

“สุกัญญา” ยังยึด ทวิตเตอร์ ฟันพิษ

สุกัญญา กลางณรงค์ กสทช. ฝ่าย-
คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและ
กิจการโทรทัศน์ เปิดเผยกับ เทเลคอม จอร์นัล
ว่า โดยส่วนตัวก็มองในมุมเดียวกับประชาชน
ทั่วไปคือ อยากให้ 3G เกิด รู้สึกเหนื่อยหน่าย
กับการรอคอย ขณะที่กรรมการ กสทช. ก็เห็น
ตรงกันทุกท่านว่าควรจะทำให้เกิดการประมูล
โดยไวที่สุด

ประเด็นคือ เมื่อได้เห็นสูตรประมูล
ล่าสุด ในฐานะที่ก่อนหน้านี้เคยดำรงตำแหน่ง
อนุกรรมการร่างเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่
2.1GHz ในยุค กทช. จึงเกิดการเปรียบเทียบ
ระหว่างสูตรใหม่ กับร่างฯ เดิมในสมัย กทช. ขึ้น
ทั้งนี้ ร่างฯ เดิมของ กทช. ที่ไม่ได้ใช้
เนื่องจากการประมูลถูกศาลปกครองสั่งคุ้มครอง
ชั่วคราวนั้น เห็นว่าเป็นร่างฯ ที่ดีมากอันหนึ่ง
ในแง่ของความพยายามให้เกิดการแข่งขัน ป้องกัน
การฮั้ว และมีเกณฑ์บังคับในเรื่องของการวาง
โครงข่ายต้องครอบคลุมพื้นที่ 50% ภายใน 1 ปี
และ 80% ภายใน 2 ปี ขณะที่ร่างฯ ของ กสทช.
ระบุว่า ภายใน 2 ปี จะต้องมีการวางโครงข่ายครอบคลุม
50%

จะเห็นว่า ร่างฯ กทช. นั้น มีความ
เข้มข้นกว่าร่างฯ ฉบับใหม่ของ กสทช. มาก
และนำมาสู่ความเห็นในท้ายที่สุด คือประเด็น
เรื่องสูตรการประมูล 15-15-15 กล่าวคือ
คลื่นความถี่ 45MHz จำกัด Spectrum Cap
ไว้ที่ 15MHz หากมีผู้ประมูล 3 ราย จะทำให้
ผู้ประมูลทุกรายได้ความถี่จำนวนเท่ากัน ซึ่งเป็น
ข้อดีที่ผู้ประมูลจะได้ความถี่ที่เท่าเทียมกัน ทว่า
ข้อเสียคือจะไม่เกิดการแข่งขัน ซึ่งนักวิชาการ
ได้ตั้งคำถามต่อเรื่องนี้ว่า ทำให้เกิดการฮั้ว
หรือไม่

จุดนี้ทำให้มองเห็นประเด็นดังกล่าว
กระนั้น หากไม่สามารถค้านในประเด็นดังกล่าว
ได้ ด้วยเหตุผลว่า ผู้เล่นในบ้านเรามีเพียง 3 ราย
เพราะก่อนหน้านี้ กทช. ได้ออกประกาศเรื่อง
การครอบงำกิจการโดยคนต่างดาว ทำให้โอกาส
ที่ผู้ประกอบการต่างชาติจะเข้ามาร่วมแข่งขัน



สุกัญญา กลางณรงค์

ลดลง โดยส่วนตัวแล้ว อยากให้มีการเปิดเสรี
ในการแข่งขัน ให้ทุกๆ คนสามารถเข้ามาแข่งขัน
ได้เลย แต่ก็ต้องยอมจำนน ด้วยร่างครอบงำ
ผ่านราชกิจจานุเบกษาแล้ว จึงไม่ได้โหวตเห็นด้วย

จากมุมมองนี้ ทำให้เห็นว่าเงื่อนไขในตลาด
จะจำกัดแค่ผู้เล่นภายในประเทศ จึงคิดว่าไม่น่า
จะมีใครอื่นนอกจากโอเปอเรเตอร์ 3 รายเดิม
เข้าแข่ง ดังนั้น หากเลือกใช้สูตร N-1 ซึ่งเห็น
ด้วยมากกว่าในส่วนตัว น่าจะเป็นทางเลือกที่ดี
อย่างไรก็ดี หากใช้ N-1 ตลาดก็จะถูกผูกขาดโดย
ผู้ชนะการประมูล 2 รายก่อน

ท้ายที่สุด หลังจากพิจารณาอยู่นานว่า
เราไม่เห็นด้วยกับรูปแบบการประมูลที่เหมือน
ไม่ใช่การประมูล แต่ถ้ามีการพิจารณาเรื่องการ
ปรับราคาตั้งต้นการประมูลให้มีมูลค่าสูงขึ้น ก็ยัง
พอรับได้ เพราะเราต้องการเห็นการแข่งขัน

ดังนั้น เราควรสร้างเงื่อนไข หรือเงื่อนไข
เวลา เช่น ประมูลก่อน 2 ใน 3 แล้วอีก 6 เดือน
จึงประมูลส่วนที่เหลือ อย่างน้อยที่สุด แม้
ผลลัพธ์จะลงตัวที่ได้เท่ากันทุกราย แต่ราย

ที่อยากได้ก่อนก็จะทุ่มเทอย่างเต็มที่ก่อน เพื่อ
แก้โจทย์ในการแข่งขัน

ทั้งนี้ หากไม่สามารถแก้ไขรูปแบบ
การประมูลได้ ก็น่าจะหันมาแก้ไขราคาตั้งต้น
ที่มองว่าเป็นการเอื้อต่อเอกชน เพราะราคา
ตั้งต้นต่ำกว่าราคาประมูลคลื่นไว้มาก เนื่องจาก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ประเมินไว้ที่ 6 พัน-
กว่าล้าน แต่ กสทช. ตั้งราคาที่ 4 พันกว่าล้าน
อย่างไรก็ดี หากมีการแข่งขันจริงๆ แม้จะตั้ง
ราคาต่ำ แต่ราคาก็จะถูกผลักดันให้ขยับขึ้น
ตามการแข่งขัน ไปถึงจุดที่ควรจะเป็น

ทว่า เมื่อสูตรการประมูลถูกตั้งมาใน
ลักษณะนี้ ซึ่งสื่อให้เห็นว่าจะไม่เกิดการแข่งขันที่
จริงจัง จึงเสนอว่า ควรยกระดับเพิ่มราคาตั้งต้น
ให้เท่ากับราคาประเมิน หรืออย่างน้อยก็เป็น
ราคาที่ไม่ว่าให้รัฐต้องขาดทุนเยอะ ดังนั้น กสทช.
จึงมี 2 ทางเลือก หากต้องการให้เกิดการแข่งขัน
นั้นคือออกแบบสูตรใหม่เป็น N-1 หรือใช้การ
ประมูลเหลื่อมเวลากัน หรืออาจกำหนด Spec-
trum Cap ใหม่ เช่น 20-15-10 เป็นต้น ซึ่ง

จะทำให้เกิดการแข่งขันขึ้น

หรือถ้าไม่เลือกทางแรก ก็อาจเลือกการเพิ่มราคาให้สูงขึ้น อย่างน้อยก็ให้เท่าราคาประเมิน ซึ่งเป็นมูลค่าของคลื่น เพราะจากสูตร 15-15-15 นี้ ส่วนตัวมองว่า ราคาเริ่มต้นคือราคาสุดท้าย ไม่ใช่ว่าราคาตั้งต้นที่แท้จริง

แต่ท้ายที่สุด บอร์ด กสทช. ก็ไม่เลือกที่จะปรับในทางใดทางหนึ่งเลย จึงอภิปรายเสนอทางเลือกที่ 3 นั่นคือ การกำหนดเงื่อนไขของผู้ได้รับใบอนุญาตให้มีความเข้มข้นมากขึ้น เพื่อปกป้องสิทธิผู้บริโภค เช่น ความเป็นไปได้หรือไม่ ที่จะประกันอัตราค่าบริการให้บริการดาต้าขึ้นสูงไปเลยว่าจะเก็บค่าบริการได้ไม่เกินที่กำหนดไว้ หรืออาจมาดูเรื่องการ Roll Out สัญญาณ เนื่องจากในร่างฯ ฉบับใหม่ กำหนดไว้ที่ 50% ภายใน 2 ปี นั่นแปลว่า ประชาชนครึ่งหนึ่งของประเทศ ต้องรอต่อไปอีกถึง 2 ปี จึงจะได้ใช้ 3G

ทว่า บอร์ดเสียงข้างมาก มองว่าประเด็นดังกล่าวที่เสนอมานี้ ให้เป็นกลไกของตลาด และเป็นเรื่องของอนาคตที่จะมาพิจารณาออกประกาศกัน

จากสูตรการประมูล จะเห็นว่าผู้ที่ WIN คือผู้เข้าประมูล 3 ราย แต่รัฐจะเสียประโยชน์ในแง่ของมูลค่าคลื่นที่ต่ำกว่าความเป็นจริง ขณะที่ผู้บริโภคแม้จะไม่ได้เสียอะไร แต่ก็ไม่ได้รับประโยชน์ที่ควรจะได้ เพราะไม่มีอะไรเป็นหลักประกัน เพราะฉะนั้น ภาพรวมจึงออกมาเป็น ได้ เสีย และเสมอตัว กล่าวคือ เอกชนได้ รัฐเสีย ส่วนผู้บริโภคยังไม่สามารถระบุได้ ต้องรอดูต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ หากมีการปรับเพดานราคาให้เท่ากับราคาประเมิน ภาพที่ออกมาอาจจะเห็นเป็น เอกชนได้ รัฐได้ ส่วนประชาชนเสมอตัว หรือถ้าปรับอัตราค่าบริการ ภาพก็จะออกมาเป็น เอกชนได้ รัฐเสียรายได้ลงไปบ้าง แต่ประชาชนผู้บริโภคได้ประโยชน์

ที่อยากให้เกิดขึ้นคือ มี 2 ฝ่ายที่ได้ประโยชน์ แต่สิ่งที่เกิดขึ้นในเวลานี้ กลับกลายเป็นประโยชน์ตกอยู่ที่ผู้ให้บริการทั้ง 3 ราย ที่เข้าประมูล หากมีแค่ 3 รายเดิม

ถามว่าทำไมจึงเชื่อว่าจะมีแค่ 3 รายเดิม เนื่องจากร่างกรอบฯ ที่ประกาศใช้ เป็นตัวสกัดดาวรุ่ง ทำให้รายใหม่จากต่างชาติ ไม่มีใครกล้าเข้ามา ส่วนรายย่อยอื่นๆ เรายังไม่เห็น ณ เวลานี้ ฟากของรัฐบาลก็อย่าง กสทช. หรือ ทีโอที ก็ไม่อยู่วิสัยที่จะเข้ามาประมูล

ดังนั้น สูตร Spectrum Cap 15-15-15 จึงเอื้อต่อ 3 ผู้ประกอบการเดิมอย่างเห็นได้ชัด ขณะที่รัฐก็ไม่ได้ประโยชน์อย่างที่ควรได้รับ ส่วนผู้บริโภคก็ไม่มีหลักประกันว่าจะได้ใช้บริการในราคาที่ยุติธรรม หรืออีกครึ่งหนึ่งของประเทศต้องรอต่อไป 2 ปีจึงจะได้ใช้ ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่คุ้มค่าต่อทรัพยากรคลื่นความถี่ที่กำลังจะจัดสรรออกไป

ที่กล่าวมาในข้างต้น คือความเห็นที่อภิปราย ณ ที่ประชุม แต่เมื่อถึงคราวลงมติสุดท้ายก็รู้สึกลำบากใจ เพราะใจจริงต้องการเห็นการประมูลคลื่นความถี่เกิดขึ้นโดยไว แต่เงื่อนไขของการประมูล ขัดต่อหลักการอย่างมาก จึงไม่สามารถให้เหตุผลให้ผ่านได้ แต่ก็รู้อยู่แล้วว่ามติเสียงข้างมากจะให้ผ่าน

ส่วนตัว ยอมรับในมติของที่ประชุม แต่ที่ออกมาแสดงความคิดเห็น เพราะต้องการให้สังคมได้รับรู้ว่า ยังมีแง่มุมที่หลงลืมไป และอยากให้ เป็นข้อคิดเตือนใจบอร์ด กทค. ที่จะจัดประมูล ว่าสังคมจับตามองอยู่

ไม่เข้าใจ เหตุ ทวิตเตอร์บานปลาย

หลังจากแสดงความคิดเห็นผ่านทวิตเตอร์แล้ว ก็รู้สึกแปลกใจว่าทำไมการทวิตแสดงความคิดเห็นในครั้งนี้จึงเป็นเรื่องใหญ่ เพราะคนที่ติดตามประจำจะรู้ว่าทำเป็นเรื่องปกติ เพราะในการมาทำงานก็จะทวิตเป็นประจำ วันไหนที่มีประชุมบอร์ด ก็จะทวิตว่า วันนี้มีประชุมบอร์ด กำลังจะเข้าประชุม เมื่อประชุมผ่านไปแล้ว ครึ่งวัน ก็จะทวิตรายงานเสมอ ว่าเรื่องใดมีความคืบหน้าอย่างไรบ้าง ซึ่งการทวิตเตอร์ก็ไม่ได้ทำจากห้องประชุม แต่มาทวิตในห้องทำงานส่วนตัว

นอกจากนี้ เรื่องที่ทวิต ก็เป็นเรื่องที่สาธารณะจะต้องรู้อยู่แล้ว เพราะช่วงที่ทวิตคือช่วงที่เลขาธิการ กสทช. กำลังแถลงต่อสื่อมวลชน จึงไม่เข้าใจว่า ทำไมทวิตเตอร์จึงต้องกลายเป็นประเด็น ซึ่งเป็นไปได้ว่า เรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่มีข้อถกเถียงกันมาก จึงมีผู้สนใจติดตามเยอะ

เข้าใจว่า ในบางมุมอาจดูไม่ดีในสายตาคนนอกที่เสียงของกรรมการ กสทช. ไม่ออกมาเป็นเอกฉันท์ แต่ในอีกมุมหนึ่ง ก็เป็นเรื่องปกติของการแสดงความคิดเห็นในระบอบประชาธิปไตย ที่คนสามารถคิดต่างได้ จริยอยู่ที่กรรมการ 11 ท่าน คิดเห็นตรงกันในเรื่องการประมูล แต่ก็มีความเห็นที่แตกต่างในเรื่อง

ของสูตรการประมูล และเงื่อนไขการประมูลที่สะท้อนออกมาเป็นคะแนนเสียง 8:2:1

เป็นเรื่องธรรมดาตามากที่เสียงข้างมากจะชนะ และเราก็ไม่สามารถคัดค้านอะไรได้ เพราะมันต้องเป็นไปตามนั้น จึงไม่เข้าใจว่าทำไมต้องกลายเป็นเรื่องใหญ่ขนาดนี้

จากเรื่องที่เกิดขึ้น ก็กลับมาถามตัวเองว่าเราทำอะไรผิดพลาดไปหรือเปล่า ซึ่งการทวิตก็มีแนวทางของตนเอง นั่นคือ จะไม่ทวิตในเวลาประชุมบอร์ด แต่ในเวลาพัก หรือหลังเลิกงาน ซึ่งเป็นเวลาส่วนตัว เราสามารถทำได้ ส่วนการแสดงความคิดเห็น ก็เป็นสิ่งที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะอยู่แล้ว ทั้งมติการลงคะแนน หรือเหตุผลประกอบ

อีกทั้ง ไม่ได้เอ่ยถึงใครเป็นรายบุคคล ว่ากรรมการท่านไหนพูดอะไร เพราะเป็นการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ในขณะที่ความเห็นก็เป็นความเห็นส่วนตัวที่แสดงออกไป จึงเชื่อว่าไม่น่าจะผิดจริยธรรมอะไร ●

'สุกัญญา'เปิดเบื่องลิกค่านประมูลกสทช.

แฉ3จีเอือค่ายมือถือ3เต่ง

ผู้ให้บริการมือถือ 3 ราย รวยและ รับเปิดประมูล 3จี ซึ่เหตุค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่ำ แลม่ไม่ ต้องจ่ายค่าสัมปทานให้รัฐเหมือนปัจจุบัน จับา การโอนลูกค้ำเดิมในระบบ 2.5 จี ไปใช้บริการ 3จี เลียงจ่ายค่าตั้ง "สุกัญญา" หนึ่งในกรรมการ เสียงข้างน้อย เปิดใจสาเหตุต้องคัดค้านเกณฑ์ การประมูลก่อนแพ้มติโหวต ห่วง "ทีโอที-กสท" ไปไม่รอด หลังเปิดบริการปีหน้า

แหล่งข่าวจากสำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) เปิดเผยว่า ในการ ประชุมบอร์ด กสทช. เมื่อเร็วๆ นี้ ได้มีการอภิปราย คัดค้านอย่างกว้างขวางในร่างประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับ กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ (GHz) หรือหลักเกณฑ์การจัดสรรคลื่น 3จี ด้วย วิธีประมูล โดยเฉพาะประมูลราคาเริ่มต้นของการ ประกวดที่มองว่าต่ำไป โดยบอร์ด 11 ท่านมีมติ เห็นด้วย 8 เสียงและไม่เห็นด้วย 2 เสียง ส่วนอีก 1 เสียงคือ พ.อ.นที สุกุลรัตน์ ที่ได้ขอลถอนตัวจาก การลงมติ

โดยมีสาระสำคัญของร่างฉบับนี้คือ ให้ จัดสรรคลื่นจำนวน 45 เมกะเฮิรตซ์ (MHz) แบ่ง ใบอนุญาต (ไลเซนส์) เป็น 9 ใบ หรือ 9 สลอต (1 ใบอนุญาต เท่ากับ 5 MHz) พร้อมกำหนด ให้ผู้เข้าร่วมประมูลแต่ละรายถือครองคลื่นความถี่ (Spectrum Cap) ได้ไม่เกินรายละ 3 ใบ หรือ 15 MHz

ส่วนราคาเริ่มต้นการประมูล อยู่ที่ 4,500 ล้านบาท ต่อ 5MHz คาดว่า กสทช.จะได้รับค่า ธรรมเนียมจากการนำคลื่น 45MHz มาประมูลไม่ ต่ำกว่า 40,500 ล้านบาท

แหล่งข่าวกล่าวว่า สาเหตุที่การลงมติในครั้ง



สุกัญญา กลางณรงค์

นั้นเป็นมติไม่เอกฉันท์ เนื่องจากกรรมการที่คัดค้าน มองว่า หลักเกณฑ์ที่กำหนดผู้เข้าประมูลแต่ละราย สามารถถือครองความถี่รายละไม่เกิน 15MHz ซึ่ง เป็นการวางไว้ให้กับจำนวนบริษัทที่จะแข่งขัน 3 ราย พอดี ทำให้ไม่เกิดการแข่งขัน

ทั้งนี้ผู้ที่เข้าแข่งขัน 3 ราย ประกอบด้วย บริษัทลูกของ 1.บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส, 2.บริษัทโทเทิล แอ็กเซียส คอมมูนิ เคชั่น หรือดีแทค และ 3.ทรูมูฟ

ประกอบกับเรื่องนี้เคยมีการถกเถียงในบอร์ด คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ซึ่งเป็น บอร์ดชุดเล็กของ กสทช.โดยกรรมการที่คัดค้าน 1 ท่าน คือ นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ที่มอง ว่า ราคาเริ่มต้นต่ำ โดยราคาที่เหมาะสมคือ 6,440 ล้านบาท จนมีมติออกมา 4 ต่อ 1

แนวนำ

Naew Na
Circulation: 600,000
Ad Rate: 1,100

Section: โลกธุรกิจ/หน้าแรก

วันที่: จันทร์ 3 กันยายน 2555

ปีที่: 33

ฉบับที่: 11466

Col.Inch: 105

Ad Value: 115,500

หน้า: 9(บนขวา)

PRValue (x3): 346,500

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: แฉ3จีเอื้อค้ามือถือ3แดง "สุกัญญา"เปิดเบื้องลึกค้าประมูลกสทช.

น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ หนึ่งใน กสทช. เสียงข้างน้อยที่คัดค้านมติดังกล่าว เปิดเผยกับ “โลกธุรกิจ” โดยยอมรับว่า ในการประชุมบอร์ดใหญ่ ผู้ที่ออกเสียงไม่เห็นด้วยคือ นพ.ประวิทย์ ซึ่งคัดค้านในเรื่องราคาประมูลมาตั้งแต่การประชุมกทท.

โดยส่วนตัวก็คัดค้านเช่นกันเพราะเมื่อมาพิจารณาราคาเริ่มต้นที่ 4,500 ล้านบาท แล้วเชื่อว่าราคาประมูลคงขยับไปมากกว่านี้ไม่มาก อาจเพิ่มขึ้น 100 หรือ 200 ล้านบาท เพราะหลักเกณฑ์ทำให้ไม่มีการแข่งขันกัน โดยเฉพาะการกำหนดให้แต่ละรายสามารถถือครองในสูตร 15-15-15MHz เหมือนกับการวางให้เท่ากับจำนวนผู้แข่งขัน 3 ราย

ทั้งนี้ถ้าผู้ให้บริการมือถือ 1 ราย ได้คลื่นไป 15MHz จะต้องเสียค่าธรรมเนียม ประมาณ 13,500 ล้านบาท (อายุใบอนุญาตเท่ากับ 15 ปี) คิดเฉลี่ยแล้วที่ผู้ให้บริการจะต้องจ่ายเพียง 900 ล้านบาทต่อปีเท่านั้น ถือว่าต่ำเมื่อเทียบกับปัจจุบันที่แต่ละรายจ่ายค่าสัมปทานให้กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน)

น.ส.สุกัญญา กล่าวว่า ที่ประชุมได้อภิปรายไปว่า หากมีผู้ร่วมประมูลเพียง 3 ราย ก็ควรเพิ่มเงื่อนไขให้ผู้บริโภค เช่น ปรับเงื่อนไขเดิมที่กำหนดให้วางโครงข่ายต้องให้ครอบคลุมทั่วประเทศ 50% ภายใน 2 ปี หลังจากได้รับใบอนุญาต เปลี่ยนเป็น 80% ภายใน 2 ปี เพื่อให้คนไทยประชาชนทั่วประเทศได้ใช้ 3จีด้วย

“หลักเกณฑ์ใหม่ถือว่ายืดหยุ่นมากไปนิดหนึ่งเมื่อเทียบกับหลักเกณฑ์ของ กทท.(คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) กำหนดวางไว้ว่าในปีแรกต้องวาง 50% ปีที่สองเป็น 80%”

นอกจากนี้ กสทช.ควรกำหนดอัตราค่าบริการขึ้นสูงเอาไว้ เพราะปัจจุบันแพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตไว้ที่ประมาณ 700 บาท ต่อเดือนถือว่าสูงไป รวมทั้งควรนำเกณฑ์ N-1 ของกทท.มาใช้กล่าวคือหากมีประมูล

3 รายก็ให้คลื่นเพียง 2 ราย ส่วนคลื่นที่เหลือให้นำมาเปิดประมูลอีกครั้ง แต่ประเด็นที่เสนอไม่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุม

น.ส.สุกัญญา กล่าวว่าไม่ได้คัดค้านเพื่อมิให้โทรศัพท์ระบบ 3จี เกิด เพราะที่ผ่านมาล่าช้าจนส่งผลกระทบต่อ 3จีไม่ไหวแล้ว แต่เมื่อมีมติผ่านร่างประกาศดังกล่าวแล้ว ต้องรอดู กสทช.จะมีมาตรการกำกับดูแลผู้ให้บริการอย่างไร

โดยขั้นตอนต่อไป การประมูล น่าจะมีขึ้นในวันที่ 15 ตุลาคมปีนี้ มั่นใจว่าจะสามารถให้บริการประมาณได้ในปีหน้า โดยในกรุงเทพฯปริมณฑล ในหัวเมืองใหญ่ เช่น ภูเก็ต ฯลฯจะได้ใช้ก่อน ส่วนพื้นที่ห่างออกไปคงได้ใช้ประมาณ 2 ปี ตามเงื่อนไขขยายโครงข่าย 50% ของพื้นที่ทั่วประเทศ

อย่างไรก็ตามสิ่งที่ น.ส.สุกัญญา จับตาหลังจากเปิดให้บริการแล้วคือ ผู้ให้บริการ 3 ราย ปัจจุบันคือ ดีแทค,ทรูมูฟ,เอไอเอส อาจจะโอนย้ายลูกค้าเดิม (ในระบบ 2.5จี) ในสัมปทานของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) หรือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ไปยังระบบ 3จีของ กสทช. เพราะระบบ 3จี กสทช.ไม่ต้องจ่ายค่าสัมปทาน ประเด็นนี้เป็นห่วงว่าจะกระทบต่อผลการดำเนินงานของทั้ง ทีโอที กับ กสท ที่ไม่มีรายได้จากค่าสัมปทาน ขณะที่การแข่งขันทางการตลาด ไม่สามารถสู้เอกชนได้ จึงอยากให้มีการปรับตัว และอยากให้รัฐบาลช่วยเหลือ พร้อมกันนี้หลังสัญญาสัมปทานสิ้นสุดแล้วยังเป็นห่วงเรื่องรายได้หายไปและเสาสื่อโทรคมนาคมว่าจะได้รับคืนจากบริษัทผู้สัญญาสัมปทานหรือไม่ หากไม่ได้คืนจะกระทบแน่

ก่อนหน้านั้น ดีแทค อ้างว่า เสาคือสิ่งปลูกสร้างมิใช่เสาส่งสัญญาณ จึงไม่ต้องคืนให้กับ กสทตามสัญญาสัมปทาน

ยุทธศาสตร์.ลุยศึก4จี

DTAC พร้อม ประมูล 3จี

ประกาศศึกนี้ไม่มีอ้าว

บักดีแตก แจกการฮั้วประมูล 3G เป็นไปไม่ได้ แม้จะมีโอเปอเรเตอร์เจ้าเดิมๆ และน้อยราย เมื่อเทียบกับที่เปิดประมูลที่ 45 เมกะเฮิร์ตซ์ ทั้งยังหวังว่าจะไม่มีอาถรรพ์การประมูล คลื่น 3G เกิดขึ้นซ้ำอีกในเดือนตุลาคมที่จะถึงนี้ ยุทธศาสตร์ 6 เดือนหลังประมูล 3G ให้เปิดประมูล 4G จากคลื่นความถี่ 1800 จะได้ไม่เอาใครในอาเซียน

▶ อ่านต่อ
หน้า 15



ในที่สุดคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้ประชุมและกำหนดรายละเอียดพร้อมกันวันประมูลใบอนุญาตให้บริการคลื่นความถี่ 3G ที่คนไทยเฝ้าหน้าจอคอยมาเนิ่นนาน โดยกำหนดให้มีการประมูลอย่างเป็นธรรมและโปร่งใสภายใน 15-20 ตุลาคม 2555 นี้

ทั้งนี้ กสทช.กำหนดให้ดำเนินการ แบ่งใบอนุญาตคลื่นความถี่ 3G เป็น ล็อตๆ 9 ล็อต ล็อตละ 5 เมกะเฮิร์ตซ์ ราคาเริ่มต้นประมูลล็อตละ 4,500 ล้านบาท และปรับลดเพดานการถือครองคลื่นความถี่จากผู้ให้บริการรายละ 20 เมกะเฮิร์ตซ์ เหลือรายละ 15 เมกะเฮิร์ตซ์

