

1 เดือนรู้ผล ธนาคารกรุงเทพ ให้กู้จัสมิน

■ ศุภลักษณ์ เอกกิตติวงศ์

ล่าสุด ธนาคารกรุงเทพซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ผู้บริหารของบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ต (JAS) ผู้เป็นบริษัทแม่ของบริษัท แจส โมบายบรอดแบนด์ ผู้ชนะการประมูลใบอนุญาต 4จี คลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ก็ยอมเปิดเผยการเจรจาเงินกู้ระหว่างจัสมินกับธนาคารกรุงเทพ

เดชา ตูลานันท์ รองประธานกรรมการบริหารธนาคารกรุงเทพ ระบุว่า ธนาคารกรุงเทพยินดีที่จะให้เงินกู้กับโครงการนี้ เพียงแต่ขอให้แจส โมบายฯ ส่งแผนธุรกิจฉบับใหม่มาให้ เนื่องจากก่อนประมูลได้ประเมินวงเงินกู้ไว้ประมาณ 4 หมื่นล้านบาท แต่ราคาประมูลจริงทะลุไปกว่า 7.5 หมื่นล้านบาท

ดังนั้น แจส โมบายฯ จำเป็นต้องมีแผนธุรกิจฉบับใหม่ที่สะท้อนถึงรายได้ในอนาคตที่ชัดเจน ความสามารถในการทำกำไร และโอกาสทางธุรกิจ

อย่างไรก็ดี การตอบรับของธนาคารกรุงเทพ ก็ยังเป็นการตอบรับตามหลักการ จะปล่อยกู้ได้หรือไม่ก็อยู่ที่ตัวของแจส โมบายฯ เอง ที่จะต้องจัดทำแผนการเงินส่งมาให้ และอาจจะต้องรับเงื่อนไขเพิ่มเติมจากเจ้าหนี้ หากต้องการเงินกู้และเงินค้ำประกัน (แบงก์การ์รันตี) ไปจ่ายให้กับ กสทช.

แหล่งข่าวจากธนาคารกรุงเทพ ระบุว่า ทางจัสมินต้องมีแผนธุรกิจใหม่ที่ชัดเจนขึ้น อาจจะมีพันธมิตรด้านโมบายก็ได้เพื่อเสริมส่วนที่ไม่ถนัด จากที่ผ่านมาทำธุรกิจบรอดแบนด์มาตลอด หรือเพิ่มทุนก็เป็นทางเลือกหนึ่งในการเตรียมตัวด้านทุน เชื่อว่าถ้าจัสมินยังมั่นใจที่จะเดินหน้าธุรกิจนี้และทำแผนใหม่ออกมา แบงก์กรุงเทพสามารถเร่งกระบวนการให้ทุนการชำระใบอนุญาตงวดแรก 21 มี.ค.นี้



ทั้งนี้ ตามหลักการของการพิจารณาสินเชื่อ คือต้องดูความสามารถของการจ่ายเงินกู้ ต้องดูโครงการหากทำสำเร็จแล้วจะได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับการลงทุนหรือไม่ โครงการนี้ได้อย่างไร ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจแค่ไหน สภาพการแข่งขันของธุรกิจ พฤติกรรมของผู้ที่เป็นอย่างไร ความสามารถในการลงทุนมีเงินทุนเพียงพอที่จะทำให้โครงการประสบความสำเร็จ เพราะการกู้มากไปก็ส่งผลกับความสามารถในการจ่ายเงินและกำไร

อย่างไรก็ดี การปรับสัดส่วนการเงินใหม่เพื่อให้เจ้าหนี้พึงพอใจ แจส โมบายฯ อาจจะต้องใช้แนวทางเดียวกับที่ ทรู คอร์ปอเรชั่น ทำ คือเพิ่มทุนขึ้นมาเพื่อดึงสัดส่วนหนี้สินต่อทุนให้ต่ำลง ลดความเสี่ยงในการปล่อยกู้ของเจ้าหนี้

มินตรา รัตยาภาส นักวิเคราะห์ บริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน เปิดเผยว่า เมื่อพิจารณาจากงบแสดงฐานะการเงินของจัสมิน ณ สิ้นปี 2558 ถือว่าดี โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (ดี/อี เอช) อยู่ระดับต่ำเพียง 0.15 เท่า มีความสามารถกู้ได้ แต่หลักประกันสินทรัพย์ของกลุ่มจัสมินอาจไม่เพียงพอเนื่องจากการขายสินทรัพย์ของ ทริบรอดแบนด์ บริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB เข้ากองแล้ว ทำให้สินทรัพย์หลักประกันเหลืออยู่ราว 2 หมื่นล้านบาท ซึ่งไม่สูงพอกับความต้องการใช้เงิน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นต้องขึ้นกับว่าสถาบันการเงินจะอนุมัติวงเงินได้ตามที่ต้องการหรือไม่

อย่างไรก็ดี ตามหลักการปล่อยสินเชื่อของธนาคารจะต้องเรียกหลักประกันอย่างน้อย 80% ของวงเงิน ซึ่งจากการวิเคราะห์เบื้องต้นว่า จัสมินมีความต้องการเงินทุนราว 1 แสนล้านบาท แบ่งเป็น ค่าใบอนุญาต 7.5 หมื่นล้านบาท และงบลงทุนโครงข่ายอีก 2.5 หมื่นล้านบาท จึงมีความเป็นไปได้ว่า ธนาคารผู้พิจารณาปล่อยสินเชื่อ หรือออกแบงก์การันตี น่าจะต้องขอเรียกหลักประกันเพิ่ม

“จากกระแสเงินสดที่ดีในปัจจุบัน ฉะนั้นจัสมินมีเงินเพื่อชำระค่าใบอนุญาตงวดแรกกว่า 8,000 ล้านบาทแน่นอน แต่ปัญหา คือ แบงก์การันตีกว่า 6 หมื่นล้านบาท ที่ต้องวางให้ กสทช. ที่ถือเป็นวงเงินที่สูงซึ่งน่าจะเป็นประเด็นที่ธนาคารกำลังกังวล เพราะในอนาคตแบงก์การันตีจะถูกแปลงสภาพเป็นเงินกู้ที่จะคืนสัดส่วนหนี้ฟุ้งขึ้น ทางออกของจัสมินและทรูไม่ต่างกัน คือต้องเพิ่มทุน เพื่อให้มีช่องว่างในการกู้มากขึ้น” มินตรา กล่าว

เมื่อกำหนดเส้นตายของ กสทช.มีอยู่ จะเป็นแรงกดดันให้จัสมินอาจต้องเพิ่มทุนเร็วกว่าที่คาดการณ์

ไว้ จากเดิมมองว่าจะเพิ่มทุนในปีที่ 3 อาจจะเป็นในปีนี้ ตามสมมติฐานจัสมิน มีความต้องการกู้ราว 7 หมื่นล้านบาท จะทำให้หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไรก่อนหักค่าเสื่อม (IBD/EBITDA) อยู่ที่ถึง 8 เท่า สูงกว่าค่าเฉลี่ยในตลาดอยู่ที่ไม่เกิน 3 เท่า ฉะนั้นหลักเลียงไม่ได้ที่จะต้องเพิ่มทุน และมีการจัดโครงสร้างเงินทุนใหม่

อย่างไรก็ดี แนวทางจัดโครงสร้างทางการเงินของจัสมินนอกจากจะเพิ่มทุนแล้ว ยังต้องติดตามด้วยว่าจะมีพันธมิตรเข้ามาร่วมทุนหรือไม่ และจะใส่เงินเท่าไร ซึ่งน่าจะเป็นอีกทางออกหนึ่งของจัสมินที่จะปรับตัวให้เข้ากับเงื่อนไขการสนับสนุนทางการเงินของธนาคาร

นักวิเคราะห์จากโนมูระ กล่าวด้วยว่า เมื่อพิจารณาจากภาพรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมแล้ว ธุรกิจนี้ไม่ได้เป็นตลาดที่ผลตอบแทนสูง (Hi Growth) แม้จะมีผู้เล่นน้อยราย แต่การแข่งขันในธุรกิจค่อนข้างสูง จึงเป็นข้อจำกัดของการเติบโตสำหรับผู้เล่นรายใหม่ที่ไม่มียูสเอจหรือฐานลูกค้าที่น้อย ซึ่งภาพรวมอุตสาหกรรมนั้น เป็นความเสี่ยงสำคัญอันดับต้นที่ธนาคารนำมาพิจารณาความเป็นไปได้ของธุรกิจลูกค้า

นอกจากนี้ ความเป็นไปได้ของแผนการสร้างฐานลูกค้าของจัสมิน ที่ประเมินอัตราค่าบริการเฉลี่ย 500 บาท/เดือนนั้น เมื่อเทียบกับตลาดแล้วถือว่าราคาสูง ฉะนั้นความเป็นไปได้ของการสร้างรายได้จึงยาก ฉะนั้นหากประเมินแนวโน้มการสร้างรายได้ที่ไม่มาก ขณะที่มียอดทุนจ่ายคงที่ อาจจะกระทบผลการดำเนินงานของกลุ่มได้

นับจากวันนี้ไปเหลือเวลาอีก 1 เดือน ที่จัสมินจะจัดสรรส่วนการเงินใหม่เพื่อเจรจากับเจ้าหนี้ หากเงินมาลงทุนในโครงการที่เป็นอนาคตของธุรกิจ **PT**

หวานซ่อนเปรี้ยว

4 จีจากผลงานชิ้นโบว์แดง...สู่ดราม่า พลิกสื่อคึกคักนำดูถล่มทลาย!

