

จ่ายค่าปรับ : นายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) (ซ้าย) รับคำสั่งจ่ายค่าปรับจำนวน 10 ล้านบาทจากนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กรณีสัญญาถล่ม เมื่อวันที่ 28 ส.ค.โดย กสทช. มีมติสั่งปรับวานนี้ (5 ก.ย.)



‘ดีแทค’ยอมจ่าย10ล.ค่าปรับสัญญาถล่ม

มติ กสทช.สั่งจ่ายใน 15 วัน พร้อมออกกฎใหม่ปรับขั้นต่ำ 10 ล้านทุกโอเปอเรเตอร์ หากไม่ปรับปรุงโครงข่าย

กสทช.สั่งปรับดีแทคสัญญาถล่ม 10 ล้านบาท ระบุจ่ายใน 15 วัน หากไม่พอใจอุทธรณ์ได้ ขณะที่ “จอห์น” ซีอีโอดีแทคยอมรับค่าปรับ ยืนยันทำทุกอย่างเต็มความสามารถ ที่ผ่านมาขาดเซย์ลูก้าไปแล้ว 100 ล้านบาท พร้อมเตรียมเงินไว้ชดเชย 300 ล้านบาท ด้าน กสทช.ออกกฎใหม่ปรับโอเปอเรเตอร์ทุกรายขั้นต่ำ 10 ล้านบาทหากไม่ปรับปรุงโครงข่าย

ผู้สื่อข่าวรายงาน วานนี้ (5 ก.ย.) นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ

โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และนายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) นายคัมพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ร่วมแถลงข่าวถึงปัญหาสัญญาโทรคมนาคมที่มีข้อขัดข้องในวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา

นายฐากร กล่าวว่า กสทช.ทำหนังสือแจ้งดีแทคเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์จนเป็นเหตุให้เกิดสัญญาโทรคมนาคมที่มีข้อขัดข้อง โดยกำหนดค่าปรับ 10 ล้านบาท และให้ชำระใน 15 วัน หรือภายใน 25 ก.ย.นี้ หากไม่ยอมรับคำสั่งดีแทคสามารถอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ใน 15 วัน

ทั้งนี้การคำนวณค่าปรับนั้นคิดจากข้อมูลที่สำนักงานตรวจสอบคิดเป็นค่าเสียหาย 14 ล้านบาท จาก 151 นาทีที่ปัญหาขัดข้องใน

วันดังกล่าว แต่ดีแทคแจ้งว่า ระบบขัดข้อง 65 นาที คิดเป็นค่าเสียหาย 8 ล้านบาท ฉะนั้นเมื่อเจรจาตกลงกันไม่ได้จึงใกล้เคียงและเฉลี่ยค่า

เสียหายซึ่งตกลงกันที่ 10 ล้านบาท

เขาระบุว่า ขณะนี้ กสทช.ได้ออกประกาศเกณฑ์พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่นำมาบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมที่ต้องนำมาให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ถ้าวัดปัญหาสัญญาถล่มซ้ำซาก เกิดครั้งที่ 2 จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทคูณด้วย 1.25 ล้านบาท ครั้งที่ 3 ค่าปรับขั้นต่ำ 15 ล้านบาท ครั้งที่ 4 ค่าปรับขั้นต่ำ 17.5 ล้านบาท และถ้าเกิดครั้งที่ 5 ในรอบปีจะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทคูณด้วยจำนวนที่เลขาธิการ กสทช.กำหนด

“การกำหนดกฎเกณฑ์ค่าปรับครั้งนี้ถือเป็นคำสั่งทางปกครอง ที่จะปรับเฉพาะ

ดีแทคแจ้งระบบขัดข้อง 65 นาที ค่าเสียหาย 6 ล้านบาท

เกิดปัญหาสัญญาขัดข้อง แต่ไม่รวมกับเหตุสุดวิสัย แต่ค่าปรับนี้ยังไม่รวมค่าเสียหายที่ฝ่ายมือถือจะต้องชดเชยเยียวยาให้แก่ผู้ใช้บริการตามสัญญาหรือตามกฎหมาย”

กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij
Circulation: 145,530
Ad Rate: 1,500

Section: First Section/เศรษฐกิจ-การเมือง

วันที่: พุธที่ 6 กันยายน 2555

ปีที่: 25

ฉบับที่: 8750

หน้า: 3(บนขวา)

Col.Inch: 60.75

Ad Value: 91,125

PRValue (x3): 273,375

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 'ดีแทค'ยอมจ่าย10ล.ค่าปรับสัญญาณลม

ด้านนายจอน กล่าวว่า ดีแทคพร้อมจ่ายค่าปรับวงเงิน 10 ล้านบาทเพราะถือเป็นความผิดพลาดที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและไม่ยื่นอุทธรณ์ โดยปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากความบกพร่องเจ้าหน้าที่ซึ่งดำเนินการข้ามขั้นตอน ดีแทคได้พยายามแก้ปัญหาโดยตลอดแต่ไม่สามารถการันตีสันติคดีว่าจะไม่เกิดปัญหา เช่นนี้อีก ยอมรับว่ากระทบภาพลักษณ์ดีแทคมากคงต้องใช้เวลารวบรวมความเชื่อมั่นกลับมา

อย่างไรก็ตาม ดีแทคเตรียมวงเงินชดเชยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบในวันที่ 28 ส.ค.ไว้ 300 ล้านบาท และจ่ายชดเชยไปแล้ว 100 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย ชดเชยลูกค้าระบบฟรีเพด (เติมเงิน) 80 นาที และระบบโพสต์เพด (รายเดือน) 100 นาที และได้ขยายเวลาจนถึงเวลา 24.00 น. ของวันที่ 14 ก.ย.นี้

●ลูกค้าหนาว-ผู้บริหารไม่ถวิลล่าซ้ำซาก ดีแทคควัก10ล.จ่ายค่าปรับกสทช.

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยถึงข้อสรุปกรณีสัญญาฉบับที่ 10 เทล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ล่มเป็นเวลา 65 นาที ระหว่าง 11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น. ของวันที่ 28 ส.ค.2555 ว่า ได้อาศัยอำนาจตามมาตรา 64 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ปรับดีแทคเป็นเงิน 10 ล้านบาท ซึ่งได้ยื่นหนังสือดังกล่าวให้นายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทค แล้วเมื่อวันที่ 5 ก.ย. ดังนั้นดีแทคมีเวลา 15 วันในการจ่ายค่าปรับ หรือ หากดีแทคไม่พอใจคำสั่งดังกล่าวสามารถทำหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคม (กทค.) ภายใน 15 วัน

“ที่ผ่านมา กสทช. ใช้อำนาจทางปกครองที่กำหนดค่าปรับขึ้นต่ำไว้ไม่เกิน 2 ล้านบาท และไม่ได้กำหนดขั้นสูงไว้ ในการปรับดีแทคที่ทำสัญญาล่มทั้ง 4 ครั้งที่ผ่านมา จนถึงขณะนี้ยังไม่ได้รับเงิน เพราะดีแทคได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว ส่วนครั้งนี้ที่ปรับ 10 ล้านบาทนั้น เป็นการปรับตามประกาศเกณฑ์การพิจารณาค่าปรับทางปกครองที่ประกาศออกมาเมื่อวันที่ 4 ก.ย.2555 แม้ผู้ให้บริการจะสร้างผลเสียหายไม่เกิน 10 ล้านบาทให้ปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทต่อจากนี้ไป กสทช. จะใช้ประกาศดังกล่าวเป็นบรรทัดฐานในการปรับผู้ให้บริการทุกรายที่ทำสัญญาขาดข้อ หากรายใดทำสัญญาขาดข้อเกินวันที่เดียวต้องโดนปรับอย่างต่ำ 10 ล้านบาท” นายฐากรกล่าว

นายจอห์นกล่าวว่า ดีแทคพร้อมจะจ่ายค่าปรับดังกล่าว เพราะถือ

เป็นความผิดพลาดของดีแทค ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและไม่ยื่นอุทธรณ์ใดๆ เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อกฎหมายของเรา ส่วนการยื่นอุทธรณ์ค่าปรับครั้งที่ผ่านมา วงเงิน 2 หมื่นบาทนั้น คงต้องรอคำสั่งของกสทช.ต่อไป

อย่างไรก็ตาม ได้ชี้แจงต่อกสทช.ว่า ดีแทคได้พยายามแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยตลอด แต่ไม่สามารถถ่วงดุลได้อีกต่อไปจะไม่เกิดปัญหาเช่นนี้อีก แต่ยืนยันว่าได้พยายามทำทุกอย่างให้โครงข่ายและบริการของดีแทคพร้อมให้บริการลูกค้าอย่างไม่มีปัญหา เพราะ

กระทบภาพลักษณ์ของดีแทคอย่างมาก ซึ่งยอมรับว่าเหตุการณ์สัญญาล่มครั้งนี้ ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียกคืนความเชื่อมั่นกลับมา ส่วนเหตุการณ์วันที่ 21 ส.ค.2554 ดีแทคได้จ่ายเงินชดเชยให้ลูกค้า 300-400 ล้านบาท

สำหรับดีแทคได้เตรียมวงเงินในการชดเชยลูกค้าในครั้งล่าสุดไว้ 300 ล้านบาท และได้จ่ายชดเชยไปแล้ว 100 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย ชดเชยลูกค้าระบบฟรีเฟด 80 นาที และระบบโพสต์เฟด 100 นาที และได้ขยายเวลาให้ลูกค้าแจ้งว่าได้รับผลกระทบจากสัญญาขาดข้อดังกล่าวจนถึงเวลา 24.00 น. ของวันที่ 14 ก.ย.นี้ โดยมั่นใจว่า ระบบ จะรองรับการบริการลูกค้าที่แจ้งการชดเชยดังกล่าวได้

“ดีแทคทำทุกวิถีทางให้ลูกค้ามั่นใจ และในปีนี้ดีแทคได้ปรับปรุงโครงข่าย (อัปเกรด) และจะกำกับดูแลการทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างใกล้ชิดเพื่อมิให้เกิดปัญหาอีก ส่วนปัญหาค้างที่ผ่านมามีถือเป็นความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนทำให้ระบบล่ม” นายจอห์นกล่าว

'ดีแทค'จ่ายค่าปรับสัญญาณล่ม10ล.

● "ดีแทค" ขอมจ่ายค่าปรับสัญญาโทรศัพท์มือถือล่ม 10 ล้านบาท ภายใน 15 วัน รับเป็นความผิดพลาดไม่ยื่นอุทธรณ์ เผยเตรียมเงินชดเชยลูกค้าไว้ 300 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2555 นายรากร ดันตสิทธิ เลขานุการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และนายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) พร้อมด้วยนายดามพ์ สุคนธทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดีแทค ได้ร่วมแถลงข่าวถึงปัญหาสัญญาโทรศัพท์มือถือดีแทคขัดข้องวันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา

นายรากร กล่าวว่า กสทช.ทำหนังสือแจ้งดีแทค เกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีสัญญาโทรศัพท์มือถือขัดข้องเป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท โดยกำหนดชำระภายใน 15 วัน หรือภายในวันที่ 25 กันยายนนี้ อย่างไรก็ตาม หากดีแทคไม่ยอมรับคำสั่งสามารถอุทธรณ์ได้ภายใน 15 วัน โดยการกำหนดกฎเกณฑ์ค่าปรับครั้งนี้ ถือเป็นคำสั่งทางปกครองที่จะปรับเฉพาะเกิดปัญหาสัญญาขัดข้อง แต่ไม่รวม

กับเหตุสุดวิสัย และค่าปรับนี้ยังไม่รวมค่าเสียหายที่ค่ายมือถือจะต้องชดเชยเยียวยาให้แก่ผู้ใช้บริการตามสัญญาหรือตามกฎหมาย

"เหตุขัดข้องของดีแทคเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ เพราะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ทั้งที่เป็นและไม่เป็นลูกค้าของบริษัทที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประกอบกับปัญหาในทางเดียวกันนี้ได้เกิดขึ้นหลายครั้ง และสำนักงาน กสทช. ได้มีการตั้งเตือนไปแล้ว" นายรากรกล่าว

ด้านนายจอน กล่าวว่า ดีแทคพร้อมจ่ายค่าปรับวงเงิน 10 ล้านบาท เพราะถือเป็นความผิดพลาดที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและไม่ยื่นอุทธรณ์ แต่ไม่สามารถการันตีอนาคตได้ว่าจะไม่เกิดปัญหาเช่นนี้อีก และยอมรับว่ากระทบภาพลักษณ์ดีแทคมาก คงต้องใช้เวลาเรียกความเชื่อมั่นกลับมา ซึ่งดีแทคเตรียมเงินชดเชยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไว้ 300 ล้านบาท และจ่ายชดเชยไปแล้ว 100 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย ชดเชยลูกค้าระบบฟรีเพด (เติมเงิน) 80 นาที และระบบโพสต์เพด (รายเดือน) 100 นาที และได้ขยายเวลาจนถึงเวลา 24.00 น. วันที่ 14 กันยายนนี้

ปรับดีแทค10ล. ทำสัญญาฉบับ ใหม่โอกาสสุทธิธรรม

กสทช. ลงดาบ “ดีแทค”
ฐานสัญญาฉบับเมื่อ 28 ส.ค.ที่
ผ่านมา ปรับ 10 ล้านบาท ให้
ชำระภายใน ♦ อ่านต่อหน้า 14

ปรับดีแทค □ต่อจากหน้า 1
15 วัน นับตั้งแต่วันนี้ แต่ยังไม่ให้โอกาสยื่น
อุทธรณ์ภายใน 15 วันเช่นกัน ขณะที่ประธาน
บริหารดีแทค ลั่น ไม่ยื่นอุทธรณ์ ระบุ ชดเชย
ลูกค้าที่โทรมา 3 ล้านเลขหมายคิดเป็นเงิน 100
ล้านบาท เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกระทบจิตใจมาก
และเสียใจกับสิ่งที่เกิดจากข้อผิดพลาดของ
กระบวนการเทคนิค

เมื่อวันที่ 5 ก.ย. ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน
กสทช.) นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ
กสทช.เปิดเผยว่า ได้ยื่นหนังสือเรื่องค่าปรับ
ทางปกครองให้บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิ
เคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค รวม 10
ล้านบาท โดยให้ยื่นชำระภายใน 15 วัน นับ

ตั้งแต่วันนี้และดีแทคมีสิทธิยื่นอุทธรณ์ภายใน
15 วัน ทั้งนี้หลังเกิดเหตุการณ์ระบบล่มเมื่อวันที่
28 ส.ค. ที่ผ่านมา ได้ให้คณะกรรมการ
พิจารณากำหนดค่าปรับ โดยคำนวณจากค่าเสีย
หาย 3 ประเภท คือ 1. การไม่ได้โทรฯออก
นอกโครงข่าย 2. การไม่ได้โทรฯออกภายใน
เครือข่าย และ 3. การไม่ได้ใช้บริการด้าน
ข้อมูล เอสเอ็มเอส เอ็มเอ็มเอส และโมบาย
อินเทอร์เน็ต โดยคิดจากฐาน 130 ล้านเลข
หมายทั่วประเทศของทุกเครือข่าย

นายจอน เอ็ดดี้ อับดุล ลาห์ ประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร ดีแทค กล่าวว่า ได้รับหนังสือ
จาก กสทช.แล้วโดยจะไม่ยื่นอุทธรณ์ต่อสำนัก
งาน กสทช. และขณะเดียวกันดีแทคได้ชดเชย
ความเสียหายลูกค้าที่โทรฯเข้ามา 3 ล้านเลข
หมาย คิดเป็นเงิน 100 ล้านบาท โดยการชดเชย
ได้อีกคนใช้งานกว่า 4.8 ล้านเลขหมาย ส่วนใน
วันเกิดเหตุมีผู้ใช้งานประมาณ 3.2 ล้านเลข
หมาย มีผลกระทบต่อลูกค้า 1.6 ล้านเลขหมาย
ในช่วง 65 นาที เหตุการณ์ดังกล่าวนี้กระทบ
จิตใจมาก เนื่องจากที่ผ่านมาดีแทคมั่นใจใน
ระบบเครือข่าย มีความเร็วและดาวน์โหลด
รวดเร็ว และเสียใจกับสิ่งที่เกิดจากข้อผิดพลาด
ของกระบวนการเทคนิค.

ปรับดีแทค10ล้านสัญญาณลุ่มข้าซาก

สายลม ● กสทช.ลงดาบ “ดีแทค”
สั่งปรับ 10 ล.เน็ตเวิร์กล่ม เตรียม
คลอดเกณฑ์พิจารณาค่าปรับคุม
ค่ายมือถือ จอน เอ็ดดี้ ประกาศ
พร้อมจ่าย ไม่ขออุทธรณ์ แต่ไม่
ขอการันตีสถานะ จะเกิดอีกหรือไม่
แต่ตอนนี้ดีแทคเยียวลากแล้ว
แล้วกว่า 500 ล้านบาท

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยถึงกรณีที่เกิดเครือข่ายของบมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ล่ม เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมาว่า ในขณะนี้ กสทช.ได้มีการสั่งปรับ ดีแทค เป็นจำนวน 10 ล้านบาท เนื่องจากการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 พร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่กำหนด โดยให้บริษัทชำระภายใน 15 วัน นับจากวันนี้ (5 ก.ย.)

นอกจากนี้ กสทช.ยังได้ออกประกาศเรื่องเกณฑ์การพิจารณา กำหนดค่าปรับทางปกครอง กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม

บำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมที่นำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่กำหนด โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 5 ก.ย.เป็นต้นไป

สำหรับสาระสำคัญของประกาศนี้จะกำหนดเกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครอง หากเกิดเหตุขัดข้องที่ไม่ได้เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรืออุบัติเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ โดยกำหนดค่าปรับทางปกครอง 10 ล้านบาท ในกรณีที่ความเสียหายน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ล้านบาท แต่ถ้าค่าเสียหายเกิน 10 ล้านบาท ให้ปรับตามจริง และถ้ามีการฝ่าฝืนหลายครั้งในรอบปี จะมีการเพิ่มจำนวนค่าปรับเป็นทวีคูณ ได้แก่เกิดปัญหาครั้งที่ 2 ให้คูณค่าเสียหายเพิ่ม 1.25, ครั้งที่ 3 คูณด้วย 1.5, ครั้งที่ 4 คูณ 1.75 หากเกิดเหตุครั้งที่ 5 เป็นต้นไป ให้คูณด้วยจำนวนที่เลขาธิการ กสทช.กำหนด

ด้าน นายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร DTAC กล่าวว่า DTAC พร้อมที่จะจ่ายค่าปรับทันทีโดยไม่อุทธรณ์ เนื่องจากยอมรับในปัญหาด้านเครือข่ายที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม

ก็ตาม สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงโครงข่ายทั้งระบบ และ DTAC ก็ได้ออกมาตราการชดเชยคืนเงินให้ลูกค้าแล้วจำนวน 3 ล้านราย รวมเป็นเงินมูลค่า 100 ล้านบาท คาดว่าจะใช้งบประมาณรวม 300 ล้านบาท สำหรับการชดเชยในครั้งนี้

ทั้งนี้ นับตั้งแต่เกิดปัญหาเครือข่ายล่มเมื่อปลายปีที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบันรวม 5 ครั้ง DTAC ได้ชดเชยให้ลูกค้าไปแล้วรวม 500 ล้านบาท และยืนยันว่าปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลกระทบต่อยอดการใช้บริการของลูกค้ามากนัก.



