัตรเมื่อช้อปที่เครือข่ายเดอะมอลล์ทั้งหมด ถึง 28 ก.ย. .....✪ สวด ศพ **ผศ.เฉิดฉันท์ศิริ (บัวประเสริฐ) ประจงพิมพ์** ศาลา 1 วัดลานนาบุญ ประชาราษฎร์สาย 1 อ.เมืองนนทบุรี พระราชทานเพลิงวันที่ 28 ส.ค. 16.00 น. .....✪ *วันศุกร์พรุ่งนี้...* พิธีเปิดงานมหกรรมขนมหวานนานาชาติ "**Sweet Mania ครั้งที่ 10**" ชวนเชิญซื้อขนมจากร้านผลพลอยพอเพียง ประมูลนำรายได้สมทบทุนมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย ที่ชั้น G ฟิวเจอร์พาร์ค .....✪ แนะนำหนังสือ... การ์ตูนความรู้ "**แก๊งซ่าท้าทดลอง 29 เคล็ดลับแรงลอยตัว**" แปลโดยวลี จิตจำรัสรัตน์ .....✪

ไทยรัฐ
Thai Rath
Circulation: 1,000,000
Ad Rate: 3,000

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 **ฉบับที่:** 21401 **หน้า:** 1(ซ้าย), 11
Col.Inch: 141.09 **Ad Value:** 423,270 **PRValue (x3):** 1,269,810 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: เผ่นนอกแก๊งดูด12ล้าน"ออมสิน" มี20คนร่วมมือเคยทำที่ไต้หวันธ.เร่งแก้ตู้ATM

เผ่นนอก แก๊งดูด12ล้าน 'ออมสิน'

มี20คนร่วมมือเคยทำที่ไต้หวัน ธ.เร่งแก้ตู้ATM

"ปัญญา มาเม่น" เผยรู้ตัวคนร้ายแก๊งแฮกตู้เอทีเอ็ม ธนาคารออมสินฉกเงินกว่า 12 ล้านบาทหมดแล้ว เหลือเพียงไล่ล่าตัว

★ มีต่อหน้า 11

เผ่นนอก ☆ ต่อจากหน้า 1

มาดำเนินคดี เชื่อทั้งแก๊งมีไม่เกิน 20 คน บางส่วนยังอยู่ในเมืองไทย ส่วนที่หนีออกนอกประเทศเร่งประสานตำรวจสากลช่วยตามจับกุม ธนาคารออมสินยันอีก 1-2 อาทิตย์ถึงจะเปิดใช้ตู้เอทีเอ็มกว่า 3 พันเครื่องทั่วประเทศได้ ต้องรอตรวจสอบระบบป้องกันให้เรียบร้อยก่อน สมาคมธนาคารไทยให้มั่นใจระบบแบงก์เงินฝากลูกค้าอยู่ครบ แม้รูปแบบการทุจริตของแก๊งมิจฉาชีพเปลี่ยนไป "แบงก์ชาติ" แจงประชาชนไม่ต้องกังวลบัตรเอทีเอ็มติดมัลแวร์จากตู้เอทีเอ็ม สั่งการให้สถาบันการเงินอัพเกรดแอนตี้ไวรัสดูแลระบบเอทีเอ็มและซอฟต์แวร์ต่อเนื่อง ด้าน "เศรษฐพงค์" ประธาน กทค. ย้ำเคยเตือนเรื่องการโจมตีทางไซเบอร์มาแล้ว เพราะจากสถิติทั่วโลกถูกโจมตีจากแฮกเกอร์ถี่ขึ้น ต้องตั้งหน่วยงานกลางเข้ามาดูแลเพื่อตอบโต้ได้อย่างทันท่วงที

กรณีธนาคารออมสินตรวจสอบพบว่าถูกคนร้ายปล่อยโปรแกรมมัลแวร์หรือโปรแกรมประสงค์ร้ายโจมตีเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารเฉพาะยี่ห้อเอ็นซีอาร์ (NCR) ที่ตั้งอยู่นอกสถานที่ ทั้งในกรุงเทพฯและในพื้นที่ภาคใต้ ทำให้ธนาคารสูญเงินไปทั้งสิ้น 12.29 ล้านบาท จึงระงับการใช้งานตู้เอทีเอ็มยี่ห้อดังกล่าวไว้ก่อนเพื่อตรวจสอบ และเข้าแจ้งความร้องทุกข์ ตำรวจตรวจสอบพบว่าแก๊งคนร้ายรายนี้น่าจะเป็นแก๊งแฮกเกอร์ชาวยุโรปตะวันออก มีอยู่ประมาณ 5 คน มีภาพจากตู้เอทีเอ็มขณะกดเงินออกจากตู้ชัดเจน ทางการสืบสวนเชื่อว่าคนร้ายน่าเกี่ยวข้องกับแก๊งแฮกเกอร์ที่เคยก่อเหตุที่ประเทศไต้หวัน และเชื่อว่ากลุ่มคนร้ายน่าจะหลบหนีออกจากประเทศไทยไปแล้วนั้น

ความคืบหน้าจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ 24 ส.ค. พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) กล่าวว่า มีการสืบสวนเรื่องนี้มาประมาณ เสัปดาห์ มอบหมายให้ บช.ก. บช.สตม.และ บช.สพฐ. เป็นหน่วยปฏิบัติหลัก รวบรวมพยานหลักฐานต่างๆ ส่วน บช.ภ.8 บช.ภ.7 และ บช.น.เป็นหน่วยรวบรวมพยานหลักฐาน ถึงขณะนี้พยานหลักฐาน จัดถุพยานทำให้มั่นใจว่า คนร้ายกลุ่มนี้เชื่อมโยงกับกลุ่มคนร้ายที่กระทำความผิดที่ประเทศไต้หวันเมื่อเดือน ก.ค. และคล้ายกับกลุ่มคนร้ายที่ประเทศเพื่อนบ้านเมื่อประมาณปี 2557 จากการตรวจสอบเส้นทางการเดินทางพบว่า กลุ่มคนร้ายบางคนไปปรากฏตัวที่ไต้หวัน เคยเดินทางเข้าออกประเทศไทย 5 คน เป็นชาวยุโรปตะวันออก ส่วนจะมีคนไทยเกี่ยวข้องหรือไม่อยู่ระหว่างการสืบสวน ส่วนคนร้ายมีลักษณะอย่างไร พักที่ไหน เอาเงินไปไหน ยังอยู่ระหว่างกระบวนการสืบสวนสอบสวน

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวต่อไปว่า สำหรับตู้เอทีเอ็มที่ถูกแฮกธนาคารออมสินแจ้งมาทั้งหมด 21 ตู้ มีเงินสูญหายกว่า 12 ล้านบาท ส่งทีมเข้าสืบสวนสอบสวนจากตู้เอทีเอ็มเหล่านี้หมดแล้ว ตู้ที่ถูกแฮกเป็นตู้ที่คนร้ายปล่อยโปรแกรมมัลแวร์เรียบร้อยแล้ว เพียงแต่คนร้ายเอาบัตรที่คาดว่าทำในประเทศยูเครนเสียบเข้าไปกดเงินจะไหลออกมา บางตู้ไหลออกมาเป็นเงิน 8 หมื่นบาท บางตู้ล้านกว่าบาท คนร้ายอยู่หน้าตู้นานพอสมควร ตรงนี้ถ้าคนร้ายยังทำความผิดต่อจะทำให้เห็นพฤติกรรม ถ้าพบพฤติกรรมชาวยุโรปตะวันออกยืนหน้าตู้เอทีเอ็มเวลาหลังเที่ยงคืน ใช้เวลานานมีการใช้โทรศัพท์ และมีเงินไหลออกจำนวนมาก ให้ช่วยแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วย

"เบื้องต้นตรวจสอบพบว่ากลุ่มคนร้าย 5 คน เคยเดินทางเข้าออกประเทศไทย แต่หนีออกนอกประเทศไปแล้ว ตั้งแต่ช่วงกลางเดือน ก.ค. ช่วงเดียวกับการแฮกตู้เอทีเอ็มทั้ง 21 ตู้ เพียงแต่ต่างวันต่างเวลากันเหตุเกิดจริงประมาณวันที่ 7-30 ก.ค. ส่วนที่ธนาคารออมสินตรวจพบเมื่อวันที่ 1-10 ส.ค. เพราะตู้ทั้งหมดเมื่อคนร้ายโจรกรรมเงินออกมาแล้ว ตู้เอทีเอ็มจะรีเซ็ตเอง เมื่อพนักงานไปเติมเงินจะกลับเข้าสู่สภาพเดิมเพียงแต่เงินหายไป ดังนั้นจะรู้ว่าเงินหายก็ต่อเมื่อเอาเงินมาตรวจนับส่วนจะสั่งการจากเมืองนอกหรือไม่อยู่ระหว่างตรวจสอบ การติดตามจับกุมตัวเราเชื่อว่า กลุ่มคนร้ายบางส่วนยังตกค้างอยู่ในประเทศไทย หรืออาจจะกลับเข้ามาอีก เพราะคนร้ายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจมักคิดว่าไม่สามารถตรวจพบตัวตนได้ ยืนยันว่า 5 คนที่หนีออกไปแล้วมีหลักฐาน ทั้งยานพาหนะ ที่พัก ผู้ร่วมขบวนการไม่น่าจะเกิน 20 คน จะชัดเจนในอีกไม่กี่วันนี้" พล.ต.อ.ปัญญากล่าว

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวด้วยว่า ตนจะเรียกทีมสืบสวนสอบสวนของ บช.ภ.7 บช.ภ.8 บช.น. บช.ก. บช.สพฐ.และพนักงานสอบสวน บก.ปอท.มาประชุมร่วมกันวันที่ 26 ส.ค. ที่เลือกตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินอาจจะเพราะคนร้ายมีความชำนาญในตู้เอทีเอ็มแบบนี้ พฤติการณ์อย่างนี้ถือว่าเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่ตู้เอทีเอ็มเปิดเองโดยใช้บัตรและไวรัสเข้าควบคุม เปลี่ยนเป็นการเอาเงินจากธนาคารแทนการเอาเงินจากประชาชน ตนคิดว่าคนร้ายบางคนก็ไม่รู้ มีตัวหัวคิดไม่กี่คน ถ้าการสืบสวนถึงตัวไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนจะประสานไปทั่วโลก เพราะมีตำรวจสากลร่วมทำงานกับเราอยู่ จากการตรวจสอบพฤติกรรมของคนร้ายที่ประเทศไต้หวันซึ่งคาดว่าเป็นแก๊งเดียวกัน เมื่อได้เงินมาจะรวบรวมไว้ที่บุคคล 3 คน แสดงว่ามีการแบ่งงานกันทำ ดังนั้นถ้าเงินยังไม่ส่งออกไปต่างประเทศเชื่อว่าเราจะพบในประเทศไทย ขณะนี้เรารู้วิธีการรู้ตัวคนร้าย เหลือแค่ตามจับกุมตัวมาดำเนินคดี

ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) พล.ต.ท.ศานิตย์ มหถาวร รรท.ผบช.น.เผยว่า เบื้องต้น

ไทยรัฐ
Thai Rath
Circulation: 1,000,000
Ad Rate: 3,000
Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 ฉบับที่: 21401 หน้า: 1(ซ้าย), 11
Col.Inch: 141.09 Ad Value: 423,270 PRValue (x3): 1,269,810 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: เผ่นนอกแก๊งดูด12ล้าน"ออมสิน" มี20คนร่วมมือเคยทำที่ไต้หวันธ.เร่งแก้ตู้ATM

จากการตรวจสอบพบว่า มีประมาณ 5 จุด ที่ถูกก่อเหตุในพื้นที่นครบาล ทั้ง 5 สถานีตำรวจยังอยู่ระหว่างตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม ต้องให้ธนาคารเป็นผู้แจ้งความร้องทุกข์กับสถานีตำรวจในพื้นที่เกิดเหตุ หรือกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) ตรวจสอบว่า ใช้อุปกรณ์เครื่องมือก่อเหตุดังกล่าวว่าคืออะไร ส่วนจะส่งชุดสืบสวนลงพื้นที่ตรวจสอบจุดไหนเป็นพิเศษหรือไม่ ขณะนี้ประสานกับธนาคารอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เพราะกรณีดังกล่าวเป็นเรื่องทางเทคนิคต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบ ส่วนที่มีบางจุดเป็นจุดล่อแหลม ได้สั่งการทุกกองบังคับการเร่งรัดติดตาม มอบให้ บก.สส.บช.น.ติดตามคนร้ายร่วมกับชุดสืบสวนโรงพัก และกองบังคับการ

ด้าน พ.อ.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ ประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และรองประธาน กสทช.เผยว่า เคยออกมาเตือนสถาบันการเงินทุกแห่งให้มีความพร้อมจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ เพราะจากการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด พบว่าอัตราการถูกโจมตีทั่วโลกมีความถี่สูงขึ้นอย่างน่าตกใจ ส่วนที่โจรกรรมโดยใช้โปรแกรมมัลแวร์เพื่อลักเงินจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินไม่ถือว่าเป็นเหตุการณ์เหนือความคาดหมาย ในความเห็นส่วนตัวประเทศไทยมีเทคโนโลยีเพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แพร่หลาย แต่ยังขาดหน่วยงานกลางที่จะตอบโต้สถานการณ์แบบทันท่วงที อาจทำให้แฮกเกอร์เห็นช่องว่างจุดนี้โจมตีสถาบันการเงินถือว่าเป็นจุดเปราะบางที่สุด และมีทรัพย์สินมากเข้าถึงได้ง่าย

"การแก้ปัญหาที่ยั่งยืนนั้น คงไม่สามารถใช้หน่วยงานปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วไปที่มีขีดความสามารถไม่ถึงทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือด้านสารสนเทศในระดับธรรมดาได้ แต่เราต้องมีหน่วยงานเฉพาะด้าน ที่จะสามารถตอบโต้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชาติ เพราะภัยคุกคามทางไซเบอร์ของประเทศไทย มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงไปจนถึงจุดที่เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของไทยในวงกว้าง" พ.อ.เศรษฐพงค์กล่าว

ส่วนนายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินกล่าวว่า จากการหารือกับผู้ผลิตและเจ้าของซอฟต์แวร์ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ (NCR) จากประเทศสกอตแลนด์ คาดว่าต้องใช้ระยะเวลาตรวจสอบและติดตั้งโปรแกรมป้องกันความปลอดภัยอีกประมาณ 1-2 สัปดาห์หน้า ธนาคารจึงพร้อมที่จะเปิดให้บริการตู้เอทีเอ็ม 3,343 เครื่อง ระหว่างนี้จะตรวจสอบระบบต่างๆให้ได้มาตรฐานความปลอดภัยสมบูรณ์ 100% หากตู้เอทีเอ็มหรือซอฟต์แวร์ไม่พร้อม หรือมีข้อบกพร่องจะเลื่อนเปิดให้บริการออกไปไม่มีกำหนด เพราะธนาคารถือว่าเรื่องความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรก ส่วนจำนวนเงินกว่า 12 ล้านบาทที่หายไป ล่าสุดธนาคารติดต่อบริษัทที่ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฐานะบริษัทประกันภัยที่ดูแลเรื่องความเสียหายของธนาคารจะรับผิดชอบจำนวนเงินทั้ง 12 ล้านบาท

นายชาติชายกล่าวต่อว่า กรณีที่ตั้งข้อสังเกตว่าการโจรกรรมเงินสดจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารครั้งนี้เกิดจากความบกพร่องของธนาคารเพราะไม่ได้ลงโปรแกรมป้องกันการขโมยไม่เป็นความจริงเพราะที่ผ่านมาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีต่างๆของธนาคารมีการลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและประชาชน ส่วนกรณีที่มีข้อสงสัยว่าพนักงานของธนาคารมีส่วนเกี่ยวข้องหรือรู้เห็นเป็นใจนั้น ไม่น่าเป็นความจริง เพราะผู้ต้องสงสัยที่กล้องวงจรปิดจับภาพได้เป็นชายชาวยุโรปตะวันออก (แขกขาว) เป็นชาวต่างชาติจึงไม่น่ามีคนในเข้าไปเกี่ยวข้อง แต่กรณีชายชาวต่างชาติที่โจรกรรมเงินจากตู้เอทีเอ็มจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าของตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์หรือไม่ ตนไม่ทราบ

นายปรีดี ดาวฉาย กรรมการผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ฐานะประธานสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า ขอให้มั่นใจว่าเงินที่ประชาชนฝากไว้กับธนาคารพาณิชย์จะไม่สูญหายไปไหน หากลูกค้าต้องการถอนเงินจากธนาคารต้องได้รับคืนเต็มจำนวน ระบบเอทีเอ็มอยู่กับประเทศไทยมากว่า 30 ปี ตลอดระยะเวลาธนาคารพัฒนาเพื่อป้องกันมิจฉาชีพ แต่รูปแบบการโจรกรรมเปลี่ยนแปลงไป เช่นจากเดิมทำสกิมมิ่งดูดข้อมูลบัตรเอทีเอ็มพร้อมติดกล้องรูเข็มเพื่อดูรหัส เพื่อนำไปถอนเงินออกจากบัญชีลูกค้าโดยตรง ธนาคารเจ้าของบัตรเอทีเอ็มต้องรับผิดชอบความเสียหาย ขณะเดียวกัน ธนาคารพาณิชย์ได้สอนวิธีการป้องกันให้ลูกค้าระมัดระวังตอนถอนเงิน ต้องใช้มือปิดหรือป้องเวลากดรหัส ทำให้ปัญหาสกิมมิ่งน้อยลง หรือเกือบไม่มีในปัจจุบัน

นายวิเทศ เตชางาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ธนาคารขอให้ประชาชนมั่นใจระบบรักษาความปลอดภัยการใช้บริการจากเครื่องเอทีเอ็ม ทุกธนาคารต่างให้ความสำคัญ สำหรับธนาคารกรุงไทยลงระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด ไม่อนุญาตให้ลงโปรแกรมแปลกปลอมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมทั้งมีระบบป้องกันไม่ให้สั่งจ่ายเงินที่ศูนย์ควบคุมเอทีเอ็ม ที่ผ่านมาธนาคารลงทุนในระบบเกี่ยวกับการป้องกัน ทั้งที่ตัวเครื่องและระบบส่วนกลางมาตลอด ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ (NCR) อยู่จำนวนหนึ่ง ได้ลงโปรแกรมป้องกันโปรแกรมที่แปลกปลอมเช่นเดียวกับตู้เอทีเอ็มยี่ห้ออื่น ที่ผ่านมาหากเกิดเหตุการณ์ทุจริตในระบบเอทีเอ็มทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารบริษัทผู้ผลิตเครื่องเอทีเอ็มและบริษัทเจ้าของซอฟต์แวร์ จะประสานงานกันอย่างใกล้ชิดเพื่อหาสาเหตุและวิธีป้องกัน

ส่วนนายวิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวถึงกรณีการดูแลความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ตู้เอทีเอ็มของระบบสถาบันการเงินไทยว่า ตามเกณฑ์ของ ธปท.กำหนดให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานสากลคอยตรวจสอบภัยคุกคามหรืออันตรายจากระบบไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมาระบบสถาบันการเงินไทยยกระดับซอฟต์แวร์มาตลอด กรณีธนาคารออมสินเมื่อมีความคืบหน้าด้านคดี และการดำเนินการแก้ไขระบบ จะรายงาน ธปท.มาเป็นระยะ ส่วนธนาคารพาณิชย์อื่น แต่ละธนาคารมีตู้เอทีเอ็มและซอฟต์แวร์แตกต่างกันไป แต่กำชับให้ทุกธนาคารดูแลเรื่องนี้แล้ว

ขณะที่นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธปท.ชี้แจงเพิ่มเติมว่า ตู้เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์เปรียบเสมือนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่ง ต้องคอยป้องกันโดยการลงโปรแกรมแอนตี้ไวรัส (anti-virus) และติดตามไวรัส (Virus) หรือมัลแวร์ (Malware) ใหม่ๆของระบบคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง เป็นแนวปฏิบัติปกติที่ ธปท.สั่งให้สถาบันการเงินดำเนินการอยู่แล้ว เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของตู้เอทีเอ็มและระบบซอฟต์แวร์ ส่วนกรณีที่ประชาชนกังวลว่า หากนำบัตรเอทีเอ็มไปใช้กับตู้ที่โดนมัลแวร์แฮกระบบ อาจติดมัลแวร์จากการใช้ตู้เอทีเอ็มที่ผิดปกติไปด้วย จากการตรวจสอบข้อมูลกรณีที่ผ่านมายังไม่ปรากฏเหตุการณ์ดังกล่าว ประชาชนที่ใช้ตู้เอทีเอ็มที่ผิดปกติของธนาคารออมสินครั้งนี้ก็ไม่ได้รับความเสียหายจากการติดมัลแวร์แต่อย่างใด

ผู้ช่วยผู้ว่าการ ธปท.เตือนด้วยว่า เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บัตรเอทีเอ็มต้องระมัดระวังการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวไม่ให้ถูกนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง รวมทั้งสังเกตความผิดปกติของตู้เอทีเอ็มที่จะใช้ หากมีกรณีที่ประชาชนได้รับความเสียหายจากการใช้บริการของธนาคารกรณีอื่น ไม่ว่ากรณีใด หากพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นมีสาเหตุมาจากระบบของธนาคาร

ไทยรัฐ
Thai Rath
Circulation: 1,000,000
Ad Rate: 3,000
Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 ฉบับที่: 21401 หน้า: 1(ซ้าย), 11
Col.Inch: 141.09 Ad Value: 423,270 PRValue (x3): 1,269,810 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: เผ่นนอกแก๊งดูด12ล้าน"ออมสิน" มี20คนร่วมมือเคยทำที่ไต้หวันธ.เร่งแก้ตู้ATM

ย่อมต้องได้รับการชดใช้จากธนาคารอย่างแน่นอน

ขณะที่นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์หรือ ETDA (เอ็ตด้า) เผยว่า ส่วนตัวมองว่าระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารไทยมีความแข็งแรงมั่นคงในระดับหนึ่ง แต่หลายกรณีที่เกิดขึ้นเกิดจากความผิดพลาดของตัวบุคคลเป็นหลัก เราสำรวจพบว่าคนไทยไม่ค่อยให้ความสำคัญกับเรื่องความปลอดภัยบนอินเตอร์เน็ตเท่าที่ควร ไม่กลัวถูกหลอก แต่กลัวอินเตอร์เน็ตไม่เร็วไม่แรงมากกว่า นอกจากนั้นสังคมไทยที่นิยมการแชร์ข้อมูลส่วนตัวยังเป็นปัญหาสำคัญทำให้อาชญากรหาข้อมูลส่วนบุคคลได้ง่ายมากเป็นเหตุให้เกิดการหลอกลวง

