

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ประจำปี ๒๕๖๖
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒,๒๐๔,๔๐๐ บาท (สองล้านสองแสนสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน)
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖
 เป็นเงิน ๒,๐๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านสองหมื่นบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 ราคา/หน่วย (ถ้ามี).....-.....บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) สืบราคาจากท้องตลาด ๕ ราย ดังนี้
 - ๕.๑ บริษัท จูเลียตซอฟต์แวร์ จำกัด
 (ใบเสนอราคาเลขที่ JS/RNMA ๖๖๐๑๑๒-๐๑ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖)
 - ๕.๒ บริษัท พิกซิลล่า จำกัด
 (หนังสือบริษัทเลขที่ ๐๑๑๒๐๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖)
 - ๕.๓ บริษัท เดอะโค้ด จำกัด
 (หนังสือบริษัทเลขที่ TC/๒๕๖๖-๐๑-๑๒ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖)
 - ๕.๔ บริษัท ก้านสมอง จำกัด
 (หนังสือบริษัทเลขที่ ๐๑๑๑๐๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖)
 - ๕.๕ บริษัท ออนไลน์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
 (หนังสือบริษัทลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๖)
๖. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

๖.๑ นายศุภกาญจน์ บุญจันทร์.....	ลงชื่อ 
๖.๒ นายชวพันธ์ พุนทิภาพัทธ์.....	ลงชื่อ
๖.๓ นายภควัต ทะสังขา.....	ลงชื่อ <u>ภควัต ทะสังขา</u>

แบบบัญชีราคากลาง

ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ประจำปี ๒๕๖๖

หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) สำนักงาน กสทช.

วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒,๒๐๔,๔๐๐ บาท (สองล้านสองแสนสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น ๒,๐๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านสองหมื่นบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๑. ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบฯ

ลำดับ	ค่าใช้จ่าย	จำนวน (หน่วย)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
๑.	ค่าบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ประจำปี ๒๕๖๖ (๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)	๑๑ เดือน	๑๘๓,๖๓๖.๓๖	๒,๐๒๐,๐๐๐.๐๐
ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม				๒,๐๒๐,๐๐๐.๐๐

หมายเหตุ อ้างอิงจากราคาจากค่าใช้จ่ายของบริษัท จูเลียตซอฟต์แวร์ จำกัด เลขที่ JS/RNMA ๖๖๐๑๑๒-๐๑ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. ได้จ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Register No.) ระยะที่ ๑ ตามสัญญาเลขที่ ๘๕๙๐๑๘๔ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๙ และต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้จ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ระยะที่ ๒ ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๒๐๑๕๖ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ (โดยปัจจุบันระบบ Register No. ได้ใช้เป็นชื่อแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) โดยสำนักงาน กสทช. ได้จ้างบำรุงรักษาระบบฯ ระยะที่ ๑ และ ระยะที่ ๒ ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๕๐๑๐๖ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ในวงเงินรวมทั้งสิ้น ๗๑๕,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ และการจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบฯ ระยะที่ ๓ ได้ตรวจรับแล้วเสร็จเมื่อเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ และมีระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เพื่อให้ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ได้รับการดูแลบำรุงรักษาและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ผู้ที่มิประสพการณ์ที่เชี่ยวชาญในด้านเทคนิค และมีความเข้าใจการทำงานของระบบเดิม ซึ่งเป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษามาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบฯ ดังกล่าวต่อไป โดยการจ้างบำรุงรักษาระบบฯ ในระยะที่ ๑ และ ระยะที่ ๒ มีระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และการบำรุงรักษาระบบฯ ระยะที่ ๓ มีระยะเวลาการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงสามารถช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่แนบในภาคผนวก ก.

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบตรวจสอบพิสูจน์และยืนยันตัวตน หรือผลงานบริหารจัดการระบบงานคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบพิสูจน์และยืนยันตัวตน หรือผลงานการพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ที่เกี่ยวข้องการตรวจสอบพิสูจน์และยืนยันตัวตน หรืองานบริการที่จ้างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับงานที่จ้างครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๙๕๐,๐๐๐ บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ



๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาระบบแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

๔.๑ คำนิยาม

- ๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ของระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR) นี้ และอุปกรณ์ที่ทำงานร่วมกับระบบฯ
- ๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR) นี้
- ๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ
- ๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) หมายถึง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด
- ๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว
- ๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.
- ๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

๔.๒ คอมพิวเตอร์ที่ต้องบำรุงรักษาตามภาคผนวก ข. ต้องทำงานได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง ประกอบด้วย

๔.๒.๑ ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานกับระบบแอปพลิเคชันสำหรับการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือน (Post-paid) และแบบเก็บเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน กสทช. มีอยู่ในปัจจุบันแบบ Real Time