ดีแทคจ่ายค่าปรับให้กสทช.10ล้าน

- ชี้เครือข่ายล่มเป็นเหตุสุดวิสัย
- ไม่การันตีอนาคตเกิดซ้ำอีก

ที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อวันที่ 5 กันยายน ที่ผ่านมา กสทช.ได้เชิญผู้บริหาร บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค นำโดยนายจอห์น เอ็ดดีย์ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนายตามพ์ สุคนธรทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริการร่วมแถลงข่าว “เรื่องค่าปรับและการเยียวยาผู้บริโภค” กรณีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่สามารถให้บริการ มาตราการสร้างความตระหนักและความร่วมมือกันในการปกป้องผู้บริโภคให้ได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีคุณภาพ

ด้านนายจอห์นกล่าวว่า ดีแทคพร้อมจ่ายค่าปรับวงเงิน 10 ล้านบาทให้กับ กสทช.เพราะถือเป็นความผิดพลาดของดีแทค ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และไม่ยื่นอุทธรณ์ใดๆ พร้อมชี้แจงต่อ กสทช.ว่า ดีแทคได้พยายามที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยตลอด แต่ไม่สามารถการันตีอนาคตได้ว่าจะเกิดปัญหาเช่นนี้อีก แต่สิ่งที่ยืนยันได้ว่าจะได้พยายามทำทุกอย่างให้โครงข่ายและ

บริการของดีแทค พร้อมให้บริการลูกค้าอย่างไม่มีปัญหา เพราะกระทบภาพลักษณ์ของดีแทคอย่างมาก ซึ่งยอมรับเหตุการณ์สัญญาณล่มครั้งนี้ ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียกคืนความเชื่อมั่นกลับมา “ผมการันตีอนาคตคงลำบาก แต่จะทำทุกวิถีทางให้ลูกค้ามั่นใจ และในปีนี้ดีแทคได้ปรับปรุงโครงข่าย (ออฟเกรด) และจะกำกับดูแลการทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างใกล้ชิด เพื่อมิให้เกิดปัญหาอีก อย่างไรก็ตาม ปัญหาครั้งที่ผ่านมามีเป็นความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนทำให้ระบบล่ม”

พร้อมกันนี้ดีแทค ได้เตรียมวงเงินในการชดเชยลูกค้าในรูปแบบของการให้ลูกค้าโทรฟรี ครั้งล่าสุดไว้ 300 ล้านบาท และได้จ่ายชดเชยไปแล้ว 100 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย ชดเชยลูกค้าระบบฟรีเพด (เติมเงิน) รายละ 80 นาที และระบบโพสต์เพด (รายเดือน) 100 นาที และได้ขยายเวลาให้ลูกค้าแจ้งว่าได้รับผลกระทบจากสัญญาณขัดข้องดังกล่าวจนถึงเวลา 24.00 น. ของวันที่ 14



จอห์น เอ็ดดีย์ อับดุลลาห์

กันยายนนี้ โดยมั่นใจว่าระบบ จะรองรับการบริการลูกค้าที่แจ้งการชดเชยดังกล่าวได้ นายจอห์น กล่าวต่อว่า สาเหตุที่ต้องให้ลูกค้าโทรเข้ามาขอใช้สิทธิ์ชดเชยในระบบไอวีอาร์ *1737 เพราะเห็นว่าระบบดังกล่าว สามารถรองรับลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง และดีแทคสามารถตรวจสอบได้ว่าเกิดจากสาเหตุต่อลูกค้า เลขหมายใดบ้าง ซึ่งในวันเกิดเหตุ หรือวันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วมีลูกค้าดีแทคใช้งานทั่วประเทศราว 4.8 ล้านราย มีลูกค้าใช้งานได้ตามปกติ 3.2 ล้านเลขหมาย และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถโทร.เข้า-ออกได้โดยตรง 1.6 ล้านเลขหมาย

ด้านนายฐากรณ์ ดันขาสัทธา เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า กสทช.ได้กำหนดเกณฑ์กำหนดค่าปรับดังนี้ ค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ถ้าเกิดปัญหาสัญญาณล่มซ้ำซาก โดยเกิดเหตุครั้งที่ 2 จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทคูณด้วย 1.25 ล้านบาท ครั้งที่ 3 จะปรับเพิ่มค่าปรับขั้นต่ำ 15 ล้านบาท ครั้งที่ 4 ค่าปรับขั้นต่ำ 17.5 ล้านบาท และถ้าเกิดเหตุครั้งที่ 5 ในรอบปี ก็จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาท มาคูณด้วยจำนวนที่เลขาธิการ กสทช.กำหนด

ส่งปรับดีแทค 10 ล. ทำสัญญาถล่ม

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) กล่าวว่า สำนักงาน กสทช.คำนึงถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคให้ได้รับบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็นบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานและคุณภาพ จึงได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมที่ตนนำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้

อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่กำหนดขึ้นมา ทั้งนี้สาระสำคัญของประกาศฉบับนี้ ได้แก่ เกณฑ์ในการพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33 ของ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตนำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยมีโทษกำหนดค่าปรับไว้ไม่ต่ำกว่า 20,000 บาท โดยให้กำหนดค่าปรับทางปกครองให้ปรับเป็นเงิน 10,000,000 บาท

ในกรณีที่มีความเสียหายน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000,000 บาท และในกรณีที่มีความเสียหายมากกว่า 10,000,000 บาท จะกำหนดให้ปรับตามผลลัพธ์ที่คำนวณได้ตามจริง

สำหรับกรณีของบริษัท โทเทิล แอคเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค จากเหตุขัดข้องในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา เป็นเรื่องที่มีความสำคัญเพราะได้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ทั้งที่เป็นและไม่เป็นลูกค้าของบริษัทให้ได้รับความเดือดร้อนจากการที่ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ในช่วงเวลาดังกล่าว ประกอบกับปัญหาในทำนองเดียวกันนี้ได้เกิดขึ้นหลายครั้งและสำนักงาน กสทช.ได้มีการ تذเตือนไปแล้ว กรณีนี้สำนักงาน กสทช.ได้ใช้อำนาจตาม มาตรา 66 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 กำหนดค่าปรับทางปกครองบริษัท โทเทิล แอคเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นเงินจำนวน 10,000,000 บาท (สิบล้านบาท) ชำระภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ การดำเนินการครั้งนี้เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับคุณภาพบริการที่ดี โดยบริษัทจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลา ไม่ให้เกิดเหตุขัดข้องอีกต่อไป

กสทช.ลงแช่ดีแทค10ล้านบาท จี้อบเงินมาจ่ายภายใน25ก.ย.55

นายฐากร ดัชนีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ นายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ได้ร่วมกันแถลงข่าวถึงกรณีปัญหาสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดีแทคขัดข้องในช่วงเวลา 11.00 -12.05 น. ของวันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา

นายฐากร กล่าวว่า กสทช.ได้ทำหนังสือแจ้งดีแทคเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีไม่บำรุง รักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์จนเป็นเหตุให้เกิดสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ขัดข้อง โดยกำหนดค่าปรับจำนวน 10 ล้านบาท และให้ชำระภายใน 15 วัน หรือภายใน 25 กันยายนนี้ หากไม่ยอมรับคำสั่งให้ดีแทคทำหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ใน 15 วัน

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการค่าปรับได้รายงานให้ทราบว่าการคำนวณค่าปรับนั้น คิดจากข้อมูลที่สำนักงานตรวจสอบคิดเป็นค่าเสียหาย 14 ล้านบาท จาก 151 นาที แต่ดีแทคแจ้งว่า เสียหาย 65 นาที คิดเป็นค่าเสียหาย 6 ล้านบาท ดังนั้น เมื่อเจรจาตกลงกันไม่ได้ จึงไกล่เกลี่ยและเฉลี่ยค่าเสียหาย และได้ตกลงกันที่ 10 ล้านบาท ขณะนี้ กสทช.ได้ออกประกาศเรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในการโทรคมนาคมที่ตนนำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่กำหนด โดยได้มีการกำหนดเกณฑ์ค่าปรับ ดังนี้ ค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทต่อครั้ง ไม่ว่าจะเสียหายมากหรือน้อยกว่า 10 ล้านบาท ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องจ่าย 10 ล้านบาท แต่ถ้าเกิดปัญหาสัญญาล่มซ้ำซาก โดยเกิดเหตุครั้งที่ 2 จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาท คูณด้วย 1.25 ล้านบาท ครั้งที่ 3 ค่าปรับขั้นต่ำ 15 ล้านบาท ครั้งที่ 4 ค่าปรับขั้นต่ำ 17.5 ล้านบาท และถ้าเกิดเหตุครั้งที่ 5 ในรอบปี ก็จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาท มาคูณด้วยจำนวนที่เลขาธิการ กสทช.กำหนด

“การกำหนดกฎเกณฑ์ค่าปรับครั้งนี้ ถือเป็นคำสั่งทางปกครองที่จะปรับเฉพาะเกิดปัญหาสัญญาขัดข้อง แต่ไม่รวมกับเหตุสุจริต แต่ค่าปรับนี้ยังไม่รวมค่าเสียหายที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์จะต้องชดเชยเยียวยาให้แก่ผู้ใช้บริการตามสัญญา หรือตามกฎหมาย โดยเฉพาะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายมาตรา 33 พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544” นายฐากร กล่าว

ด้าน นายจอน กล่าวว่า ดีแทคพร้อมจ่ายค่าปรับวงเงิน 10 ล้านบาท

เพราะถือเป็นความผิดพลาดของดีแทค ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและไม่ยื่นอุทธรณ์ใด ๆ ส่วนการยื่นอุทธรณ์ค่าปรับครั้งที่ผ่านมารวม 20,000 บาท นั้น ก็คงต้องรอคำสั่งของ กสทช.ต่อไป อย่างไรก็ตาม ได้ชี้แจงต่อ กสทช.ว่า ดีแทคได้พยายามที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยตลอด แต่ไม่สามารถการันตีอนาคตได้ว่าจะเกิดปัญหาเช่นนี้อีก แต่สิ่งที่ยืนยันได้ว่าได้พยายามทำทุกอย่างให้โครงข่ายและบริการของดีแทคพร้อมให้บริการลูกค้าอย่างไม่มีปัญหา เพราะกระทบภาพลักษณ์ของดีแทคอย่างมาก ซึ่งยอมรับเหตุการณ์สัญญาล่มครั้งนี้ ทำให้ต้องใช้เวลาในการเรียกคืนความเชื่อมั่นกลับมา ส่วนเหตุการณ์วันที่ 21 ธันวาคม 2554 ดีแทคได้จ่ายเงินชดเชยให้ลูกค้า 300-400 ล้านบาท

นายจอน กล่าวอีกว่า ดีแทคได้เตรียมวงเงินในการชดเชยลูกค้าครั้งล่าสุดไว้ 300 ล้านบาท และจ่ายชดเชยไปแล้ว 100 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย ชดเชยลูกค้าระบบฟรีเพด (เติมเงิน) 80 นาที และระบบโพสต์เพด (รายเดือน) 100 นาที และขยายเวลาให้ลูกค้าแจ้งว่าได้รับผลกระทบจากสัญญาขัดข้องดังกล่าวจนถึงเวลา 24.00 น. ของวันที่ 14 กันยายนนี้ โดยมั่นใจว่าระบบจะรองรับการบริการลูกค้าที่แจ้งการชดเชยดังกล่าวได้

ส่วนสาเหตุที่ต้องให้ลูกค้าโทรเข้ามาในระบบไอวีอาร์ *1737 นั้น เพราะเห็นว่าระบบดังกล่าวสามารถรองรับลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง และดีแทคสามารถตรวจสอบได้ว่าเกิดสาเหตุต่อลูกค้าเลขหมายใดบ้าง ซึ่งในวันเกิดเหตุ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา โดยเฉลี่ยแล้วมีลูกค้าดีแทคใช้งานทั่วประเทศประมาณ 4.8 ล้านราย มีลูกค้าใช้งานได้ตามปกติ 3.2 ล้านเลขหมาย และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถโทรเข้า-ออกได้โดยตรง 1.6 ล้านเลขหมาย หากเทียบสัดส่วนอัตราการใช้งานต่อเลขหมายปกติของลูกค้าแต่วันปกติอยู่ที่ 10 นาที ดังนั้น กรณีที่ดีแทคชดเชยให้ลูกค้าไป 80 นาทีสำหรับระบบเติมเงิน และ 100 นาทีสำหรับระบบรายเดือน ถือว่าชดเชยมากกว่าการใช้งานปกติหลายเท่าตัวแล้ว

สัมพันธ์เทคโนโลยี10ล.ส่งเวลายัญญาณลม

●กสทช.ตอกลิ้มออกกฎเพื่อกันเกิดซ้ำ

●เอกชนเตรียมงบ300ล.เยียวยาลูกค้า

‘กสทช.’ เคาะค่าเสียหายสัญญาณดีแทคล่ม 10 ล้านบาท พร้อมออกประกาศเพิ่มเติมกำหนดค่าเสียหายจากผู้ประกอบการ หากเกิดเหตุซ้ำในอนาคต ด้านดีแทคจําแนกจ่ายค่าเสียหาย ระบุตั้งงบ 300 ล้านบาทเยียวยาลูกค้า ยันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ ออกโปรโมชันอํานวยความสะดวกดีแทคต่อ

นายสุภากร ตันตพิสิทธิ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า จากกรณีที่สัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัท โทเทิล แอ็คเซส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค เกิดเหตุขัดข้องหรือล่ม เมื่อวันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา ซึ่งนับเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปี ทำให้กสทช.ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมา กำหนดค่าปรับแก้ดีแทค เพราะถือว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 33, 64 และ 66 พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ว่าด้วยการที่ผู้ได้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษาซ่อมแซม และปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ใช้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งล่าสุดคณะกรรมการ กสทช.มีมติให้ดีแทคจ่ายค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท โดยต้องชำระ

ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ลงนามรับเอกสาร เมื่อวันที่ 5 กันยายน ทั้งนี้เงินดังกล่าวไม่รวมค่าเสียหายที่ดีแทคต้องจ่ายให้ลูกค้า

“เงินค่าปรับได้คำนวณจากฐานเลขหมาย และโทรศัพท์บ้าน 7 ล้านเลขหมาย บวกกับค่าเสียโอกาสของเลขหมายทั้งหมด จากจำนวนนาที่ที่เกิดเหตุขัดข้องแล้วนำมาเป็นค่าเฉลี่ยอ้างอิง ซึ่งทางดีแทคแจ้งว่าขัดข้องราว 65 นาที ค่ารวมได้ 6 ล้านบาท ขณะที่ฝั่งของ กสทช.คำนวณจาก 150 นาที วงเงิน 14 ล้านบาท จึงใช้ดุลพินิจให้เฉลี่ยค่าปรับที่ 10 ล้านบาท” นายสุภากรกล่าว และว่า เพื่อป้องกันปัญหาเครือข่ายล่มอีกในอนาคต จึงได้ออกประกาศเพิ่มเติมว่าด้วยการพิจารณาค่าปรับทางปกครองด้วยการกำหนดให้ตั้งอัตราคำนวณค่าเสียหายด้วยวิธีเดียวกัน แต่จะปรับ

เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แบบขั้นบันไดครั้งละ 0.25 เท่าของค่าปรับเดิม เช่น ล่มครั้งแรกจ่าย 10 ล้านบาท ครั้งที่สองจ่าย 1.25 เท่า ล่มครั้งที่สามจ่าย 1.5 เท่า และหากยังไม่แก้ไขก็ให้เป็นดุลพินิจของเลขาธิการ กสทช.

นายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทค กล่าวว่า ยินยอมขอใช้ค่าเสียหายตามที่ กสทช.เรียกร้องมา เนื่องจากผลจากเครือข่ายล่มครั้งล่าสุดนั้นมียูกค้าได้รับผลกระทบทั้งสิ้น 1.6 ล้านราย จากเลขหมายที่มีอยู่ทั้งหมด 32 ล้านเลขหมาย เบื้องต้นบริษัทตั้งงบเยียวยาไว้ที่ประมาณ 300 ล้านบาท โดยล่าสุดผู้เสียหายได้แจ้งขอใช้สิทธิชดเชยแล้ว 3 ล้านราย มูลค่าราว 100 ล้านบาท ทั้งนี้สามารถขอชดเชยได้จนถึงวันที่ 14 กันยายน ผ่านทางระบบคอลเซ็นเตอร์

“ปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากสายเคเบิลขาด ซึ่งเป็นความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ไม่ได้เกิดจากระบบ และในขณะนี้ได้ติดตั้งสายเคเบิลใช้งานเพิ่มเติมจาก 2 เส้นเป็น 3 เส้น ขณะเดียวกันก็ได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัดที่สุด และจะพยายามไม่ให้เกิดเหตุซ้ำอีก รวมทั้งจะออกโปรโมชันดีๆ ที่เพื่อเชิยชวนลูกค้าใช้งานดีแทคต่อไป”

'กสทช.'ปรับดีแทค10ล.เครือข่ายล่ม

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า จากการที่ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค มีเหตุขัดข้องในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา เป็นเรื่องที่มีความสำคัญเพราะได้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ทั้งที่เป็นและไม่เป็นลูกค้าของบริษัทได้รับความเดือดร้อนจากการที่ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ในช่วงเวลาดังกล่าว ประกอบกับปัญหาในทำนองเดียวกันนี้ได้เกิดขึ้นหลายครั้ง

และสำนักงาน กสทช.ได้มีการดักเตือนไปแล้ว

ทั้งนี้ กสทช.ได้ใช้อำนาจตามมาตรา 66 แห่ง พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 กำหนดค่าปรับทางปกครองดีแทค เป็นเงินจำนวน 10,000,000 บาท ชำระภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ซึ่งการดำเนินการครั้งนี้เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับคุณภาพบริการที่ดี โดยดีแทค ต้องดำเนินการบำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ไม่ให้เกิด

เหตุขัดข้องจนผู้ใช้ได้อีกต่อไป ส่วนหากดีแทคไม่พอใจ และต้องการจะอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำสั่งของ กสทช.สามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ ได้ภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับหนังสือ

“การปรับดีแทค เป็นจำนวนเงิน 10,000,000 บาท ในครั้งนี้ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องดูแลเอาใจใส่และบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ต่างๆ ของตัวเองให้ใช้งานได้ตลอดเวลา รวมถึงการระวังไม่ให้เกิดเหตุขัดข้องที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของประชาชน”

กสทช.เชือด'ดีแทค' สั่งปรับ10ล้านบาท

อ่านต่อหน้า **17**

กสทช.เชือด สั่งปรับดีแทค10ล้านบาท



ASTVผู้จัดการรายวัน - กสทช.สั่งปรับดีแทค 10 ล้านบาท กรณีระบบล่มเมื่อ วันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา พร้อมออกประกาศเกณฑ์การพิจารณาค่าปรับเป็นมาตรฐาน มีผลบังคับใช้ 4 ก.ย. ด้านดีแทคไม่อุทธรณ์ยอมรับแต่โดยดี ส่วนการเยียวยาลูกค้าเหมาะสมแล้ว

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่าเมื่อวันที่ 5 ก.ย. สำนักงาน กสทช. ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) เกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองกรณี

ไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไข ปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์อื่นเป็นเหตุให้เกิดสัญญาณโทรศัพท์มือถือ

อ่านต่อหน้า **18**

กสทช.เชือด

ขัดข้อง โดยสรุป กสทช.กำหนดค่าปรับจำนวน 10 ล้านบาทและจะต้องชำระภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือหรือภายในวันที่ 25 ก.ย.นี้ ซึ่งหากดีแทคไม่ยอมรับคำสั่งก็สามารถทำหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้ภายใน 15 วัน ซึ่งคำสั่งดังกล่าวอาศัยอำนาจตามมาตรา 66 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการค่าปรับที่สำนักงาน กสทช. ตั้งขึ้นในกรณีดังกล่าวโดยเฉพาะนั้นได้รายงานว่าการคำนวณค่าปรับ คิดจากข้อมูลที่สำนักงานตรวจสอบคิดเป็นค่าเสียหาย 14 ล้านบาท จาก 151 นาที แต่ดีแทคแจ้งว่าเสียหาย 65 นาที คิดเป็นค่าเสียหาย 6 ล้านบาท ฉะนั้นเมื่อเจราจาตกลงกันไม่ได้ จึงใกล้เคียงและเฉลี่ยค่าเสีย และได้ตกลงกันที่ 10 ล้านบาท

จากเหตุการณ์ดังกล่าว กสทช.จึงได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช.เรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในการโทรคมนาคมที่นำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่

กำหนด ซึ่งประกาศดังกล่าวถือเป็นบรรทัดฐาน
การคิดค่าปรับทางปกครองต่อไป ส่วนเกณฑ์

ในการพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครอง
ตามประกาศฉบับนี้ กสทช.ใช้อำนาจตามมาตรา
33 ของ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ. 2544

โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดเกณฑ์ค่า
ปรับดังนี้ ค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทต่อครั้งไม่
ว่าจะเสียหายมากหรือน้อยกว่า 10 ล้านบาท ผู้
ให้บริการโทรศัพท์มือถือก็ต้องจ่าย 10 ล้านบาท
แต่ถ้าเกิดปัญหาสัญญาณล่มซ้ำซาก โดยเกิด
เหตุครั้งที่ 2 จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาท
คูณด้วย 1.25 หรือ 12.5 ล้านบาท ครั้งที่ 3 ค่า
ปรับขั้นต่ำ 15 ล้านบาทหรือ 10 ล้านบาทคูณด้วย
1.5 ครั้งที่ 4 ค่าปรับขั้นต่ำ 17.5 ล้านบาทหรือ
10 ล้านบาท คูณด้วย 1.75 และถ้าเกิดเหตุครั้งที่
ที่ 5 ในรอบปี ก็ให้นำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาท
มาคูณด้วยจำนวนที่เลขาธิการ กสทช.กำหนด

ขณะที่นายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาร์ ประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารดีแทค กล่าวว่า ดีแทคพร้อมทำ
ตามคำสั่งทางปกครอง โดยกรณีนี้คือดีแทคจะ
จ่ายค่าปรับวงเงิน 10 ล้านบาท ตามที่ กสทช.สั่ง
มาเนื่องจากถือเป็นความผิดพลาดของดีแทคเอง
ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและไม่ยื่นอุทธรณ์ใดๆ
ส่วนกรณีการยื่นอุทธรณ์ค่าปรับครั้งที่ผ่านมามี
วงเงิน 20,000 บาทนั้นคงต้องรอคำสั่งของ
กสทช.ต่อไป

“เราได้ชี้แจงกสทช.เบื้องต้นว่า ดีแทคได้
พยายามที่จะแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นโดยตลอดแต่
ไม่สามารถการันตีอนาคตได้ว่าจะเกิดปัญหา
เช่นนี้อีก แต่สิ่งที่ยืนยันคือได้พยายามทำทุก
อย่างให้โครงข่ายและบริการของดีแทค พร้อม

ให้บริการลูกค้าอย่างไม่มีปัญหา เพราะกระทบ
ภาพลักษณ์ของดีแทคอย่างมาก ซึ่งยอมรับ
เหตุการณ์สัญญาณล่มครั้งนี้ทำให้ต้องใช้เวลา
ในการเรียกคืนความเชื่อมั่นกลับมา”

สำหรับการปรับระบบเมื่อวันที่ 28 ส.ค.
ที่ผ่านมา ดีแทคได้เตรียมเงินในการชดเชย
ลูกค้า ไว้ 300 ล้านบาท ซึ่งเบื้องต้นดีแทคได้จ่าย
ชดเชยไปแล้ว 100 ล้านบาทหรือคิดเป็นจำนวน
ลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย โดยการชดเชยลูกค้า
ระบบฟรีเน็ต (เติมเงิน) 80 นาที และระบบ
โพสต์เพด (รายเดือน) 100 นาที และล่าสุดได้
ขยายเวลาให้ลูกค้าแจ้งว่าได้รับผลกระทบจาก
สัญญาณขัดข้องดังกล่าวจนถึงเวลา 24.00 น.
ของวันที่ 14 ก.ย.นี้โดยมั่นใจว่าระบบจะรองรับ
การให้บริการลูกค้าที่แจ้งขอการชดเชยดังกล่าวได้

สำหรับสาเหตุที่ดีแทคต้องการให้ลูกค้า
โทรเข้ามาในระบบไอวีอาร์ *1737 เนื่องจาก
เห็นว่าระบบดังกล่าว สามารถรองรับลูกค้าได้
ตลอด 24 ชั่วโมง และดีแทคสามารถตรวจ
สอบได้ว่าเกิดสาเหตุต่อลูกค้าเลขหมายใดบ้าง
ซึ่งในวันเกิดเหตุ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยเฉลี่ย
แล้วมีลูกค้าดีแทคใช้งานทั่วประเทศราว 4.8 ล้าน
ราย มีลูกค้าใช้งานได้ตามปกติ 3.2 ล้านเลขหมาย
และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถโทรเข้า-
ออกได้โดยตรง 1.6 ล้านเลขหมาย ซึ่งหาก
เทียบสัดส่วนอัตราการใช้งานต่อเลขหมายปกติ
ของลูกค้าในวันปกติอยู่ที่ 10 นาที

“ในกรณีนี้ดีแทคได้มีมาตรการเยียวยา
ชดเชยให้ลูกค้าไป 80 นาทีสำหรับระบบเติมเงิน
และ 100 นาทีสำหรับระบบรายเดือน ซึ่งเรามอง
ว่าเป็นการชดเชยที่มากกว่า การใช้งานปกติของ
ลูกค้าหลายเท่าตัวแล้ว” ■

B10m penalty for network collapse

Operators fear more legal hassles in future

KOMSAN TORTERMVASANA

Local mobile operators for the first time will face a financial penalty of 10 million baht the first time their networks collapse, warns the National Broadcasting and Telecommunications Commission.