"ส่วนกรณีเอทีเอ็มแบงก์ออมสินถูกแฮก มองว่าอาจเกิดจากคนในหรือคนนอกก็ได้ ดูแล้วน่าจะเจาะเข้าไปในระบบตู้เอทีเอ็มหลักตัวใดตัวหนึ่งทำให้สามารถเจาะเข้าไปในตู้เครือข่ายได้ ประกอบกับไม่มีระบบปฏิบัติการที่ปลอดภัยพอ ทำให้อาชญากรทำสำเร็จ จากการตรวจสอบปัญหาลักษณะใกล้เคียงกันพบว่าเมื่อ ก.ค.เกิดขึ้นในไต้หวัน ครั้งนั้นเสียหาย 2 ล้านเหรียญสหรัฐฯ แต่สามารถจับคนร้ายได้ ปีที่ผ่านมาประเทศไทยถูกโจมตีด้วยมัลแวร์ราว 3,000 ครั้ง ปีนี้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นปัจจุบันอยู่ที่ 2,400 ครั้งแล้ว ส่วนการป้องกันกรณีบุคคลทั่วไปควรระวังการแชร์ข้อมูลส่วนตัวบนโซเชียลมีเดียเปลี่ยนพาสเวิร์ดบ่อยๆ ส่วนองค์กรต้องดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สม่ำเสมอ ไม่ใช้งานคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมที่เสี่ยง เช่น เข้าเว็บไซต์ที่ไม่รู้ที่มา รวมทั้งใช้ซอฟต์แวร์ช่วยป้องกันการถูกโจมตี" นางสุรางคณากล่าว

ด้าน พล.ต.ท.ณัฐธรเพราะสุนทรผบช.สตม.กล่าวว่า สตม.ได้รับคำสั่งการจาก พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น หัวหน้าทีมสืบสวนสอบสวน ให้เข้าร่วมตรวจสอบติดตามตัวคนร้ายให้ได้โดยเร็ว ขณะนี้ได้รับภาพกล้องวงจรปิด หน้าตู้เอทีเอ็มที่เห็นใบหน้าคนร้ายขณะใช้บัตรเอทีเอ็มปลอมเสียบเข้าไปในตู้ ขณะนี้สั่งการให้เจ้าหน้าที่ประจำด่านตรวจคนเข้าเมืองทุกแห่ง ทั้งสนามบิน และด่านทางบกทางน้ำ เฝ้าระวังคนต่างชาติที่มีรูปพรรณสัณฐานใกล้เคียงกับชายในภาพ เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ประจำช่องตรวจใช้ความละเอียดรอบคอบ หมั่นสังเกตพฤติกรรมผู้โดยสารเน้นหนักไปที่กลุ่มยุโรปตะวันออก นอกจากนี้สั่งการให้ชุดสืบสวน สตม.ลงพื้นที่ที่มีชาวยุโรปตะวันออกอาศัยอยู่เพื่อหาข้อมูลคนร้าย ขณะนี้ได้ประสานไปยังทูตตำรวจไต้หวันและทูตตำรวจรัสเซียประจำประเทศไทย ขอข้อมูลกลุ่มคนร้ายที่เคยก่อเหตุในประเทศไต้หวันแล้ว

แนวหน้า
Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 900

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 37 **ฉบับที่:** 12910 **หน้า:** 1(ขวา), 7
Col.Inch: 41.36 **Ad Value:** 37,224 **PRValue (x3):** 111,672 **คลิป:** ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: แฮกออมสินเผ่นนอกแล้วสอบคนไทยเอี่ยวหรือไม่

แฮกออมสินเผ่นนอกแล้ว สอบคนไทยเอี่ยวหรือไม่

ความคืบหน้าคดีคนร้ายก่อเหตุแฮกข้อมูลจากตู้เอทีเอ็ม ธนาคารออมสิน โดยการปล่อยไวรัสมัลแวร์ และนำเงินออกไปได้ ➡ ต่อ : ออมสิน -หน้า 7

ออมสิน

12,291,000 ล้านบาท จนทำให้ธนาคารออมสิน ต้องทำการปิดบริการตู้เอทีเอ็มทั่วประเทศกว่า 3 พันตู้ เป็นการชั่วคราว ตามที่เสนอข่าวไปแล้วนั้น

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษาสัญญาบัตร (สบ10) เปิดเผยว่า ขณะนี้ตำรวจรู้ตัวคนร้ายที่ก่อเหตุแล้ว เป็นชาวยุโรปตะวันออก โดยมีชื่อและภาพถ่ายแล้วจำนวน 5 คน เดินทางเข้า-ออกประเทศไทย 5 ครั้ง แต่ขณะนี้คนร้ายบางส่วนได้เดินทางออกจากประเทศไทยไปแล้ว ทั้งนี้ พบว่ามีความเชื่อมโยงกับการก่อเหตุในลักษณะเดียวกันที่ไต้หวัน เมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา และที่มาเลเซีย เมื่อปี 2557 โดยเหตุเกิดวันที่ 7-30 กรกฎาคม แต่ทางธนาคารตรวจพบในวันที่ 1-10 สิงหาคม เพราะหลังจากคนร้ายนำเงินออกจากตู้ก็จะสั่งให้ตู้รีเซตระบบกลับไปเป็นเหมือนเดิม จึงตรวจสอบได้ยาก อีกทั้งภาพจากกล้องที่ตู้ยังไม่ทำงานขณะคนร้ายก่อเหตุ เนื่องจากถูกมัลแวร์ควบคุม จะรู้เมื่อนำเงินมาตรวจนับและพบว่ามีเงินหายไปเท่านั้น

สำหรับตู้เอทีเอ็มที่ถูกโจรกรรมนั้น เป็นตู้ที่คนร้ายปล่อยมัลแวร์เอาไว้เรียบร้อยแล้ว และเอาบัตรที่คาดว่าผลิตในประเทศยูเครนเสียบเข้าไปที่ตู้ จากนั้นเงินก็จะไหลออกมา บางตู้ไหลออกมาจำนวนหลักหมื่น แต่บางตู้ เช่นที่ จ.เพชรบุรี ไหลออกมาล้านกว่าบาท พร้อมฝากเตือนประชาชนให้ช่วยกันเป็นหูเป็นตา เพราะคนร้ายใช้เวลาก่อเหตุที่หน้าตู้ค่อนข้างนาน

"เจ้าหน้าที่มั่นใจว่าจะทำการสืบสวนเพื่อทราบตัว รวบรวมหลักฐานจนถึงขั้นออกหมายจับได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลหลายอย่างเช่น ยานพาหนะ ที่ใช้ก่อเหตุ และที่พักของคนร้าย เป็นต้น ส่วนการติดตามจับกุมตัวนั้นเชื่อว่าคนร้ายบางส่วนยังคงตกค้างอยู่ในประเทศไทย นอกจาก 5 คน ที่เดินทางออกจากไทยไปแล้ว หรืออาจจะเดินทางกลับมาในประเทศไทยอีก เพราะคิดว่าทางการไทยยังไม่รู้ตัวคนกระทำผิด" พล.ต.อ.ปัญญา กล่าว

มีข้อมูลเพิ่มเติมว่า เจ้าหน้าที่พบภาพผู้ต้องสงสัย ซึ่งมีลักษณะคล้ายชายชาวยุโรป จากกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งไว้ที่ตู้เอทีเอ็มแห่งหนึ่งใน จ.ภูเก็ต ซึ่งทำหน้าที่ส่งข้อมูลเพื่อควบคุมตู้อื่นๆ ทั้ง 21 ตู้ ที่ถูกนำเงินออกไป โดยเจ้าหน้าที่กำลังร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าเก็บหลักฐานเพื่อนำไปตรวจสอบหาร่องรอยคนร้าย ส่วนที่ จ.พังงา ที่เกิดเหตุคนร้ายนำเงินออกไปจากตู้จำนวน 4 ล้านบาท เมื่อเดือนเมษายน ก็มีการใช้บัตรวีซ่าการ์ดแบบเดียวกัน โดยเจ้าหน้าที่กำลังสืบสวนว่าเป็นการนำข้อมูลทางธนาคารไปศึกษาก่อนลงมือก่อเหตุหรือไม่ พร้อมกันนี้ ตำรวจจะสืบสวนขยายผลว่าการก่อเหตุในประเทศไทยครั้งนี้ มีคนไทยร่วมขบวนการด้วยหรือไม่ โดยจะเรียกประชุมติดตามความคืบหน้าของคดี ในวันที่ 26 สิงหาคมนี้ ที่ สตช.

พ.อ.ดร.เศรษฐพงค์ มะลิสุวรรณ ประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และรองประธาน กสทช. กล่าวว่า ประเทศไทยมีเทคโนโลยีเพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย เราจึงต้องเร่งดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เพื่อตอบโต้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชาติ

นายกฤษฎา จีนะวิจารณะ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) เปิดเผยว่า ได้สั่งให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (แบงก์รัฐ) ทุกแห่งเข้มงวดและมีมาตรการดูแลเรื่องระบบไอทีของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ผู้ไม่หวังดีเข้ามาโจรกรรมเงินออกจากตู้เอทีเอ็มเหมือนกับที่เกิดขึ้นกับธนาคารออมสิน

นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เปิดเผยว่า หลังจากนี้จะเชิญบริษัทประกันเข้ามาชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งประสานบริษัทเจ้าของตู้เอทีเอ็ม เอ็นซีอาร์ ของประเทศสกอตแลนด์ เพื่อปรับปรุงระบบและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ยืนยันว่าระบบตู้เอทีเอ็มออมสินมีมาตรฐานเหมือนกับธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง มีการปรับเปลี่ยนตู้เอทีเอ็มทุก 5 ปี

ประชาชาติธุรกิจ
Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ไอซีที
วันที่: พฤหัสบดี 25 - อาทิตย์ 28 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 **ฉบับที่:** 4865 **หน้า:** 28(บนซ้าย)
Col.Inch: 23.84 **Ad Value:** 32,184 **PRValue (x3):** 96,552 **คลิป:** สี่สี
คอลัมน์: ฮอตไลน์

ฮอตไลน์

ปลื้มปริ่มอีกครั้ง เมื่อ **"เอไอเอส"** ได้รับรางวัล Thailand's Top Corporate Brands 2016 บริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด ในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี 2559 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ด้วยมูลค่าแบรนด์องค์กรที่สูงถึง 582,434 ล้านบาท สูงสุดในทุกกลุ่มธุรกิจ จากหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งคำนวณโดยสูตรคณิตศาสตร์ที่บูรณาการมาจากแนวคิดด้านการตลาด การเงิน และการบัญชี ด้วยเครื่องมือประเมินมูลค่าแบรนด์องค์กร CBS Valuation

หลังจากทำตลาดผ่านทวิตเตอร์มานาน ในที่สุดแอปพลิเคชั่น **Blued** (อ่านว่า บลูดี) แอปหาคู่สำหรับชาวสีม่วงก็ได้ฤกษ์เปิดตัวในประเทศไทยซักที คราวนี้ชาวสีม่วงคงได้พบเจอกับกลุ่มเป้าหมายได้ง่ายขึ้น เพราะก่อนหน้านี้ต้องไปใช้แอปจับคู่อันอื่นที่มีหนุ่มสาวที่ชื่นชอบคนต่างเพศกันอยู่ตลอด

หลังศาลปกครองสูงสุดสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการทำให้ "ทีโอที"ไม่ต้องแบ่งผลตอบแทนจากการนำบริการพิเศษตามสัญญาสัมปทานโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายให้กับบมจ.ทรูคอร์ปอเรชั่น เป็นเงินกว่า 9,175 ล้านบาท **"มนต์ชัย หนูสง"** ซีอีโอ "ทีโอที" บอกว่าโล่งอกสุด ๆ และถือว่าโชคดีมาก เพราะหากแพ้คดีนี้ นอกจากเงินส่วนแบ่งแล้วยังต้องจ่ายดอกเบี้ยอีกกว่า 15,000 ล้านบาท แต่ในขณะเดียวกันได้สั่งการให้ฝ่ายกฎหมายไปทบทวนจุดบกพร่องของคดีนี้ที่ลากยาวกว่าทศวรรษ เพื่อนำมาปรับปรุงสำหรับเตรียมรับมือคดีอื่น ๆ ที่ยังค้างอีกเพียบทั้งในศาลปกครองและศาลแพ่ง

"กสทช." สั่งให้ทุกค่ายมือถือเข้มกับการตรวจสอบเอกสารยืนยันตัวตนลูกค้าก่อนที่จะออกซิมใหม่ให้ไป หลังจากหย่อนยานจนเปิดช่องให้มิจฉาชีพปลอมแปลงเอกสารไปออกซิมใหม่แล้วนำไปทำธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือได้ ซึ่งไม่เพียงทำให้เกิดความเสียหายขึ้นมาเท่านั้นยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังส่งเสริมสนับสนุนกัน

ผู้จัดการรายวัน 360°
Poo Jadkarn Daily 360 Degree
Circulation: 850,000
Ad Rate: 1,500

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 8 ฉบับที่: 2199 หน้า: 1(ล่าง), 11
Col.Inch: 56.48 Ad Value: 84,720 PRValue (x3): 254,160 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: จี้แบงก์รับมือหายนะไซเบอร์แฮกATMแค่เริ่ม

จี้แบงก์รับมือหายนะไซเบอร์แฮกATMแค่เริ่ม

ผู้จัดการรายวัน360° – กทค. เตือนสถาบันการเงินรับมือการโจมตีไซเบอร์ ก่อนเกิดเสียหายมหาศาล ยกกรณีแบงก์ออมสิน อาจจะเป็นแค่การส่งสัญญาณ ย้ำต้องใช้หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ ด้านตำรวจ เผยรู้ตัวคนร้ายก่อเหตุในไทยครั้งแรก มั่นใจออกหมายจับได้ แม้คนร้ายจะเผ่นออกนอกไปแล้ว 5 คน

อ่านต่อหน้า | 11

จี้แบงก์

จากกรณีที่ธนาคารออมสินถูกโจรกรรมเงินจากตู้ เอทีเอ็ม จำนวน 21 เครื่อง รวมเป็นเงินกว่า 12 ล้านบาท โดยคนร้ายใช้โปรแกรมมัลแวร์ โจมตีตู้เอทีเอ็ม ยี่ห้อ NCR ที่ติดตั้งในจุดเปลี่ยว และเป็นตู้เอทีเอ็มแบบ Stand Alone กินพื้นที่ในพื้นที่ภาคใต้ และ กทม. ระหว่างวันที่ 1-8 ส.ค.ที่ผ่านมานั้น

พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และรองประธาน กสทช. ให้ความเห็นว่า หลังจากที่ได้เคยได้ออกมาเตือนสถาบันการเงินทุกแห่งให้มีความพร้อมจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ เพราะจากการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดพบอัตราการถูกโจมตีทั่วโลกมีความถี่สูงขึ้นอย่างน่าตกใจ

ในส่วนที่มีการโจรกรรมโดยใช้โปรแกรมมัลแวร์เพื่อปล้นเงินจากตู้เอทีเอ็ม ของธนาคารออมสินนั้น ไม่ถือเป็นเหตุการณ์เหนือความคาดหมาย เพราะในความเห็นส่วนตัวเห็นว่าประเทศไทยมีเทคโนโลยีเพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย แต่เรายังขาดหน่วยงานกลางที่จะตอบโต้สถานการณ์แบบทันท่วงที จนอาจทำให้แฮกเกอร์เห็นช่องว่างตรงจุดนี้เพื่อทำการโจมตีสถาบันการเงิน ซึ่งถือเป็นจุดเปราะบางที่สุดและมีทรัพย์สินมาก อีกทั้งยังเข้าถึงได้ง่ายมาก

"การแก้ปัญหาที่ยั่งยืนนั้น คงไม่สามารถใช้หน่วยงานปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วไปที่มีขีดความสามารถไม่ถึง ทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือด้านสารสนเทศในระดับธรรมดาได้ แต่เราต้องมีหน่วยงานเฉพาะด้าน ที่จะสามารถตอบโต้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชาติ เพราะภัยคุกคามทางไซเบอร์ของประเทศไทย มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงไปจนถึงจุดที่เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของไทยในวงกว้าง"

พ.อ.เศรษฐพงศ์ กล่าวย้ำว่า ประเทศไทยต้องเร่งดำเนินการในการตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และมีสำนักงานโดยมีเลขาธิการ เป็นผู้ดำเนินการบริหารงาน ที่สำคัญคือ ควรตั้งให้เร็วที่สุดก่อนที่จะเกิดปัญหาด้านการโจมตีไซเบอร์ที่รุนแรง โดยคณะกรรมการดังกล่าวควรให้นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีด้านความมั่นคง เป็นประธาน การที่ต้องเร่งดำเนินการเพราะหลังจากตั้งแล้ว จะต้องมีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการซึ่งต้องใช้เวลา 1-2 ปี เป็นอย่างน้อยจึงจะสมบูรณ์

มั่นใจออกหมายจับคนร้ายได้

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กล่าวว่า คดีดังกล่าว พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี ได้กำชับทางตำรวจให้เร่งสืบสวนสอบสวนติดตามตัวคนร้าย โดย พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) ได้สั่งการให้ตนดำเนินการสืบสวนคดีนี้มากว่า 1 สัปดาห์ โดยให้กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) กองบัญชาการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) และสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ (สพฐ.ตร.) เป็นหน่วยช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงาน

สำหรับเหตุดังกล่าวเกิดในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 7, 8 และ บช.น. โดยขณะนี้จากวัตถุพยานต่างๆ ทำให้มั่นใจว่า คนร้ายกลุ่มนี้มีความเชื่อมโยงกับกลุ่มคนร้ายที่เคยก่อเหตุในประเทศไต้หวันเมื่อเดือน ก.ค.ที่ผ่านมา และประเทศมาเลเซียเมื่อปี 2557

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวว่า จากการตรวจสอบเส้นทางการเดินทางของคนร้ายกลุ่มเหล่านี้ พบว่า กลุ่มคนร้ายกลุ่มดังกล่าวที่เคยก่อเหตุที่ไต้หวันมีประมาณ 5 คน เป็นชาวยุโรปตะวันออก มีประวัติเดินทางเข้า-ออกประเทศไทย และเป็นชาวยุโรปตะวันออก ส่วนจะมีคนไทยเข้าไปเกี่ยวข้องหรือไม่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ

ทั้งนี้ พฤติการณ์ของคนร้ายจะทำการปล่อยมัลแวร์เข้าไปในตู้เอทีเอ็ม โดยเอาบัตรที่เชื่อว่าเป็นบัตรที่ผลิตในประเทศยูเครนเสียบเข้าไปที่ตู้ จากนั้นเงินจะไหลออกมา บางตู้ไหลออกมาจำนวนหลักหมื่น แต่บางตู้ เช่นที่ตู้จังหวัดเพชรบุรีไหลออกมากว่า 1 ล้านบาท

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวว่า จนถึงขณะนี้เจ้าหน้าที่มั่นใจจะทำการสืบสวนเพื่อทราบตัว รวบรวมหลักฐานจนถึงขั้นออกหมายจับได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลหลายอย่างเช่น ยานพาหนะ ที่ใช้ก่อเหตุ และที่พักของคนร้าย เป็นต้น ส่วนการติดตามจับกุมตัวนั้นเชื่อว่าคนร้ายบางส่วนยังคงตกค้างอยู่ในประเทศไทย นอกจาก 5 คน ที่เดินทางออกจากไทยไปแล้ว หรืออาจจะเดินทางกลับมาในประเทศไทยอีกเพราะคิดว่าประเทศไทยไม่สามารถรู้ตัวคนกระทำได้ ซึ่งพฤติการณ์เช่นนี้ถือว่าพบเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวว่า ในวันที่ 26 ส.ค.นี้ จะมีการเรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค7 และ 8 ร่วมกับตัวแทนธนาคารออมสินและธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อหารือแนวทางป้องกันและการติดตามตัวคนร้ายต่อไป

นครบาลไล่ล่าแก๊งแฮก ATM

พล.ต.ท.ศานิตย์ มหาวร รรท.ผบช.น. กล่าวว่า จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบมีประมาณ 5 จุดในพื้นที่กทม. ได้รับความเสียหาย ซึ่งอยู่ระหว่างการสืบสวนโดยธนาคารผู้เสียหายต้องมาแจ้งความร้องทุกข์กับพนักงานสอบสวน หรือกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) เนื่องจากมีการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการก่อเหตุ ซึ่งขณะนี้มีผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้ว

ส่วนมีการส่งชุดสืบสวนลงพื้นที่ตรวจสอบจุดไหนเป็นพิเศษหรือไม่นั้น อยู่ระหว่างประสานธนาคาร กรณีนี้เป็นเรื่องทางเทคนิคต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบ ส่วนบางจุดที่เป็นจุด

ผู้จัดการรายวัน 360°

Poo Jadkarn Daily 360 Degree
Circulation: 850,000
Ad Rate: 1,500

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 8 **ฉบับที่:** 2199 **หน้า:** 1(ล่าง), 11
Col.Inch: 56.48 **Ad Value:** 84,720 **PRValue (x3):** 254,160 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: จี้แบงก์รับมือหายนะไซเบอร์แฮกATMแค่เริ่ม

ล่อแหลมได้สั่งการตำรวจทุกกองบังคับการเร่งรัดตรวจสอบความปลอดภัยแล้วพร้อมสืบสวนติดตามคนร้ายที่เป็นต่างชาติที่ก่อเหตุ โดยมอบหมายฝ่ายสืบสวน (บก.สส.บช.น.)จับกุมตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีให้ได้

กรุงไทยมั่นใจระบบเอทีเอ็มปลอดภัย

ตามที่ธนาคารออมสินได้ปิดให้บริการเครื่องเอทีเอ็มบางส่วน เพื่อป้องกันความเสียหายเนื่องจากมีการโจรกรรมเงินในกล่องเงิน โดยเป็นเอทีเอ็มยี่ห้อ NCR และธนาคารกรุงไทยมีเครื่องเอทีเอ็มยี่ห้อดังกล่าวนั้น ดร.วิเทศ เตชางาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยี ธนาคารกรุงไทย เปิดเผยว่า ธนาคารขอให้ประชาชนมั่นใจระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการจากเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งทุกธนาคารต่างให้ความสำคัญ สำหรับธนาคารกรุงไทยมีการลงระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวด โดยธนาคารไม่อนุญาตให้ลงโปรแกรมแปลกปลอมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมทั้งมีระบบป้องกันไม่ให้มีการสั่งจ่ายเงินที่ศูนย์ควบคุมเอทีเอ็ม ทั้งนี้ที่ผ่านมา ธนาคารได้ลงทุนในระบบเกี่ยวกับการป้องกันทั้งที่ตัวเครื่องและระบบของส่วนกลางมาอย่างต่อเนื่อง.