ในการประชุมคณะกรรมการ กสทช. ที่กำหนดรายละเอียดการประมูล 3G ครั้งนี้

แม้เสียงจะเป็นเอกฉันท์ตามรายละเอียดที่กล่าวข้างต้น 8 ต่อ 2 แต่ ใน 2 เสียงก็แสดงท่าทีที่ไม่ยอมรับ และมีการแจกแจงผ่านทวิตเตอร์ว่า ได้ทำหน้าที่คัดค้านในที่ประชุมแล้ว แต่ต้องยอมจำนนให้กับเสียงข้างมาก โดยเห็นว่า การกำหนดดังกล่าวอาจทำให้มีการฮั้วราคากันได้ ทั้งยังมีการกำหนดราคาเริ่มต้นประมูลที่ต่ำเกินไปอย่างน้อยควรเริ่มต้นที่ 6,000 ล้านบาท ทำให้รัฐสูญเสียรายได้ที่ควรจะได้

ขณะที่ก่อนหน้านี้ ทางด้านของทีดีอาร์ไอ ออกมาวิพากษ์วิจารณ์ว่า การกำหนดแบ่งคลื่นความถี่ออกเป็นล็อตและให้ผู้ประกอบการล็อตละ 15 เมกะเฮิร์ตซ์ จากจำนวน 45 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งเป็นที่รู้กันดีว่า ในไทยมีผู้ประกอบการเอกชนอยู่หลักๆ 3 ราย ซึ่งรวมกันก็ 45 เมกะเฮิร์ตซ์พอดี จึงไม่จำเป็นต้องมาแข่งขันราคากัน และจะทำให้เกิดการฮั้วราคาทำให้สูญเสียรายได้ที่ควรจะได้

อย่างไรก็ตาม ในส่วนของคณะ

กรรมการที่เห็นด้วย และลงมติให้กำหนดรายละเอียดการประมูลตามที่กล่าวข้างต้นชี้แจงว่าโดยสาเหตุที่ไม่ได้ปรับราคาขึ้นเป็นใบละ 6,000 ล้านบาทตามที่บอร์ดบางคนเสนอเพราะเห็นว่าหากตั้งราคาขึ้นต่ำสูงเกินไป จะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในภายหลังได้

ตรงกันกับที่ พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน กสทช. และประธานกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. ออกมาพูดกับสื่อมวลชนว่า ราคา 4,500 ล้านบาทเป็นราคาที่เหมาะสมแล้วหากเทียบกับอีกหลายๆ ประเทศที่มีการดำเนินการกัน

รองประธาน กสทช. กล่าวด้วยว่า กสทช. ไม่ใช่ผู้จัดฮั้วประมูล 3 จีตามที่ทีดีอาร์ไอกล่าวหาและมั่นใจว่าทุกอย่างที่ดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส และการประมูล 3 จีครั้งนี้ต้องเกิดขึ้น ไม่มีความเสี่ยงใดๆ ที่การประมูลจะถูกล้มเหมือนครั้งก่อนอีก

ทั้งนี้การประมูล 3G เป็นสิ่งที่คนไทยรอคอยกันมานานแสนนาน เพราะอยากได้

ระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย และต้องรอแก้เมื่อครั้งก่อน ปี 2553 มีการล้มการประมูลกันทั้งที่การประมูลกำลังจะเริ่มอยู่แล้วแต่ก็มีคำสั่งเบรคฟ้าผ่า

ในภาคเอกชน ดร.คัมพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็สคอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค ได้แสดงความเห็นกับ "ดอกเบี๋ยธุรกิจ" ว่าต้องการให้เกิดการประมูล 3G และหวังว่าการประมูลครั้งนี้จะไม่ม้อดรอพให้ล้ม เพราะเป็นที่ทราบกันดีว่าผู้บริโภคชาวไทยเฝ้ารอคอยที่จะใช้บริการมานานมาก หากมองประเทศเพื่อนบ้านของเรา ไม่ว่าจะเป็นเวียดนาม ลาว หรือกัมพูชา ก็มีการเปิดใช้ 3G มาแล้ว และในบางประเทศก็ประกาศตัวที่จะเข้าสู่เทคโนโลยี 4G ในเร็ววันนี้อีกด้วย

"เมื่อช่วง 2 ปีที่แล้ว เป็นที่น่าเสียดายที่หน่วยงานราชการมีการฟ้องร้องกันเอง ทำให้การประมูลคลื่น 3G ครั้งก่อนต้องล้มไป นับว่าเป็นเรื่องที่แปลก ขณะที่ผลเสียที่เกิดขึ้นก็ตกอยู่กับประชาชนคนไทยคือไม่มี 3G ใช้ แม้ว่าขณะนี้จะมีโอเปอเรเตอร์หนึ่งรายที่เปิดให้บริการ 3G และต่อมามีอีกสองรายเพิ่งเปิดให้บริการ แต่ก็ถือว่าเป็น 3G ที่ไม่เต็มรูปแบบ และยังไม่ครอบคลุมทั่วประเทศ"

สำหรับกรณีที่มีการวิจารณ์ว่าข้อกำหนด กสทช. จะทำให้ภาคเอกชน อ้วประมูลกันนั้น ดร.คัมพ์ ให้ความเห็นว่า เป็นเรื่องที่จะไม่เกิดขึ้นแน่นอน

"จะไม่มีการอ้วกันเพราะ เราจะเห็นว่าการแข่งขันทางธุรกิจค่อนข้างเข้มข้นมาก ต่างก็ต้องลงทุนและเร่งขยายเครือข่ายของตัวเอง อ้วกันลำบาก ปัจจุบันผู้ประกอบการรายใหญ่มีอยู่ 3 ราย และคิดว่าคงไม่น่าจะมีคู่แข่งเพิ่มเข้ามา ซึ่งเมื่อทาง กสทช. ตัดสินใจแบ่งการประมูลคลื่น 3G ออกเป็น 9 ล็อต ล็อตละ 5 เมกะเฮิรตซ์ ตรงนี้มองว่าถ้าโอเปอเรเตอร์แต่ละรายมีคลื่นความถี่ในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน ก็น่าจะเป็นสิ่งดี และทำให้การอ้วจะไม่เกิดขึ้น

ราคาประมูลที่เริ่มต้นที่ 4,500 ล้านบาท ถือว่าเป็นราคาที่สูง เพราะโครงข่ายต่างๆ ที่รองรับ 3G ได้เกิดขึ้นแล้ว ซึ่งตามหลักเศรษฐศาสตร์เมื่อโครงข่ายเกิดขึ้นแล้วมูลค่าการประมูลคลื่น 3G ต้องถูกลงลงอย่างไรก็ดี ในส่วนของดีแทคสุดท้ายก็ถือว่า

เป็นราคาที่ยอมรับได้"

ส่วนที่ว่ารัฐบาลจะได้เงินค่าประมูลใบอนุญาตน้อยนั้น ถ้าผู้ประกอบการได้ไปรายละเอียด 15 เมกะเฮิรตซ์ หรือคิดเป็นมูลค่ารายละ 1 หมื่นกว่าล้านบาท ก็อาจจะดูว่าราคาไม่สูงมากเท่าไร แต่ความจริงแล้วภาครัฐก็น่าจะได้เม็ดเงินเป็นกอบเป็นกำเพราะผู้ให้บริการแต่ละรายเมื่อประมูลคลื่นความถี่ไปแล้ว ก็จะต้องเอาเงินมาลงทุนสร้างโครงข่ายเพิ่มเติมอีกอยู่ดี

"ในทางกลับกัน ถ้าเงินค่าประมูลคลื่นความถี่อยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก ก็จะทำให้ผู้ประกอบการแต่ละรายต้องนำเงินส่วนหนึ่งที่วางแผนจะขยายโครงข่าย แล้วนำไปชำระค่าประมูลคลื่นความถี่แทน ทำให้การขยายโครงข่ายได้น้อยลง"

สำหรับในส่วนของ ดีแทค ดร.คัมพ์ กล่าวว่า นับตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมาได้วางงบประมาณทั้งในส่วนการขยายเครือข่ายและประมูลคลื่นความถี่ทั้ง 2G และ 3G ไว้ที่ 4 หมื่นล้านบาท ซึ่งตอนนี้การใช้จ่ายงบดังกล่าวกำลังเดินหน้าไปตามแผน โดยในส่วน 3G ช่วง 10 เดือนที่ผ่านมา ทาง กสทช. ก็ได้ตีความว่าดีแทคมีสิทธิที่จะทำ 3G ได้ตั้งนั้นในช่วงระหว่าง 10 เดือนนี้ ดีแทคได้ดำเนินการตั้งเสาสัญญาณ 3G ในกรุงเทพไปแล้วประมาณเกือบ 2 พันต้น โดยปีนี้เป้าหมายขยายรวม 2.5 พันต้น และในส่วนของแต่ละจังหวัด ดีแทคก็กำลังดำเนินการขยายโครงข่ายไปเรื่อยๆ ซึ่งสิ้นปีนี้คาดว่าจะทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด น่าจะขยายเสาสัญญาณได้ถึง 5.2 พันต้น ดังนั้นทุกอย่างจะเป็นไปตามแผนที่วางไว้

"เราคงไม่อาจเปิดเผยบที่จะลงทุน 3G ได้ เพราะไม่อยากให้คู่แข่งรู้ แต่ยืนยันชัดเจนได้ว่าดีแทคมีเงินอย่างเพียงพอที่จะลงทุนตรงนี้ ซึ่งตอนต้นปีได้แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ ว่า เราหาแหล่งเงินกู้มาได้จากสถาบันการเงินในประเทศไทย ซึ่งดีแทคได้กู้เงินไว้ 3 พันล้านบาท ซึ่งต่อมาได้นำมาใช้ในส่วนการปันผลสำหรับผู้ถือหุ้น และในเวลาเดียวกัน เม็ดเงินที่เหลือก็ถือเป็นเงินลงทุนของดีแทค และขณะนี้ดีแทคก็มีแหล่งเงินกู้ในประเทศเช่นเดียวกัน และพร้อมที่จะให้การสนับสนุนดีแทคในเรื่องประมูล 3G ชนิดไม่ต้องกังวล"

สำหรับการกำหนดให้ใบอนุญาตรายละ

15 เมกะเฮิรตซ์ นั้น ก็ถือว่าเพียงพอในเบื้องต้น

"ดีแทคถือว่าโชคดีกว่าโอเปอเรเตอร์รายอื่นเพราะเดิมใช้ 3G บนคลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ของตัวเองอยู่ โดยใช้อยู่ 2 ล็อต รวมกันที่ 20 เมกะเฮิรตซ์ สมมุติว่าถ้าดีแทคประมูลคลื่น 2.1 ได้มาอีก 15 เมกะเฮิรตซ์ ดีแทคจะมีคลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับ 3G เท่ากับ 35 เมกะเฮิรตซ์ ถือว่าเยอะมาก

นอกจากนี้ เมื่อรวมกับสัมปทานคลื่น 1,800 ของทางดีแทคที่มีกับ กสทช. อีก 6 ปีถึงจะหมดลง เพราะฉะนั้นถ้าดีแทคมีทั้งสัญญาสัมปทาน พร้อมกับมีใบอนุญาต 15 เมกะเฮิรตซ์ของคลื่น 2.1 อีก 15 ปีก็แปลว่าดีแทคอยู่ในฐานะที่ดีที่จะให้บริการกับลูกค้าทีเดียว"

อย่างไรก็ตาม ในอนาคตอาจจะไม่เพียงพอเพราะเท่าที่ได้เปิดให้บริการ 3G มาระยะหนึ่ง พบว่าการดาวน์โหลดในส่วนเดต้าได้เพิ่มขึ้นเกือบ 100% เพราะฉะนั้นในอนาคตถ้ามีธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดาวน์โหลดเดต้า เช่นดาวน์โหลดเพลง ภาพยนตร์ ก็ค่อนข้างต้องจับตามองกันอย่างใกล้ชิดว่าจะตอบสนองได้เพียงพอหรือไม่

เมื่อเป็นเช่นนี้ ดร.คัมพ์จึงแนะนำว่า กสทช. ควรที่จะนำคลื่นความถี่ที่ยังไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์อีกค่อนข้างเยอะค่อยๆ ทอยนำออกมาประมูล

"คลื่นความถี่ 1800 น่าจะนำออกมาประมูลเพื่อนำมาใช้ 4G คือมันเป็นโอกาสเดียวที่ประเทศไทยจะก้าวกระโดดให้ทันประเทศเพื่อนบ้านได้คือหลังประมูลและมี 3G ลัก 6 เดือนจากนั้นก็ควรเปิดประมูล 4G ถือว่าเป็นการสร้างความสะดวกให้กับผู้บริโภคและผู้ประกอบการด้วย

ในท้ายที่สุดแล้ว ผลประโยชน์ทั้งหมดจะตกอยู่กับประเทศไทย ประชาชนคนไทย เพราะเรากำลังจะเปิดเอชทีบี 2558 จะทำให้การติดต่อ การสื่อสารการลงทุนมีความจำเป็นมากขึ้น นักลงทุนก็ต้องพิจารณาถึงปัจจัยพื้นฐานของแต่ละประเทศเป็นหลัก ถ้าไตรมาสแรกเมืองไทยยังล้าหลังกว่าประเทศเพื่อนบ้านอย่างลาว เขมร เวียดนาม ก็ถือว่าเป็นเรื่องที่น่าเสียดายทีเดียว" ●

การจัดสรรคลื่นความถี่ ฮิวกันไม่จ่ายอย่างที่คิด



โดย...พันเอก ศ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ

รองประธาน กสทช. และประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.)

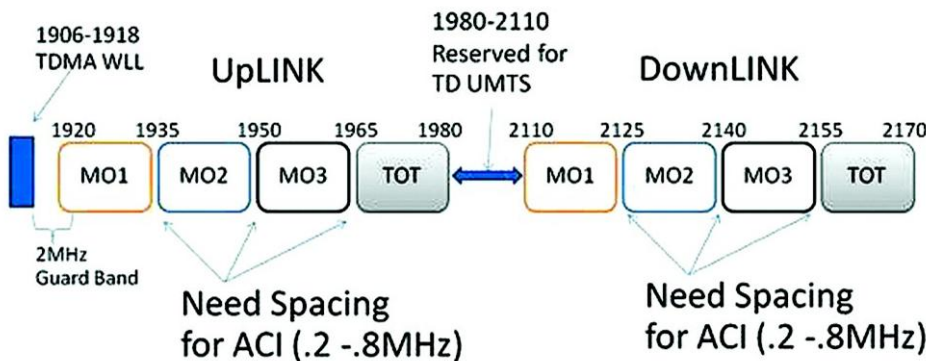
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ โดยใช้วิธีการประมูล ตามพระราชบัญญัติการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งวิธีการประมูลถือเป็นวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพวิธีหนึ่ง ที่ส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น ซึ่งมูลค่าคลื่นความถี่นั้นไม่ได้อยู่ที่ตัวคลื่นความถี่อย่างเดียวเท่านั้น แต่หากอยู่ที่มูลค่าทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการนำคลื่นความถี่ไปใช้เป็นสำคัญ นอกจากนี้ การใช้งานคลื่นความถี่ในแต่ละย่านความถี่ย่อมมีความแตกต่างกันไป อีกทั้งตำแหน่งของ

แต่ละช่องความถี่ก็มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งถือเป็นต้นทุนในการดูแลรักษาโครงข่าย นอกจากนี้ การที่สามารถทำการจัดสรรคลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพจะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถนำคลื่นความถี่เหล่านั้นมาเพิ่มมูลค่าในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมได้

ดังเช่นเอกสารในการประชุม ITU Workshop เกี่ยวกับการออกใบอนุญาต 3G ของ Dr.Patrick Xavier ที่มีหลักคิดว่า “เงินที่ Operator จ่ายไปล่วงหน้าสำหรับใบอนุญาตย่อมมีผลต่อผู้บริโภค และ Operator รายใหญ่ที่พร้อมในการจ่ายเงินในราคาสูง เพื่อพยายามกีดกัน และจำกัด Operator รายเล็ก หรือรายใหม่ในการเข้าสู่ตลาด เพื่อให้ลดการแข่งขันในตลาดภายหลังจากการประมูลได้สิ้นสุดลง นอกจากนี้รัฐไม่ควรที่จะคิดในแง่ที่จะประมูลคลื่นความถี่ในราคาสูงเพื่อที่จะนำรายได้เข้ารัฐมากๆ เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ควรคำนึงถึงสภาพตลาด

และการแข่งขันในตลาดด้วย ในขณะที่มีนักวิเคราะห์บางท่าน แย้งว่าจำนวนเงินที่ผู้ประกอบการจ่ายสำหรับการประมูลใบอนุญาต จะไม่ส่งผลกระทบต่อค่าบริการ 3G ของลูกค้า แต่ในความเป็นจริงแล้ว ผู้ประกอบการเครือข่าย 3G นั้น ได้พยายามส่งผ่านต้นทุนที่เกิดจากการประมูลไปยังค่าบริการของลูกค้าให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ซึ่งส่งผลให้ลูกค้าได้รับค่าบริการสูงกว่าที่ควรจะเป็น ทำให้ผู้บริโภคบางส่วนไม่มีความต้องการใช้บริการ 3G นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของตลาดทุน ที่สามารถเป็นได้ทั้งความเสี่ยง และโอกาสของผู้ประกอบการที่จะประสบความสำเร็จภายหลังจากการประมูล ดังนั้น ปัจจัยที่สำคัญของผู้ประกอบการที่ใช้ในการพิจารณา คือระยะเวลาที่ใช้ในการฟื้นตัวให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้จากเงินจำนวนมากที่ได้จ่ายออกไปล่วงหน้าสำหรับใบอนุญาตมากกว่าการมุ่งเน้นการเติบโตของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมโดยรวมในระยะยาว”

หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1GHz ของ กสทช. ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรมที่สุด โดยแบ่งคลื่นความถี่จำนวน 45MHz ออกเป็น 9 สล็อต สล็อตละ 5MHz โดยกำหนดราคาตั้งต้น หรือ reserve price ไว้ที่ 4,500 ล้านบาท ต่อ 5MHz ซึ่งเป็นราคาตั้งต้นที่ได้จากการศึกษาของกลุ่มนักวิจัย คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยราคาตลาด (Market Price) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยของมูลค่าคลื่นความถี่ดังกล่าวอยู่ที่ 6,440 ล้านบาท ต่อ 5MHz ซึ่งถือเป็นค่ากลางทางสถิติ และหากกำหนดราคาตั้งต้นการประมูลของคลื่นความถี่ (Reserve Price) เท่ากับ Market Price คือ 6,440 ล้านบาท แล้วทางทฤษฎีทางสถิติ มีความหมายคือ จะมีความเสี่ยงที่คลื่นความถี่จะประมูล



ภาพแสดงแผนระบุจาก ACI

ไม่หมดถึง 50% ดังนั้น การลดราคาลงมาเรื่อยๆ จะทำให้มีโอกาสจัดสรรคลื่นความถี่ด้วยวิธีการประมูลคลื่นความถี่ออกไปสู่ตลาดได้มากขึ้น กลุ่มนักวิจัย คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงเสนอว่าในกรณีของประเทศไทย ราคาตั้งต้นการประมูล (Reserve Price) ไม่ควรต่ำกว่า 0.67 หรือร้อยละ 67 ของค่าเฉลี่ยมูลค่าคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อคำนึงถึงอัตราเงินเฟ้อแล้ว คณะอนุกรรมการเตรียมความพร้อมการประมูลฯ ได้เสนอให้คิดราคาตั้งต้นการประมูล เป็นร้อยละ 70 ของมูลค่าคลื่นความถี่ จึงเป็นที่มาของการกำหนดราคาตั้งต้นเป็น 4,500 ล้านบาท ซึ่งเป็นราคาที่เหมาะสม และเป็นราคาที่จะทำให้เกิดโอกาสในการสำเร็จได้มากถึง 99% ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงที่จะไม่สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ได้ก่อให้เกิดโอกาสในการประมูลคลื่นความถี่ได้ทั้งหมด 45MHz สูงขึ้น โดยต่อมา กทค. และ กสทช. ก็ให้ความเห็นชอบในการกำหนดราคาตั้งต้น เป็นจำนวนเงินดังกล่าว

วิธีการประมูลที่ กสทช. เลือกใช้ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน (2 Stages) ขั้นตอนแรก เรียกว่า ขั้นตอนการประมูลชุดคลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1GHz พร้อมกัน และดำเนินการประมูลเป็นรอบ โดยราคาประมูลในแต่ละรอบจะเพิ่มขึ้นตามลำดับ (Simultaneous Ascending Bid Auction) ซึ่งเป็นวิธีการที่ได้ใช้กันอย่างแพร่หลาย และได้รับการยอมรับจากหลายประเทศ และในขั้นตอนที่ 2 เรียกว่าขั้นตอนการกำหนดคลื่นความถี่สำหรับผู้ชนะการประมูล เป็นการแข่งขันเพื่อกำหนดตำแหน่งของคลื่นความถี่ที่ผู้ประกอบการแต่ละรายจะถือครอง ซึ่งการกำหนดตำแหน่งคลื่นความถี่ในขั้นตอนนี้ จะทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการอันเนื่องมาจากตำแหน่งของคลื่นความถี่มีผลต่อต้นทุนในการวางโครงข่ายหรือการบำรุงดูแลรักษาโครงข่าย ซึ่งเกิดจากผลกระทบจากการรบกวนคลื่นความถี่ของผู้ให้บริการรายอื่นในย่านเดียวกัน (Co-existing Operator Interference) โดยปัจจัยในเรื่อง Interference in WCDMA Multi-Operator Environments หรือ ACI (Adjacent Channel Interference) เป็นสิ่งสำคัญที่ทางวิศวกรรมออกแบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องคำนึงถึง จากงานวิจัยของ Technical University of Lisbon ประเทศโปรตุเกส, งานวิจัยของ University of Twente ประเทศเนเธอร์แลนด์ และหนังสือ "Radio Network Planning and Optimisation for UMTS" ของ JaanaLaino, AchimWacker และ Tomas

Novosad พบว่าตำแหน่งคลื่นความถี่ของ Operator ในแต่ละช่วงจะมีสิ่งรบกวนด้านการรบกวนคลื่นความถี่ที่แตกต่างกัน จากคลื่นรบกวนจากการใช้งานคลื่นความถี่ของ Operator รายอื่น ซึ่งส่งผลต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และส่งผลต่อเม็ดเงินการลงทุน ซึ่งทำให้ Operator ที่ต้องการเข้าร่วมประมูลต้องทำการวิเคราะห์ว่าช่วงความถี่ใดดีที่สุด

จากภาพ หากมองคร่าวๆ โดยยังไม่มีการวัดคลื่นความถี่รบกวน (Interference) ภาคสนาม จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการรายแรก (MO1) จะมีความได้เปรียบอันเนื่องมาจากตำแหน่งคลื่นความถี่ที่มีผลจากผู้ประกอบการรายอื่นเพียงด้านเดียวเท่านั้น และต้องมีการเว้นช่องว่างความถี่ที่ตนเองถือครองลงมาประมาณ 100-400KHz เพื่อให้เป็นความถี่กันชน ไม่ให้คลื่นความถี่ของแต่ละ Operator มีการรบกวนกัน ซึ่งหากจัดให้คลื่นความถี่ชิดกันโดยไม่เว้นช่องว่างเลย จะทำให้เกิดปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ หรือ Interference ระหว่าง Operator ซึ่งปัญหานี้ทำให้ Operator จะไม่สามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้เต็ม Capacity และย่อมมีผลกระทบต่อจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละสถานีฐาน

ยกตัวอย่างเช่น หากมีผู้เข้าประมูลเพียง 3 ราย และจากเงื่อนไขการประมูล เรื่อง Spectrum Cap ที่จะทำให้แต่ละรายได้คลื่นความถี่ 3 สล็อต เท่าๆ กัน (15MHz) จนดูเหมือนว่าอาจจะเกิดการฮิวในการประมูล แต่จากหลักการและเหตุผลเรื่อง ACI ข้างต้น จะทำให้ผู้ประกอบการ (Operator) ที่เข้าร่วมประมูล ต้องทำการแข่งขันกันเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งของชุดคลื่นความถี่ที่ตัวเองจะถือครองในย่านที่ตัวเองคิดดีที่สุด ซึ่งเป็นหนึ่งในเหตุผลที่จะมีการแข่งขันในการประมูล โดยผู้ที่ชนะการประมูลที่เสนอราคาสูงสุดตามลำดับจะมีสิทธิในการเลือกตำแหน่งที่ดีกว่า

แนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ของ กสทช. เพื่อให้เกิดการแข่งขันในการประมูล และเกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม หลังจากการประมูลสิ้นสุดลง จะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการแข่งขัน และส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ตลาดมากขึ้น เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่สมบูรณ์ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการในลักษณะที่มีการกระจายการใช้ประโยชน์โดยทั่วถึงในกิจการโทรคมนาคม และการประกอบ

กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับวิวัฒนาการของโลก อีกทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาในภาคอุตสาหกรรม เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคม มีการบริการโทรคมนาคมเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา ผู้ที่อยู่ห่างไกลในชนบท และผู้ด้อยโอกาสในสังคม เป็นต้น การนำคลื่นความถี่ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยสร้างกลไกทางการตลาดที่มีประสิทธิภาพและเป็นการยกมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคและอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทย ●

อ้างอิง

- Jordy Portman, Fokke W. Hoeksema and Cornelis H. Slump (2006) Adjacent Channel Interference in UMTS Networks
- Daniel Figueiredo, Pedro Matos, NunoCotaand Antonio Rodrigues (2004) Adjacent Channel Interference: Impact on the Capacity of WCDMA/ FDD networks
- JaanaLaino, AchimWacker and Tomas Novosad (2002) Radio Network Planning and Optimisation for UMTS
- Patrick Xavier (2001) LICENSING OF THIRD GENERATION (3G) MOBILE: BRIEFING PAPER (ITU)

ฮั้วหรือไม่ฮั้ว?