A second collapse would see the fine increase by 1.25 times to 12.5 million baht, a third outage by 1.5 times to 15 million, a fourth occurrence by 1.75 times to 17.5 million, increasing at the same rate for future outages.

The rates took effect on Tuesday.

The NBTC will determine the exact amount of fines for operators whose networks collapse more than four times.

However, mobile leader Advanced Info Service (AIS) opposed the NBTC's new regulation, questioning the criteria the minimum penalty was based on.

"Even though the regulation is aimed at encouraging operators to provide quality service and prevent service disruption, the rates may be considered too high if a network failure occurs in small areas," said AIS chief executive Wichian Mektrakarn.

"This could spark possible legal disputes in the future."

NBTC secretary-general Takorn Tantasit said the regulation was in compliance with sections 33, 64 and 66 of the Telecommunications Business Act of 2001, which requires mobile operators to maintain a high quality of network services.

The regulation came after second-ranked operator Total Access Communication (DTAC) had its fifth network collapse in eight months.

Under the old regulations in compliance with Section 33 of the Telecommunications Business Act, the minimum fine was only 20,000 baht.

"The rule is aimed at preventing future network collapses and service disruptions," he said.

However, Mr Takorn said the penalties could be waived if the operator could prove that its network collapse

was truly unavoidable and the company had done its best to avoid the disruption.

In DTAC's case, Mr Takorn said the NBTC committee wants DTAC to pay a fine of 10 million baht for its latest network failure last month. The company must pay it within 15 days.

Mr Takorn said the rate of this fine for DTAC is not based under the new regulation but instead calculated on an actual damage cost basis.

DTAC claimed the latest failure lasted 65 minutes, while the NBTC proved it took up to 150 minutes. The fine stood midway between the two sides' claims.

Jon Eddy Abdullah, DTAC's chief executive, said the company accepted the fine of 10 million baht and has no intention of appealing the case.

Mr Abdullah said DTAC intended to take responsibility for any inconvenience.

DTAC's network collapse left 1.6 million users unable to access the network. The company has paid 100 million baht so far through its compensation scheme, and the figure could reach 300 million baht.

DTAC FINED BT10M FOR NETWORK FAILURE

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

The National Broadcasting and Telecommunications Commission has slapped Total Access Communications (DTAC) with a fine of Bt10 million over its network failure late last month.

The mobile-phone service provider must pay the fine within 15 days, NBTC secretary-general Takorn Tantisit said yesterday.

DTAC chief executive officer Jon Eddy Abdullah said his company, the second-largest cellular operator, was willing to pay the fine. He admitted that the incident had caused a negative perception of the company but added that it would launch several campaigns and activities to boost customer satisfaction and encourage them to stick with its network.

The fine of Bt10 million is based on a joint calculation of the damages caused by the breakdown. DTAC said the network was down

for 65 minutes and the damage to affected customers was Bt6 million, but the NBTC found that the downtime was 105 minutes and the damage Bt14 million. The NBTC added the two amounts together and divided them by two, resulting in the fine amount, Takorn said.

From now on, fines for cellular-network failures will be easier to work out under new criteria set this week, using flat rates regardless of actual damages to users. As these criteria were just introduced this Tuesday, they did not apply to the DTAC case, as its latest network failure was on August 28. Coincidentally, however, the fine worked out to be the same as the new minimum of Bt10 million.

Under the new criteria, failure to ensure network quality will be subject to a fine of Bt10 million, regardless of actual damage value, for a first occurrence. The second failure will be subject to a fine of Bt12.5 million, the third Bt15 million, and the fourth Bt17.5 million.

If it happens a fifth time, it will be subject to an amount determined by the NBTC.

DTAC was fined Bt20,000 for an earlier network failure, on January 8, but has declined to pay it pending appeal.

The glitch on August 28, DTAC's fifth network failure in the past 10 months, stemmed from a fault of one of the several pairs of MPLS (multi-protocol label switching) signalling routers at the Rangsit Switching Centre, resulting in combined downtime of 65 minutes around noon. The mishap affected about 20 per cent of its customers in various parts of the country.

The NBTC issued an order to DTAC on May 28 to prevent more breakdowns. The company appealed against the order, but the NBTC's telecom committee declined to accept the appeal.

Last December 21, DTAC experienced a network fault that was the result of a critical migration of data from one database to



DTAC CEO Jon Eddy Abdullah receives an order from NBTC secretary-general Takorn Tantisit yesterday to pay a fine for a network failure late last month.

another. On January 5, it experienced another fault that affected many customers in the Southern provinces.

On January 8, a car accident in Pran Buri destroyed DTAC's fibre-optic cable route that provides service to customers in the South, and a few minutes later a brush fire in Phetchaburi burned a power pole and DTAC's backup fibre-optic cable. About 1.8 million subscribers in the South were affected for two and a half hours.

On May 4, DTAC's main fibre-optic trunk in the upper North and a backup line failed, disrupting communication services to many subscribers in the area.

DTAC is compensating its affected customers from the latest network failure, an amount expected to reach Bt300 million. It claims that the five network failures have cost it about Bt500 million in compensation payments.

DTAC has about 24 million subscribers.

10.00 น. นายถาวร เสนเนียม สส.สงขลา รองหัวหน้าพรรคประชาธิปัตย์ เปิดเผยว่า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ หัวหน้าพรรคประชาธิปัตย์ และ 10 สส.ภาคใต้ จะไปร่วมประชุมแก้ปัญหาภาคใต้ ในวันที่ 7 ก.ย.นี้ หาก น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นด้วย

10.30 น. นายวรพัฒน์ ทิวอนม รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) กล่าวยืนยันหลังเข้าร่วมเสวนา “แจกแท็บเล็ตเด็ก ป.1 ลดหรือเพิ่มปัญหาสังคม” ว่า แท็บเล็ตตามโครงการของรัฐบาลที่แจกให้กับเด็ก ป.1 นั้นตรงตามสเปก และผ่านการตรวจรับเครื่องจากบริษัท เลิร์นเอ็น โซโคปฯ ตามมาตรฐานสากล

11.00 น. นพ.วิฑิต อรรถเวชกุล ผู้อำนวยการองค์การเภสัชกรรม (อภ.) เปิดเผยว่า ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ให้ผลิตไวอะกร้า สำหรับแก้ไขอาการเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในเพศชาย เริ่มจำหน่ายได้ภายในวันที่ 15 ต.ค.นี้ แบ่งออกเป็น 2 ขนาด ได้แก่ เม็ดละ 50 มิลลิกรัม ราคา 25 บาท และ 100 มิลลิกรัม ราคา 45 บาท

12.00 น. นายไพบูลย์ กิตติศรีกังวาน ผู้ช่วยผู้ว่าการสายนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) แถลงผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ว่า ที่ประชุมมีมติ 3 ต่อ 2 เสียง ให้คงดอกเบี้ยไว้ที่ 3% ต่อปี เช่นเดิม

13.00 น. นายสุภากร ตันทีสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า กสทช.ได้ออกประกาศปรับขึ้นค่าเช่าที่มูลค่า 10 ล้านบาท กรณีโครงข่ายดีแทค สัญญาเช่าเครือข่ายล้ม หรือมีปัญหาที่กระทบต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ

14.00 น. นายสาธิต รังคสิริ อธิบดีกรมสรรพากร เป็นประธานเปิดการสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ



ที่ถูกต้องในการเสียภาษีให้กับดารานักแสดง ว่า ดารานักแสดงเมื่อมีเงินได้ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตรา 5%

14.20 น. พล.ต.ท.ภานุ เกิดลาภผล ผบ.ช.3 เปิดเผยว่า จากการตรวจวิถีกระสุน พบว่ามีเพียงคนเดียวที่เป็นผู้ลงมือยิงใส่รถของนายพารุต ไทยเศรษฐ์ บุตรชายของนายชาดา ไทยเศรษฐ์ สส.อุทัยธานี พรรคชาติไทยพัฒนา

14.30 น. ร.ต.อ.เฉลิม อยู่บำรุง รองนายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า พื้นที่ จ.นราธิวาส รายงานสถานการณ์การดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อต้อนรับนายกรัฐมนตรี พบว่าถูกระเบิดระหว่างเส้นทางที่นายกรัฐมนตรีจะเดินทางลงพื้นที่ แต่เป็นที่น่าสนใจว่าหากเป็น สส.พรรคประชาธิปัตย์ลงพื้นที่ไปดื่ม่น้ำชา กลับไม่มีเหตุการณ์แต่อย่างใด

15.00 น. นายกรัฐมนตรีพร้อมด้วย พล.อ.ยุทธศักดิ์ ศศิประภา รองนายกรัฐมนตรีด้านความมั่นคง เดินทางลงพื้นที่ภาคใต้ไปที่ จ.นราธิวาส พร้อมมอบนโยบายและร่วมประชุมประเมินสถาน



สถานการณ์เด่น

การณ์ที่ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส โดยมี พ.ต.ท.วี สอดส่อง เลขาธิการ ศอ.บต. พล.ท.อุดมชัย ธรรมสาโรรัชต์ แม่ทัพภาคที่ 4 และผู้ว่าราชการจังหวัดในพื้นที่เข้าร่วมประชุม

16.00 น. นางนลินี ทวีสิน รมต.ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผยภายหลังการประชุมคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ ว่า ที่ประชุมได้แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 5 ชุด เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน

16.30 น. นพ.สมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์ ปลัดกระทรวงแรงงาน ในฐานะประธานคณะกรรมการค่าจ้างกลาง เปิดเผยว่า ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำเป็นวันละ 300 บาท ในพื้นที่ 70 จังหวัดทั่วประเทศ ในวันที่ 1 ม.ค. 2556

18.15 น. ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (กทม.) แถลงสรุปผลการทดสอบประสิทธิภาพการระบายน้ำของพื้นที่ฝั่งตะวันตก ว่า เป็นไปโดยราบรื่น แม้มีฝนตกหนักขณะมีการทดสอบ โดยการทำงานของระบบทุกจุดสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ ทั้งนี้ทาง กทม. ได้ระดมกำลังเจ้าหน้าที่พร้อมเครื่องมือคอยเฝ้าระวังประจำจุดเสี่ยงต่างๆ เป็นที่น่ายินดีที่ไม่มีพื้นที่ใดได้รับผลกระทบ การเดินเครื่องผลักดันน้ำของ กทม. เป็นไปได้อย่างราบรื่น ที่ยังเป็นห่วงคือการทดสอบระบบระบายน้ำในพื้นที่ฝั่งตะวันออก ในวันที่ 7 ก.ย.นี้ เนื่องจากคลองลาดพร้าวและคลองบางบัวยังขุดลอกไม่เสร็จ ประกอบกับบริเวณริมคลองเปรมประชากรและคลองบางเขมมีประชาชนอยู่อาศัยเป็นจำนวนมาก แต่ทาง กทม.จะได้ประชุมซักซ้อมเตรียมพร้อมก่อนการทดสอบอีกครั้ง ○



อย่าจบแค่ปรับ

แทบ ทุกคนยอมรับว่า “โซเซียลมีเดีย” กลายเป็นรูปแบบการสื่อสารที่มีอิทธิพลกับคนทุกชาติทุกภาษา ดังนั้นเมื่อเกิดปัญหาคับ “เครือข่ายไหน” ย่อมมีเสียงวิจารณ์ตามมา และมีคำถามเกิดขึ้น

ใครที่ใช้โทรศัพท์หรือการสื่อสารในระบบของ “ดีแทค” คงทราบกันดีว่า เมื่อไม่นานมานี้ **เกิดปัญหาเครือข่ายล่ม** ทำให้ผู้ใช้บริการต่างได้รับผลกระทบกันเป็นแถว แม้ว่า เจ้าของกิจการหรือ ผู้บริหารเครือข่าย จะไม่ยอมให้เกิดขึ้นก็ตาม

เลยมีคำชี้แจงจาก “นายฐากร ตัณฑสิทธิ์” เลขาธิการ กสทช. ที่บอกว่า ได้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมาพิจารณาค่าปรับจาก ดีแทค กรณีเกิดปัญหาเครือข่ายล่มทั่วประเทศ ตั้งแต่ช่วงเวลา 11.00 น. ของวันที่ 28 ส.ค. โดยระบุว่า สัญญาณล่มครั้งนี้ กระทบต่อผู้ใช้งาน 130 ล้านเลขหมาย ที่ไม่สามารถติดต่อกันได้เป็นเวลาหลายชั่วโมง และถือเป็นการล่มครั้งที่ 5 ของค่ายดีแทค

ขณะที่ กรรมการกิจการ (กมธ.) การสื่อสารและโทรคมนาคม ของสภาผู้แทนราษฎร ได้ทำหนังสือด่วนไปยังดีแทค เพื่อให้ **แจ้งสิทธิการเยียวยาเป็นระบบอัตโนมัติ** พร้อมทั้งยังได้ตั้ง คณะอนุกรรมการติดตามตรวจสอบผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ทุกเครือข่าย เนื่องจากกรณี “ดีแทค” ครั้งนี้เป็นบทเรียนตัวอย่าง เพื่อลดความเสียหาย และปัญหาต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการ

ก็ถือว่า ผู้มีอำนาจดูแลเรื่องสื่อสาร รวมทั้งตัวแทนของประชาชนที่ทำงานอยู่ในสภา ต่างให้ความสนใจกับทุกข้อร้องเรียนของประชาชน ซึ่งได้รับผลกระทบจากสัญญาณมือถือล่ม สำคัญอยู่ที่ว่า เมื่อตรวจสอบแล้ว ต้องแจ้งรายละเอียดให้สังคมรับทราบด้วย

อันที่จริงกรณีเครือข่ายสัญญาณดีแทคล่มนั้น ผมไม่ค่อยสนใจในส่วนของผู้ประกอบการหรือลูกค้า เพราะในฐานะบริษัทเอกชนผู้ทำธุรกิจ **ย่อมต้องมุ่งหวังการสร้างสินค้าหรือบริการ** ให้เป็นที่ยอมรับอยู่แล้ว

ยิ่งในสภาพ การแข่งขันทางการค้า ของแวดวงเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่แข่งขันอย่างดุเดือดในเวลานี้ ผู้บริการรายใดละเลยคุณภาพหรือลูกค้าก็เท่ากับ **“ฆ่าตัวตาย”** เท่านั้น ดังนั้นเมื่อเกิดปัญหาคับ “ดีแทค” ย่อมต้องชวนขวายหาทางแก้ไขและ **ชดเชยความเสียหายให้กับลูกค้าให้ดีที่สุด** เพื่อเรียกความเชื่อมั่นกลับคืนมา ส่วนจะได้กลับมาหรือไม่ ก็ขึ้นอยู่กับผู้ใช้บริการเอง

แต่ประเด็นที่อยากจะหยิบยกมาพูดถึง ก็คือ **เครือข่ายการให้บริการ** สื่อสารรูปแบบนี้ เป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นในสังคมปัจจุบันไปแล้ว จึงสมควรอย่างยิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่าง กสทช. จะต้องให้ความสำคัญ **เพราะถือเป็นส่วนหนึ่งของความมั่นคง** หากปล่อยให้เกิดปัญหาอยู่ร่ำไป ย่อมกระทบกระเทือนทุกมิติของสังคม เรื่องนี้จึงไม่ใช่แค่บริษัทเอกชนให้บริการ **ไม่เป็นที่พึงพอใจกับลูกค้า** ส่วนหนึ่งเท่านั้น

กสทช. จึงไม่ควรที่จะหยุดแค่เรียกบริษัทมาปรับตามกฎหมาย แล้วก็จบกันไป แต่ควรสอบหาข้อเท็จจริงอย่างจริงจัง การที่ระบบสื่อสารที่มีคนหลายล้านใช้บริการ **เกิดล่มกะทันหัน** ไม่ใช่เรื่องสนุกแน่ และไม่น่าเชื่อว่าจะเกิดจาก **ปัญหาของอุปกรณ์** เครื่องมือหรือมือของผู้ให้บริการบกพร่องจริงหรือไม่

ควรต้องเจาะลึกลงไปถึงสาเหตุของปัญหา นำข้อเท็จจริงมาชี้แจงต่อสาธารณะ เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ปัญหาให้ลุกลามเบ็ดเสร็จเด็ดขาด ไม่ใช่พอเกิดปัญหา **ก็สั่งปรับแล้วก็จบ** ปล่อยให้ผู้ใช้บริการเสี่ยงดวงกันต่อไป ว่าเมื่อไหร่จะเกิดปัญหาเช่นนี้อีก หรือจะเกิดกับผู้ใช้บริการรายไหนอีก

ครับ.. ผมก็ได้แต่หวังว่า กสทช. จะลบข้อครหาว่าเป็นแค่ **“เสือกระดาษ”** หรือทำงานเชิงชว่ ไม่ทันกับปัญหาที่เกิดขึ้น ยิ่งเดี๋ยวนี้ การแข่งขันทางด้านต่าง ๆ สูงมากขึ้นเรื่อย ๆ หากใครช้าหรือตามข้อมูลไม่ทัน มักจะมีผลกระทบตามมา ไม่อย่างนั้นคงไม่ได้ยินประโยคที่ว่า **ใครคุมการสื่อสารได้ ก็สามารถคุมโลกได้**.

“เขื่อนบ้าน”



สัญญาณล่อม

หากยังจำกันได้ เมื่อไม่กี่ปีมานี้ โทรศัพท์มือถือ

ยังเป็นสิ่งฟุ่มเฟือย เพียงชั่วพริบตาเดียว มือถือกลายเป็นสิ่งจำเป็นของหลายคน โดยเฉพาะในช่วงเวลาสำคัญต้องติดต่อสื่อสาร

เดี๋ยวนี้มือถือของใครใช้ไม่ได้ เครือข่ายของผู้ให้บริการ หรือโอเปอเรเตอร์รายใดใช้ไม่ได้ ลูกค้าก็มีสิทธิไปเลือกใช้บริการโอเปอเรเตอร์รายอื่น แถมยังมีสิทธิใช้เบอร์เดิมได้อีกต่างหาก

ดังนั้น เหตุการณ์เครือข่ายดีแตกล่อมซ้ำ เมื่อเร็วๆ นี้ ย่อมทำให้ลูกค้าหงุดหงิดเป็นธรรมดา

เมื่อเกิดเรื่องขึ้น ดีแตกย่อมต้องชวนขวยหาทางแก้ไขและชดเชยความเสียหายให้กับลูกค้าให้ดีที่สุด เพื่อเรียกความเชื่อมั่นกลับคืนมา ส่วนจะกลับได้หรือไม่ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ตัดสิน

สิ่งสำคัญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่าง กสทช. จะต้องตระหนัก เพราะนี่คือส่วนหนึ่งของความมั่นคงของชาติ หากปล่อยให้เกิดปัญหายูร์ราไปย่อมกระทบกระเทือนทุกมิติของสังคม

เรื่องนี้จึงไม่ใช่แค่โอเปอเรเตอร์ให้บริการไม่เป็นที่พึงพอใจกับลูกค้าเท่านั้น กสทช. ก็ไม่ควรหยุดแค่เรียกบริษัทมาปรับตามกฎหมายแล้วก็จบกันไป

แต่ควรสอบหาข้อเท็จจริงของปัญหาอย่างจริงจัง การที่ระบบสื่อสารที่มีคนหลายล้านคนใช้งาน เกิดล่อมกะทันหัน ไม่ใช่เรื่องสนุกแน่ และไม่เชื่อว่าจะเกิดจากปัญหาของอุปกรณ์เครื่องไม้

เครื่องมือของผู้ให้บริการจะบกพร่องซ้ำซากแบบนี้ที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าโอเปอเรเตอร์ทุกรายหรือแม้แต่ดีแตกเอง ลงทุนเพื่อปรับปรุงในเรื่องของอุปกรณ์เครือข่ายตลอดเวลา เพราะตระหนักถึงความสำคัญ

ประเด็นนี้สะท้อนได้จากมุมมองของนักลงทุนต่อราคาหุ้นของบริษัทสูงชันต่อเนื่อง แม้จะเกิดปัญหาสัญญาณล่อมแล้ว ก็ยังไม่กระทบต่อราคาหุ้น

เพราะฉะนั้น กสทช. ควรอย่างยิ่ง เดินหน้าหาความจริงในเรื่องนี้ต่อไป ควรเจาะลึกลงไปถึงสาเหตุของปัญหา สภาพการแข่งขันในธุรกิจนี้ เพื่อเอาข้อเท็จจริงมาแจ้งต่อสาธารณะ และเพื่อใช้แก้ปัญหาให้ลุล่วงเบ็ดเสร็จเด็ดขาดจริงๆ

ไม่ใช่เมื่อเกิดปัญหา ก็สั่งปรับแล้วก็จบ ปล่อยให้ผู้ใช้บริการเสี่ยงดวงกันต่อไป ว่าเมื่อไรจะเกิดปัญหาเช่นนี้อีก หรือจะเกิดกับผู้ให้บริการรายไหนอีก

กสทช. เองก็ทราบปัญหาที่ว่า เหตุสัญญาณล่อมไม่ได้เกิดจากดีแตกเจ้าเดียว แต่เกิดกับผู้ให้บริการเครือข่ายทุกราย

เพียงแต่ระยะเวลาที่เกิดนานมากน้อยต่างกัน ตอนนี้ดีแตกออกมายอมรับผิดและชดเชยให้ลูกค้าแล้ว

แต่ยังมีบางรายยังเล่นบทหนึ่ง ไม่เยียวยาลูกค้า เพราะคงเห็นว่าเป็นเพียงกลุ่มเล็กๆ แต่ทั้งที่จริงสัญญาณล่อม บางรายเกิดเป็นประจำ

อย่าให้โอเปอเรเตอร์เอาเปรียบลูกค้า คิดแต่จะกอบโกยค่าบริการลูกค้า เพื่อเอาไปเป็นเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นเพียงอย่างเดียว

สุรพล สุประดิษฐ์ ณ ออยุธยา



ไม่มีบทเรียน จากความผิดพลาด ?