โพสต์ทูเดย์
Post Today
Circulation: 320,000
Ad Rate: 1,100

Section: เศรษฐกิจมหภาค/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 14 ฉบับที่: 4949 หน้า: B6(บน)
Col.Inch: 77.16 Ad Value: 84,876 PRValue (x3): 254,628 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: หุ้นส่วนประเทศไทย: ขโมยเงินออนไลน์ ภัยผ่านมือถือ

ขโมยเงินออนไลน์ ภัยผ่านมือถือ

หุ้นส่วนประเทศไทย

■ ประวิทย์ สี่สถาพรวงศา
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพประชาชน)

ข่าวมิจฉาชีพขโมยเงินเกือบล้านบาทออกจากบัญชีธนาคารของร้านขายอุปกรณ์ประดับยนต์ โดยการหลอกขอสำเนาบัตรประชาชนเจ้าของร้าน แล้วไปติดต่อขอออกซิมการ์ดมือถือเลขหมายของเจ้าของร้าน เพื่อใช้มือถือไปสวมรอยขอรหัสเข้าระบบอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง หรือธนาคารออนไลน์อีกต่อหนึ่ง แล้วโอนเงินเกือบล้านบาทออกไปในเวลาอันรวดเร็ว เป็นข่าวที่สะเทือนขวัญและสร้างความกังวลแก่ผู้ใช้ระบบธนาคารออนไลน์ หรือผู้ที่กำลังจะขอใช้บริการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

หากไล่เรียงเหตุการณ์ตามข่าว เราจะพบประเด็นน่าสนใจซึ่งผู้บริโภคควรเท่าทันเพื่อป้องกันภัยจากมิจฉาชีพ ได้แก่

1.สำเนาหรือภาพถ่ายบัตรประชาชน แม้เราจะปกปิดเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักไว้แล้ว แต่หากไม่ปกปิดบาร์โค้ดทางซ้ายของบัตรก็ไม่มีประโยชน์ เพราะบาร์โค้ดนั้นสามารถใช้อุปกรณ์หรือโปรแกรมอ่านบาร์โค้ดเพื่อบอกเลขประจำตัว 13 หลักได้อยู่ดี และในกรณีทั่วไป สำเนาหรือภาพถ่ายบัตรประชาชนควรมีการขีดฆ่าและเขียนวัตถุประสงค์กำกับไว้ เช่น ใช้เพื่อเปิดบัญชีธนาคาร ใช้เพื่อสมัครบริการอะไร เป็นต้น โดยเขียนทับบนตำแหน่งของบัตร หากมีการทำสำเนาซ้ำก็จะปรากฏรอยขีดฆ่าและวัตถุประสงค์กำกับไปด้วย ทำให้การปลอมแปลงทำได้ยากขึ้น

2.การรับโอนเงินไม่จำเป็นต้องสมัครอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง เพราะบริการดังกล่าวใช้ตรวจสอบยอดและนำเงินออกจากบัญชีทางออนไลน์ เช่น โอนออก หรือชำระค่าบริการต่างๆ หากเราเปิดบัญชีเพื่อฝากถอนเงินตามปกติ ไม่ประสงค์จะถอนเงินทางออนไลน์ก็ไม่จำเป็นต้องสมัคร โดยลูกค้าที่สั่งซื้อออนไลน์ก็สามารถโอนเงินออนไลน์เข้าบัญชีเราได้อยู่ดี แต่หากเราจะสมัครอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง มีคำแนะนำให้สมัครเฉพาะบัญชีที่มีวงเงินไม่สูงนัก หากเกิดปัญหาจะได้ไม่กระทบรุนแรง ส่วนบัญชีที่มีเงินจำนวนมาก หากไม่จำเป็นก็อย่านำไปผูกกับอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง

ในส่วนการสมัครพร้อมเพย์เพื่อความสะดวกในการรับเงินเข้าบัญชี หากเราไม่สมัครอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง มิจฉาชีพก็ไม่สามารถขโมยเงินเราทางออนไลน์ได้ กรณีที่เกิดนี้จึงไม่เกี่ยวอะไรกับความน่าเชื่อถือของพร้อมเพย์

3.กรณีสวมรอยขอซิมการ์ดเลขหมายมือถือของเราสำเร็จ มือถือเราจะถูกระงับสัญญาณอัตโนมัติ ดังนั้นหากมือถือถูกระงับบริการ ให้สอบถามผู้ให้บริการในทันทีอย่านิ่งนอนใจ เพราะหากปล่อยผ่านไปแม้เวลาไม่นานนักก็อาจเกิดการสวมรอยทำธุรกรรมผ่านมือถือได้ แต่โดยปกติหากผู้ให้บริการรอบคอบ การสวมรอยขอซิมใหม่โดยใช้เพียงสำเนาบัตรประชาชนที่ปลอมแปลงมาจะทำไม่สำเร็จ เพราะในการขอซิมการ์ดจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อตรวจสอบด้วยเสมอ

4.โดยปกติการทำธุรกรรมอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ธนาคารจะส่งรหัส OTP (One Time Password) ทาง SMS ซึ่งการจะเข้าใช้งานระบบได้ต้องมีทั้งชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านด้วย การขโมยเงินออนไลน์จึงต้องรู้ข้อมูลทั้งหมด ในกรณีนี้มิจฉาชีพได้ขอตั้งรหัสผ่านใหม่ผ่าน Call Center และรู้ข้อมูลอื่นๆ ตามบัตรประชาชน รู้เลขบัญชีธนาคาร และรู้เลขหมายมือถือ ทำให้สวมรอยขอรหัสผ่านได้ แต่โดยปกติธนาคารมักจะไม่ส่งรหัสผ่านใหม่ทาง SMS แต่ส่งรหัสผ่านใหม่ผ่านทางอีเมล ดังนั้นหากมิจฉาชีพไม่รู้บัญชีอีเมลและรหัสผ่านอีเมลของเรา ก็ไม่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งได้ จึงสันนิษฐานได้ว่ามิจฉาชีพรายนี้อาจรู้ชื่อบัญชีอีเมลและรหัสผ่านอยู่ก่อนแล้ว ดังนั้นถ้าเป็นไปได้เราจึงควรใช้เลขหมายมือถือคนละเลขหมายกันในการรีเซตรหัสผ่านเข้าอีเมล และในการรีเซตรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง

5.หากเราเปิดบริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ควรตรวจสอบยอดเงินในบัญชีอย่างสม่ำเสมอ หากมีการเคลื่อนไหวของบัญชีผิดปกติ เราจะรู้ปัญหาและแก้ไขได้โดยเร็ว

จะเห็นได้ว่ากรณีที่เป็นข่าว บางแง่มุมอาจเกิดจากการรู้ไม่เท่าทันของผู้บริโภค แต่หากธนาคารและค่ายมือถือมีระบบที่รัดกุม กรณีนี้ก็จะไม่เกิดขึ้นเช่นกัน เราจึงควรหามาตรการจัดการปัญหาเชิงระบบด้วย ซึ่งกรณีนี้ได้ชี้ให้เห็นช่องโหว่ของระบบบริการได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม การกำหนดมาตรการใหม่ควรจะมีการหารือร่วมกันจากทุกฝ่าย เช่น กรณีการใช้ลายนิ้วมือในการลงทะเบียนซิมและขอซิมใหม่นั้น หากผู้ให้บริการไม่มีระบบตรวจสอบลายนิ้วมือออนไลน์ตามสาขาต่างๆ ก็ไม่สามารถป้องกันปัญหาการสวมรอยได้อยู่ดี แต่หากจะมีระบบตรวจสอบลายนิ้วมือออนไลน์ก็ต้องคำนึงถึงต้นทุนในการวางระบบให้ทั่วถึงด้วย และหากเกิดการแฮ็กฐานข้อมูลลายนิ้วมือจะแก้ไขอย่างไร เพราะภายหลังการลงประชามติที่ผ่านมา เมื่อโพสต์ภาพถ่ายนิ้วมือเปื้อนหมึกก็มีคำเตือนว่ามิจฉาชีพอาจปลอมแปลงลายนิ้วมือได้ แต่นี่คือลายนิ้วมือที่จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งสะดวกต่อการนำไปก่อเหตุต่างๆ

นอกจากนี้ ในกรณีเกิดการแฮ็กเลขบัตรเครดิต แฮ็กรหัสผ่านต่างๆ เราสามารถออกเลขบัตรเครดิตหรือรหัสผ่านใหม่ แต่คนเราไม่สามารถออกลายนิ้วมือใหม่ได้ แม้ในต่างประเทศก็พัฒนาเทคโนโลยี Biometrics ต่างๆ มาทดแทนลายนิ้วมือ เช่น Finger Vein Recognition เนื่องจากขบวนการมิจฉาชีพสามารถเจาะระบบความปลอดภัยของลายนิ้วมือได้แล้ว จึงควรต้องมีการหารือเกี่ยวกับข้อเสนอต่างๆ อย่างรอบคอบ ไม่เต้นไปตามกระแส

อย่างไรก็ตาม จุดที่ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความมั่นใจ ได้แก่

1.การกำหนด Security Standard ของโครงข่ายบริการและมีกระบวนการ Security Audit ทั้งของฝั่งธนาคารและฝั่งค่ายมือถือ เพื่อปิดช่องโหว่ของระบบ

โพสต์ทูเดย์
Post Today
Circulation: 320,000
Ad Rate: 1,100

Section: เศรษฐกิจมหภาค/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 14 ฉบับที่: 4949 หน้า: B6(บน)
Col.Inch: 77.16 Ad Value: 84,876 PRValue (x3): 254,628 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: หุ้นส่วนประเทศไทย: ขโมยเงินออนไลน์ ภัยผ่านมือถือ

บริการ

2.การปรับปรุงขั้นตอนการออกซิมใหม่และการขอรหัสผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งใหม่ให้รัดกุมยิ่งขึ้น โดยต้องระลึกเสมอว่าผู้บริโภคมักเก็บข้อมูลทุกอย่างในโทรศัพท์มือถือ เราจึงต้องออกแบบระบบที่ป้องกันไม่ให้ใครก็ตามที่เข้าถึงหรือเก็บโทรศัพท์มือถือได้ สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้ ดังเช่นกรณีของประเทศเอสโตเนีย ซึ่งพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนธุรกรรมบนกระดาษจนแม้แต่การเลือกตั้งก็สามารถทำผ่านมือถือได้ ได้ออกแบบการทำธุรกรรมออนไลน์ให้มี 2 ขั้นตอน คือ การ Verification และการ Authentication โดยทั้งสองขั้นตอนไม่สามารถใช้รหัสที่เซฟไว้ในมือถือ หรือเมมไว้ในเครื่องได้ ระบบของเอสโตเนียบังคับให้เรากรอกข้อมูลใหม่ทุกครั้ง โดยขั้นตอนแรกจะส่งเป็น OTP ทาง SMS ทุกครั้งที่จะเข้าใช้งาน และในขั้นที่สอง หากตัดสินใจทำธุรกรรมจะต้องกรอกรหัส PIN เหมือนรหัสเอทีเอ็มที่เรารู้อยู่คนเดียวโดยไม่สามารถเมมไว้ในเครื่องได้ เสมือนการลงลายมือชื่อบนกระดาษ จะเห็นได้ว่านี่เป็นการออกแบบระบบที่ใช้ต้นทุนต่ำ แต่มีความปลอดภัยในระดับที่ยอมรับได้

3.การกำหนดช่องทางรับแจ้งเหตุ และการกำหนดผู้รับผิดชอบและสัดส่วนความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดกับผู้บริโภคอย่างชัดเจน ทั้งในฝั่งธนาคารและค่ายมือถือ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้บริโภคเที่ยวตระเวนออกสื่อเพื่อกดดันหาผู้รับผิดชอบอย่างที่ปรากฏเป็นข่าว

4.การให้ความรู้ คำเตือน ข้อควรระวัง หรือข้อควรปฏิบัติแก่ผู้บริโภคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เท่าทันบริการและป้องกันเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นได้

5.การฝึกให้พนักงานมีความเท่าทันและปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย อย่างในกรณีนี้หากพนักงานค่ายมือถือจะโทรไปยังเลขหมายมือถือที่มิจฉาชีพอ้างว่าหาย ก็จะทราบความจริงได้ในทันที เหมือนกรณีการแฮ็กอีเมลแล้วหลอกขอให้โอนเงิน โดยอ้างว่าเจ้าของอีเมลตกกระกำลำบากในต่างประเทศ และโทรศัพท์หายไม่สามารถติดต่อได้ หากคนได้รับอีเมลเฉลียวใจ ลองโทรไปสอบถามข่าวดราว ก็จะไม่ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพที่ใช้มุขโทรศัพท์หายเพื่อสวมรอยผู้บริสุทธิ์ ซึ่งเป็นมุขเก่าที่ใช้กันอยู่บ่อยๆ

มติชน
Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 **ฉบับที่:** 14046 **หน้า:** 1(ซ้าย), 12
Col.Inch: 112.97 **Ad Value:** 175,103.50 **PRValue (x3):** 525,310.50 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: "ออมสิน"เล็งฟ้องผู้ผลิต"ตู้เอทีเอ็ม-ถูกแฮก12ล.

ชาติชาย พยุหนาวีชัย

'ออมสิน'เล็งฟ้องผู้ผลิต 'ตู้เอทีเอ็ม'-ถูกแฮก12ล.

'ออมสิน'จ่อฟ้อง บ.ผลิตตู้เอทีเอ็ม หลังพบพิรุธแก๊งโจรกรรม รู้ข้อมูลเชิงลึกระบบทำงาน สงสัยคนในขายความลับ กสทช.ชี้แนวโน้มเกิดรุนแรงขึ้น (อ่านต่อหน้า 12)

ต่อจากหน้า 1

'ออมสิน'

แฮก'ออมสิน'ไม่กระทบเชื่อมั่น

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นายปรีดี ดาวฉาย กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย ประธานสมาคมธนาคารไทย ให้สัมภาษณ์กรณีคนร้ายใช้โปรแกรมมัลแวร์โจรกรรมเงินในตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินกว่า 12 ล้านบาทว่า ธนาคารกสิกรไทยไม่ได้ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นอาร์ซี ซึ่งเป็นยี่ห้อที่เป็นปัญหา โดยตู้เอทีเอ็มยี่ห้อดังกล่าวมีกระจายอยู่ในธนาคารพาณิชย์อื่นๆ อีก 6,000 เครื่อง แต่ไม่ทราบว่าธนาคารใดเลือกใช้บ้าง เพราะแต่ละธนาคารมีอิสระในการเลือกใช้ อย่างไรก็ตามเชื่อว่าความเชื่อมั่นของประชาชนต่อสถาบันการเงินจะไม่ลดลง เพราะธนาคารยังเป็นสถาบันการเงินที่มีความมั่นคงสูง ทุกวันนี้มีจุฉาชีพพัฒนาวิธีการโจรกรรมตลอดเวลา หน่วยงานป้องกันต้องทำหน้าที่หนักมากขึ้น เรื่องนี้สมาคมและผู้ประกอบการธนาคารพาณิชย์ได้หารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อยู่ตลอดเวลา อีกทั้ง ธปท.มีเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ป้องกันอยู่แล้ว

ยันพร้อมเพย์ปลอดภัย

นายปรีดีกล่าวอีกว่า สำหรับความเชื่อมั่นในระบบพร้อมเพย์ที่จะเกิดขึ้นในเดือนตุลาคมนี้จะยิ่งเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ เพราะลูกค้าที่จะรับโอนเงินไม่ต้องบอกความลับ ทั้งชื่อธนาคารที่ใช้บริการและหมายเลขบัญชี เพียงแค่บอกหมายเลขโทรศัพท์ก็สามารถรับเงินโอนได้แล้ว อีกทั้งหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชี ไม่ได้โยงกับระบบโอนเงินออกจากบัญชี จึงไม่ใช่เรื่องน่ากังวล สำหรับข้อเสนอการใช้วิธีสแกนรูม่านตาหรือลายนิ้วมือเพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการเป็นไปได้อยู่แล้ว แต่ระบบทุกอย่างต้องลงทุน ใช้เวลา และผู้ใช้งานต้องมีความรู้ระดับหนึ่ง

"ระบบพร้อมเพย์บอกเพียงหมายเลขโทรศัพท์ไม่ต้องบอกความลับว่าบัญชีที่จะรับโอนเงินเป็นของธนาคารใด ไม่รู้เลขบัญชี โอกาสที่จะนำข้อมูลไปทำทุจริตน่าจะน้อยลงด้วย เชื่อว่าเป็นเรื่องความปลอดภัย" นายปรีดีกล่าว

ออมสินจ่อฟ้องผู้ผลิตตู้เอทีเอ็ม

ด้านนายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กล่าวยืนยันว่าระบบของธนาคารยังมีความปลอดภัย เพราะคนร้ายไม่สามารถเข้ามาในระบบส่วนกลางของธนาคารได้ วิธีการที่คนร้ายใช้คือสั่งเฉพาะตู้เอทีเอ็มให้ถอนเงินออกมาเท่านั้น ขณะนี้กำลังดูว่าบริษัทประกันหรือบริษัทผลิตตู้จะรับผิดชอบอย่างไร และกำลังให้ฝ่ายกฎหมายพิจารณาเพื่อฟ้องร้องบริษัทผู้ผลิตตู้เอทีเอ็ม เนื่องจากมีข้อสงสัยว่าคนในบริษัทอาจจะนำข้อมูลของตู้มาขายหรือเผยแพร่ให้กลุ่มคนร้ายหรือไม่

นายชาติชายกล่าวว่า ธนาคารจะหยุดให้บริการตู้เอทีเอ็มของเอ็นซีอาร์ จนกว่าบริษัทผู้ผลิตจะสามารถระบุได้ว่าการโจรกรรมเกิดจากอะไร และจะแก้ไขอย่างไร ระหว่างนี้ลูกค้าสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มออมสินเบิกถอนเงินจากตู้ของธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ได้ทุกแห่ง โดยธนาคารออมสินจะออกค่าธรรมเนียมให้

ข้องใจโจรรู้ข้อมูลลึกตู้กดเงิน

"ออมสินอยู่ระหว่างการเจรจากับบริษัทประกัน และหารือกับฝ่ายกฎหมายเพื่อฟ้องร้องบริษัทผู้ผลิตตู้ เพราะมีข้อสงสัยว่าคนในบริษัทที่ผลิตตู้อาจจะนำข้อมูลของตู้มาขายให้กลุ่มคนร้าย" นายชาติชายกล่าว

แหล่งข่าวจากธนาคารออมสินกล่าวว่า จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบข้อพิรุธว่าทำไมคนร้ายรู้ระบบตู้เอ็นซีอาร์เป็นอย่างดี รู้ถึงว่าควรใช้โปรแกรมอะไรในการสั่งการตู้เอทีเอ็ม จึงสงสัยว่าข้อมูลภายในดังกล่าวอาจจะรั่วมาจากบริษัทที่ผลิตหรือไม่ ธนาคารออมสินจึงได้ส่งอุปกรณ์ของตู้ที่ถูกแฮกให้บริษัทผู้ผลิตตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อสันนิษฐานของธนาคารออมสินหรือไม่ พร้อมกันนี้ บริษัทผู้ผลิตต้องจัดการแก้ไขโปรแกรมของตู้เอทีเอ็มให้มีความปลอดภัยมากขึ้น หรืออาจจะต้องเปลี่ยนตู้เอทีเอ็มใหม่ให้

กสทช.ชี้แนวโน้มแฮกรุนแรง

พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) กล่าวว่า จากการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดพบว่าอัตราการถูกโจมตีทางไซเบอร์ทั่วโลกมีความถี่สูงขึ้นอย่างน่าตกใจ กรณีการโจรกรรมเงินจากตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินก็ไม่เหนือความคาดหมาย เพราะประเทศไทยมีเทคโนโลยีเพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แพร่หลาย แต่ยังขาดหน่วยงานกลางตอบโต้สถานการณ์แบบทันท่วงที จนอาจมีช่องว่างให้แฮกเกอร์เข้าโจมตีสถาบันการเงินได้

แนะตั้งบอร์ดไซเบอร์ระดับชาติ

พ.อ.เศรษฐพงศ์กล่าวว่า การแก้ปัญหาที่ยั่งยืนคงไม่สามารถใช้หน่วยงานปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วไปได้ เพราะมีขีดจำกัดทั้งด้านบุคลากรและเครื่องมือ ดังนั้นต้องมีหน่วยงานเฉพาะด้านตอบโต้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับชาติ เพราะภัยคุกคามนี้

มติชน
Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550
Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 ฉบับที่: 14046 หน้า: 1(ซ้าย), 12
Col.Inch: 112.97 Ad Value: 175,103.50 PRValue (x3): 525,310.50 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: "ออมสิน"เล็งฟ้องผู้ผลิต"ตู้เอทีเอ็ม-ถูกแฮก12ล.

