

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไข่งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๕๓๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕
เป็นเงิน ๑,๕๓๐,๘๓๓.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหมื่นแปดร้อยสามสิบสามบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ใช้ราคาที่เคยจ้างครั้งหลังสุดภายในระยะเวลา ๒ ปีงบประมาณ ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๕๐๐๑๐
ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕
๖. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๖.๑ นายชนัส	นิกไน	ประธานกรรมการ	๒๖
๖.๒ นางสาวศิริลักษณ์	พรหมเมศ	กรรมการ	๒๗
๖.๓ นายภานุ	ผั่นนภานุกุล	กรรมการ	๒๘

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า

๑. ความเป็นมา

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ และมีสำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ซึ่งในกระบวนการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. นอกจากกำกับดูแลในส่วนของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมแล้ว ยังต้องกำกับดูแลคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและในราคาที่เป็นธรรมด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจ้างเหมาบริการเพื่อดำเนินการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE – Advanced หรือสูงกว่าตามสัญญาเลขที่ ๘๖๑๐๓๐๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ โดยสัญญาดังกล่าวได้มีระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ติดตั้งอยู่บริเวณสำนัก ดท. อาคาร ๓ ชั้น ๓ สำนักงาน กสทช. ซึ่ง สำนักงาน กสทช. ได้ทำสัญญาว่าจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๕๐๐๑๐ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ในวงเงินค่าจ้างจำนวนเงิน ๑,๖๗๐,๐๐๐.- บาท และจะสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ ทั้งนี้ อุปกรณ์ดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับการดูแลบำรุงรักษาให้มีคุณภาพประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานได้ดีตลอดเวลา เพื่อให้การบริการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE – Advanced หรือสูงกว่าสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่าให้คงสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐาน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่แนบในผนวก ๑.

อนุมัติ

๑๓/๑๒/๖๖

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือผู้ที่ได้รับการรับรองหรือแต่งตั้งจากผู้ผลิตว่าสามารถให้การบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ยี่ห้อ Syberiz

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องบริการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ นิยาม/ความหมาย คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software

๔.๑.๑ ระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานระบบต่าง ๆ

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้คงสภาพสามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้นต่อเนื่อง ทั้งการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) การบำรุงรักษาแบบแก้ไขการชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) และการสอบเทียบ (Calibration) เครื่องมือ

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อันเกิดจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้รับจ้าง ให้คืนสภาพและหรือสามารถให้ใช้งานได้ดีเช่นเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมดอายุการใช้งาน ซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

๔.๒ ผู้รับจ้างทำการตรวจสอบสภาพของระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำนัก (ดท.) สำนักงาน กสทช. แล้วส่งผลการสำรวจภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อทราบสภาพของระบบตรวจสอบ พร้อมเสนอวิธีการซ่อมแซมบำรุงรักษากรณีพบความชำรุดหรือขัดข้อง โดยถือเป็นงานบำรุงรักษาที่ผู้รับจ้างต้องให้บริการตามขอบเขตงานนี้

๔.๓ รายละเอียดของอุปกรณ์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ที่ต้องบำรุงรักษา ประกอบด้วย

๔.๓.๑ ระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ดังต่อไปนี้

๔.๓.๑.๑ ชุดเครื่องมือทดสอบปลายทางสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล (Data Termination Tools) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๒ ระบบประมวลผลและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๒.๑ ระบบนำส่งข้อมูลผลการทดสอบด้านเทคนิค (Log File) และระบบการจัดเก็บผลการทดสอบฯ (Raw Data) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๒.๒ ระบบจัดเก็บข้อมูลการประมวลผล(Post Processing database system) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๒.๓ ระบบการประมวลผลข้อมูลการทดสอบด้านเทคนิค (Technical data Processing) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๒.๔ ระบบปรับเปลี่ยนข้อมูลตามโครงสร้างข้อมูลของสำนักงาน กสทช. (Restructuring file format) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๒.๕ ระบบการวิเคราะห์ความผิดปกติของผลการทดสอบ (Abnormal Detected Analysis) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๓ ระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมการสังเคราะห์ข้อมูลและการแสดงผลข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Analytic Processing and Dashboard) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๔ ระบบประมวลผลเชิงสถิติและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๔.๓.๑.๔.๑ ระบบการจัดเก็บข้อมูลผลเชิงสถิติ (Statistical Database System) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๔.๒ ระบบการแสดงผลเชิงสถิติ (Statistical Data Visualization) จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๕ Web Application และ Mobile Application จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑.๖ โปรแกรมตรวจสอบสถานะการดำเนินงาน (Online Tracking program)

๔.๔ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM)

๔.๔.๑ ทำการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า ณ สถานที่ปฏิบัติงานอย่างน้อย ๓ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง แต่ครั้งต้องมียุทธศาสตร์ห่างกันไม่ต่ำกว่า ๖๐ วัน (การเข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) ไม่นับรวมเป็นจำนวนครั้งของการบำรุงรักษาดังกล่าว)

๔.๔.๒ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ได้แก่

๔.๔.๒.๑ ทำการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำงานของโปรแกรมสามารถทำงานได้ตามสภาพการใช้งานปกติและทำความสะอาดอุปกรณ์

๔.๔.๒.๒ ทำการตรวจเช็คระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงการทำงานระหว่างอุปกรณ์ตรวจวัดและเครื่องควบคุมกลาง