กับผลพวงการประมูล 4 จีบนคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ที่ “คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)” เพิ่งจะสร้างผลงานชิ้นโบว์แดง ไปเมื่อปลายปีที่ผ่านมามาที่สามารถดึงเม็ดเงินจากการประมูลเข้ารัฐได้ถึง 151,952 ล้านบาทแทบจะเปิดแชมเปญฉลองเพราะถือว่าทุบสถิติโลกกันไปเลยทีเดียว

แต่คล้ายหลังไปเพียงขวบเดือนผลงานชิ้นโบว์แดงที่ว่าจ่อจะกลายเป็น “กระทะทองแดง” ขึ้นมาซะงั้น เพราะ 2 บริษัทสื่อสารผู้ชนะประมูล 4 จีคลื่นดังกล่าวยังคงอยู่ในภาวะ “ติดจebak” ไม่สามารถเคลียร์หนี้เสียจัดหาแหล่งเงินที่จะนำมาจ่ายค่าธรรมเนียมประมูลก้อนแรก 8,040 ล้านบาทและวางแบงก์การันตีส่วนที่เหลืออีกกว่า 67,000 ล้านบาทได้

แม้ล่าสุดบริษัทสื่อสารรายแรกคือ “ทรูมูฟ เอช” จะเคลียร์หนี้เสียกับสถาบันการเงินที่จะร่วมปล่อยกู้ลงตัวแต่กระนั้นก็ถูกบีบบังคับให้บริษัทต้องเพิ่มทุนกว่า 60,000 ล้านบาทเอาหนักลงทุน-ผู้ถือหุ้นเดิม “อึ้งกิมกี่” อยากรู้จะฉีกใบทิ้งซะให้รู้แล้วรู้รอด

เพราะของเดิมนั้นก็เพิ่งจะผ่านกระบวนการลดทุน ล้างหนี้ซะสมไปนับแสนล้านบาท แถมตัวผู้บริหารเองก็ออกมายืนยันในวันทีต่บัต๊ะบั้นเคาะประมูลเพื่อช่วงชิงใบอนุญาต 4 จีว่า ไม่จำเป็นต้องเพิ่มทุนให้ผู้ถือหุ้นลำบากใจ แต่โง่งผ่านไปไม่ถึงขวบเดือนก็กลับตาลปัตรไปซะงั้น

ขณะที่น้องใหม่ “แอสโมบาย บรอดแบนด์” นั้นดูจะหนักหนาสาหัสกว่าหลายเท่าเพราะสถาบันการเงินที่จะร่วมปล่อยกู้เริ่ม “ติง” ไม่แน่ใจในอนาคตของธุรกิจจะไปได้หรือไม่ หลังถูก 3 ค่ายยักษ์มือถือเดิมเกมต้อนรับน้องใหม่ชนิด “ไม่ตายก็เลี้ยงไม่โต” ทั้งลดแลกแจกแถมอัดสงครามโปรโมชันกันจนละลายตา!

ถึงขนาดที่นักวิเคราะห์ฟันธงแม้จะแจกเครื่องฟรีวันนี้ ก็คงยากที่น้องใหม่จะเบียดมือถือ 3 ค่ายเดิมขึ้นมาผงาดได้โอกาสที่จะระดมเม็ดเงินมาจ่ายค่าประมูลจึงแทบไม่หลงเหลืออยู่ กระแสสะพัดอื้อฉาววันนี้จึงมีแต่ข่าว “แอสโมบาย” ถูกบีบให้ต้องทิ้งใบอนุญาตเป็นรายวัน!

เจอไม่เข้าก็ทำเอาค่ายมือถือที่เตรียมจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเพื่อลบค่าสมัครใครต่อใครต้องติดเบรกตัวโก่งสถาบันการเงินที่จะร่วมปล่อยกู้ต่างหันเหินขวางหายใจไม่ทั่วท้องกันอีก เพราะหากท้ายที่สุด “แอสโมบาย” เกิด Accidentจนต้องตัดใจทิ้งใบอนุญาต 4 จีขึ้นมาจริง ๆ ก็มี

หวัง “ทรูมูฟเอช” ได้หืดจับอื้อเป็นแตกเอาอีก!

เพราะทุกฝ่ายรู้กันอยู่เต็มอก ผลการเคาะราคาซึ่งด่าใบอนุญาต 4 จีครั้งก่อนที่ 2 ค่าย “เกทบีบลีฟเทล” เคาะราคาสนันทุ้งไปถึง 75,654-76,286 ล้านบาทนั้นมันสูงเกินกว่าราคาพื้นฐานที่จะนำมาให้บริการเชิงพาณิชย์ไม่งั้นสถาบันการเงินจะตั้งแง่ปล่อยกู้หรือออกแบงก์การันตีกันขนาดนี้หรือ

และหากกสทช.นำคลื่นไปเปิดประมูลใหม่ยังใช้ราคาใบอนุญาตที่ประมูลใหม่ก็คงต่ำกว่าของเดิมเป็นเท่าตัวแน่ ไม่มีทางจะสูงกว่าราคาเดิมแน่ แม้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) จะดราม่าออกมาตีปลาหน้าไซวางหลักการประมูลใหม่ จะยึดถือเอาราคาที่ผู้ชนะประมูลเดิมเป็นราคาตั้งต้นก็เถอะ!

ก็ไม่ว่ากทค.และกสทช.กำลังคิดอะไรอยู่? หากยึดเอาฐานราคาของผู้ชนะประมูลครั้งก่อน(แต่ทั้งใบอนุญาต) เป็นราคาตั้งต้น แล้วเงื่อนไขประมูลที่วางไว้กับบทลงโทษที่กสทช.กำหนดให้ผู้ทิ้งใบอนุญาตจะต้องชดเชยความเสียหายจากการที่ต้องประมูลใบอนุญาตใหม่จนได้ราคาต่ำกว่าจะมีความหมายอะไร? จริงไม่จริงทันพ.อ.เศรษฐพงศ์ มະลิสวรรณ ที่เคารพ!

ยิ่งไปกว่านั้นจะมีบริษัทสื่อสารรายไหนบ้าร่านทำไปเคาะราคาสูง เพราะหาก 2 ค่ายมือถืออย่าง “เอไอเอส-ดีแทค” กล้าเคาะราคาสูงราคาไปถึงขนาดนั้นแต่แรกก็คงชนะประมูลไปตั้งแต่ปีมะโว้แล้ว คงไม่พากันถอยกรูดไปตั้งหลักกันอยู่แบบนี้แน่

ที่สำคัญสถานการณ์ตลาดมือถือวันนี้ก็พลิกผันเปลี่ยนโฉมหน้าจากเดิมไปแล้วโดยสิ้นเชิง! จากผลพวงการเปิดให้บริการ 4 จีเต็มรูปแบบที่ทำให้ขนาดสถาบันการเงินที่จะปล่อยกู้ผู้ชนะประมูล 4 จีล่าสุดยังตั้งแง่ตั้งเงื่อนไขปล่อยกู้สารพัด แล้วยังจะคาดหวังว่าราคาประมูลใหม่จะทะลักสูงกว่าเดิมอยู่อีกหรือ?