มีแนวโน้มทวีความรุนแรงไปจนถึงจุดที่เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของไทยในวงกว้าง ประเทศไทยต้องเร่งดำเนินการในการตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ โดยมีนายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีด้านความมั่นคงเป็นประธาน และมีสำนักงานมีเลขาธิการเป็นผู้ดำเนินการบริหารงาน ที่สำคัญคือควรตั้งให้เร็วที่สุด เพราะการบริหารจัดการต้องใช้เวลา 1-2 ปีเป็นอย่างน้อย จึงจะสมบูรณ์

คณะกรรมการชุดดังกล่าวควรเป็นการตั้งแบบสั่งการจากบนลงล่าง ไม่ควรมอบหมายกระทรวงใดกระทรวงหนึ่งเป็นผู้ทำ เนื่องจากภัยคุกคามรูปแบบใหม่นี้เป็นภัยคุกคามที่มีรูปแบบผสมที่ซับซ้อน ทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และความมั่นคง จึงต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านจริงๆ เท่านั้น

ตร.เผยคนร้ายหนีไปนอกแล้ว5คน

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) แถลงความคืบหน้าการติดตามคนร้ายคดีดังกล่าว ว่า พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม มอบหมายให้ พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผบ.ตร. ได้สั่งการให้สืบสวนมานานกว่า 1 อาทิตย์ จากวัตถุพยานต่าง ๆ ที่รวบรวมได้ทำให้มั่นใจว่า คนร้ายกลุ่มนี้มีความเชื่อมโยงกับกลุ่มคนร้ายที่เคยก่อเหตุในประเทศไต้หวันเมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา และยังคล้ายกับเหตุที่ประเทศมาเลเซียเมื่อปี 2557 สาเหตุที่เลือกก่อเหตุที่ตู้ของธนาคารออมสิน คาดว่าคนร้ายน่าจะมีข้อมูลและความชำนาญเกี่ยวกับตู้แบบนี้

คาดเงินโจรกรรมยังอยู่ในไทย

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวต่อว่า จากการตรวจสอบพบว่ากลุ่มคนร้ายกลุ่มก่อเหตุที่ไต้หวันมีประมาณ 5 คน มีประวัติเดินทางเข้าออกและเป็นชาวยุโรปตะวันออก ส่วนจะมีคนไทยเกี่ยวข้องด้วยหรือไม่กำลังตรวจสอบอยู่ ตู้เอทีเอ็มที่ถูกคนร้ายแฮกเป็นตู้ที่คนร้ายปล่อยมัลแวร์เอาไว้เรียบร้อยแล้ว และนำบัตรที่เชื่อว่าผลิตในประเทศยูเครนเสียบเข้าไป จากนั้นเงินจะไหลออกมา บางตู้ไหลออกมาจำนวนหลักหมื่น แต่บางตู้ เช่นที่ จ.เพชรบุรี ไหลออกมาล้านกว่าบาท พร้อมฝากเตือนประชาชนให้ช่วยกันเป็นหูเป็นตา เพราะคนร้ายใช้เวลาก่อเหตุที่หน้าตู้ค่อนข้างนาน นอกจากนี้ทราบว่าคนร้ายที่ก่อเหตุบางส่วนเดินทางออกจากประเทศไทยแล้ว อย่างไรก็ตาม มั่นใจว่าสามารถสืบสวนเพื่อทราบตัว และรวบรวมหลักฐานจนถึงขั้นออกหมายจับคนร้ายบางส่วนที่ยังตกค้างอยู่ในไทยได้ โดยคาดว่าเงินที่โจรกรรมอาจยังไม่ได้นำออกไปต่างประเทศ

"ในวันที่ 26 สิงหาคมนี้ จะมีการเรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และ 8 ร่วมกับตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อหารือแนวทางป้องกันและการติดตามตัวคนร้ายต่อไป" พล.ต.อ.ปัญญากล่าว

ตร.แพร่ภาพกลุ่มแฮกเอทีเอ็ม

พล.ต.ท.ณัฐธร เพราะสุนทร ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ผบช.สตม.) กล่าวว่า ขณะนี้ได้นำภาพผู้ต้องสงสัยคล้ายชาวต่างชาติ คาดว่าน่าจะเป็นผู้ก่อเหตุลอบแฮกเงินสดตามตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน ไปประกาศตามชายแดนด่านต่างๆ และพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว เพื่อสกัดจับคนร้าย ทั้งนี้ได้ข้อมูลจากไต้หวันที่เคยถูกโปรแกรมมัลแวร์โจรกรรมเงินเช่นกัน เพื่อนำมาประมวลหากลุ่มคนร้าย จากข้อมูลพบว่ากลุ่มคนร้ายที่ก่อเหตุในไต้หวันเป็นชาวยุโรปตะวันออก อาทิ รัสเซีย โรมาเนีย อย่างไรก็ตาม ไม่อยากให้ข้อมูลอะไรมาก เนื่องจากเป็นเรื่องอ่อนไหว จึงขอให้ พล.ต.อ.ปัญญาเป็นผู้ให้ข้อมูล

ชี้ไทย'รวย-จน'เหลื่อมล้ำสูง

ที่ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจจัดสัมมนาฉลองในโอกาสครบรอบ 40 ปี หัวข้อ ธุรกิจเพื่อสังคมบริบทใหม่ สร้างไทยยั่งยืน โดยเชิญนายอานันท์ ปันยารชุน อดีตนายกรัฐมนตรีขึ้นกล่าวเปิดงาน ตอนหนึ่งระบุว่า เมืองไทยหมกมุ่นเรื่องการเมืองมากเกินไป การเมืองเป็นเรื่องสร้างสรรค์ได้ ไม่ใช่ผรุสวาท ชิงชังซึ่งกันและกัน แต่คิดว่ายังมีสิ่งที่สบายใจได้สำหรับเมืองไทยทั้งที่มีปัญหามากมาย การเมืองยังไม่ได้เดินไปด้วยดี ก็พอจะมีความสุขได้บ้างคือ เรื่องความสงบเรียบร้อยยังมีพอประมาณ หากถามว่าดีขึ้นหรือไม่ ยังไม่สามารถตอบได้

นายอานันท์กล่าวว่า ปัจจุบันเศรษฐกิจถดถอย เกิดการว่างงานในทุกๆ ประเทศ ดังนั้นสิ่งที่เรียกว่าโลกาภิวัตน์ที่เข้ามาเมืองไทยจะดีจริงหรือไม่ อัตราการเจริญเติบโต ความมั่งคั่งของแต่ละประเทศเป็นเสมือนเรื่องฉาบฉวย เพราะการเติบโตของทุกประเทศไม่ได้ตกไปถึงชนชั้นกลาง เช่น สหรัฐอเมริกา 1% ของคนในสหรัฐจะมีความมั่งคั่ง เทียบเท่ากับ 90% ของคนที่อยู่ข้างล่าง รวมทั้งประเทศไทย เกิดเป็นคำถามว่าทำไมช่องว่างคนรวยกับคนจนมีมากขึ้นเรื่อยๆ ไม่ว่าการเมืองจะเป็นอย่างไร คนรวยจะรวยมากขึ้น คนจนก็จะจนมากขึ้นเช่นกัน ปัญหานี้เกิดขึ้นกับทุกประเทศ *(อ่านรายละเอียด น.2)*

ยกระดับสร้างรายได้ชุมชน

นายฐาปน สิริวัฒนภักดี กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงภาคเอกชนรวมพลังกันเพื่อยกระดับชุมชนว่า ตั้งแต่ต้นปีไทยเบฟเวอเรจและภาคธุรกิจหลายภาคส่วนได้ช่วยกันทำงานสานพลังประชารัฐ ซึ่งมี 12 คณะ ซึ่งคณะของตนรับผิดชอบการพัฒนาฐานรากประชารัฐ มีเป้าหมายเพิ่มรายได้คนในชุมชน ให้ประชาชนมีความสุข เน้นไปที่ระดับหลังคาเรือนและตัวบุคคล มุ่งไปที่ 3 กลุ่มใหญ่คือ การเกษตร กลุ่มแปรรูป และการท่องเที่ยวในชุมชน ผ่านการดำเนินการ 5 กระบวนการ ได้แก่ 1.การเข้าถึงปัจจัยการผลิต 2.การสร้างองค์ความรู้ 3.การตลาด 4.การสื่อสารการรับรู้เพื่อความยั่งยืน 5.การบริหารจัดการ

"ผมเชิญชวนบริษัทเอกชนรายใหญ่เข้ามาถือหุ้นคนละ 1% แต่ละรายต่างได้แสดงสปิริตเข้าร่วม สะท้อนว่าเอกชนให้ความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ทั่วประเทศ วางรูปแบบโครงข่ายที่สามารถเผยแพร่ความรู้ การบริหารจัดการ การเข้าถึงการตลาด นี่คือตัวอย่างที่ภาคเอกชนสามารถเข้ามาช่วยเชื่อมโยงกับชุมชนเพื่อยกระดับชุมชน โดยชุมชนนั้นๆ จะเป็นผู้บริหารงานเอง ปัจจุบันอยู่ในเฟสที่ 3 เปิดไปแล้วกว่า 20 บริษัท และคิดว่าจะเปิดได้ 30 บริษัทในเดือนกันยายนนี้" นายฐาปนกล่าว

วางยุทธศาสตร์เป็นศูนย์กลาง

นายศุภชัย เจียรวนนท์ รองประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ กล่าวว่า ทุกวันนี้โลกมีการเชื่อมต่อกันในระดับประเทศ ต้องมองว่าโลกต้องการอะไร การจะพัฒนาเพื่อเป็นศูนย์กลางเรื่องต่างๆ เช่น ศูนย์กลาง

มติชน
Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 **ฉบับที่:** 14046 **หน้า:** 1(ซ้าย), 12
Col.Inch: 112.97 **Ad Value:** 175,103.50 **PRValue (x3):** 525,310.50 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: "ออมสิน"เล็งฟ้องผู้ผลิต"ตู้เอทีเอ็ม-ถูกแฮก12ล.

การท่องเที่ยว ศูนย์กลางธุรกิจยานยนต์ ต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นการลงทุน และมีโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุน หากมองย่อยลงมาระดับภูมิภาคต้องมีการพิจารณาจุดแข็งจุดอ่อนของแต่ละภูมิภาค

"ประชารัฐเริ่มทำให้เห็นปัญหาระดับชุมชนและท้องที่ จากเดิมที่ตัวใครตัวมัน วันนี้ภาคเอกชนกับรัฐ ต้องมองว่าไทยอยู่ส่วนไหนเวทีโลก และต้องให้ความสำคัญทรัพยากรมนุษย์ การเรียนต้องให้นักเรียนเป็นศูนย์กลาง ปัจจุบันเด็กมีปัญหาเพราะผู้ใหญ่เป็นคนตัดสิน ทำอย่างไรจะสอนให้เด็กตั้งคำถามค้นหาคำตอบและลงมือทำ ซึ่งเราต้องไม่ตัดสินเด็กว่าเป็นอย่างไร แต่ต้องดึงศักยภาพที่เด็กทุกคนมีอยู่ออกมาให้มากที่สุด" นายศุภชัยกล่าว

Bangkok Post

Bangkok Post
Circulation: 70,000
Ad Rate: 1,500

Section: Business/First Page
Date: Thursday 25 August 2016
Volume: - **No:** - **Page:** B1 (Center)
Col.Inch: 70.59 **Ad Value:** 105,885 **PRValue (x3):** 317,655 **Clip:** Full Color
Headline: Security centre urged after GSB theft

Security centre urged after GSB theft

NBTC vice-chair says set-up will take a year

SUCHIT LEESA-NGUANSUK

Thailand is in critical need of a cybersecurity centre that can immediately tackle a cyberattack, says the National Broadcasting and Telecommunications Commission.

"The lack of a cybersecurity centre may be a major loophole prompting hackers to target Thailand, as they will have time to flee before the affected bank network notices the unusual activity," said NBTC vice-chairman Settapong Malisuwan.

His remarks followed a shutdown by Government Savings Bank (GSB) of half its ATMs after the discovery that some of them were infected with malware by thieves who emptied the machines. They stole about 12 million baht from 21 ATMs.

The theft took place over roughly a week from Aug 1 to Aug 8.

Thailand has a high rate of malware infection, with 2,400 cases in the first half of this year after 3,000 in all of last year.

A cybersecurity expert who declined to be named said ATM software is typically more vulnerable than other types because it is designed with an open operating system to accept various cards.

Mr Settapong said he was not surprised to see the ATM hacking story break on Monday, since similar crimes have happened in other countries.

"The financial institutions have provided clients with services through the electronic platform, yet no one is active in launching an immediate counter-strike on hackers," he said.

He said financial institutions should realise that they are unable to rely on state agencies like the Technology Crime Suppression Division, which has limited capability in terms of human resources and software.

"Given the rapidly rising trend of cyberattacks in Thailand these days, I would like to point out that we are in critical need of a specialised centre to tackle this issue," Mr Settapong said.

The specialised centre should be an independent agency instead of keeping it under the supervision of a single ministry, he said, adding that the prime minister or a deputy prime minister should lead a team to shorten the set-up process.

Mr Settapong estimated it would take one year at a minimum for the centre to be ready.

Kitti Kosavisutte, head of the Information Sharing Group (ISG) under the Thai Bankers' Association (TBA), said recent cyberattacks have alerted banks to how vulnerable their systems are.

The TBA earlier this year established the ISG in collaboration with 15 banks and the Electronic Transactions Development Agency and Thai Computer Emergency Response Team, aiming to exchange information and tighten cybersecurity in the sector.

The ISG plans to invite government and non-member financial institutions to join the group.

TBA chairman Predee Daochai has urged banks to beef up ATM security in order to restore consumer confidence in electronic banking.

Mr Predee said that apart from the collaboration through ISG, each bank should review its facilities and consider security a priority in ATM purchasing and instalment.

The banking industry has about 60,000 ATMs in service, a number of which were supplied by GSB's vendor. The precise latter figure is unknown to TBA.

The GSB ATMs that were infected with malware were supplied by NCR.

Mr Predee said each bank updates the technology and protection systems of electronic machines as normal practice, but no one can know when and how problems will occur. The industry had used ATMs about 30 years before the first skimming incidents took place.

Similar cases to GSB's have occurred in Malaysia and Taiwan.

"But clients shouldn't panic, as the hackers don't target deposit accounts but rather the banks," Mr Predee said.

Bangkok Post

Bangkok Post
Circulation: 70,000
Ad Rate: 1,500

Section: Business/First Page
Date: Thursday 25 August 2016
Volume: - **No:** - **Page:** B1 (Center)
Col.Inch: 70.59 **Ad Value:** 105,885 **PRValue (x3):** 317,655 **Clip:** Full Color
Headline: Security centre urged after GSB theft

A man uses a GSB ATM at the bank's headquarters on Phahon Yothin Road. Authorities say a specialised centre to combat cyberattacks is necessary to protect financial institutions. WICHAN CHAROENKIATPAKUL

เดลินิวส์ กรอบบ่าย
Daily News (Mid-Day)
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 1(ล่างซ้าย), 16
Col.Inch: 129.70 Ad Value: 285,340 PRValue (x3): 856,020 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ล่าฉกเงินธ.ออมสิน ยันฝีมือต่างชาติมี25คน

ล่าฉกเงินธ.ออมสิน

ยันฝีมือต่างชาติมี25คน

ธนาคารไทยผวา แก๊งแขกขาวโจรกรรมข้ามโลก

◆อ่านต่อหน้า 16

ออมสิน □ ต่อจากหน้า 1

ใช้โปรแกรมมัลแวร์ โจมตีแบงก์ออมสิน แฮกข้อมูลจากตู้เอทีเอ็ม ยี่ห้อ "เอ็นซีอาร์" ครั้งละ 4 หมื่นบาท รวดเดียว 6 จังหวัด รวม 21 ตู้ กวาดเงินไปกว่า 12 ล้านบาท ยืนยันไม่มีเงินของลูกค้าสูญหาย ฮือฮาถือเป็นครั้งแรกในโลกใช้วิธีดึงเงินโดยตรงออกจากธนาคาร เชื่อทำงานเป็นทีม มีผู้ร่วมขบวนการมากกว่า 25 คน เร่งประสานตร. แกะรอยจากภาพวงจรปิด ล่าตัวมารับผิดแล้ว

เมื่อวันที่23 ส.ค. นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผอ.ธนาคารออมสิน เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 8 ส.ค.ที่ผ่านมา ธนาคารได้สั่งปิดการให้บริการตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ของธนาคารออมสิน รวม 3,343 ตู้ เนื่องจากเมื่อวันที่ 1 ส.ค.ที่ผ่านมา มีกลุ่มมิจฉาชีพเป็นแขกขาว แฮกระบบตู้เอทีเอ็ม 21 ตู้ และขโมยเงินไป 12.29 ล้านบาท ประกอบด้วย จ.ภูเก็ต 6 ตู้ จ.สุราษฎร์ธานี 2 ตู้ จ.ชุมพร 2 ตู้ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 2 ตู้ จ.เพชรบุรี 2 ตู้ ที่บริเวณถนนสุขุมวิท และวิภาวดี กรุงเทพมหานคร รวม 5 ตู้ และอื่น ๆ

นายชาติชาย กล่าวต่อว่า ทั้งนี้ ธนาคารได้ตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าการโจรกรรมที่เกิดขึ้น ได้ประสานกับบริษัทเจ้าของตู้เอทีเอ็ม ที่ประเทศสกอตแลนด์ พบว่าเป็นการใช้โปรแกรมมัลแวร์ เข้าไปแฮกระบบตู้เอทีเอ็มตั้งอยู่นอกสถานที่ธนาคารและใช้บัตรกดเงินออกไปครั้งละ 4 หมื่นบาท และได้แจ้งปัญหาให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) รับทราบแล้ว เพื่อให้แจ้งไปยังธนาคารพาณิชย์ ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์คอยดูแลความปลอดภัย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการถูกขโมยเงินซ้ำอีก เพราะปัจจุบันมีตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์รวมทั้งหมด 1 หมื่นตู้

นายชาติชาย กล่าวด้วยว่า สำหรับการโจรกรรมตู้เอทีเอ็มของธนาคารในครั้งนี้ เป็นการขโมยเงินของธนาคาร และไม่ได้เป็นเงินของลูกค้าแต่อย่างใด ทั้งนี้ ทางธนาคารจะเรียกความเสียหายจากเจ้าของตู้เอทีเอ็มต่อไป และเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายเงินของธนาคารในตู้เอทีเอ็ม ขอยืนยันว่าไม่ได้มีส่วนเกี่ยวกับบัญชีและเงินของลูกค้าใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ จะเร่งดำเนินการประสานงานกับตำรวจ เพื่อติดตามจับตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีอย่างเร่งด่วน โดยระหว่างนี้ลูกค้าของธนาคารออมสิน สามารถกดเงินจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่น ๆ ทั่วประเทศ โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ด้าน นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย(ธปท.) เปิดเผยถึงกรณีธนาคารออมสิน หยุดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วน เนื่องจากพบความผิดปกติในการกดเงินสดออกจากตู้เอทีเอ็ม เพื่อควบคุมความเสียหายให้อยู่ในวงจำกัด แต่จะไม่กระทบต่อบัญชีลูกค้าแต่อย่างใด ขณะที่ตู้เอทีเอ็ม

◀ห้ามใช้...ธนาคารออมสินติดประกาศงดใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์หลายจุด หลังโดนแฮกเกอร์โจรกรรมเงินหายไป 12.29 ล้านบาท ซึ่งลูกค้ายังใช้บริการได้ปกติที่ตู้เอทีเอ็มยี่ห้ออื่นแทน ล่าสุดพบเบาะแสเป็นฝีมือแก๊งต่างชาติ

เดลินิวส์ กรอบบ่าย
Daily News (Mid-Day)
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 1(ล่างซ้าย), 16
Col.Inch: 129.70 Ad Value: 285,340 PRValue (x3): 856,020 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ล่าฉกเงินธ.ออมสิน ยันฝีมือต่างชาติมี25คน

ของธนาคารออมสินส่วนใหญ่ เปิดให้บริการตามปกติ นอกจากนี้อินเทอร์เน็ต หรือโมบายแบงก์กิ้ง ยังคงให้บริการได้ตามปกติเช่นเดียวกัน

ทางด้าน นายวิริไท สันติประภพ ผู้ว่าการ ธปท. กล่าวด้วยว่า เรื่องที่เกิดขึ้นมาจากกลุ่มมิจฉาชีพแสวงหาประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ ๆ ดังนั้น จะต้องแบ่งผู้มีส่วนร่วมช่วยกันดูแลเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มแรก ประชาชน จะต้องสร้างความเข้าใจกับระบบเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น รักษารหัสผ่านต่าง ๆ เป็นความลับ ขณะที่สถาบันการเงินต้องปิดช่องโหว่ด้วยการยกระดับเทคโนโลยี โดยเฉพาะการพิสูจน์ตัวตนให้ทันกับมิจฉาชีพที่มีเทคโนโลยีการโจรกรรมซับซ้อนมากขึ้น ขณะเดียวกันผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ จะต้องมีรูปแบบการทำงานให้รัดกุมมากขึ้น และเร่งแก้ไขปัญหาให้ทันท่วงที

นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแล ทั้ง ธปท.และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต้องปรับตัวให้ทันและทำงานร่วมกัน เพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว ขณะที่ ธปท.ได้ออกประกาศให้สถาบันการเงินเสนอช่องทางระบบการพิสูจน์ตัวตน ด้วยช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การสแกนลายนิ้วมือ และม่านตามายัง ธปท. เพื่อพัฒนาระบบการพิสูจน์ให้ทันสมัยมากขึ้น ส่วนเรื่องของการชดเชยให้กับผู้เสียหาย ต้องพิสูจน์ว่าต้นเหตุมาจากความผิดพลาดของหน่วยงานใด แต่หากเกิดจากสถาบันการเงินจะต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว ส่วนที่ผ่านมาพบว่าความเสียหายมักเกิดจากบุคคลใกล้ชิดบอกข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลใกล้ชิด

ขณะที่ นายวิเทศ เตชางาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย กล่าวว่า ธนาคารกรุงไทย มีระบบรักษาความปลอดภัยตู้เอทีเอ็มที่เข้มงวดมาก ไม่อนุญาตให้พนักงานหรือบุคคลใดลงโปรแกรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมทั้งมีระบบป้องกันไม่ให้พนักงานทำงานที่ศูนย์ควบคุมเอทีเอ็ม สั่งการให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงิน และหากมีเหตุการณ์ทุจริตเกิดขึ้นในระบบเอทีเอ็ม ไม่ว่าจะเป็นในหรือต่างประเทศ จะให้บริษัทเจ้าของซอฟต์แวร์หรือผู้ผลิตเครื่อง เร่งตรวจสอบสาเหตุว่าเกิดขึ้นได้อย่างไร เพื่อหาวิธีการป้องกันได้ทันท่วงที

นายวิเทศ กล่าวต่อว่า นอกจากนี้ระบบเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ รวมถึงธนาคารกรุงไทย ได้แยกระบบเอทีเอ็ม และคอมพิวเตอร์หลัก(คอร์แบงก์) เก็บข้อมูลสินเชื่อและเงินฝากของลูกค้าออกจากกัน ทำให้แฮกเกอร์ไม่สามารถเข้ามาเจาะคอร์แบงก์ได้ สำหรับการกระทำทุจริตตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน ต้องติดตามว่ากลุ่มมิจฉาชีพนำข้อมูลเข้าไปฝังที่เครื่องเอทีเอ็มได้อย่างไรหรือได้คำสั่งพิเศษเป็นความลับมาจากไหน จากนั้นจึงให้โปรแกรมมัลแวร์ สั่งให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงินออกมาจากตู้

"ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารได้ลงทุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ป้องกันการทุจริตเอทีเอ็มเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ป้องกันที่ตัวเครื่องเอทีเอ็ม และระบบควบคุมเอทีเอ็มส่วนกลาง และอัพโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้สิ่งแปลกปลอมที่เข้ามาฝังที่ตัวโปรแกรมที่สำคัญธนาคารมีทีมงานติดตามการทำงานของตู้เอทีเอ็มตลอด 24 ชั่วโมง" นายวิเทศ กล่าว

ด้านนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ กล่าวว่า ระบบเอทีเอ็มของธนาคารมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างดี ไม่ให้พนักงานของบุคคลใดเข้าไปลงโปรแกรมที่เครื่องเอทีเอ็ม การลงทุนโปรแกรมต่าง ๆ จะสั่งจากศูนย์ควบคุมส่วนกลาง ซึ่งมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างดี ขณะเดียวกันระบบเอทีเอ็ม และระบบคอมพิวเตอร์หลักได้แยกออกจากกัน ทำให้แก๊งทุจริตไม่สามารถเข้าไปเจาะข้อมูลลูกค้าได้อย่างแน่นอน

นายทวีลาภ กล่าวด้วยว่า ส่วนกรณีธนาคารออมสินแจ้งไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อให้แจ้งเตือนธนาคารพาณิชย์ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อเอ็นซีอาร์ มีปัญหาถูกแก๊งทุจริตจากตู้กดเงินว่า ปัจจุบันธนาคารมีตู้เอทีเอ็มของเอ็นซีอาร์เพียง 6-7 ตู้เท่านั้น และตู้เอทีเอ็มที่ใช้อยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นยี่ห้อบีโก้ และเมื่อธนาคารออมสินเกิดปัญหา ธนาคารได้แจ้งไปยังผู้ผลิตตู้เอทีเอ็มเอ็นซีอาร์เรียบร้อยแล้วและทางเอ็นซีอาร์พร้อมเข้ามาช่วยเหลือเขียนโปรแกรมป้องกันการทุจริต

นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ชี้แจงเพิ่มเติมว่า ตู้เอทีเอ็มเปรียบเสมือนเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องคอยป้องกันโดยการลงโปรแกรมแอนตี้ไวรัส และติดตามไวรัสมัลแวร์ใหม่อย่างต่อเนื่อง เป็นแนวปฏิบัติปกติอยู่แล้ว เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยของตู้เอทีเอ็มและระบบ ส่วนกรณีมีความกังวลว่าบัตรเอทีเอ็มของประชาชนอาจถูกมัลแวร์จากการใช้ตู้เอทีเอ็มผิดปกตินั้น ที่ผ่านมายังไม่มีปรากฏเหตุการณ์ดังกล่าว และประชาชนใช้ตู้เอทีเอ็มผิดปกติในครั้งนี้ไม่ได้รับความเสียหายจากการติดมัลแวร์แต่อย่างใด

นายรณดล กล่าวด้วยว่า ผู้ใช้บัตรเอทีเอ็มจะต้องมีความระมัดระวังในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวไม่ให้ถูกนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ส่วนกรณีที่ประชาชนได้รับความเสียหายจากการใช้บริการของธนาคารกรณีอื่น ๆ หากพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายนั้นมีสาเหตุมาจากระบบของธนาคาร ย่อมต้องได้รับการชดใช้จากธนาคาร

มีรายงานด้วยว่า สำหรับขั้นตอนของกลุ่มมิจฉาชีพ จะใช้โปรแกรมมัลแวร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมมีจุดประสงค์ร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เข้าไปสร้างความเสียหายให้กับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของตู้เอทีเอ็ม ด้วยการแฮกเข้าไปในระบบตู้เอทีเอ็มนอกสถานที่ทำการ และส่วนใหญ่จะเป็นสถานที่เปลี่ยว ไม่ค่อยมีคนสัญจรพลุกพล่าน จากนั้นจะนำบัตรเอทีเอ็มแถบแม่เหล็กปลอม กดเงินสดออกไปจากตู้เอทีเอ็ม ขณะที่บัตรแถบแม่เหล็กของกลุ่มมิจฉาชีพ นำมาจากประเทศสกอตแลนด์ และถือเป็นเหตุการณ์ครั้งแรกของโลกที่กลุ่มมิจฉาชีพใช้วิธีการดึงเงินโดยตรงจากธนาคาร ต่างจากเหตุการณ์ที่ผ่าน ๆ มาจะเป็นการโจรกรรมข้อมูลบัตรเอทีเอ็ม (สกิมเมอร์) ของบุคคลทั่วไป

ทั้งนี้ จากการที่ธนาคารออมสิน ปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วนเป็นการชั่วคราว หลังจากพบเงินในตู้เอทีเอ็มของธนาคารสูญหายไป 21 ตู้ รวมเงินประมาณ 12,291,000 บาท ธนาคารออมสินมีหนังสือประกาศจากธนาคารนำมาปิดที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคาร สรุปว่าธนาคารขอแจ้งให้ทราบว่า มีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครื่องเอทีเอ็มให้ดียิ่งขึ้น จึงขอปิดบริการเครื่องเอทีเอ็มบางเครื่องเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 8-31 ส.ค. โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารในบริเวณใกล้เคียงหรือช่องทางอื่น ๆ อาทิ มายโม หรืออินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งและธนาคารออมสินสาขาอื่น ๆ

นอกจากนี้ ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านช่วยสอดส่องการใช้บริการจากเครื่องเอทีเอ็ม โดยหากพบผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมคล้ายมิจฉาชีพ โปรดแจ้งให้ธนาคารทราบในเวลาทำการ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2299-8173 และ 0-2299-8920 หรือสามารถแจ้งนอกเวลาทำการที่หมายเลขโทรศัพท์ 1115 ขอแสดงความนับถือ ลงชื่อ นายสังวาลย์ กิตติวีระนุกูล ผอ.ฝ่ายปฏิบัติ

เดลินิวส์ กรอบบ่าย
Daily News (Mid-Day)
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - **ฉบับที่:** 24423 **หน้า:** 1(ล่างซ้าย), 16
Col.Inch: 129.70 **Ad Value:** 285,340 **PRValue (x3):** 856,020 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ล่าฉกเงินธ.ออมสิน ยันฝีมือต่างชาติมี25คน

การธุรกิจบริการและอิเล็กทรอนิกส์

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ปัญญา มาแม่น ที่ปรึกษา(สบ10) กล่าวถึงความคืบหน้าการติดตามตัวคนร้ายตระเวนปล่อยมัลแวร์เข้าตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินในพื้นที่ กทม.และภาคใต้ สร้างความเสียหายมูลค่ากว่า12 ล้านบาท ว่า ขณะนี้กำลังติดตามตัวกลุ่มคนร้ายจากภาพที่ปรากฏในกล้องวงจรปิด และคาดว่าน่าจะมีประมาณ 2-3 ทีม และมีผู้ร่วมขบวนการประมาณ 25 คน เนื่องจากเหตุเกิดในหลายจุด รวม 21 ตู้ นอกจากนี้ธนาคารออมสินยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบตู้เอทีเอ็มต้องสงสัยว่าอาจจะโดนไวรัสอีกกว่า 200 ตู้ทั่วประเทศ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่อว่า สำหรับพฤติกรรมของคนร้ายใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดัดแปลงเสียบเข้าไปในตู้เอทีเอ็ม เพื่อปล่อยมัลแวร์เข้าสู่ระบบของตู้เอทีเอ็มและกระจายไปสู่ตู้เอทีเอ็มใกล้เคียง จากนั้นจะมีสมาชิกของกลุ่มคนร้ายเข้ามารอรับเงินไหลออกมาจากตู้ และเมื่อโจรกรรมเสร็จแล้ว ระบบจะรีเซตเครื่องกลับมาเป็นปกติเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น และไม่สามารถตรวจสอบความเสียหายได้ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะนับยอดเงินคงเหลือว่าจำนวนเงินเข้าและออกตรงกันหรือไม่

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวอีกว่า จากการตรวจสอบคนร้ายเลือกเวลาก่อเหตุช่วงเวลาหลังเที่ยงคืน และใช้เวลานานพอสมควร โดยหากประชาชนใกล้เคียงพบเห็นกลุ่มบุคคลมีพฤติกรรมต้องสงสัยเป็นชายชาวยุโรป ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสายตรวจที่อยู่ใกล้เคียงโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐานได้ส่งฮาร์ดดิสก์ของตู้เอทีเอ็มไปตรวจสอบที่บริษัทแม็กกาฟี่ ประเทศสกอตแลนด์ ซึ่งเป็นบริษัทมีความชำนาญ และจากการตรวจสอบพบว่าฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวถูกมัลแวร์บล็อกคำสั่ง ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวด้วยว่า สำหรับเหตุการณ์ในลักษณะนี้ เคยเกิดขึ้นที่ประเทศมาเลเซีย เมื่อปี 2557 นอกจากนี้ยังมีที่ไต้หวัน ถูกคนร้ายก่อเหตุลักษณะเดียวกันกับประเทศไทยในช่วงเวลาเดียวกัน ในเดือน ก.ค.ที่ผ่านมา และจากการตรวจสอบของไต้หวัน พบว่าเซิร์ฟเวอร์ถูกควบคุมมาจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ถือว่าเป็นแก๊งคนร้ายที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสูงมาก และถือว่าเป็นครั้งแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่อด้วยว่า ส่วนคนร้ายที่เลือกก่อเหตุเฉพาะธนาคารออมสินนั้น เนื่องจากคนร้ายได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน จึงเริ่มลงมือกับธนาคารออมสินก่อนเป็นแห่งแรก พร้อมศึกษาข้อมูลของธนาคารอื่น ๆ ด้วย ส่วนแนวทางการติดตามตัวคนร้าย เจ้าหน้าที่บูรณาการการทำงานร่วมกันกับตำรวจในพื้นที่ติดตามพยาน พาหนะ กล้องวงจรปิด และแหล่งที่พักต่าง ๆ เบื้องต้นได้ส่งกำลังเจ้าหน้าที่เฝ้าตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ

พล.ต.อ.ปัญญา กล่าวต่ออีกว่า ในวันที่ 26 ส.ค. เวลา 14.00 น. จะเรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และ 8 ร่วมกับตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทย(ธปท.) เพื่อหารือแนวทางป้องกันและการติดตามตัวคนร้ายมาดำเนินคดีต่อไป.

ไทยรัฐ กรอบบ่าย
Thai Rath (Mid-Day)
Circulation: 1,000,000
Ad Rate: 1,600

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 **ฉบับที่:** 21401 **หน้า:** 1(ขวา), 13, 15
Col.Inch: 156.96 **Ad Value:** 251,136 **PRValue (x3):** 753,408 **คลิป:** ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: โจรแสบฉก12ล้าน ตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินปิดด่วน 3,343เครื่องทั่วประเทศ หลังโดนเจาะ...

โจรแสบฉก12ล้าน ตู้เอทีเอ็ม ธ.ออมสินปิดด่วน

3,343เครื่องทั่วประเทศ หลังโดนเจาะระบบ21ตู้ แฉฝีมือยุโรปตะวันออก

แบงก์ออมสินสั่งปิดตู้เอทีเอ็ม 3 พันกว่าเครื่อง เหตุถูกแก๊งโจรสมองเพชรเจาะระบบฉกเงินในตู้21 เครื่องในพื้นที่5 จังหวัดภาคใต้ และ กทม. ได้เงินสดไปกว่า ★ มีต่อหน้า 13

โจรแสบ

☆ ต่อจากหน้า 1

12 ล้านบาท ผอ.แบงก์ระบุเพิ่งเกิดครั้งแรกในเมืองไทย ธนาคารเป็นผู้เสียหายโดยตรง ไม่เกี่ยวกับยอดเงินในบัญชีฝากลูกค้า ขณะที่ "แบงก์ชาติ" สั่งแบงก์พาณิชย์รับมือ หลังรับรายงานคนร้ายไปยืนรอรับเงินหน้าตู้โดยไม่ต้องกด ส่วนแบงก์กรุงไทย กรุงเทพ กสิกรไทย ยันระบบรักษาความปลอดภัยเอทีเอ็มสุดเข้ม ด้านตำรวจจับตา 1 ใน 22 ผู้ต้องหาแก๊งดูดเงิน 90 ล้านบาท จากตู้เอทีเอ็มที่ไต้หวันที่เพิ่งถูกรวบเมื่อเดือนที่แล้ว หลังพบเคยเข้าไทย

ภายหลังเกิดเหตุแก๊งโจรคาดว่ามาจากยุโรปตะวันออกลอบใช้โปรแกรมมัลแวร์เล่นงานระบบเอทีเอ็มของธนาคารออมสินใน กทม. และภาคใต้ ให้เงินสดไหลออกมาเองโดยอัตโนมัติ เหตุเกิดระหว่างวันที่ 1-9 ส.ค. เบื้องต้นเสียหายกว่า 12 ล้านบาท โดยผู้บริหารของธนาคารออมสินได้เข้าประสานงานให้ พล.ต.อ.ปัญญา มาแม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) เทียบเท่ารอง ผบ.ตร.จัดชุดสืบสวนคดีลักทรัพย์ดังกล่าว พร้อมให้เจ้าหน้าที่ธนาคารสาขาที่เกิดเหตุเข้าแจ้งความตำรวจท้องที่เป็นที่เรียบร้อย ขณะที่ พล.ต.อ.ปัญญาได้จัดชุดสืบสวนเข้าคลี่คลายคดีนี้ทันที

ความคืบหน้าเรื่องนี้ เมื่อเวลา 16.00 น. วันที่ 23 ส.ค. พล.ต.อ.ปัญญา มาแม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) เทียบเท่า รอง ผบ.ตร.กล่าวว่า กลุ่มคนร้ายใช้วิธีปล่อยไวรัสเข้าไปในระบบตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน สาขา จ.ภูเก็ต 3 ตู้ เป็นตู้เอทีเอ็มที่คอนโทรลระบบตู้อื่นๆในพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง จากนั้นจะตระเวนใช้บัตรเอทีเอ็มไปเสียบตู้เอทีเอ็มที่ถูกไวรัสคุกคาม พอปลดบัตรออกมาจะทำให้มีเงินไหลออกจากตู้เอทีเอ็มจำนวนมาก โดยก่อเหตุตั้งแต่วันที่ 7, 8, 10 ก.ค.ที่ผ่านมา มีตู้เอทีเอ็ม 21 ตู้ของธนาคารออมสินใน จ.สุราษฎร์ธานี จ.ภูเก็ต จ.ชุมพร จ.เพชรบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ และกรุงเทพมหานคร หลังคนร้ายกดบัตรเอทีเอ็มไปแล้วตู้เอทีเอ็มจะกลับสู่ระบบเดิม ทำให้ธนาคารไม่ทราบเรื่องความเสียหาย มารู้อีกทีวันที่ 1 ส.ค.ธนาคารได้ตรวจสอบไปเรื่อยๆใช้วิธีตรวจนับ พบเงินหายไป 21 ตู้ จำนวน 12 ล้านบาท ทำให้ธนาคารไม่มั่นใจ สั่งปิดตู้เอทีเอ็ม 3,000 ตู้ เป็นยี่ห้อ NCR เพื่อปรับปรุงระบบแล้วประสานให้ตำรวจสืบสวน

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวต่อว่า จากการสืบสวนพบว่าเป็นฝีมือกลุ่มยุโรปตะวันออกเคยก่อคดีช่วงเดือน ก.ค.59 ที่ประเทศไต้หวัน คนร้ายมีทั้งสิ้น 22 คน ได้เงินไป 90 ล้านบาท ตามคืนมาได้ 80 ล้าน จับกุมได้ 3 คน จากการสอบสวนพบว่า เคยก่อคดีในประเทศมาเลเซียเมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา อีกทั้งมีข้อมูลหนึ่งในกลุ่มผู้ต้องหาที่ก่อคดีในไต้หวันเดินทางเข้าออกเมืองไทยด้วย แต่ขณะนี้ได้เดินทางออกไปแล้ว กำลังตรวจสอบว่ามีหลงเหลืออยู่ในไทยหรือไม่ ขอความร่วมมือพี่น้องประชาชนที่เห็นชาวยุโรปตะวันออกเป็นชาวรัสเซีย และยูเครน เข้ามาทำธุรกรรมอยู่ที่ตู้เอทีเอ็มนานผิดปกติ หรือกดเงินจากตู้เอทีเอ็มครั้งละมากๆ โดยคนร้ายใช้เวลากดเงินเป็นล้านบาทในเวลาแค่ 7 นาที ถ้าเห็นพฤติกรรมแบบนี้ให้แจ้งตำรวจทันที อย่างไรก็ตาม ในวันที่ 26 ส.ค. จะเรียกประชุมตำรวจที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง

ไทยรัฐ กรอบบ่าย
Thai Rath (Mid-Day)
Circulation: 1,000,000
Ad Rate: 1,600

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 **ฉบับที่:** 21401 **หน้า:** 1(ขวา), 13, 15
Col.Inch: 156.96 **Ad Value:** 251,136 **PRValue (x3):** 753,408 **คลิป:** ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: โจรแสบฉก12ล้าน ตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินปิดด่วน 3,343เครื่องทั่วประเทศ หลังโดนเจาะ...

ขณะที่ พ.ต.อ.สมพร แดงดี รอง ผบก.ปอท. เปิดเผยว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างตามแกะรอยคดีคนร้ายโจรกรรมทางการเงินออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นคดีธนาคารออมสิน หรือธนาคารกสิกรไทย ใช้วิธีแกะรอยโดยใช้เทคโนโลยีสืบค้นหาต้นตอ เหมือนหาหลักฐานและร่องรอยทางนิติวิทยาศาสตร์ ส่วนเรื่องความปลอดภัยของระบบธนาคารในประเทศไทย เท่าที่ทราบไม่น่าห่วง เพราะสถาบันการเงินแต่ละแห่งมีระบบป้องกันการเจาะระบบแน่นหนา

"ปัจจุบันกลุ่มมิจฉาชีพ ที่เป็นอาชญากรทางออนไลน์ หรือกลุ่มแฮกเกอร์มีการพัฒนา และหาช่องทางที่อ่อนไหวของระบบสถาบันการเงินอยู่ตลอดเวลา เมื่อสบช่องโอกาสกลุ่มนี้จะโจมตีทันที อยากให้สถาบันการเงินในประเทศไทยปรับตัวและพัฒนาปิดช่องโหว่ หรือจุดอ่อนไหวให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้นกว่าเก่า นอกจากนี้ฝากเตือนพี่น้องประชาชนอย่าเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือการทำธุรกรรมใดๆทางออนไลน์ ควรเก็บไว้เป็นความลับ เพราะอาจถูกมิจฉาชีพนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ได้"

วันเดียวกัน นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผอ.ธนาคารออมสิน แถลงข่าวกรณีเครื่องกดเงินสดหรือตู้เอทีเอ็มของธนาคารว่า ตั้งแต่วันที่ 23 ส.ค. ได้สั่งปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มชั่วคราวบางส่วนบางรุ่นที่ต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพใหม่ ขอยืนยันว่าเงินที่หายไปจากตู้เอทีเอ็มทั้งหมดไม่ใช่เงินสดลูกค้าไม่มีผลกระทบกับยอดเงินในบัญชีผู้ฝากเงิน จากการตรวจสอบพบว่าเงินสดเริ่มหายจากตู้เอทีเอ็มทั้งหมด 21 เครื่อง มาเป็นระยะเวลา 8 วัน ยอดเงินรวม 12,291,000 บาท โดยเงินที่หายไปจากตู้เอทีเอ็มเป็น 1 ใน 3 ยี่ห้อ ที่ธนาคารออมสินใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยตู้ยี่ห้อที่มีปัญหาคือยี่ห้อ NCR จากประเทศสกอตแลนด์ ครั้งแรกพบว่า มีเงินหายไปจากตู้เอทีเอ็ม 5 เครื่อง จำนวน 960,000 บาท ธนาคารได้ตัดสินใจปิดบริการเครื่องเอทีเอ็มยี่ห้อดังกล่าวทุกเครื่อง เพื่อสำรวจจำนวนเงินทั้งหมดร่วมกับบริษัทเจ้าของเครื่อง รวมทั้งตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น จนพบยอดเงินสดที่หายไปเป็นเงินกว่า 12 ล้านบาท

ผอ.ธนาคารออมสินกล่าวต่อว่า เงินสดที่หายไปจากตู้เอทีเอ็มทั้ง 21 เครื่อง เกิดขึ้นในหลายจังหวัด โดยเฉพาะภาคใต้ ประกอบด้วย ภูเก็ต 6 เครื่อง สุราษฎร์ธานี 4 เครื่อง ชุมพร 2 เครื่อง ประจวบคีรีขันธ์ 2 เครื่อง เพชรบุรี 2 เครื่อง และกรุงเทพฯ 5 เครื่อง ย่านถนนสุขุมวิทและถนนวิภาวดีรังสิต โดยฝ่ายบริหารของธนาคารออมสินได้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสถานีเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจมั่นใจจะจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างแน่นอน เพราะตู้เอทีเอ็มทุกเครื่องของธนาคารมีกล้องวงจรปิดเห็นใบหน้าคนร้ายได้อย่างชัดเจน รูปพรรณสัณฐานเป็นชาวยุโรปตะวันออกและแขกขาว

นายชาติชายกล่าวด้วยว่าล่าสุดได้รับแจ้งจากบริษัทเจ้าของเครื่องว่า เป็นลักษณะการโจรกรรมเงินในกล่องเงินเครื่องเอทีเอ็ม เฉพาะที่ติดตั้งนอกสถานที่ (Stand Alone) โดยใช้โปรแกรม Malware หรือโปรแกรมประสงค์ร้าย เป็นเหตุที่เกิดขึ้นครั้งแรกของเครื่องเอทีเอ็มยี่ห้อ NCR ถือเป็นครั้งแรกของประเทศไทย ได้สั่งปิดตู้เอทีเอ็มชั่วคราวเพื่อแก้ไขซอฟต์แวร์ใหม่ทั้งหมด เพื่อเพิ่มความปลอดภัยจำนวน 3,343 เครื่อง จากทั้งหมด 7,000 เครื่อง ยังคงมีตู้เอทีเอ็มที่บริการประชาชนได้อีกประมาณ 4,000 เครื่องทั่วประเทศ ระหว่างที่ปิดบริการตู้เอทีเอ็มบางรุ่นอาจทำให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก โดยลูกค้าสามารถใช้บริการตู้เอทีเอ็มที่ติดตั้งหน้าสาขาของธนาคารออมสินได้ทุกสาขา รวมถึงตู้เอทีเอ็มที่อยู่นอกสาขาบางส่วน นอกจากนี้ยังใช้บริการผ่านช่องทางอื่นๆของธนาคารได้ตามปกติ ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม บัตรออมสิน วีซ่าเดบิต บริการ MyMo (Mobile Banking) และ Internet Banking หรือใช้บริการที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคารออมสิน ตามวันและเวลาเปิดทำการของสาขานั้นๆ และเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการเอทีเอ็ม ลูกค้าสามารถใช้บริการที่ตู้เอทีเอ็มได้ทุกธนาคารในเขตพื้นที่เดียวกัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ด้านนายวิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า ตั้งแต่พบความผิดปกติ ธนาคารออมสินได้แจ้งเรื่องดังกล่าวมาให้ ธปท.รับทราบ แจ้งว่าอยู่ระหว่างปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์แก้ไขกรณีดังกล่าวแล้ว จากที่ได้รับรายงานไม่มีประชาชนได้รับความเสียหายเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคารออมสิน มิจฉาชีพได้ใส่มัลแวร์เข้าไปในระบบเอทีเอ็มของธนาคาร และสั่งให้ตู้เอทีเอ็มปล่อยเงินออกมา โดยไม่ต้องมีการกดและเครือข่ายคนร้ายไปรอรับเงินที่หน้าตู้เอทีเอ็ม อย่างไรก็ตาม ต่อกรณีที่ประชาชนมีความเป็นห่วง เกรงว่าจะมีความผิดพลาดกับตู้เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์อื่นๆนั้น ขอให้มั่นใจ เมื่อธนาคารออมสินพบกรณีดังกล่าวในตู้เอทีเอ็มของตัวเอง ระบบเอทีเอ็มพูลได้แจ้งเตือนตู้เอทีเอ็มทั้งระบบถึงความผิดปกติดังกล่าว ธปท.ได้กำชับธนาคารพาณิชย์ และธนาคารเฉพาะกิจทั้งหมดให้ตระหนักถึงเรื่องนี้ และหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำขึ้นอีก