ผ่านไปแล้วกับการลงมติของที่ประชุม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ที่ได้มีมติด้วยคะแนนเสียงข้างมาก 8 ต่อ 2 เสียง ผ่านร่างประกาศ เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับ กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1GHz ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. เสนอปรับจำนวนคลื่นความถี่สูงสุดที่ผู้ประกอบการแต่ละรายจะสามารถประมูลได้ (Spectrum Cap) ลงจากเดิมที่เคยกำหนดไว้ที่ 20MHz เหลือ 15MHz โดยยังคงราคาตั้งต้นในการประมูล หรือ Reserve Price ไว้ที่ 4,500 ล้านบาทต่อคลื่นความถี่จำนวน 5MHz เช่นเดิม¹

การปรับลดจำนวนคลื่นความถี่สูงสุดที่ผู้ประกอบการแต่ละรายจะสามารถประมูลได้ เหลือ 15MHz นั้น ทำให้มีการออกมาแสดงความคิดเห็นของฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยว่า การปรับลดเช่นนี้เท่ากับเป็นการให้ผู้ประกอบการรายเดิม ไม่ต้องแข่งขันกันในการประมูลแต่อย่างใด เพราะสุดท้ายผู้ประกอบการทั้ง 3 ราย จะได้ไปรายละ 15MHz² การกล่าวเช่นนี้จะไม่ถูกต้อง เพราะหากได้ศึกษาร่างประกาศ ฉบับนี้ ก็จะพบว่าการจัดประมูลใบอนุญาตที่กำลังจะเกิดขึ้นนั้น ร่างประกาศฯ ได้แบ่งการประมูล หรือการแข่งขันออกเป็นถึง 2 ขั้นตอน กล่าวคือ ขั้นตอน ที่ 1 เป็นการแข่งขันเรื่องราคาเพื่อกำหนดขนาด MHz ของใบอนุญาต หรือจำนวนคลื่นความถี่ที่จะได้รับ โดยในขั้นตอนที่ 1 นี้ มีการกำหนดว่า ผู้ประกอบการแต่ละรายจะสามารถประมูลคลื่นความถี่ได้สูงสุดไม่เกินรายละ 15MHz และด้วยวิธีการประมูลแบบ Simultaneous Ascending Bid Auction ซึ่งผู้เขียนก็ได้เคยร่วมสัมมนาการทดลองประมูลด้วยนั้น ทำให้ทราบว่าจะมีการแบ่งคลื่นความถี่จำนวน 45MHz นี้ ออกเป็น 9 ชุด ชุดละ 5MHz ทำให้ผู้ประกอบการทุกราย ไม่สามารถทราบได้ว่าผู้ประกอบการรายใดเป็นผู้ทำการเสนอราคาและเพิ่มราคาในคลื่นความถี่แต่ละชุด นอกจากนั้น ยังมีการประมูลหลายรอบย่อยจนกว่าจะถึงรอบสุดท้ายที่ได้ผู้ชนะ ซึ่งให้ราคาสูงสุดของแต่ละชุด ผู้ประกอบการ

ทุกรายที่เข้าร่วมประมูลจะทราบแต่เพียงผู้ชนะชั่วคราวในแต่ละรอบประมูลย่อยเท่านั้น และเมื่อการประมูลในช่วงแรกสิ้นสุดลง ทำให้ได้ผู้ชนะการประมูล และได้ทราบขนาดของใบอนุญาตของผู้ชนะแต่ละรายแล้ว ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนที่ 2 ซึ่งจะเป็นการเลือกช่วงหรือตำแหน่งคลื่นความถี่ โดยผู้ประกอบการที่ให้ราคาสูงสุด และชนะการประมูลมากที่สุดจะมีสิทธิในการเลือกช่วงหรือตำแหน่งคลื่นความถี่ก่อน ผู้อ่านบางท่านอาจไม่ทราบว่าการเลือกช่วงคลื่นความถี่นั้นมีความสำคัญเพราะจะมีผลต่อต้นทุนในการวางโครงข่ายและการบำรุงดูแลรักษาอันเนื่องมาจากผลกระทบการรบกวนของผู้ให้บริการรายอื่นในย่านเดียวกัน ประกอบกับใบอนุญาตที่ กสทช. จะออกให้ในครั้งนี้มีอายุถึง 15 ปี หากได้ช่วงคลื่นความถี่ที่มีการรบกวนมาก ค่าใช้จ่ายในการบำรุงดูแลรักษาอันเนื่องมาจากผลกระทบจากการรบกวนของผู้ประกอบการก็จะมากตามไปด้วย ดังนั้น ผู้ที่มีสิทธิเลือกก่อนก็มักจะเลือกช่วงหรือตำแหน่งของคลื่นความถี่ที่ไม่ติดกับผู้ประกอบการรายอื่นหรือติดแต่เพียงฝั่งเดียว ในขณะที่หากได้เลือกเป็นลำดับสุดท้ายก็อาจจะได้ตำแหน่งของคลื่นความถี่ที่อยู่ตรงกลางซึ่งจะได้รับผลกระทบจากการรบกวนกันของคลื่นมากกว่านั่นเอง เพราะฉะนั้น ผู้ประกอบการทุกรายจะต้องแข่งขันที่จะเป็นผู้ชนะเพื่อให้ได้เลือกตำแหน่งหรือช่วงคลื่นความถี่ที่ดีที่สุดมาเป็นของตัวเอง ดังนั้น ความคิดที่ว่ากำหนด Spectrum Cap ไว้ที่ 15MHz ทำให้การประมูลไม่เกิดการแข่งขันนั้นหรือทำให้มีการฮั้วกันระหว่างผู้ประกอบการรายใหญ่ในตลาดปัจจุบันจำนวน 3 รายนั้น จึงเป็นความเชื่อที่ไม่ถูกต้อง

นอกจากนี้ การประมูลใบอนุญาตในครั้งนี้ มิได้มีการกำหนดจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมการประมูลให้จำกัดอยู่เพียง 3 ราย แต่อย่างใด ดังนั้น ก็มีความเป็นไปได้ว่าอาจมีผู้เข้าร่วมประมูลมากกว่า 3 ราย และผู้ประกอบการไม่ได้แสดงเจตจำนงว่าต้องการ 15MHz เท่ากันทุกราย เพราะผู้ประกอบการบางรายอาจต้องการคลื่นความถี่เพียง 10MHz เท่านั้น หากผู้ประกอบการมีความสามารถในทางเทคนิคก็สามารถใช้งานคลื่นความถี่เพียง 10MHz ให้มีประสิทธิภาพเทียบเท่า 15MHz ได้ กับทั้งเคยมีผู้กล่าวว่า

คลื่นความถี่จำนวน 10MHz ถือว่าเพียงพอต่อการให้บริการในระดับสากลแล้ว

ส่วนประเด็นที่ร่างประกาศฯ ยังคงราคาตั้งต้นประมูล หรือ Reserve Price ไว้ที่ 4,500 ล้านบาท โดยไม่ปรับขึ้นที่มีนักวิชาการรายหนึ่งออกมาวิจารณ์ว่า เป็นราคาที่ต่ำเกินไป ทำให้ผู้ประกอบการได้รับประโยชน์แต่รัฐเสียผลประโยชน์¹ นั้น ก็ไม่มีความจริง เนื่องจากเงินที่ได้จากการประมูลนั้น กสทช. จะต้องนำส่งเข้าเป็นรายได้สู่รัฐอยู่แล้ว อีกทั้ง กสทช. เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ มิได้มีหน้าที่หลักในการหาเงินเข้ารัฐ ดังนั้น การกำหนดราคาประมูลตั้งต้นที่เหมาะสมเพื่อเป็นการตอบแทนการใช้คลื่นความถี่นั้นก็เพียงพอแล้ว กสทช. ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐควบคู่ไปกับประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอันที่ได้ใช้บริการ 3G ในอัตราที่ไม่แพง ขณะเดียวกันราคาตั้งต้นประมูลก็ต้องไม่เป็นการสร้างภาระแก่ผู้ประกอบการมากเกินไป

ขณะที่นักวิชาการอีกรายหนึ่งได้ออกมาโจมตีว่าราคาตั้งต้นที่ 4,500 ล้านบาทต่อ 5MHz นั้นเป็นราคาที่ต่ำเกินไปมาก² แต่กลับพบว่าก่อนหน้านี้ นักวิชาการรายดังกล่าวได้เคยออกมากล่าวในช่วงเดือนมีนาคมปีนี้อาราคาตั้งต้นที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กทช. กำหนดไว้เดิมที่ 12,800 ล้านบาทต่อ 15MHz หรือประมาณ 4,200 ล้านบาทต่อ 5MHz นั้นเป็นราคาที่เหมาะสมแล้วเพราะสถานการณ์ธุรกิจไม่ได้เปลี่ยนไปจากเดิมมากนัก³ เช่นนี้จึงเห็นได้ว่านักวิชาการรายนี้ไร้ซึ่งจุดยืนที่มีเหตุผล ไม่น่าเชื่อถือและไม่สมควรรับฟัง

ส่วนที่มีการโต้แย้งว่าการกำหนดราคาตั้งต้นประมูลที่ 4,500 ล้านบาทนี้ ไม่ได้ทำให้ผู้บริโภคได้ประโยชน์⁴ นั้นก็ดูจะเป็นการกล่าวที่เกินจริงและไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ เนื่องจากการที่ กสทช. กำหนดราคาตั้งต้นประมูลไว้เท่าเดิมโดยไม่มีการปรับขึ้นนั้นก็ด้วยเหตุผลเพื่อผู้บริโภคอยู่แล้ว เนื่องจากผู้ประกอบการจะต้องนำเงินที่ได้ใช้ในการประมูลมารวมคำนวณเป็นต้นทุนสิ่งที่สามารถยืนยันได้คือการออกมากล่าวของผู้ประกอบการรายหนึ่งว่าถ้าราคาประมูลไม่สูงก็จะทำให้ต้นทุนของผู้ประกอบการไม่สูงและ

ทำให้ประชาชนได้ใช้บริการ 3G ในราคาที่ถูกลงไปด้วย⁵ อันจะเห็นได้ว่าการกำหนดราคาตั้งต้นไว้สูงนั้น นอกจากจะไม่ได้ทำให้ผู้บริโภคได้รับบริการที่ดีแล้ว ยังส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องผลัดภาระไปยังผู้บริโภคผ่านราคาค่าบริการ 3G ที่สูงขึ้นอีกด้วย แต่ในขณะเดียวกันการกำหนดราคาตั้งต้นที่เหมาะสมน่าจะเป็นสิ่งที่ดีมากกว่า เพราะอย่างน้อยผู้ประกอบการจะไม่ต้องรับภาระมากจนเกินไปทำให้ต้องผลัดภาระไปยังผู้บริโภคผ่านการคิดอัตราค่าบริการที่แพงขึ้นนั่นเอง

การจัดประมูลคลื่นความถี่ที่จะประสบความสำเร็จได้ไม่ควรคำนึงถึงการแข่งขันในเวทีการประมูลกับจำนวนเงินรายได้ที่จะนำเข้าสู่รัฐ แต่เพียงอย่างเดียว แต่ควรคำนึงถึงผลที่เกิดตามมาคือการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมด้วย เพราะหากตลาดโทรคมนาคมมีการแข่งขันกันมากก็จะส่งผลให้ราคาค่าบริการถูกลงและมีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ทุกภาคส่วนจึงควรเอาใจช่วยและสนับสนุนให้การประมูลเกิดขึ้นและสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะเมื่อการประมูลสำเร็จลุล่วงไปได้ประเทศไทย และประชาชนไทยก็จะได้มี 3G ใช้ให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ●

.....

¹ “กสทช. กำหนดประมูล 3G 15 -20 ต.ค. เริ่มเคาะที่ 4,500 ล้าน” ไทยรัฐออนไลน์ วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2555 (www.thairath.co.th)

² “แนวคิด บพ.ประวิทย์ คำนวณราคาประมูล 4.5 พัน ล.” ASTV ผู้จัดการออนไลน์ วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2555 (<http://www.manager.co.th>)

³ “สาร” ดึงราคาประมูล 3G ต่ำ ทำรายได้เข้าสู่รัฐดูบ” ไทยรัฐออนไลน์ วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2555 (www.thairath.co.th)

⁴ “ทีดีอาร์ไอ เตือน กสทช. เป็นผู้จัดอัตราราคาประมูล 3G” กรุงเทพธุรกิจออนไลน์ วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2555 (www.bangkokbiznews.com)

⁵ “ทีดีอาร์ไอ แนะ กสทช. ประมูลเลขเงิน 3G ไม่ต้องนับหนึ่ง ดึงกอง N-1 เปิดช่องฮั้ว” ประชาชาติธุรกิจออนไลน์ วันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2555 (<http://www.prachachat.net>)

⁶ อ้างแล้ว 2

⁷ “กกก. มั่นใจไม่ล้มประมูล 3G คาดเคลียร์ปมเสร็จภายใน ส.ค.” ไทยรัฐออนไลน์ วันที่ 14 สิงหาคม พ.ศ. 2555 (www.thairath.co.th)

‘กสทช.’เดินเครื่องประชาสัมพันธ์

เมื่อวันที่ 1 ก.ย.ที่ห้องประชุมวายุภักษ์ เป็นแนวทางกำหนดโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ คณะ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมในประเทศไทย กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีผู้ประกอบการทั้งด้านวิทยุและโทรทัศน์ จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่าง ประมวล 200 คน เข้าร่วมเสนอความคิดเห็น ประการ กสทช. เกี่ยวกับการอนุญาตประกอบ และได้มีเสนอประเด็นที่ไม่มีการควบคุมการ กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดย โฆษณาของทีวีแบบไม่บอกรับสมาชิก ที่ไม่มี พ.อ.ดร.นที สุกสรณ์ รองประธาน กสทช. ใน การคุ้มครองระยะเวลาโฆษณา โดย น.ส.สุกัญญา ประธาน กสทช. เปิดเผยว่า ได้เปิดรับฟัง กลางณรงค์ กสทช. ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ระบุ ร่าง 4 ฉบับ คือ 1.หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต ถึงกรณีดังกล่าวว่า เนื่องจากโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกลูกค้าต้องจ่ายค่าบริการ ไม่ควรมี บริการสิ่งอำนวยความสะดวก 3.หลักเกณฑ์และ โฆษณาจากจนเกินไป ในขณะที่โทรทัศน์แบบ วิธีการให้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และ ฟรีทีวีทั่วไป เป็นกิจการที่ใช้คลื่น จึงมีกฎหมาย 4. การอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายอุปกรณ์ กำหนดแล้ว ดังนั้นในส่วนของการทีวีแบบไม่บอกรับสมาชิก กสทช.จะเตรียมออกร่างกำหนด แบบกิจการบอกรับสมาชิก ทั้งนี้ ข้อคิดเห็นที่ได้ รับสมาชิก กสทช.จะเตรียมออกร่างกำหนด จากการประชาสัมพันธ์ จะนำไปแก้ไข ปรับปรุง คุณภาพของการโฆษณา เพื่อออกมาควบคุมไม่ แล้วเสนอเข้าบอร์ด กสทช. เพื่อส่งให้สำนักงาน ให้ผิดกฎหมายขององค์การอาหารและยา(อย.) กสทช.ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เพื่อนำมา ต่อไป.

กสทช.เล็งออกประกาศ4ฉบับ คุมเข้มโฆษณาผ่านดาวเทียม

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ยอมรับปัญหาโฆษณาเกินจริงที่เผยแพร่ในช่องทีวีดาวเทียมหรือเคเบิลทีวีที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ยังไม่สามารถเข้าไปจัดการได้ แม้จะปรากฏข้อเท็จจริงว่า ผลิตภัณฑ์ที่โฆษณาผิดกฎหมายของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เนื่องจากผู้ประกอบการเหล่านี้ยังไม่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. จึงยังทำให้กสทช.ไม่มีอำนาจโดยตรงไปสั่งระงับการเผยแพร่ได้

โดยในการให้สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 2 กันยายน นางสาวสุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการ กสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวว่า เมื่อ 4 เดือนก่อน กสทช.ได้ขอความร่วมมือไปยังบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการสื่อสาร

ผ่านดาวเทียมกับผู้ประกอบการกิจการช่องดาวเทียม ให้ช่วยระงับการเผยแพร่ของสถานีโทรทัศน์ที่มีการโฆษณาผิดกฎหมายอยู่แล้ว แต่จนถึงขณะนี้ยังไม่มีความคืบหน้าแต่อย่างใด

นางสาวสุกัญญา กล่าวว่า อย่างไรก็ตาม ภายในเดือนนี้ กสทช.ออกประกาศ กสทช.จำนวน 4 ฉบับ เพื่อควบคุมอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์ที่ผิดกฎหมายบนช่องทีวีดาวเทียม ประกอบด้วย 1.ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ 2.หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ 3.หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และ 4.หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องรับ

แจง'กสทช.'โอนย้ายลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมซีเคียริงเฮาส์เป็นเหตุ

นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้าน
คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
เปิดเผยในวงเสวนา “สัมมนาบริการมือถือ
สิ้นสุด จะคุ้มครองผู้บริโภคอย่างไร?” ว่าการ
หารือในเวทีเสวนาดังกล่าว เบื้องต้นอยากให้
มองถึงการบริหารจัดการลูกค้าที่อยู่ในระบบ
ของบริษัท ทรู มูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอล
โฟน จำกัด (ดีพีซี) จำนวนราย 17 ล้าน
คน หลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่น 1,800

เมกะเฮิรตซ์ กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด
(มหาชน) ในเดือนกันยายน 2556 ซึ่ง กสทช.
ได้ตั้งอนุกรรมการเพื่อศึกษาเรื่องการสิ้นสุด
สัญญาสัมปทานดังกล่าว โดยพบว่า ทรู มูฟยัง
ไม่ได้ดำเนินการอย่างเต็มที่ เช่น โอนย้ายลูกค้า
ไปไว้ในกลุ่มการใช้งานคลื่นอื่น จึงคาดว่าอาจ
ขอต่อระยะเวลาการถือครองคลื่นอีกราว 4-5
ปี เพื่อจัดการกับลูกค้าให้เสร็จ

นายสุภกิจ วรธนะดิษฐ์ หัวหน้าคณะ
ผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
กล่าวว่า ทางทรูต้องการความชัดเจนเรื่องผู้ถือ

ครองคลื่น 1,800 เมกะเฮิรตซ์ หลังสิ้นสุด
สัญญาสัมปทานในเดือนกันยายน 2556 เพื่อ
กำหนดทางออกแก่ลูกค้าทรู มูฟที่ยังค้างอยู่
ในระบบขณะนี้ราว 17 ล้านคน หากอ้างอิง
ตามหลักการในต่างประเทศที่เกิดปัญหาเช่น
เดียวกันนี้ เช่น ไอร์แลนด์ หรือโรมาเนีย ต่าง
ยึดถือผู้บริโภคเป็นหลักในการขยายระยะ
เวลาการใช้งานออกไป หรือย้ายไปยังระบบ
ตามต้องการ อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ทรู มูฟ
เกิดอุปสรรคของการโอนย้ายลูกค้าของทรู
มูฟบนคลื่น 1,800 เมกะเฮิรตซ์ มาในระบบ
ทรู มูฟ เอช บนคลื่น 850 เมกะเฮิรตซ์ จาก
เหตุศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์
(เคียริงเฮาส์) อนุญาตให้โอนย้ายเลขหมาย
ได้เพียง 4,000 เลขหมายต่อวันเท่านั้น ทั้ง
ที่ศักยภาพจริงสามารถโอนย้ายได้ 40,000
เลขหมายต่อวัน

Who is Who

สองผลงานทำงานเป็นหนึ่งใน “จิราวรรณ” - “ฐากร” ผลประโยชน์ตกที่ประชาชน



จิราวรรณ บุญเพิ่ม



ฐากร ตันทีสิทธิ์

ก กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้หารือแนวทางในการดำเนินการร่วมกันตามนโยบายรัฐบาล และ พ.ร.บ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.2553

และได้มีการเตรียมตั้งคณะกรรมการร่วมกันเพื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการสื่อสารโทรคมนาคม โดยผู้ที่รับหน้าเสื่อฝั่งกระทรวงสอไอเทค คือ ปลัดกระทรวงไอซีที คนที่ 4 **จิราวรรณ บุญเพิ่ม** ที่นั่งเก้าอี้ตัวนี้มา

2 ปี และจะครบวาระในวันที่ 28 ก.ย.2555 นี้ ฟาก กสทช. ก็ไม่ใช่ใครอื่นไกล คือ **ฐากร ตันทีสิทธิ์** เลขาธิการ กสทช. เป็นประธานร่วมกัน

เพื่อกำหนดแนวทางการทำงานให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน

สำหรับประเด็นที่จะต้องนำมาหารือร่วมกัน 10 ประเด็น ได้แก่ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียมระหว่างไอซีที กับ กสทช. การจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อใช้ในกิจการโทรคมนาคมของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) การประสานงานด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สายฟรีในที่สาธารณะ หรือ Free Wi-Fi

การพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมหลักเพื่อใช้สำหรับหน่วยงานของรัฐ การเปลี่ยนผ่านระบบโทรทัศน์จากอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน การพัฒนาลังคมผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วยการใช้ไอซีที การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดในการเผยแพร่สื่อที่ไม่เหมาะสมในระบบโทรคมนาคม และการเข้าร่วมในงาน ITU Telecom World 2012 และการเป็นเจ้าภาพจัดงาน ITU Telecom World

ภารกิจครั้งนี้ อาจกล่าวได้ว่าเป็นการทำงานทั้งหมดของ ปลัดไอซีที จิราวรรณ ที่เมื่อครั้งมารับตำแหน่งในช่วงแรกๆ ก็รับเผือกร้อนเข้าเต็มๆ กับเหตุการณ์ที่คนไทยกว่า 1 ล้านคน ต้องถือบัตรเหลืองแทนบัตรประชาชน เพราะบัตรสมาร์ทการ์ดขาดแคลน แต่ก็สามารถแก้ไขปัญหาระงับด่วนจนผ่านพ้นมาด้วยดี คนไทยไม่ต้องถือบัตรเหลืองอีกต่อไป พอถึงเวลาไม่ถึงเดือนที่ต้องโบกมือลาจากศูนย์ราชการ ปลัดไอซีที ก็ได้โชว์ฝีมืออีกครั้งกับการกิจครั้งนี้

ด้านอดีต รองเลขาธิการ กทช. (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) ที่ก้าวขึ้นมาเป็นเลขาธิการ กสทช. มีหน้าที่ในการดูแลสำนักงาน กสทช. โดยขึ้นกับประธาน กสทช. โดยตรง อยู่ในตำแหน่งวาระละ 5 ปี และสามารถเป็นได้ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

เรียกว่ายังปฏิบัติภารกิจได้อีกหลายยก

ฐากร เลขาธิการ กสทช. กล่าวถึงการใช้เงินกองทุนเพื่อให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงว่า “สำหรับเงินกองทุนเพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงมีประมาณ 3,000 ล้านบาท แบ่งเป็น 2 บัญชี คือ เงินรายได้จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2,000 ล้านบาท และเงินสทบกองทุนจาก กสทช. 1,000 ล้านบาท โดยกระทรวงไอซีที ได้ขอสนับสนุนเงินงบประมาณ 980 ล้านบาท เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ในสถานการศึกษาเพื่อสนับสนุนโครงการแจกคอมพิวเตอร์แบบพกพา (แท็บเล็ต) ซึ่งการขอเงินสนับสนุนดังกล่าว จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนก่อนดำเนินการ ต้องรอการประชุมของคณะกรรมการกองทุนในวันที่ 14 กันยายนนี้”

ได้เห็นแนวทางการร่วมมือ และหน้าตาผู้รับหน้าเสื่อแล้ว...ประชาชนก็ชื่นใจ ●



Telecom Law Talk

ณกฤษ เสวตนันท์

Nakrit Sawettanan

นักกฎหมายโทรคมนาคม

ราคาประมูลสูงเป็นโทษต่อผู้ใช้บริการ

หลังจากที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีมติเห็นชอบร่างประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications-IMT) ย่าน 2.1GHz หรือที่เรียกกันสั้นๆ ว่าร่างประกาศ 3G เมื่อวันที่ 22 สิงหาคมที่ผ่านมา มีเสียงตอบรับจากประชาชนทั้งทางฝ่ายที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยกับร่างประกาศดังกล่าว หนึ่งในประเด็นที่ทางฝ่ายผู้ไม่เห็นด้วยหยิบยกขึ้นมาอ้างว่าราคาประมูล (Reserve Price) ต่ำไป

ราคาตั้งต้นประมูลที่ กสทช. กำหนดสำหรับการประมูลใบอนุญาต 3G ในครั้งนี้คือ 4,500 ล้านบาทต่อคลื่นความถี่ 5MHz¹ ซึ่งในการประมูลใบอนุญาต 3G นี้จะมีคลื่นความถี่ในการประมูลทั้งหมด 9 ชุด หรือ 45MHz โดยผู้ประกอบการแต่ละรายสามารถประมูล และถือครองคลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz ได้รายละไม่เกิน 15MHz สำหรับราคาตั้งต้นประมูล 4,500 ล้านบาท ต่อ 5MHz นี้เป็นราคาที่คำนวณด้วยวิธีการคำนวณแบบ Standard OLS และ Random Effect ซึ่งเป็นวิธีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ ราคาตั้งต้นดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 70 ของมูลค่าคลื่นจริงที่คำนวณจากอัตราเฉลี่ยของราคาตั้งต้นใน 19 ประเทศ ที่มีการจัดการประมูลใบอนุญาต 3G ก่อนหน้า ซึ่งทางฝ่ายผู้ไม่เห็นด้วยมักวิพากษ์วิจารณ์กันว่าราคาตั้งต้นประมูลที่ กสทช. กำหนดเป็นราคาที่ต่ำไป ควรกำหนดให้ราคาตั้งต้นสูงกว่านี้ เพื่อให้รัฐมีรายได้จากการประมูล 3G มากๆ อีกทั้งราคาตั้งต้นประมูลที่สูงก็ไม่ได้มีผลกระทบใดๆ ต่ออัตราค่าบริการที่ผู้บริโภคจะต้องจ่าย รวมถึงไม่ก่อผลเสียอื่นใดต่อผู้บริโภค จึงควรกำหนดราคาตั้งต้นประมูลสูงๆ เพื่อให้ผู้บริโภคในฐานะที่เป็นประชาชนผู้เสียภาษีได้รับประโยชน์จากเงินที่ได้จากการประมูลดังกล่าวต่อไป

อย่างไรก็ดี ความเข้าใจที่ว่าราคาตั้งต้นประมูลที่สูงไม่มีผลกระทบต่ออัตราค่าบริการที่ผู้บริโภคจะต้องจ่าย และไม่ก่อให้เกิดผลเสียอื่นใดต่อผู้บริโภคนั้น เป็นความเชื่อที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากในความเป็นจริงมีตัวอย่างจากการประมูลใบอนุญาตของหลายๆ ประเทศที่บ่งชี้ว่าราคาตั้งต้นประมูลที่สูงส่งผลเสียต่อผู้บริโภคในท้ายที่สุด เช่น ในกรณีของประเทศสหราชอาณาจักร ที่มีรายได้เข้ารัฐกว่า 22,500 ล้านปอนด์² จากการประมูลใบอนุญาต 3G ครั้งแรกของประเทศในปี 2001 ซึ่งการประมูลครั้งนั้นขึ้นชื่อว่าเป็นหนึ่งในการประมูลที่ราคาประมูลสุดท้ายรวมแล้วสูงที่สุด แต่ราคาประมูลที่ออกมาสูงมากกลับส่งผลลบต่อประชาชน เนื่องจากเมื่อผู้ประกอบการต้องทุ่มเงินทุนจำนวนมากไปในการประมูลใบอนุญาตเงินจำนวนดังกล่าวก็ถือเป็นต้นทุนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้น เมื่อมีการคำนวณหาอัตราค่าบริการที่จะคิดจากผู้บริโภคก็จะนำเงินจำนวนดังกล่าวอันถือเป็นต้นทุนนั้นคิดรวมไปด้วยเป็นการผลักภาระต้นทุนไปให้ผู้บริโภค ทำให้อัตราค่าบริการที่ผู้บริโภคต้องจ่ายมีอัตราที่สูงไปด้วยเป็นลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นจาก David Harrington-Director General of the UK Telecommuni-

TRAI ให้เหตุผล
ในการตั้งราคา
ตั้งต้นประมูลไว้สูง
ว่าเพื่อให้มีรายได้
เข้ารัฐมากๆ

cations Managers Association (TMA)

ที่ให้ความเห็นไว้ว่า “การประมูลคลื่น

ความถี่ 3G ในสหราชอาณาจักร แม้จะเป็นการสร้างรายได้ให้รัฐบาลจำนวนมหาศาลเป็นจำนวนมากกว่า 22,500 ล้านปอนด์ แต่ก็นำมาซึ่งการที่ผู้บริโภคในสหราชอาณาจักรต้องรับภาระค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในราคาสูงขึ้นอย่างเลี่ยงไม่ได้”³

ในกรณีตัวอย่างของประเทศอังกฤษที่กล่าวถึงนั้น เมื่อผู้ประกอบการต้องทุ่มเงินลงทุนไปกับการประมูลใบอนุญาตหมดแล้วยังเกิดปัญหาอีกอย่างหนึ่ง คือการที่ไม่มีเงินทุนเพียงพอที่จะสร้างโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) หรือโครงข่ายสำหรับให้บริการ 3G ซึ่งผลสุดท้ายมีผู้ประกอบการกว่าร้อยละ 55 ที่ไม่สามารถให้บริการ 3G ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตรายหนึ่งต้องคืนใบอนุญาตที่ประมูลได้ เพราะไม่สามารถเริ่มให้บริการ 3G ได้ภายในเวลาที่กำหนด⁴ ผลพวงที่คล้ายคลึงกันนี้ยังเห็นได้ในกรณีของประเทศเยอรมนีที่ได้เงินจากการประมูลใบอนุญาตเป็นจำนวนที่สูงมากพอๆ กับสหราชอาณาจักร แต่ผู้ประกอบการอย่าง Telefonica⁵ และ Mobilcom ประสบกับปัญหาทางการเงินภายหลังจากที่ชนะการประมูลใบอนุญาต 3G จนต้องคืนใบอนุญาตที่ประมูลมาด้วยเงินกว่า 8.4 พันล้านยูโรให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมไป⁶

