

## ขอบเขตการดำเนินการ (Term of Reference)

### โครงการจ้างบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

#### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นการบริหารจัดการการตรวจสอบการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ โดยใช้แอปพลิเคชัน ๒ แชะอัตลักษณ์ โดยใช้ระบบรู้จำใบหน้า (face recognition) เป็นหลัก ตามจุดบริการ และรวมถึงตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพตามที่สำนักงาน กสทช. ได้รับนโยบายจากรัฐบาลตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๑

กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ (กอ.รมน.ภาค ๔) ได้ออกประกาศ เรื่อง มาตรการจัดระเบียบการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ขอความร่วมมือจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้งานอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส และ ๔ อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอนาทวี, อำเภอจะนะ, อำเภอเทพา และอำเภอสะบ้าย้อย) ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ จำเป็นต้องไปแสดงตนพร้อมนำบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อลงทะเบียนใหม่ ณ จุดให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ให้บริการ หรือหน่วยงานสังกัดกรมการปกครอง หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ตามที่ได้รับแจ้งจากบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ หากไม่ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งหรือตามห้วงเวลา ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะไม่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

(๒) ขอความร่วมมือจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่นอกพื้นที่ หากมีความประสงค์จะใช้บริการโทรศัพท์ในเขตพื้นที่จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส และสี่อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอ นาทวี อำเภอจะนะ อำเภอเทพา และอำเภอสะบ้าย้อย) จำเป็นจะต้องติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กต \*๑๖๕\*๖\* หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และกดโทรออก จึงจะสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

สำนักงาน กสทช. ได้มีสัญญาเลขที่ ๘๖๑๐๑๘๕ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ ในโครงการจ้างบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ ซึ่งจะหมดสัญญาในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ โดยใช้แอปพลิเคชัน ๒ แชะอัตลักษณ์ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเรียบร้อย รวมทั้งสามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้านความมั่นคง โดยเฉพาะตามประกาศ กอ.รมน. ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจ้างผู้มีความรู้ความเข้าใจระบบแอปพลิเคชัน ๒ แชะอัตลักษณ์ เพื่อบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้แอปพลิเคชัน ๒ แชะอัตลักษณ์ สำหรับจุดบริการที่กระจายอยู่ของผู้ให้บริการทั่วประเทศ และบริหารจัดการด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การบริการ Cloud Server การปรับปรุง Software เพื่อพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการด้วยระบบอัตลักษณ์ ตรวจสอบบัตรประชาชนและใบหน้า (face recognition) รวมไปถึงการสนับสนุนการดำเนินนโยบายของ กอ.รมน.ภาค ๔ ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนและการควบคุมการลงทะเบียนซิมการ์ดด้วยระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

## ๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อให้การบริหารจัดการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ แก่จุดบริการลงทะเบียนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อสนับสนุนการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะ ความปลอดภัยในสังคม และเพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

## ๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

## ๔. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

๔.๑ การเตรียมความพร้อมบริหารจัดการ

๔.๑.๑ ต้องจัดให้มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบคลาวด์ (Cloud Application and Database Server) สำหรับรองรับข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระยะเวลา ๑๓๔ วัน โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบคลาวด์ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบคลาวด์ สำหรับรองรับการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ และรองรับการประมวลผลการลงทะเบียนจากหลายช่องทาง (Registration and Reporting Application Server) แบบ Load Balancing เพื่อรองรับลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และรองรับข้อมูลจากเว็บเซอร์วิสสำหรับนำเข้าข้อมูลจำนวนมาก (Batch file) จากการลงทะเบียนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Operator) แบบ Know your customer (KYC) และรองรับการประมวลผลการใช้งานจากโปรแกรมลงทะเบียนทางสมาร์ทโฟน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ เครื่อง

(๒) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบคลาวด์ สำหรับตรวจสอบบัตรประชาชนและเปรียบเทียบรูปใบหน้า (API Server for Card Identity Verification and Face Comparison Verification) แบบ Load Balancing เพื่อรองรับการเรียกใช้งานทั้งลักษณะเว็บเซอร์วิส และกระบวนการตรวจสอบจากระบบฯ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ เครื่อง

(๓) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่รองรับการจัดเก็บข้อมูลผู้ลงทะเบียนทั้งหมด Cloud Database Server ได้ไม่น้อยกว่า ๖,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย หรือไม่น้อยกว่า ๑๓๔ วัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ เครื่อง

