

## ขอบเขตงาน (Terms of Reference)

### จ้างการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) ระบบแจ้งเตือนการเงิน (FinAlert II)

#### ของสำนักงาน กสทช. (เพิ่มเติม)

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) ระบบแจ้งเตือนการเงินของสำนักงาน กสทช. (FinAlert) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อใช้แจ้งเตือนการดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และระบบแจ้งเตือนสำหรับผู้รับบริการภายนอกองค์กร และเพื่อให้บุคลากรสามารถทราบขั้นตอนการเบิกจ่ายและการตรวจสอบสิทธิ์เกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการใช้งานระบบดังกล่าวเมื่อช่วงปลายปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา

หลังจากใช้งานมา ๑ ปีเศษ พบว่า ระบบดังกล่าวสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินทั้งบุคลากรสำนักงาน กสทช. และผู้รับบริการภายนอกองค์กร อย่างไรก็ดีเพื่อให้ระบบดังกล่าวมีขีดความสามารถบริการได้สะดวก รวดเร็ว เห็นสมควรเพิ่มการให้บริการมากยิ่งขึ้น เช่น การเรียกดูประวัติการเบิกจ่ายย้อนหลัง, การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงาน ประเภทต่างๆ, การใช้งานด้วยระบบปฏิบัติการ Window ตลอดจนการเพิ่มบริการสำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ที่เกษียณอายุแล้ว เป็นต้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงจะดำเนินการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) ระบบแจ้งเตือนการเงินของสำนักงาน กสทช. เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการให้บริการ และโดยที่การพัฒนาระบบดังกล่าวเพิ่มเติม จำเป็นต้องพัฒนาบนโครงสร้างโปรแกรมเดิมที่ออกแบบไว้ ต้องทำการปรับปรุงแก้ไขและผูกโยงคำสั่งในการเขียนโปรแกรม รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมฟังก์ชันของระบบ ในขณะที่ระบบงานเดิมยังต้องให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการจะดำเนินการพัฒนาระบบงานเพิ่มเติมจำเป็นต้องใช้ผู้ชำนาญการเฉพาะที่ออกแบบและพัฒนาระบบเดิมซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบงานเดิมที่พัฒนาไว้เป็นอย่างดี จึงจะสามารถดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระบบงานให้บรรลุความสำเร็จได้โดยไม่มีความเสี่ยงต่อความสำเร็จของการพัฒนาระบบตามความต้องการดังกล่าวข้างต้นต่อไป

#### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) ระบบแจ้งเตือนการเงิน (FinAlert II) ของสำนักงาน กสทช. เพิ่มเติม

๒.๒ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถบริการแจ้งเตือนการดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. รวมถึงบุคคลกรสำนักงาน กสทช. ที่เกษียณอายุ และระบบแจ้งเตือนสำหรับผู้รับบริการภายนอกองค์กร (อนุกรรมการ)

#### ๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอมหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จ้างครั้งนี้

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้ยื่นข้อเสนอยังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ จะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องทำการศึกษาโครงสร้างการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application) ระบบแจ้งเตือนการเงิน (FinAlert II) ของสำนักงาน กสทช. ให้เข้าใจขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม และทำการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาเพิ่มเติมตามความต้องการ โดยรายละเอียดการดำเนินงานตามลำดับ ดังนี้

##### ๔.๑ การปรับปรุงแก้ไขระบบเดิม

๔.๑.๑ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลการแจ้งเตือนสำหรับผู้ดูแลระบบเพิ่มความสะดวกในการใช้งานและความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียด การแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ไปยังบุคลากรได้ดังนี้

- โอนเงินค่ารักษาพยาบาล
- การโอนเงินสนับสนุนการศึกษามัธยมศึกษา
- การอนุมัติเงินยืม
- ควบคุมกำหนดหักกลางเงินยืม
- ค่าใช้จ่ายสำนักงานที่พนักงานสำรองจ่าย
- อื่นๆ

๔.๑.๒ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการดังกล่าวสำหรับบุคลากรภายใน ของสำนักงาน กสทช. โดยเผยแพร่ผ่าน application ใน App Store (iOS application) หรือ Play Store (Android application) เพิ่มความสะดวกในการใช้งานและความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ไปยังบุคลากรได้ดังนี้