สำหรับผู้ที่มีความเชื่อว่าควรจะให้ราคาตั้งต้นประมูลสูงมากๆ เพื่อให้ได้เงินเข้ารัฐมากที่สุด ควรดูกรณีของประเทศอินเดียเป็นอุทาหรณ์สอนใจ อินเดียเป็นประเทศที่มีการตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหญ่เป็นอันดับ 2 ของโลก แต่กลับมีประเด็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันในการแจกจ่ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยในครั้งแรกได้มีการขายใบอนุญาตต่ำกว่าราคาตลาด ทำให้รัฐสูญเสียรายได้กว่า 3,600 ล้านเหรียญสหรัฐ ต่อมาศาลฎีกาอินเดียได้มีคำสั่งยกเลิกใบอนุญาตจำนวน 122 ฉบับ⁷ และต้องมีการประมูลใบอนุญาตกันใหม่ การประมูลใบอนุญาตในครั้งใหม่จัดขึ้นโดยหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของอินเดีย หรือ TRAI โดย TRAI ได้กำหนดราคาตั้งต้นประมูลไว้สูงกว่าการประมูลครั้งก่อนถึง 2 เท่า ทั้งนี้ TRAI ให้เหตุผลในการตั้งราคาตั้งต้นประมูลไว้สูงว่าเพื่อให้มีรายได้เข้ารัฐมากๆ และมองว่าการที่ผู้ประกอบการต้องประมูลใบอนุญาตในราคาสูงๆ นั้น ผู้ประกอบการสามารถลดภาระดังกล่าวได้โดยการขึ้นค่าบริการผู้บริโภคแต่เพียงเล็กน้อย และแทบจะไม่มีผลกระทบต่อผู้บริโภค นอกจากนั้น TRAI ยังคาดการณ์ว่าผู้ประกอบการจะได้ผลตอบแทนคืนทุนจากเงินที่เสียไปในการประมูลเร็วกว่ากำหนดได้อีกด้วย แต่ปรากฏว่าการคาดการณ์ของ TRAI ดังกล่าวนั้นผิดพลาดมหันต์ อัตราค่าบริการผู้บริโภคพุ่งสูงขึ้นกว่าที่ TRI คาดการณ์ไว้มาก⁸ การตั้งราคาตั้งต้นประมูลไว้สูงๆ ของ TRAI ส่งผลต่ออัตราค่าบริการที่ผู้บริโภคต้องรับภาระที่ถูกผลักมาจากบรรดาผู้ประกอบการ จากกรณีศึกษาดังกล่าวของประเทศอินเดียเห็นได้ชัดว่าราคาตั้งต้นประมูลที่สูงจะส่งผลกระทบในด้านลบและเป็นโทษต่อผู้บริโภค หรือผู้ใช้บริการ

ในกรณีของประเทศไทยนั้น ราคา 4,500 ล้านบาท ก็ถือว่าเป็นราคาที่สูงพอสมควรแล้ว หากเทียบราคาตั้งต้นเฉลี่ยกับประเทศอื่นๆ ที่เคยจัดการประมูลใบอนุญาต 3G โดยจากการคิดคำนวณจะอยู่ที่ 0.22 เหรียญดอลลาร์สหรัฐต่อเมกะเฮิรตซ์ต่อประชากร และอยู่ในระดับเดียวกันกับประเทศไต้หวัน โดยมีเพียง 4 ประเทศเท่านั้น ที่ราคาตั้งต้นประมูลสูงกว่าประเทศไทย นอกจากนั้น เป็นประเทศที่ราคาตั้งต้นประมูลต่ำกว่าประเทศไทยทั้งสิ้น อีกทั้งในการจัดการประมูลใบอนุญาต 3G ครั้งก่อน โดย กทช. ที่สุดท้ายถูกศาลปกครองสั่งระงับไปนั้น ราคาตั้งต้นประมูลครั้งดังกล่าวถูกกำหนดไว้ที่ 12,800 ล้านบาท ต่อคลื่น 15MHz ซึ่งหากคิดเป็นคลื่น

5MHz ก็จะมีราคาอยู่ที่ประมาณ 4,200 ล้านบาท จะเห็นได้ว่าราคาตั้งต้นประมูล ในครั้งนี้ไม่ถือเป็นราคาตั้งต้นประมูลที่ต่ำแต่อย่างใด หากกำหนดราคาตั้งต้นประมูลให้สูงไปกว่านี้จะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคทั้งทางด้านอัตราค่าบริการที่จะสูงขึ้น และการได้รับบริการที่ไม่ได้คุณภาพ เนื่องจากความไม่พร้อมของผู้ให้บริการ ดังนั้น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้บริโภคในการรับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง ในราคาที่เป็นธรรม จึงไม่ควรตั้งราคาตั้งต้นประมูลให้สูงจนเกินไป ●

¹ "กสทช. เคารพราคาประมูล 3G เริ่ม 4.5 พันล้าน" 25 มิถุนายน 2555 ASTV ผู้จัดการ (www.manager.co.th)

² "The Undercover Economist" นักสืบเศรษฐศาสตร์ โดย Tim Harford สวพ. มติชน

³ Business Week, 16 October 2000, P.25

⁴ "Global Analysis of 3G Spectrum Auctions Reveals the UK may Struggle to Roll-Out 4G Services and Preserve Competition in the Long Term", Freshfields Bruckhaus Deringer.

⁵ "German Court Rules Telefonica Can't Reclaim 3G License Costs", Total Telecom, 17 August 2011 (www.spacedaily.com)

⁶ "MobilCom to Return German UMTS Operation License", Space Daily, 23 December 2003 (www.spacedaily.com)

⁷ "India Court Orders Licenses Cancelled in Telecom Scandal" Reuters, 2 February 2012 (www.reuters.com)

⁸ "High Reserve Price will Increase Call Charges by 60 p/min: COAI" by Business Standard, 18 August 2012 (www.business-standard.com)

กฎหมายเศรษฐกิจ-ธุรกิจ



ความเปลี่ยนแปลงในการประมูล คลื่น 2.1 GHz สำหรับ 3G

ในที่สุดคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ให้ความเห็นชอบและบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม เคลื่อนที่สาทราย 2.1 GHz ที่เหมาะสมสำหรับ 3G ซึ่งได้มีการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะไปเมื่อวันที่ 20 ก.ค. 2555 ที่ผ่านมา และคาดว่าจะทำการเปิดประมูลคลื่นความถี่ได้ภายในช่วงระหว่างวันที่ 15-20 ต.ค. 2555 โดยประเด็นสำคัญของประกาศ กสทช.ดังกล่าว ได้แก่ การแบ่งคลื่นความถี่ซึ่งมีอยู่จำนวน 45 MHz ออกเป็น 9 ชุด (Slot) ชุดละ 5 MHz และกำหนดให้ผู้เข้าร่วมประมูลมีสิทธิเสนอราคาประมูลคลื่นความถี่ได้ (Spectrum Cap) ไม่เกินรายละ 15 MHz ส่วนราคาประมูลตั้งต้น (Reserved Price) ได้กำหนดไว้ที่ราคา 4,500 ล้านบาท ต่อจำนวนคลื่นความถี่ 5 MHz

อาจกล่าวได้ว่า ในช่วงที่ผ่านมาประเด็นสำคัญในประกาศ กสทช. เรื่อง การประมูลคลื่น 2.1 GHz ซึ่งเป็นที่ถกเถียงกันอย่างกว้างขวางในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ก็คือประเด็นเรื่องจำนวนคลื่นความถี่ที่ผู้เข้าร่วมประมูลจะเสนอราคาได้ (Spectrum Cap) และเรื่องราคาประมูลตั้งต้น (Reserved Price) นั้นเอง จากจำนวนคลื่นความถี่สูงสุดที่ผู้เข้าร่วมประมูลจะเสนอราคาได้ที่ กสทช. ได้เคยกำหนดไว้จำนวน 20 MHz นั้น ถือว่าไม่เหมาะสมเมื่อเทียบกับจำนวนคลื่นความถี่ทั้งหมด 45 MHz ที่นำมาประมูล โดยเฉพาะความเสี่ยงที่จะทำให้มีผู้ประมูลเพียง 2 รายได้คลื่นความถี่ไปเต็มพีดาน จำนวน 20 MHz ส่วนผู้ประมูลอีกรายหนึ่งได้คลื่นความถี่ไปเพียง 5 MHz อันจะส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการ และที่สำคัญในระยะยาว ผู้ให้บริการที่ได้ครอบครองคลื่นความถี่ไปเพียง 5 MHz จะไม่สามารถแข่งขันทางธุรกิจกับรายอื่นที่มีคลื่น 20 MHz ได้ อาจต้องถอนตัวออกจากตลาด ทำให้เหลือผู้ให้บริการที่ครอบครองคลื่นเพียง 2 ราย ทำให้เกิดสภาพของการผูกขาด จนไม่เกิดการแข่งขันภายหลังการประมูล และส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคในท้ายที่สุดได้

นอกจากนี้ในทางเทคนิคมีข้อสรุปที่ค่อนข้างแน่นอนว่า จำนวนคลื่นความถี่ที่จะสามารถให้บริการระบบ 3G อย่างมีประสิทธิภาพในขอบเขตทั่วประเทศได้นั้น จะอยู่ที่จำนวน 15 MHz ยิ่งไปกว่านั้นในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช.ดังกล่าว ตัวแทนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ ก็ได้แสดงความคิดเห็นและจุดยืนที่ชัดเจนว่า การได้คลื่นความถี่ในการประมูลเพียง 15 MHz ถือว่าเพียงพอที่จะให้บริการได้ทั้งด้านเสียง (Voice) และด้านข้อมูล (Data)

อย่างไรก็ตาม ในอีกด้านหนึ่งก็มีความเห็นทั้งจากนักวิชาการบางส่วน หรือแม้แต่กรรมการ กสทช. บางท่าน ที่เสนอให้มีการคงจำนวนคลื่นความถี่ที่จะให้ประมูล

ได้ไว้ที่ 20 MHz เพื่อป้องกันการฮั้ว และเห็นว่าราคาขั้นต่ำจำนวน 4,500 ล้านบาท ที่ 5 MHz เป็นราคาที่ต่ำเกินไป ควรจะมีการปรับเพิ่มไปที่ 6,000 ล้านบาท เหตุผลที่อยู่เบื้องหลังข้อเสนอดังกล่าว เนื่องจากเห็นว่าผู้ชนะการประมูลมีภาระเพียงการจ่ายค่าใบอนุญาตอย่างเดียว ไม่มีภาระค่าสัมปทานให้กับหน่วยงานของรัฐอีก และการกำหนดราคาที่ต่ำจะทำให้รัฐสูญเสียรายได้

หากพิจารณาเหตุผลของฝ่ายที่เสนอให้คงจำนวนคลื่นความถี่ที่จะให้ประมูลได้ไว้ที่ 20 MHz เพื่อมิให้มีการฮั้วประมูลนั้น การที่ผู้เข้าประมูลจะฮั้วกันหรือไม่ มิได้มีเหตุผลมาจากการได้ครอบครองคลื่นความถี่ที่เท่ากันแต่อย่างใด เราต้องไม่ลืมว่าในการประมูลครั้งนี้ผู้เข้าประมูลต่างยังคงต้องแย่งชิงเพื่อให้ได้ย่านความถี่ที่ดีที่สุดให้แก่องค์กรตนเองอีกด้วย เนื่องจากใบอนุญาตมีอายุยาวนานถึง 15 ปี ผู้ประกอบการได้ย่านความถี่ใดก็ต้องใช้ย่านความถี่นั้นไปจนหมดอายุใบอนุญาต

สำหรับประเด็นที่เสนอเพิ่มราคาตั้งต้นประมูลไปที่ 6,000 ล้านบาทต่อ 5 MHz แม้จะเป็นความจริงที่เมื่อมีการนำระบบประมูลคลื่นความถี่มาใช้ตามที่พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 กำหนดไว้ในมาตรา 45 ผู้ชนะการประมูลมีหน้าที่จ่ายค่าใบอนุญาตตามราคาที่ประมูลได้ แต่เป็นความจริงเพียงครึ่งเดียว ความจริงอีกส่วนหนึ่งที่มักไม่ค่อยมีใครกล่าวถึงก็คือ ภายหลังการประมูลผู้รับใบอนุญาตยังมีการหน้าที่ในการจัดทำโครงข่ายโทรคมนาคม (Roll Out Network) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการประมูล ซึ่งต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมากรวมอยู่ด้วย

ในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา มีการศึกษาที่น่าสนใจเกี่ยวกับการประมูลคลื่นความถี่เพื่อใช้ระบบ 3G ทั้งในประเทศเยอรมนีและประเทศอังกฤษ ที่น่าจะเป็นตัวอย่างที่เห็นได้ชัดของการตั้งราคาขั้นต่ำของการประมูลไว้สูงเพราะหวังเพียงการได้เม็ดเงินเข้ารัฐ ในประเทศเยอรมนีผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถจัดทำโครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เพราะเกิดปัญหาการขาดเงินทุนที่จะนำไปใช้ในการขยายโครงข่าย ทำให้ผู้รับใบอนุญาตบางรายต้องถูกเพิกถอนใบอนุญาตในที่สุด

ส่วนในประเทศอังกฤษผลจากการที่ต้องจ่ายค่าใบอนุญาตในจำนวนที่สูงมาก นอกจากทำให้ผู้รับใบอนุญาตขาดเงินทุนเพื่อนำไปขยายโครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามกำหนดแล้ว ยังส่งผลให้บริษัทผู้รับใบอนุญาตบางรายต้องประสบกับสถานะหนี้สินล้นพ้นตัว จนต้องเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ ส่วนผู้รับใบอนุญาตที่ไม่สามารถฟื้นฟูกิจการได้สำเร็จ และประสบปัญหาการเงินก็ถูกควมรวมกิจการไปเป็นส่วนหนึ่งของผู้รับใบอนุญาตรายใหญ่ ซึ่งในท้ายที่สุดก็จะส่งผลให้ตลาดโทรคมนาคมเกิดการผูกขาด เนื่องจากมีผู้ให้บริการที่ลดน้อยลง จนเหลือน้อยราย อีกทั้งส่งผลไปถึงผู้บริโภคในด้านประสิทธิภาพของการให้บริการที่ลดต่ำลงและราคาค่าบริการที่สูงขึ้นอีกด้วย

เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศญี่ปุ่น ซึ่งใช้การประมูลแบบ Beauty Contest โดยผู้จัดประมูลจะพิจารณาว่าผู้เข้าประมูลรายใดเสนอเงื่อนไขที่ดีที่สุดจะเป็นผู้ได้รับใบอนุญาต แม้จะทำให้ได้เม็ดเงินค่าใบอนุญาตในจำนวนที่สูงมาก แต่ก็ทำให้ผู้รับใบอนุญาตยังคงมีเงินเหลือพอที่จะนำไปทำการขยายโครงข่ายได้ตามเงื่อนไข ส่งผลให้การบริการด้านโทรคมนาคมในญี่ปุ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะผู้รับใบอนุญาตสามารถจัดทำโครงข่ายได้ครอบคลุมทั่วประเทศภายในระยะเวลาอันสั้น ทำให้การติดต่อสื่อสารรวดเร็วและทั่วถึง เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก

อีกทั้งยังส่งผลให้ค่าบริการที่เรียกเก็บอยู่ในอัตราที่สมเหตุสมผลไม่แพงจนเกินไปเหมือนในเยอรมนีหรืออังกฤษ สำหรับราคาประมูลขั้นต่ำในประเทศไทย จำนวน 4,500 ล้านบาท ที่ 5 MHz ตามร่างประกาศ กสทช. ที่ผ่านความเห็นชอบของ กสทช. จึงไม่ถือว่าเป็นราคาที่ต่ำ แต่น่าจะเป็นราคาที่เหมาะสมแล้ว เมื่อพิจารณาถึงประโยชน์ในด้านอื่นที่จะเกิดตามมาจากการประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz ในครั้งนี้

การที่ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ดังกล่าว ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กสทช. และเตรียมเปิดการประมูลระหว่างวันที่ 15-20 ต.ค. 2555 จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการจัดสรรคลื่นความถี่โดยวิธีการประมูลที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนในประเทศไทย สิ่งชี้วัดความสำเร็จของการประมูลคลื่นความถี่ที่จะเกิดขึ้นคงไม่ได้อยู่ที่จำนวนเม็ดเงินที่จะนำส่งเข้ารัฐเท่านั้น แต่คงต้องพิจารณาว่าจะทำให้ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีสื่อสารแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพในราคาที่เป็นธรรม และจะเป็นสิ่งที่จะช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศด้วยหรือไม่ ○

FEARS OF AUCTION SABOTAGE

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

Advanced Info Service (AIS), Total Access Communications (DTAC) and their subsidiaries picked up application forms for the upcoming 2.1GHz spectrum auction last week, an official from the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) said.

However, the official added, one company has informed the watchdog that it was only interested in bidding for 5MHz of the total 45MHz bandwidth spectrum up on offer.

Potential bidders need to submit their applications on September 28. Each application will cost Bt500,000 and bidders need to provide a bank guarantee of Bt1.35 billion.

The NBTC is expected to hold the auction on October 15 or 16 and as the date comes clos-

er, the watchdog is getting more worried that some parties will seek ways to sabotage it.

The NBTC has already set up four committees to handle the auction of the 2.1GHz spectrum, namely an auction preparation committee, a bidder pre-qualification committee, an auctioneer committee and a panel examining whether there are any connections among the bidders. NBTC has also released an "information memorandum" for the auction.

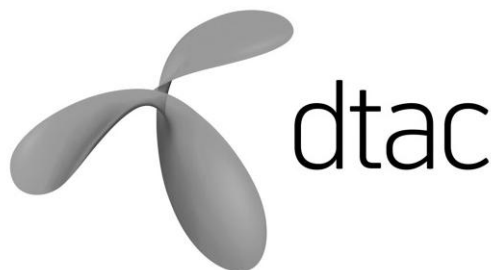
It is speculated that only AIS, DTAC and True Corp will join the bidding.

The NBTC is planning to seek bids for nine spectrum lots of 5MHz bandwidth each at a reserve price of Bt4.5 billion. Bidders are allowed a maximum of 15MHz bandwidth each.

Academics have voiced fears that three bidders might collude to grab 15MHz bandwidth apiece in a low-competition contest. If this happens, then the final price achieved at the auction would, at best, be only a little higher than the reserve. But the NBTC said the spectrum assignment stage would ensure that the bidding is competitive.

Conflict

กสทช. เล็ง ปรับดีแทค งดอุทธรณ์



จากกรณีโครงข่าย ดีแทค ล่มทั่วประเทศในวันที่ 28 ส.ค. ที่ผ่านมา ซึ่งถือเป็นการล่มครั้งที่ 5 ทางสำนักงาน กสทช. จึงทำหนังสือด่วนไปยังดีแทค ให้เข้าชี้แจงต่อ กสทช. ต่อกรณีที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ กสทช. ได้ตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับ ดีแทค โดยคาดว่าจำนวนเงินค่าปรับจะสูงถึงหลักสิบล้าน โดยค่าปรับจะคำนวณจากค่าเสียโอกาสที่ผู้ใช้มือถือทั้งระบบ 130 ล้านราย ไม่สามารถติดต่อกันได้ทั้งหมด และก่อนหน้านี้ กสทช. ได้มีมาตรการชัดเจนห้ามให้ดีแทคมีปัญหาด้านเครือข่ายอีก เพราะถือว่าไม่ปฏิบัติตาม มาตรา 33 พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่กำหนดค่าปรับเบื้องต้นไว้ที่วันละ 2 หมื่นบาท

สำหรับกรณีดังกล่าว กสทช. ระบุว่า ดีแทค ไม่สามารถหาเหตุผลมาอ้างในการอุทธรณ์ได้อีก เนื่องจากไม่ใช่ครั้งแรก แต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำต่อเนื่อง ทำให้ กสทช. ต้องดำเนินการขั้นเด็ดขาด หากต้องปรับถึง 100 ล้านบาท ดีแทคก็ต้องยอมรับ ●



ฮอตไลน์

● หลังดีแทคสัญญาฉบับใหม่เมื่อวันก่อน “ฐากร ตัณฑสิทธิ์” เลขาธิการ กสทช.สั่งเรียกผู้บริหารมาเคลียร์ด่วน แคมเปญห้องรับรองราคา 10 ล้าน ตกกันโดยเฉพาะ แต่ปรากฏว่าไร้เงาผู้บริหารระดับสูง ปล่อยให้ระดับปฏิบัติการตัวเล็กเข้าไปชี้แจงข้อมูล ซึ่งไม่มีอะไรต่างไปจากรีลีสชั่น ๆ ที่ส่งไปยังสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ส่วนมาตรการเยียวยาลูกค้าก็ปล่อยให้มีคนลือทวิตต่อ ๆ กันไปมา จนเข้าวันรุ่งขึ้นถึงจะประกาศขึ้นเว็บไซต์บริษัทให้ลูกค้าขนขวายหาข้อมูลเอาเอง ต่างกับ SMS ขยายของสารพัดที่ขยันส่งให้ลูกค้า

● ด้านคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ก่อนนี้แถลงข่าวแต่ละครั้งดูเด็ดเด็ดมัน แต่ปัญหาดีแทคเล่มหนนี้ ออกแนว “เรียบนิ่ง” เสนอให้ดีแทคชดเชยให้ลูกค้าแค่ 2 เท่า ด้วยหวังว่าแค่นี้คงไม่เหลือปากว่าแรง แต่ก็ต้องอึ้ง ๆ เมื่อรู้ว่าขนาด กสทช.เชิญมาชี้แจง ผู้บริหารดีแทคยังเมิน

● ขณะที่ กสทช.ส่วนใหญ่ใช้เอไอเอสเป็นหลัก จึงมีแต่ กสทช.เสียงข้างน้อยขาประจำอย่าง “สุภิญญา กลางณรงค์” เป็นลูกค้าดีแทค และอยู่ในกลุ่มที่เครือข่ายล่มเช่นกัน ก็ยอมรับว่าโชคดีที่กำลังประชุมอยู่ จึงไม่ได้รับผลกระทบ พอถูกรบบสำเร็จจึงกลับมาทวิตได้เหมือนเดิม

บทเรียน'ดีแทค'สัญญาณล้ม

เยียวยา ต้อง จริงใจ



ปนักข่าวออนไลน์อินเทอร์เน็ต สำหรับเหตุการณ์สัญญาณโทรศัพท์มือถือล้มซ้ำซาก ของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ "ดีแทค"

หากนับนิ้วดูดีๆ นับตั้งแต่ปลายปี 2554 จนถึงเดือนสิงหาคม ล่าสุด ราวๆ 8 เดือน ดีแทคมีปัญหา "ชื่อเสีย" จากสัญญาณล้มแล้วถึง "5 ครั้ง" ซึ่งแต่ละครั้งล้วนบั่นทอนจิตใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง "เบอร์นัม" ที่สะสมมานานนับ 10 ปี

เหตุการณ์ครั้งนี้ไม่ใช่ครั้งแรก และหลายคนก็เดาว่ามันก็ไม่ใช่อันสุดท้ายเช่นกัน

หากไล่เรียงเหตุการณ์สัญญาณล้มที่เกิดขึ้น จะพบว่าใน 5 ครั้ง 2 ครั้งเกิดมาจากอุบัติเหตุสุดพิสดาร แต่อีก 3 ครั้งนั้นเกิดจากความผิดพลาดทางเทคนิคของทางดีแทคเอง

โดยปฐมบท "สัญญาณล้ม" เกิดขึ้นครั้งแรก เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ซึ่งในครั้งนั้นดีแทคออกแถลงการณ์ชี้แจงหลังเกิดเหตุสัญญาณ DTAC ล่มในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ว่า มาจาก



สาเหตุการเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายที่เรียกว่า Home Location Register จากระบบเดิม Nokia-Siemens เป็นระบบใหม่ของ Ericsson ซึ่งเหตุขัดข้องเริ่มต้น 12.00 น.ของวันที่ 20 ธ.ค.ถึง 12.00 น.ของวันที่ 22 ธ.ค.

ต่อมาในวันที่ 5 มกราคม 2555 ปัญหาสัญญาณดีแทคล่ม เกิดขึ้นอีกครั้งที่ 2 ในบริเวณภาคใต้ตอนบน 7 จังหวัด สมุทรปราการ และกรุงเทพฯ บางส่วน โดยดีแทคชี้แจงว่ายังอยู่ระหว่างหาสาเหตุ คาดว่าเกิดจากชุมสายภายในได้ล่ม โดยมีการออกคำสั่งหยุดการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์เพื่อ

ป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำซาก ครั้นนั้นตัวแทนจากดีแทคแจ้งว่าเหตุสัญญาณล่มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้เลขหมายดีแทคทางภาคใต้ 1.8 ล้านรายในพื้นที่ 7 จังหวัด คือ ชุมพร สุราษฎร์ธานี ตรัง กระบี่ นครศรีธรรมราช ภูเก็ต และพังงา รวมไปถึงกรุงเทพฯ และบริเวณชลบางส่วน

และผ่านมาอีกเพียง 3 วัน ก็เกิดเหตุการณ์ที่เรียกว่า “งานเข้า” อีกครั้ง โดยในวันที่ 8 มกราคม 2555 นับว่าเป็นวันที่ “โชคร้าย” ของดีแทคอย่างแท้จริง เพราะอยู่ดีๆ ก็มีอุบัติเหตุรถบรรทุกอ้อยชนเสาไฟฟ้าล้มในอำเภอปรางค์บุรี ทำให้สายเคเบิลใยแก้วสายหลักของดีแทคที่ให้บริการในจังหวัดภาคใต้ถูกตัดขาด และต่อมาอีกไม่กี่ชั่วโมงก็พบผู้ขับขี่รถบรรทุกในพื้นที่ยกเลิกเดินกันได้ลูกกลมไปไหม้เสาไฟฟ้าและสายเคเบิลใยแก้วสายสำรองของดีแทค จนทำให้สัญญาณไปลูกกลมได้ถูกตัดขาดอย่างสิ้นเชิง ซึ่งกระทบต่อลูกค้าของดีแทคในจังหวัดภาคใต้ เป็นเวลาประมาณสองชั่วโมงครึ่ง

ส่วนปัญหาเครือข่ายล่มในครั้งที่ 4 เพิ่งเกิดขึ้นเมื่อ 4 พฤษภาคมที่ผ่านมา โดยช่วงเวลาที่เกิดข้อบกพร่องขึ้นในช่วง 10.20 น. ปรากฏว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายดีแทคในเขตพื้นที่ให้บริการภาคเหนือตอนบน 8 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง น่าน แพร่ พะเยา และแม่ฮ่องสอน ได้เกิดขัดข้องใช้งานไม่ได้ ซึ่งในครั้งนั้นมีสาเหตุจากอุบัติเหตุรถบรรทุกเกี่ยวสายเคเบิลใยแก้วทั้งเส้นหลักและเส้นสำรองทั้ง 2 เส้นถูกตัดขาด เขตพื้นที่ให้บริการดังกล่าวใช้บริการไม่ได้ และได้แก้ไขให้สามารถใช้บริการได้เป็นปกติในเวลา 13.00 น.