ไ ม่น่าเชื่อก็ต้องเชื่อ เพราะเป็นไป
แล้ว กรณีเน็ตเวิร์กบริการโทรศัพท์
มือถือของบริษัทมือถือมีอวาง
อันดับ 2 “ดีแทค”

เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมาเอง
ถือเป็นครั้งที่ 5 ในรอบปีนี้

งานเข้าอีกครั้ง ไม่เฉพาะสำหรับ
“ดีแทค” แต่สำหรับลูกค้าของ “ดีแทค” ด้วย
เมื่อช่วงสายของวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่าน
มา จู่ ๆ โทรศัพท์มือถือที่ใช้งานอยู่ก็
ตายสนิท ใช้งานไม่ได้ คนใช้สมาร์โฟน
“บีบี” เห็นที่หน้าจอโทรศัพท์ขึ้นว่า “No
Service” อาจนึกว่าเครื่องของตนแสบก
ไม่เกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

จนเมื่อคนข้าง ๆ ที่ใช้ระบบเดียวกัน
พูดขึ้นมาบ้างว่า มือถือไม่มีคลื่น หรือ
จนเปิดหน้าจอ “พีซี” ล็อกอินเข้าไปใช้
เฟซบุ๊ก ก็ไม่เห็นเพื่อนโพสต์บนหน้า
วอลล์ หรือถ้ามีโทรศัพท์มือถือใช้มากกว่า
หนึ่งเครื่องและต่างระบบเหมือนผู้เขียน
ช่วงพริบตาเดียว บรรดาสมาชิกใน “ไลน์”
ใน “วอท แอป” ก็จะรายงานให้คนรู้ได้
เองว่าเกิดอะไรขึ้นบ้าง

เน็ตเวิร์กโทรศัพท์มือถือล่ม ปัญหา
เดิมซ้ำรอยเป็นครั้งที่ 5 แม้ปัญหาจะ
เกิดจากสาเหตุต่างกันไป แต่ลูกค้าได้รับ
ผลกระทบเหมือนกัน

ครั้งนี้ผ่านไปก่อนวัน เมื่อระบบกลับ
เข้าสู่ภาวะปกติแล้ว “ดีแทค” แจ้งข้อมูล
ว่า ประสบปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน
ของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router
หนึ่งเครื่อง ในจำนวนอุปกรณ์ MPLS
Signaling Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้
งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รัสสิ
ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการลูกค้า
ของดีแทค ประมาณร้อยละ 20 ในพื้นที่
ต่าง ๆ ของประเทศ

เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 65 นาที (ระหว่าง
11.06-11.26 น. และ 12.00-12.45 น.)
ลูกค้า 20% จากทั้งหมด 23.6 ล้านราย
อาจไม่มาก แต่คิดแค่นั้นคงไม่ได้ เพราะ
การที่ลูกค้าไม่สามารถใช้โทรศัพท์ติดต่อ
ใครได้เลย ในทางกลับกัน คนอื่นอยาก
ติดต่อมาก็ไม่สามารถติดต่อเบอร์นั้น ๆ
ได้ด้วยเช่นกัน

ร้อยละ 20 จึงไม่ใช่แค่ 20%
ไม่นับว่าในบรรดาคนเหล่านั้น
มีกิจกรรมสำคัญที่ต้องติดต่อกับใคร
ต่อใครช่วงนั้นพอดี ความเสียหาย
สำหรับคนที่ใช้บริการ คงไม่ใช่แค่
65 นาทีที่ระบบล่ม

ถ้าอยู่ระหว่างรอนัดหมายสำคัญ
จะเกิดอะไรขึ้น ถ้าจู่ ๆ โทรศัพท์ใช้
การไม่ได้นานนับชั่วโมง

ไม่ต้องพูดถึงความรู้สึกของ
ลูกค้าต่อบริษัท ต่อคุณภาพบริการ
ต่อประสิทธิภาพในการบริหาร
จัดการปัญหา

ข้อผิดพลาดของ “ดีแทค” ใน
วันนี้คือ การจัดการกับปัญหาที่เกิด
ขึ้นช้ากว่าที่ควรจะเป็นมาก เพราะ
ประเมินสถานการณ์ผิดพลาด คิดแค่ว่า
เน็ตเวิร์กมีปัญหาที่ลูกค้า 20% ไม่มาก
เมื่อเทียบกับฐานลูกค้าทั้งหมด

หรือเพราะกำลังหาทางแก้ไข เร่งหา
สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อที่จะได้
แจ้งข้อมูลไปยังผู้ใช้บริการได้อย่างถูก
ต้องครบถ้วน

จะอะไรก็แล้วแต่ ระหว่างทางไม่ควร
ปล่อยให้เกิดช่องว่างในการสื่อสารข้อมูล
ระหว่างบริษัทกับลูกค้าเป็นเวลานาน ๆ

เพราะความนิยมในการสื่อสารผ่าน
“โซเชียลเน็ตเวิร์ก” ในปัจจุบัน ทำให้การ
กระจายข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น

ไม่เพียงขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว
เท่านั้น แต่ยังเติมเชื้อไฟให้สถานการณ์
ร้อนแรงขึ้นไปได้ในชั่วพริบตา

ในเว็บบอร์ด “พันทิป” เว็บไซต์ดัง มี
ผู้ตั้งกระทู้เกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว
เป็นจำนวนมาก มีการรายงานว่ามี
ใครบ้างที่ใช้งานไม่ได้ พบว่านอกจาก
ในหลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ แล้ว ในต่าง
จังหวัดก็ประสบปัญหาเช่นเดียวกัน

เช่นเดียวกับที่หน้าเฟซบุ๊กของ “ดีแทค”
มีผู้ใช้บริการเข้าไปร้องเรียนเป็นจำนวน
มากกว่า มีปัญหาเน็ตเวิร์กล่มในหลาย
พื้นที่

ที่หนักกว่าคือ โทร.ไปยังคอลเซ็นเตอร์
1678 ก็ใช้การไม่ได้อีกต่างหาก เพราะ
คนคงกระหน่ำ โทร.เข้าไปสอบถามข้อมูล
จนระบบปรับไม่ไหวนั่นเอง

ลองคิดดูว่านาทีนั้น ลูกค้าที่ โทร.ไป
คอลเซ็นเตอร์จะมีความรู้สึกอย่างไร

ไม่ใช่ไม่สามารถชี้แจงข้อมูลได้อย่าง
ทันท่วงที เพื่อผ่อนหนักเป็นเบาเท่านั้น

“วิธีการ” ในการเยียวยาความรู้สึกของ
“ผู้บริโภค” ก็ยังมีปัญหา เพราะต้องให้
ลูกค้ากดขอสิทธิเอง

การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการ
เยียวยาก็เป็นไปด้วยความล่าช้า ทำให้มี
การ โทร.ไปสอบถามข้อมูลที่คอลเซ็นเตอร์
เป็นจำนวนมาก จึงเกิดปัญหา โทร.ไม่ติด
ต่อมาจึงขยายเวลาขอรับสิทธิไปจนถึง
วันที่ 31 ส.ค. และขยายเวลาอีกครั้งเป็น
วันที่ 14 ก.ย.

“ดีแทค” ขดเขยให้ลูกค้า โดยให้สิทธิ
ลูกค้าแบบเติมเงิน โทร.ฟรี 80 นาที ใน
เบอร์ดีแทค ตั้งแต่เวลา 5 ทุ่ม ถึง 5 โมง
เย็น ใช้ได้นาน 7 วัน ลูกค้าแบบรายเดือน
โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน
30 วัน หรือเลือกใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัด

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,300

Section: ดีไลฟ์/บทความ

วันที่: พุธที่ 6 - อาทิตย์ 9 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4451

หน้า: 36(บนซ้าย)

Col.Inch: 60.39

Ad Value: 78,507

PRValue (x3): 235,521

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: ชั้น5ประชาชาติ: ไม่มีบทเรียนจากความผิดพลาด ?

นาน 7 วัน

การที่ระบบล่ม เน็ตเวิร์กมีปัญหา เป็น
ความผิดของใคร ทำไมลูกค้าต้อง โทษไป
ขอรับสิทธิในสิ่งที่ตนเองควรจะได้อยู่แล้ว
นี่ไม่ใช่ครั้งแรก แต่
เป็นครั้งที่ 5

ถ้าความผิดพลาด
ที่ผ่านมามีไม่ทำให้บท
เรียนอะไรกับบริษัท
บางที่ลูกค้าก็ต้อง
ให้บทเรียน



5เอกชนตบเท้ารับซองประมูล 3จี

● ดีเดย์ประมูล 16 ต.ค.นี้ - DTAC สัญญาถล่มโดนปรับ 10 ล้าน

กสทช.เผยมีผู้รับซองประมูล 3 จี จำนวน 5 ราย โดย ADVANC จูงบริษัทลูกอีก 2 ราย เข้าชิงไลเซนส์ ส่วนอีก 2 ราย คือ DTAC และบริษัทลูก "เศรษฐพงศ์" ลั่นเดินหน้าประมูล 16 ต.ค.นี้ ประกาศรายชื่อผู้ชนะ 19 ต.ค. พร้อมกันนี้ กสทช.ปรับ DTAC 10 ล้านบาท โทษฐานทำสัญญาถล่ม พร้อมออกประกาศปรับเบื้องต้น 10 ล้านบาท ห่วงควบคุมค่ายมือถือสัญญาถล่ม

พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เปิดเผยว่า ขณะนี้มีผู้มารับซองเอกสารการประมูลใบอนุญาตให้บริการ (ไลเซนส์) 3 จี บนคลื่นความถี่ 2.1 Ghz แล้ว จำนวน 5 ราย หลังจาก กสทช. ออกประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้ารับรายละเอียดตั้งแต่วันที่ 29 ส.ค.ที่ผ่านมา ทั้งนี้ กสทช.จะประกาศรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติในวันที่ 10 ต.ค. 55 หลังจากประกาศผู้ผ่านคุณสมบัติเข้าประมูลแล้ว กสทช.จะสั่งห้ามผู้ที่มีสิทธิประมูลจัดงาน แอลงข่าวใดๆ จนกว่าจะถึงวันประมูลที่ กสทช. วางไว้ คือ ระหว่างวันที่ 16-18 ต.ค. 55 คาดว่าจะประกาศรายชื่อผู้ชนะการประมูลได้ ระหว่างวันที่ 19-22 ต.ค. 55 ก่อนให้ไลเซนส์อย่างเป็นทางการได้ช่วงต้นเดือนพ.ย. 55

สำหรับการเตรียมพร้อมการประมูล คือ ได้ตั้งคณะกรรมการ 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการเตรียมการประมูล คณะกรรมการกำกับการประมูล คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้น และคณะกรรมการตรวจสอบการเชื่อมโยงของบริษัทผู้เข้าร่วมประมูล

ด้านนายสุภากร ตันตลสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า การประมูลครั้งนี้ใช้

สำนักงานกสทช. เป็นสถานที่จัดประมูล โดยใช้งบประมาณ 20 ล้านบาท แบ่งเป็นการจ้างบริษัทที่ปรึกษา คือ บริษัท เพาเวอร์ ออกชั่น 14.1 ล้านบาท ที่เหลือเป็นการวางระบบการสื่อสารที่ใช้ในการประมูล โดยอนุญาตให้แต่ละบริษัทมีตัวแทนเข้าร่วมเคาะราคาไม่เกิน 10 คน อย่างไรก็ตาม อาจมีเหตุให้ต้องเลื่อนวันประมูล หากมีผู้ขอทบทวนกรณีไม่ผ่านคุณสมบัติ ซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ 10 วัน

ส่วนรายชื่อผู้เข้ารับซองประมูล 5 ราย ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC และบริษัทในเครืออีก 2 บริษัท คือ แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ และแอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ก ขณะที่บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด หรือ DTAC เข้าประมูลผ่านบริษัทลูก 2 ราย คือ ดีแทค อินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ก และดีแทค บรอดแบนด์

นายสุภากร เปิดเผยอีกว่า กสทช.ออกประกาศ เรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครอง กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่บำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเทคนิคตามที่กำหนด ซึ่งจะปรับขั้นต่ำทันทีมูลค่า 10 ล้านบาท หากเกิดกรณีเครือข่ายล่ม หรือมีปัญหาที่กระทบต่อการใช้งานของ

ผู้ให้บริการ

ด้านนายจอห์น เอ็ดดีย์ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร DTAC กล่าวว่า DTAC พร้อมที่จะจ่ายค่าปรับทันทีโดยไม่อุทธรณ์เนื่องจากยอมรับในปัญหาด้านเครือข่ายที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงโครงข่ายทั้งระบบ และ DTAC ได้ออกมาตรการลดหย่อนเงินให้ลูกค้าแล้วจำนวน 3 ล้านราย รวมเป็นเงินมูลค่า 100 ล้านบาท คาดว่าจะใช้งบประมาณรวม 300 ล้านบาท สำหรับการชดเชยในครั้งนี้

อย่างไรก็ตาม ยอมรับว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้ารู้สึกไม่พอใจ แต่ไม่สามารถรับประกันได้ว่าอนาคตจะไม่เกิดเหตุการณ์แบบนี้ขึ้นอีก เพราะการรับประกันอนาคตถือเป็นเรื่องที่เป็นไปไม่ได้ และสิ่งที่ดีแทคจะพยายามทำอย่างดีที่สุด คือ โปรโมชัน บริการแพ็คเกจต่างๆ โดยเฉพาะโปรแกรมการรักษาลูกค้า เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อลูกค้ามากที่สุด ทั้งนี้นับตั้งแต่เกิดปัญหาเครือข่ายล่มเมื่อปลายปีที่ผ่านมามีจนถึงปัจจุบันรวม 5 ครั้ง DTAC ได้ชดเชยให้ลูกค้าไปแล้วรวม 500 ล้านบาท และยืนยันว่าปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลกระทบต่ออัตราการไหลออกของลูกค้า (Churn Rate) มากนัก ■

กสทช.คิกออฟ 3 จี เน้นพอเพียง

● “เอไอเอส-ดีแทค” เช็กชื่อแต่เข้า “ทรู” ยังจับ

กสทช.เกาะประชุม 3 จี 16-18 ต.ค.นี้ เปิดบ้านจัดเป็นสถานที่ประชุม เมีน โรงแรม 6 ดาวเพราะต้องประหยัด “เอไอเอส-ดีแทค” คงรับเอกสาร ขอเกินไป คณะ 2-3 ชุด ส่วน “ทรู” ยังคุมเชิงเงียบ แจ้งปรับดีแทคเครือข่ายเดี่ยว โกลด์กลี๋ย เหลือ 10 ล้านบาท “จอนเอดี้” เผยเตรียมชดเชยลูกค้าไว้ 300 ล้านบาท

พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน ตลาด และให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ เพราะถือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ ประธานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เปิดเผยว่า ที่ประชุมบอร์ด กทค.มีมติให้วันที่ 16 ต.ค.2555 เป็นวันเริ่มต้นประมูลใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรศัพท์มือถือ 3 จี บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ (GHz) อย่างเป็นทางการ ในเบื้องต้น กำหนดวันประมูล 3 จี ไว้ 3 วัน คือ 16-18 ต.ค. นี้ และจะประกาศผลผู้ชนะประมูลภายในวันที่ 19-22 ต.ค.นี้ และคาดว่าจะเริ่มแจกใบอนุญาต 3 จี แก่ผู้ชนะประมูลได้ตั้งแต่ต้น พ.ย.นี้ “คราว นี้บอร์ด กทค.เลือกสำนักงาน กสทช.เป็นสถานที่ ประมูล ไม่ใช่โรงแรมระดับ 6 ดาวเพราะต้องการ ประหยัดและสำนักงาน กสทช.เป็นสถานที่ที่มีเกียรติ สามารถบริหารจัดการควบคุมความปลอดภัย ตรวจสอบระบบทุกอย่างได้ด้วยตัวเอง โดยใช้ งบประมาณการประมูลทั้งหมด 20 ล้านบาท”

ส่วนกำหนดการเบื้องต้นนั้นประกอบด้วย การรับข้อเสนอเอกสารอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2.1 GHz (Information Memorandum: IM) ตั้งแต่วันที่ 28 ส.ค.-27 ก.ย. โดย กสทช.จะชี้แจง IM ต่อสาธารณะในวันที่ 14 ก.ย. “และในวันที่ 28 ก.ย. กสทช.กำหนดให้ผู้สนใจยื่นคำขอรับใบอนุญาต ได้และต้องชำระค่าธรรมเนียม 500,000 บาท เงิน มัดจำการประมูล 1,350 ล้านบาท และจะประกาศ ผลผู้ผ่านคุณสมบัติในวันที่ 10 ต.ค. ถ้าไม่ผ่านคุณสมบัติ สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ภายใน 3 วัน และ กสทช.จะ พิจารณาภายใน 7 วัน ซึ่งในระหว่างนี้ บริษัทที่ผ่าน การคัดเลือกห้ามจัดงานแถลงข่าวจัดกิจกรรมทางการ

สำนักงานตรวจสอบคิดเป็นค่าเสียหาย 14 ล้าน บาท จาก 151 นาที แต่ดีแทคแจ้งว่า เสียหาย 65 นาทีคิดเป็นค่าเสียหาย 6 ล้านบาทจะนั้นเมื่อเจรจา ตกลงกันไม่ได้ จึงโกลด์กลี๋ยและเฉลี่ยค่าเสียหาย และได้ตกลงกันที่ 10 ล้านบาท

ขณะนี้ กสทช.ได้ออกประกาศเรื่อง เกณฑ์ การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่นำรุงรักษา ซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายเพื่อให้ใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ โดยเกณฑ์กำหนดค่าปรับดังนี้ ค่า ปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทต่อครั้ง แต่ถ้าเกิดปัญหา สัญญาณล่มซ้ำซาก โดยเกิดเหตุครั้งที่ 2 จะนำ ค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาทคูณด้วย 1.25 ล้าน บาท ครั้งที่ 3 ค่าปรับขั้นต่ำ 15 ล้านบาท ครั้งที่ 4 ค่าปรับขั้นต่ำ 17.5 ล้านบาท และถ้าเกิดเหตุครั้งที่ 5 ในรอบปี ก็จะนำค่าปรับขั้นต่ำ 10 ล้านบาท มาคูณด้วยจำนวนที่เลขวิธีการ กสทช.กำหนด

ด้านนายจอน กล่าวว่า ดีแทคพร้อมจ่าย ค่าปรับ โดยไม่ยื่นอุทธรณ์ใดๆ และได้ชี้แจงต่อ กสทช. ว่า ดีแทคพยายามที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยตลอด และไม่สามารถถ่วงเทือนาคัดได้ แต่ยืนยันว่าได้ พยายามทำทุกอย่างเพื่อให้บริการลูกค้าเพราะเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้นกระทบภาพลักษณ์ของดีแทคมาก ต้องใช้ เวลาในการเรียกคืนความเชื่อมั่นกลับมาโดยสำหรับ เหตุการณ์ครั้งแรก เมื่อวันที่ 21 ธ.ค.2554 ดีแทคได้ จ่ายเงินชดเชยให้ลูกค้าไป 300-400 ล้านบาท

“ส่วนครั้งล่าสุด ได้เตรียมวงเงินในการ ชดเชยลูกค้าไว้ 300 ล้านบาท และได้จ่ายชดเชย ไปแล้ว 100 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนลูกค้า 3 ล้านเลขหมาย ชดเชยลูกค้าระบบฟรีเพด (เติม เงิน) 80 นาที และระบบโพสต์เพด (รายเดือน) 100 นาที และได้ขยายเวลาให้ลูกค้ารับการชดเชย จนถึงเวลา 24.00 น. ของวันที่ 14 ก.ย.นี้

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ปัจจุบันมีผู้สนใจของ รับเอกสาร IM แล้ว 5 รายได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด, บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ จำกัด, บริษัท ดีแทค อินเทอร์เน็ต เน็ทเวอร์ค จำกัด, บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด, และ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส ส่วนกลุ่มบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ยังไม่แสดงความ จ้างขอรับเอกสาร

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า เมื่อวันที่ 5 ก.ย.ที่ผ่านมา นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และนายจอน เอดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท โทเทิล แอ็กเซียส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ได้ร่วมกันแถลงข่าวถึงกรณีปัญหาสัญญาณ โทรศัพท์มือถือดีแทคขัดข้องหรือล่มในช่วงเวลา 11.00-12.05 น. ของวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา

โดยนายฐากร กล่าวว่า กสทช.ได้กำหนด ให้ดีแทคเสียค่าปรับจำนวน 10 ล้านบาท และ ให้ชำระภายใน 15 วัน หรือภายใน 25 ก.ย.นี้ หากไม่ยอมรับคำสั่งให้ทำหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะ กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ใน 15 วัน ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการค่าปรับได้รายงานให้ ทราบว่า การคำนวณค่าปรับนั้น คิดจากข้อมูลที่



» ไอซีที

เอไอเอส-ดีแทคยื่นขอชอง3จี

กลุ่ม'ทรู'เจียบรอลุ้น28ก.ย.นี้ เคาะค่าปรับระบบล่ม10ล้าน

โพสต์ทูเดย์ — เอไอเอส-ดีแทค ขอชองประมูล 3จี ไร้เงา ทรูฯ กสทช. ย้ำเคาะราคา 16 ต.ค. ประกาศผู้ชนะ 19 ต.ค. พร้อมปรับระบบล่ม 10 ล้าน

พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. และประธานคณะกรรมการกิจการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค. เปิดเผยว่า ขณะนี้มีผู้มารับชองเอกสารการประมูลใบอนุญาตให้บริการ หรือไลเซนส์ 3จี 2.1 กิกะเฮิรตซ์ แล้ว 5 ราย หลังได้ออกประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้ารับรายละเอียดตั้งแต่วันที่ 29 ส.ค.ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ กสทช. จะประกาศรายชื่อผู้ผ่านคุณสมบัติวันที่ 10 ต.ค. ซึ่งผู้ที่ผ่านคุณสมบัติทั้งหมดห้ามจัดแถลงข่าวใดๆ จนกว่าจะถึงวันประมูลคือระหว่างวันที่ 16-18 ต.ค. และคาดว่าจะประกาศรายชื่อผู้ชนะการประมูลได้ระหว่างวันที่ 19-22 ต.ค. ก่อนให้ไลเซนส์ ช่วงต้นเดือน พ.ย.