- โอนเงินค่ารักษาพยาบาล
- การโอนเงินสนับสนุนการศึกษามัธยมศึกษา
- การอนุมัติเงินยืม
- ควบคุมกำหนดหักกลางเงินยืม




- ค่าใช้จ่ายสำนักงานที่พนักงานสำรองจ่าย
- อื่นๆ

## ๔.๒ ความต้องการพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม

๔.๒.๑ การบริหารจัดการข้อมูลรักษาพยาบาล ในส่วนของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และบุคคลกรที่เกษียณอายุ สำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีคุณลักษณะ (features) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) สามารถเพิ่ม ลบ กำหนดสิทธิ์ และแก้ไขสิทธิ์การใช้งาน ให้กับผู้ใช้งาน หรือแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานได้
- (๒) สามารถกำหนดประเภทผู้รับสิทธิ์ของบุคคลกรสำนักงาน กสทช.ได้
- (๓) สามารถกำหนดประเภทการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้ เช่น
  - เบิกตรง
  - เรียกเก็บ
  - สำรองจ่าย
- (๔) สามารถเชื่อมโยงกับกลุ่มของผู้ใช้งานในระบบได้
- (๕) สามารถเก็บประวัติการแก้ไขวงเงิน และประเภทผู้รับสิทธิ์ได้

๔.๒.๒ สามารถเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการดังกล่าวสำหรับบุคลากรภายใน รวมถึงพนักงานที่เกษียณอายุ ของสำนักงาน กสทช. และสำหรับผู้รับบริการภายนอกองค์กร (อนุกรรมการ) เท่านั้น โดยเผยแพร่ผ่าน application ใน App Store (iOS application) หรือ Play Store (Android application) ซึ่งบริษัทผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการผ่านทางบัญชีที่เป็นทางการของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีคุณลักษณะ (features) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) สามารถแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ไปยังบุคลากรได้
- (๒) สามารถแสดงวงเงินคงเหลือและประวัติการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลประจำปีได้อย่างน้อย ๒ ปี
- (๓) สามารถแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินสำหรับผู้รับบริการภายนอกได้ ได้แก่ การจ่ายลักษณะได้บ้างครับ
- (๔) สามารถแสดงขั้นตอนการเบิกจ่ายโดยสรุป พร้อมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่ายรวมถึงข้อมูลสิทธิ์ในการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน
- (๕) สามารถเรียกดูประวัติการแจ้งเตือนย้อนหลังได้เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๓๐ วัน หรือย้อนหลังได้อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๒๐ รายการ
- (๖) สามารถใช้เทคโนโลยี Finger Scan เพื่อใช้สำหรับปลดล็อกหน้าจอได้

๔.๒.๓ ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน โดยดำเนินการผ่านหน้าจอ Web application สำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีคุณลักษณะ (features) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) สามารถเพิ่ม ลบ กำหนดสิทธิ์ และแก้ไขสิทธิ์การใช้งาน ให้กับผู้ใช้งาน หรือแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานได้
- (๒) สามารถส่งอีเมลแจ้งเตือนให้กับบุคคลกรสำนักงาน กสทช. ที่เกษียณอายุ แลผู้รับบริการภายนอกองค์กร (อนุกรรมการ) โดยสามารถส่งอีเมลได้ในกรณีสมัครผ่าน
- (๓) สามารถเพิ่มผู้ใช้งานครั้งละมากกว่า ๑ ผู้ใช้งาน โดยการนำเข้าข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลในรูปแบบ Excel และเชื่อมโยงกับกลุ่มผู้ใช้งานได้