และครั้งล่าสุด สัญญาณล่มครั้งที่ 5 ซึ่งเกิดขึ้นสดๆ ร้อนๆ เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา ซึ่งเหตุขัดข้องครั้งล่าสุดทางดีแทคชี้แจงมาว่า เกิดมาจากการขัดข้องของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่องในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ส่งผลกระทบต่อให้บริการลูกค้าของ DTAC จำนวน 4 ล้านเลขหมาย หรือราว 20% ของจำนวนลูกค้าทั้งหมดทั่วประเทศ

แม้ว่าจะเผชิญกับปัญหาทั้งแบบ “ที่ตั้งใจ” และ “ไม่ตั้งใจ” ก็ถือว่าเป็นทางดีแทคเป็นค่ายมือถือที่มีประสบการณ์มากที่สุดในด้านการให้บริการเยียวยาลูกค้า

จะเห็นว่าการเยียวยาลูกค้าครั้งก่อนๆ แม้จะล่าช้าบ้าง แต่ก็ยังแสดงถึงความจริงจังในการที่จะช่วยเหลือลูกค้า โดยในการเยียวยา 3 ครั้งแรก ดีแทคได้ยอมจ่ายค่าชดเชยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรวมกันกว่า 400 ล้านบาทในครั้งแรก เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 มีลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 20 ล้านราย เป็นมูลค่า 300 ล้านบาท ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2555 มีลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 1.8 ล้านราย คิดเป็นมูลค่ากว่า 50 ล้านบาท และครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2555 มีลูกค้าได้รับผลกระทบกว่า 2 ล้านราย

แต่สำหรับการเยียวยาลูกค้าครั้งล่าสุด ไม่รู้ทางทีมบริหารของดีแทคคิดอย่างไรถึงเลือกการเยียวยาแบบกึ่งๆ และลดมาตรฐานการเยียวยาของตัวเองลง โดยทางดีแทคเลือกที่จะชดเชยเฉพาะลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจริง ซึ่งดีแทคอ้างว่ามีเพียง 5 ล้านเลขหมาย หรือราวๆ 20% ของลูกค้าจำนวนทั้งหมด 23.5 ล้านเลขหมาย แทนที่จะชดเชยอัตโนมัติเป็นการทั่วไป

โดยมาตรการเยียวยาในครั้งนี้ ลูกค้าแบบเดิมเงิน : โทร.ฟรี 80 นาทีในเบอร์ดีแทค 5 พุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิ์ โทร.*10250 ส่วนลูกค้าแบบรายเดือน : โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัดนาน 7 วัน รับสิทธิ์ โทร.*1737

เดิมทีดีแทคชัดเจนให้ลูกค้าที่เดือดร้อน ให้โทร.มาขอใช้สิทธิ์การเยียวยาภายในวันเดียว ต่อมาพบปัญหาลูกค้าไม่สามารถโทร.เข้าไปขอรับสิทธิ์ได้ตามกำหนด จึงทำการขยายช่วงเวลาครั้งแรกถึง 31 ส.ค. แต่สุดท้ายก็ยังเกิดปัญหาที่ยังมีลูกค้าหลายคนยังคงค้างไม่ได้รับสิทธิ์ จึงขยายสิทธิ์เป็น

ครั้งที่สอง เป็นมาสิ้นสุดวันที่ 14 ก.ย.2555

แต่ถึงจะขยายเกณฑ์อย่างไร ก็ดูเหมือนว่าแนวทางดังกล่าวไม่ตอบโจทย์การเยียวยาอย่างแท้จริง ซึ่งมีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายออกมา “ต่อว่าต่อขาน” กับมาตรการเยียวยาของดีแทคในครั้งนี้

อย่างประชาชนซึ่งเป็นผู้เดือดร้อนโดยตรง ก็ใช้ช่องทางโซเชียลมีเดีย แสดงความคิดเห็นเชิงลบบนหน้าแฟนเพจเฟซบุ๊กของดีแทคจำนวนมาก หลายรายเรียกร้องให้ดีแทคปรับปรุงช่องทางให้บริการลูกค้าด้วย รวมถึงการชดเชยให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบที่จะต้องโทร.เข้าศูนย์ดีแทคเพื่อรับสิทธิ์โทร.ฟรี แต่กลับพบว่าจำนวนผู้โทร.เข้าสูงมาก ซึ่งมองว่าเป็นการเพิ่มภาระให้ลูกค้าและไม่แสดงถึงความจริงจังในการรับผิดชอบ

ขณะที่ตัวแทนของหน่วยงานกำกับดูแล อย่างคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นายประวิทย์ ลีสถาพรพงศ์ กรรมการด้านคุ้มครองผู้บริโภค กิจการโทรคมนาคม ก็ออกมาระบุว่า วิธีการเยียวยาของดีแทคครั้งนี้ถือว่ายุ่งยาก และเป็นภาระให้ผู้บริโภคเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีผู้บริโภคบางรายติดต่อไปยังดีแทคมากกว่า 10-20 ครั้ง แต่ก็ติดต่อไม่ได้ ถือว่าวิธีการของดีแทคจำกัดสิทธิ์ของผู้บริโภค เพราะขณะที่คิดการฟ้องร้องค่าเสียหายหรือคดีแพ่งมีอายุความถึง 1 ปี แต่ดีแทคให้เวลาเพียง 1-2 วันเท่านั้น

ด้าน นายจิรัช มูลทองโรว์ เลขานุการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ออกมาเรียกร้องให้ดีแทคออกแนวทางที่ชัดเจนกว่านี้ เพราะแนวทางการเยียวยาในลักษณะที่ให้ผู้บริโภคโทร.เข้าไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเยียวยาเพียงอย่างเดียว อาจจะทำให้มีลูกค้าหลายคนที่ไม่รับรู้และอาจเสียสิทธิ์ได้

หรือแม้กระทั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยนางสาวสารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะกรรมการฯ ก็ออกมาแสดงความไม่เห็นด้วยกับแนวทางเยียวยาของดีแทคในครั้งนี้ และมองว่าลูกค้าไม่จำเป็นต้องโทร.

เพื่อขอรับสิทธิ์เพื่อเป็นการป้องกันระบบล่มหากลูกค้าโทร.เข้ามาเป็นจำนวนมาก และไม่ควรผลักภาระให้กับผู้บริโภค พร้อมทั้งชดเชยค่าเสียหายเป็น 2 เท่าของระยะเวลาที่เสียหายเป็นจำนวน 130 นาที ภายในระยะเวลา 30 วัน ทั้งระบบเดิมเงินและรายเดือน และไม่จำกัดการโทร.เฉพาะภายในเครือข่าย

“มาตรฐานการเยียวยาของดีแทคในครั้งนี้ตกต่ำลง ซึ่งมาตรการที่ออกมา เป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้บริโภคและตัวเอง” นางสาวสารีกล่าว แต่ไม่ว่าจะพูดกันอย่างไร ดูเหมือนทาง “ดีแทค” ก็ไม่ “ตอบสนอง” กับเสียงเชิงแซ่ และเดินหน้าตามมาตรการเดิม

ซึ่งตรงนี้ก็ถือเป็นบทเรียนครั้งสำคัญของหน่วยงานกำกับดูแลแล้ว เครื่องมือ เครื่องมือ ที่มีอยู่นั้น “ดีพอหรือไม่” ที่จะควบคุมเอกชนไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค

จากนี้เห็นว่า กสทช.ก็ดี สคบ.ก็ดี ควรจะมีมาตรการเข้มงวด และสร้างมาตรฐานการเยียวยาที่ชัดเจนกว่านี้

อย่างแนวทางที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคนำเสนอ สำหรับการแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ก็ไม่ควรมอมขำ ไม่ว่าจะเป็นการทบทวนประกาศเรื่องการให้บริการคงสิทธิ์เลขหมาย โดยต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายในการโอนย้ายหมายเลข ให้สะท้อนความเป็นจริง และไม่เน้นอุปสรรคในการโอนย้ายเลขหมาย ซึ่งปัจจุบันมีค่าใช้จ่ายดำเนินการไม่น้อยกว่า 99 บาท นอกจากนี้ ควรเร่งระบบให้สามารถบริการคงสิทธิ์เลขหมายได้เต็มตามศักยภาพคือ 40,000 เลขหมายต่อวัน ไม่ใช่ 2,500 เลขหมายต่อวัน และ 3.กรณีเกิดเหตุการณ์โทรศัพท์สัญญาณล่ม บริษัทควรให้สิทธิ์ผู้บริโภคสามารถโอนย้ายเครือข่ายได้ภายใน 30 วันโดยไม่เสียค่าบริการ เนื่องจากเหตุแห่งการย้ายนั้นมาจากคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอง

หรือจะใช้แนวทางของ “คุณหมอสี” นพ.ประวิทย์ ที่ระบุว่า จะเพิ่มเงื่อนไขในการประมูลผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการหรือไลเซนส์ 3จี 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ว่า ถ้าทำให้เกิดปัญหาเครือข่ายล่ม จะมีสิทธิ์เพิกถอนไลเซนส์หรือสั่งพักสิทธิ์การให้บริการ ซึ่งแนวทางนับเป็นการกำหนดมาตรฐานที่ชัดเจนต่อผู้ประกอบการ

นอกจากนี้ เรื่องของการคิดค่าปรับอาจจะต้องมีการเพิ่มเพดานการปรับขั้นต่ำเพิ่มขึ้น ซึ่งปัจจุบันถือว่าน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับขนาดธุรกิจระดับหมื่นล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเกรงกลัว และจะได้ดูแลรักษาการให้บริการที่ดีกว่านี้

ขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการจะต้องตระหนักเรื่องการรักษารูปลักษณ์ บางครั้งหวังประหยั่มมากเกินไป แล้วทำให้ลูกค้าเสียความรู้สึก ไม่แนลูกค้าที่หายไปจะใช้งบฟีดแบ็กโฆษณาเท่าไรก็ไม่พอ.

“เน็ตเวิร์ก” ล่มซ้ำซาก

ดีแทค-กสทช.

ได้บทเรียนอะไร

อ่านต่อหน้า 28

6 ปีครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปีแล้ว ที่เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ “ดีแทค” มีปัญหาใช้งานไม่ได้ ล่าสุด “ดีแทค” ชี้แจงว่า เกิดจากระบบส่งสัญญาณข้ามเสา ที่ศูนย์รังสิตไม่ทำงาน ไม่โอนย้ายโทรศัพท์ไปที่ศูนย์อื่นโดยอัตโนมัติ ส่งผลให้ลูกค้า 20% จาก 23.6 ล้านรายใช้งานไม่ได้ในช่วงเที่ยงวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา

ปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดกับลูกค้า 20% แต่ความเสียหายทั้งต่อภาพลักษณ์ (อีกครั้ง) ทะลุเกิน 100% โดยเฉพาะเสียงต่อว่าต่อขานในโซเชียลเน็ตเวิร์ก ถึงคุณภาพประสิทธิภาพในการจัดการปัญหาของบริษัทมือถือมีวางอันดับ 2

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดย “ธรากร ตันพิสิทธิ์” เลขาธิการ กสทช. เรียกผู้บริหารดีแทคมาชี้แจงในเย็นวันเดียวกัน แต่ไร้เงาผู้บริหาร มีเพียงแต่วิศวกรระดับปฏิบัติการ

ยังไม่นับความล่าช้าในการชี้แจงข้อมูลต่อสาธารณะ ที่ปาเข้าไปก่อนวันยิ่งกว่านั้น มาตรการเยียวยาลูกค้าได้แก่ แบบเติมเงิน โทร.ฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค ตั้งแต่ 5 ทุ่ม-5 โมงเย็น นาน 7 วัน ลูกค้ารายเดือน โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที 30 วัน ใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัด นาน 7 วัน ยัง

‘เน็ตเวิร์ก’ ล่มซ้ำซาก ดีแทค-กสทช.ได้บทเรียนอะไร

ระบุว่า จะให้สิทธิเฉพาะลูกค้าที่โทรเข้ามาแจ้งขอรับสิทธิผ่านระบบ ภายใน 31 ส.ค.

“สารี อ๋องสมหวัง” ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. กล่าวว่า การเยียวยาครั้งที่ผ่านมามีความถี่เกินไป ไม่เพิ่มภาระให้ผู้บริโภค แถมทำให้ระบบเสียงล่มอีกรอบ เพราะลูกค้ากระหน่ำโทรไปขอรับสิทธิ ถ้าอยากได้ใจลูกค้า ควรเยียวยาเป็น 2 เท่าของเวลาที่ระบบมีปัญหา แค่ให้ 130 นาที ไม่เหลือปากว่าแรง มีเหตุผลมากกว่า 80 หรือ 100 นาที ที่ให้สิทธิไว้ ล่มครั้งนี้เป็นปัญหาของระบบดีแทคต่างกับ 2 ครั้งก่อน ที่เกิดจากอุบัติเหตุ

“เราจะเสนอมาตรการเยียวยาให้กับคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค.พิจารณา หวังว่าดีแทคจะไม่เพิกเฉยกับลูกค้า และจะพิจารณามาตรการเยียวยาใหม่ทันที ไม่ต้องรอให้ กทค.มีมติ”

ด้าน “ประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา” กสทช. ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ในฐานะคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของ กสทช.ในกรณีนี้ว่า สิ่ง

ที่ต้องทำนอกจากตั้งคณะกรรมการพิจารณาค่าปรับ คือดูว่ามาตรฐานการเยียวยาของดีแทคเป็นธรรมหรือไม่ เครือข่ายล่ม 4 หนก่อน ดีแทคคืนเงินอัตโนมัติแต่นั้นให้ผู้บริโภคกดขอสิทธิ

“หากดีแทคใช้วิธีการชดเชยให้เฉพาะคนที่พยายามโทร.ไปก็จะเป็นปัญหาเดิม คือคนที่ต้องการรับสายช่วงนั้น แต่ไม่ได้โทร.ออกก็ไม่มีปัญหา ดีแทคควรเสนอมาตรการที่ไม่สร้างความกังวลให้ลูกค้าไม่ใช่เร่งให้คนโทร.เข้าเพื่อแจ้งสิทธิ เสียระบบล่ม การเยียวยาหลายมิติที่ต้องคำนึงถึง”

“กสทช.-ประวิทย์” กล่าวต่อว่า ควรพิสูจน์ด้วยว่าระยะเวลาที่ระบบเสียแค่ 65 นาทีจริงตามที่ดีแทคบอกหรือไม่ เพราะเมื่อได้รับรายงานได้ส่งทีมทดสอบสัญญาณระบบโทรศัพท์มือถือออกซ์บรอดตะวันตกทดสอบหลัง 11.00 น.ไปแล้ว ในกรุงเทพฯ ชื่นในพบว่าการวัดสัญญาณจากเสาส่งทำได้ตามปกติ แต่ไม่สามารถโทร.เข้าออกได้ อัตราการโทร.สำเร็จเหลือ 34% จากการโทร.120 ครั้ง ส่วนใหญ่โทร.สำเร็จหลัง 13.30 น. ขณะที่ดีแทคแจ้งว่าระบบกลับสู่

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,300

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: จันทร์ 3 - พุธ 5 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4450

หน้า: 31(บน), 28

Col.Inch: 52.24

Ad Value: 67,912

PRValue (x3): 203,736

คลิ๊ป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 'เน็ตเวิร์ก' ล่มซ้ำซาก ดีแทค-กสทช.ได้บทเรียนอะไร

ภาวะปกติหลัง 12.46 น.

“ปัญหาเครือข่ายดีแทคล่มครั้งแรกถึงหนึ่ควรนำมาถอดบทเรียน และมีการพิสูจน์ให้เกิดความชัดเจนในทางวิชาการว่าเกิดปัญหาเพราะอะไรแน่เมื่อระบบหลักเสียต้องโอนไประบบสำรอง แต่ปรากฏว่าเสียทั้งคู่เกือบทุกครั้ง การรีเซตใหม่ไม่ใช่ทางแก้ปัญห และยืนยันว่าจะไม่เกิดปัญหาอีก ถ้าเกิดจากระบบเก่ากับใหม่ที่ดีแทคอัปเดตทำงานร่วมกันไม่ได้ โอกาสที่จะเกิดปัญหาในอนาคตย่อมมีอีก”

สิ่งที่สำนักงาน กสทช.มุ่งทำตอนนี้คือการคิดค่าปรับ ซึ่งมั่นใจได้ว่าอย่างเก่งทำได้ คือออกคำสั่งทางปกครองให้แก้ไขหรือสั่งปรับทางปกครอง หากเพิกถอนหรือพักใช้ใบอนุญาต ต้องคำนึงว่า จากลูกค้า 20% ที่จะกลายเป็นลูกค้า 100% ที่ได้รับผลกระทบจึงไม่ต่างจากมี “ลูกค้า” เป็นตัวประกันทั้งเชื่อว่าบริษัทจะอุทธรณ์คำสั่ง และต้องไปจบที่ศาลปกครอง

“เกือบปีที่ กสทช.เริ่มทำงาน ปัญหาที่ผู้บริโภคร้องเรียนลดลงชัดเจน แต่ไม่ได้เกิดเพราะแก้ปัญหาลำเร็จ 5 อันดับแรก ยังเป็นปัญหาเดิม ไม่ว่าจะเป็นหมดอายุบริการ, SMS ขยะ ที่สติดิลดลงมีความเป็นไปได้ว่าระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของ กสทช.ยังไม่ได้พัฒนา”



ที่นี่ กม.

4.5

นางเจ็ดดวง

●●...กลายเป็นเรื่องหวาดผวาของคนกรุงกัน
อีกรอบ หลัง “ปลดประสพ” รัฐมนตรีวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี ผู้ดูแลนำ ในฐานะประธานคณะ
กรรมการการบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย หรือ กบอ.
เสนอไอเดียกระฉูด “ทดลองปล่อยน้ำเข้ากรุง” เพื่อ
ทดสอบมาตรการระบายน้ำของแต่ละหน่วยงานที่ได้
ดำเนินการมา ไม่ว่าจะเป็นการขุดลอกคูคลอง ผลักดัน
น้ำผ่านประตูน้ำของกรมชลประทาน หรือการระบายน้ำ
จากท่อต่างๆ ไปจนถึงการปล่อยออกทางอุโมงค์ กทม. แต่ที่เป็น
ปัญหาคือ “จำเป็นแค่ไหนที่ต้องให้ประชาชนมารับความเสี่ยง”

●●...แม้จะมีผู้เชี่ยวชาญเรื่องน้ำหลายคนติติงว่า “ยังไม่ควร
ปล่อยน้ำเข้ากรุง เพราะเวลาไม่เหมาะสม” เพราะในช่วงนี้
มีพายุหลายลูก มีน้ำสูง แล้วยังเป็นช่วงน้ำทะเลหนุน และจะ
หนุนสูงสุดในเดือนตุลาคม รวมถึงมีฝนตกหนัก มีพายุหลายลูก



ทดสอบสมรรถภาพของอุปกรณ์ดับเพลิงหรือไม่ ...แต่จะว่าไปแล้ว ปีนี้นอกจากจะเชื่อว่าน้ำไม่ท่วมแล้ว ยังจะแล้งเอาเสียด้วย หากคิดอยากจะทดสอบก็รอไปสักพักให้ฟ้าฝนสงบกว่านี้สักหน่อยก็น่าจะดีนะท่านปลอดประสพ...

●●...สัปดาห์ที่ผ่านมา นอกจากเรื่องปล่อยน้ำแล้ว ก็ยังมีเรื่อง “สัญญาณโทรศัพท์ล่ม” ให้เป็นที่ฮือฮากันในวงสภากาแฟ ก็เมื่อเครือข่ายสัญญาณของ “ดีแทค” ล่มอีกแล้ว บริษัทก็ต้องรับไปเต็มๆ เพราะลูกค้าเดือดร้อน แต่นอกจากจะให้บริษัทรับผิดชอบแล้ว ผู้เกี่ยวข้องอย่าง “กสทช.” ก็น่าจะต้องเข้ามามีส่วนช่วยแก้ปัญหาให้มากกว่า จะเรียกไปเสียค่าปรับ โดยเฉพาะการสอบหาประเด็นของปัญหาที่แท้จริงว่าเกิดขึ้นได้อย่างไร ในเมื่อมีการปรับปรุงระบบสัญญาณใหม่ทั้งหมดแล้ว การโอนถ่ายข้อมูลที่เคยเป็นต้นเหตุของปัญหาก็ทำเสร็จสิ้นไปแล้ว

●●...กสทช. เชื่อจริงๆ หรือ
ว่า “ธุรกิจพันล้าน หมื่นล้าน”
ที่ขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของ
ลูกค้าในการใช้บริการแบบนี้ จะ
สะเพร่าเลินเล่อให้เกิดปัญหา
บ่อยๆ หรือมีอะไรที่ลึกซึ้งกว่านั้น
โดยเฉพาะมาเกิดถี่ในช่วงใกล้
จะ “ประมูล 3จี” กสทช.ลองทำ
หน้าที่ขุดคุ้ยวงการนี้ออกมาตีแผ่
ให้สังคมรับรู้ก่อนที่จะเริ่มยุคใหม่
การสื่อสารไทยไปสู่ “3จี 4จี”
ก็น่าจะดีนะครับ

●●...เพราะหากจะพูดให้ถึงที่สุดแล้ว ไม่ใช่ค่ายนี้
ค่ายเดียวที่สัญญาณล่ม ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เขารู้ดีว่าเกิดอะไรขึ้น ไม่ว่าเครือข่ายไหนก็มี บางวันก็
โทรออกไม่ได้ หรือสัญญาณเน็ตล่มทั้งวัน เพียงแต่ที่
ไม่ฮือฮาออกมาเป็นข่าว เพราะเจ้าของเครือข่าย
ปิดปากเงียบกริบ ไม่โทษลมโทษฟ้าก็ปล่อยให้ข่าวซา
ไปเอง ไอ้ที่จะออกมารับผิดชอบและชดเชยให้ผู้บริการ
นั้น ยังไม่เคยเห็นเจ้าอื่นทำ

●●...แบบนี้ทำให้นึกถึงกรณีบริษัทรถยนต์ เวลา
ที่รถขายออกไปแล้ว แต่บริษัทมารู้ว่ามีเหตุบกพร่อง
ที่หลัง เขาก็ไม่ลังเลที่จะ “เรียกรถคืน” เพื่อตรวจสอบ
แก้ไข สังคมก็ไม่ได้รู้สึกว่ารถยี่ห้อนั้นบกพร่อง แต่กลับ
รู้สึกดีที่บริษัทมีความรับผิดชอบ ที่เมืองนอกจึงมีกรณี
เรียกรถยนต์กลับมาแก้ไขข้อบกพร่องครั้งหนึ่งเป็น
พันๆ คันอยู่บ่อยๆ แต่อย่างว่า สังคมไทยไม่ค่อยชอบ
คนพูดความจริง ยิ่งใครออกมายอมรับผิดกลับไปคิดว่า
โง่ชื่อเอาเสียอีก ต้องลอยหน้าลอยตาโกหกหน้าตายไป
เรื่อยๆ ถึงจะรุ่งได้ในสังคมนี้ มาช่วยกันเปลี่ยนค่านิยม
ใหม่ดีกว่าครับ...

ประเด็นร้อน

ประเด็นร้อนวันนี้ต้องติดตามการแถลงความคืบหน้าคดีการเสียชีวิตจากการชุมนุมทางการเมือง ช่วงเดือน พ.ค. 2553 ที่มีผู้เสียชีวิตจำนวน 91 คน ของกรมสอบสวนคดีพิเศษว่าจะมีความคืบหน้าไปในทิศทางใด จะมีการขยายผลจนกลายเป็นประเด็นร้อนทางการเมืองรอบใหม่หรือไม่

1. จับตาแถลงผลงานกระทรวงมหาดไทยวันนี้ นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ รองนายกรัฐมนตรีและ รว.มหาดไทย นำทีมแถลงผลงานในรอบ 1 ปี โดยจะเน้นในเรื่องการเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าโอท็อป การจัดทำผังเมืองเพื่อแก้ปัญหาหน้าท่วม การอำนวยความสะดวกด้านทะเบียนราษฎรผ่านสถานกงสุลในต่างประเทศ ที่กระทรวงมหาดไทยต้องติดตามว่าผลงานของแต่ละกรมจะมีผลต่อการแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยหรือไม่

2. อีกประเด็นที่น่าสนใจ บ่ายวันนี้ นายธาริต เพ็งดิษฐ์ อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ดีเอสไอ) แถลงความคืบหน้าในคดีการเสียชีวิตจากการชุมนุมทางการเมือง ระหว่างวันที่ 10 เม.ย.-21 พ.ค. 2553 ที่มีผู้เสียชีวิตจำนวน 91 คน และมีผู้บาดเจ็บกว่า 2,000 คน หลังจากนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ อดีตนายกฯ นายสุเทพ เทือกสุบรรณ อดีตรองนายกฯ ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน (ศอฉ.) ไปจนถึงพลชุดยิงที่เข้าชี้แจงต่อดีเอสไอแล้ว วันนี้

จะทราบความคืบหน้าชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ จะมีประเด็นความคืบหน้าของการทุจริตการจัดซื้อครุภัณฑ์อาชีวศึกษาด้วย

3. วุฒิสภาพิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปี 2556 วันนี้ ต้องติดตามว่าจะดูเค็ดขนาดไหนหลังจากที่คณะกรรมการการวิสามัญพิจารณาร่าง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2556 ซึ่งมีนายโณทัย ฤทธิปัญญวงศ์ สว.สรทฯ เป็นประธาน ได้สะท้อนตั้งข้อสังเกตหลายประเด็น ทั้งเรื่องการตั้งเป้าการเติบโตทางเศรษฐกิจสูงเพียงอย่างเดียวโดยไม่มองถึงภาวะเงินเฟ้อ หนี้สินภาคครัวเรือน จะยิ่งกลายเป็นปัญหาในระยะยาว

4. นับถอยหลังสู่การซ่อมปล่องน้ำเข้าท่ามกลางความเป็นห่วงของประชาชนสะท้อนผ่านผลโพลที่เกิดขึ้นรู้สึกกังวลและเห็นว่าไม่ใช้เวลาที่เหมาะสม ขณะที่พรรคประชาธิปัตย์วันนี้เตรียมลงพื้นที่ตรวจสอบความพร้อมการรับน้ำของคลองลาดพร้าว จากวัดบางบัว-วัดลาดพร้าว พร้อมตรวจดูความพร้อมที่สถานีสูบน้ำวัดลาดพร้าวก่อนที่จะมีการปล่อยน้ำจริง ต้องรอดูว่าจะมีอะไรจากการลงพื้นที่ของฝ่ายค้านครั้งนี้หรือไม่

ขณะเดียวกัน นายกรัฐมนตรีเตรียมมอบนโยบายการบริหารจัดการน้ำเพื่อป้องกันอุทกภัยให้กับผู้ว่าราชการจังหวัดทั่วประเทศ ที่ชั้น 5 ห้องคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลลาดพร้าว และในเวลา 14.00 น. จะเป็นรอบของปลัดกระทรวงทุกกระทรวง อธิบดี และ

หัวหน้าส่วนราชการ มารับฟังนโยบาย

5. เรื่องของค่าไฟยังต้องติดตามต่อเนื่อง โดยวันนี้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (เรกูเลเตอร์) จะมีการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าผันแปรอัตโนมัติ (เอฟที) รอบเดือน ก.ย.-ธ.ค. 2555 ซึ่งเป็นการหารือในรอบแรกของการกำหนดค่าเอฟทีในงวดสุดท้ายของปี ก่อนที่จะนำเสนอต่อเรกูเลเตอร์ชุดใหญ่ โดยเป็นไปได้ว่าค่าเอฟทีในรอบนี้จะปรับขึ้นเพียง 10-20 สต./หน่วย จากต้นทุนค่าเอฟทีจริงที่ต้องปรับขึ้นไม่ต่ำกว่า 50 สต./หน่วย เนื่องจากต้องการบรรเทาภาระค่าครองชีพให้ประชาชน