ไม่เข้าใจจุดยืนบอร์ดกทค.ตั้งใจจะทำอะไรกันแน่? แต่ต้องการแก้ปัญหารักษาน้ำรักษาผลประโยชน์ของรัฐที่ตึงมือร้องป่าวไปก่อนหน้านี้หรือว่ามี “วาระซ่อนเร้น” เพื่อช่วยเหลือบริษัทสื่อสารบางรายที่กำลังหารันเวย์ลงให้กับตนเอง หลังหลวมตัวเคาะประมูลราคาไปสุดลิ่มทิ่มประตูก่อนหน้านี้ จนทำเอาบริษัทเข้าตาจน

นี่ก็อย่าลืมนะที่ยังไม่รู้อนาคต ตกลงจะเข้ามาจ่ายค่าใบอนุญาตประมูลหรือไม่ ก็ตีบโป่งไปรอช่วยย่ายค่ายเบอร์เดิมช่วงชิงลูกค้าที่คั่งค้างในระบบไปก่อนแล้ว ทั้งที่ยังไม่รู้ว่าจะสุดท้ายแล้วจะได้ใบอนุญาตหรือไม่หรือจะเปิดให้บริการ 4 จีคลื่น 900 MHz ได้หรือไม่ ก็ไม่รู้บอร์ด กทค.-กสทช.รู้กันหรือยัง?

แต่ไม่ว่าจะดราม่ากันไปอย่างไร ผู้ชนะประมูล 4 จีบนคลื่นความถี่ 900MHz ด้วยราคาสูงลิ่ววันนี้ ย่อมหนีไม่พ้นที่ต้องแบกทุบลาก 4 จีไปไม่พ้นอยู่ดี!!

วิทย์-ทีวีดิจิตอลโฆษณาผิดกม.อื้อ

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคสื่อ ประกอบด้วยมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค กลไกประสานงานระดับภาคของเครือข่ายผู้บริโภค 4 ภาค และองค์กรผู้บริโภคใน 12 จังหวัด แถลงผลการดำเนินงานโครงการเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

นายพชร แก้วกล้า ผู้รับผิดชอบโครงการแถลงว่า เครือข่ายผู้บริโภคเฝ้าระวังโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมายทั้งทางสื่อวิทยุ และโทรทัศน์เป็นเวลา 6 เดือนตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม-วันที่ 31 ธันวาคม 2558 พบว่ามีโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย 206 ผลิตภัณฑ์ จาก 64 สื่อ ทั้งทางวิทยุโทรทัศน์ดาวเทียม และดิจิตอลทีวี แบ่งเป็น อาหารร้อยละ 49 ยา ร้อยละ 29 เครื่องสำอาง ร้อยละ 21 และอื่นๆ ร้อยละ 2 ทั้งนี้พบในสื่อวิทยุมากถึงร้อยละ 62

นายพชรแถลงว่า สื่อทั้ง 64 รายการ เป็นโฆษณาที่ผิดกฎหมายร้อยละ 73 โดยพบในสื่อวิทยุมากที่สุด รองลงมาคือ ดิจิตอลทีวี และโทรทัศน์ดาวเทียม ตามลำดับ เช่น โฆษณาไม่ตรงกับสรรพคุณที่ระบุไว้ มีการกระทำผิดบ่อยครั้ง โดยมากจะเป็นโฆษณาลดน้ำหนัก ทำให้พอม ขาว รักษา

ผิว ฝ้า หรือริ้วรอยให้หายไป ซึ่งเป็นคำพูดที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย เช่น คำว่า "ดักจับไขมัน" ไม่สามารถใช้ได้ เป็นต้น จากการทำงานร่วมกันทั้งกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ในบางจังหวัดยังพบปัญหาการเชื่อมต่องาน เช่น เชื่อมกับ กสทช.ภาค หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) ไม่ได้ ทำให้กระบวนการทำงานล่าช้า

"เครือข่ายผู้บริโภคมีข้อเสนอว่า 1.รัฐต้องเร่งรัดให้มีองค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคโดยทันที 2.หน่วยงานกำกับดูแลต้องมีมาตรการจัดการปัญหาที่เด็ดขาด รวดเร็วและเห็นผลได้จริง 3.ให้ อย.เร่งจัดทำฐานข้อมูลการอนุญาตโฆษณาอาหารและให้สาธารณสุขเข้าถึงได้ 4.ให้ กสทช.เร่งดำเนินการให้เกิดการกำกับดูแลตนเองของผู้ประกอบการสื่อ 5.ให้ มีคณะทำงานเฉพาะด้านจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการจัดการปัญหาโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผิดกฎหมาย และ 6.ให้ อย.เร่งรัดปรับปรุงบทลงโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ" นายพชรกล่าว

เปิดชิงเก้าอี้ผู้จัดการกองทุนสื่อฯ

พล.อ.ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร รองนายกรัฐมนตรี กองทุนฯ แล้วเสร็จก่อน โดยจะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 1-15 มี.ค.นี้ และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน มี.ค. 2559 จากนั้นจึงเริ่มจัดทำแผนระยะยาวได้

พล.อ.ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร รองนายกรัฐมนตรี กล่าวต่อไปว่า ที่ประชุมยังได้ให้ ความเห็นชอบร่างประกาศ คณะกรรมการกองทุนพัฒนา สื่อฯ เรื่องกำหนดอัตราจ้าง ค่าตอบแทน และเงินอื่น ๆ ของผู้จัดการกองทุนฯ โดยกำหนดเพดานเงินเดือนขั้นต่ำ อยู่ที่ 100,000 บาท และขั้นสูงอยู่ที่ 200,000 บาท กรณีได้ รับค่าตอบแทนและเงินอื่น จะได้รับในอัตราไม่เกินร้อยละ 25 ของค่าจ้างรายเดือนที่ได้รับ สำหรับการเปิดสรรหาผู้ดำรง ตำแหน่งผู้จัดการกองทุนฯนั้น ผู้ที่จะเข้ามาเป็นผู้จัดการ กองทุนต้องซื้อสัตย์ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับกิจการ ใดๆ ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญมากและจะนำคุณสมบัตินี้มา พิจารณาเป็นลำดับต้น ๆ.

Digital Economy กำลังจะเข้าครม.แล้ว > 30

Innovation & Social media



● ดร.อติป อัสวานิจ

atip@alummi.uchicago.edu, http://drjoke.com

Digital Economy กำลังจะเข้าครม.แล้ว

มีโอกาสไปร่วมเป็น Panelist
ในงานประชานิทัศน์ แผนพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมี
ดร.อุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร (กระทรวงไอซีที) และนางพรพร
โกมลสุเวช ปลัดกระทรวงเป็นประธาน
ในงาน
เป็นโค้งสุดท้ายก่อนที่นโยบาย
Digital Economy ที่ได้ถูกดำเนินการ
การ ออกแบบและวางแผนมาอย่างเป็น
มาฆะวัน ถึงแม้ในระยะเวลาหลังไม่ได้เป็น
ข่าวคราวอย่างอีกทีก็ใคร่ครวญ จะถึงเวลา
ได้เกิดผลลัพธ์ในเชิงปฏิบัติการอย่าง
แท้จริง และส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ
ให้ทัดเทียมเพื่อนบ้านในโลกดิจิทัล หลัง
จากประเทศไทยได้หล่นโหลและเสียโอกาส
มานานนับทศวรรษ

ที่น่าตื่นตาดังนี้ไม่แพ้กัน คือการที่
คณะรัฐมนตรี (ครม.) ได้อนุมัติงบประมาณ
กว่า 20,000 ล้านบาท ให้กับกระทรวง
ไอซีที ทั้งที่ก่อนหน้านี้ได้รับการจัดสรรงบ
ประมาณในหลักพันล้านต้นๆ เท่านั้น
จึงไม่เป็นเพียงแค่การยกระดับของ
กระทรวงไอซีที แต่ยังเป็นการส่งสัญญาณ
อย่างชัดเจนว่า **ประเทศนี้จะเริ่มจริงจังกับ
เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการต่อยอด
สู่เศรษฐกิจและสังคม**

ที่น่าทึ่งและแตกต่างจากงานประชา
นิทัศน์ที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นของกระทรวง
หรือหน่วยงานอิสระ เช่น คณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
คือการที่ทุกฝ่ายได้ออกเสียงอย่างเป็น
เอกฉันท์ว่า

“คอยไม่ได้แล้ว” ประเทศชาติมีความ
จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมี **แผนพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** อย่างเร่ง
ด่วน เพราะเราล้าหลังเพื่อนบ้านมาหลายปี
แล้วและนี่คือแผนพัฒนาดิจิทัลที่ดีที่สุด
ที่ประเทศนี้เคยมีมา

อย่างไรก็ดีในขณะที่หลายฝ่ายมีความ
คาดหวังมาก หลายฝ่ายย่อมมีข้อซักถาม
เพราะ **Digital Economy ของไทย ไม่ใช่
เรื่องง่าย** โดยที่เป็นการขับเคลื่อนประเทศ
ทางดิจิทัลจากภาครัฐเป็นครั้งแรก หลังจาก
ไม่ได้มีพัฒนาการมาหลายปีแล้ว