- (๔) สามารถค้นหา และแสดงข้อมูล ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น รหัสพนักงาน ชื่อ นามสกุล หน่วยงาน เป็นต้น
- (๕) สามารถ Download ต้นแบบเอกสารในรูปแบบ Excel เพื่อใช้สำหรับการนำเข้าข้อมูล ครั้งละมากกว่า ๑ ผู้ใช้งานได้
- (๖) สามารถส่งออกรายงานข้อมูลผู้ใช้งานในรูปแบบของไฟล์ Excel ได้
- (๗) สามารถกำหนดสถานะบัญชีผู้ใช้งานได้ ดังนี้
  - ไม่กำหนดช่วงเวลา (Non-Expiry Date)
  - กำหนดช่วงเวลาในการใช้งานโปรแกรมให้กับแต่ละผู้ใช้งานได้
  - ระงับการใช้งาน
- (๘) สามารถบริหารจัดการกลุ่มผู้ใช้งาน(Group user Management Function) โดย สามารถค้นหา เพิ่ม แก้ไข และลบ กลุ่มผู้ใช้งานได้
- (๙) สามารถกำหนดสิทธิ (Authorization Setting Function) โดยสามารถกำหนดสิทธิ กลุ่มฟังก์ชันงานให้กับกลุ่มผู้ใช้งานได้
- (๑๐) สามารถจัดการฟังก์ชันงาน (Function Management Function) โดยสามารถ ค้นหา แก้ไข ข้อมูลฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ในระบบ
- (๑๑) สามารถจัดการกลุ่มฟังก์ชันงาน (Group Function Management Function) โดย สามารถค้นหา เพิ่ม แก้ไข และลบ กลุ่มฟังก์ชันการทำงานในระบบ เพื่อใช้ในการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ใช้งาน

๔.๒.๔ ระบบการจับเก็บข้อมูลประวัติการใช้งาน (Log) สำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีคุณลักษณะ (features) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) สามารถสืบค้นประวัติการใช้งานของแต่ละผู้ใช้งานหรือสืบค้นประวัติการเข้าใช้งานในแต่ละฟังก์ชันตามช่วงเวลาได้ เช่น Login, Access เป็นต้น
- (๒) สามารถแสดงรายละเอียดการใช้งานได้ เช่น ชื่อผู้ใช้งาน, IP Address, ระบบปฏิบัติการ เบราวเซอร์ที่ใช้ในการเข้าระบบ, วันที่เข้าใช้งาน เป็นต้น
- (๓) สามารถจัดเรียงข้อมูลรายละเอียดการใช้งานจากน้อยไปมาก หรือมากไปน้อยได้
- (๔) สามารถกำหนดจำนวนการแสดงผลข้อมูลประวัติการใช้งานในแต่ละหน้าได้
- (๕) สามารถส่งออกรายงานข้อมูลประวัติการใช้งานในรูปแบบของไฟล์ Excel ได้

๔.๒.๕ ระบบบริหารจัดการข้อมูลการแจ้งเตือนค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีคุณลักษณะ (features) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) ข้อมูลการแจ้งเตือนต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ จะต้องทำการนำเข้าสู่ระบบโดยการ บันทึกข้อมูลผ่านหน้าจอ web application หรือทำการนำเข้าข้อมูลผ่านแฟ้มข้อมูล (Excel) ตามรูปแบบที่ได้กำหนดไว้
- (๒) สามารถแจ้งเตือนข้อความตามรายบุคคลหรือรายกลุ่มได้
- (๓) สามารถ Download ต้นแบบเอกสารในรูปแบบ Excel เพื่อใช้สำหรับการแจ้งเตือนรายกลุ่มได้
- (๔) สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเมื่อทำการกรอกข้อมูลเพื่อส่งข้อความการแจ้งเตือนได้
- (๕) สามารถแสดงตัวอย่างข้อความการแจ้งเตือนรายกลุ่มตามแต่ละประเภทการแจ้งเตือนได้




- (๖) สามารถแสดงตัวอย่างข้อความการแจ้งเตือน หลังจากที้นำเข้าข้อมูลรูปแบบ Excel เพื่อใช้ในการส่งข้อความแจ้งเตือนรายกลุ่ม ก่อนทำการส่งได้
- (๗) สามารถสร้างข้อความการแจ้งเตือนได้อัตโนมัติเมื่อทำการบันทึกรายละเอียดต่างๆ เพื่อแสดงข้อความแจ้งเตือนรายบุคคล ก่อนทำการส่งได้
- (๘) สามารถค้นหาและเก็บประวัติการแจ้งเตือน โดยสามารถค้นหาอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ประเภทการแจ้งเตือน
  - ชื่อผู้รับ
  - สถานะ
  - วันที่ส่งข้อมูลแจ้งเตือน
  - ประเภทการส่งรายบุคคล/รายกลุ่ม