(๔) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับรองรับการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานการตรวจสอบบัตรประชาชนและเปรียบเทียบรูปใบหน้า (API Database and Object Storage Server) ได้ไม่น้อยกว่า ๖,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมาย หรือไม่น้อยกว่า ๓ เดือน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ เครื่อง โดยในกรณีการจัดเก็บข้อมูลของเดือนที่ ๔ เป็นต้นไป ให้มีการเชื่อมต่อระบบ server ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้จัดเก็บข้อมูลดังกล่าวที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๑.๒ Software อ่านภาพและแปลงไฟล์ภาพ (Optical Character Recognition : OCR) และรู้จำรูปใบหน้า (Face Detection) โดยสามารถระบุได้ว่าเป็นบัตรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และบริการระบบตรวจสอบรูปใบหน้า (Face Comparison Verification)

๔.๑.๓ ปริมาณแบนด์วิดท์ (Bandwidth) ที่รองรับการเรียกใช้งานสำหรับระบบตรวจสอบใบหน้า ไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ เลขหมายต่อวัน ที่สามารถปรับขยายได้ตามสถานการณ์ที่ประเมินไว้สำหรับการตรวจสอบใบหน้า (face recognition)

๔.๑.๔ ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ของสำนักงาน กสทช. ในปัจจุบันให้สอดคล้องตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อาทิ เช่น iOS, Android เป็นต้น และพัฒนาระบบเพื่อรองรับหน่วยงานตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดอย่างน้อย ๑ หน่วยงาน รวมถึงพัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลบัตรประจำตัวของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

๔.๑.๕ ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลผู้ลงทะเบียน ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ลงทะเบียน และระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องของ สำนักงาน กสทช. ในปัจจุบันให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา และปรับปรุงระบบให้รองรับข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๒ จัดเตรียมบุคคลด้านต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือ และรับแจ้งปัญหาการใช้งานระบบตรวจสอบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตลักษณ์ และระบบตรวจสอบบัตร และระบบตรวจสอบรูปใบหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจตรวจสอบและยืนยันตัวตนบุคคลก่อนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยต้องมีบุคลากรประจำศูนย์ฯ เพื่อให้บริการ ดังนี้

(๑) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ (help desk) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อรับเรื่องต่างๆ ไม่น้อยกว่า ๒ คน เพื่อให้คำอธิบาย และให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ โดยให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน

(๒) เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค (Technical Support Second Tier) เพื่อรองรับระบบติดตามเฝ้าระวังและติดตามการใช้งานของระบบ (System Monitoring) เพื่อป้องกันและเตรียมการแก้ปัญหา

(๓) เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค (Technical Support Third Tier) เพื่อรองรับระบบติดตามเฝ้าระวังและติดตามการใช้งานของระบบ (System Monitoring) เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานระบบตลอด ๒๔ ชั่วโมง

(๔) เจ้าหน้าที่บริการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาของระบบ (Maintenance Application Technical Support) โดยผ่านระบบเชื่อมต่อทางไกล (Remote Access Service) รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมระบบงานให้สอดคล้องและตามความประสงค์ของสำนักงาน กสทช.

#### ๔.๓ การบริหารจัดการ

ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ ทันทีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความพร้อมด้านต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๑ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดการบริหารจัดการอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ ต้องบริหารจัดการให้ระบบสามารถทำงานและพร้อมให้บริการผู้ใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมงในแต่ละวันอย่างมีประสิทธิภาพบนบริการ Cloud Computing ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เช่น ISO๒๗๐๐๑ เป็นต้น

๔.๓.๒ ต้องจัดให้มีบริการระบบตรวจสอบประเภทและเอกลักษณ์ของบัตรด้วยระบบอ่านภาพและแปลงไฟล์ภาพ (Optical Character Recognition : OCR) และระบบรู้จำรูปใบหน้า (Face Detection) โดยสามารถระบุได้ว่าเป็นบัตรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และบริการระบบตรวจสอบรูปใบหน้า (Face Comparison Verification) เพื่อเปรียบเทียบความถูกต้องของรูปใบหน้าที่กับรูปบัตรประชาชน หรือบัตรประเภทอื่น ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องรองรับการเรียกใช้งาน (API request transaction) ไม่น้อยกว่า ๓๘,๐๐๐,๐๐๐ ครั้งการใช้งาน สำหรับระยะเวลาดำเนินงานต่อเนื่อง ๑๓๔ วัน