งบประมาณรัฐกว่า 20,000 ล้านบาท
อาจดูเหมือนมาก แต่เป็นจำนวนเงินที่
น้อยหากเปรียบกับการลงทุนในโครงข่าย
โทรคมนาคมของผู้ประกอบการเอกชน
เพียงรายเดียวและคงไม่ต้องพูดถึงมูลค่า
จากการประมูล 4G เมื่อปลายปีที่ผ่านมา
และย่อมไม่ต้องพูดถึงงบประมาณภาครัฐ
ของเพื่อนบ้านอย่าง สิงคโปร์และมาเลเซีย
ที่ได้ลงทุนใน Digital Economy ของ
ประเทศตนมาเป็นทศวรรษแล้ว

จึงเป็นที่น่าเสียดายที่รัฐบาลของไทย
ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณได้มากกว่านี้
เพื่อพัฒนา Digital Economy ให้เท่าทัน
ประเทศเพื่อนบ้าน

แต่ถึงกระนั้นความสำเร็จย่อมบังเกิด
ได้ หากเกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐ
และเอกชนซึ่งงบประมาณ 20,000 ล้านบาท
จากภาครัฐ ย่อมสามารถที่จะถูกสมทบจาก
ภาคเอกชน จนมีมูลค่าหลายแสนล้านบาท
ด้วยจัดสรรบทบาทระหว่างภาครัฐและ
เอกชนอย่างมีประสิทธิภาพและด้วย
รูปแบบของการลงทุน ไม่ว่าจะเป็น
Consortium, JV หรือกระทั่ง

Infrastructure Fund ในขณะที่ภาครัฐ
ยังคงสามารถเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
นอกจากนี้การขับเคลื่อนด้วยนโยบาย
ภาครัฐ จึงเกิดความร่วมมือระหว่าง
ภาครัฐและเอกชนอย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน
และบางปัญหาในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
จากยุคก่อนหน้านี้ เกิดจากการไม่พูดคุยกัน
เช่นกรณีของ International Gateway
และท่อร้อยสายไฟเบอร์ใต้ดิน ที่เอกชน
ต้องมารวมพลังลงขันกันเอง อย่างที่ไม่
ต้องรอภาครัฐ เพราะบริการของรัฐวิสาหกิจ
ไม่ตอบสนองความต้องการ จนกลายเป็น
การแข่งขันระหว่างภาครัฐและเอกชน

แต่ปัญหาดังกล่าวดูเหมือนจะเป็น
อดีตไปแล้ว เพราะเจ้าหน้าที่รัฐทุกระดับใน
รัฐบาลปัจจุบัน ได้แสดงความจริงใจที่จะมา
ทำงานร่วมกัน ไม่ใช่ต่างคนต่างทำ ดังเช่นที่
เคยเป็นมาในอดีต

ล่าสุดมีข่าวคราวของ นายกรัฐมนตรี



สิงคโปร์ เข้าพบ Mark Zuckerberg
ผู้ก่อตั้ง Facebook ไม่เพียงเท่านั้น ได้มีข่าว
มาตลอดของผู้นำของประเทศเพื่อนบ้าน
เช่น นายกรัฐมนตรีของมาเลเซีย ที่เดินทางไป
พบธุรกิจชั้นนำแห่งโลกดิจิทัล ในโอกาส
ที่ปีนี้เป็นประเทศไทยอาจะมีโอกาสเป็นเจ้าภาพ
ITU World Telecom 2016 หากรัฐบาล
มีความตั้งใจจริงกับ Digital Economy
ยังต้องการเห็นผู้นำของรัฐบาลไทย รวมทั้ง
ครม. ได้เข้าพบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ
ผู้นำจากภาคเอกชนระดับโลกในยุคดิจิทัล
เช่น Google, Apple, Facebook,
Amazon หรือกระทั่งยักษ์ใหญ่จาก
ประเทศจีน

อย่างน้อยให้พวกเขาได้รู้ว่าประเทศ
ของเราเริ่มจะมีตัวตนในโลกดิจิทัลแล้วนะ

Digital Economy กำลังจะเข้า ครม.
แล้ว จึงเป็นข่าวที่ดีมากสำหรับประเทศไทย
เพียงแต่เสียดายที่งบประมาณอาจจะน้อย
ไปนิดหนึ่ง แต่ความสำเร็จย่อมเกิดขึ้นได้
ด้วยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
อันเป็นลักษณะพิเศษของรัฐบาลปัจจุบัน



“พณิชนย์” รับลูก “บิ๊กตุ๋” เร่งทำโรดแมป สาขปัญหาสินค้าปลอม-รณรงค์คนไทยใช้ของแท้



สถิติการปราบปราม

การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ปี 2558

	คดี	ของกลาง (ชิ้น)
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	6,553	910,516
กรมสอบสวนคดีพิเศษ	38	713,165
กรมศุลกากร	846	2,223,288
รวม	7,437	3,846,969

ที่มา : กรมทรัพย์สินทางปัญญา

info
Graphics

หลังจากที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ (ดีเอสไอ) ได้ส่งเจ้าหน้าที่ 50 นาย เข้าทำการตรวจค้นบริเวณตลาดโรงเกลือ เพื่อตรวจสอบการลักขายนสินค้ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยได้ตรวจสอบของกลางเป็นน้ำหอมปลอมเครื่องหมายการค้ามากกว่า 20,000 ขวด และระหว่างการดำเนินการ ได้มีมวชนชาวกัมพูชาเข้าล้อม และทำร้ายร่างกายเจ้าหน้าที่จนได้รับบาดเจ็บ รยหนักได้รับความเสียหาย

จากปัญหาที่เกิดขึ้น ได้จุดประกายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการ

รวมพลังกันในการแก้ไขปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยได้มีการประชุมคณะทำงานประสานงานเพื่อบูรณาการการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาจังหวัดสระแก้ว หรือสระแก้วโมเดล มีรองอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษเป็นประธานคณะทำงาน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วเป็นทั้งปรีชาคณะทำงาน และมีคณะทำงาน เช่น ผู้บัญชาการกองกำลังบูรพา ผู้บังคับการจังหวัดทหารบกสระแก้ว ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว ผู้แทนกรมศุลกากร

ผู้แทนกรมทรัพย์สินทางปัญญา ผู้แทนกรมสรรพสามิต เป็นต้น

นางนันทวัลย์ ศกุนตนาค อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา กล่าวว่า การตรวจค้นครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้น เป็นสิ่งที่ควรสนับสนุนให้มีการดำเนินการ เพื่อลดการละเมิดให้ได้ผลจริงจัง เพราะที่ผ่านมา กรมฯ ได้มีการดำเนินการในพื้นที่ตลาดโรงเกลืออย่างต่อเนื่อง และทำมาโดยตลอด โดยได้ส่งเจ้าหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปศ. และภาคเอกชนเจ้าของสินค้าละเมิดในพื้นที่ตลาดโรงเกลือเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ ในปี 2558 ได้ทำการจับกุมและตรวจยึดรวม 194 คดี ของกลาง 27,870 ชิ้น และยังมีการดำเนินการต่อเนื่องในปี 2559 โดยในเดือนม.ค.2559 มีการตรวจยึด รวม 21 คดี ของกลาง 1,101 ชิ้น

ส่วนการปราบปรามในภาพรวมที่ตลาดโรงเกลือของตำรวจ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และกรมศุลกากร ในปี 2558 มีผลการจับกุมและตรวจยึดรวม 220 คดี ของกลาง 80,755 ชิ้น

นางนันทวัลย์กล่าวว่า ในปี 2558 กรมฯ ยังได้จัดทำไปปวิรณรงค์ต่อต้านการจำหน่ายสินค้าปลอมเครื่องหมายการค้าเป็นภาษาไทยและภาษาทั้งหมด โดยชี้แจงถึงความผิดและอัตราโทษแจกจ่ายให้กับผู้ค้าประมาณ 5,000 ใบ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ค้าว่า การขายสินค้า เลียนทำ กระเป๋า รองเท้า น้ำหอม นาฬิกาปลอมเป็นความผิดฐานปลอมเครื่องหมายการค้าโทษทั้งจำและปรับ

สำหรับการขายสินค้าที่มีรูปการ์ตูนหรือแผ่นซีดีที่มีได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ก็มีการชี้แจงด้วยว่าเป็นความผิดฐานละเมิดลิขสิทธิ์ มีโทษทั้งจำและปรับเช่นเดียวกัน