ขณะที่นายวิเทศ เตชางาม รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ระบบรักษาความปลอดภัยตู้เอทีเอ็มของธนาคาร มีการลงระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดมาก ไม่อนุญาตให้พนักงานหรือบุคคลใดลงโปรแกรมที่เครื่องเอทีเอ็ม มีระบบป้องกันไม่ให้พนักงานที่ทำงานที่ศูนย์ควบคุมเอทีเอ็ม สั่งการให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงิน เมื่อมีเหตุการณ์ทุจริตเกิดขึ้นในระบบเอทีเอ็ม ไม่ว่าจะเป็นในต่างประเทศหรือในไทย จะให้บริษัทเจ้าของซอฟต์แวร์หรือผู้ผลิตเครื่องตรวจสอบสาเหตุว่าเกิดขึ้นได้อย่างไร เพื่อหาวิธีการป้องกัน ทั้งนี้ระบบเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ รวมถึงธนาคารกรุงไทยได้แยกระบบเอทีเอ็มและคอมพิวเตอร์หลัก (คอร์แบงก์) ที่เก็บข้อมูลสินเชื่อและเงินฝากของลูกค้าออกจากกัน ทำให้แฮกเกอร์ไม่สามารถเข้ามาเจาะคอร์แบงก์ได้ ช่วงที่ผ่านมาได้ลงทุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ป้องกันการทุจริตเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์ป้องกันที่ตัวเครื่องเอทีเอ็ม และระบบควบคุมเอทีเอ็มส่วนกลาง และอัพโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่อเนื่อง ไม่ให้สิ่งแปลกปลอมเข้ามาฝังที่ตัวโปรแกรม และที่สำคัญมีทีมงานติดตามการทำงานของตู้เอทีเอ็มตลอด 24 ชั่วโมง

☆ มีต่อหน้า 15

โจรแสบ

☆ ต่อจากหน้า 13

นายวิเทศยังกล่าวด้วยว่า สำหรับการกระทำทุจริตที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินนั้น ต้องติดตามว่าแก๊งทุจริตนำข้อมูลเข้าไปฝังที่เครื่องเอทีเอ็มได้อย่างไร หรือได้คำสั่งพิเศษที่เป็นความลับมาจากไหน สามารถทำให้โปรแกรมมัลแวร์สั่งให้ตู้เอทีเอ็มจ่ายเงินออกมาได้

ด้านนายอาจวิเชียรเจริญผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ธนาคารได้ปลดการใช้งานตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ NCR รุ่นที่มีปัญหาไปก่อนหน้านี้แล้ว แต่เมื่อมีเหตุการณ์ทุจริตกับเอทีเอ็มของธนาคารออมสิน ก็ต้องระมัดระวังเพิ่มขึ้น แม้ว่าเอทีเอ็มที่ใช้อยู่จะไม่ใช่ยี่ห้อดังกล่าว แต่ก็ต้องป้องกัน

เช่นเดียวกับนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ระบบเอทีเอ็มของธนาคารมีระบบรักษาความปลอดภัยอย่างดี การลงโปรแกรมต่างๆ จะสั่งจากศูนย์ควบคุมส่วนกลาง อีกทั้งแยกระบบเอทีเอ็มและคอร์แบงก์ออกจากกัน ทำให้แก๊งทุจริตไม่สามารถเข้าไปเจาะข้อมูลลูกค้าได้ ส่วนกรณีที่ธนาคารออมสินแจ้งไปยัง ธปท.ให้แจ้งเตือนธนาคารพาณิชย์ ที่ใช้ตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ NCR ที่มีปัญหา โดยตู้เอทีเอ็มที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่เป็นยี่ห้อปีโก้ และเมื่อเกิดปัญหา ธนาคารได้แจ้งไปยัง NCR เรียบร้อยแล้ว ซึ่ง NCR พร้อมเข้ามาช่วยเหลือเขียนโปรแกรม

ไทยรัฐ กรอบบ่าย
Thai Rath (Mid-Day)
Circulation: 1,000,000
Ad Rate: 1,600

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 **ฉบับที่:** 21401 **หน้า:** 1(ขวา), 13, 15
Col.Inch: 156.96 **Ad Value:** 251,136 **PRValue (x3):** 753,408 **คลิป:** ขาว-ดำ
หัวข้อข่าว: โจรแสบฉก12ล้าน ตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินปิดด่วน 3,343เครื่องทั่วประเทศ หลังโดนเจาะ...

ป้องกันการทุจริต

เย็นวันเดียวกัน นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า ปัญหาการแฮกข้อมูล โดยเฉพาะระบบธนาคารนั้น ถือว่าเป็นปัญหาใหญ่และสำคัญมาก ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องหารือร่วมกันอย่างใกล้ชิด ในการป้องกันการแฮกข้อมูล ซึ่งในวันที่ 2 ก.ย.นี้ นายกสมาคมธนาคารไทยจะเข้าพบปะหารือกัน โดยเชื่อว่าประเด็นการใช้บริการทางการเงินผ่านมือถือจะเป็นหัวข้อในการพบปะหารือครั้งนี้

"ต้องยอมรับว่าธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะการทำบนมือถือทวีคูนเพิ่มขึ้นเรื่อยๆเพราะสะดวกสบาย แต่เมื่อมีการแฮกข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผ่านมือถือหรือผ่านอินเตอร์เน็ต ก็ถือว่าเป็นการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ไม่ถูกต้อง กสทช.อาจจะเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวมาหารือเรื่องความมั่นคงและความปลอดภัยบนโลกออนไลน์ (ไซเบอร์ซีเคียวริตี้) และอาจนำระบบสแกนนิ้วมาใช้อย่างจริงจังในการแสดงตัวตนเมื่อซื้อซิมมือถือ" นายฐากรกล่าว

เย็นวันเดียวกัน ผู้สื่อข่าวตรวจสอบตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสินตั้งอยู่หน้าอาคารพาณิชย์ข้างร้านขายก๋วยเตี๋ยวเนื้อ 1 ตู้ บริเวณตรงข้ามสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สี ซอยพหลโยธิน 18/1 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กทม. โดยบริเวณหน้าจอตู้ทำธุรกรรมเป็นจอดำ ปิดสนิท ไม่สามารถทำธุรกรรมการเงินทุกชนิด เมื่อสอบถาม รปภ.ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 แจ้งว่าตู้ดังกล่าวปิดให้บริการมาตั้งแต่ช่วงต้นเดือน ส.ค.ที่ผ่านมา มีเจ้าหน้าที่มาเปิดตู้นำกล่องเงินออกไปหมดแล้ว เหลือเพียงตู้กดเงินเปล่าๆไม่ทราบสาเหตุว่าเพราะอะไรถึงปิดบริการ

ต่อมาเวลา 21.20 น. พล.ต.อ.ปัญญา มาแม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) เปิดเผยอีกครั้งว่า จากการประสานกับตำรวจไต้หวัน กรณีที่คนร้ายก่อเหตุในประเทศไต้หวันพบว่ากลุ่มคนร้ายมีเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์สั่งการอยู่ที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และปล่อยสัญญาณไวรัสเข้าไปในระบบธนาคารไต้หวันที่อยู่ในประเทศอังกฤษ ก่อนส่งสัญญาณมาที่ตู้เอทีเอ็ม 22 ตู้ในประเทศไต้หวัน ให้ปล่อยเงินออกมาทีละตู้ แต่ละตู้จะมีพรรคพวกแยกกันไปรอรับเงิน นอกจากนี้ยังมีคนรวบรวมเงินอีก 3 คนที่ไต้หวันออกหมายจับไว้ โดยพบว่า 5 คนจาก 25 คนที่ก่อเหตุในไต้หวัน เคยเข้าออกมาในประเทศไทยด้วย ตอนนี้ตำรวจรู้ชื่อหมดแล้ว อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยคนร้ายที่ก่อเหตุในประเทศไทยเจ้าหน้าที่ได้ภาพจากกล้องวงจรปิดเป็นภาพคนร้ายที่ไปกดเงินแล้ว อยู่ระหว่างการขยายผล

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 ฉบับที่: 14046 หน้า: 2(กลาง)
Col.Inch: 131.38 Ad Value: 203,639 PRValue (x3): 610,917 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: วิพากษ์ช่องโหว่-วิธีสกัด แก้กลโกง'อีแบงกิ้ง'

วิพากษ์ช่องโหว่-วิธีสกัด แก้กลโกง'อีแบงกิ้ง'

หมายเหตุ - *ฝ่ายต่างๆ วิพากษ์จุดอ่อนอีแบงกิ้ง และมาตรการแก้ไขปัญหา หลังจากเกิดกรณีผู้ประกอบการร้านประดับยนต์สูญเงินฝากในแบงก์ เนื่องจากถูกกลุ่มมิจฉาชีพแฮกข้อมูลต่างๆ รวมถึงเปลี่ยนซิมการ์ดมือถือโอนเงินเข้าบัญชีตัวเอง กระทั่ง กสทช.คิดออกมาตรการล้อมคอกด้วยการให้สแกนลายนิ้วมือ*

นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภค

เห็นว่าการสแกนลายนิ้วมือเพื่อยืนยันตัวบุคคลเป็นจริงได้ อาจต้องแลกมาด้วยต้นทุนมหาศาลในการลงทุน เนื่องจากการเก็บฐานข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในประเทศ อีกทั้งต้องให้ข้อมูลเชื่อมโยงกันในทุกศูนย์บริการและผู้ออกซิมการ์ดแบบเรียลไทม์ ต้องใช้เซิร์ฟเวอร์ขนาดใหญ่มากๆ จัดเก็บข้อมูล ยังต้องดูด้วยว่าผู้ออกซิมการ์ดรายย่อย เช่น ร้านตู้ต่างๆ มีความพร้อมเพียงใด ยังต้องมีการสอบถามความเห็นจากประชาชนว่ายินยอมหรือไม่ที่จะให้ข้อมูลลายนิ้วมือกับบริษัทเอกชน รวมถึงข้อมูลดังกล่าวหากถูกผู้ไม่หวังดีสามารถแฮกข้อมูลลายนิ้วมือออกไปได้จะเป็นปัญหาอย่างมาก ไม่เพียงแต่ผู้ไม่หวังดีเข้าถึงธุรกรรมของผู้เสียหายได้แล้ว ซ้ำร้ายเจ้าของลายนิ้วมือยังไม่สามารถขอออกลายนิ้วมือใหม่ได้ด้วยเช่นกัน หากมีการใช้งานสแกนลายนิ้วมือจริง ประเทศไทยจะถือเป็นประเทศแรกของโลกที่ดำเนินการดังกล่าว

ส่วนตัวเห็นว่าการแก้ปัญหาการสวมสิทธิซิมการ์ดที่ดีที่สุด ควรใช้ระบบ PIN คือการใช้รหัสที่เจ้าของซิมการ์ดสามารถจดจำและมีได้เพียงคนเดียว เป็นการป้องกันปัญหาในชั้นที่ 2 เพิ่มเติมจากขั้นตอนเดิมที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่พิจารณาออกซิมการ์ดให้ใหม่ วิธีนี้ใช้เงินลงทุนต่ำได้ผลมากที่สุด ต่อให้มิจฉาชีพได้เครื่องได้ซิมการ์ดไปก็ไม่สามารถโอนเงินได้

หากศึกษาดูในต่างประเทศมีหลายประเทศใช้ระบบ PIN ในการทำธุรกรรมต่ำ เช่น เอสโตเนีย ประสบความสำเร็จในการใช้ระบบดิจิทัลทั้งประเทศ มีการให้ประชาชนลงคะแนนเลือกตั้งได้อยู่กับบ้านผ่านระบบ PIN โดยเข้าเว็บไซต์ จากนั้นจะส่งรหัสชั่วคราวใช้ครั้งเดียว (OTP) มาทางโทรศัพท์มือถือ ให้ประชาชนเข้าเว็บลงคะแนนในชั้นแรก จากนั้นจึงให้กรอกรหัส PIN ที่เจ้าตัวรู้คนเดียวในชั้นที่ 2 เพื่อลงคะแนน

เจษฎา เด่นดวงบริพันธ์

อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรณีการสแกนลายนิ้วมือจะถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิหรือไม่นั้นต้องดูก่อนว่าที่สุดแล้วจะมีการออกกฎอย่างไร เป็นการเปิดโอกาสให้ลงทะเบียนโดยมีลายนิ้วมือประกอบโดยความสมัครใจถือเป็นอีกกรณีหนึ่ง หากเป็นการบังคับให้ทุกคนลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือโดยต้องมีลายนิ้วมือมองว่ามากเกินความจำเป็น ลายนิ้วมือ ถือว่าสามารถนำไปใช้ในกิจกรรมอีกหลายอย่างมาก รวมไปถึงกรณีศาลอาญาด้วยเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของคดีความที่ต้องมีการพิมพ์ลายนิ้วมือกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ

วิธีการแก้ปัญหานี้สามารถทำได้หลายแนวทาง ไม่ว่าการใช้ภาพถ่ายใบหน้าก็ได้ เหมือนเราทำบัตรอะไรก็ตามถ่ายรูปแล้วสเกตช์ข้อมูลหน้าคนลงไปในเครื่อง ที่ผ่านมาใช้แค่สำเนาบัตรประชาชนสามารถแก้ไขข้อมูลได้แล้วซึ่งไม่ถูกต้อง หากใช้การถ่ายรูปประกอบกับบัตรประชาชนตัวจริง แค่เปิดรูปขึ้นมาก็เช็กเทียบกับข้อมูลในบัตรประชาชนได้แล้วว่าเป็นบุคคลดังกล่าวหรือไม่ เพราะอย่างธนาคารสหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ ยังทำได้

ในขณะที่ข้อมูลลายนิ้วมือแน่นอนว่าในเชิงอัตลักษณ์ถือเป็นข้อมูลเฉพาะคนจริงๆ แต่มองว่าเป็นการทำมากเกินความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเป็นการบังคับก็ควรมีการพิจารณาอย่างหนักและถี่ถ้วนว่าควรหรือไม่ควร แต่ตามข้อมูลมองว่าเรื่องลายนิ้วมือนั้นไม่ใช่ของที่ตรวจสอบได้ง่ายๆ เหมือนกับใบหน้าคน อย่างกรณีเราไปสนามบินก็ต้องมีการสแกนลายนิ้วมือ และมีการสแกนตรวจสอบซ้ำอีกครั้ง จึงอยากให้มองว่ากระบวนการเช็กข้อมูลต่างๆ ถือว่าเหมาะสมหรือไม่

สถานการณ์ในตอนนี้ได้ลากไปเรื่องอี-แบงกิ้ง รวมไปถึงพร้อมเพย์ แค่เรื่องของโทรศัพท์มือถือเรื่องเดียวก็ทำให้ประชาชนขาดความมั่นใจไว้วางใจในระบบการเงินที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ส่วนตัวเองไม่ค่อยไว้วางใจกับระบบลักษณะนี้อยู่แล้ว เพราะเราไม่สามารถรู้ได้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ หรือไม่ อย่างที่กล่าวไปแล้วคือ สุดท้าย

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 ฉบับที่: 14046 หน้า: 2(กลาง)
Col.Inch: 131.38 Ad Value: 203,639 PRValue (x3): 610,917 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: วิพากษ์ช่องโหว่-วิธีสกัด แก้กลโกง'อีแบงกิ้ง'

เราสามารถใช้วิธีการง่ายๆ ที่เป็นพื้นฐานใช้บัตรประชาชนตัวจริง ต้องมีเครื่องสแกนบัตรด้วยเพื่อเช็กว่าเป็นบัตรประชาชนจริงไม่ใช่บัตรปลอมพร้อมกับรูปภาพใบหน้าที่มีการเก็บเอาไว้

แค่วิธีการนี้ก็เชื่อว่าพอเพียงในการยืนยันตัวบุคคลแล้ว ไม่จำเป็นถึงขนาดที่จะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลงลึกไปอย่างอัตลักษณ์ลายนิ้วมือแต่อย่างใด

ฐากร ปิยะพันธ์

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงกิ้งและนวัตกรรม ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เรื่องความปลอดภัยของดิจิทัลแบงกิ้ง รวมถึงโมบายแบงกิ้งเป็นเรื่องท้าทาย ไม่ใช่เฉพาะธนาคาร แต่รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และหน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ ที่ดูเรื่องนี้เป็นหลัก เวลาจะออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ธปท.จะเรียกคุยกันก่อนและให้การอนุมัติก่อน ในทุกปี ธปท.จะส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบในเรื่องไอทีของธนาคาร ประเด็นหลักที่ดู คือ ความปลอดภัย เชื่อว่าทั้งธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแลไม่มีใครที่อยากให้เกิดปัญหา เพียงแต่ว่าเราไม่รู้ว่าในอนาคตความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์จะพัฒนาออกมารูปแบบไหน ทางธนาคารมีทีมที่ศึกษาทางด้านความปลอดภัยไอทีเฉพาะจะดูซอฟต์แวร์ใหม่ๆ พฤติกรรมที่เกิดขึ้นใหม่ มีช่องโหว่อะไรหรือไม่ ปกติธนาคารก็ใช้ระบบความปลอดภัยมาตรฐานระดับโลกอยู่แล้ว

กรณีที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องการปฏิบัติอาจจะไม่ได้คิดว่าจะเกิดแบบนี้ก็ต้องค่อยๆ กลับมาแก้ไข ในส่วนบัตรเอทีเอ็มต้องรอจังหวะบัตรเดบิตเปลี่ยนเป็นชิปมากขึ้นจะคลายความกังวลการสกิมมิ่งข้อมูลไปได้ รอให้ลูกค้าทยอยเปลี่ยนไปเรื่อยๆ ส่วนการช้อปปิ้งออนไลน์ ทุกธนาคารจะมีระบบมอนิเตอร์การทำธุรกรรมแปลกๆ อยู่แล้ว ธนาคารกรุงศรีฯ ก็มีระบบป้องกันสบายใจได้ระดับหนึ่งว่าธนาคารมีตัวคัดกรองให้ แต่ก็ปกป้องได้ไม่ 100%

การพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าตามระเบียบปฏิบัติทุกวันนี้ก็เข้มอยู่ ขณะนี้เปิดบัญชีต้องเอาตัวตนไปยืนยันที่ธนาคาร ต้องใช้เอกสารเหล่านี้ ธปท.ยังได้ออกระเบียบการพิสูจน์ตัวตนทางด้านอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น แต่ก็ค่อยๆ ณ จุดนี้ธนาคารต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น จะเอาระบบสแกนลายนิ้วมือมาพิสูจน์ได้อย่างไร ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยอีกชั้นแค่ไหนในการใช้ร่วมกับลายนิ้วมือ

และในโลกอนาคตระบบรักษาความปลอดภัยอาจมีการนำเทคโนโลยีจำเสียง จับใบหน้า หากคนไปใช้ตู้เอทีเอ็มแล้วระบบจับใบหน้าระบุเป็นคนละหน้ากับเจ้าของบัตรก็อาจจะไม่อนุมัติแม้จะกดรหัสถูก

รณดล นุ่มนนท์

ผู้ช่วยผู้ว่าการสายกำกับสถาบันการเงิน ธปท.

ความเชื่อมั่นในการใช้พร้อมเพย์เป็นบริการโอนเงินรูปแบบใหม่ กับกรณีการที่มีประชาชนถูกมิจฉาชีพนำข้อมูลส่วนตัวไปขอซิมโทรศัพท์และนำไปใช้ขอชื่อผู้ใช้และพาสเวิร์ดใหม่แล้วนำมาใช้โอนเงินออกจากบัญชีนั้น ต้องแยกว่าเป็นคนละเรื่องกัน เรื่องสำคัญต้องสร้างความเชื่อมั่นการใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้งานต้องมีประสบการณ์การใช้งานโดยตรง อย่างกรณี อีซีพาสของทางด่วน หากไม่เคยใช้ก็จะไม่รู้ว่าสะดวกอย่างไรและไม่มีความเชื่อมั่นว่าระบบจะตัดเงินจากบัตรถูกต้องหรือไม่ เช่นเดียวกับบริการพร้อมเพย์หากไม่ลองใช้ก็จะไม่รู้และไม่เกิดความเชื่อมั่น รวมทั้งผู้ให้บริการและผู้กำกับดูแลต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการด้วย

ในส่วนการพิสูจน์ตัวตนเพื่อขอชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของโมบายแบงกิ้ง ธปท.ได้กำชับธนาคารพาณิชย์ให้มีขั้นตอนการสอบถามข้อมูลส่วนตัวเพื่อยืนยันตัวตน อาจจะมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพิสูจน์ตัวตน เช่น พิสูจน์โดยใช้รูม่านตาและเสียง เป็นต้น

ปรัธนา ลีลพนัง

รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส

ในมุมของเอไอเอส เห็นว่าหาก กสทช.มีคำสั่งให้ดำเนินการพร้อมกันทั้งอุตสาหกรรม ถือเป็นสิ่งดี ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติตาม ส่วนการที่ กสทช.ต้องการให้เริ่มการยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบลายนิ้วมือให้ทันในปีนี้น่าจะพอทำได้ แต่เห็นว่าการจะเก็บฐานข้อมูลลายนิ้วมือลูกค้าเอไอเอสให้ครบทั้งหมดหรือกว่า 39 ล้านเลขหมายน่าจะเป็นเรื่องที่ยุ่งยากในการให้ลูกค้าเดินทางมาเพิ่มข้อมูลลายนิ้วมือ อาจต้องเริ่มในกลุ่มผู้ที่มาทำธุรกรรมต่างๆ หรือเปิดบริการใหม่ที่ศูนย์บริการก่อน จะต้องขอรอดูกฎ กติกา หรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนที่ออกมาจาก กสทช.อย่างครบถ้วนเสียก่อน

การขอซิมการ์ดเลขหมายใหม่ของเอไอเอสระหว่างนี้ยังเป็นไปตามขั้นตอนเดิม คือ การจะขอซิมการ์ดใหม่ได้เจ้าของหมายเลขจะต้องมีการแสดงบัตรประชาชนตัวจริง หรือหากให้บุคคลอื่นๆ มาขอเลขหมาย ต้องมีเอกสารมอบอำนาจที่ชัดเจน เอไอเอสจะมีขั้นตอนตรวจสอบความถูกต้อง ส่วนการขอซิมการ์ดใหม่ไม่สามารถขอได้ที่ร้านตู้หรือที่ไหนก็ได้ ต้องดำเนินการที่ศูนย์บริการของเอไอเอส หรือร้านเทเลวิช เท่านั้น

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 ฉบับที่: 14046 หน้า: 2(กลาง)
Col.Inch: 131.38 Ad Value: 203,639 PRValue (x3): 610,917 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: วิพากษ์ช่องโหว่-วิธีสกัด แก้กลโกง'อีแบงกิ้ง'

ภารไดย ธีระธาดา

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มกิจการองค์กร
บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค

การสแกนลายนิ้วมือในการลงทะเบียนซิมการ์ดเพื่อยืนยันตัวตนเป็นวิธีการที่มีความน่าเชื่อถือและปลอดภัยสูงสุด หากเปรียบเทียบกับการใช้แอพพลิเคชั่น "2 แชะ" วิธีการสแกนลายนิ้วมือก็มีข้อจำกัดในการนำไปปฏิบัติให้ครอบคลุมทั่วประเทศในด้านความสะดวกและมีต้นทุนสูงกว่ามาก ดีแทคต้องขอพิจารณารายละเอียดที่ชัดเจนจากแนวคิดทาง กสทช.ก่อนให้ความเห็นเพิ่มเติม หากจะดำเนินการด้วยเหตุผลด้านความมั่นคงของชาติ กสทช.อาจจะส่งเสริมทางเลือกนี้ด้วยการสนับสนุนการลงทุนในระบบใหม่ใช้เงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุนยูเอสโอ) ได้ ที่ผ่านมาผู้ประกอบการได้ลงทุนแอพพลิเคชั่น "2 แชะ" สำหรับการยืนยันตัวตนไปแล้ว เป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกัน

ขณะนี้ดีแทคมีขั้นตอนปฏิบัติที่รัดกุมสำหรับบุคคลที่มาขอออกซิมการ์ดใหม่เบอร์เดิม เพื่อความมั่นใจของลูกค้าทั้งกรณีซิมสูญหายหรือซิมชำรุด ลูกค้าต้องนำบัตรประชาชนตัวจริงมายืนยัน ถ้าเป็นกรณีซิมสูญหาย ลูกค้าต้องดำเนินการแจ้งความกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เพื่อนำใบแจ้งความเป็นหลักฐาน เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของที่ถูกต้อง หลังจากผ่านการตรวจสอบข้อมูลอื่นๆ ตามขั้นตอนจากเจ้าหน้าที่และข้อมูลแสดงความเป็นเจ้าของถูกต้อง ทางเจ้าหน้าที่จะออกซิมการ์ดใหม่ทดแทน

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 **ฉบับที่:** 14046 **หน้า:** 1(ล่างซ้าย), 12, 7
Col.Inch: 146.94 **Ad Value:** 227,757 **PRValue (x3):** 683,271 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: แฮกตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินดูด12ล.เงินลูกค้าไม่สูญ-ปิดใช้3พันแห่ง

แฮกตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินดูด12ล. เงินลูกค้าไม่สูญ-ปิดใช้3พันแห่ง

กสทช.ชี้สแกนนิ้วแก้โกงอีแบงกิ้งต้นทุนสูง เอกชนรอดูกติกาชัดเจน ธปท.ปวดหัว หาวิธีปิดช่องโหว่ยาก ธ.ออมสินโดนแฮกตู้เอทีเอ็ม 21 เครื่อง เงินหาย 12 ล้าน ยันเงินลูกค้าไม่ได้รับผลกระทบ (อ่านต่อหน้า 7)

ธ.ออมสิน

'บิ๊กตู่'ลงพื้นที่ถกโมเดลร้อยเอ็ด

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม ที่ทำเนียบรัฐบาล พ.อ.หญิงทักษดา สังขจันทร์ ผู้ช่วยโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จะเข้าร่วมประชุมเพื่อติดตามการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล กับหัวหน้าส่วนราชการ ภาคเอกชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ จ.ร้อยเอ็ด ในวันที่ 24 สิงหาคม เพื่อเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจด้วยโมเดลร้อยเอ็ด 4.101 เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคเศรษฐกิจของจังหวัด และนำไปสู่ภาวะที่เอื้อต่อการสร้างรายได้ สร้างโอกาสและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชน โดยการนำคุณค่าศักยภาพของจังหวัดที่มีอยู่มาขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ได้แก่ การปรับเปลี่ยนพัฒนาพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ให้เป็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาจังหวัดร้อยเอ็ดให้เป็นพื้นที่เป้าหมายการท่องเที่ยว การขยายบทบาทความเป็นศูนย์กลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลางของจังหวัดร้อยเอ็ด และการเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายระบบชลประทานในลุ่มน้ำสำคัญ เพื่อลดผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งที่เกิดขึ้น

ออมสินแถลงการณ์โดนฉก12ล.