6. ฐานกร ดันพลีชีพ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จะสรุปค่าปรับ บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค กรณีเครือข่ายล่มเมื่อวันที่ 28 ส.ค. เบื้องต้น กสทช.ระบุค่าปรับต้องอยู่ในระดับ 8 หลัก หรือขั้นต่ำ 10 ล้านบาท

7. เที่ยงตรง การประชุมคณะเอกชน (กกร.) เตรียมหารือถึงปัญหาความล่าช้าในการทำบัตรเดินทางสำหรับนักธุรกิจเอเปก (ABTC) เพื่อใช้เดินทางประเทศสมาชิกที่ร่วมโครงการในการทำธุรกิจระยะสั้น โดยไม่ต้องขอวีซ่า ที่ประชุมยังรายงานความคืบหน้าการผลักดันร่างพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ป้องกันการฟอกเงิน 2 ฉบับ ซึ่งยังอยู่ในกระบวนการรัฐสภา รวมทั้งการรวบรวมข้อมูลส่งให้น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีที่จะเดินทางไปนิวยอร์กและสหราชอาณาจักร ช่วงปลายเดือนนี้

8. หลังจากกระทรวงการคลังเตรียมวงเงินไม่เกิน 8 หมื่นล้านบาท ดอกเบี้ย 3.99% อายุ 6 ปี เปิดจำหน่ายวันที่ 3-14 ก.ย.นี้ ขณะที่พันธบัตรออมทรัพย์ช่วยชาติ อายุ 10 ปี จะครบกำหนดวันนี้ วงเงิน 2 แสนล้านบาท ธนาคารไทยพาณิชย์จึงจัดสัมมนาพันธบัตรครบอายุลงทุนอะไรดี เวลา 13.00 น. ที่หอประชุมมทิสร สำนักงานใหญ่ รัชโยธิน ○



ธาริต

กสทช. เปิดเวที แจงถือครองคลื่น

กสทช. โดย ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ กรรมการ กสทช. ด้านกฎหมาย ได้จัดประชุมเพื่อชี้แจง และทำความเข้าใจแก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และผู้ประกอบการที่ได้รับการจัดสรร คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม ต่อ ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และระยะเวลา การแจ้งรายละเอียดที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ หรือใช้ประโยชน์คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการ โทรคมนาคม ที่ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ไปเมื่อตั้งแต่วันที่ 16 มิ.ย.ที่ผ่านมา

ซึ่งประกาศนี้มีผลบังคับใช้แล้วและมีระยะเวลา 90 วัน เพื่อให้ผู้ประกอบการแจ้งรายละเอียด การถือครองคลื่นความถี่ และเหตุจำเป็นในการใช้คลื่น เพื่อให้ กสทช.ได้ตรวจสอบรายละเอียดด้าน กฎหมายของสัญญาสัมปทาน เพื่อนำไปเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนรับทราบ ทั้งนี้ คาดว่า ผู้ประกอบการจะส่งรายละเอียดมาก่อนวันที่ 14 ก.ย. ซึ่งจะครบกำหนด

ทั้งนี้ หากผู้ประกอบการดำเนินการแจ้งรายละเอียดการถือครองคลื่นเข้ามาอย่างรวดเร็ว กสทช.จะดำเนินการรับรองสิทธิของผู้ประกอบการตามกฎหมายเดิมที่เปลี่ยนมายังกฎหมายใหม่ ที่ต้องปฏิบัติตามขั้นตอน เพราะขณะนี้ กสทช. ได้ปรับปรุงกฎ กติกา และประกาศ เพื่อนำมา จัดระเบียบใช้คลื่นความถี่ด้านโทรคมนาคม ซึ่งจะเป็นการเปิดให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ได้ ☉

PEOPLE

“นที” แจง เคลียร์พระครูแล้ว

จากกรณีที่พระครูอรุณกิจนันทคุณ วัดป่าค้อยสืบงา จ. กำแพงเพชร ในฐานะมูลนิธิ-
เสียงธรรม ได้นำคณะพระสงฆ์มาชุมนุมที่ กสทช. โดยยื่นหนังสือขอให้ยุติร่างประกาศหลักเกณฑ์
การอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงนั้น พ.อ.ดร.นที ศุกลรัตน์ รองประธาน กสทช.
ในฐานะประธาน กสทช. กล่าวว่า ร่างประกาศดังกล่าวได้ผ่านกระบวนการเปิดรับฟังความคิดเห็น
มาแล้ว

อย่างไรก็ตาม ก่อนหน้านี้นายได๋ยื่นข้อเสนอให้ กสทช.เพิ่มกำลังส่งเป็น 500-1,000 วัตต์ จาก
เดิมที่ได้กำหนดเพียง 100 วัตต์ ทาง กสทช. ก็มีมติเพิ่มกำลังส่งให้เป็น 500 วัตต์ ส่วนเสาส่ง
ที่ตอนแรกกำหนดให้สูงไม่เกิน 40 เมตร ซึ่งท่านขอเพิ่มความสูงของเสาส่งเป็น 60 เมตร ที่ประชุม
กสทช. ก็มีมติเพิ่มให้เป็น 60 เมตรแล้ว

“สิ่งที่ท่านพระครูเสนอมา กสทช. ก็รับฟังแล้วปรับให้ แต่ท่านก็เสนอเรื่องอื่นๆ ซึ่งระหว่าง
ที่เปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทาง กสทช. ก็รับฟังแล้วนำมาพิจารณาเพื่อปรับและนำมาใช้
เพื่อทำให้เกิดความเท่าเทียม อย่างไรก็ตาม ยืนยันว่าต้องนำเรื่องของการประกอบกิจการวิทยุ
เข้าสู่กระบวนการ เพื่อแก้ปัญหาทางเทคนิคและมาตรฐานต่างๆ” ©



พ.อ.ดร.นที ศุกลรัตน์



ไทยคมย้ายส่งข้อมูลต่อเนื่อง

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ยืนยันว่า ไทยคมได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ทั้ง กสทช. และ อย. เพื่อช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณาเกินจริงมาโดยตลอด โดยจัดส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการเป็นสื่อกลางประสานงานแจ้งข้อมูลให้กับลูกค้าที่เช่าช่องสัญญาณของไทยคม อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังทบทวนกระบวนการประสานงานในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐๆ เพื่อจะทำให้การจัดส่งข้อมูลระหว่างบริษัทฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต

ไทยคมชี้แจงถูกพาดพิง ไม่ให้ความร่วมมือภาครัฐ

ตามที่ได้มีการนำเสนอข่าวในหนังสือพิมพ์บางฉบับ ประจำวันที่ 30 สิงหาคม 2555 โดยมีข้อความระบุว่า บมจ.ไทยคม ไม่ให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลผู้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคม ให้กับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) นั้น

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงในประเด็นดังกล่าวว่า

“ไทยคมได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ทั้ง กสทช. และ อย. ในการดำเนินการเพื่อช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการโฆษณาเกินจริงมาโดยตลอด โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการเป็นสื่อกลางประสานงานแจ้งข้อมูลให้กับลูกค้าที่เช่าช่องสัญญาณของไทยคม ทั้งนี้ ประเด็นที่มีสื่อมวลชนนำเสนอข่าวไปนั้น อาจเกิดขึ้นจากความคลาดเคลื่อนของการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง”

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังทบทวนกระบวนการประสานงานในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐฯ เพื่อจะทำให้การจัดส่งข้อมูลระหว่างบริษัทฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ ทางไทยคม มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินการของภาครัฐ ในฐานะที่ไทยคม เป็นบริษัทฯ ของคนไทย และได้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทุกภาคส่วน ซึ่งถือเป็นนโยบายหลักที่ไทยคมยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจมาโดยตลอด...

**●ไทยคมแจ้งให้ความร่วมมือ**

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงกรณีที่บริษัทฯ บริษัทไม่ให้ความร่วมมือในการส่งข้อมูลผู้เข้าช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคมกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ว่าบริษัทให้ความร่วมมือในการช่วยแก้ปัญหาโฆษณาเกินจริงมาโดยตลอด แต่อาจเกิดจากความคลาดเคลื่อนของการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทกำลังทบทวนการประสานงานเพื่อให้การจัดส่งข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต

ICT Free Wi-Fi

รุ่งอรุณสู่ประชาอาเซียน

ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งบุคคล บริษัท และองค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดัน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลจึงเห็นความสำคัญของการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi และได้นำมาเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายสำคัญของรัฐบาล ภายใต้นโยบายหลัก SMART THAILAND ริเริ่ม “โครงการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยี Wi-Fi โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะ” หรือ ICT Free Wi-Fi มาตั้งแต่ปลายปี 2554

โครงการดังกล่าว มุ่งหวังให้ประชาชนชาวไทยทั่วประเทศ ได้มีโอกาสเข้าถึง และใช้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วประเทศ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ รวมจุดให้บริการมากกว่า 200,000 จุด ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ ความเร็วประมาณ 2 เมกะบิตต่อวินาที ซึ่งเป็นความเร็วที่เหมาะสม ประชาชนสามารถใช้งานได้สะดวก

ICT Free Wi-Fi นอกจากจะสร้างโอกาสในการเข้าถึงบรอดแบนด์อย่างเท่าเทียมแล้ว ยังช่วยลดการเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการข่าวสาร และข้อมูลต่างๆ อีกทั้งยังช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการดำรงชีวิต และประกอบอาชีพของตนเอง

น.อ.อนุชิต นาคทรรพ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวว่า กระทรวงไอซีที ได้เริ่มดำเนินโครงการ ICT Free Wi-Fi มาตั้งแต่ปลายปี 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชากรไทย อันเป็นการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพของทรัพยากรบุคคลในประเทศ ยกกระดับการศึกษาและส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ด้วยตนเองแม้อยู่นอกห้องเรียน พร้อมกันนี้ ยังเป็นการสนับสนุนนโยบายการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ตลอดจนช่วยเพิ่มอันดับของประเทศไทยในการจัดอันดับความพร้อมด้าน ICT ทั้งในภูมิภาคและระดับโลก

สุรพล เสวตเสรี ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้เปิดเผยว่า



การให้บริการ Free Wi-Fi ในแหล่งท่องเที่ยวจะส่งผลดีให้กับวงการธุรกิจท่องเที่ยว ช่วยให้กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาด้วยตนเองมีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการเดินทาง หาแหล่งพัก แหล่งท่องเที่ยว ได้ง่ายขึ้น และได้เตรียมลงนามบันทึกข้อตกลง

ร่วมกัน กับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมการติดตั้ง Free Wi-Fi ในแหล่งท่องเที่ยว โดยจะติดตั้ง Free Wi-Fi ที่ถนนข้าวสารในช่วงต้นเดือนกันยายน เป็นพื้นที่แรก จากนั้นจะทยอยติดตั้งตามแหล่งท่องเที่ยวสำคัญอื่น ตามที่ท่องเที่ยวได้นำรายชื่อเสนอให้กระทรวงไอซีทีไปแล้ว และการติดตั้ง Free Wi-Fi ยังเป็นไปตามนโยบายเร่งด่วนที่

ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี มอบหมายให้ดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวอีกด้วย ททท. ได้เตรียมการต่อยอดด้วยการเตรียมออกแอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ใช้งาน รวมทั้งติดตั้งสัญลักษณ์เออาร์ โค้ด และคิวอาร์ โค้ด ตามแหล่งท่องเที่ยวสำคัญต่างๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวที่มีโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ตโฟนได้ดาวน์โหลดข้อมูลท่องเที่ยวสำคัญผ่านสัญลักษณ์เออาร์โค้ด และคิวอาร์ โค้ด ที่ได้ติดตั้งเอาไว้

รวม.ไอซีที กล่าวเพิ่มเติมว่า ทาง

กระทรวงไอซีที ได้ร่วมมือกับ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และกลุ่มบริษัทเครือข่ายผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมทั้ง 6 ค่าย ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ TOT, บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ CAT Telecom, บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS, บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC, บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) หรือ 3 BroadBand

ทางด้านผู้ให้บริการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมทั้ง 6 ค่าย ต่างพร้อมให้ความร่วมมือกับรัฐบาล และกระทรวงไอซีที ในการดำเนินโครงการฯ นี้ เพื่อให้ประชาชนคนไทยในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ สามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งความรู้ต่างๆ อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และทันทั่วถึง อันเป็นการเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ให้แก่เยาวชน และประชาชนทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นการเพิ่มพลังและคุณค่าให้กับสังคมไทยอีกด้วย

ได้ทำการขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้กระจายในหลายพื้นที่ของประเทศเป็นจำนวนกว่า 75,000 จุดโดยในปี 2555 ได้วางแผนเป้าหมายที่จะ

ดำเนินการในสถานที่ต่างๆ ทั้งมหาวิทยาลัยของรัฐ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ ที่ทำการ อบต. โรงพยาบาลของรัฐ สถานีตำรวจ ที่ทำการไปรษณีย์ รวมถึงสถานที่สำคัญต่างๆ เช่น สถานที่ท่องเที่ยว ท่าอากาศยาน สถานีขนส่ง บัตรรถไฟฟ้า สถานีบริการน้ำมัน และศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นต้น ซึ่งรวมทั้งหมดแล้วภายในสิ้นปีนี้จะมีการขยายสัญญาณ ICT Free Wi-Fi ได้มากกว่า 200,000 จุดทั่วประเทศ

โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ได้รับการพัฒนา และส่งเสริมจากรัฐบาล ทำให้หน่วยงานทั้งภาครัฐวิสาหกิจ เอกชน เพิ่มและขยายโครงข่ายเน็ตเวิร์คทำให้ประชาชนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ประมาณ 20 ล้านคน หรือคิดเป็น 30% และคาดว่าจะในอนาคตจะมีประชาชนเข้าถึงได้ 80% ในปี 2558

โครงการ ICT Free Wi-Fi จะมีการเร่งขยายเพิ่มเติมต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะในไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ของปี 2556 จะมีการขยายสัญญาณ ICT Free Wi-Fi ได้ไม่ต่ำกว่า 250,000 จุดทั่วประเทศ และยังเป็นการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ก่อนที่จะเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC 2015 นี้ อีกด้วย

เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมต่ออาเซียน ทั้งในเรื่องของการเจรจาธุรกิจ การติดต่อรับ-ส่ง

ข้อมูลข่าวสาร ที่จะส่งผลถึงการแข่งขันในเชิงธุรกิจอย่างมีศักยภาพ และยังเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้ทำความคุ้นเคย ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ก่อนที่จะทำการค้าในกลุ่มอาเซียนในอนาคต

ด้าน พลอากาศเอก ฆเรศ ปุณศรี ประธาน กสทช. ได้กล่าวถึงความพร้อมในการสนับสนุน ให้ประชาชนคนไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างสะดวกรวดเร็ว ในโครงการ ICT Free Wi-Fi ว่า

การให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีครอบคลุมทั่วประเทศ จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคม ทำให้ประชาชนเลือกทำกิจกรรมต่างๆ ได้โดยสะดวก เพราะสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว อาทิ การรักษาพยาบาล การศึกษา การทำธุรกรรมทางการเงิน ช่วยลดค่าใช้จ่าย ในด้านการเดินทางอีกด้วย

สำหรับวิธีการใช้งาน ประชาชนสามารถค้นหาเครือข่ายชื่อ ICT Free Hotspot ซึ่งจะเข้าสู่หน้าระบบ และสามารถลงทะเบียนได้ด้วยชื่อ และหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน โดยจะได้รับรหัสการใช้งานมา จากนั้นเข้าสู่ระบบใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งสามารถใช้ติดต่อกันได้ 20 นาที หากครบกำหนด ก็สามารถเข้าสู่ระบบการใช้งานใหม่ได้อีกครั้ง ●

'อนุดิษฐ์'ดันทีโอทีเร่ง3Gเฟส2

ASTVผู้จัดการรายวัน - 'อนุดิษฐ์' เร่งทีโอทีสรุปแผนขยายโครงข่าย 3G เฟส 2 ส่งกระทรวงไอซีทีพิจารณาในเดือนก.ย.นี้ ด้านบอร์ด ทีโอทีเตรียมยกตัว 17 ก.ย. ด้วยข้อเสนอลงทุนสถานีฐาน 3G จำนวน 1.2 หมื่นแห่ง และ LTE ความถี่ 2.3 GHz เพื่อให้บริการ ข้อมูลความเร็วสูงชนิดสมรรถนะ

น.อ.อนุดิษฐ์ นาครทรรพ รมว.ไอซีที กล่าวว่ากระทรวงไอซีที ให้ความสำคัญกับทีโอที ในฐานะหน่วยงานในกำกับดูแล เด่นหน้า โครงการขยายโครงข่ายโทรศัพท์มือถือ 3G เฟสที่ 2 แล้ว โดยเห็นว่าทีโอที จำเป็นจะต้องมีโครงข่ายที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเร็วที่สุด และต้องมีแผนการบริหารจัดการทรัพยากรที่ตัวเองมีอยู่ เพื่อนำไปสู่การเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสมรรถนะ

ทั้งนี้กระทรวงไอซีทีได้สั่งให้บอร์ดทีโอที เร่งพิจารณาและสรุป แผนการขยายโครงข่ายทีโอที 3G เฟส 2 โดยเร็ว โดยต้องนำมา เสนอให้กระทรวงพิจารณาภายในเดือนก.ย.นี้

ผมเห็นว่า ยิ่งทีโอทีเดินหน้าโครงการ 3G ได้เร็วเท่าไรก็จะ สร้างโอกาสให้ทีโอทีมากขึ้น โดยเฉพาะในเฟส2 ควรจะประสานงาน กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีอยู่จำนวนมากทั่วประเทศ เพื่อขอใช้สถานที่ในการติดตั้งสถานีฐานหรืออุปกรณ์ และมีการ แลกเปลี่ยนผลตอบแทนกัน เนื่องจากการเป็นหน่วยงานราชการ ด้วยกัน ย่อมตกลงกันได้ง่ายๆ

ด้านนายพันธิเทพ จารัสโรมรัน ประธานบอร์ดบริษัท ทีโอที กล่าวว่า ในการประชุมบอร์ดทีโอทีในวันที่ 17 ก.ย.ที่จะถึงนี้ จะมี วาระการพิจารณาขยายโครงข่ายโทรศัพท์มือถือ 3G เฟส 2 โดย จะประกอบด้วย 2 ส่วนคือ 1.เป็นการติดตั้งสถานีฐานราว 12,000

แห่งทั่วประเทศ โดยเน้นใน 18 จังหวัดสำคัญ เพื่อให้บริการ 3G ใน ความถี่ 2.1GHz ให้ครอบคลุมให้สมบูรณ์ที่สุด เพราะถือว่าในขณะนี้ ทีโอทีเป็นผู้เดียวที่มีสิทธิให้บริการ 3G บนความถี่มาตรฐาน

2.จะเป็นการติดตั้งอุปกรณ์ LTE ในย่านความถี่ 2.3 GHz ที่ ทีโอทีมีแบนด์วิธอยู่ 64 MHz โดยกระทรวงไอซีทีขออนุญาตไปใช้ 20 MHz ทำให้ทีโอทีเหลือเพียง 44 MHz เพื่อนำมาให้บริการด้านข้อมูลไร้สาย เสริมศักยภาพของโครงข่าย 3G แต่จำเป็นต้องเจรจากับ กสทช. ก่อน เพราะทีโอทีคงไม่สามารถคืนความถี่บางส่วนให้ กสทช.นำไปจัดสรรได้

"ในบอร์ดจะพิจารณาทั้ง 2 ส่วนประกอบกัน เพราะสถานีฐาน 1.2 หมื่นไซต์เป็นเหมือนโครงข่ายหลัก ส่วน LTE หรือ 4G ความถี่ 2.3 GHz จะเป็นเหมือนโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูงไร้สายที่จะมา เติมเต็มให้ภาพรวมบริการสมบูรณ์ยิ่งขึ้น"

ทั้งนี้ LTE หรือ 4G ความถี่ 2.3GHz ในส่วนนี้ไม่ได้เป็นการ



ติดตั้งสถานีฐานขนาดใหญ่ แต่เป็นลักษณะไมโครเซลล์ที่มีน้ำหนัก เบาเพียงไม่กี่กิโล และใช้อุปกรณ์ทรัพยากรสิ้นเปลืองที่ทีโอทีมีอยู่ ทุกอย่าง เพื่อมาประยุกต์ใช้รวมเป็นไมโครเซลล์ให้กับบริการ LTE โดยเป้าหมายระยะแรกจะติดตั้งเพื่อให้บริการในเขตกรุงเทพฯ ขึ้นในก่อน โดยอาจจะมีการร่วมให้บริการด้วย

สำหรับโครงข่ายทีโอที 3G เฟสแรก ได้มีการติดตั้งสถานีฐาน ไปแล้วกว่า 3,500 ไซต์ จากทั้งหมด 5,200 สถานีฐาน ซึ่งคาดว่าจะ ดำเนินการจนครบในเดือนพ.ย.นี้ นอกจากนี้ทีโอทียังอยู่ระหว่าง การสำรวจทรัพยากรเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ให้บริการโครงข่าย (Infrastructure sharing provider) โดยปัจจุบันทีโอทีมีสถานีฐานที่ รับมอบตามสัญญาความร่วมมือจากเอไอเอส ประมาณ 13,000 สถานี ฐานและสถานีฐาน 3G เฟสแรก 5,200 สถานีฐานไปหลายปี และ ยังมีทรัพยากรสิ้นเปลืองจำนวนมาก เช่น เสาที่ใช้ติดตั้งหรือพาดสาย โทรศัพท์ความสูง 8-20 เมตรมากกว่า 3 แสนต้น ซึ่งสำรวจจนทราบ พิกัดตำแหน่งแน่ชัดแล้วกว่า 6 หมื่นต้น

"ทีโอทียังพร้อมในการสนับสนุนรัฐบาล ในการเพิ่มจุดบริการ ไร้ไวไฟ ทั่วประเทศด้วย และจะมีการนำเสนอจุดในการติดตั้งเพิ่ม ให้ 2 แสนจุดทั่วประเทศ" ■

PEOPLE

ทีโอที ยัน ไม่คืนคลื่น

พันธมิตร จารัสโรมรัน ประธานบอร์ด
ทีโอที เปิดเผยว่า ขณะนี้ให้ฝ่ายบริหารจัดการ
ทำแผนบริหารคลื่นความถี่ที่ ทีโอที ได้
ดำเนินธุรกิจทั้งหมดว่าทีโอทีมีคลื่นความถี่
ทั้งหมดเท่าไร แล้วใช้งานอย่างไรบ้าง ทั้งนี้
ฝ่ายบริหารจะต้องส่งแผนคลื่นทั้งหมดให้
บอร์ดพิจารณาในวันที่ 7 ก.ย.55 เพื่อ
รายงานต่อ กสทช. ภายในวันที่ 14 ก.ย.

แนวทางบริหารคลื่นความถี่ดังกล่าว
จะเป็นส่วนช่วยให้ ทีโอที ได้ทราบว่าจะนำ
คลื่นที่มีอยู่จุดไหนมาใช้งานให้คุ้มค่าต่อสิ่งที่มี
อยู่มาต่อยอดธุรกิจ โดยสัญญาในการบริหาร
คลื่นความถี่ 900MHz ของทีโอที จะต่างกับ
กสทช. ที่ต้องคืนคลื่นหลังหมดสัญญาสัมปทาน
เพราะคลื่นที่ ทีโอที ได้รับเป็นใบอนุญาตตาม
สัญญา หากสัมปทานหมด ทีโอที ก็ยังมีสิทธิ
ที่จะบริหารคลื่นความถี่เหมือนเดิม

“ตอนนี้เราต้องเขียนแผนการใช้งาน
คลื่นให้ชัดเจน หากหมดสัญญาสัมปทาน
ทีโอที จะทำอย่างไรกับลูกค้ากว่า 30 ล้าน-
ราย ของ เอไอเอส ที่เป็นคู่สัญญาสัมปทาน
ทั้งนี้ ทีโอที จะไม่ไปแตะเรื่องคลื่นในสัญญา
ใหม่” ●



พันธมิตร จารัสโรมรัน

MOBILE TELECOM

TOT, local firms launch 4G trial

KOMSAN TORTERMVASANA

Two local mobile operators will ally with TOT Plc to launch a fourth-generation (4G) wireless broadband trial by the end of the year, said the head of the state telecom enterprise.

The 4G trial will use long-term evolution (LTE) technology running on the 2300-megahertz frequency.

TOT chairman Panthep Chamrasrom-ran said some 400 4G base stations will be located in central Bangkok and some major provinces.

The two private firms are required to instal last-mile equipment and rent TOT's backbone network to provide services.

He declined to name the two firms.

Under the non-exclusive LTE agreement, he said TOT can allow other operators to access its network for services.

He said TOT will receive both a network rental fee and a management fee.

The LTE network expansion is part of the state telecom enterprise's 3G second phase.

He said the two operators will submit their trial proposals this week, and each

will install equipment in 200 locations.

TOT is in talks with the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) to ask permission to use 30 MHz of the 64-MHz bandwidth on the 2300-MHz frequency during the trial.

"Both TOT's 3G second phase and LTE's investment plans will be submitted to the TOT board on Sept 17 for consideration," Mr Panthep said, adding that it will also submit its expansion plan for 200,000 WiFi hotspots, as part of the government's free public WiFi project, to the board for approval.

TOT plans to build an additional 12,000 3G base stations nationwide under the second-phase investment plan. Most of the base stations will be at TOT-owned locations nationwide, and some with private operators under a co-site network concept.

The state enterprise expects to complete its 3G network expansion nationwide by November, with a total of 5,200 base stations. Some of TOT's concessions will expire in 2013, making new revenue streams essential to the survival of the agency.

Mr Panthep also said TOT plans to combine all existing 13,000 2G base stations of its concessionaire Advanced Info Service with the state's 5,200 3G base stations and the existing 300,000 concrete telecom poles nationwide.

He said TOT would also sell or transfer all of its telecom infrastructure assets to its two subsidiaries. The latter will then rent the network infrastructure to other private operators.