นางนันทวัลย์กล่าวว่า ในการหารือคณะทำงานสระแก้วโมเดล เป็นการหารือในเรื่องผลการดำเนินการที่ผ่านมา และการประสานงานในการป้องกันและปราบปรามสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่ตลาดโรงเกลือในระยะต่อไป เนื่องจากเรื่องนี้เป็นปัญหาใหญ่และมีผลกระทบต่อเนื่องกันยาวกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศทั้งสหภาพยุโรป และกัมพูชา หน่วยงานภาครัฐจึงมีการบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขปัญหา เพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและสร้างความเป็นธรรมให้กับเจ้าของเครื่องหมายการค้า

โดยผลการประชุม มีมติให้มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขายและประชาชนทราบถึงนโยบายไม่ให้มีการซื้อขายสินค้าละเมิด จัดทำแผนที่แผนผัง จุดจำหน่ายสินค้าละเมิด จัดทำบัญชีผู้ค้าขาย รวมถึงนายทุนหรือผู้ที่มีอิทธิพล จัดสัปดาห์รณรงค์การป้องกันและปราบปราม เพิ่มความเข้มข้นในการตรวจด่านบริเวณชายแดนจัดชุดตรวจร่วมระหว่างจังหวัด กรมทรัพย์สินทางปัญญา และ ปปท.ภาคเอกชน ปรับเปลี่ยนให้ขายสินค้าถูกกฎหมาย เช่น สินค้ามือสอง ไอโฟน และเกซเตอร์ ตั้งศูนย์ประสานงานด้านการปราบปรามในจังหวัดสระแก้ว และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามสระแก้วโมเดล

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่การดำเนินการปราบปรามที่ตลาดโรงเกลือยังคงดำเนินต่อไป พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้เรียกประชุมคณะกรรมการนโยบายทรัพย์สินทางปัญญาแห่งชาติ (คทป.) โดยได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปกำหนดแนวทางการปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสั่งการให้ทำโรดแมปการปฏิรูปทรัพย์สินทางปัญญาไทยทั้งระบบ ครอบคลุม 4 เรื่อง คือ การส่งเสริม การคุ้มครอง การปราบปราม และการสร้างจิตสำนึก

นางนันทวัลย์กล่าวถึงการจัดทำโรดแมปว่า ในเรื่องการปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ได้ตั้งคณะอนุกรรมการ โดยมีรองนายกรัฐมนตรีด้านความมั่นคงเป็นประธาน และประกอบด้วยหน่วยงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดีเอสไอ กรมศุลกากร กระทรวงไอซีที กสทช. กรมทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น เป็นกรรมการเพื่อกำหนดแนวทาง กำกับ ดูแล ติดตามการทำงานในเรื่องการปราบปรามการละเมิดให้เกิดผลอย่างจริงจัง ทั้งการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาในพื้นที่การค้า ตลาดชายแดน การขโมยสัญญาณเคเบิล ดาวเทียม และบนอินเทอร์เน็ต

ทั้งนี้ ได้รายงานให้ที่ประชุม คทป. ทราบว่ามีพื้นที่สีแดงที่ต้องเฝ้าระวังเป็นพิเศษ เพราะเป็นพื้นที่ขายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ และขายสินค้าปลอมใน 8 จังหวัด 25 พื้นที่ ได้แก่ 1.กรุงเทพฯ ย่านการค้าบ้านหม้อ พัฒพงษ์ ถนนสีลม มานูยครอง ถนนสุขุมวิทซอย 3-19 และพื้นที่ห้วยพลู 2.ชลบุรี บริเวณชายหาดพัทยา ตลาดนัดจตุจักรชลบุรี ห้างคอมพิวเตอร์พลาซ่า 3.เชียงใหม่ ย่านการค้าในท่าบั่ว ห้างคอมพิวเตอร์พลาซ่า โอคอน ตลาดริมคำ 4.อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 5.สุราษฎร์ธานี บริเวณ อ.เกาะสมุย 6.ภูเก็ต บริเวณหาดป่าตอง หาดกะตะ หาดกะรน 7.กระบี่ บริเวณอ่าวนาง 8.สงขลา บริเวณตลาดสันติสุข ตลาดกิมหยง ตลาดยงดี และตลาดนัด บขส.หาดใหญ่ ส่วนพื้นที่ขายของปลอม เช่น ตลาดโรงเกลือ ตลาดนัดสวนจตุจักร ตลาดนัดริมถนนวิบูลย์ ห้างสรรพสินค้าไอที ซิตี้ พัทยา

"พื้นที่สีแดงเหล่านี้ กรมฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเฝ้าระวังและทำการจับกุมผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 ที่ผ่านมามีสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดีเอสไอ และกรมศุลกากร สามารถจับกุมผู้ค้าสินค้าละเมิดได้ 7,437 คดี มีของกลาง 3.84 ล้านชิ้น" นางนันทวัลย์กล่าว

นางนันทวัลย์กล่าวว่า สำหรับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา จะเพิ่มประสิทธิภาพงานจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา เนื่องจากกรมฯ มีงานค้างสะสมมาก และมีอัตราผู้ตรวจสอบจำกัด ประกอบกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ซึ่งกรมฯ เตรียมขอเพิ่มอัตราผู้ตรวจสอบ

เพื่อรองรับปริมาณคำขอจดทะเบียนที่เพิ่มมากขึ้น จะทำให้ผู้ใช้บริการที่ต้องการได้รับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ได้รับการคุ้มครองได้ทันเวลาที่ผู้ใช้ประกอบธุรกิจ ขณะเดียวกันกรมฯ มีแผนที่จะเพิ่มความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา เพื่อแบ่งเบาภาระงานสืบค้นและตรวจสอบเบื้องต้น รวมทั้งปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพระบบไอทีของกรมฯ ให้ได้มาตรฐานและทันสมัยมากขึ้น

ส่วนการปลูกจิตสำนึกให้กับประชาชน เด็ก เยาวชน ในทุกระดับ ให้มีความเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา ประโยชน์ของการคุ้มครองและผลเสียที่จะเกิดขึ้นกับประเทศและตนเองเมื่อมีการละเมิด ตามที่นายกรัฐมนตรีเน้นย้ำนั้น กรมฯ จะเร่งดำเนินการรณรงค์ให้กลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ เกิดความเข้าใจและเห็นโทษของการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ขณะเดียวกันที่ประชุมเห็นชอบให้กระทรวงศึกษาธิการ สอดแทรกการเรียนการสอนเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา ไว้ด้วยในทุกระดับด้วย

นอกจากนี้ จะส่งเสริมให้เกิดการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม ซึ่งยังมีพื้นที่และโอกาสอีกมากสำหรับนักสร้างสรรค์ และนักพัฒนาสินค้าของไทย หากคนไทยไม่เชื่อ ไม่ใช้ ไม่ขายของปลอมจะทำให้ผู้ประกอบการรายเล็กที่สร้างสรรค์และมีนวัตกรรมชุมชน สินค้า ไอโฟน และแบรนด์คนไทยจะได้รับประโยชน์ สามารถขายสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายและมาตรการที่จะช่วยสนับสนุนอยู่แล้ว

นางนันทวัลย์กล่าวว่า นอกเหนือจากการจัดทำโรดแมปการส่งเสริม การคุ้มครอง การปราบปราม และการสร้างจิตสำนึก กรมฯ ยังได้เตรียมความพร้อมด้านทรัพย์สินทางปัญญาของไทย เพื่อรองรับการเข้าร่วมความตกลงระหว่างประเทศ เนื่องจากขณะนี้ในการเจรจาจัดทำ FTA ครอบคลุม ได้ให้ความสำคัญกับการมีข้อบทเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา เช่น การเจรจา RCEP และ TPP ซึ่งกรมฯ จะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์และจัดทำสรุปการเตรียมการของไทย เพื่อรองรับการเข้าเป็นสมาชิกความตกลงทางการค้าต่างๆ

ซึ่งรวมถึงการศึกษากฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องและข้อเสนอการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเงิน และรายงานผลให้ คทป. ทราบในการประชุมครั้งต่อไป.