สำหรับบริษัทที่เข้ารับชองประมูลมี 5 ราย ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส หรือเอไอเอส และบริษัทในเครืออีก 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ โมบาย บรอดแบนด์ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ก ส่วนบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค เข้าประมูลผ่าน

บริษัทลูก 2 ราย คือ บริษัท ดีแทค อินเทอร์เน็ต เน็ตเวิร์ก และบริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ ขณะที่ กลุ่มทรู คอร์ปอเรชั่น ไม่ได้มาขอรับชอง

รายชื่อเอกชนทั้ง 5 ราย นี้ยังไม่ใช้ชื่อยุติ เนื่องจาก กสทช.ได้เปิดให้ดาวน์โหลดรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ด้วยเช่นกัน ซึ่งรายชื่อเอกชนที่รับรายละเอียดจะสรุปได้อย่างเป็นทางการในวันที่ 28 ก.ย. ซึ่งเป็นวันที่ กสทช.กำหนดให้เอกชนยื่นชองประกวดราคา

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า การประมูลครั้งนี้จะใช้สำนักงาน กสทช. เป็นสถานที่จัดประมูล ใช้งบดำเนินการ 20 ล้านบาท แบ่งเป็นการจ้างบริษัทที่ปรึกษา คือ บริษัท เพาเวอร์ ออกชั่น 14.1 ล้านบาท ที่เหลือเป็นการวางระบบการสื่อสารที่ใช้ในการประมูล โดยอนุญาตให้แต่ละบริษัทมีตัวแทนเข้าร่วมเคาะราคาไม่เกิน 10 คน

อย่างไรก็ตาม อาจมีเหตุให้ต้องเลื่อนวันประมูล หากมีผู้อุทธรณ์กรณีไม่ผ่านคุณสมบัติ ซึ่งต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ 10 วัน แต่ทั้งนี้ ผู้ที่ยื่นอุทธรณ์ต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ซึ่ง กสทช.ได้เตรียมแผนรองรับไว้ โดยแยกการตรวจสอบกับการประมูลเป็นคนละส่วนเพื่อไม่ให้กระทบกับช่วงวันที่ได้วางไว้

นายฐากร เลขาธิการ กสทช.เปิดเผยว่า กสทช.ได้ออกประกาศเรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่บำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเทคนิคตามที่กำหนด ซึ่งจะปรับขึ้นค่าปรับที่มูลค่า 10 ล้านบาท หากเกิดกรณีเครือข่ายล่ม ซึ่งบริษัท ดีแทค ก็ต้องถูกปรับ 10 ล้านบาทเช่นเดียวกัน

นอกจากค่าปรับเบื้องต้น 10 ล้านบาทแล้ว กสทช.ยังมีมาตรการเพิ่มค่าปรับเป็นทวีคูณ กรณีที่โครงข่ายล่มหลายครั้งในรอบปี ซึ่งอาจส่งผลให้ค่าปรับสูงถึง 50 ล้านบาท นายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทค กล่าวว่า ดีแทคพร้อมจ่ายค่าปรับทันทีโดยไม่อุทธรณ์ เพราะยอมรับว่ามีปัญหาด้านเครือข่าย ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นถือเป็นส่วนหนึ่งของการปรับปรุงโครงข่ายทั้งระบบ ซึ่งดีแทคได้ออกมาตรการชดเชยคืนให้ลูกค้าแล้ว 3 ล้านราย มูลค่า 100 ล้านบาท โดยคาดว่าจะการชดเชยทั้งหมดจะใช้งบประมาณรวม 300 ล้านบาท

“ยอมรับว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้าฟิลกัดน้อยลง แต่ไม่สามารถรับประกันได้ว่าอนาคตจะไม่เกิดเหตุการณ์แบบนี้อีก แต่ดีแทคจะพยายามทำอย่างดีที่สุด” นายอับดุลลาห์ กล่าว ○

กสทช.เคาะ16ต.ค.ประมูล3จี

พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในฐานะประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เปิดเผยว่า ที่ประชุมบอร์ด กทค. วันที่ 5 กันยายน มีมติกำหนดวันจัดประมูลใบอนุญาต 3จี บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จำนวน 45 เมกะเฮิรตซ์ เป็นวันที่ 16-18 ตุลาคม

นายจากร ดันขลิทธิ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ

โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า หลังจาก กสทช. ประกาศหลักเกณฑ์ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ หรือการประมูลใบอนุญาต 3จี จำนวน 45 เมกะเฮิรตซ์ โดยได้มีการเปิดให้ผู้สนใจยื่นขอรับเอกสารแบบฟอร์มขอเข้าร่วมการประมูล ตั้งแต่ในวันที่ 29 สิงหาคมที่ผ่านมา มีผู้ขอเข้าร่วมการประมูลแล้ว 5 ราย ทั้งนี้ จะประกาศรายชื่ออย่างเป็นทางการวันที่ 10 ตุลาคม และเปิดให้ยื่นอุทธรณ์ใน 3 วัน หากคำอุทธรณ์ได้รับการพิจารณา อาจกระทบให้ต้องขยับวันประมูลออกไปได้

นายจากรกล่าวว่า หากขั้นตอนการประมูลเสร็จสิ้นจะมีการประกาศผลในวันที่ 19 ตุลาคม คาดว่าจะออกใบอนุญาตได้ช่วงสิ้นเดือนตุลาคม โดยการประมูลครั้งนี้ กสทช.ใช้บริหารจัดการประมูลราว 19.1 ล้านบาท แบ่งเป็น ค่าสาธารณูปโภคในสำนักงานระหว่างวันประมูล 5 ล้านบาท ค่าจ้างบริษัทพาวเวอร์ อ็อกชั่น เป็นที่ปรึกษา 14.1 ล้านบาท

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า บริษัทที่ขอรับเอกสารเข้าร่วมประมูลทั้ง 5 รายประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด หรือ เอไอเอส, บริษัท แอดวานซ์ โมบายล์ บรอดแบนด์ จำกัด, บริษัท แอดวานซ์ เน็ตเวิร์ค จำกัด, บริษัท ดีแทค เน็ตเวิร์ค จำกัด และ บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด

INBrief

Five show interest

TELECOMMUNICATIONS: Five companies have taken bidding applications for the third-generation wireless broadband auction set for Oct 16.

They are Advanced Info Service and its two subsidiaries Advanced Mobile Broadband, Advanced Wireless Network; Total Access Communication (DTAC) and its subsidiary DTAC Broadband.

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) has allowed bidders to pick up 3G bidding application forms from Aug 29 to Sept 27.

Bidders must submit their applications by Sept 28.

Col Settapong Malisuwan, chairman of the NBTC's telecom committee, said the auction results will be announced on Oct 19.

The 3G licences on the 2.1 GHz frequency are likely to be issued in November, earlier than initially planned in December, said Col Settapong.

The auction is for nine 5MHz spectrum slots at a reserve price of 4.5 billion baht a slot. Each bidder can bid for a maximum 15MHz.

OCT 16 SET AS FIRST DAY OF 2.1GHZ AUCTION

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

The National Broadcasting and Telecommunications Commission's telecom committee has selected October 16 as the date to start the auction of the 2.1-gigahertz spectrum bands.

It also determined that the auction could last until October 18 with the winners announced from October 19-22, said committee chairman Settapong Malisuwan. The auction will take place at NBTC headquarters on Phaholyothin Road. The NBTC will announce the names of pre-qualified bidders on October 10, and those who fail to qualify can appeal within three days of the announcement. The NBTC will take seven days to consider any appeals.

Five companies have picked up information memoranda on the auction: Advanced Info Service; its two subsidiaries, Advanced Wireless Network and Advanced Mobile Broadband; and Total Access Communication subsidiaries DTAC Internet Network and DTAC Broadband.

กำหนดมาตรฐานกล่องแก้วจอ

เอกชนแนะทางออกทีวีจอ กำหนดมาตรฐานกล่องไฮบริด รับสัญญาณ 3 ระบบ ทั้งภาคพื้นดิน ทีวีดาวเทียม เคเบิล ลดค่าใช้จ่ายผู้บริโภค เตรียมความพร้อมรับทีวีดิจิทัล แรง กสทช.จัดระเบียบทั้งห่วงโซ่อุตสาหกรรมบรอดแคสต์ทั้งไฮบริด ครอบคลุมรายการ พร้อมหนุนเป็นตัวกลางประสานรัฐจัดอีเวนท์กีฬา ลดเงินไหลออกนอกประเทศ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

แห่งชาติ (กสทช.) จัดสัมมนา NBTC Public Forum ครั้งที่ 7 ในหัวข้อ "กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์กับผู้บริโภคในยุคดิจิทัล" วานนี้ (5 ก.ย.) โดยมีผู้ผลิตสัญญาณทีวี ผู้ประกอบการเคเบิลทีวี โทรทัศน์ดาวเทียม นักวิชาการ ช่างเทคนิค และผู้บริโภค เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

นางสาวสุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กล่าวว่า ปัจจุบันการดูทีวี

อ่านต่อหน้า > 4

ต่อจากหน้า > 1

: กำหนด

ผ่านเคเบิลทีวี และจานดาวเทียม ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างมาก แทนที่ระบบเก่า คือ เสืออากาศแบบกังปลา หรือหนวดกุ้ง เนื่องจากมีจำนวนช่องมากกว่าและมีการส่งเสริมการตลาดของผู้ประกอบการอย่างมาก อย่างไรก็ตาม พบว่ายังมีปัญหาเกิดขึ้นในการรับชม เช่น กรณีจอดำ สำหรับการถ่ายทอดบางรายการในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ผู้บริโภคที่ชมรายการผ่านกล่องรับสัญญาณ หรือ เซ็ต ท็อป บ็อกซ์ ต้องการการได้ความมั่นใจว่าช่องรายการที่ชมอยู่จะสามารถรับชมได้ปกติตลอดไป ดังนั้นจึงต้องการที่จะสร้างความรู้ความเข้าใจ และร่วมกันกำหนดทิศทางต่อไป

นายวิฑูรย์ อธิการบดี ที่ปรึกษานายกสมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย กล่าวว่า แนวทางแก้ปัญหาอย่างหนึ่ง คือ การผลิตกล่องที่สามารถรับชมได้ทุกรูปแบบ โดยเห็นว่าเทคโนโลยีปัจจุบันสามารถผลิตกล่องที่สามารถรับสัญญาณร่วมกัน

ได้ทั้ง 3 ระบบ คือ ภาคพื้นดิน ทีวีดาวเทียม และเคเบิล เรียกว่ากล่องไฮบริด ในระบบ DVB-T-C-S ซึ่งจะส่งผลดีในอนาคตเมื่อมีการเปลี่ยนระบบส่งสัญญาณเป็นดิจิทัลในปี 2558 ทำให้ผู้บริโภคไม่ต้องเปลี่ยนกล่องใหม่อีกครั้ง ช่วยลดค่าใช้จ่ายและขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้มาก

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันกล่องดังกล่าวยังมีราคาสูงประมาณ 3,000 บาท แต่ถ้ามกสทช. กำหนดมาตรฐานกล่องไฮบริดขึ้นมา จะทำให้การผลิตมีปริมาณมาก ช่วยให้ต้นทุนการผลิตต่อหน่วยต่ำลงได้

นายอรรถกิตติ ลิ้มปฐมนิกการ กรรมการอำนวยการ บริษัท เนชั่น บรอดแคสต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า การแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดก็ตาม ต้องการให้ กสทช. แก้ไขทั้งระบบ ตลอดห่วงโซ่อุตสาหกรรมบรอดแคสต์ทั้งเคเบิลทีวี ทีวีดาวเทียมและไอพีทีวี หรือระบบอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต และไม่เพียงแต่กับปัญหากล่องรับสัญญาณเท่านั้น แต่ควรรวมถึงการออกใบอนุญาตต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสิ่งอำนวยความสะดวก โครงข่าย ช่องรายการ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

"4 ร่างประกาศที่มีการประชาพิจารณ์ที่ผ่านมา ยังมีจุดบกพร่องอยู่มาก เช่นเดียวกับปัญหากล่องรับสัญญาณที่ยังไม่มีการกำหนดมาตรฐานกลางทำให้ไม่มีจุดรวมของเทคโนโลยีที่สามารถใช้ร่วมกันได้ ซึ่งจากการจัดระเบียบดังกล่าว จะเป็นผลดีต่อผู้ชม โดยการจัดระเบียบเรตติ้ง ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสามารถทำได้"

ซึ่ง 3 ปีกล่องอาจหมดความสำคัญ

นายมานพ ไตรการดำ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไอพีเอ็มทีวี จำกัด กล่าวว่า กล่องรับสัญญาณไม่ใช่ปัญหา การเปลี่ยนแปลงและสิ่งที่เกิดขึ้นนั้นเป็นไปตามกลไกตลาด แต่เห็นว่าปัญหา คือ กสทช. จะกำกับดูแลกิจการอย่างไรโดยเฉพาะด้านเนื้อหาและการโฆษณา

"การออกกฎต่างๆ ของ กสทช. ที่ยืดหยุ่นเกินไป ผู้ประกอบการจะไม่สามารถขับเคลื่อนอุตสาหกรรมได้ ขอให้ กสทช. เชื่อในกลไกตลาด ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดความอยู่รอดของผู้ประกอบการเอง"

ทั้งนี้ เห็นว่าผู้ประกอบการพร้อมดูแลผู้บริโภคอย่างเต็มที่ และการที่กล่องรับสัญญาณที่มีหลายประเภทนั้น ไม่ใช่นิสัยค้าพินิจ แต่การที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อกล่องที่ 2 กล่องที่ 3 เนื่องจากมี

โทรทัศน์หลายเครื่อง และแต่ละกล่องจะมีคุณสมบัติทางเทคโนโลยีและเนื้อหารายการที่แตกต่างกัน จึงถือว่าเป็นทางเลือกของผู้บริโภค

นายธีระยุทธ บุญโชติ รองประธานอาวุโสสายงานบรอดแคสต์ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เจ้าของจานรับสัญญาณดาวเทียม "ดีทีวี" กล่าวว่า ต้องการให้ กสทช. เร่งออกใบอนุญาตแบบบอกรับสมาชิก หรือเพย์ทีวี เพื่อให้ผู้ประกอบการเพย์ทีวี สามารถเข้าร่วมกันได้ สอดคล้องกับความเห็นนางสาววิลาสินี จิวนนท์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชน จำกัด ที่ต้องการให้ กสทช. เร่งร่างหลักเกณฑ์และออกใบอนุญาตเพย์ทีวีโดยเร็ว เพื่อให้แยกประเภทกิจการทีวีดาวเทียมออกจากกัน ทั้งเพย์ทีวีและฟรีทูแอร์ ซึ่งจะทำให้การกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ทั้งด้านตลาดและคุ้มครองผู้บริโภคในอนาคตง่ายขึ้น

นายทงกิตติ สุชนะนทร์ รักษาการ ผู้อำนวยการกลุ่มงานขับเคลื่อนกิจการโทรทัศน์เคลื่อนที่ และโทรทัศน์ระบบไอพีทีวี กสทช. กล่าวว่า การใช้กล่องไฮบริดกับทิศทางเทคโนโลยีโทรทัศน์

อาจไม่สัมพันธ์กับกลไกราคา เนื่องจากโทรทัศน์ในอนาคตจะมีการติดตั้งฮาร์ดแวร์รับสัญญาณทั้งเคเบิล ดาวเทียมและภาคพื้นดิน ไปกับตัวเครื่อง ทำให้เป็นไปได้ที่กล่องรับสัญญาณจะไม่มีควมจำเป็นในอีก 3 ปีข้างหน้า

ทั้งนี้ กล่องเฉพาะกิจที่เกิดขึ้นจำนวนมากในระยะนี้ อาจไม่คุ้มการลงทุนในอนาคต โดยต่อไปอาจใช้ "ตองกี้" ที่มีลักษณะคล้าย "ซีม" ในกิจการมือถือแทนกล่องรับสัญญาณ ซึ่งมีราคาเพียง 30 บาทเท่านั้น

ซึ่ง กสทช.หน่วยงานกลางคอนเทนต์

นายปีเตอร์ กัน ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ กล่าวว่า ผู้ประกอบการไทยควรร่วมมือกันบูรณาการ ทำให้เกิดแพลตฟอร์มเดียว (Single Platform) เพื่อให้เกิดการต่อรองกับเจ้าของสิทธิต่างประเทศ ขณะที่ กสทช. ควรจะเป็นตัวกลางซื้อสิทธิและบูรณาการร่วมกับรัฐบาล จัดอีเวนท์ระดับโลกต่างๆ ซึ่งได้ผลด้านการท่องเที่ยว แทนที่จะต้องเสียค่าลิขสิทธิ์ราคาสูงให้แก่ต่างประเทศ สร้างเสริมศักยภาพอุตสาหกรรมคอนเทนต์ในเอเชีย

นางสาวสุกัญญา กล่าวว่า ขณะนี้กำลังอยู่ในขั้นตอนแก้ไขร่างประกาศทั้ง 4 ร่างที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง หลังการประชาพิจารณ์เมื่อวันที่ 4 ก.ย. ที่ผ่านมา ซึ่งจะต้องปรับแก้ภายในเดือน ก.ย. นี้ โดยต่อจากนี้ ขอขยายการร่างประกาศจะเป็นการกำหนดเกณฑ์ของรายการ หมวดหมู่ เนื้อหาผังรายการ และคุ้มครองผู้บริโภค

แก๊งล่องที่วิดาวเทียมมัลลัน

กสทช.เร่งออกกฎจัดระเบียบ 'ไทยคม' เนะแซร์คอนเทนต์

โพสต์ทูเดย์ — กสทช.เร่งออกกฎคุมกล่องรับสัญญาณดาวเทียม ขณะที่ไทยคมจี้ออกใบอนุญาตแซร์คอนเทนต์กันจอบดำ ด้านผู้ประกอบการแข่งอัดโปรโมชั่นดันยอด

น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า กสทช. จะเร่งออกประกาศเกี่ยวกับการประกอบกิจการวิทยุ-โทรทัศน์ เพื่อให้สามารถออกใบอนุญาตประกอบกิจการได้ภายในเดือน ต.ค.นี้ โดยเฉพาะในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ เคเบิลและทีวีดาวเทียม ทั้งมาตรฐานอุปกรณ์เครื่องรับ หรือกล่องรับสัญญาณทีวีดาวเทียมและการกำกับช่องรายการต่างๆ

ทั้งนี้ ในส่วนร่างประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานอุปกรณ์รับสัญญาณ จะเปิดให้ผู้ประกอบการเสนอข้อคิดเห็นวันที่ 6 ก.ย. เป็นวันสุดท้าย ก่อนจะนำเสนอเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ในวันที่ 10 ก.ย.นี้ เพื่อปรับปรุงร่างฯ ก่อนนำเข้าสู่ที่ประชุม กสทช.ชุดใหญ่ เพื่อประกาศใช้ต่อไป

นายธีระยุทธ บุญโชติ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส บริษัท ไทยคม กล่าวว่า อยากเสนอให้ กสทช.ออกกฎให้ผู้ประกอบการให้บริการเนื้อหา หรือคอนเทนต์ในทุกกล่อง ซึ่งในทางเทคนิคช่องรายการสามารถเข้ารหัสร่วมกันได้ โดยหากต้องการดูรายการที่มีลิขสิทธิ์ก็ซื้อเพิ่มเป็นช่อง ไม่ต้องซื้อทั้งกล่อง

“ปัญหาที่เกิดขึ้นขณะนี้ เพราะยังไม่มีใบอนุญาตประกอบการ ทำให้ต่างคนต่างออกกล่องรับสัญญาณดาวเทียมของตัวเองขึ้นมา หากคอนเทนต์มาใส่ ทำให้ผู้บริโภคต้องซื้อกล่องหลายกล่องโดยไม่จำเป็น” นายธีระยุทธ กล่าว

ด้านผู้ประกอบการต่างเร่งอัดโปรโมชั่นเพื่อขายกล่องรับสัญญาณดาวเทียม ล่าสุด บริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จัดแคมเปญแจกกล่องทรูไลฟ์ พลัส เมื่อสมัคร ทรูมูฟ เอช และอัลตรา ไฮ-สปีด อินเทอร์เน็ต จากทรูออนไลน์ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนจ์ จับมือกับวันทูคอลจัดซื้อกล่องทีวีดาวเทียมจีเอ็มเอ็ม แชนจ์ 999 บาท รับค่าโทรจากวันทูคอล 100 บาท ต่อเดือน นาน 12 เดือน รวมมูลค่า 1,200 บาท ถึงสิ้นเดือน พ.ย.นี้ ○

WIDESPREAD CALL FOR SINGLE TV PLATFORM

WATCHIRANONT THONGTEP
THE NATION

Satellite- and cable-TV operators, a consumer-rights group and scholars yesterday called for a single platform for accessing free-to-air television programmes in light of the intense competition among satellite-TV companies that sell their own set-top boxes.

The various parties made their case at the "NBTC Public Forum", organised by the National Broadcasting and Telecommunication Commission to seek a way out for local viewers that could be bearing unnecessary costs to get access to exclusive TV programmes via different platforms.

Wichit Aurareevorakul, executive adviser to the Thailand Cable TV Association, said that to deal with this challenge in the future, particularly when the digital terrestrial-TV broadcasting service is in place, the TV broadcasting industry should encourage the use of a hybrid satellite-TV set-top box, or DVB TSC (digital video broadcast for terrestrial, satellite and cable TV). With this integrated technology, he said viewers would be able to watch all free-to-air TV channels via a single media platform.

Underlining this point, Teerayuth Boonchote, senior vice president for broadcasting at Thaicom, the parent company of DTV, said that with current broadcasting technology, the provision of terrestrial, satellite and cable-

TV programmes could be integrated into a single platform.

However, Thanongsak Sukhanindr, acting director of the NBTC's Mobile TV and IPTV Bureau, said that such advanced technology would bring higher costs to customers. The cost is expected to be about Bt2,500 a box.

He said that in the near future, TV-set manufacturers would take the opportunity to develop cutting-edge technology products with a built-in signal receiver that are compatible with digital terrestrial, satellite TV and cable TV.

Bunyuen Siritham, chairwoman of the Confederation of Consumer Organisations, Thailand, called for the NBTC to design and establish a proper standard for satellite-TV set-top boxes, control false advertising and promote free and fair competition to prevent consumer confusion.

However, Manop Tokarnka, president of IPM, a producer and distributor of satellite-TV set-top boxes, said: "We should let the set-top box business grow in accordance with the market mechanism."

Nation Broadcasting Corp president Adisak Limprungpatanakij said the NBTC should take the opportunity to design and create a national TV rating-measurement system via a single media platform, if all relevant parties in the industry could reach agreement on the issue.

The issue has come to a head because of intense competition among local satellite-TV operators. For example, pay-TV operators like TrueVisions and other music and entertainment companies keen on operating pay-TV services in the near future, such as RS and GMM Grammy, are now offering set-top boxes with special benefits to their customers. Yesterday, True Corp's convergent-business unit, TrueLife+, launched a campaign to boost the number of its satellite-TV boxes in use.