'ทรู'เปิดหน้าตัดกึ่งซิง 3 จี สเปกพันธมิตรหล่อ รวย นิสัยดี เข้ากันได้

“หลังประมูลเสร็จ งานของผมจะต้อง
เริ่มขึ้นอย่างจริงจังทันทีที่และอาจเป็นภายใน
ต้นปีหน้า ทรูจะประกาศแต่งงาน เรามีสเปกไว้ในใจ
ชัดเจน แกรวยอย่างเดียวก็ไม่เอา ต้องทั้งหล่อ รวย
นิสัยดี และเข้ากันได้ เพราะถ้าจะเอารวย
อย่างเดียว หาไม่ยาก



นอกจากจะถือเป็น 'น้องเล็ก' ในกลุ่มผู้ประกอบการโทรคมนาคม 3 รายใหญ่
“กลุ่มทรู คอร์ปอเรชั่น” ผู้ประกอบการสัญชาติไทยรายเดียวยังถือเป็นค่ายที่มีกระสุน
เงินทุนหนุนหน้าตัดน้อยที่สุด เพราะแม้จะมีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นมหาเศรษฐีอันดับ 1
ของประเทศอย่างตระกูล “เจียรวนนท์” แต่ก็ไม่สามารถเทียบได้กับคู่แข่งของพวกเขา
ซึ่งมีรัฐวิสาหกิจต่างชาติถือหุ้นหนุนหลังอย่างแน่นหนา

ในโอกาสที่การเปิดประมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในยุค 3 จี กำลัง

เดินทางเข้าสู่โค้งสุดท้าย (อีก
ครั้ง) ท่ามกลางความหวังที่ว่า การ
รอคอยอันแสนยาวนานน่าจะมาถึง
จุดสิ้นสุดเสียที “ทีมเศรษฐกิจ”
ขอถือโอกาสนี้เข้าพูดคุยกับ “นพ.
ปณต เดชอุดม” หัวหน้าคณะผู้บริหาร
กลุ่มด้านการเงิน (ซีเอฟโอ) บริษัท
ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
เพื่อเปิดหน้าตัดแบไต๋ให้เห็นชัดๆ ว่า
ผู้ประกอบการไทยรายนี้พร้อมแค่ไหน
ในสมรภูมิรบเบื้องหน้า

“ขณะนี้เป็นที่ชัดเจนแล้วว่า
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการ
โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หรือ กสทช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การเข้า
ประมูล 3 จี คลื่นความถี่ 2.1 GHz เสร็จสิ้น



แล้ว คลื่นความถี่ที่จะถือครองได้สูงสุดอยู่ที่ 15 MHz กำหนดราคาไว้ที่ 5 MHz ละ 4,500
ล้านบาท ทางเราต้องการ 15 MHz หักเทียบกับรายอื่น ก็ต้องใช้เงินทั้งสิ้น 13,800 ล้านบาท มี
กำหนดชำระเงินงวดแรก 50% ภายใน 90 วันหลังการประมูลสิ้นสุด งวดต่อมา 25% ในปี 2 และ
25% สุดท้ายในปี 3 การกิจตรงนี้เป็นหน้าที่ของผมในฐานะซีเอฟโออย่างแน่นอน งวดแรกที่เรา
ต้องชำระค่าใบอนุญาต 3 จี ก็คือในเดือน ม.ค.ปีหน้า หากการเปิดประมูลเดินหน้าได้ตามกำหนด
ในเดือน ต.ค.นี้”

เขาเล่าว่าทรูกำลังพิจารณาทางเลือกหลากหลายในการระดมทุนก่อนหน้านี้ ซึ่งคงไม่แตกต่างจากคู่แข่งอีก 2 ราย และแม้ว่าจะมีฐานะการเงินดีกว่าเขาไม่คิดว่าปัจจัยดังกล่าวเป็นเรื่องหนักหนา เพราะปัจจุบันสถานการณ์ของทรูดีขึ้นมาก ทรูมีรายได้หมุนเวียนต่อปีในระดับ 70,000-80,000 ล้านบาท มีธุรกิจในกลุ่มที่ทำกำไรชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจออนไลน์ (ทรูออนไลน์) ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (ทรูวิชั่นส์) แต่ก็ยอมรับว่าธุรกิจโมบายล์ (มือถือ) ยังมีหนี้สะสมอยู่เป็นจำนวนมาก ราว 40,000 ล้านบาท เพราะเป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนสูง

ทั้งนี้ จากการงบการเงินรวม ณ ครั้งแรกของปี 2555 ทรูยังมีผลประกอบการติดลบ โดยขาดทุนสุทธิทั้งสิ้น 2,614 ล้านบาท มีรายได้รวม 42,752 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากครั้งแรกของปีก่อน ที่มีรายได้ 34,700 ล้านบาท กว่า 23.5%

ซีเอฟโอของทรูบอกด้วยว่าสัญญาร่วมการงานของทรูมูฟ (บริษัทลูกที่ให้บริการมือถือแบรนด์ ทรูมูฟ มีฐานลูกค้า 19.5 ล้านเลขหมาย) กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่จะหมดอายุลงในเดือน ก.ย.2556 ที่จะถึง ยังถือเป็นโชคดีที่ทำให้ทรูได้มีโอกาสเจรจาเงื่อนไขการจ่ายส่วนแบ่งรายได้ปีละ 30% ก่อนใคร และหันมาจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้กับ กสทช.ที่ปีละ 5.75% แทน สิ่งนี้จะทำให้ทรูมีเงินเข้าระบบเพิ่มขึ้นมาทันทีราวปีละ 6,000 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นสภาพคล่องที่จะนำมาลงทุนได้

นอกจากนั้น ทรูยังมีทรัพย์สินที่สามารถนำออกขายบางส่วนเพื่อระดมทุนได้ โดยเฉพาะธุรกิจที่ทำกำไรอย่างทรูออนไลน์และทรูวิชั่นส์ ซึ่งขณะนี้ทรูถือหุ้นอยู่กว่า 99% โดยทรูออนไลน์ ปัจจุบันมีมูลค่าทางธุรกิจ (enterprise value) อยู่ที่ 75,000 ล้านบาท และทรูวิชั่นส์ที่ 24,000 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม แนวทางดังกล่าวน่าจะยังไม่ได้เห็นในระยะสั้น (12 เดือนข้างหน้า) เนื่องจากประธานคณะผู้บริหารหรือซีอีโอ (นายศุภชัย เจียรวนนท์) ยังต้องการเดินหน้ากลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ สร้างความแข็งแกร่งระหว่างธุรกิจในกลุ่มทรูให้ยั่งยืนกว่านี้ก่อน

อย่างไรก็ตามเมื่อถูกถามว่าวิธีการระดมทุนใดน่าจะเป็นไปได้มากที่สุด สถานการณ์ปัจจุบัน ซีเอฟโอของทรูตอบว่า การเปิดทางให้พันธมิตรรายใหม่ (strategic partner) เข้ามาถือหุ้นเพิ่มทุน ถือเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการเปิดโต๊ะพูดคุยกับพันธมิตรหลายรายทั่วโลก แต่ทุกอย่างจะจริงจังขึ้นหลังการประมูลเสร็จสิ้น

“หลังได้ใบอนุญาตเราจะมีโอกาสต่อรองราคาซื้อขายได้ดีขึ้นแน่นอน หลังประมูลเสร็จ งานของผมนะต้องเริ่มขึ้นอย่างจริงจังทันที และอาจเป็นภายในต้นปีหน้า ทรูจะประกาศแต่งงาน เรามีสเปกไว้ในใจชัดเจน แครวอย่างเดียวก็นำเอา ต้องทั้งหล่อ รวย นิสัยดี และเข้ากันได้ เพราะถ้าจะเอาอย่างเดียวนั้นหาไม่ยาก เวลานี้มีกองทุนมากมาย พร้อมเข้ามาลงทุน พวกนี้เงินเยอะ เป็นนักลงทุนอย่างแท้จริง พอทำไปแล้วก็ไปแต่ที่เราต้องการคือพาร์ทเนอร์ที่จะเดินไปด้วยกัน เข้ากันได้ เข้าใจธุรกิจ เรากำลังมองหา

ผู้ประกอบการโทรคมนาคมต่างชาติที่แข็งแกร่ง เพื่อจะได้เรียนรู้จากเขา แต่การเข้าถือหุ้นต้องไม่เกิน 25% แน่เราต้องรู้เรื่องต่างเข้ามาโดยตลอด ก็จำเป็นต้องยึดมั่นในหลักการนี้”

เขารับบายว่า การได้พาร์ทเนอร์เป็นบริษัทต่างชาติ จะช่วยให้ทรูซึ่งเป็นบริษัทไทยเต็มตัวไม่โดดเดี่ยวอีกต่อไป

พันธมิตรระดับโลกจะช่วยให้การเจรจาต่อรองซื้ออุปกรณ์ เน็ตเวิร์ก รวมทั้งเครื่องโทรศัพท์ ได้ราคาที่ดีขึ้น เนื่องจากการเป็นกลุ่มซื้อในสเกลที่ใหญ่กว่า นอกจากการได้เรียนรู้เทคโนโลยีจากพันธมิตร

"เงินที่ได้จากพันธมิตรใหม่ ส่วนหนึ่งจะนำมาลดหนี้ เมื่อได้เงินเข้ามาแล้ว ก็จะทำให้มูลค่าของเงินลงทุนสูงขึ้น พอหนี้ลด ทุนเพิ่ม ซึ่งจะทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น สุดท้ายก็จะทำให้สถานะทางการเงินของบริษัทมีความแข็งแกร่งขึ้น เมื่อหนี้ลด ภาระการจ่ายดอกเบี้ยให้กับเจ้าหนี้ก็จะลดลง ซึ่งจะทำให้สุดท้ายบริษัทจะสามารถโชว์ผลกำไรได้ล้างผลขาดทุนสะสมสำเร็จและจะทำให้จ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ในที่สุด อย่างเร็วน่าจะเป็นในปีหน้า ซึ่งเป็นสิ่งที่เราต้องการและคิดว่าผู้ถือหุ้นต้องการ"

ส่วนการกู้เงินนั้น ทางทรูก็ยังไม่ได้ตัดทางเลือกนี้ออกไป แม้ว่าจะเพิ่งเปิดวงเงินกู้จำนวน 49,500 ล้านบาทไปเมื่อเร็วๆนี้ โดยปัจจุบันวงเงินดังกล่าวเหลืออยู่เกือบ 10,000 ล้านบาท จากที่ใช้ในการรีไฟแนนซ์หนี้ไปจำนวน 26,000 ล้านบาท ซื้อกิจการบริษัทฮัทซันไป 6,000 ล้านบาท และที่เหลือใช้ในการขยายเครือข่าย 3จีภายใต้แบรนด์ทรูมูฟเอช โดยทางทรูได้มีการหารือกับสถาบันการเงินเพิ่มเติมแล้ว ซึ่งได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี

ซีเอฟโอของทรูกล่าวปิดท้ายว่า เขามีความเชื่อว่าหลังการประมูล 3 จี เสร็จสิ้นลง หลายสิ่งหลายอย่างที่ตลาดไม่ถึงจะเกิดขึ้น ตลาดจะถูกขับเคลื่อนด้วยลูกค้าอย่างแท้จริง จากที่ถูกกำหนดโดยกฎระเบียบของรัฐวิสาหกิจมาโดยตลอด การแข่งขันที่เริ่มต้นจากศูนย์ อยู่บนพื้นฐานที่

เท่าเทียมกันครั้งแรก จะทำให้การแข่งขันรุนแรงขึ้น ผลประโยชน์จะตกอยู่กับลูกค้าอย่างแน่นอน.

PEOPLE IN SPOTLIGHT

ทู ออนไลน์ ชิวแชมป์ No.1

นนท์ ینگุทานนท์

ชู Triple Play เจาะตลาดครึ่งปี



นนท์ ینگุทานนท์

นทู ออนไลน์ ปักธงแชมป์อันดับ 1 ผู้ให้บริการบรอดแบนด์ ผู้บริโภคในต่างจังหวัด ไร้ใจแพ้ใช้บริการอัลตราไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต ผ่านเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 โยกลูกค้าใหม่ 130,000 ราย การันตีแบรนด์ที่ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้บริโภค จากนิตยสารรีดเดอร์ส ไดเจสท์ ควาร์รางวัล Platinum Award

ทูร ออนไลน์ ชิวแคมป์ หลังครึ่งปีแรก 2555 เติบโตทั้งฐานลูกค้า และรายได้จากการขยายบริการอัลตรา ไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ในตลาดต่างจังหวัด และคาดว่าจะสิ้นปีนี้จะให้บริการบรอดแบนด์ครอบคลุมมากกว่า 50 จังหวัดทั่วประเทศ วางแผนที่จะขยายตลาดในครึ่งปีหลังในรูปแบบ Triple Play ข้อเสนอแบบคอนเวอร์เจนซ์ที่แตกต่างเหนือกว่าผู้ให้บริการรายอื่นๆ โดยจะรวมความบริการสุดคุ้มจาก อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อัลตรา ไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต จากทูรออนไลน์ เคเบิลทีวี-จากทรูวิชั่นส์ และโทรศัพท์บ้านแบบไม่มีรายเดือน

ล่าสุด ทูรออนไลน์ เปิดบริการเสริมเอาใจครอบครัวแบบจัดหนัก จับมือทรูวิชั่นส์ ให้เชียร์และชมฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ ฤดูกาล 2012/2013 ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของทูรออนไลน์ ความคมชัดระดับไฮเดฟฟินิชัน ในราคาพิเศษสุดคุ้มสำหรับสมาชิกเท่านั้น

นนท์ อิงคุทานนท์ ผู้จัดการทั่วไป สายงานบริการบรอดแบนด์ บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ผลสำรวจของส่วนงานศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กสทช. รายงานว่า อัลตรา ไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต จากทูรออนไลน์ มีส่วนแบ่งด้านการตลาดบรอดแบนด์เป็นอันดับ 1 ของประเทศด้วยสัดส่วน 43.5% สอดคล้องกับการเติบโตทั้งจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่ในครึ่งปีแรก ที่มีลูกค้าเพิ่มมากกว่า 130,000 ราย

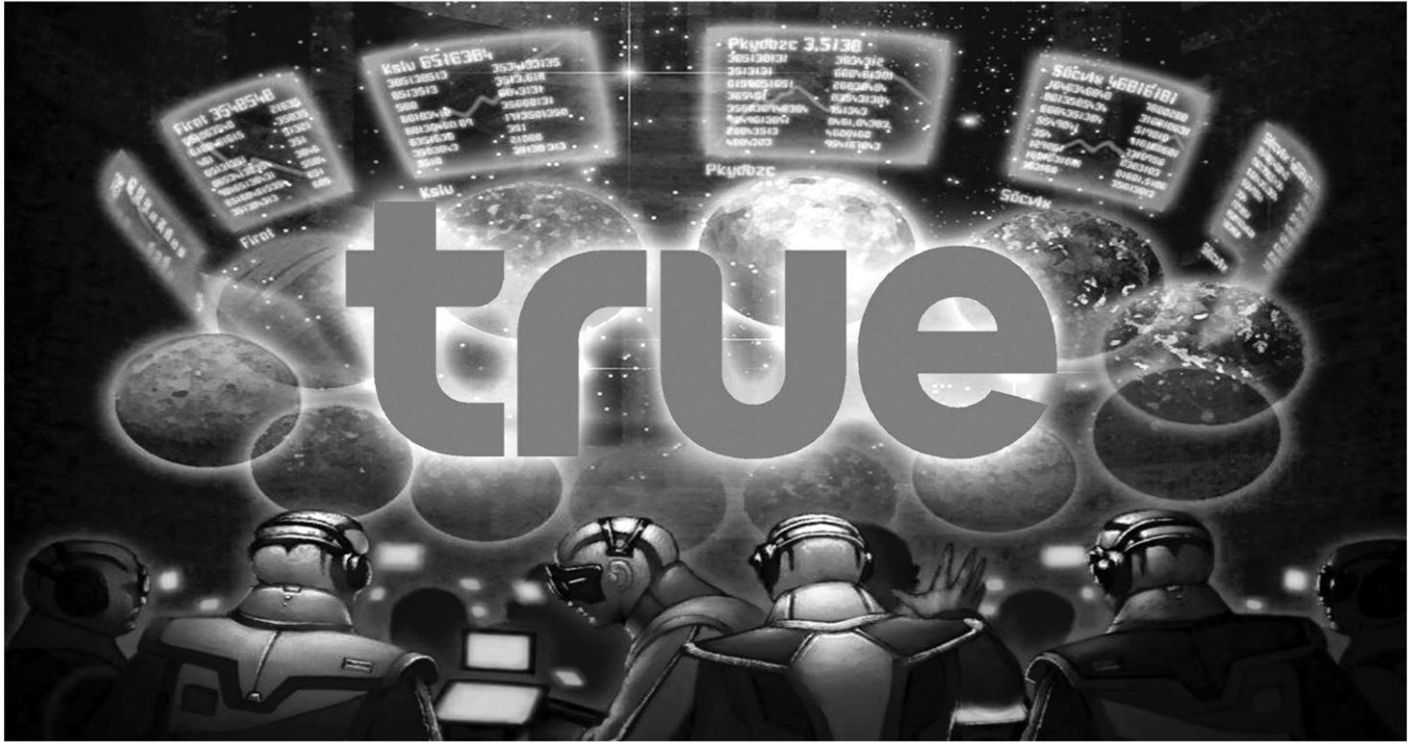
ปัจจุบันมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็น 1.47 ล้านราย จำนวนลูกค้าใหม่ที่เพิ่มขึ้นในครึ่งปีแรก 2555 มีการเติบโตสูงขึ้น 65% ของช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยมี ARPU หรือรายได้เฉลี่ยของผู้ใช้บริการต่อลูกค้าหนึ่งคน เพิ่มขึ้น 709 บาทต่อเดือน ซึ่งการเติบโตรักษาความเป็นผู้นำตลาดบรอดแบนด์ของทูร ออนไลน์ เป็นผลจากการไม่หยุดนิ่งในการพัฒนานวัตกรรมบริการ โดยเฉพาะเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ที่ปัจจุบันได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

การเติบโตที่ผ่านมาในครึ่งปีแรก เป็นผลจากการขยายฐานลูกค้าใหม่ในต่างจังหวัดทั่วประเทศ ด้วยการทำตลาดแบบ Localized Marketing ที่ประยุกต์แผนการตลาดและโปรโมชั่นให้เข้ากับตลาดต่างจังหวัดแต่ละท้องถิ่นที่ขยายบริการครอบคลุมไปมากกว่า 30 จังหวัดทั่วประเทศ รวมทั้งสิ่งสำคัญคือการให้ความสำคัญกับลูกค้าเดิม อาทิ การดูแลและให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย ซึ่งสามารถรักษารฐานลูกค้าเดิมไว้ได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้ อัลตรา ไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต จากทูร ออนไลน์ ได้รับความไว้วางใจในคุณภาพ และการให้บริการ

ทางนิตยสารรีดเดอร์ส ไดเจสท์ ได้มอบรางวัล Platinum Award ในหมวดผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ประจำปี 2012 ให้แก่ทูร ออนไลน์ ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความเชื่อมั่นระดับสูงสุด และเป็นผู้นำนวัตกรรมโครงข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานอันดับ 1 ของประเทศไทย โดยได้รับคะแนนจากการสำรวจความเห็นจากผู้บริโภคในสังคม นับเป็นรางวัลเกียรติยศสูงสุดที่ทูร ออนไลน์ ภาคภูมิใจ

นอกจากนี้ ทูร ออนไลน์ ยังให้ความสำคัญกับนโยบายด้าน CSR สนับสนุนการเปิดโลกการศึกษา และเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยกำหนดที่จะมอบอัลตรา ไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต ความเร็ว 50Mbps ให้แก่โรงเรียนในทุกจังหวัดที่ทูร ออนไลน์ ขยายโครงข่าย DOCSIS 3.0 ไปถึง รวมทั้งการเดินหน้ารื้อฟื้นความร่วมมือกับภาครัฐ เปิดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สาย ICT Wi-Fi และการร่วมมือกับเทศบาลเมืองและเทศบาลนครต่างๆ ในการให้บริการ Free Wi-Fi เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูล ความรู้ข่าวสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น ●

กูรู และ ถือ-ซื้อ TRUE



ฝ่ายวิจัยหลักทรัพย์ บล.เกียรตินาคินวิเคราะห์หุ้น บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น (TRUE) พร้อมแนะนำถือ ให้มูลค่าเหมาะสม 4.20 บาท ซึ่งภายหลังการประชุมบอร์ด กสท. ได้สรุปเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขสัญญาญร่วมให้บริการ 3G HSPA ของ CAT กับกลุ่ม TRUE จะยึดตามมติ กทค. 6 ประเด็น และจะเร่งดำเนินการให้เสร็จภายในเดือน ส.ค.นี้

ทั้งนี้ บอร์ด กทค.มีมติปรับลดเพดานการถือครองคลื่นความถี่ไม่เกิน 15MHz จากเดิม 20MHz หรือได้รับใบอนุญาตไม่เกินรายละ 3 ใบ รวมทั้งคงราคาเริ่มต้นประมูลคลื่นที่ 4,500 ล้านบาท โดยจะนำเสนอบอร์ด กสท. เห็นชอบวันที่ 22 ส.ค.55

ฝ่ายวิจัยฯ เห็นว่า ราคาหุ้นตอบรับ 2 ข่าวบวก เรามองว่าข่าวการแก้ไขสัญญาญร่วมให้บริการ 3G HSPA ระหว่าง CAT กับกลุ่ม TRUE ที่คลี่คลายในทางดีขึ้น รวมทั้งมติบอร์ด กทค. ปรับลดเพดานครองคลื่นฯ

ไม่เกิน 15MHz และคงราคาเริ่มต้นประมูลฯ ที่ 4,500 ล้านบาท เป็น Sentiment บวกต่อหุ้น TRUE เรายังคงมุมมองต่อการแก้ไขสัญญาญร่วมให้บริการ 3G HSPA จะไม่กระทบระยะเวลาคืนทุน และคาดว่า TrueMove H จะ Breakeven ปลายปีนี้-ต้นปีหน้า สำหรับการปรับลดเพดานถือครองคลื่นฯ และคงราคาเริ่มต้นประมูล จะช่วยลดแรงกดดันต่อการประมูล และทำให้ต้นทุนคลื่นความถี่สูงขึ้นไป รวมทั้งจะไม่กระทบสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินมูลค่ารวม 3G 2100MHz บนใบอนุญาตใหม่ของ ADVANC และ DTAC ขณะที่ TRUE ยังไม่รวมมูลค่าจาก 3G 2100MHz บนใบอนุญาตใหม่ แต่มองว่าการปรับเกณฑ์ประมูลคลื่นฯ ของ กทค. จะช่วยประหยัดเงินลงทุนใหม่

ด้านฝ่ายวิจัยหลักทรัพย์ บล.ทิสโก้วิเคราะห์ TRUE ว่า กำไรสุทธิรายไตรมาสอยู่ที่ -2.17 พันล้านบาท เทียบกับ -1.71 พันล้านบาท ในช่วงเดียวกันของปีที่แล้ว ผลประกอบการดังกล่าวต่ำกว่าประมาณการ

โดยรวมของตลาดที่ประเมินไว้ที่ -1.435 พันล้านบาท (จาก Bloomberg) อย่างมาก ซึ่งต่างกันถึง 737 ล้านบาท

โดย TrueMove H มีรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับการให้บริการด้านเสียงสูงขึ้น 81.6%YoY และมีฐานผู้ใช้ที่ 2.02 ล้านคน อย่างไรก็ตามกลุ่มโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ขาดทุน -1.897 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับ -1.16 พันล้านบาทใน 1Q55 เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสูงขึ้น และมีภาษีรายได้ที่รอการตัดบัญชี ด้าน TrueVisions รายงานรายได้จากการโฆษณาที่สูงขึ้น (เพิ่มขึ้น 45.8%YoY) แต่ยังคงมีผลประกอบการที่ติดลบ เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (การเพิ่มพนักงานที่สูงขึ้นเพื่อรองรับการติดตั้งกล่องรับภาพและค่าแรงงานที่ถูกปรับขึ้น) ส่วน TrueOnline มีอัตรากำไรที่ลดลง ซึ่งเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่สูงขึ้น และมีค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย

แม้ผลประกอบการจะค่อนข้างแย่ แต่เราสังเกตว่าฐานผู้ใช้ TrueMove H ได้เกิน

ระดับ 2 ล้านคน และมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจำหน่าย (EBITDA) ที่เป็นบวก หากบริษัทสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ ผลประกอบการ (ในทางทฤษฎี) น่าจะเพิ่มขึ้นใน 3Q และ 4Q ตามรายได้ของ TrueVisions ที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้วยผลประกอบการที่ยังไม่ดีและความไม่แน่นอนในการดำเนินงานคลื่น 850MHz ทำให้เรายังคงแนะนำ “ถือ” โดยมีมูลค่าที่เหมาะสม 3.3 บาท (DCF)

ฝ่ายวิจัยหลักทรัพย์ บล.ดีบีเอส วิเคราะห์ TRUE ว่า การแก้ไขสัญญา Reseller กับ CAT น่าจะเป็นไปตามแผน แต่การย้ายฐานลูกค้าจาก TrueMove มา TrueMove H ช้ากว่าคาด เนื่องจากจำนวนเลขหมายรองรับไม่มากเท่าที่ควร การปิดโครงข่าย CDMA เลื่อนจากกลางปี 55 ไปเป็นสิ้นปี 55 ทำให้เลื่อนการประหยัดต้นทุนจาก 2H55 ไปเป็น 1H56 หากรวมประมาณการ 3G ใหม่เข้าไปแล้ว พบว่าผลประกอบการจะลดลงในช่วง 2 ปีแรกของการดำเนินงาน แต่จะเพิ่มขึ้นหลังจากนั้น เนื่องจากต้นทุนลดลง โดยการจ่ายส่วนแบ่งรายได้จะลดลงจาก 30% เป็น 6%

การใช้เงินลงทุน 10-20 พันล้านบาท สำหรับการ Rollout 3G (ไม่รวมใบอนุญาต) ซึ่งต่ำเพราะ TRUE สามารถใช้โครงข่ายหลัก

ที่มีอยู่ของบริษัทและเสา 8,500 แห่ง บริษัทจะต้องครอบคลุมประชากรถึง 80% โดย TRUE จะเน้นไปยัง Coverage ไม่ใช่ Capacity และการใช้งานส่วนใหญ่จะอยู่ในส่วนของ TrueMove H

สมมติฐาน 3G ของฝ่ายวิจัยฯ DBSV คาดว่า TRUE จะได้รับทั้ง 3 Slot ที่ 6.44 พันล้านบาทต่อ Slot (มูลค่ายุติธรรมที่ประเมินโดย NBTC) ภายใต้การทยอยชำระ 3 ปี เงินลงทุนจะอยู่ที่ประมาณ 5 พันล้านบาท ในแต่ละปีใน 4 ปี และมีต้นทุนที่เป็น Regulatory เท่ากับ 6% (โดยเป็นค่าใบอนุญาต 2.0%, USO 3.75%, อื่นๆ 0.25%)

แนะนำซื้อเก็งกำไร โดยปรับราคาพื้นฐานที่ประเมินด้วยวิธี DCF เป็น 4.90 บาท (รวมใบอนุญาต 3G ใหม่) ทั้งนี้ปัจจัยพื้นฐานของ TRUE อยู่เกณฑ์ที่อ่อนกว่า DTAC และ ADVANC แต่เรายังคงให้ซื้อเก็งกำไร เนื่องจาก 1) สัญญาของ TrueMove H ยังคงอยู่ 2) ราคาหุ้นปรับขึ้นน้อยกว่ากลุ่ม (Laggard) และ 3) ราคาพื้นฐานใหม่มี Upside 22.5% จากราคาปิดล่าสุด ●

3Gจุดเปลี่ยนTRUE

สองหุ้น



บล.เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย)
moneywatta@gmail.com

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE จากเดิมการให้บริการ TrueMove จ่ายส่วนแบ่งรายได้ 30% ให้กับ กสท. แต่ภายใต้ระบบใบอนุญาตทำให้ผู้ประกอบการทุกรายจ่ายส่วนแบ่งรายได้เพียง 6% ให้กับ กสท. และ TrueMove H จ่ายส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการราว 10% ให้กับ กสท. ซึ่งในส่วนหลังนี้มีแนวโน้มลดลงตามผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น

อีกทั้งส่วนแบ่งรายได้แต่ละประเภทดังกล่าวคิดบนฐานของรายได้จากการให้บริการแยกในแต่ละประเภท จึงไม่ใช่การจ่ายซ้ำซ้อนแต่อย่างใด ประเมินส่วนแบ่งรายได้

ณ สิ้น

สำหรับ

ธุรกิจ

True

Mobile ปี

2555 ที่

19.4%

ของรายได้

ได้ลดลง

จาก 26% ในปี 2554 และลดลงต่อเนื่องเป็น 14.3% ในปี 2556 ตามการลดลงของ Subscriber ใน TrueMove และการเพิ่มขึ้นของ TrueMove H และ TrueMove 3จี ภายใต้ใบอนุญาตใหม่