"สมชัย"
ชวนคุย

เทคโนโลยีที่ดีที่สุด จากใจ

ครั้งที่แล้ว ผมเล่าถึงการเปิดตัว AIS 4G ให้ได้ทราบกันไปแล้ว คราวนี้เลยอยากพูดถึงความตั้งใจของเราเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีที่ดีที่สุด หรือ ล่าสุด มามอบให้แก่ลูกค้า

คงพอจะสัมผัสกันได้จะครับว่า ตอนนีเทคโนโลยีกำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านอย่างรวดเร็วมากๆ เราเองในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยี ก็แน่นอนว่า เราจะต้องเลือกเทคโนโลยีล่าสุด ดีที่สุด เหมาะกับคนไทยที่สุดมามอบให้คนไทยเสมอ ไม่ว่าจะเป็น 4G ที่เพิ่งเปิด หรือ การที่เชิญลูกค้าเปลี่ยนเครื่องจาก 2G มาเป็น 3G หรือ 4G

ทั้งนี้ยังรวมไปถึงกรณีที่ขณะนี้คลื่น 900 MHz ที่ กสทช. เปิดประมูลเมื่อช่วงปลายปีและอยู่ระหว่างรอเอกชนที่ประมูลได้ไปชำระเงิน ก็ใกล้จะต้องสิ้นสุดการให้บริการ แบบที่เรียกกันว่า "ชิมดับ"

ซึ่งแน่นอนว่า จะส่งผลกระทบต่อลูกค้า ที่ยังถือเครื่อง 2G ที่มีอีกจำนวนพอสมควรเลยทีเดียว!

ดังนั้นขณะนี้การเชิญลูกค้ามาเปลี่ยนเครื่องจึงยังคงเดินหน้าต่อเนื่องจากที่เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคมที่ผ่านมา ซึ่งผมเคย update ไปว่า เราเองได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก อบต.และเทศบาล ในการช่วยประชาสัมพันธ์และเป็นจุดรับเครื่องให้แก่ประชาชน

โดยเครื่องก็มีทั้งแบบปุ่มกด จอสัมผัส 3G และ 4G สามารถเลือกได้ตามที่คุ้นเคย!

นอกจากนี้เรายังพยายามที่สุดที่จะไม่ให้ลูกค้าต้องลำบากมาเข้าคิวรอ จึงได้จัดเป็นขั้นตอนง่ายๆ สะดวกๆ ไว้ 3 ขั้นตอน คือ



1. กด 90099 โทรออก (ฟรี) จากมือถือ 2G ของท่าน เพื่อจองเครื่องใหม่ที่เป็น 3G หรือ 4G
2. รอรับ SMS ที่จะส่งนัดหมายมาที่เครื่องของท่าน เพื่อบอกเวลาและสถานที่นัดรับเครื่อง
3. ไปรับเครื่องตามวันและสถานที่ ณ อบต. หรือ เทศบาลที่แจ้ง

เท่านี้ เทคโนโลยีล่าสุด ที่จะมาช่วยให้ใช้ชีวิตง่ายขึ้นก็จะอยู่ในมือท่านแล้ว นะครับ อย่างไรก็ตาม

อาจบอกว่าทุกวันนี้ ก็ใช้มือถือโทรอย่างเดียว ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ใช่อื่นเลย ดังนั้นก็ไม่เห็นจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่อง

แบบนี้ผมยังแนะนำว่าต้องเปลี่ยนเครื่องครับ เพราะให้ลองนึกภาพว่า วันนี้เรายังมีเครื่องเล่นวีซีดีหลงเหลือหรือไม่ เรายังมีเทปคาสเซตให้เห็นรีเพล่า ขนาดคุณลุงคุณป้าต่างจังหวัด วันนี้จะฟังเพลงยัง

ใช้เครื่อง MP3 นี่คือตัวอย่างพัฒนาการของเทคโนโลยีที่เดินไปข้างหน้า และทำให้ชีวิตเราง่ายขึ้น

ดังนั้นมือถือเดิมของท่าน ก็อาจจะใช้งานตอบสนองเรา ได้อีกไม่นาน ด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป หรือจากอุปกรณ์ที่เริ่มไม่รองรับ ไม่ว่าจะเป็นแบตเตอรี่เสื่อม อะไหล่หมดอายุ ไม่มีอุปกรณ์เปลี่ยน ฯลฯ

สรุปว่า มาแลกเครื่องฟรีและ upgrade เทคโนโลยีมือถือกับเราเถอะนะครับ รับรองไม่ผิดหวัง

สมชัย เลิศสุทธินวงศ์

พื้นที่ประชาสัมพันธ์

คีกริงลูกค้า 4 จีเดือดโณนย้ายค่ายอีก

● ผู้ให้บริการขอซื้อให้นานที่สุด ● คาใจโณนผ่านร้านสะดวกซื้อ

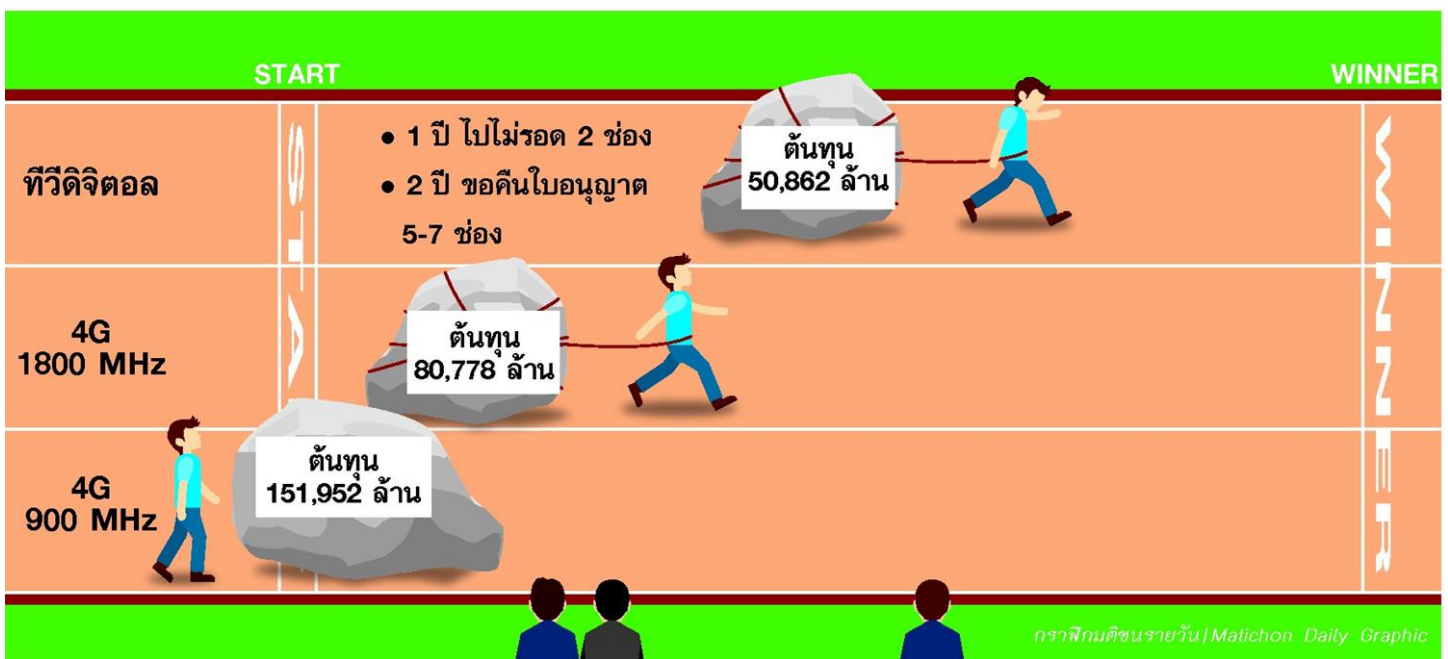
นายก้องกิจ ด้านชัยวิจิตร รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ขณะนี้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์มือถือได้โทรศัพท์มาร้องเรียนผ่าน โทร. 1200 จำนวนมากเกี่ยวกับการโอนย้ายค่ายมือถือโดยใช้เลขหมายเดิมที่ล่าช้ามาก โดยบางรายแจ้งการโอนย้ายมากกว่า 7 วันแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งข้ากว่าที่ กสทช.กำหนดให้การโอนย้ายต้องแล้วเสร็จภายใน 3 วัน ทั้งนี้ กสทช.อยู่ระหว่างการเร่งแก้ไขเรื่องดังกล่าว โดยได้เชิญผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือมาหารือเบื้องต้นแล้ว และได้กำชับให้ดำเนินการตามประกาศกสทช.ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า นับตั้งแต่ค่ายมือถือทยอยเปิดให้บริการ 4 จี เมื่อช่วงต้นปี 59 และมีการแข่งขันกันออกโปรโมชั่นหลากหลายเพื่อแย่งชิงลูกค้า ทำให้ผู้บริโภคหลายรายต้องการย้ายค่ายมือถือแต่เลขหมายเดิมจำนวนมากทำให้ค่ายมือถือต้องหาช่องทางโอนย้ายลูกค้าให้ได้ เช่น บริษัท ทรูมูฟเอช ยูนิเวอร์แซล จำกัด หรือค่ายทรูมูฟเอช ใช้ช่องทางร้านค้าสะดวกซื้อเซเว่น อีเลฟเว่น ในการแจ้งโอนย้ายลูกค้า จนมีผลทำให้บริษัท แอดวานซ์อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอสและบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส

คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ได้ยื่นหนังสือถึงกสทช.ให้พิจารณารายละเอียดและขั้นตอนการโอนย้ายถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ขณะที่ทรูมูฟเอช ชี้แจงว่า การโอนย้ายลูกค้าจากค่ายอื่นๆ มาใช้การลงนามเอกสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นการแสดงตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตาม พ.ร.บ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2554 จึงไม่ถือว่าเป็นความผิดและสามารถดำเนินการได้ และเมื่อลูกค้าได้มีการแจ้งโอนย้ายแล้ว ใช้เวลามากกว่า 7 วัน เพราะค่ายมือถือเดิมไม่ยินยอมให้โอนย้าย เช่น ลูกค้าเอไอเอสหรือดีแทค จะโอนย้ายไปทรูมูฟเอช หรือลูกค้าทรูมูฟเอช จะย้ายไปดีแทค หรือเอไอเอสจะโอนย้ายไม่สำเร็จภายใน 3 วัน บางรายใช้เวลากว่า 7 วัน เพราะทุกค่ายต่างขอลูกค้าไว้ให้นานที่สุด

สำหรับกรณีนี้ กสทช.ต้องเสนอให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ซึ่งจะประชุมวันที่ 18 ก.พ.นี้ ให้ความเห็นชอบว่าวิธีการโอนย้ายลูกค้าด้วยลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่านร้านค้าสะดวกซื้อ เป็นช่องทางที่ถูกต้อง ขณะเดียวกัน ต้องทำหนังสือแจ้งเตือนไปยังค่ายมือถือทุกรายให้โอนย้ายลูกค้าแต่เลขหมายเดิมให้เป็นไปตามระเบียบ และขั้นตอนของ กสทช.โดยเคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ของค่ายมือถือและผู้บริโภคที่ต้องการใช้บริการตามที่ต้องการ.

บทเรียนราคาแพง เปลี่ยนผ่านดิจิทัล แข่งประมูลเวอร์... ปีเดียวเริ่มทิ้งใบอนุญาต



ห ลังจากที่ประเทศไทยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ขึ้นมาทำหน้าที่ตั้งแต่ปี 2554 ซึ่ง 1 ในหน้าที่หลักของ กสทช. คือการจัดสรรคลื่นความถี่ เปลี่ยนแปลงจากระบบสัญญาสัมปทาน มาเป็นการประมูลใบอนุญาต

ประกอบกับที่ผ่านมา คลื่นความถี่นั้นถือได้ว่าหลุดจากการครอบครองของหน่วยงานรัฐมือเอกชนน้อยมาก อีกทั้งเอกชนรายใดที่ได้ไปก็ล้วนแล้วแต่มีต้นทุนสูงลิ่ว ทั้งอุตสาหกรรมโทรทัศน์ หรือโทรคมนาคม ทำให้ภาคเอกชนอื่นๆ ต่างจับจ้องอยากครอบครองคลื่นความถี่กันเป็นจำนวนมาก

จนถึงขณะนี้ประเทศไทยผ่านการประมูลครั้งใหญ่ๆ มาแล้วถึง 3 ครั้ง ครั้งแรก คือ การประมูล

3จี บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 45 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ทาง กสทช.ได้รับคำครหาจาก การออกกฎการประมูลให้ผู้เข้าประมูลทั้ง 3 ราย สามารถประมูลจำนวนคลื่นได้สูงสุดต่อรายที่ 15 เมกะเฮิร์ตซ์ ส่งผลให้มีผู้เข้าประมูล 2 จาก 3 ราย เสนอราคาที่ชนะการประมูลเท่ากับราคาตั้งต้นการประมูล

จากบทเรียนครั้งแรก กสทช.จึงออกแบบการประมูลที่รัดกุมกว่าเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้จำนวนใบอนุญาตน้อยกว่าผู้เข้าประมูล การประมูลครั้งถัดมา คือ ทวีติจอ และ การประมูล 4จี บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ จึงเกิดการแข่งขึ้นราคา ที่ดุเดือด ชนิดที่เกินกว่า 100% ของราคาตั้งต้น การประมูล ประกอบด้วย การประมูลใบอนุญาต ทวีติจอ มีราคารวมสุดท้ายที่ 50,862 ล้าน

บาท ส่วนการประมูล 4จี คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ งบประมาณประมูลรวมสุดท้ายที่ 80,778 ล้านบาท และการประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่ทำลายสถิติโลกพร้อมแข่งราคายาวนานกันถึง 87 ชั่วโมง 15 นาที งบประมาณรวมที่ 151,952 ล้านบาท

แต่ผลจากการประมูลทวีติจอและ 4จี ที่แพงมากเช่นนี้ กำลังเกิดขึ้นกับคู่แข่งรายใหม่ เริ่มที่ ทวีติจอ ผ่านไปแค่ปีเดียวหลังเสร็จสิ้นการประมูลเริ่มเห็นบริษัททยอยออกมา อย่างบริษัท ไทยทีวี จำกัด ภายใต้การนำของนางพันธุ์ทิพย์ ศฤงศ์ไชย หรือ “เจ๊ตัม ทวีพูล” ผู้ถือครองใบอนุญาตช่องรายการไทยทีวี และเอ็มวีทีวี แฟมิลี หยุดเผยแพร่การออกอากาศและหยุดจ่ายเงินงวดค่าประมูลใบอนุญาต อันเนื่องมาจากรายได้ไม่เป็นไปตามแผน

ก่อนหน้านี้ ผู้ประกอบการที่วิดิจิตอลมักจะกล่าวโทษ กสทช.เรื่องมาตรการช่วยการเปลี่ยนผ่านออกมาล่าช้า แต่ผู้ประกอบการอาจจะลืมไปว่าธุรกิจทีวีในยุคนาล็อก มีผู้เล่นในตลาดเพียง 6 ช่องเท่านั้น แต่ทีวีดิจิตอลมีผู้เล่นเพิ่มขึ้นเป็น 24 ช่อง รวมกับช่องสาธารณะไม่ต้องประมูลอีก 3 ช่อง เป็น 27 ช่อง แต่เม็ดเงินในอุตสาหกรรมโฆษณาที่เป็นรายได้หลักของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ยังเป็นก้อนเดิมราว 70,000 ล้านบาทต่อปี แต่ตัวหารเพิ่มขึ้นจึงไม่เพียงพอต่อการแบ่งทั้งตลาด เมื่อรวมกับต้นทุนใบอนุญาตที่สูงลิบ กว่าที่จะคืนทุนก็ใช้เวลายาวนานทีเดียว

จึงไม่แปลกที่ปีนี้มีเพลงๆ มาว่ามีผู้ประกอบการที่วิดิจิตอลอีกราว 5 ราย แจ้งความจำนงค์ กสทช.แล้วว่าต้องการคืนใบอนุญาต เพราะประสบปัญหาการประกอบธุรกิจ!!

กรณีของ 4จี ปัญหาอยู่ที่คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ แม้ กสทช.รับรองผลการประมูลเสร็จสิ้นไปแล้ว เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ที่ผ่านมา แต่ถึงขณะนี้ผู้ชนะการประมูล 2 ราย ได้แก่ บริษัท แจส โบบาย บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ยังไม่ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขใบอนุญาต คือการชำระค่าประมูลงวดที่ 1 และส่งมอบหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงิน (แบงก์การันตี) แก่ กสทช. แต่ยังมีเวลาตามเงื่อนไขได้ก่อนวันที่ 21 มีนาคม ไม่เช่นนั้นจะโดนฟ้องทางแพ่งเรียกค่าเสียหายและโดนถอนใบอนุญาตทุกประเภทที่มีกับ กสทช.