'ธุรกิจ' รุมจกร่างบรรดาศักดิ์ครอบจักรวาลเอื้อรายใหญ่

"เคเบิล-ทีวีดาวเทียม" ไวย "กสทช." คำน
ร่างประกาศหลักเกณฑ์ให้ใบอนุญาต
ไม่เอาไลเซนส์ชั่วคราวปีเดียว ระบุเกณฑ์
ครอบจักรวาลคุมทุกธุรกิจเอื้อปลาใหญ่

พ.อ.นที ศุกลรัตน์ ในฐานะประธาน
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ (กสท.) เปิดเผยว่า เมื่อวันที่ 1
ก.ย.ที่ผ่านมาได้เปิดเวทีประชาพิจารณ์ร่าง
ประกาศ กสทช. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การ
อนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและ
กิจการโทรทัศน์ 3 ฉบับ ได้แก่ หลักเกณฑ์
และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่าย
ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก และให้บริการ
กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ช่องรายการ)
โดย กสทช.จะรวบรวมความเห็นนำไป
พิจารณาปรับปรุงร่างประกาศ เพื่อเสนอ
ให้ที่ประชุม กสทช.ให้ความเห็นชอบก่อน
ประกาศในราชกิจจานุเบกษา คาดว่า
ด.ค.นี้จะออกใบอนุญาตเคเบิลทีวีและทีวี
ดาวเทียมเป็นกลุ่มแรก ส่วนกิจการที่ใช้
คลื่น กำลังทำแผนจัดการคลื่นความถี่ และ
ร่างหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นสำหรับช่อง
ธุรกิจ คาดว่าจะเริ่มประมูล ก.พ.ปีหน้า

ด้านนายวิจิต เอื้ออารีวรกุล ที่ปรึกษา
สมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทย กล่าวว่า
กสทช.ออกหลักเกณฑ์เดียวเพื่อกำกับ
ดูแล ควบคุมกิจการบรรดาศักดิ์ทุกธุรกิจ
ทุกขนาดไม่ถูกต้อง ทำให้รายเล็กตายหมด

รายใหญ่เท่านั้นที่รอด ทั้งจะออกใบอนุญาต
ชั่วคราว 1 ปีให้ก่อนแล้วพิจารณาต่ออายุ
ภายหลัง ทั้งที่มีผู้ประกอบการรายเดิม 78
รายเคยขอรับใบอนุญาตชั่วคราวจากกรม
ประชาสัมพันธ์ ก่อนปี 2540-2552 ก็มีอีก
หลายรายยื่นขอใบอนุญาตชั่วคราว
1 ปีไปแล้ว เท่ากับมีบางส่วนเคยได้รับใบ
อนุญาตทดลองประกอบกิจการอายุรวม
กันกว่า 10 ปีแล้วจึงอยากเสนอให้มีการให้
ใบอนุญาตแบบ 10 ปีออกมาเลย เพราะ
ใบอนุญาตชั่วคราว 1 ปีทำลายธุรกิจขนาดเล็ก
ไม่สามารถใช้เป็นเอกสารกู้ธนาคารได้

นายนิพนธ์ นาคสมภพ นายกสมาคม
โทรทัศน์ดาวเทียม (ประเทศไทย) ได้ยื่น
หนังสือโต้แย้งร่างประกาศทั้ง 3 ฉบับ โดย
ระบุว่า มีเนื้อหาจำกัดสิทธิเสรีภาพและ
ความเสมอภาคของผู้ประกอบการ และ
มีความไม่ชัดเจนในทางปฏิบัติ จึงจะขอ
สงวนสิทธิส่งร่างประกาศของสมาคม
เพื่อให้ กสทช.พิจารณาพร้อมกันไปด้วย

ขณะที่ผู้ประกอบการเคเบิลทีวีและ
ทีวีดาวเทียมกังวลเรื่องเอกสารที่ต้องใช้
ประกอบการพิจารณาให้ใบอนุญาต และที่ต้อง
ยื่นให้ กสทช.พิจารณาทุกปี อาทิ งบการเงิน
แผนลงทุน โดยเห็นว่าเป็นข้อมูลที่อ่อนไหว
อาจรั่วไหลไปยังคู่แข่ง แม้ กสทช.จะยืนยัน
ว่าต้องแจ้งทุกปี เพื่อพิจารณาค่าใบอนุญาต
รายปีที่ 2% ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย

แคร่ครึ่งปีร้องเรียนกระจายเสียง400เรื่อง

กสท.เผยครึ่งปีแรกมีเรื่องร้องเรียน ประเภทวิทยุ-ทีวีจำนวน 400 เรื่อง หวังสร้าง กติกา รองรับหลังใบอนุญาตประกอบกิจการ ออก ต.ค. นี้

น.ส.สุกัญญา กลางณรงค์ คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคม (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) กล่าวว่า ตั้งแต่วันที่ 15 ก.พ.-30 มิ.ย. 55 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนเข้ามาทั้งหมด 400 เรื่อง โดยครอบคลุมกิจการประเภทฟรีทีวี เคเบิลดาวเทียม ทีวีดาวเทียม ทีวีแบบบอกรับ สมาชิกและวิทยุกระจายเสียงในกลุ่มรายเดิม และรายใหม่ที่ยังไม่ได้ขอรับใบอนุญาต

ทั้งนี้การร้องเรียนส่วนใหญ่เกี่ยวกับไม่ สามารถรับชมรายการถ่ายทอดสดของฟรีทีวี ผ่านช่องรายการโทรทัศน์ดาวเทียม โฆษณา

ด้านอาหาร ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มี ลักษณะหลอกลวงเกินจริง แจกยกเลิกบริการ แต่ไม่ได้รับค่ามัดจำอุปกรณ์ หรือได้รับแต่ ซ้ำ เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มช่องรายการโดย ไม่ได้ขอรับการบริการ รวมถึงมีคลื่นความถี่ รบกวนขณะชมรายการ

น.ส.สุกัญญา กล่าวว่า เนื่องจากเป็น เรื่องใหม่ต้องหาแนวทางสำหรับผู้ประกอบ กิจการ เมื่อ กสท.ได้ประกาศหลักเกณฑ์เปิด อนุญาตให้ประกอบกิจการได้ในเดือน ต.ค.นี้ คาดจะมีเรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์ จะช่วยให้แก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีกฎหมายควบคุมอย่างถูกต้อง เพราะ ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เพื่อ ช่วยให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค.

ข่าวนอกกรอบ

จัดซื้อเงินเริ่มต้น เสี่ยง 4:1 ปมขัดแย้ง 3 จี

แม้คณะทำงาน กทค. (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) ชุดเล็กจำนวน 5 คน อันประกอบไปด้วย พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ

2

ข่าวนอกกรอบ

นั่งหัวโต๊ะเป็นประธานคณะทำงาน กทค. ประกอบด้วยคณะกรรมการอีก 4 คน คือ ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ, รศ.ประเสริฐ ศิลป์พัฒน์, นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ และ พ.อ.สุกิจ ชมะสุนทร ได้ทำการโหวตลงคะแนน ราคาเริ่มต้นการประมูลหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ที่แบ่งความถี่ จำนวน 45 เมกะเฮิรตซ์ ออกเป็น 9 สล็อต สล็อตละ 5 เมกะเฮิรตซ์โดยกำหนดราคาตั้งต้น (reserve price) ไว้ที่ 4.5 พันล้านบาทต่อ 5 เมกะเฮิรตซ์ ผ่านพ้นไปแล้วนั้น

หากแต่เบื้องลึกแล้วการกำหนดราคาเริ่มต้นในคณะทำงานบอร์ดชุดเล็กมีร่องรอยของความแปลกแยกเมื่อคณะทำงาน 4 คนเห็นด้วยที่จะยื่นราคาเริ่มต้นวงเงิน 4.5 พันล้านบาท มีเสียงแตกเสียงเดียวที่คัดค้าน คือ นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ (หมอลี่)

เหตุที่ “หมอลี่” ทักท้วงในครั้งนี้ เพราะ “เขา” เห็นว่าราคาเริ่มต้นดังกล่าวต่ำเกินความเป็นจริงราคาที่เหมาะสมควรจะอยู่ที่ 6.4 พันล้านบาท สอดคล้องกับที่ดิวอาร์ไอที่ไม่เห็นด้วยในเรื่องนี้ นอกเหนือจากเรื่องราคาเริ่มต้นแล้ว กรณีเรื่อง “ฮั่ว” กทค. ยังไม่มีมาตรการที่รองรับชัดเจน

“ตอนนี้ หมอลี่ เหมือนตัวคนเดียว

ในที่ประชุมบอร์ด กทค. เพราะบอร์ดอีก 4 คนรวมทั้งประธานนั้นอยู่ในฝั่งเดียวกันหมด”

ว่ากันว่าก่อนที่จะนำเรื่องราคาเข้าประชุมบอร์ด กทค. นั้นมีการเสนอ 2 ตัวเลข คือ 4.5 พันล้านบาท และ 5.2 พันล้านบาท แต่มีมือที่มองไม่เห็นนำตัวเลข 4.5 พันล้านบาทเสนอเข้าที่ประชุม และในที่สุดมีการโหวตคะแนน 4 ต่อ 1 เสียง

“เสียงเดียวไม่สามารถทานกระแสในเรื่องนี้ได้ แม้หมอลี่พยายามทักท้วงในที่ประชุมแต่ก็ไม่สำเร็จ เพราะว่ามันว่าตอนนี้คณะทำงานบางคนเอากลุ่มทุนสื่อสารบางราย เพราะหากเสนอราคาออกไปว่านี้กลุ่มทุนสื่อสารรายนั้นจะไม่มีเงินประมูลเนื่องจากมีปัญหาสภาพคล่อง” แหล่งข่าวในวงการอุตสาหกรรมโทรคมนาคมให้ความเห็น

นอกเหนือจากเรื่องราคาประมูล 3 จี ที่มีการโต้แย้งระหว่างกันแล้วยังมีประเด็นถกเถียงเรื่องภาษีมูลค่าเพิ่มหรือ VAT จำนวน 7% มีบอร์ดเสนอต้องรวมในราคาประมูล 4.5 พันล้านบาท แต่มีคณะกรรมการบางรายออกมาโต้แย้ง แต่สุดท้ายก็จบกันด้วยดีโดยให้เอกชนเป็นผู้รับภาระในเรื่องนี้ เพื่อนำรายได้ส่งเข้ากรมสรรพสามิต

“เรื่องภาษีมูลค่าเพิ่มก็ยังเป็นประเด็นจะมีการให้ กสทช. มาแบกรับภาระตรงนี้มันไม่ใช่หน้าที่เป็นเรื่องของเอกชนเพราะถ้าให้ กสทช. แบกรับภาระส่วนนี้จะนำเงินส่วนไหนมาแบ่งจ่ายให้กับกรมสรรพสามิต ซึ่งปรากฏว่ากทค. มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ราคาเริ่มต้นและภาษีมูลค่าเพิ่มต้องแยกกันต่างหาก”

ส่วนเมื่อปลายสัปดาห์ที่ผ่านมาที่มี “ม็อบ” มาให้การสนับสนุนที่สำนักงาน กสทช. นั้นก็เป็นส่วนหนึ่งของการจัดฉากของคนบางกลุ่ม เพราะ “ม็อบ” ที่มาให้การสนับสนุนล้วนแล้วแต่เป็นบุคคลที่มีอายุและมาตามกระแส

ตอนนี้ ประธาน กทค. กังวลว่าจะมีการ “ล้ม” ประมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 จี

ซึ่งแหล่งข่าวรายเดิมกล่าวว่า หากวิเคราะห์ลึกไปในรายละเอียดแล้วเป็นไปได้ยาก เพราะการฟ้องร้องต่อศาลปกครองนั้นศาลต้องพิจารณาถึงผลกระทบต่อความเสียหาย แต่เท่าที่ได้วิเคราะห์และติดตามกระบวนการทำงานของ กทค. ชุดนี้ที่มี พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ประธานคณะทำงานแทบจะไม่มีข้อสงสัยแตกต่างจากกรณีศาลปกครองสูงสุดได้สั่งระงับให้ กทช. (คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) สั่งล้มประมูลเพราะกฎหมายระบุชัดเจนต้องมีการจัดตั้ง กสทช. (คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ)

“เท่าที่ติดตามสถานการณ์เรียกได้ว่าเป็นไปได้ยาก แต่ปัญหาที่หลายฝ่ายตั้งข้อสงสัยคือราคาเริ่มต้นประมูลที่ 4.5 พันล้านบาทนั้นไม่สมเหตุผลสมผลแต่ในเมื่อบอร์ดสรุปชัดเจนแล้วก็ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงอะไรได้อีก”

หนีถอยหลังสัมปทานสิ้นสุด ทางออกลูกค้า 'ทรูมูฟ-ดีพีซี'

**หนีถอยหลัง
สัมปทานสิ้นสุด
ทางออกลูกค้า "ทรูมูฟ-ดีพีซี"**

อ่านต่อหน้า **28**

ใก้เข้ามาทุกที 15 ก.ย. 2556 คือการสิ้นสุดลงสัมปทานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชุดแรก มีลูกค้ากว่า 17 ล้านรายของ "ทรูมูฟ" และ "ดีพีซี" ประเดิมก่อน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) รายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะกรณีการสิ้นสุดของสัญญาสัมปทาน โดยเชิญผู้แทนจาก "กสท โทรคมนาคม" เจ้าของสัมปทาน และผู้รับสัมปทาน ทั้ง "ทรูมูฟ" และ "ดีพีซี" มาให้ข้อมูล

กลางปีที่แล้ว "ทรูมูฟ" เคยเสนอซื้อเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับให้บริการ 2G จาก "กสทช." บอร์ดบริหาร กสทช.ก็เคยมีมติจ้างบริษัทที่ปรึกษาประเมินมูลค่า แต่บอร์ดชุดใหม่ไม่ได้ดำเนินการต่อ

และ "ทรูมูฟ" เคยทำหนังสือลงวันที่ 15 ก.พ.ที่ผ่านมาถึงสำนักงาน กสทช. เสนอแผนการและมาตรการรองรับการดูแลลูกค้าหลังสัมปทานหมด โดยขอให้

"กสทช." พิจารณานุญาตให้ทรูมูฟย้ายเลขหมายไปยังบริษัท เรียร์ มูฟ จำกัด เพื่อให้สามารถดูแลลูกค้าได้ ถ้ามีลูกค้าเหลืออยู่ บริษัทต้องขออนุญาตใช้โครงข่ายเพื่อให้บริการต่อไปจนกว่าจะโอนย้ายเสร็จ

ขณะที่ "ดีพีซี" แจ้งว่า ก่อนสัมปทานสิ้นสุดลง ต้องการความชัดเจนว่า ความถี่ที่ใช้ในการให้บริการอยู่จะดำเนินการอย่างไรต่อ เพื่อที่จะได้พิจารณาเรื่องการซื้ออุปกรณ์คืน ว่า จะทำได้หรือไม่ ทั้งมีข้อเสนอว่า ความถี่ 1800 MHz ที่จะหมดสัมปทาน ควรเร่งนำออกประมูลภายใน 6-12 เดือนก่อนหมดอายุ

โดยคณะทำงานได้เลือกแนวทางที่จะจัดให้มีการประมูลคลื่น 1800 MHz ที่จะหมดอายุ 2 สล็อต สล็อตละ 12.5 MHz หลังจาก กสทช. จัดประมูลใบอนุญาต 3G คลื่น 2100 MHz เสร็จแล้ว

กรรมการ กสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภค "ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา" กล่าวว่า การประมูลคลื่น 1800 MHz ต้องเกิดขึ้นแน่ แต่จะช้าเร็วอีกเรื่อง

"อยากให้สังคมเข้าใจกระบวนการเรื่องอายุใบอนุญาตด้วยว่า ถ้าหมดอายุแล้วจะไปต่อคงไม่ได้ ไม่เช่นนั้นต่อไป กสทช. กำหนดอายุใบอนุญาต 15 ปีก็ไม่มี ความหมาย เพราะไม่ใช่ 15 ปีจริง ๆ แต่เป็น 15 ปี บวกเพิ่มด้วยการขอยืดระยะเวลาดูแลลูกค้าหลังสิ้นสุดใบอนุญาต ทั้งที่ความจริง ผู้ให้บริการควรต้องเตรียมการล่วงหน้าอย่างน้อย 2 ปีก่อนสิ้นสุด ที่ผ่านมามีทุกคนไม่ได้พยายามจะทำเพราะหวังได้ขยายเวลาเพิ่ม"

การให้ใบอนุญาตชั่วคราวเพื่อให้ดำเนินการโอนย้ายลูกค้าในช่วงเปลี่ยนผ่านระบบหลังหมดสัมปทาน ตั้งแต่ 2-5 ปี เป็นเรื่องที่ต้องเจรจากันเพื่อหาช่วงเวลาที่เหมาะสม

"แม้แต่กรณีศาลอินเดียเพิกถอนใบอนุญาตไปก่อนหน้านี้ก็ไม่ได้ให้เวลาช่วงเปลี่ยนผ่านเพื่อดูแลลูกค้าเป็นปี แต่ให้ชั่วคราวแค่ไม่กี่เดือน ถ้าไม่เสร็จค่อยมาขยายต่อ เรื่องการกำหนดเวลาใบอนุญาต

ชั่วคราวนี้เป็นเรื่องที่ต้องมองให้รอบด้าน ถ้ายาวเกินไปก็จะมีเทคโนโลยีใหม่ให้ใช้ กรณี 3G ทุกวันนี้ บอกรอไม่ได้ แต่ยอมรับ 4G ได้หรือ สังคมต้องคิด"

ด้าน "อิสริยะ ไพรีพ่ายฤทธิ์" ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย บริษัท สยามอินเทลลิเจนซ์ ยูนิค จำกัด กล่าวว่า แม้ กสทช.จะมีข้อจำกัดบางอย่างตามกฎหมายในการร่างประกาศอาทิ ต้องรับฟังความเห็นอย่างน้อย 30 วัน แต่เชื่อว่าการจัดประมูลคลื่น 1800 MHz เกิดได้เร็วกว่า 1 ปี เพราะมีประกาศหลักเกณฑ์ประมูล 3G เป็นฐาน

"สุกิจ วรรณะดิษฐ์" จากทรูมูฟกล่าวว่า บริษัทมีลูกค้ากว่า 17 ล้านราย แต่เวลานี้ยังไม่มี ความชัดเจนว่า หลังหมดสัมปทาน ก.ย.ปีหน้า ต้องทำอะไร

"ต้องมีความชัดเจนเกี่ยวกับการย้ายลูกค้าจำนวนมาก MNP มีโควตาแค่ 4,000 กว่ารายต่อวัน ศักยภาพตอนนี้ใช้เวลา 17 ปียังไม่เสร็จ ทรูมูฟมีศักยภาพย้ายได้ 40,000 รายต่อวัน แต่ติดศักยภาพของเครือข่ายเฮาส์"

ฟาก "สุทธิชัย ชื่นชูศิลป์" ผู้บริหารบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด หรือดีพีซี กล่าวว่า โมเดลธุรกิจของดีพีซีแตกต่างจากลูกค้ารายอื่น คือมีทั้งลูกค้ารายย่อยเหมือนค่ายมือถือทั่วไป กับส่วนที่เป็นรายได้จากการให้บริการโรมมิ่ง ฉะนั้นผลกระทบมี 2 ทาง ก่อนหน้านี้เคยหารือกันหลายรอบ แต่ยังไม่มีคืบหน้า

"คำถามคือคลื่นหมดแล้วจะกลับไปให้ใคร คนที่ถือคลื่นเดิมคือ กสทช.หรือกลับไปให้ กสทช. หรือกลับไปจัดสรรใหม่ ขณะที่คลื่น 2100 MHz กสทช.ใช้เวลาเตรียมตัวเกือบปี แต่คลื่น 1800 MHz อีกแค่ 1 ปีจะหมดแล้ว ยังไม่ได้มีความชัดเจน

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,000

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: พุธที่ 6 - อาทิตย์ 9 กันยายน 2555

ปีที่: -

ฉบับที่: 4451

หน้า: 32(บนขวา), 28

Col.Inch: 64.29

Ad Value: 64,290

PRValue (x3): 192,870

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: หนัถยหลังสัมปทานสิ้นสุดทางออกลูกค้า'ทรูฟ-ดีพีซี'

เพราะการให้บริการไม่ใช่แค่เอาคลื่นกับ
โครงข่ายมารวมกัน แต่ยังมีระบบหลังบ้าน
อีกมาก อาทิ จุดให้บริการบิลลิง ดังนั้น
การบริหารจัดการหลังหมดสัมปทานจึงมี
ทางเลือกไม่มากนัก"

ขณะที่คลื่น 1800 เป็นคลื่นที่มีขนาดค
สามารถให้บริการ 4G ได้ แต่ประมูลใหม่
โดยแบ่งเป็นสล็อต สล็อตละ 12.5 MHz
ตามที่หมดสัมปทาน อาจไม่สามารถเปิด
ให้บริการ 4G ได้ เพราะสล็อตสำหรับให้
บริการ 4G ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างต่ำ
ควรอยู่ที่ 25 MHz จึงอยากให้ "กสทช."
พิจารณาประเด็นนี้ด้วย

ด้าน "हरषा ชีวะพฤกษ" จาก "กสท
โทรคมนาคม" ยืนยันว่า ไม่ได้โต้แย้ง
เรื่องการคืนคลื่น แต่คืนแล้วจะนำไปทำ
อย่างไรต่อ และกฎหมายก็เปิดช่องให้มี
ระยะเวลาในการปรับปรุงคลื่นความถี่หลัง
หมดสัมปทานได้

"กสทช.-ประวิทย์" มองว่า หลังประมูล
ใบอนุญาต 3G เสร็จสิ้นโครงข่ายพร้อมให้
บริการ อุปสรรคโดยเฉพาะข้อจำกัดในการ
โอนย้ายลูกค้าผ่านเครือข่ายเฮาส์จะหายไป
เพราะผู้ให้บริการพร้อมใจกันช่วยผลักดัน
เพื่อให้ลูกค้าไหลจากระบบสัมปทานเข้าสู่
บริษัทที่ได้รับใบอนุญาต 3G ให้เร็วที่สุด
ปัญหารองรับลูกค้าหลังสิ้นสุดสัมปทานของ
"ทรูฟ-ดีพีซี" จะถูกละทิ้งช่วงแรกและเชื่อ
ว่าจะไม่เกิดปัญหากับเอไอเอสและดีแทค
ที่จะสิ้นสุดใน ก.ย. 2558 และ ก.ย. 2561

คลื่นไอซีที

อี...น้องสาว

□□...ยินดีกับ (ว่าที่) ปลัดไอซีทีคนใหม่ **ไชยยันต์ พึ่งเกียรติไพโรจน์** ที่มาแรงแซงแคนดิเดตคนอื่นๆ เข้าสู่ที่ประชุม ครม. เชื้ออนุมัติเมื่อ 4 ก.ย.ที่ผ่านมา หลังจากได้เป็นรองปลัดไอซีทีปูทางก่อนหน้าแค่ 6 เดือนเท่านั้นเอง

□□...ส่วนใครหลายคนที่มีคำถามข้องใจ พังคำตอบได้จาก **น.อ.อนุดิษฐ์ นาคทรัพย์** เจ้ากระทรวงไอซีที ที่ยืนยันว่าถูกต้องตามขั้นตอน แถลงการณ์ว่า คุณสมบัติครบถ้วนเป๊ะ ดังนั้นใครบางคนที่อาจมีลุ้นรอบนี้ ให้ลองอีกทีรอบหน้าก็แล้วกัน