๔.๒.๒ ระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

๔.๒.๓ ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ดังนี้

- (๑) ต่อบริการใช้ซอฟต์แวร์ (Software as a Service) สำหรับซอฟต์แวร์ตรวจสอบใบหน้า (Face Recognition)
- (๒) การใช้งานผ่านระบบสแกนลายนิ้วมือ และผ่านระบบสแกนใบหน้า
- (๓) ระบบ Chatbot ของสำนักงาน กสทช.
- (๔) ระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ (Backend System) ให้มีระบบ Content Management System (CMS) หรือระบบจัดการเนื้อหา ของแอปพลิเคชัน ๓ ชั้น

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) ซอฟต์แวร์ของระบบฯ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้



๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการ Help Desk เพื่อให้บริการและ/หรือแก้ไขปัญหาการใช้งานในวันเวลาทำการปกติของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. ทั้งนี้ วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาให้ถือเอาวันเวลาที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบงานดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งแก่ผู้รับจ้างผ่านบริการ Help Desk เป็นเวลาเริ่มนับบริการตามเงื่อนไขคุณภาพการให้บริการดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะได้แจ้งเหตุขัดข้องเป็นหนังสือส่งต่อไปอีกครั้งหนึ่ง

๔.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบฯ ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมงทำงาน และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมงทำงาน และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระบบยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลใช้งานระบบ

๔.๓.๓ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ หรือ E-mail Address หรือ Line Application หรือการส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง และสามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

๔.๔ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM)

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๔.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี) แต่ละชนิด ดังนี้



- (๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM
- (๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
- (๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- (๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว

๔.๔.๓ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนา ระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version) โดยต้องมี บริการ ISSU (In Service Software Upgrade)

๔.๔.๔ สำหรับ Application Software ให้ทำการตรวจสอบและ/หรือปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๔.๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบฯ เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศฯ กสทช. ในปัจจุบัน และอนาคต ตามขอบเขตของงานที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการสรุปการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อเก็บเป็น บันทึกประวัติการบำรุงรักษา และส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างต่อไป

๔.๗ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศไทย ที่ต้องดำเนินงานตาม ขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้างนั้น (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุ ดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในผนวก ค. ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันที่ ลงนามในสัญญา

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

๕.๑ ระยะเวลาการบำรุงรักษาฯ ตามข้อ ๔.๒.๑ และ ๔.๒.๒ เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ รวม ๑๑ เดือน

๕.๒ ระยะเวลาการบำรุงรักษาฯ ตามข้อ ๔.๒.๓ เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ รวม ๗ เดือน

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาฯ ประกอบด้วยรายงานต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๖ ดังนี้

๖.๑ งานงวดงานที่ ๑ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๒ งานงวดงานที่ ๒ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๓ งานงวดงานที่ ๓ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๔ งานงวดงานที่ ๔ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว



Handwritten signature and stamp in blue ink, likely representing the official approval or signature of the relevant authority.

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินทั้งสิ้น ๒,๒๐๔,๔๐๐ บาท (สองล้านสองแสนสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๖ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ประเภทค่าจ้างเหมาบริการ

๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาระบบฯ ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๔ งวด ตามข้อ ๖. เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้องและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งการชำระเงิน ดังนี้

- ๙.๑ งวดงานที่ ๑ เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ๒๕๖๖ ในอัตราร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้าง
- ๙.๒ งวดงานที่ ๒ เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๖ ในอัตราร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้าง
- ๙.๓ งวดงานที่ ๓ เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๖ ในอัตรา ร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง
- ๙.๔ งวดงานที่ ๔ เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ ในอัตรา ร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้าง

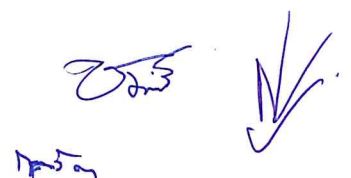
๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้นการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง



(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มี ความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและ ความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไมอาจจัดหา ทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ชดช้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้อง ไม่เกินเดือนละ ๘ ชั่วโมง (แปด) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๘ ชั่วโมงต่อ ๑ วันทำการ) มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้าง คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชดช้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดชดช้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาชดช้องของหน่วยที่มีตัว ถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความชดช้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาชดช้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัว ถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้ นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึง เวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่ กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอม ให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

(๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตาม รอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา และเนื่องจาก การไม่เข้าบำรุงรักษานั้นไม่สามารถชดเชยในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นการกระทำที่ผิดสัญญา ผู้ว่าจ้างจะ หักค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำการบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วย

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลา ดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตาม ระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นราย เดือน (ถ้ามี)



๑๑.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป

๑๑.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

.....



นสท

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ หน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงาน เป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติ บุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง


กมลทิพย์

ภาคผนวก ข.

รายการระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
(แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น)

ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมาย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามข้อ ๔.๒


๑๗/๓

ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับการรักษาสีทึบการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
(แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ประจำปี ๒๕๖๖

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้โครงการ
แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุใน ประเทศ	พัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					xxx	xxx	xxx
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)
()


นส.จิ