๔.๒.๖ ระบบแสดงผลข้อมูลการแจ้งเตือนและข้อมูลสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ซึ่งมีคุณลักษณะ (features) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) สามารถเข้าสู่ระบบ (login) และแสดงข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้งานระบบได้ โดยการเข้าสู่ระบบ (login) ให้ทำการตรวจสอบผ่านระบบ Active Directory ของสำนักงาน กสทช. กรณีของผู้รับบริการเป็นบุคคลภายนอก (อนุกรรมการ) และบุคคลกรสำนักงาน กสทช. ที่เกษียณอายุ ที่ให้จัดการบัญชีผู้ใช้งานและสิทธิต่างๆ แยกจากกัน
- (๒) สามารถแจ้งเตือนเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ไปยังบุคลากรได้ทั้ง ๖ ประเภท เช่น
  - การโอนค่ารักษาพยาบาล
  - การโอนเงินสนับสนุนการศึกษาบุตร
  - การอนุมัติเงินยืม
  - ครบกำหนดหักล้างเงินยืม
  - การสงเคราะห์พนักงานภายหลังออกจากงาน (การช่วยเหลือการรักษาพยาบาล)
  - อื่นๆ
- (๓) สามารถแสดงวงเงินคงเหลือและประวัติการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลประจำปีได้อย่างน้อย ๒ ปี
- (๔) แสดงขั้นตอนการเบิกจ่ายโดยสรุป พร้อมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่าย รวมถึงข้อมูลสิทธิ์ในการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินสนับสนุนการศึกษาบุตร ค่าเบี้ยประชุม ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม (ค่าอาหาร และ อาหารว่างและเครื่องดื่ม) ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม (ค่าอาหาร และ อาหารว่างและ เครื่องดื่ม) ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น
- (๖) สามารถเรียกดูประวัติการแจ้งเตือนย้อนหลังได้เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๓๐ วัน หรือย้อนหลังได้อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๒๐ รายการ
- (๗) สามารถแสดงวงเงินคงเหลือและประวัติการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลประจำปีได้อย่างน้อย ๒ ปี
- (๘) สามารถจัดทำรายงานสรุปในรูปแบบของ ตาราง กราฟ หรือ แผนภูมิ ในรูปแบบ Dash board สำหรับผู้ใช้งานได้ตามความเหมาะสม
- (๙) สามารถเชื่อมโยงการแจ้งเตือนต่างๆ กับโปรแกรม Line Notification ของผู้ใช้งานได้




#### ๔.๓ การติดตั้งระบบ

ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบดังกล่าวบนระบบแม่ข่ายเสมือนของสำนักงาน กสทช. และจะจัดหาระบบปฏิบัติการสำหรับติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ (Application) ให้เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

#### ๔.๔ การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๔.๑ ต้องเสนอหลักสูตรและแผนการฝึกอบรมประกอบด้วย ชื่อหลักสูตร วิทยากร เนื้อหา ระยะเวลาและสถานที่อบรม ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาความเหมาะสมก่อนดำเนินการฝึกอบรม ได้แก่

- |                                          |                     |
|------------------------------------------|---------------------|
| (๑) หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ | จำนวนอย่างน้อย ๒ คน |
| (๒) หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน   | จำนวนอย่างน้อย ๖ คน |

สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

๔.๔.๒ ต้องจัดทำคู่มือการใช้งานของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ ทั้งในส่วนของระบบเดิมที่มีการปรับปรุงแก้ไขและระบบที่พัฒนาเพิ่มเติม ในรูปแบบ Digital file พร้อมบันทึกแผ่น CD-ROMs อย่างละ ๖ ชุด

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการฝึกอบรมตามหลักสูตรและแผนที่กำหนด และจัดทำคู่มือการใช้งานและอื่น ๆ ตามขอบเขตของงานด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้น

#### ๕. บุคลากรในการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตงานนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับระยะเวลาดำเนินงานตามสัญญาจำกัด เนื่องจากเป็นโครงการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของสำนักงาน กสทช. และมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการให้แล้วตามแผนงานโครงการ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
๑.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ทำหน้าที่บริหารโครงการ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๔ (เดือน) (man-month)	๑
๒.	นักวิเคราะห์ระบบ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโทสาขาการบริหารจัดการ หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๓ (เดือน) (man-month)	๑
๓.	นักทดสอบระบบ (Software Tester) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ	๑

	สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๒.๕ (เดือน) (man-month)	
๔.	นักพัฒนาระบบ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ (เดือน) (man-month)	๒
๕.	ผู้ประสานงาน - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ (เดือน) (man-month)	๑