□□...แต่ที่การเมืองไม่ยุ่ง มุ่งแต่ทำงาน ยกให้ **ธีระพงศ์ สุทธิพันธ์** ที่ยังเอนจอยกับการเป็นที่ปรึกษาให้ซีไอโอประชานิยมไทย หลังปลุกปั้นมากับมือเมื่อ 1 ทศวรรษที่แล้ว เพราะเจ้าตัวบอกว่าสบายใจกว่าเมื่อครั้งนั่งเป็นบอร์ดที่สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (ซีป้า) เยอะนัก

□□...เพราะเอไอเอสอยู่แค่ปากซอย จึงได้เห็น **สุทธิชัย หัตถ์ศิลป์** เลือกที่จะเดินมาร่วมงาน กสทช. แทนการนั่งรถโดยไม่หวนอากาศร้อนแต่อย่างใด นี่ถ้าโลเซนส์ 3จี มีเงื่อนไขเรื่ององค์กร Go Green รักสิ่งแวดล้อม อาจจะได้คะแนนจิตวิสัย



ไชยยันต์

โดยไม่รู้ตัวก็เป็นได้

□□...ไม่เชื่อก็ต้องเชื่อ สำหรับ บริษัท ไทยคม ที่ถ้านิ่งๆ เจ็บๆ เมื่อไรละก็ เป็นอันต้องเจอกระแสข่าวลบวิ่งเข้าหาโดยไม่รู้ตัว ล่าสุดก็งานเข้าทันทีเมื่อถูก **สุภิญญา กลางณรงค์** กสทช.หญิง ออกโรงทวงถามฐานข้อมูลผู้ใช้ช่องทีวีดาวเทียมกว่า 400 ราย



สุภิญญา

□□...ร้อนถึง **ศุภจี สุธรรมพันธุ์** ต้องรีบส่งการบ้านแบบเร่งด่วน พร้อมแจ้งว่าสาเหตุที่ล่าช้า เพราะเกิดจากความผิดพลาดทางกระบวนการสื่อสาร และยินดีให้ความร่วมมือกับภาครัฐตลอดเวลา เห็นที่คราวหน้าต้องทำให้ไทยคมอยู่ในกระแสทุกสัปดาห์ เรื่องวุ่นๆ จะได้ไม่เกิดขึ้นอีก

□□...เพื่อให้สมกับเป็นสำนักงานสถิติแห่งชาติยุคแท็บเล็ตเฟื่องฟู หลังจากนั้นไปการสำรวจสถิติต่างๆ จะเปลี่ยนจากการใช้แบบสอบถามกระดาษเป็นการเก็บข้อมูลผ่านแท็บเล็ตที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ทันที ลดเวลาปฏิบัติงานภาคสนามให้เหลือ 1 ใน 3 เมื่อเทียบกับการแจกแบบสอบถามแบบกระดาษ เอาใจช่วยกันหน่อย

□□...ปิดท้ายกับเรื่องอินเทอร์เนตกระแสโลก กับ การปล่อยหลังเตรียมเปิดสินค้าใหม่จากค่ายแอปเปิล 12 ก.ย.นี้ ซึ่งไอโฟน 5 ใหม่หรือเปล่าไม่รู้ แต่ **ฐาปนถาวรสินธุ์** เลขา กสทช. บอกว่า ค่ายมือถือส่งสัญญาณมาแล้วว่าจะขออนุญาตนำเข้าไอโฟนรุ่นใหม่ปลายเดือน ก.ย.นี้แน่นอนเอง ○

คลินิกวงใน

■ เล็ก วณิ

***** เชื้อเถาะ...สัญญาณล่มของ “ดีแทค” ถึง 5 ครั้งในรอบ 1 ปี ต้องมีผู้บริหาร “ดีแทค” ถูกเปลี่ยนตัวกันบ้างล่ะ...เพราะเป็นเรื่องใหญ่โตขนาดนี้...แม้จะเป็นเหตุสุดวิสัยก็ตามทีเพราะลูกค้ากว่า 2 ล้านรายปนกันตรึม!! วันนั้นเว็บบอร์ดพันทิปในห้องมาบุญครองติดบิลบอร์ดสัญญาณล่มของดีแทค สะท้อนถึงแบรนดิไม่ Feel Good ชะแล้ว...

***** แม้สัญญาณล่มซ้ำซากแต่ก็ต้องเวลาค้ม “กระทิง” (เรื่องโรจน์

พูนผล) อดีตผู้จัดการฝ่ายการตลาด ของกูเกิล เข้ามาร่วมขายคาบกับ “ดีแทค” มีผลอย่างเป็นทางการเมื่อวันจันทร์ที่ 3 กันยายนที่ผ่านมา โดยบทบาทที่ “กระทิง” ได้รับคือดูแลรับผิดชอบเรื่องอินเทอร์เน็ตทั้งหมด... เพราะ “กระทิง” มีประสบการณ์ทางด้านนี้โดยตรง

***** เอสเอพีเบอร์หนึ่งวงการโซลูชัน จัดหนัก จัดเต็มกับงาน “SAP Forum Thailand” ที่ระดมพาร์ทเนอร์ระดับเทพในวงการไอทีมาอัปเดตนวัตกรรมใหม่เพื่อองค์กรธุรกิจไทยอย่างคึกคัก ทำยอดขายเข้าชมทุบสถิติ ทำเอางานนี้บอสใหญ่ ไทมัส คอนราด แซค กรรมการผู้จัดการ เอสเอพี ประเทศไทย ปลาบปลัมแอบยิ้มน้อยยิ้มใหญ่ไปหลายวัน

***** ยิ่งใกล้ประมูลมือถือ 3 จีย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์เท่าไร... ก็มีคนตั้งคำถามว่าประมูลได้จริงหรือเปล่าหนอ...แต่จู่ๆเมื่อสุดสัปดาห์ที่ผ่านมาก็มีคนส่งข้อความเข้ามาในมือถือว่ากำลังมีคนกลุ่มหนึ่งจะคัดค้านการประมูล 3 จีซะงั้น...พอดกสายๆปรากฏว่ามีกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งในทีมงานของกสทช.ระดมคนจากวิทยุชุมชนจากจังหวัดตราด ให้กำลังใจพี่มาร์ค (พ.อ. ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ) เดินหน้าประมูล 3 จี ให้ได้...แต่ว่ากันว่าทีมที่ปรึกษาของพี่มาร์ค...ซงเองตอบเองทั้งหมดซะงั้น...โหงเป็นแบบนี้ละท่าน...ไม่ต้องสร้างภาพแล้วภาพพี่มาร์คจะยังแจ่มอยู่...วู้วๆ

บันทึกหน้า 4

ก.ศักดิ์ หน้า

สงกะสัยว่าฝัน “เจ้ามูลเมือง” ที่หวังผูก “รัฐตำรวจ” มีสำเร็จในคราตัวเองเสวยอำนาจ คงเสร็จสมอารมณ์หมายในยุค “น้องสาวโด้จีนิก” แน่นนอน เพราะไล่ดูตั้งแต่ระดับรัฐมนตรี จนถึงระดับอธิบดีกรมสำคัญๆ และหน่วยงานเงินถุงเงินถึงนั้นต่างเต็มไปด้วยบรรดา “สีกากี้” ทั้งนั้น...● แล้วเชื่อหัวไธ้เรื่องเถาะ อีกไม่นาน ป.ป.ท.ก็จะมีเลขาฯ ที่ชื่อ “พ.ต.อ.ประเวศน์ มูลประมุข” รองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ มายึดเก้าอี้ เช่นเดียวกับปลัดกระทรวงคมนาคม ที่ “พล.ต.อ.วิเชียร พจน์โพธิ์ศรี” ที่เลิกพิสมัยเก้าอี้เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) จะย้ายมานั่งแทน ทั้งที่กระทรวงคมนาคม ก็มี พล.ต.ท.ชัชจุลดิถ ร่มช.คมนาคมดูแลอยู่แล้ว เรียกว่าพนักงานกำลังสีกากี้ให้แนบแน่นกระทรวงรถไฟ 10 สายให้แน่นปึก...● แล้วที่ไม่ต้องเดา อีกคนหนึ่งที่จะย้ายมากินตำแหน่งเสนาบดีคือ “พล.ต.อ.เพรียวพันธ์ ดามาพงศ์” ผบ.ตร. ที่จะเกษียณอายุใน 30 ก.ย.นี้ ไม่ต้องตามหาไธ้บีดของ ดร.เฉลิมให้วุ่นวาย ก็เชื่อนมกินกันได้ว่า เก้าอี้ รมต.ว่าการ หรือรองนายกฯ ที่จะมาหล่นตู่ปลัดกทันควัน แล้วอย่างนี้จะไม่ให้คิดถึง “รัฐโปลิศ” ได้อย่างไร เพราะ “หญิงปู” เล่นส่ง “บักสีกากี้” คุมทุกองคาพยพตั้งแต่เรื่องความมั่นคง การยุติธรรม โดยเฉพาะแหล่งเงินและแหล่งทุน...● ขำไม่ออกจริงๆ กับท่าทีชิงชังของ น.ส.ยิ่งลักษณ์ ว่าด้วยการปราบโกง หรือการจัด



พล.ต.อ.วิเชียร
พจน์โพธิ์ศรี



พล.ต.ท.คำรณวิทย์
ธูปกระจ่าง

การทุจริตคอร์รัปชัน เพราะ แครกณ “โกหกสีขาว” นายกฯ ยังปกป้องยิ่งกว่า “จงอางหวงไข่” แล้วจะไปฟันหรือหวังอะไรในการแก้ไขเรื่องทุจริต เพราะ การ “ต่อแหล” หรือ ตระบัดสัตย์ พูดไม่จริง นั่นก็คือ ต้นตอของการโกง เหมือนคำที่ว่า “ไม่มีความซื่อสัตย์ที่คนโกหกทำไม่ได้” นั่นแล...● แต่ที่อาชั้แตกชี้แดนหนักเข้าไปอีกก็ไม่ใช่อะไรนอกเหนือจากเรื่อง “พล.ต.ท.คำรณวิทย์ ธูปกระจ่าง” ผบ.ชน. ที่ไซร้อพบดขยี้ “สวป.ทองหล่อ” ว่าด้วยเรื่องแพะ และปกป้องลูกน้อง แหม! แล้วที่ตัวเอง เอายศพระราชนาไมให้นักโทษระดับถึงต่างประเทศ นั้น ต่างกันตรงไหนเล่า มันก็พินอบพิเทาผู้มีบารมีเหมือนกันมิใช่หรือ...● แล้วยังได้ฟังเหตุผลของ “กูรูเหลิม” ว่า “คนรักเคราพกันจะทำไม” ก็ได้แต่ปลงว่า บ้านนี้เมืองนี้ไม่มีชื่อมีแปแล้วหรือ อย่างไร เพราะ “คำรณวิทย์” นั้น มีหัวโชนเป็นผู้ดูความยุติธรรมจะ ส่วน “ทักษิณ” นั้น ก็มีสถานะเป็นผู้ต้องโทษหลบหนีคำพิพากษา แต่หาก “แม้ว” ดำรงสถานะของพ่อบังเกิดเกล้าก็ว่าไปอย่าง เอ้อหรือว่าใช่กันจะ...● ไม่ต่างจากกรณี “พล.ต.อ.ประชา พรหมนอก” ที่ไปเซ็นยื่นขอประกัน “ยศวิศ ชุกกล่อม” หรือแจ้งดอกจิก แต่อย่างใด สงสัยว่า “ประชา” สืบตัวว่าเป็นรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมที่ต้องดำรงไว้ซึ่งความเที่ยงธรรมหรือจะ เป็นการแบ่ได้กับศาลว่า “แจ้ง” บริสุทธิผุดผ่องแต่ศาลผิดหรือทันรัฐมนตรี...● เห็นอย่างนี้แล้ว “ประชาชี” คงได้เข้าชอกกันถ้วนหน้า เพราะบ้านเมืองเข้าสู่ยุค “กระเบื้องจะเฟื่องฟูลอย น้ำเต้าน้อยจะถอยจม” ตามเพลงยาวพยากรณ์พระนครหรืออยุธยาจริงแท้แนแล้ว เพราะ พฤติกรรมต่างๆ ของท่านเสนาบดี และผู้บริหารบ้านเมืองช่วงวิปริตผิดเพี้ยน อย่าง



ชัย ชิดชอบ

อเนจอนาถเหลือแสน...● ดูง่าย ๆ จาก คำสัมภาษณ์ของ “ปุ๊ชัย ชิดชอบ” ในประชาชาติธุรกิจ ว่าด้วยเรื่องการเข้าประชุมสภาของนายกฯ คนสวยก็รู้ได้ เพราะปุ๊ชัยเปรียบเทียบชัดแจ้งว่า “สมัยจอมพลถนอมว่าเป็นเผด็จการ แต่หัวใจประชาธิปไตย เก่งต้องมานั่งเซ็นหนังสือหน้าบัลลังก์ แกไม่เคยทิ้งสภา” แหม! งานนี้นายกฯ ปุ๊จะสำเหนียกรับฟังไว้บ้างก็ได้นะ อย่าพยายามเลียนแบบพี่ชายที่เห็นสภาเป็นแค่ตรายางเลย หรือเพราะ กลัวไม่ได้โอบฉวยไฉไลถ่ายรูปจะนายกฯ ขึ้นกล้อง...● หันกลับมาเรื่องบ้านๆ บ้าง มีคนเขากันด่ามากันตรึมถึง “บัตรซีดีเอ็ม” ของเครือข่ายเดอะมอลล์ ที่ร่วมกับธนาคารซีทีแบงก์ กันหนาหูว่า ในเมื่อจับมือกัน ทำไมเวลาชำระเงินถึงไม่สามารถจ่ายเคาน์เตอร์ในห้างได้ ต้องไปรอคิวจ่ายที่ “ซีดีแอดวานซ์” ใช้เวลาไม่ต่ำกว่าชั่วโมง โดยเฉพาะที่เดอะมอลล์บางกะปิที่มี 5-6 เคาน์เตอร์ แต่รับชำระเงินแค่เคาน์เตอร์เดียว ที่สำคัญต้องกรอกเบอร์โทรศัพท์ ด้วย ชาวบ้านเขาถึงกับงงว่าทำไม เพราะเบอร์โทรศัพท์ปัจจุบันแทบไม่ต่างจากเลขบัตรประชาชนเลย หรือมีจุดมุ่งหมายอะไร เพราะวันดีคืนดีก็มีการโทร.มาขายสินค้าและบริการ ทั้งที่ไม่เคยให้เบอร์ คนซึ่งสงสัยเลยมองว่านี่เป็นสาเหตุที่เบอร์หลุดหรือไม่ งานนี้หวังว่า “เจ้าคุณลักษณะ อัมพูช” จะช่วยดูแลบรรดาชาวซีอีเอ็มบัตรหน่อยนะ...● ทั้งท้ายด้วยข่าวจาก “กสทช.” ที่ซึ่งซึ่งจะปรับดี



คุณลักษณะ อัมพูช

แทค 10 ล้านบาท ในการทำให้เครือข่ายล่ม แล้วกรณีปรับจอดำเล้าไปถึงไหนแล้วทันขา อีกอย่างกรณีเครือข่ายไม่ล่ม แต่ 1-2 อาทิตย์ที่ก็ส่ง SMS มาที่ว่า เพื่อเพิ่มคุณภาพการใช้งาน ทูจะปิดปรับปรุงระบบชั่วคราว ส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานไฮ-สปีดบางช่วงประมาณ 1 ชั่วโมง ระหว่าง 00.00-06.00 น. อย่างนี้ถือเป็นเรื่องผิดไหมเอ่ย กสทช.ช่วยแจ้งที่...●



ฮอตไลน์

🗨️ เดินหน้าเอาใจลูกค้าต่อเนื่อง “TrueYou” จับมือ “ซีพีเอ็น” ในแคมเปญ “อิมกับทรู” มอบส่วนลดและสิทธิพิเศษ ร้านอาหารนานาชาติจากศูนย์การค้า เครือซีพีเอ็นทั้ง 18 สาขาทั่วประเทศ พร้อมลุ้นรางวัล “อิมทั้งเดือน อิมทั้งปี แจกทุกเดือน” เริ่ม 1 ก.ย.-15 พ.ย.

🗨️ นี่ก็ “ซีพีเอ็น” แต่เป็นยักษ์มือถือ “เอไอเอส” ที่ไปเปิดบริการ AIS Wifi @ CPN ให้ลูกค้าเอไอเอสเชื่อมต่อเข้าสู่โลก online ผ่าน AIS Wifi ที่ศูนย์การค้า เซ็นทรัลเวิลด์ และศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่าทุกสาขา (เฉพาะกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล) รวม 10 สาขา แค่นี้แพ็คเกจ AIS Wifi ก็ใช้ได้ทันที ถ้ายังไม่มีแพ็คเกจ AIS Wifi สมัครใช้ง่าย ๆ กด *388#

โทร.ออก รอรับ Wifi Account ทาง SMS ค่าบริการ 99 บาท/เดือน

🗨️ จากบอลลูนโรจนมาถึงลาลีกา ลีก แต่จนบัดนี้ กสทช.ก็ยังไม่สามารถเรียก เอาเงินค่าปรับวันละ 20,000 บาทจาก ทรูวิชั่นส์ได้ คาดว่าน่าจะจะต้องไป ที่ศาลปกครอง แต่ที่น่าสนใจคือมีบาง คนพยายามจุดประเด็นว่า ทรูวิชั่นส์ อาจจะถูกพักใบอนุญาต 2 ปีจากเหตุนี้ โดยอ้าง “ร่าง” ประกาศหลักเกณฑ์ ใบอนุญาต

🗨️ ด้าน กสทช. “สุกัญญา กลางณรงค์” ตอบเหมือนเดิมทุกครั้งว่า ยังไม่สามารถ ฟันธงได้ เพราะร่างดังกล่าวยังไม่ได้ ประกาศใช้ และต่อให้ประกาศใช้แล้ว ก็ใช่ว่าจะมีผลย้อนหลัง เป็นเรื่องที่ต้องติดตามต่อไปในอนาคต แต่ก็ ดูเหมือนว่าจะมีคนคอยสร้างกระแส อยู่เนื่อง ๆ



หนังสือพิมพ์สยามรัฐ ขยายข่าวความจริงให้ประชาชนคนไทย ได้อ่านอย่างต่อเนื่องยาวนานที่สุดในประเทศไทยฉบับนี้ **ศาลารัฐบาล** อยู่ยาว ต้องปราบคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ...๐๐... **ความลับไม่มี** ในมหาดไทย เมื่อ โสโยกย้ายใหญ่ ของ กระทรวงมหาดไทย ทุก รายชื่อ ทุกเก้าอี้ ทุกตำแหน่ง เป็นไปตามชื่อที่ปรากฏอยู่ในสื่อแล้ว **ทั้งสิ้น** ไม่เสียแรง บิ๊กคลองหลอด นายยงยุทธ วิชัยดิษฐ มอ.ทอ.หนึ่ง เป็นสิ่งหัดทำ รัฐศาสตร์จุฬาฯ ทำให้ สิ่งดำผางาด กวาดตำแหน่ง สำคัญๆไปกินเรียบวุธ ไ้ตั้งแต่หัวแถว **ปลัดกระทรวงมหาดไทย** ได้แก่ **นายวิบูลย์ สงวนพงศ์** อดีตผู้ว่าฯ เชียงใหม่ ก่อนจะย้ายมาเป็น อธิบดี กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อู้คำเมืองแจ่งก้อปีแดงโอเคเจ้า ...๐๐... **นายชวน ศิรินันท์พร** ผู้ว่าฯ ยะโมโคราช เป็นอีกสิ่งดำผางาด ก้าว ขึ้นเก้าอี้ อธิบดีกรมการปกครอง หมายเลขสองคลองหลอด นี่ก็สิ่งดำ นายฉัตรชัย พรหมเลิศ ผู้ว่าฯลพบุรี ได้เป็น อธิบดีกรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ด้วยวัยเพียง 51 ปี อายุราชการเหลืออีกตั้ง 9 ปี **เก้าอี้ปลัดมหาดไทย**อยู่ข้างหน้า ...๐๐... **बारอน** เพิ่งเขียนขึ้นชม ไปวันวาน **พ.ต.อ.ดุสิต อารยะวุฒิ** เลขาธิการสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.) เจ้าของผลงาน **ตรวจสอบการ** ทุจริตป้องกันน้ำท่วมในหลายจังหวัดภาคอีสาน โกงกินกระทั่ง หักค่าหัวคิวเงินเยียวยาผู้ประสบภัยน้ำท่วม **คอร์รัปชัน**บซ่อมแซมป้องกัน น้ำท่วม คนทำดีแท้ๆ แต่ดันผ่าโดนย้ายเข้ากรู ให้ไปนั่งตบยุงที่ รอง **ปลัดกระทรวงยุติธรรม** ...๐๐... ประสา **बारอน**ได้แต่บอก **ท้นนาย**กฯ ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ไว้บรรทัดนี้ ไม่เพียงแต่ข้าราชการที่ดีๆจะเสีย กำลังใจ เท่านั้น ยังทำให้ขบวนการโกงกินทุจริตคอร์รัปชันได้ใจ อีกต่างหาก เหมือนประกาศว่า **ใครขวาง** ต้องถูกย้าย แล้วต่อไปภาย