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 ฉบับที่: 14046 หน้า: 1(ล่างซ้าย), 12, 7
Col.Inch: 146.94 Ad Value: 227,757 PRValue (x3): 683,271 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: แฮกตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินดูด12ล.เงินลูกค้าไม่สูญ-ปิดใช้3พันแห่ง

จากการที่ธนาคารออมสินปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วนเป็นการชั่วคราว หลังพบเงินของธนาคารที่ใส่ในตู้เอทีเอ็มหายไป 21 ตู้ ยอดเงิน 12,291,000 บาท เหตุเกิดหลายจังหวัด อาทิ จ.ภูเก็ต นครศรีธรรมราช ชุมพร เพชรบุรี เป็นต้น ทั้งนี้พบว่าคนร้ายที่โจรกรรมใช้โปรแกรมมัลแวร์ในการลักเงินจากตู้เอทีเอ็มดังกล่าว

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ธนาคารออมสินได้ออกแถลงการณ์ชี้แจงกรณีเงินหายจากตู้เอทีเอ็ม โดยนายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กล่าวในแถลงการณ์ว่า ธนาคารได้ขอปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางส่วนเป็นการชั่วคราว หลังพบเงินของธนาคารที่ใส่ในเครื่องเอทีเอ็มหายไป ซึ่งเงินดังกล่าวไม่ใช่เงินของลูกค้า จึงไม่ได้กระทบกับบัญชีของลูกค้าแต่อย่างใด จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่าเครื่องเอทีเอ็ม 1 ใน 3 ยี่ห้อที่ธนาคารใช้บริการอยู่มีเงินหายไปจากเครื่องจำนวน 5 เครื่อง คิดเป็นเงิน 960,000 บาท ธนาคารจึงตัดสินใจปิดบริการเครื่องยี่ห้อดังกล่าวทุกเครื่องเพื่อทำการสำรวจเงินทั้งหมดร่วมกับบริษัทเจ้าของเครื่อง และทำการตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้น ล่าสุดได้รับแจ้งจากบริษัทเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มว่าเป็นการโจรกรรมเงินในกล่องเงินของตู้เอทีเอ็ม เฉพาะที่ติดตั้งนอกสถานที่ (สแตนด์ อะโลน) โดยใช้โปรแกรม Malware (มัลแวร์) จากการตรวจสอบอย่างละเอียดพบว่ามีเงินหายไปจากตู้เอทีเอ็มรวม 21 เครื่อง เป็นเงินรวม 12,291,000 บาท

ยันเงินลูกค้าไม่ได้รับผลกระทบ

"ธนาคารออมสินต้องการชี้แจงเพื่อให้ประชาชนและลูกค้าทราบสาเหตุที่ธนาคารต้องปิดให้บริการตู้เอทีเอ็มบางรุ่น เพื่อตรวจสอบระบบเอทีเอ็มของธนาคาร และเป็นการป้องกันความเสียหายเงินของธนาคารที่อยู่ในตู้ ขอยืนยันว่าไม่ได้มีส่วนเกี่ยวกับบัญชีและเงินของลูกค้าแต่อย่างใด และจะเร่งดำเนินการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อจับตัวผู้กระทำความผิดอย่างเร่งด่วน" นายชาติชายกล่าว และว่า ในระหว่างที่ปิดบริการตู้เอทีเอ็มบางรุ่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการลูกค้าสามารถใช้บริการที่ตู้เอทีเอ็มได้ทุกธนาคารในเขตพื้นที่เดียวกัน โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการทำรายการตลอดระยะเวลาที่ปิดบริการดังกล่าว

(อ่านต่อหน้า 12)

ต่อจากหน้า 7

ธ.ออมสิน

ปิดให้บริการ3พันเครื่อง

นายชาติชายให้สัมภาษณ์อีกครั้งว่า ตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่โดนโจรกรรมนั้นเป็นยี่ห้อ NCR จากประเทศสกอตแลนด์ ขณะนี้ปิดให้บริการเป็นการชั่วคราวจำนวนกว่า 3,000 เครื่อง แต่ยังเปิดบริการตู้เอทีเอ็มที่มีความปลอดภัยอยู่ประมาณ 4,000 เครื่อง โดยธนาคารได้เข้าแจ้งความกับตำรวจในทุกพื้นที่ที่พบว่าเงินในเครื่องเอทีเอ็มที่ธนาคารใส่ไว้ระหว่างวันที่ 1-8 สิงหาคมที่ผ่านมาหายไป ประกอบด้วย พื้นที่ จ.ภูเก็ต จำนวน 6 ตู้ จ.สุราษฎร์ธานี จำนวน 4 ตู้ จ.ชุมพร จำนวน 2 ตู้ จ.ประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 2 ตู้ จ.เพชรบุรี จำนวน 2 ตู้ และกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 ตู้ เบื้องต้นทางตำรวจแจ้งว่าผู้ที่เข้าทำการโจรกรรมเป็นชาวต่างชาติจากยุโรปตะวันออก มีลักษณะเหมือนแขกขาว สืบต่อว่าเป็นแก๊งเดียวกันกับที่เคยเกิดการโจรกรรมในไต้หวันและญี่ปุ่นหรือไม่

นายชาติชายกล่าวถึงกรณีมีการตั้งข้อสันนิษฐานว่า เหตุใดกลุ่มโจรกรรมจึงเจาะจงเฉพาะตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินว่า เข้าใจว่าธนาคารเองเป็นผู้ใช้บริการตู้เอทีเอ็มยี่ห้อ NCR มากถึง 4,000 ตู้ จาก 10,000 ตู้ทั่วประเทศ อีก 6,000 ตู้กระจายอยู่ตามธนาคารพาณิชย์ไทย 12 แห่ง สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ธนาคารอยู่ระหว่างเจรจากับเจ้าของตู้เรื่องความรับผิดชอบ เนื่องจากเป็นการโจรกรรมจากระบบของตู้ ถือเป็นกรณีแรกในโลกที่มีการโจรกรรมในลักษณะนี้ ไม่เกี่ยวกับระบบของธนาคาร เหตุการณ์ครั้งนี้จะไม่กระทบความเชื่อมั่นต่อประชาชนในการเข้าใช้ระบบพร้อมเพย์ของภาครัฐ เนื่องจากเป็นคนละระบบกัน โดยพร้อมเพย์เป็นระบบการรับเงิน แต่การโจรกรรมที่เกิดขึ้นเป็นระบบการจ่ายเงินออก ไม่สามารถเจาะเข้าไประบบหลักหรือระบบฮาร์ดแวร์ของธนาคารและลูกค้าได้

ตร.คาดโดนไวรัสอีก200ตู้

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ปัญญา มาเม่น ที่ปรึกษา (สบ 10) กล่าวว่า ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังติดตามกลุ่มคนร้ายจากภาพที่ปรากฏในกล้องวงจรปิดในพื้นที่ คาดว่าน่าจะมีคนร้ายประมาณ 2-3 ทีม และน่าจะมีผู้ร่วมขบวนการประมาณ 25 คน เนื่องจากเหตุเกิดในหลายจุด เริ่มตั้งแต่ จ.ภูเก็ต ชุมพร ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี และกรุงเทพฯ ทั้งหมด 21 ตู้ นอกจากนี้ ธนาคารออมสินยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบตู้เอทีเอ็มที่สงสัยว่าอาจจะโดนไวรัสอีกกว่า 200 ตู้ทั่วประเทศ

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวต่อว่า สำหรับพฤติการณ์คนร้ายจะใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดัดแปลงขึ้นมา เสียบเข้าไปในตู้เพื่อปล่อยมัลแวร์เข้าสู่ระบบของตู้เอทีเอ็ม โดยมัลแวร์ตัวนี้จะกระจายไปสู่ตู้ที่อยู่ใกล้เคียง จากนั้นจะมีสมาชิกของกลุ่มคนร้ายเข้ามารอรับเงินที่ออกมาจากตู้ เมื่อการโจรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะรีเซ็ตเครื่องกลับมาเป็นปกติเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น และไม่สามารถตรวจสอบความเสียหายได้ จนกว่าเจ้าหน้าที่จะนับยอดเงินคงเหลือว่าจำนวนเงินเข้าและออกตรงกันหรือไม่

จากการตรวจสอบคนร้ายจะเลือกเวลาก่อเหตุช่วงเวลาหลังเที่ยงคืน และจะใช้เวลานานพอสมควร หากประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงพบเห็นกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมต้องสงสัยคือเป็นชายชาวยุโรป ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือสายตรวจที่อยู่ใกล้เคียงโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ เจ้าหน้าพิสูจน์หลักฐาน (พฐ.) ได้ส่งฮาร์ดดิสก์ของตู้เอทีเอ็มดังกล่าวไปตรวจสอบที่บริษัทแม็กกาฟี่ ประเทศสกอตแลนด์ บริษัทที่มีความชำนาญจากการตรวจสอบพบว่าฮาร์ดดิสก์ดังกล่าวถูกมัลแวร์บล็อกคำสั่งทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

ไต้หวันก็โดน-คาดแก๊งยูเครน

"เหตุการณ์ในลักษณะนี้เคยเกิดขึ้นที่ประเทศมาเลเซียเมื่อปี 2557 นอกจากนี้ ยังมีที่ไต้หวัน ที่ถูกคนร้ายก่อเหตุลักษณะเดียวกันกับไทยในช่วงเวลาเดียวกัน คือเมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา และจากการตรวจสอบของประเทศไต้หวัน พบว่าเซิร์ฟเวอร์ถูกควบคุมมาจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์ถือว่าเป็นแก๊งที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีสูงมาก ถือว่าเป็นครั้งแรกที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่วนคนร้ายที่เลือกก่อเหตุเฉพาะธนาคารออมสินนั้น เนื่องจากคนร้ายได้ศึกษาข้อมูลเชิงลึกของตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน จึงเริ่มลงมือกับธนาคารนี้ก่อนเป็นที่แรก พร้อมศึกษาข้อมูลของธนาคารอื่นๆ ด้วย ส่วนแนวทางการติดตามตัวคนร้าย เจ้าหน้าที่บูรณาการการทำงานร่วมกับตำรวจในพื้นที่ติดตามยานพาหนะ กล้องวงจรปิด และแหล่งที่พักต่างๆ เบื้องต้นมีเจ้าหน้าที่ตามจุดเสี่ยงต่างๆ กำลังเฝ้าอยู่" พล.ต.อ.ปัญญากล่าว

พล.ต.อ.ปัญญากล่าวอีกว่า ได้เรียกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 และ 8 ร่วมกับตัวแทนธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หารือแนวทางป้องกันและการติดตามตัวคนร้ายต่อไปในวันที่ 26 สิงหาคม

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 ฉบับที่: 14046 หน้า: 1(ล่างซ้าย), 12, 7
Col.Inch: 146.94 Ad Value: 227,757 PRValue (x3): 683,271 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: แฮกตู้เอทีเอ็มธ.ออมสินดูด12ล.เงินลูกค้าไม่สูญ-ปิดใช้3พันแห่ง

รายงานข่าวแจ้งว่า จากการสืบสวนเบื้องต้นพบว่าคนร้ายเริ่มก่อเหตุที่ตู้เอทีเอ็มธนาคารออมสิน จ.ภูเก็ต ก่อนจะขยายพื้นที่มาก่อเหตุในจังหวัดอื่นๆ พบว่าผู้ต้องสงสัยเป็นแก๊งชาวยูเครน โดยเจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อขออนุมัติหมายจับและติดตามจับกุม จากการตรวจสอบกล้องวงจรปิดพบคนร้ายที่มาก่อเหตุมีการปิดบังอำพรางใบหน้าอย่างดี ตั้งแต่ศีรษะถึงหัวไหล่ บริเวณจมูกกับปากจะคาดหน้ากากอนามัย เชื่อว่าคนร้ายที่ก่อเหตุที่กรุงเทพฯ ภูเก็ต เป็นคนเดียวกัน ทั้งนี้พบว่าคนร้ายที่ก่อเหตุนั้นแยกตัวมาจากประเทศไต้หวันและหลบหนีเข้ามาไทย

ธปท.เผย4กลุ่มเสี่ยงเสียหาย

ที่โรงแรมพลาซ่า แอทธินี ในงานเสวนา "ธุรกรรมการเงินในยุคดิจิตอล" นายวิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า การให้บริการด้านการเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ได้รับความเสียหายเพราะมีมิจฉาชีพอาศัยช่องโหว่ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความเสียหายมีผู้เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม คือ 1.ผู้ใช้บริการต้องเข้าใจความเสี่ยงและวิธีการรักษาความปลอดภัยเมื่อใช้บริการทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 2.สถาบันการเงินที่แม้ปัจจุบันมีวิธีเช็กย้อนกลับโดยใช้วิธีโทรศัพท์ยืนยันตัวตนผ่านคอลเซ็นเตอร์ หรือส่งหมายเลข OTP ซึ่งยังมีผู้ไม่หวังดีอาศัยช่องว่างมากระทำความผิด 3.ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือซึ่งเดิมเป็นเพียงผู้ให้บริการด้านสื่อสาร แต่ปัจจุบันมีบริการชำระเงิน กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ จึงต้องมีกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ออกมาให้รัดกุมมากขึ้น 4.ผู้มีหน้าที่กำกับดูแล เช่น ธปท.และสำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ต้องเร่งให้ความรู้ผู้ใช้บริการให้มากขึ้นด้วย กรณีที่เกิดเป็นข่าวต้องใช้เวลาพิสูจน์ว่าใครบกพร่อง ช่องโหว่อยู่ที่ใด หากลูกค้าที่ใช้บริการมีปัญหาสามารถร้องเรียนมาที่หน่วยงานของ ธปท.ได้ ยังยืนยันสนับสนุนให้ใช้ระบบอีเพย์เมนต์จะช่วยลดการรั่วไหลของเงินที่รัฐจ่ายให้กับประชาชนด้วย จากข้อมูลพบว่าทุกวันนี้รัฐจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ ให้กับผู้สูงอายุที่เสียชีวิตไปแล้วถึง 2 แสนคน

นายวิรไทให้สัมภาษณ์กรณีตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสินถูกโจรกรรมว่า ได้รับรายงานระยะหนึ่งแล้ว ธนาคารพบความผิดปกติตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคมที่ผ่านมา และพยายามปิดเครือข่ายตู้เอทีเอ็มเพื่อจำกัดความเสียหาย ทั้งนี้ได้กำชับไปยังธนาคารพาณิชย์อื่นให้เพิ่มความระมัดระวังด้วย ล่าสุด ยังมีเพียงธนาคารแห่งเดียวที่ได้รับความเสียหาย

กสทช.ชี้สแกนนิ้วต้นทุนสูง

กรณีที่นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. มีแนวคิดเพิ่มขั้นตอนการยืนยันตัวบุคคลด้วยการสแกนลายนิ้วมือเพื่อป้องกันมิจฉาชีพแฮกข้อมูลนั้น

นพ.ประวิทย์ สี่สถาพรวงศา กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภค เปิดเผยว่า ขั้นตอนหลังจากนี้ต้องผลักดันไปสู่นโยบายให้มีการใช้จริงหรือไม่ คงต้องเริ่มจากขั้นตอนการศึกษารายละเอียดความเป็นไปได้เสียก่อน กำลังอยู่ระหว่างเตรียมจัดประชุมเสวนาในเรื่องดังกล่าวเพื่อศึกษาความเป็นไปได้หรือแผนป้องกันปัญหาด้วยวิธีอื่นๆ จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ กสทช. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สถาบันการเงิน ผู้เชี่ยวชาญด้านไอที และนักวิชาการ เป็นต้น คาดว่าสามารถนัดหมายจัดประชุมได้เร็วสุดคือช่วงต้นเดือนกันยายนนี้ การสแกนลายนิ้วมือเพื่อยืนยันตัวบุคคลสามารถเป็นจริงได้ แต่อาจต้องแลกมาด้วยต้นทุนมหาศาลในด้านการลงทุน ต้องดูด้วยว่าผู้ออกซิมการ์ดรายย่อยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด ต้องสอบถามความเห็นจากประชาชนด้วยว่ายินยอมหรือไม่ เพราะหากถูกผู้ไม่หวังดีสามารถแฮกข้อมูลลายนิ้วมือออกไปได้จะเป็นปัญหาอย่างมาก ส่วนตัวเห็นว่าการแก้ปัญหาการสวมสิทธิซิมการ์ดที่ดีที่สุดควรใช้ระบบ PIN คือการใช้รหัสที่เจ้าของซิมสามารถจดจำและมีได้เพียงคนเดียวเป็นการป้องกันปัญหาในชั้นที่ 2

ธปท.จี้เอกชนอุดช่องโหว่

นายวิรไท สันติประภพ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กล่าวว่า เทคโนโลยีการยืนยันตัวตนมีการพัฒนาไปมาก บางประเทศมีการใช้เทคโนโลยีใหม่มากขึ้น ทั้งนี้ ธปท.ได้เปิดให้ธนาคารพาณิชย์ขออนุญาตเพื่อใช้การพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางเทคโนโลยีใหม่ (อีเควายซี) อาทิ ลายนิ้วมือ รูม่านตา เป็นต้น

นางทองอุไร ลิ้มปิติ รองผู้ว่าการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธปท. กล่าวว่า ธปท.ได้มีการหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทยเพื่อหาวิธีการหรือช่องทางในการปิดช่องว่างไม่ให้มิจฉาชีพนำข้อมูลส่วนตัวที่อาจจะได้มาไปใช้ ทั้งนี้ หลังเกิดเหตุดังกล่าว ธนาคารกสิกรไทยได้กลับไปใช้ระบบเดิมคือกรณีลูกค้าจะขอยูสเซอร์เนมและพาสเวิร์ดของโมบายแบงกิ้งต้องไปขอที่สาขาเท่านั้นเพื่อยืนยันตัวตนว่าเป็นเจ้าของบัญชีจริง อาจจะทำให้ลูกค้าเกิดความไม่สะดวกเหมือนสมัยก่อน เพราะขณะนี้ยังหาวิธีปิดช่องโหว่ไม่ได้ ธนาคารพาณิชย์อื่นๆ อาจจะมีการพิจารณาทำแบบเดียวกันตามมา ส่วนความเชื่อมั่นการใช้พร้อมเพย์ในช่วงเดือนตุลาคมนี้ ยืนยันว่า ธปท.มีการดูแลระบบความปลอดภัยอย่างเต็มที่รองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น แต่ภัยทางไซเบอร์เป็นเรื่องที่มิจฉาชีพจะหาช่องว่างเข้ามา ธปท.จะดูแลและตามปิดช่องทางที่มิจฉาชีพจะหาช่องทางใหม่ๆ เข้ามา

เอกชนรอดูกติกาที่ชัดเจน

นายปรัธนา ลีลพนัง รองกรรมการผู้อำนวยการสายงานการตลาด บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส กล่าวว่า เอไอเอสไม่มีปัญหา พร้อมปฏิบัติตาม แต่ต้องรอดูกฎ กติกา หรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนจาก กสทช.ก่อน ที่ผ่านมาเอไอเอสไม่เจอปัญหาโดนบุคคลอื่นสวมสิทธิเลขหมาย โดยเอไอเอสมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนต่างๆ ด้วยมาตรฐานที่รัดกุมมาตลอด

นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ รองผู้อำนวยการสายงานรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงกรณีการเยียวยาผู้เสียหายจากกรณีเจ้าของร้านประดับยนต์แห่งหนึ่งสูญเงินฝากในแบงก์ เนื่องจากถูกกลุ่มมิจฉาชีพปลอมข้อมูลเปลี่ยนซิมการ์ดมือถือ และโอนเงินเข้าบัญชีตัวเองเป็นเงินร่วม 1 ล้านบาท โดยทรูจะมอบไอโฟน 6 พลัส ฟรี 1 เครื่อง และแพคเกจใช้งานฟรี 1 ปี แต่โดนกระแสสังคมวิพากษ์วิจารณ์ว่าเป็นการชดเชยที่น้อยเกินไปว่า กรณีนี้ยังอยู่ระหว่างการเจรจากับลูกค้าผู้เสียหาย ยังไม่ได้มีข้อยุติใดๆ โดยทรูจะพิจารณาตามที่ลูกค้าร้องขอ

ฐานเศรษฐกิจ
Thansettakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 - เสาร์ 27 สิงหาคม 2559
ปีที่: 36 ฉบับที่: 3186 หน้า: 15(ล่าง)
Col.Inch: 107.50 Ad Value: 134,375 PRValue (x3): 403,125 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ประโยชน์ของการจัดสรรคลื่นความถี่ 900 MHz ที่มีต่อการพัฒนาสังคม จากการเข้าถึง...