สำหรับสาเหตุที่ทั้ง 2 ราย ยังไม่มาดำเนินการตามเงื่อนไข เริ่มมีกระแสข่าวเมื่อก่อนว่าเพราะสถาบันการเงินไม่กล้าออกแบงก์การันตีให้ เนื่องจากรายหนึ่งมีกระแสเงินสดอยู่น้อย และยังมีหนี้คงค้างอยู่จำนวนมาก ส่วนอีกรายสถาบันการเงินยังไม่มั่นใจในแผนธุรกิจที่จะไปสู่กับบรรดาขาใหญ่ในตลาด

● เชื้อคืนใบอนุญาตไม่ได้ก็พร้อมสู่ต่อ

ในมุมของหน่วยงานกำกับดูแล นายฐากร ดัชนี เลขาธิการ กสทช. กล่าวว่า การที่ผู้

“ทาง กสทช. เชื่อว่าในการประมูลผู้ประกอบการต้องมีการวิเคราะห์และประเมินต้นทุนในการประกอบการของตนเองมาอย่างดีแล้วว่าอัตราค่าเช่าใดที่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ คงไม่มีใครมาประมูลเล่นๆ แน่แน่นอน”

ประกอบการที่วิดิจิตอลเกิดปัญหาในการประกอบธุรกิจ ทาง กสทช. ก็เห็นใจและต้องการช่วยเหลืออย่างเต็มที่ตามกรอบของกฎหมาย รวมทั้งการช่วยเหลือไปแล้วต้องไม่ทำให้ กสทช.ต้องเดือดร้อน และไม่ทำให้รัฐเสียหาย โดยล่าสุดที่ กสทช. ช่วยไปแล้วคือการเพิ่มจำนวนผู้รับสิทธิคุ้มครองสนับสนุนค่าอุปกรณ์ชมทีวีดิจิตอล 690 บาทจาก 13.7 ล้านบาทต่อเครื่อง เป็นครบทั้งประเทศ 22.9 ล้านบาทต่อเครื่อง

ประเด็นที่กำลังอยู่ระหว่างพิจารณาช่วยเหลือ หลักๆ คือ 1.การเลื่อนชำระค่าใบอนุญาตที่วิดิจิตอล งวดที่ 3 ได้หรือไม่ 2.การเปลี่ยนวันเริ่มใบอนุญาตที่วิดิจิตอลจากวันที่ 24 พฤษภาคม 2557 เป็นวันที่ 24 พฤษภาคม 2558 ได้หรือไม่ 3.การคืนใบอนุญาต โดยไม่ต้องชำระเงินงวดที่เหลือได้หรือไม่ สามารถเปลี่ยนมือได้หรือไม่ และ 4.การจ้างหน่วยงานกลางวัดเรตติ้งโทรทัศน์ใช้เงินจาก กสทช.ได้หรือไม่ เพื่อลดต้นทุนของผู้ประกอบการ

ประเด็นต่างๆ ที่ กสทช.จะช่วยเหลือทางผู้ประกอบการในครั้งนี้ เคยมีการเสนอบอร์ดมาแล้วเมื่อปีที่ผ่านมามีลักษณะใกล้เคียงกันแต่ไม่ผ่านความเห็นชอบ เพราะครั้งนั้นบอร์ดพิจารณาตามข้อกฎหมาย แต่ครั้งนี้เลขาธิการ กสทช. บอกว่าจะพิจารณาจากข้อเท็จจริงโดยตรงจากผู้แทนของหน่วยงานสอยอย่างกระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานอัยการสูงสุดเอง ฉะนั้นจึงเชื่อว่าครั้งนี้จะมีโอกาสสูงที่จะได้รับความเห็นชอบในแนวทางการช่วยเหลือแนวทางใดแนวทางหนึ่ง

“ยอมรับว่าตอนนี้มี 5-7 ราย มาปรึกษาเรื่อง

ขอคืนใบอนุญาตจริง แต่ยังไม่อนุญาตให้คืนได้ แต่หากบอร์ดอนุมัติให้คืนได้ก็อาจมีบางรายคืนเพื่อลดต้นทุนของตัวเอง แต่หากคืนไม่ได้ก็เชื่อว่าทั้งหมดจะสู้ต่อไป” นายฐากรกล่าว

● มั่นใจรับใบอนุญาต 4จี ตามกำหนด

ด้านใบอนุญาต 4จี ที่กระบวนการให้ใบอนุญาตยังไม่แล้วเสร็จ นายฐากรกล่าวว่า ทาง กสทช.ยอมรับว่าผลการประมูลนั้นมีความสูงเกินกว่าที่ กสทช.คาดหวังไว้มาก แต่ทาง กสทช.ยังเชื่อมั่นว่าผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ ทั้ง 2 ราย จะสามารถดำเนินการตามเงื่อนไขได้ทันตามเวลาที่ กสทช. กำหนด คือวันที่ 21 มีนาคม 2559 อย่างแน่นอน

“กสทช.เชื่อว่าในการประมูลผู้ประกอบการต้องมีการวิเคราะห์และประเมินต้นทุนในการประกอบการของตนเองมาอย่างดีแล้วว่าอัตราค่าเช่าใดที่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ คงไม่มีใครมาประมูลเล่นๆ แน่แน่นอน”

● ตกใจเพื่อนหายเร็วกว่าคาด

ในมุมผู้ประกอบการที่วิดิจิตอลที่คร่ำหวอดในอุตสาหกรรม นายสุวัชร เชมภูโชติศักดิ์ หรือเฮียอ้อ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความเห็นว่า อุตสาหกรรมทีวีดิจิตอลในเวลานี้อยู่ในความยาก จึงมีทั้งคนลำบาก และคนทำธุรกิจยากแต่ไม่ลำบาก ซึ่งปัญหาหลักๆ ที่ทำให้อุตสาหกรรมมีความยาก คือการที่มีช่องให้บริการมากเกินไป ทำให้เกิดการแข่งขันที่สูงกว่าปกติ ผลลัพธ์ก็ออกมาในเรื่องของการลงทุน ตั้งแต่

ใบอนุญาตไปจนถึงเนื้อหารายการ ประกอบกับการเริ่มต้นของทีวีดิจิทัล เป็นช่วงที่เศรษฐกิจประเทศไทยไม่ดี ลูกคามีกำลังซื้อต่ำ ส่งผลให้การทำธุรกิจมีความเสี่ยง

“ส่วนตัวเชื่อว่าถึงอย่างไรแล้วอุตสาหกรรมนี้คงไม่ล้ม แต่อาจมีผู้ประกอบการบางรายไม่สามารถดำเนินการธุรกิจต่อไปได้ เบื้องต้นคาดว่าจะเกิดขึ้นใน 4-5 ปี แต่พอเอาเข้าจริงกลับใช้เวลาจริงแค่ 2 ปี จึงถือว่าเร็วกว่ากำหนดมาก”

นายสุรัชยกกล่าวว่า สิ่งที่ กสทช.ควรทำเพื่อช่วยเหลืออุตสาหกรรมหลักมี 2 เรื่อง คือ 1.ไม่เปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อย เพราะการเปลี่ยนนโยบายแต่ละครั้งย่อมต้องมีผลกระทบต่อผู้ประกอบการ และ 2.การช่วยเหลือควรช่วยพร้อมกันทั้งอุตสาหกรรมให้ได้ประโยชน์ ไม่ควรทำเพื่อคนใดคนหนึ่งเท่านั้น

●ความพร้อมมีแต่ขอเวลาปรับใบอนุญาต

ฝั่งผู้ประกอบการที่ชนะการประมูล 4จี นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทูม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เคยให้สัมภาษณ์กับสื่อมวลชนว่า ไม่คิดว่าราคาประมูลนั้นจะเป็นราคาที่แพง เพราะหากเป็นคลื่นเปล่าไม่เคยใช้งานก็อาจเป็นคลื่นที่แพง แต่ครั้งนี้เป็นคลื่นที่เดิมอยู่ในการครอบครองของคู่แข่ง และการได้คลื่นความถี่มาก็ทำให้คู่แข่งมีคลื่นความถี่ที่ลดลง จึงเป็นเรื่องที่สมเหตุสมผล อีกทั้งทูลอยากรู้คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ เป็นสปริงบอร์ด ในการสร้างโอกาสในการเติบโตของบริษัท ต่างจากคู่แข่งที่เน้นไปที่การรักษาฐานลูกค้าเป็นหลัก

ส่วนที่ทูลยังไม่ดำเนินการตามเงื่อนไข เพราะอยู่ระหว่างรอดำเนินการในระยะเวลาที่เหมาะสม ทูลมีเงินและเอกสารตามเงื่อนไขในการรับใบอนุญาตจาก กสทช.ทั้งหมดพร้อมแล้ว เหลือแต่เพียงรอรยะเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น ซึ่งไม่เกินกำหนดของ กสทช. ในวันที่ 21 มีนาคมนี้แน่นอน

ทั้งนี้จากผลลัพธ์ที่ออกมาของการประมูลคลื่นความถี่ในประเทศไทย ขณะนี้สามารถสะท้อนให้เห็นได้อย่างดีแล้วว่า ปัจจุบันความต้องการของคลื่นความถี่นั้นมีมากเพียงใด ชนิดที่ถึงตายก็ขอให้ได้ครอบครอง หรือจะต้องเล่นกับไฟก็ยอม....

ผู้เล่นจะยังอยู่ในสนามครบ หรือเหลือกี่ราย ต้องตามลุ้น...

ทีมข่าวเศรษฐกิจ