ภาคหน้า จะมีข้าราชการคนไหนกล้าทำดี ...๐๐... ชะเอย เรื่อง
สัญญาณคลื่นโทรศัพท์ล่มแล้วลุ่มอีก ของบริษัทมือถือค่ายยักษ์ใหญ่
ดีแทคที่เป็นของนายทุนข้ามชาติจากนอร์เวย์เป็นเรื่องที่องค์กรอิสระ กสทช.
ผู้ทำหน้าที่กำกับดูแล ควรจะตั้งข้อสังเกตว่า มีการจัดการดูแลบำรุง
รักษาเครื่องไม้เครื่องมือ ให้เป็นไปตามสัญญาสัมปทานหรือไม่
ดีกว่าจะไปปรับเป็นเงินตั้ง 10 ล้าน 20 ล้านบาท ที่ไม่มีวันได้หรอกครับ
...๐๐... แต่เรื่องไม่เป็นเรื่อง คือเรื่อง กล่าวหาว่าบริษัท บีเอฟเคที
(ประเทศไทย) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือคลื่นความถี่ 800
เมกะเฮิร์ตซ โดย ไม่ได้รับสัมปทานจาก กสท.โทรคมนาคม และ
จะนำเข้าสู่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือ กทค.
เพื่อพิจารณาโทษต่อไป นั้น ฟังจาก พ.อ.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ
ประธาน กทค. ให้สัมภาษณ์สื่อว่า ไม่เป็นความจริง ไม่มีการบรรจุลงใน
วาระการประชุมของ กทค.เลย แฮ้อ! ความยุติธรรมยังมี ...๐๐... เพราะ
ความจริงคือ บริษัทบีเอฟเคที (ประเทศไทย) เป็นบริษัทลูกของ
บริษัทฮัทซัน ทำหน้าที่ติดตั้งเสาสัญญาณ และ บำรุงรักษา เท่านั้น
ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือคลื่นความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ
แต่อย่างใด เมื่อ กลุ่มบริษัททรู ค่ายมือถือสัญชาติไทย เข้าเทกโอ
เวอร์บริษัทฮัทซัน จึงได้บริษัทบีเอฟเคที (ประเทศไทย)ติดมาด้วย และ
ยังคงปฏิบัติหน้าที่ดังเดิม จึงไม่ได้เข้าข่ายกระทำความผิด ตามมาตรา 67
พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม ...๐๐... แฮ้อ บารอน ละเหินเยนแทน
นายมนัส แจ่มเวหา รองปลัดกระทรวงการคลัง ทำหน้าที่ ประธาน
สรรหากรรมการผู้จัดการธนาคารอิสลาม เสียจริงๆ อดสงสัยเชิญ นาย
ธานินทร์ อังสุรังษี กรรมการการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ผู้
สมัครกรรมการผู้จัดการธนาคารอิสลาม มาพบ เพื่อให้เห็นจริงวิสัย
ทัศน์ ถึงเวลา ไม่มาตามนัด ชะเอยๆ คณะกรรมการสรรหาได้แต่
เบ๊าะๆ ไม้รับประทาน เพราะ กลัวจะไม่เป็นไปตามโผย ...๐๐... งาน
นี้ไม่เห็นจะยาก หาก บารอน เป็น นายมนัส แจ่มเวหา จะขอ ตรวจ
สอบคุณสมบัติ ของ นายธานินทร์ อังสุรังษี ว่า ตรงตามข้อ
กำหนดหรือไม่ เช่น เคยผ่านงานแค่ผู้จัดการทั่วไปนอนแบงก์
แคบปีตอล โอเค ทุนจดทะเบียนยังไม่ถึงข้อกำหนด ก็เท่ากับ หมด
สิทธิตั้งแต่ต้นแล้วครับ ไม่เห็นจะต้องไปเชิญให้มาแสดงวิสัยทัศน์

แล้วยังไม่มา ให้ไปรับประทานทำไม ขึ้นตั้งคนผิดข้อกำหนดเข้าไป จะเป็นเรื่องยุ่งยากใจในภายหลัง นะจะบอกให้ ...๐๐... **สถาบันพระปกเกล้า** จัดกิจกรรมเวทีท้องถิ่นไทยประจำปี 2555 หัวข้อ “ท้องถิ่นไทย Out of the Box” ระหว่างวันที่ 6-7 ก.ย. ตั้งแต่เวลา 08.00 - 16.00 น. ที่ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ ...๐๐... สังคม 6 ก.ย. เวลา 08.00 น. **ประมนต์ สุธีวงศ์** ประธานภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน จัดงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2555” ที่ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ...๐๐... 09.00 น. **ชัชชาติ สิทธิพันธุ์** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานเปิดการอบรมพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะและพนักงานเก็บค่าโดยสารตามโครงการ “รถโดยสารบริการเป็นมิตร สร้างคุณภาพชีวิตให้คนไทย” ที่ห้องประชุม อาคาร 6 ชั้น 7 กรมการขนส่งทางบก ...๐๐... 09.30 น. **ธีระ วงศ์สมุทร** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นประธานเปิดงานสัมมนาวิชาการและประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาคมสัตวแพทย์ควบคุมฟาร์มสุกรไทย ที่โรงแรมรามารการ์เด็นส์ ...๐๐... 12.30 น. **นพ.ณรงค์ สหเมธาพัฒน์** อธิบดีกรมสุขภาพจิต เปิดโครงการตลาดนัดรณรงค์ความรู้แก่ประชาชน “คนไทยยุคใหม่ กำลังใจเกินร้อย” ที่เซ็นทรัลเวิลด์ ...๐๐... 13.00 น. **ดารณี วัฒนเวคิน** นายกสมาคมศิลปศาสตร์ ธรรมศาสตร์ แถลงข่าวการประกวดดนตรีระดับอุดมศึกษา “Imagine Awards” ที่สมาคมธรรมศาสตร์ ...๐๐... 16.30 น. **วชิรา จิตศักดิ์านนท์** จัดงานแถลงข่าว “เบบี้ แอนด์ แฟมิลี่ เฟสตีวัล 2012” ที่สวนสนุกเพลย์โหม้โครงการพาร์คเลน เอกมัย ...๐๐... 18.00 น. **ศ.ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ** เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า เปิดสัมมนา “โอกาสทองของประเทศไทยภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” มีปาฐกถาพิเศษโดย **ดร.วีรพงษ์ รามางกูร** เรื่อง “ทิศทางเศรษฐกิจไทยภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” ที่โรงแรมพูลแมน ...๐๐... เวลาเดียวกัน **วุฒิชัย หวังหลี่** เป็นประธานเปิดนิทรรศการภาพวาดผ่านมุมมอง “แผ่นดินของเรา” ที่โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลเวิลด์ ...๐๐... 18.45 น. **สุกฤษฎ์ คุณปลื้ม** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม เป็นประธานเปิดงานโครงการ สรรหาบุคลากรไทย 2555 ที่หอประชุมเล็ก ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย

แนวน้า

Naew Na
Circulation: 600,000
Ad Rate: 750

Section: First Section/ภาพ-ข่าวสังคม

วันที่: พุธที่ 6 กันยายน 2555

ปีที่: 33

ฉบับที่: 11469

Col.Inch: 21

Ad Value: 15,750

ภาพข่าว: บุคคลแนวน้า: มองหาอนาคต

หน้า: 4(ล่างซ้าย)

PRValue (x3): 47,250

คลิป: ขาว-ดำ



มองหาอนาคต : ดร.นิลวรรณ เพชรบูรณ์ ประธานคณะกรรมการวิชาการวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสื่อสารผ่านดาวเทียม วุฒิสภา เปิดสัมมนาเรื่อง "อนาคต 3G ไทยจะไปได้อย่างไร" โดยมี พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รองประธาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ พล.อ.อ.ชาติ จันทรเรือง รองประธานคณะกรรมการฯ ร่วมสัมมนา ที่ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น หลักสี่



สัญญา 'ลุ่ม' 5 ครั้ง

โจทย์หิน 'ปรกรณ์ พรณเชษฐ์'

กั นที่ที่ถูกโปรโมตให้รับตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 ปรากฏว่า “ปรกรณ์ พรณเชษฐ์” ถูกแจ็กพ็อตไปเต็มๆ เมื่อสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ “ดีแทค” ล่ม อีกรอบเมื่อวันที่ 28 สิงหาคมที่ผ่านมา นับเป็นครั้งที่ 5 ในรอบ 1 ปี

สัญญาล่มซ้ำแล้วซ้ำเล่านี้ มีหลายคนตั้งคำถามว่า บรรดาค่ายมือถือไม่ขยายเครือข่ายเพิ่มเติมเพราะต้องการลงทุนขยายเครือข่ายระบบ 3จี ใช่หรือไม่?...เพราะเรื่องนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยตอนหนึ่งในหลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 24 ของ “สมชัย เลิศสุทธีวงศ์” หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด ของ เอไอเอส หรือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ระบุว่า “ช่วงโค้งสุดท้ายของสัญญาสัมป-

ทานหรือ3ปีให้หลังเอกชนจะลดการลงทุนขยายเครือข่ายทำให้คุณภาพบริการ ลดลง”

อย่างไรก็ตาม “ฐานเศรษฐกิจ” ได้มีโอกาสสัมภาษณ์พิเศษ นายปรกรณ์ พรณเชษฐ์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาด บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค เกี่ยวกับกรณีสัญญา “ลุ่ม” และแผนการตลาดหลังจากนี้!

สัญญา “ลุ่ม” เพราะเราไม่ลงทุนเพิ่ม

ไม่จริงครับ...ดีแทค...ได้ลงทุนเพิ่มขยายเครือข่ายทั้งระบบ 2 จี และ ระบบ 3 จี ซึ่งเป็นย่านความถี่เดิมทั้งหมดซึ่ง

ดีแทค...ได้ลงทุน
เพิ่มขยายเครือข่าย
ทั้งระบบ 2 จี
และระบบ 3 จี
ซึ่งเป็นย่านความถี่
เดิมทั้งหมด ใช้เงิน
ลงทุนขยายเครือ
ข่าย 4 หมื่นล้าน
บาท ภายในระยะ
เวลา 3 ปี เริ่มต้น
จากปีนี้

ตัวเลขการลงทุนคุณจอห์น (นายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ของ ดีแทค) ได้ออกมาเปิดเผยข้อมูลไปแล้วว่า “ดีแทค” ใช้เงินลงทุนขยายเครือข่าย 4 หมื่นล้านบาท ภายในระยะเวลา 3 ปี เริ่มต้นจากปีนี้ และสัญญาสัมปทานของ ดีแทค หมดอายุช้ากว่ารายอื่น คือ สัญญาหมดอายุในปี 2561

เหตุการณ์สัญญา “ลุ่ม” เมื่อเร็ว ๆ นี้เป็นเหตุสุดวิสัย เกิดจากความขัดข้องของอุปกรณ์ MPLS Signaling Router หนึ่งเครื่องในจำนวนอุปกรณ์ MPLS Sig-

nalng Router จำนวนหลายคู่ ที่ใช้งานอยู่ที่ศูนย์ Switching Center รังสิต ส่งผลกระทบต่อการให้บริการลูกค้าของ DTAC จำนวน 4 ล้านเลขหมาย หรือ 20% ของจำนวนลูกค้าทั้งหมดทั่วประเทศ เมื่อผู้บริหารรับทราบข้อมูลก็มีการประชุมกันอย่างเร่งด่วนเพื่อรีบแก้ไขให้สถานการณ์กลับสู่ปกติโดยเร็ว

ลูกค้าจะย้ายค่ายหรือไม่

เรื่องย้ายเครือข่ายต้องยอมรับว่ามี



• ปรกรณ์ พรณเชษฐ์

ผลเน่ๆ เพราะผม
ได้เคยคุยกับนัก
จิตวิทยาคนหนึ่งเขา
ได้วิเคราะห์ไว้ว่าทำ
ผิดครั้งแรกไม่เท่า
ไหร่แต่ถ้าผิดครั้งที่สาม
คนใช้บริการก็เริ่มคิด
แล้วว่าทำอะไร
พอเกิดเหตุการณ์
ขึ้นครั้งที่ห้า ก็ต้อง
บอกว่าลูกค้าก็มีสิทธิ์
ที่จะย้ายระบบเช่น
เดียวกัน แต่ "ดีแทค"
อาศัยความน่ารัก และ
ความจริงใจ

เงิน 4 หมื่น ล้านขยายทั้ง 2 จีและ 3 จี

เป็นเงินลงทุนขยาย
เครือข่ายทั้งหมด
เพราะดีแทค ตั้งเป้า
ภายในสิ้นปีจะมีเครือ
ข่าย 3 จี อยู่ที่จำนวน
5,200 เซลล์ และตั้ง

เป้าว่าเครือข่ายระบบ 3 จีในกรุงเทพฯ
นครต้องดีที่สุด ซึ่งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น 5
ครั้งในทุกคนในบริษัทไม่มีใครอยากให้เกิดขึ้น

เรื่องนี้ถือว่าท้าทาย กับบทบาทใหม่

ต้องบอกว่าทำงานยากขึ้นกว่าเดิม
ที่คิดไว้ตอนแรกวางแผนแบบหนึ่งแต่พอ
เกิดเหตุการณ์สัญญาณ "ลุ่ม" ซึ่งเป็น
เหตุการณ์ที่ส่ววิสัยก็ต้องนั่งคิดและปรับ
กลยุทธ์ต้องวางแผนระยะสั้นและระยะ
ยาวไว้พร้อมๆ กัน โดยภายในระยะเวลา 4
เดือนหลังจากนี้ต้องกู้สถานการณ์ คือ ต้อง
เริ่มจากศูนย์ใหม่ทั้งหมดและต้องสร้าง
ความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพราะเรื่อง
ความเชื่อมั่นนั้นต้องบอกว่าไม่ใช่ได้มาง่ายๆ
ต้องให้ลูกค้ารักและเห็นใจ แต่ "ดีแทค" ยัง
โชคดีเป็นแบรนด์ที่คนยังรักอยู่

ภาพลักษณ์อย่างไร

อย่างที่ต้องสร้างความเชื่อมั่น
ให้กับลูกค้า "ดีแทค" ก่อนเป็นลำดับต้น ๆ

จะใช้วิธีการโฆษณาประชาสัมพันธ์อย่าง
เดียวไม่ได้แล้วต้องกู้ทั้งหมดทั้งพนักงาน
และคุณภาพการให้บริการ โดยเฉพาะ
คุณภาพบริการหลังการขายจะต้องบริการ
ลูกค้าเป็นอย่างดีศูนย์คอลล์เซ็นเตอร์จะ
ต้องให้บริการได้อย่างรวดเร็วเพื่อสร้าง
ความมั่นใจให้กับลูกค้าเพราะตอนนี้ดีแทค
ได้ขยายเวลาให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ
เรื่องสัญญาณขยายสิทธิไปถึงวันที่ 14
กันยายน 2555 โดยลูกค้าระบบเติมเงิน
โทร.ฟรี 80 นาทีในเบอร์ดีแทค ระหว่าง 5
ทุ่มถึง 5 โมงเย็น และ ลูกค้าแบบรายเดือน
โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาทีนาน 30
วันและใช้อินเตอร์เน็ตไม่จำกัดเป็นระยะ
เวลา 7 วัน

ก็บอกว่าเน้นคุณภาพ บริการหมายความว่า

ประเด็นแรกหลังจากนี้ ดีแทค
ต้องเน้นเรื่องการบริการหลังการขายให้
เพิ่มมากขึ้นเพื่อสร้างความประทับใจให้
กับลูกค้าเพื่อสร้างความมั่นใจและสร้าง
ความเชื่อถือให้กับแบรนด์ ดังนั้นแผน
ระยะสั้นเราต้องรีบแก้ไขในเรื่องนี้ ซึ่งใน
ขณะนี้ ดีแทค ได้เพิ่มทราฟฟิกในการ
รองรับเลขหมายระบบคอลล์เซ็นเตอร์
เพิ่มขึ้นเป็น 100,000-200,000 คอลล์ต่อ
วันเพื่อสนับสนุนลูกค้าถึง 100% เพื่อ
รองรับลูกค้าที่เกิดเหตุการณ์สัญญาณลุ่ม
และระยะเวลาสองสัปดาห์ คือ วันที่ 31
สิงหาคม-14 กันยายน 2555 จะรองรับ
ลูกค้าที่โทร.เข้ามาศูนย์บริการได้ถึง 5-6
ล้านคน

คิดอย่างไรกับเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้น

เหตุการณ์นี้ไม่น่าเกิดขึ้นเลยเพราะ
ดีแทค ได้เตรียมมาตรการรองรับไว้หลาย
ชั้นหลังจากเกิดเหตุการณ์ที่สัญญาณลุ่ม
มาแล้วจำนวน 4 ครั้ง แต่เรื่องนี้ก็ต้องบอก
ว่าเหตุสุดวิสัยซึ่งต่อไป ดีแทค ต้องระมัด
ระวังให้มากขึ้นกว่าเดิมไม่ให้เหตุการณ์แบบ
นี้เกิดขึ้นมาอีก เพราะที่ผ่านมาทุกคนก็
พยายามหาทางป้องกันหลายชั้นไม่ให้
เหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้นอีก เพราะระบบ
ใหม่ของดีแทค นั้นจะเป็นระบบโทรศัพท์
เคลื่อนที่ 3 จีและจะพัฒนาเป็นระบบ 4 จี
ด้วยเช่นเดียวกัน

JASลดทุนหุ้นซื้อคืน กำไรต่อหุ้นเพิ่ม1.5%

• งบ Q3 แจ่ม! ลูกค้าบรอดแบนด์ 1.1 ล้านราย

JAS เตรียมนำหุ้นซื้อคืน 106.85 ล้านหุ้น มาลดทุนจดทะเบียนภายในสิ้นปีนี้ ส่งผลจำนวนหุ้น JAS เหลือ 7,137.75 ล้านหุ้น จากเดิม 7,244.25 ล้านหุ้น หรือประมาณ 1.5% แย้มงบไตรมาส 3 แจ่ม ไม่หวั่น 3 จีเกิด เหตุการใช้งานต่างกัน ระบุลูกค้าใหม่ไหลเข้าเดือนละ 3 หมื่นราย ล่าสุดมีในมือแล้ว 1.1 ล้านราย ด้านโบรกฯชี้ตลาดบรอดแบนด์ยังโต

หน้า 29

JAS

แหล่งข่าวจากบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) หรือ JAS กล่าวว่า จำนวนหุ้นของ JAS ที่ซื้อคืนมาจำนวน 106.85 ล้านหุ้น หรือคิดเป็น 1.48% ของจำนวนหุ้นทั้งหมดนั้น จะสามารถนำมาลดทุนได้ภายในสิ้นปีนี้ หรือนับไป 6 เดือน จากวันที่ 27 มิ.ย.55 ที่ผ่านมา ทั้งนี้ จำนวนหุ้นที่ซื้อคืนมาดังกล่าวจะน้อยกว่าโครงการซื้อหุ้นคืนที่ประกาศไว้ว่าจะซื้อคืนสูงสุด 724.43 ล้านหุ้น หรือคิดเป็น 10% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ซึ่งจะเสนอโครงการซื้อคืนอีกหรือไม่ขึ้นอยู่กับอำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการพิจารณา

ส่วนแนวโน้มธุรกิจไตรมาส 3/55 และครึ่งปีหลังยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันมีลูกค้าบรอดแบนด์อยู่ที่ 1.1 ล้านราย และมียอดลูกค้าใหม่เฉลี่ยเดือนละประมาณ 3 หมื่นราย ในขณะที่ลูกค้าไวไฟปัจจุบันมีเกือบ 3 แสนราย อย่างไรก็ตาม เชื่อว่าหลังจากที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดให้ประมูลใบอนุญาต (ไลเซนส์) 3 จี จะไม่ผลกระทบต่อลูกค้าบรอดแบนด์ และไวไฟอย่างแน่นอน แต่จะเป็นการช่วยเสริมการใช้งานให้กับลูกค้าด้วย

"เรามีแผนการขยายการลงทุนอยู่ที่ 2 พันล้านบาท/ปี ซึ่งถือเป็นเงินที่จะเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าโดยการลงทุนในส่วนของผู้ที่มีอยู่จะส่งผลดีกับผู้ถือหุ้น ทั้งอัตราผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นด้วย" แหล่งข่าว กล่าว

ทั้งนี้ การลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวเป็นการตัดหุ้นจดทะเบียนที่ซื้อคืนจำนวน 106.85 ล้านหุ้น ทำให้จำนวนหุ้น JAS เหลือ 7,137.75 ล้านหุ้น จากเดิม 7,244.25 ล้านหุ้น ประมาณ 1.48% หรือลดทุนจาก 3,622.13 ล้านบาท เหลือ 3,568.88 ล้านบาท นั้นหมายถึงทำให้กำไรต่อหุ้น (EPS) เพิ่มขึ้นทันที 1.48% และถือว่าเป็นเรื่องต่อผู้ถือหุ้น JAS

โดยวิธีการดังกล่าวเป็นวิธีเดียวกันกับเมื่อปี 2554 (วันที่ 27 พ.ค.-5 มิ.ย.54)

JAS มีการซื้อคืนหุ้น 155,240,000 หุ้น หรือ 2.10% ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่มีการขายหุ้นออกมา แต่ใช้วิธีการลดทุนจดทะเบียน ด้วยการตัดหุ้นจดทะเบียน จาก 7,399,491,378 หุ้น เป็น 7,244,251,378 หุ้น จนกลายเป็นบวกต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้น (EPS) และปันผลต่อหุ้น (DPS) และเป็น

การเพิ่มมูลค่าหุ้น JAS ทางอ้อมเช่นกัน นายกิจพล ไพโรพพิศาลกิจ ผู้อำนวยการสายงานวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ กลีกรไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า หากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดให้ประมูลใบอนุญาต (ไลเซนส์) 3 จี และผู้ให้บริการสามารถให้บริการอย่างเต็มรูปแบบแล้ว การให้บริการของกลุ่มสื่อสารแบบไร้สายก็จะเติบโตอีกมาก ซึ่งกลุ่มนี้จะมีต้นทุนน้อยกว่ากลุ่มมีสายอย่างบรอดแบนด์ ทั้งนี้ มองว่าการเติบโต JAS ยังดีกว่าหุ้นในกลุ่มสื่อสารที่เป็นตัวหลักแต่ในส่วนของธุรกิจโทรคมนาคมอย่างอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ JAS ยังสามารถเติบโตได้อีก เพราะยังมีกลุ่มที่ยังต้องการใช้งานบรอดแบนด์ในลักษณะ ADSL ที่ถือว่ามีความเร็วสูงกว่ากลุ่มสื่อสารแบบไร้สาย

อย่างไรก็ตาม การใช้งานในเทคโนโลยีบรอดแบนด์ความเร็วสูงยังมีความสำคัญกับกลุ่มองค์กรที่ต้องอาศัยการดาวน์โหลด

ข่าวหุ้น

Khao Hoon
Circulation: 70,000
Ad Rate: 950

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธที่ 6 กันยายน 2555

ปีที่: 18

ฉบับที่: 4578

หน้า: 1(บน), 29

Col.Inch: 63.72

Ad Value: 60,534

PRValue (x3): 181,602

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: JASลดต้นทุนซื้อสินค้าไรต่อหุ้นเพิ่ม1.5% งบ Q3 แจ่ม!ลูกค้าบรอดแบนด์ 1.1 ล้านราย

ภาพ ข้อมูลจำนวนมาก ซึ่ง 3 จียังมีข้อจำกัดในการใช้งานอยู่เฉพาะที่มีมือถือ ซึ่งมีข้อดีข้อเสียต่างกัน โดย JAS จะมีจุดเด่นคือ การขยายโครงข่ายมานานจึงทำให้ปัจจุบันไม่มีต้นทุน อีกทั้งการโปรโมทโปรโมชั่นในช่วงนี้ไม่ค่อยมาก จึงทำให้ต้นทุนน้อย และมีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ตลาดรวมที่นักวิเคราะห์ให้ประมาณการกำไรเฉลี่ยปีละ 27 สตางค์/หุ้น ถือเป็นตัวเลขที่เป็นไปได้ โดยค่าเฉลี่ยของนักวิเคราะห์กำไรบริษัททั้งตลาดบรอดแบนด์อยู่ที่ 1,949 ล้านบาท ■