ประโยชน์ของการจัดสรรคลื่นความถี่ 900 MHz ที่มีต่อการพัฒนาสังคม จากการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว ง่ายดาย มากยิ่งขึ้น จากโครงข่ายที่ครอบคลุม

จากตอนที่แล้ว เราได้เห็นถึงประโยชน์ของการจัดสรรคลื่นความถี่ ที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในภาพใหญ่แล้ว ในบทความนี้เราจะได้ทราบถึงอีกมิติหนึ่งที่มีความสำคัญไม่แพ้กับเศรษฐกิจซึ่งก็คือ การพัฒนาสังคม ว่ามีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาสังคมอย่างไร

สิ่งหนึ่งที่เห็นได้ชัดเจนคือผลจากการลงทุนทำให้เกิดเม็ดเงินกระจายไปทั่วประเทศ เป็นการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่นการที่ครัวเรือนสามารถติดต่อสื่อสารได้ง่ายขึ้นผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (Smartphone) นอกเหนือจากวิธีติดต่อสื่อสารเดิม เช่น โทรศัพท์พื้นฐานประจำบ้านหรือผ่านทางจดหมายไปรษณีย์ ทำให้คนในชุมชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป็นผลต่อเนื่องให้ครอบครัวมีเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สร้างความสุขและเสริมสร้างครอบครัวที่อบอุ่น และจากเครือข่ายที่ครอบคลุมและรวดเร็วขึ้น ทำให้การใช้เทคโนโลยีในด้านต่างๆ สะดวกสบายยิ่งขึ้นแม้ในพื้นที่ห่างไกลที่เคยประสบปัญหายากลำบากในการติดต่อสื่อสาร เมื่อมีโครงข่ายไร้สายความเร็วสูงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่การบริการที่สำคัญหลายด้านเข้าถึงประชาชนที่อยู่ห่างไกล เช่น การศึกษาทางไกลผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (Tele-Education) ที่ช่วยกระจายการเรียนรู้ไปยังท้องถิ่นห่างไกลสร้างความเท่าเทียมกันทางการศึกษา จากเดิมที่จะต้องเรียนหรือหาข้อมูลผ่านศูนย์การศึกษาทางไกลผ่านทางดาวเทียม ก็สามารถค้นหาความรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือจากที่อยู่อาศัยได้ทันทีหรือเรื่องสุขภาพที่เป็นเรื่องสำคัญของทุกคน การรับส่งข้อมูลทั้งทางกายภาพ, เสียง และภาพเคลื่อนไหวที่รวดเร็วและมีคุณภาพสูง เกิดการรักษาแนวใหม่ที่เป็นการรักษาทางไกลด้วยวิธีการ การแพทย์ทางไกล (Tele-Health) ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการดูแล สร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันรักษาโรคภัยไข้เจ็บและการฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายเพื่อให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัยในชีวิต สิ่งที่ตามมาคือคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในประเทศ

สำหรับผู้พิการทางเสียงที่ต้องการพึ่งพาการสื่อสารประเภท VDO Call เป็นหลัก เพราะต้องใช้ภาษามือในการสื่อสารผ่านศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ก็ได้รับประโยชน์จาก “ความเร็ว” ที่ทำให้คุณภาพการ

ฐานเศรษฐกิจ
Thansettakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/-
วันที่: พฤหัสบดี 25 - เสาร์ 27 สิงหาคม 2559
ปีที่: 36 **ฉบับที่:** 3186 **หน้า:** 15(ล่าง)
Col.Inch: 107.50 **Ad Value:** 134,375 **PRValue (x3):** 403,125 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: ประโยชน์ของการจัดสรรคลื่นความถี่ 900 MHz ที่มีต่อการพัฒนาสังคม จากการเข้าถึง...

สื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ แผนความรับผิดชอบต่อสังคม ที่กสทช.กำหนดให้บริษัทที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่จัดทำนั้นมีข้อกำหนดด้านการบริการสำหรับผู้พิการที่ต้องมีการกำหนดอัตราค่าบริการพิเศษที่ต่ำกว่าค่าบริการปกติ การจัดทำใบแจ้งหนี้หรือสัญญาให้บริการที่ใช้อักษรขนาดใหญ่หรือใช้อักษรสำหรับคนตาบอด (Braille) โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่มเพื่อประโยชน์ของผู้พิการโดยตรง

การให้บริการอินเทอร์เน็ต จากโครงข่ายไร้สาย เป็นช่องทางการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูล การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ ดังนั้น การขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทั่วประเทศจากคลื่นความถี่ 900 MHz จึงเป็นการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการและแหล่งเรียนรู้ใหม่ของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกคนในท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน เป็นแรงส่งในการพัฒนาสังคมให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

เดลินิวส์
Daily News
Circulation: 810,000
Ad Rate: 2,200

Section: กีฬา/ไอที-วิทยาการ
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: - ฉบับที่: 24423 หน้า: 23(บนขวา)
Col.Inch: 30.55 Ad Value: 67,210 PRValue (x3): 201,630 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: ทีโอที มั่นใจคลื่น 2300 พร้อมให้บริการปีหน้า

ทีโอที มั่นใจคลื่น 2300 พร้อมให้บริการปีหน้า

ทีโอที มั่นใจคลื่นความถี่ 2300 เมกะเฮิรตซ์ จะเปิดให้บริการฟิกส์ไลน์บรอดแบนด์ได้ปีหน้า ระบุหากเปิดเป็นทางการจะสร้างรายได้ให้องค์กรปีละ 1 หมื่นล้านบาท กำไร 3,000 ล้านบาท

นายมนต์ชัย หนูสง กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า อยู่ระหว่างจ้างที่ปรึกษาทำข้อกำหนดเงื่อนไข (ทีโออาร์) และดำเนินการหาพันธมิตรทางธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่แบบไร้สาย (ฟิกส์ไลน์บรอดแบนด์) ภายใต้เทคโนโลยี แอลทีอี บนความถี่ 2300 เมกะเฮิรตซ์ ที่ ทีโอทีมีความจุ (แบนด์วิธ) 60 เมกะเฮิร์ตซ อายุสัมปทานถึงปี2568 โดยหากให้บริการแล้วจะมีรายได้ปีละราว 10,000 ล้านบาท กำไรราว 3,000 ล้านบาท โดยคาดว่าปี 2560 จะเปิดให้บริการได้ ซึ่งขณะนี้ ได้เปิดให้ทดลองบริการไวไฟในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอสจากสถานีหมอชิตถึงแบริ่งเมื่อต้นเดือนส.ค.ที่ผ่านมา และเปิดให้ผู้ผลิตอุปกรณ์(ซัพพลายเออร์) ทั้งยุโรปและเอเชียร่วมทดลองเป็นเวลา 3 เดือน ส่วนฟิกส์ไลน์บรอดแบนด์ ทีโอทีจะเปิดให้ทดลองที่จ.ราชบุรี ทั้งนี้ โมเดลธุรกิจ จะเป็นรูปแบบที่ต่างจากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่รูปแบบใหม่บีเอฟเคที แต่จะให้พาร์ทเนอร์ลงทุนและหาปริมาณความต้องการใช้งาน ซึ่งผู้ลงทุนและผู้ให้บริการเป็นคนละนิติบุคคลกัน

ส่วนความคืบหน้าการทำสัญญาเป็นพันธมิตรให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ 3 จี ย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ กับบริษัท แอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส นั้น ขณะนี้ ยังอยู่ในการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ตรวจสอบและคาดว่าจะพิจารณาได้ภายในปีนี้ เพราะหากลงนามสัญญายังช้าจะกระทบกับโอกาสในการหารายได้โดยตรงให้กับทีโอที และจะทำให้ทีโอที มีค่าเสื่อม และค่าจัดจำหน่ายติดลบคิดเป็นเงินปีละราว 10,000 ล้านบาท ขณะเดียวกันทีโอทียังมีค่าใช้จ่ายในการเออร์รีไทร์พนักงาน จากเป้า 1,300 คน จำนวน 3,000 ล้านบาท ซึ่งขณะนี้มีพนักงานที่สมัครแล้วจำนวน 900 คน ส่วนกรณีข้อพิพาทเสาโทรคมนาคม กับเอไอเอส ที่อยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2 จี ความถี่ย่าน900 เมกะเฮิรตซ์ ล่าสุดเอไอเอส จะส่งมอบ 9 ระบบให้แก่ทีโอที อาทิ ระบบบิลลิ่ง หลังจากที่ได้มีการเจรจาเพิ่มเติมบางส่วน ส่วนข้อพิพาทสิทธิเรื่องเสาโทรคมนาคม ยังไม่มีข้อสรุป

นายมนต์ชัย กล่าวว่า ทีโอที มีงบลงทุนปีนี้จำนวน 10,000 ล้านบาท แบ่งเป็นลงทุนค่าธรรมเนียมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3 จี จำนวน 1,000 ล้านบาท ค่าธรรมเนียมการให้บริการโครงการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จำนวน 3,000 ล้านบาท และโครงการต่าง ๆ ที่มีการขยายการให้บริการ.

ข่าวหุ้น
Khao Hoon
Circulation: 70,000
Ad Rate: 1,000

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 22 **ฉบับที่:** 5545 **หน้า:** 1(ซ้าย), 27, 28
Col.Inch: 74.41 **Ad Value:** 74,410 **PRValue (x3):** 223,230 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: AJDอานิสงส์ตู้เติมเงินรุ่ง มีลุ้นกำไรปี59โต6,000%

AJDอานิสงส์ตู้เติมเงินรุ่ง มีลุ้นกำไรปี59โต6,000%

"AJD" เนื้อหอม! โบรกฯ เชียร์ "ซื้อ" ราคาเป้าหมาย 2.85 บาท ส่องพื้นฐานแกร่ง

จับตาปี 59 กำไรสุทธิพุ่ง 400 ล้านบาท โตขึ้นทะลุ 6,000% จากปีก่อนทำได้ 6 ล้านบาท รับแรงหนุนธุรกิจตู้เติมเงินออนไลน์โตก้าวกระโดด

นักวิเคราะห์บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ขณะนี้ได้กำหนดคำแนะนำ "ซื้อ" หุ้นบริษัท คราวน์ เทค แอดวานซ์ จำกัด (มหาชน) หรือ AJD ให้ราคาเหมาะสมปี 2560 ที่ระดับ 2.85 บาท โดยคาดผลประกอบการปี 2559 บริษัทจะมีโอกาสทำรายได้และกำไรสุทธิ อ่านต่อ น.27

AJD

เติบโตก้าวกระโดดจากปีที่ผ่านมา

โดยประเมินผลการดำเนินงานของปี 2559 จะกลับมาเทิร์นอะราวด์อย่างชัดเจน ซึ่งคาดจะมีกำไรสุทธิจำนวน 405 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้น 6,650% จากปี 2558 ที่มีกำไรสุทธิ 6 ล้านบาท และปี 2559 จะมีรายได้รวมอยู่ที่ระดับ 2,742 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้น 59% จากปีที่ผ่านมาที่ทำได้ 1,764 ล้านบาท ซึ่งการเติบโตมาจากบริษัทได้บุกตลาดตู้เติมเงินออนไลน์ และการเป็นตัวแทนผู้ให้บริการสมัครสมาชิก (Reseller) ของเว็บไซต์ Alibaba.com

สำหรับภาพรวมครึ่งปีหลังของปี 2559 ยังมีแนวโน้มเป็นบวก โดยบริษัทตั้งเป้ายอดขายตู้เติมเงินออนไลน์ที่ระดับ 50,000 เครื่อง ภายในสิ้นปีนี้ ซึ่งมีกลยุทธ์ทางการตลาดเซ็นสัญญากับดาราดัง แจ๊ส ชวนชื่น เป็นพรีเซนเตอร์ จัดโปรโมชั่นร่วมกับ AIS และทีวีดิจิตอลช่อง 8

ทั้งนี้ คาดสัดส่วนรายได้จากธุรกิจตู้เติมเงินออนไลน์ในปี 2559 จะอยู่ที่ 50% ของรายได้รวม และธุรกิจใหม่ในการเป็น Reseller ให้บริการสมัครสมาชิกของ Alibaba จะเริ่มส่งผลบวกเช่นกัน โดยบริษัทตั้งเป้าในปี 2559 จะมีสมาชิกราว 5,000 ราย หรือยอดขายรวมกว่า 250 ล้านบาท

นักวิเคราะห์ กล่าวอีกว่า แนวโน้มผลประกอบการงวดปี 2560 คาดจะมีกำไรสุทธิที่ 581 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้น 43% จากปี 2559 และรายได้รวมอยู่ที่ระดับ 3,903 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้น 42% จากปี 2559 ซึ่ง AJD ยังคงบุกตลาดตู้เติมเงินออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเห็นถึงโอกาสในการขยายตัวของผลิตภัณฑ์ และบริษัทยังวางแผนที่จะพัฒนาการบริการและสินค้าในตู้เติมเงินให้มีประสิทธิภาพ และหลากหลายมากขึ้น

โดยในปี 2560 บริษัทตั้งเป้าเพิ่มยอดขายเครื่องเติมเงินออนไลน์อีก 80,000 เครื่อง ส่งผลให้ก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำตลาดในกลุ่มธุรกิจ และในระยะยาวมีแผนจะเพิ่มจำนวนเครื่องให้ได้ระดับ 300,000 เครื่อง โดยเงินทุนในการขยายธุรกิจอาจมาจากการนำบริษัท เวนดิ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ AJD วางแผนบุกตลาดตู้เติมเงินออนไลน์อย่างต่อเนื่อง หลังจากเดือน ก.ค.ที่ผ่านมา มียอดขายตู้ "เติมสบาย" สูงถึง 20,000 เครื่อง ครองส่วนแบ่งการตลาด (มาร์เก็ตแชร์) เป็นอันดับ 3 รองจากบริษัท ซิงเกอร์ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือ SINGER ที่มีอยู่ 30,000 เครื่อง และตู้บุญเติมของบริษัท ฟอร์ท สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ FSMART ที่มีอยู่ 80,000 เครื่อง และยังมีผู้ประกอบการรายย่อยอีก 7-8 ราย โดยมีตู้เติมเงินรายละประมาณ 3,000-8,000 เครื่อง

สำหรับธุรกิจใหม่ของบริษัทในการเป็น Reseller ให้แก่ Alibaba คาดในปีหน้าจะเห็นความชัดเจนมากขึ้นของผลประกอบการ โดยเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงและต้นทุนค่อนข้างต่ำ โดยจะให้กำไรขั้นต้นอยู่ที่ 30% และมีการจับมือกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นช่องทางในการขยายลูกค้าในกลุ่ม SME

ส่วนธุรกิจหลักในการขายเครื่องใช้ไฟฟ้าวางกลยุทธ์รักษารายได้และเน้นขายผลิตภัณฑ์ที่ให้ Margin สูง และยังคงรอนโยบายการแจกคูปอง Set Top Box อีกรอบของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่งจะมาช่วยลดระดับสินค้าคงคลังลงได้

ดังนั้นจึงกำหนดแนะนำ "ซื้อ" ให้ราคาพื้นฐานปี 2560 อยู่ที่ 2.85 บาทต่อหุ้น จากการที่ธุรกิจตู้เติมเงินออนไลน์ และแผนธุรกิจกับ Alibaba เห็นผลเป็นรูปธรรมมากขึ้น จะเป็นแรงขับเคลื่อนให้ผลประกอบการของ AJD ในอีก 2 ปีข้างหน้า โดยคาดในปี 2560 จะมีกำไรสุทธิจำนวน 581 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้น 43% จากปี 2559

ราคาหุ้น AJD อัพไซด์บาน 30%

ด้านความเคลื่อนไหวราคาหุ้น AJD ปิดล่าสุดวานนี้ (24 ส.ค.) อยู่ที่ระดับ 2.20 บาท ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบราคาปิดก่อนหน้า โดยทำราคาสูงสุดของวันที่ 2.22 บาท ต่ำสุดของวันที่ 2.14 บาท โดยมีมูลค่าการซื้อขายตลอดวันรวมทั้งสิ้น 109 ล้านบาท

อีกทั้งจากการสำรวจข้อมูลเพิ่มเติมยังพบว่า ถือเป็นครั้งแรกในรอบประมาณกว่า 1 ปี ที่ได้มีโบรกฯ ออกบทวิเคราะห์พื้นฐานหุ้นของ AJD อย่างเป็นทางการ โดยล่าสุดกำหนดราคาเป้าหมายไว้ที่ 2.85 บาท เท่ากับมีอัพไซด์หุ้นรวมเกือบ 30% เมื่อเทียบ

อ่านต่อหน้า 28

AJD

(ต่อจากหน้า 27)

ราคาปิดล่าสุดที่ 2.20 บาท

ตั้ง "โมษะ กรุ๊ป" เป็นตัวแทนขาย

นายชูเกียรติ รุจนพรพจี ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เวนดิ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัทในเครือของ AJD เปิดเผยว่า ขณะนี้ได้แต่งตั้งบริษัท โมษะ กรุ๊ป จำกัด เพื่อเป็นตัวแทนการขายบอกรับสมาชิกอาลีบาบา และบริการให้กับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยจะเริ่มที่จังหวัดขอนแก่น ซึ่งหลังจากการประกาศแต่งตั้งในครั้งนี้ น่าจะมีสมาชิกเพิ่มขึ้นภายในปี 2559

ข่าวหุ้น
Khao Hoon
Circulation: 70,000
Ad Rate: 1,000

Section: First Section/หน้าแรก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 22 ฉบับที่: 5545 หน้า: 1(ซ้าย), 27, 28
Col.Inch: 74.41 Ad Value: 74,410 PRValue (x3): 223,230 คลิป: สี่สี
หัวข้อข่าว: AJDอานิสงส์ตู้เติมเงินรุ่ง มีลุ้นกำไรปี59โต6,000%

ไม่น้อยกว่า 100 ราย

โดยที่ผ่านมาบริษัทมีแนวคิดที่จะขยายธุรกิจการขายและการบริการไปยังส่วนภูมิภาค เพื่อรองรับการขยายตัวของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยที่มีความต้องการค้าขายผ่านอีคอมเมิร์ซที่มากขึ้น โดยภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือนับเป็นภูมิภาคที่มีศักยภาพสูง เนื่องจากเป็นฐานการผลิตและส่งออกสินค้าเกษตรกรรม หัตถกรรม และสินค้า OTOP ที่ขึ้นชื่อ

ส่วนนายชาติชาย โฆษะวิสุทธิ์ ประธานกรรมการบริหาร บริษัทในเครือโฆษะ กรุ๊ป (ขอนแก่น) กล่าวว่า การร่วมมือกันครั้งนี้จะเป็นประโยชน์กับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากโฆษะ กรุ๊ป ซึ่งเป็นตัวแทนการขายและการบริการ จะสามารถให้ความรู้และบริการผู้ประกอบการได้อย่างใกล้ชิด

นอกจากนี้ บริษัทจะให้การอบรมวิธีการใช้งาน การให้คำแนะนำระหว่างการใช้งาน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้สมาชิกอาลีบาบาในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถใช้งานอาลีบาบาได้เต็มที่ เพื่อสนับสนุนการขยายผลิตภัณฑ์ไปสู่ตลาดโลกในยุคดิจิตอลได้อย่างมีศักยภาพ และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการสมัครเป็นสมาชิกอาลีบาบาเริ่มต้นเพียง 4,700 บาทต่อเดือน (56,200 บาทต่อปี) โดยจะได้สิทธิพิเศษ เช่น Premium Website หน้าเว็บธุรกิจภายใน Alibaba.com ที่สามารถลงสินค้าได้ไม่จำกัด/Top Tier Ranking แสดงข้อมูลสินค้าในอันดับที่ดีบนหน้าเว็บไซต์ Alibaba.com /Third Party Verification สัญลักษณ์ความน่าเชื่อถือ เพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ซื้อจากทั่วโลก /Buyer Access Privileges สิทธิพิเศษสำหรับธุรกิจสามารถนำเสนอสินค้าไปยังผู้ซื้อจากทั่วโลกที่กำลังมีความต้องการซื้อ ■

มติชน
Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/สังคม
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 **ฉบับที่:** 14046 **หน้า:** 4(ขวา)
Col.Inch: 16.42 **Ad Value:** 25,451 **PRValue (x3):** 76,353 **คลิป:** สี่สี
ภาพข่าว: เรียงคนมาเป็นข่าว: เปิดตัว

เรียงคน มาเป็นข่าว

เปิดตัว - *นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กสทช.ร่วมกับ ศุภชัย เจียรวนนท์ กก.ผจก.ใหญ่และ ปธ.คณะ บห.บม ทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นประธานเปิด TrueMove H Deaf SIM สำหรับคนพิการทางการได้ยินให้สามารถใช้บริก เก่ายทอดการสื่อสารได้ฟรี โดยมี ฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ศ.วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ ปธ.มูลนิธิสากลเพื่ คนพิการ วิทยุต บุนนาค นายกสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย และผู้บริหาร สวทช. ร่วมแสดงความยิน*

มติชน กรอบบ่าย
Matichon (Mid-Day)
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/สังคม
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 39 **ฉบับที่:** 14046 **หน้า:** 4(ขวา)
Col.Inch: 16.42 **Ad Value:** 25,451 **PRValue (x3):** 76,353 **คลิป:** สี่สี
ภาพข่าว: เรียงคนมาเป็นข่าว: เปิดตัว

เรียงคน มาเป็นข่าว

เปิดตัว - *นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กสทช.ร่วมกับ ศุภชัย เจียรวนนท์ กก.ผจก.ใหญ่และ ปธ.คณะ บห.บม ทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นประธานเปิด TrueMove H Deaf SIM สำหรับคนพิการทางการได้ยินให้สามารถใช้บริก เก่ายทอดการสื่อสารได้ฟรี โดยมี ฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ศ.วิวิยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ ปธ.มูลนิธิสากลเพื่ คนพิการ วิทยุต บุนนาค นายกสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย และผู้บริหาร สวทช. ร่วมแสดงความยิน*

สยามรัฐ
Siam Rath
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,050

Section: First Section/ประเด็นลึก
วันที่: พฤหัสบดี 25 สิงหาคม 2559
ปีที่: 67 **ฉบับที่:** 23131 **หน้า:** 3(ล่างซ้าย)
Col.Inch: 57.60 **Ad Value:** 60,480 **PRValue (x3):** 181,440 **คลิป:** สี่สี
โฆษณา: ITU TELECOM WORLD: BETTER SOONER ITU TELECOM WORLD 2016