๔.๔.๒.๓ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจเช็ค

๔.๕ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ได้แก่

๔.๕.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญ ให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ในเบื้องต้นในกรณีเกิดปัญหาขึ้นกับ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ พร้อมข้อเสนอแนะ เมื่อเจ้าหน้าที่สอบถามขอความเห็นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานหรือข้อขัดข้องเบื้องต้น

๔.๕.๒ หากข้อเสนอแนะไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ ประเมินข้อขัดข้องและทำการแก้ไข โดยมีระดับคุณภาพการบริการ (Service Level Agreement) ดังนี้

๔.๕.๒.๑ การแก้ไขความรุนแรงของปัญหาระดับสูง

เป็นระดับที่เกิดความชำรุด เสียหายต่อเครื่องมือตรวจวัดและอุปกรณ์จนเป็นเหตุให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ที่เกิดการชำรุดได้โดยสมบูรณ์และกระทบต่อการกิจการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๓ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุขัดข้องหรือชำรุด และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไข กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุชำรุด

(๒) กรณีจำเป็นต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ไปทำการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว ภายในเวลาเช่นเดียวกับ (๑)

(๓) กรณีตาม (๒) ต้องซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น หรือเปลี่ยนใหม่ทดแทนเป็นการถาวร โดยต้องเป็นรุ่นเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่า ให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่นำเครื่องมืออุปกรณ์นั้นไปทำการซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๕.๒.๒ การแก้ไขความรุนแรงปัญหาระดับที่ไม่กระทบต่อการกิจ

เป็นระดับที่เกิดความชำรุด เสียหายต่อเครื่องมือและอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่กระทบต่อการกิจการตรวจวัดความถี่วิทยุ

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๖ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุขัดข้องหรือชำรุด และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไข กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุชำรุด

(๒) กรณีจำเป็นต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ไปทำการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว ภายในเวลาเช่นเดียวกับ (๑)

(๓) กรณีตาม (๒) ต้องซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น หรือเปลี่ยนใหม่ทดแทนเป็นการถาวร โดยต้องเป็นรุ่นเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่า ให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่นำเครื่องมืออุปกรณ์นั้นไปทำการซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๕.๓ ผู้รับจ้างต้อง Help Desk กำหนดสถานที่ติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ๒๔ ชั่วโมง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่สำนักงาน กสทช. ในวันลงนามในสัญญาจ้าง และเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องกำหนดหมายเลขอ้างอิงของกรณีรับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อผู้รับแจ้งเพื่อใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

๔.๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องสำรองอะไหล่อุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขกรณีเกิดความเสียหายของเครื่องมือตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่

๔.๕.๕ ในกรณีจำเป็นต้องมีการส่งเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ออกไปดำเนินการยังโรงงานผู้ผลิตต่างประเทศ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามระเบียบพิธีการทางศุลกากรให้ครบถ้วนถูกต้อง พร้อมส่งเอกสารหลักฐานพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษา

๔.๕.๖ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา อาการเสียและการซ่อมแซมแก้ไข นำเสนอเพื่อเก็บเป็นประวัติการบำรุงรักษาต่อไป

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตาม ขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าวัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยจะต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุ ดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในผนวก ๒. ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ (๑๑ เดือน)

๖. ระยะเวลาส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลการปฏิบัติงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งานงวดที่ ๑ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนที่ ๑ – ๓) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากกำหนดระยะเวลาางวดงาน

๖.๒ งานงวดที่ ๒ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๒ (รอบเดือน ๔ – ๖) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากกำหนดระยะเวลาางวดงาน

๖.๓ งานงวดที่ ๓ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๓ (รอบเดือน ๗ – ๙) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากกำหนดระยะเวลาางวดงาน

๖.๔ งานงวดที่ ๔ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๓ (รอบเดือน ๑๐ – ๑๑) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากกำหนดระยะเวลาางวดงาน

๗. งบประมาณดำเนินการ

ภายในวงเงินไม่เกิน ๑,๕๓๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนสามหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวม ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยจ่ายจากเงินงบประมาณปี ๒๕๖๖ ของสำนักกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม (ดท.) หมวดค่าใช้สอย รายการค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก กสทช. และมีผลบังคับใช้แล้ว เท่านั้น

๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นจำนวน ๔ งวด ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ – ๓ งวดละเท่า ๆ กัน แต่ละงวดคิดเป็นจำนวนร้อยละ ๒๗ ของค่าจ้างตามสัญญา

๙.๒ งวดที่ ๔ ร้อยละ ๑๙ ของค่าจ้างตามสัญญา

ทั้งนี้ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามขอบเขตของงานครบถ้วน และส่งมอบงานที่ดำเนินการให้แก่ สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับ ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหาย (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ (สาม) เดือนต่อ ๑ ครั้ง ในกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้นการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฉบับนี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของระบบซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคา ระบบคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่ไมอาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีระบบคอมพิวเตอร์ เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของชุดเครื่องมือ แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของชุดเครื่องมือหน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๑.๕ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดเชยชุดเครื่องมือที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๑.๕ ของค่าจ้างตามสัญญา

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)



ผนวก ๑
คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลที่ถูกระบุชื่อไว้ในรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานภาครัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างในครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง



ผนวก ๒ .

ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการ.....

รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ
แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	วัสดุ ในประเทศ	วัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					XXX	XXX	XXX
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ.....(คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)
()