ช่วงที่ผ่านมาได้ลงทุนในเครือข่าย 850 MHz ก่อนข้างสูง

และในปี

2555 มีค่า

ใช้จ่ายทาง

การตลาด

เพื่อกระตุ้น

ให้ลูกค้า

TrueMove

ย้ายเป็น

TrueMove

H และเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ทั้งจากคู่แข่ง และผู้ใช้รายใหม่ในตลาด โดยใช้ความโดดเด่นทางด้านบริการให้บริการ 3จี ที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด ทำให้ค่าใช้จ่าย SG&A สูงกว่าปกติในปีนี้ แต่จะลดลงอย่างมีนัยในปี 2556

โดยประเมินค่าใช้จ่าย SG&A

ปี 2555 อยู่ที่ 19,879 ล้านบาท คิดเป็น 24% ของรายได้ หรือเพิ่มขึ้น 21% YoY และจะลดลงเหลือ 21% ของรายได้ในปี 2556 และอยู่ที่ราว 19% ของรายได้ในระยะยาว ทำให้คาดว่าผลประกอบการจะพลิกเป็นกำไรสุทธิได้ในปี 2556 ที่ 1,207 ล้านบาท

ปัจจุบัน TRUE อยู่ระหว่างการทำ Strategic partner คาดว่า จะเป็นการเพิ่มทุนใน TrueMove แทนการเพิ่มทุนที่ TRUE โดยตรง ซึ่งมีข้อเสียเล็กน้อยที่ส่วนแบ่งกำไรจาก TrueMobile อาจลดลงจากปัจจุบันอยู่ที่ 99.4% แต่เชื่อว่าไม่มีนัยต่อผู้ถือหุ้น TRUE เพราะคาดว่าราคาซื้อขายจะสะท้อนปัจจัยบวกของธุรกิจในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนแบ่งรายได้ของ TrueMobile ลดลงภายใต้ใบอนุญาตใหม่ และมีโอกาสที่ TrueMove จะนำเงินเพิ่มทุนไปชำระหนี้ จึงคงคำแนะนำ "ซื้อ"

“แกรมมี-อาร์เอส”

เร่งระบายกล่อง

แข่งซื้อลิขสิทธิ์กีฬา-เปิดศึกดัมพ์ราคา

อ่านหน้า 24

'แกรมมี-อาร์เอส'เร่งระบายกล่อง แข่งซื้อลิขสิทธิ์กีฬา-ปั้นช่องใหม่-เปิดศึกดัมพ์ราคา

อาร์เอส-แกรมมี ดันกล่องรับสัญญาณเต็มสูบ แข่งซื้อลิขสิทธิ์กีฬาดึงใจลูกค้า ชันบ็อกซ์เล็งเปิดเอ็กซ์คลูซีฟคอนเทนต์อีก 1 ช่อง ใหม่โรงกระแสฟุตบอลโลก ด้านจีเอ็มเอ็ม แชนnel วางแผนซื้อช่องกีฬา สโมสรเพิ่ม พร้อมดันกล่องราคาถูกลง ตลาด วาดเป้าสิ้นปี 2 ล้านตามแผน

นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า หลังจากวางจำหน่ายกล่องชันบ็อกซ์ ตั้งแต่ต้นกรกฎาคม มียอดขายกล่องแล้วกว่า 150,000 กล่อง โดยชูคอนเทนต์ “ฟุตบอลลา ลีกา สเปน” เป็นจุดขายหลัก คาดว่าสิ้นตุลาคมจะมียอดขาย 3 แสนกล่อง และสิ้นปีอยู่ที่ 5 แสนกล่อง และจะจบฤดูกาลลา ลีกาทั้ง 3 ฤดูกาล จะมียอดขายกล่องเพิ่มเป็น 800,000 กล่อง

นอกจากนี้เตรียมเปิดตัวช่องทีวีดาวเทียมเพิ่ม 1 ช่อง เพื่อสร้างเป็นช่องเอ็กซ์คลูซีฟคอนเทนต์สำหรับชันบ็อกซ์ อีกทั้งช่วงครึ่งปีหลังของปี 2557 การแข่งขันฟุตบอลโลก 2014 จะเริ่มต้นขึ้น น่าจะเป็นอีกโอกาสที่ทำให้กล่องชันบ็อกซ์เติบโตเช่นกัน

“เอ็กซ์คลูซีฟคอนเทนต์เป็นสิ่งที่ทุกคน

ต้องทำ เพื่อสร้างจุดต่างให้แก่กล่องตัวเอง”

ด้านกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนnel นายกอบเกียรติ แสงวนิชย์ กรรมการผู้จัดการ สายงานกีฬาและพัฒนาธุรกิจ จีเอ็มเอ็ม สปอร์ต บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า เป้าหมายปีนี้เป็นกระจายกล่องให้ครอบคลุมตลาดมากที่สุดที่ 2 ล้านกล่อง แม้ว่าจบบอลยูโร 2012 ไปแล้ว แต่ยอดขายกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนnel ยังไปได้ดี โดยเฉพาะโปรโมชัน 990 บาท ซึ่งมีแผนที่จะขยายแคมเปญนี้ออกไปจากเดิมที่จะจบสิ้นเดือนนี้ รวมถึงเตรียมนำกล่องราคาเยอมา 499 บาท เข้าสู่ตลาดในช่วงเดือนหน้า เพื่อเป็นการขยายตลาดแอส

ทั้งนี้ธุรกิจเคเบิลทีวีและกล่องรับสัญญาณดาวเทียมมีการแข่งขันรุนแรง แต่มั่นใจว่าสามารถเป็นผู้นำในตลาดกล่องระดับแอสได้ หลังเปิดตัวรุ่นมินิ ซึ่งในเดือนกันยายนนี้ บริษัทจะเริ่มรุกตลาดเพย์ทีวีต่อไป

ปัจจุบันจีเอ็มเอ็ม แชนnel มีช่องกีฬาที่อยู่ในรูปแบบการออกรับสมาชิก เช่น ช่องสปอร์ตวัน, ฟุตบอล พลัส, คลับ แชนแนล, ยูโรสปอร์ต เป็นต้น แต่ขณะนี้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ

กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ยังไม่ประกาศใช้หลักเกณฑ์การขออนุญาต

“กล่องแบบบอกรับสมาชิก” ระหว่างนี้จึงให้ชมผ่านกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนnel ฟรี ซึ่งปัจจุบันมีฐานสมาชิกแล้วกว่า 1 ล้านกล่อง ส่วนความคืบหน้าเรื่องลิขสิทธิ์พรีเมียร์ลีกยังยืนยันที่จะเข้าร่วมประมูลการแข่งขันในช่วงก.ย.-ต.ค.นี้ คาดว่าจะรู้ผลช่วงปลายปี “ถ้าไม่ได้ เราก็มีแผนรองรับด้วยการซื้อลิขสิทธิ์ของสโมสรฟุตบอลดังของอังกฤษและประเทศอื่น ๆ มาเสริม”

ล่าสุดได้รับสิทธิ์ถ่ายทอดการแข่งขัน “ไทยแลนด์ฟุตซอลลีก 2012-2013” ตลอดฤดูกาลกว่า 120 นัด เริ่มนัดแรก 10-11 ต.ค.นี้ ปัจจุบันกล่องจีเอ็มเอ็ม แชนnel มี 5

ช่องกีฬา ถึงวันนี้ได้ลิขสิทธิ์ช่องกีฬาของสโมสรฟุตบอลแล้ว 8 ช่อง คือ อาร์เซนอล, แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด, เชลซี, มิลาน, โบรุสเซีย ดอร์ทมุนด์, บาร์เซโลนา, เรอัล มาดริด, เชลซี และที่กำลังจะได้เพิ่มคือ ลิเวอร์พูล ซึ่งมั่นใจว่าจะสามารถตอบโต้ภัยคอบอลได้เป็นอย่างดี

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ที่ผ่านมา จีเอ็ม

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,000

Section: การตลาด/การตลาด

วันที่: จันทร์ 3 - พุธ 5 กันยายน 2555

ปีที่: - ฉบับที่: 4450

Col.Inch: 80.10 Ad Value: 80,100

หน้า: 21(บน), 24

PRValue (x3): 240,300

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: 'แกรมมี่-อาร์เอส'เร่งระบายกล่องแข่งซื้อลิขสิทธิ์กีฬา-ปั้นช่องใหม่-เปิดศึกดัมพ์...



ระบายกล่อง - วันนี้โจทย์หลักของแกรมมี่-อาร์เอส ในธุรกิจเคเบิลทีวีและกล่องรับสัญญาณดาวเทียม คือการเร่งกระจายกล่องรับสัญญาณทั้ง “จีเอ็มเอ็ม แชนแนล” และ “ซันบ็อกซ์” ลงสู่ตลาดให้เร็วที่สุด กลยุทธ์หลักที่ทั้งคู่ยังคงมาใช้ยังคงเป็น “คอนเทนต์กีฬา” ควบคู่ไปกับการดัมพ์ราคา เพื่อย้ายฐานผู้ชมให้ครอบคลุมมากที่สุด

เอ็ม แชนแนล บูคอนเทนตฟุตบอลยูโร 2012 เป็นตัวนำทัพ สร้างให้กล่องเติบโตได้ถึง 8 แสนกล่องภายในเวลารวดเร็ว อีกทั้งยังมี 3 ช่องพิเศษ ได้แก่ จีเอ็มเอ็ม ฮิตส์, จีเอ็มเอ็ม เดียวเดอร์ และจีเอ็มเอ็ม จินเจส

แท็บเล็ตป.1 ระทึก เด็กเสี่ยงถูกไฟดูด

โพสต์ทูเดย์ — พงษ์ แท็บเล็ต
ไม่มีระบบตัดไฟเบตเตอร์ ถอด
รองเท้าชาร์จเสี่ยงไฟดูด

นายณรงค์ จุนเจริญวงศ์
ศึกษานิเทศก์ สำนักงานพื้นที่
ประถมศึกษาเขต 1
เปิดเผยว่าเครื่องแท็บเล็ตที่รัฐบาล
แจกให้ทดลองใช้ไม่มีระบบตัดไฟ
เบตเตอร์เมื่อชาร์จเต็ม ดังนั้น เมื่อ
ไฟเต็มก็จะรีชาร์จ หรือเริ่มชาร์จ
ใหม่ไปเรื่อยๆ ส่งผลให้เครื่องร้อน
เกินไป กระทั่งต่ออายุการใช้งาน
ของอุปกรณ์ที่จะสั้นลง

นอกจากนี้ ต้องแจ้งเตือนไป
ยังผู้ปกครองที่นำเครื่องแท็บเล็ต
กลับบ้านว่า ห้ามปล่อยให้เด็ก
ชาร์จเบตเตอร์โดยไม่สวมใส่
รองเท้าเป็นอันตราย เพราะตัว
เครื่องเป็นอะลูมิเนียม ซึ่งเป็นตัว
นำไฟฟ้าจึงอาจทำให้เกิดไฟดูดได้
อย่างไรก็ตาม เบื้องต้นได้แก้
ปัญหาด้วยการออกแบบเครื่อง
ตัดไฟอัตโนมัติเอง ซึ่งผลิตขึ้น
จากการประกอบเบรกเกอร์และ
เครื่องจับเวลาเข้าด้วยกัน

“สังเกตได้ที่บริเวณมุมด้าน
ขวา เมื่อแสดงผลชาร์จเต็ม
100% แล้วยังปล่อยให้ชาร์จต่อ
เบตเตอร์ก็จะกลับไปเหลือเพียง
50% เท่านั้น” นายณรงค์ กล่าว
นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์

อดีตผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครอง
ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
กล่าวว่า การชาร์จไฟเข้าไปยัง
อุปกรณ์โดยไม่มีระบบตัดไฟจะทำ
ให้อุปกรณ์เสื่อมสภาพเร็วขึ้น
ส่วนจะมีโอกาสระเบิดหรือไม่นั้น
ขึ้นอยู่กับเบตเตอร์ว่า มีการติดชิป
วัดอุณหภูมิหรือไม่ ถ้าไม่มีก็มี
โอกาสระเบิดได้ อย่างไรก็ตาม
เบตเตอร์ที่ผลิตขึ้นในปัจจุบัน
ส่วนใหญ่มีการติดตั้งชิปตัวนี้ไว้

น.ส.พัทยา ลายประดิษฐ์
ครูประจำชั้น ป.1/2 โรงเรียน
วัดนครเนื่องเขต (ศรีโพธิ์)
จ.ฉะเชิงเทรา กล่าวว่า ที่ผ่านมา
ไม่เคยใช้แท็บเล็ตต่อเนื่องได้เกิน
3 ชั่วโมง บางเครื่องใช้ได้เพียง 1
ชั่วโมง เบตเตอร์ก็หมดทั้งๆ ที่
เปิดแบบเรียนโดยพร้อมเพรียง
กัน มีนักเรียนบางรายต้องเลิกใช้
กลางคัน และเมื่อเบตเตอร์หมด
ก็ต้องนำมาชาร์จพร้อมกันทั้งห้อง
ทั้งนี้ ตามสัญญากำหนด
คุณลักษณะขั้นต่ำที่บริษัท เลิน
เงิน สโคป โซแอนท์ฟิค ดีเวลลอป
เมนต์ ผู้ผลิตแท็บเล็ตต้องปฏิบัติ
ตาม ระบุว่า เครื่องจะต้องบรรจุ
เบตเตอร์ที่ทำงานได้ต่อเนื่อง
ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ○

● อ่านประกอบ

ครูทยอยเลิกใช้...A2



ดร.พีรเดช ณ ป่าน
CAT TELECOM
pheeradej@gmail.com

สังคมไร้สาย Wireless Society

(ตอนที่ 434)

4G : LTE เกิดและโตในเอเชีย



ญี่ปุ่น นับเป็นอีกประเทศหนึ่งที่ได้เปิดให้บริการ 4G ด้วย Long-Term Evolution (LTE) เป็นรายแรกๆ ของโลก และดูเหมือนว่ายักษ์ใหญ่ออย่าง โดโคโม (DoCoMo) จะประสบความสำเร็จด้วยยอดผู้ใช้บริการเกิน 5 ล้านรายไปแล้ว นอกจากนั้น เดือนล่าสุด (ข้อมูล ณ สิงหาคม ค.ศ. 2012) ด้วยเวลาเพียง 1 เดือน ก็สามารถเพิ่มยอดลูกค้าได้มากถึง 1 ล้านราย ซึ่งสอดคล้องกับภูมิภาคอื่นที่ได้เปิดบริการ 4G LTE ไปแล้วก่อนหน้านี้

สัญญาณบวกดังกล่าวทำให้โอเปอเรเตอร์ที่เริ่มเปิดให้บริการ และอีกหลายรายที่ยังสแกนที่ทำได้ใจชื้นขึ้น เนื่องจากธุรกิจ โมบายล์ บรอดแบนด์ (Mobile Broadband) นั้น นอกจากต้องการโครงข่ายที่เข้มแข็ง มีเสถียรภาพแล้ว จำนวนผู้ใช้บริการก็เป็นอีกปัจจัยหลักเพื่อให้ได้ประโยชน์จาก Economies of Scale (EoS) ส่วนประกอบสำคัญเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจูงใจดึงดูดผู้ใช้บริการหน้าใหม่ หรือแม้แต่หน้าเดิมโดดเข้ามาใช้บริการล่าสุดอย่าง LTE ได้

แอปพลิเคชัน และ Smart Devices ต่างๆ ซึ่งดูเหมือนจะคงคู่กันมาพร้อมให้ผู้ใช้ได้เลือก อีกด้านหนึ่งโมเดลธุรกิจที่ผู้ผลิต Smart Devices ยักษ์ใหญ่ต่างเข้ามาหากำไรเข้ากระเป๋าก็อาจจะเป็นที่พึงพอใจของเหล่าโอเปอเรเตอร์เท่าไรนัก โดยเฉพาะสภาพการแข่งขันที่รุนแรง

โอเปอเรเตอร์รายเดียวกันนี้ เคยทำสถิติลูกค้า LTE 1 ล้านราย ได้ภายใน 6 สัปดาห์ แล้วก็มาทำลายสถิติของตนเองที่ทำไว้ ลดเหลือเพียง 4 สัปดาห์เท่านั้น กับยอดลูกค้า 1 ล้านราย ด้วยความเร็วสูงสุดที่ 75Mbps สูงสุดในตลาด

การเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการนอกจากในญี่ปุ่นแล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงความนิยมในบริการใหม่แกะกล่องอย่าง LTE ในเกาหลีใต้ โอเปอเรเตอร์เบอร์ 1 SKT มียอดผู้ใช้บริการ 4G-LTE มากกว่า 4 ล้านราย แคมป์เปิดตัวบริการเสียงผ่านโครงข่าย LTE ด้วยเทคนิค Voice-over LTE (VoLTE) เป็นรายแรกๆ ของโลกอีกด้วย

สำหรับ โดโคโม (DoCoMo) นั้น มีส่วนผลักดันให้ LTE เป็นมาตรฐานสากลในปี ค.ศ.2004 และเปิดให้บริการภายใต้แบรนด์ Xi (ออกเสียงว่า Crossy) ช่วงปลายปี ค.ศ.2010 สำหรับค่าบริการ LTE อยู่ที่ 82 เหยียสหรัฐ สามารถใช้งานได้ 7GB ก่อนที่จะถูกลดความเร็วลง ซึ่งเป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่มีการนำเอา Fair usage policy เข้ามาใช้

เอเชียเป็นภูมิภาคที่น่าจับตาสำหรับบริการ 4G ด้วย LTE เนื่องจากถ้ามองย้อนกลับไป ครั้งที่ก่อสร้างมาตรฐานสำหรับ 4G นั้น ญี่ปุ่นมีส่วนผลักดันที่สำคัญทั้งจากงานวิจัยที่สนับสนุนการทำงานของเทคโนโลยี ประกอบกับมีผู้ผลิตที่แข็งแกร่ง ร่วมมือกับผู้ประกอบการทำการทดสอบระบบในสภาพแวดล้อมจริง จึงเรียกได้ว่า 4G-LTE ได้ถือกำเนิดในเอเชีย และกำลังเติบโตอย่างไม่หยุดยั้งในทวีปนี้ จากตัวเลขของเพียง 2 โอเปอเรเตอร์ ก็เป็นเครื่องพิสูจน์ได้บ้างแล้ว

นอกจากผู้ให้บริการอย่างโอเปอเรเตอร์ระดับโลกในเอเชียแล้ว ผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมก็มีส่วนเติบโต สามารถส่ง Smart Devices ต่างๆ ไปจำหน่ายทั่วโลก หรือแม้จะตีตราเป็นของฝรั่งเศสน้ำชา แต่เมื่อพิจารณาให้ลึกแยกส่วนให้เหมือนการเรียนวิชา Anatomy แล้ว ก็พบว่าชิ้นส่วนส่วนใหญ่ได้ถือกำเนิดในทวีปเอเชียเอง ประกอบกับจำนวนผู้ใช้ LTE ที่จะเติบโตเพิ่มมากขึ้น ตามความคาดการณ์ของสำนักวิจัยต่างๆ ที่ออกรายงานมาค่อนข้างใกล้เคียงกัน อาทิเช่น ABI Research ได้คาดการณ์ไว้ว่าภายในสิ้นปีนี้จะมียูสเซอร์ถึง 61 ล้านรายทั่วโลก ●



หมายเหตุ : บทความนี้เป็นงานเขียนจากประสบการณ์และความเห็นส่วนตัวของผู้เขียน เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่ผู้อ่านเท่านั้น ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับใดๆ ทั้งสิ้นทางบริษัทฯ ที่ผู้เขียนปฏิบัติงานอยู่ สำหรับภาพ ตราสินค้า และ/หรือข้อมูลอื่นๆ ที่นำมาจากแหล่งอื่นนั้น มีจุดประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้โดยหวังว่าจะเป็นประโยชน์แก่ชาวไทยที่ต้องการติดตามเทคโนโลยีที่น่าสยดสยองเท่านั้น ไม่จุดประสงค์ที่จะละเมิดลิขสิทธิ์ใดๆ ทั้งสิ้น โดยผู้เขียนจะระบุที่มาของข้อมูลเท่าที่จะสามารถทำได้



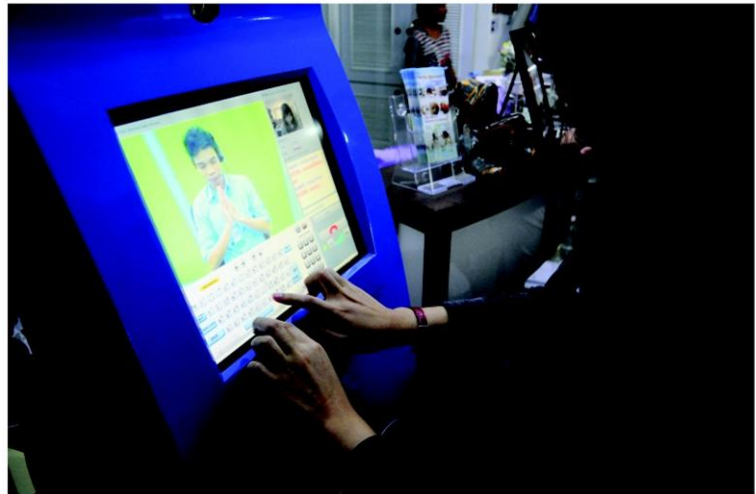
**Telecom
USO & Consumers**
รณรงค์ เสด็จอนันต์ น.อ. (กิ๊ฟส์#080) น.อ. น.อ.
Nakrit Sawettanan AG/Arb
thai.attorney@hotmail.com

ศูนย์ TTRS เพื่อคนหูหนวก

ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด หรือศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรียกว่า “ศูนย์ TTRS” ถูกตั้งขึ้นภายใต้ภารกิจสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช. ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติดำเนินการจัดตั้งศูนย์ TTRS ขึ้น ณ มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ตามแผนจัดตั้งศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด ระยะที่ 1 พ.ศ. 2553-2557 โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่ผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูด หรือที่เราเรียกกันว่าคนหูหนวกในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไป

ศูนย์ TTRS ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2554 แต่ปรากฏว่าในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา มีผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูดเข้ารับบริการและลงทะเบียนเป็นสมาชิกศูนย์ TTRS เพียงจำนวนจำนวน 423 คนเท่านั้น ซึ่งเป็นคนหูหนวกที่เป็นอาสาสมัครในการทดลองใช้ระบบถึง 300 คน และคนที่ทราบข่าวจากการประชาสัมพันธ์เพียง 123 คนเท่านั้น จึงนับว่ายังน้อยมาก ผู้เขียนจึงขอเป็นส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์ศูนย์ TTRS อันเป็นโครงการหนึ่งที่ตั้งขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์แก่คนพิการทางการได้ยิน หรือทางการพูดให้ได้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติม และได้ใช้ประโยชน์จากศูนย์ TTRS ในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลทั่วไป

ศูนย์ TTRS ได้ดำเนินการจัดทําระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อให้บริการแก่คน-



หูหนวกในการติดต่อกับคนทั่วไปทั้งสิ้น 6 บริการบริการแรก เป็นบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ SMS และ MMS โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ส่ง SMS ไปที่หมายเลข 4221415 หรือ MMS ไปที่หมายเลข 4221929 จากนั้นเจ้าหน้าที่ TTRS จะถ่ายทอดการสื่อสารและติดต่อไปยังบุคคลทั่วไปที่ได้รับทราบทางโทรศัพท์ (แบบใช้เสียง) สำหรับบุคคลทั่วไปที่จะติดต่อกับผู้บกพร่องทางการพูดนั้นสามารถโทรติดต่อเข้ามาที่หมายเลข 0-2105-6600 จากนั้นเจ้าหน้าที่ TTRS จะติดต่อผู้บกพร่องทางการได้ยินทาง SMS หรือ MMS บริการที่ 2 เป็นบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต ด้วยการเข้าไปที่เว็บไซต์ www.ttrs.or.th เลือกกดปุ่มสนทนาข้อความ จากนั้นพิมพ์ข้อความแจ้งเรื่องที่ประสงค์จะติดต่อผู้รับปลายทางส่งให้เจ้าหน้าที่ TTRS เพื่อถ่ายทอดให้ผู้รับปลายทางได้รับทราบทางโทรศัพท์ (แบบใช้เสียง) บริการที่ 3 เป็นบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ www.ttrs.or.th เช่นกัน โดยเลือกกดปุ่มสนทนาวิดีโอ จากนั้นใช้ภาษามือเพื่อแจ้งเรื่องที่ประสงค์จะติดต่อผู้รับปลายทางส่งให้เจ้าหน้าที่ TTRS เพื่อถ่ายทอดให้ผู้รับปลายทางได้รับทราบ บริการที่ 4 เป็นบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนา

วิดีโอบนอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมเคลื่อนที่โดยเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ www.ttrs.or.th เลือกใช้การสนทนาวิดีโอบนหน้าเว็บ จากนั้นใช้ภาษามือเพื่อแจ้งเรื่องที่ประสงค์จะติดต่อผู้รับปลายทางส่งให้เจ้าหน้าที่ TTRS เพื่อถ่ายทอดให้ผู้รับปลายทางได้รับทราบเช่นเดียวกับระบบบริการที่ 3 โดยทั้ง 4 บริการข้างต้น ศูนย์ TTRS ได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้ว สำหรับบริการที่ 5 เป็นบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านตู้ TTRS ที่ติดตั้งในสถานที่สาธารณะทั่วกรุงเทพฯ และภูมิภาค แต่เนื่องจากกระบวนการติดตั้งตู้ TTRS ยังอยู่ในช่วงโครงการนำร่อง จึงมีการติดตั้งเบื้องต้นจำนวน 30 จุด อาทิ สถานีขนส่งหมอชิต โรงเรียนและมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดตาก สมาคมสมาพันธ์เครือข่ายเด็กและสตรีหูหนวกไทย เป็นต้น

ตู้ TTRS นี้ เป็นระบบบริการที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด โดยสามารถเลือกใช้บริการได้ 2 แบบ คือแบบที่ 1 เป็นการติดต่อใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ TTRS ติดต่อไปยังผู้รับปลายทางด้วยโทรศัพท์ (แบบใช้เสียง) แบบที่ 2 เป็นการติดต่อที่มีผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้สื่อสารด้วยที่เป็น

บุคคลทั่วไปอยู่ที่เดียวกันหน้าตู้ TTRS ติดต่อขอใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อให้เจ้าหน้าที่ TTRS แปลภาษามือให้ วิธีนี้เรียกว่า Video Remote Interpreter (ล่ามทางไกล) บริการสุดท้าย เป็นระบบการบริการถ่ายทอดการสื่อสารเพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน สำหรับผู้บกพร่องที่ต้องการแจ้งเหตุฉุกเฉิน โดยศูนย์ TTRS ได้เปิดช่องทางการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ดังนี้ บริการ SMS ฉุกเฉินผ่านหมายเลข 4221616 แบบ MMS ฉุกเฉิน 4221959 บริการฉุกเฉินผ่านอินเทอร์เน็ตผ่าน www.ttrs.or.th จากสถิติพบว่าส่วนใหญ่เรื่องที่ติดต่อเข้ามาที่ศูนย์ TTRS จะเป็นการติดต่อครอบครัว พ่อแม่ ญาติ พี่น้อง เพื่อสอบถามความเป็นอยู่ แสดงความห่วงใยให้กำลังใจวยพร การส่งเอกสารต่างๆ และการติดต่อหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น การขอ VISA และ Passport ที่สถานทูต การติดต่อกระทรวงการต่างประเทศเรื่องการขอรับของบริจาคจากต่างประเทศ เป็นต้น

ที่กล่าวมาเป็นการติดต่อจากผู้ที่บกพร่องไปสู่บุคคลภายนอก ในกรณีที่บุคคลทั่วไปต้องการติดต่อกับผู้ที่บกพร่องก็สามารถทำได้เช่นกันด้วยการติดต่อเข้าไปที่ศูนย์ TTRS ผ่านหมายเลข 0-2105-6600 ●