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

#### ๗. กำหนดการส่งมอบงาน

๗.๑ งวดที่ ๑ รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์โครงสร้างระบบเดิม ความต้องการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม พร้อม นำเสนอแผนการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ รูปแบบ (interface) ของ application นำส่งภายใน ๖๐ วันนับถัดจากลงนามในสัญญา

๗.๒ งวดที่ ๒ ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบโปรแกรมประยุกต์ (application) ระบบแจ้งเตือนการเงินของสำนักงาน กสทช. พร้อมทำการติดตั้งระบบ รายงานผลการทดสอบการทำงานระบบ ฝึกอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง คู่มือการใช้งานในรูปแบบของ Digital file รวมทั้ง Source Code ในการปรับปรุงแก้ไขระบบเดิมและที่พัฒนาเพิ่มเติม และอื่น ๆ ตามขอบเขตของงานโดยด่วนถูกต้อง ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

#### ๙. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินงบประมาณ ๒,๑๘๐,๗๐๐ บาท ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้เรียบร้อยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๒ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง หมวดครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (สำนักงานคลัง)

## ๑๐. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นงวดตามผลงาน รวม ๒ งวด ดังนี้

๑๐.๑ งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๗.๑ และงานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

๑๐.๒ งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๗๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๗.๒ และงานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

## ๑๑. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๑.๑ ระบบงานที่ปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มเติมตามขอบเขตของงาน ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารการพัฒนาระบบ และ Source Code พร้อมกับการส่งมอบงานงวดสุดท้ายด้วย ทั้งนี้ บรรดาข้อมูลของระบบงานถือเป็นข้อมูลหรือเอกสาร ถือเป็นความลับของทางราชการ ผู้รับจ้างจะนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตมิได้

๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบเรียบร้อยแล้ว โดยตลอดระยะเวลาการรับประกัน ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการ ดังนี้

(๑) จัดให้มีบริการ Help Desk เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาและหรือแก้ไขปัญหาการใช้งานทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยต้องแจ้งชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ตลอดเวลา หรือ e-mail address เพื่อรับแจ้งเหตุจากผู้ใช้งานระบบตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ e-mail หรือเป็นหนังสือ

(๒) กรณีระบบขัดข้องหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในการดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ดังปกติภายใน ๓ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นการรับประกันคุณภาพการบริการ สำนักงาน กสทช. ยอมให้ระบบมีเวลาชดเชยรวมไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้สำนักงาน กสทช. คิดค่าปรับตามอัตราที่กำหนด

(๓) การแก้ไขข้อขัดข้องของระบบ ในกรณีจำเป็น สำนักงาน กสทช. อาจจัดเตรียม Virtual Private Network (VPN) เพื่อให้ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องของโปรแกรมประยุกต์จากระยะทางไกลได้อีกช่องทางหนึ่ง

(๔) ในการปรับปรุงแก้ไขระบบงานต้องพึงระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายต่อระบบ หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หากการกระทำใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการทุกครั้ง

(๕) การปรับปรุงแก้ไขระบบงานตาม (๓) ผู้รับจ้างต้องทำการปรับปรุงคู่มือระบบ พร้อมทั้งคู่มือการใช้งานต่างๆ ทุกครั้งที่มีการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ความทันสมัยอยู่เสมอ พร้อมทั้งแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และหรือเจ้าหน้าที่ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบเกี่ยวกับรายการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งก่อนและหลังการปรับปรุง และส่งมอบ Source Code ในส่วนที่ปรับปรุงแก้ไขพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้เป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ด้วย

### ๑๑.๓ อัตราค่าปรับ

(๑) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานและส่งมอบงานทั้งหมด ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จและผู้ว่าจ้างยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่า



จ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างจนถูกต้องครบถ้วน

(๒) กรณีผู้รับจ้างไม่บริการด้วยคุณภาพการรับประกันผลงานตามที่กำหนดในข้อ ๑๑.๒ (๒) ต้องยอมให้สำนักงาน กสทช. คิดค่าปรับสำหรับช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น เป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๒๕ ของค่าจ้างตามสัญญา ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. หรือยินยอมให้สำนักงาน กสทช. หักค่าปรับจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้เป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบตามวงเงินในหลักประกันสัญญานั้นด้วย