๔.๓.๓ จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ชัดเจน และเป็นมาตรฐานในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของโครงการ

๔.๓.๔ บริหารจัดการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาของระบบโดยผ่านระบบเชื่อมต่อทางไกล (Remote Access Service) ให้พร้อมตลอดระยะเวลาของสัญญา และให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๓.๕ รายงานผลการดำเนินการตามขอบเขตงานทั้งหมด พร้อมปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ แนวทางปรับปรุงแก้ไข และอื่น ๆ (ถ้ามี) ส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นรายเดือน

#### ๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการตามขอบเขตของงาน ภายใน ๑๓๔ วัน (ตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยรวมระยะเวลาการเตรียมการตามข้อ ๔.๑ และการบริหารจัดการตามข้อ ๔.๒ และ ๔.๓ ไว้เรียบร้อยแล้ว

#### ๖. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานผลการบริหารจัดการระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตลักษณ์เป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งวดงานที่ ๑ ส่งมอบรายงานผลการบริหารจัดการระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตลักษณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖.๒ งวดงานที่ ๒ ส่งมอบรายงานผลการบริหารจัดการระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตลักษณ์ ตามข้อ ๔.๑ ถึง ๔.๓ ภายใน ๑๓๔ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๗. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาโดยใช้เกณฑ์ราคา

## ๘. เงื่อนไขที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินทั้งสิ้น ๑๒,๑๕๐,๐๐๐ บาท (สิบสองล้านหนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๒ หมวดโครงการ โครงการจ้างบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

## ๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายค่าจ้างเป็นงวด ดังนี้

- ๙.๑ งวดที่ ๑ อัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบการดำเนินงานตามข้อ ๖.๑ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
- ๙.๒ งวดที่ ๒ อัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญาจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบการดำเนินงานตามข้อ ๖.๒ เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## ๑๐. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๐.๑ เมื่อครบกำหนดหรือใกล้ครบกำหนดระยะเวลาดำเนินงานตามสัญญา หากบริการระบบตรวจสอบประเภทและเอกลักษณ์ของบัตรด้วยระบบอ่านภาพและแปลงไฟล์ภาพ (Optical Character Recognition : OCR) และระบบรู้จำรูปใบหน้า (Face Detection) ตามข้อ ๔.๓.๒ มีจำนวนการเรียกใช้งาน (API request transaction) น้อยกว่า ๓๘,๐๐๐,๐๐๐ ครั้งการใช้งาน สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์การปรับลดค่าจ้างตามจำนวนการเรียกใช้งาน (API request transaction) จริงตามอัตราต่อหน่วยที่ตกลงกันไว้ ทั้งนี้ การปรับลดค่าจ้างสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาปรับลดเงินค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดสุดท้าย และหากเงินค่าจ้างที่ต้องปรับลดนั้น มีจำนวนเกินกว่าค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดสุดท้าย ผู้รับจ้างต้องคืนเงินให้สำนักงาน กสทช. ในส่วนที่เกินค่าจ้างนั้นภายใน ๑๕ วันนับแต่วันได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะบังคับเอาจากหลักประกันสัญญาต่อไปได้โดยผู้รับจ้างไม่ต้องให้ความยินยอมแต่ประการใด

๑๐.๒ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาการจ้างได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้ได้ทุกชั้นตอน โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจเรียกร้องให้ สำนักงาน กสทช. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๐.๓ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ดำเนินงานให้เป็นตามเงื่อนไขที่กำหนดหรือข้อเสนอที่ได้ยื่นไว้ได้ หรือเป็นการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา สำนักงาน กสทช. จะพิจารณายกเลิกสัญญาให้ดำเนินงานก่อนครบกำหนดระยะเวลาได้

๑๐.๔ หากผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบการเตรียมความพร้อมบริหารจัดการตามข้อ ๔.๑ หรือ ไม่สามารถบริหารจัดการให้ครบถ้วนตามข้อ ๔.๒ และ ข้อ ๔.๓ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญานับแต่วันครบกำหนดส่งมอบ หรือวันที่ได้รับแจ้งให้ดำเนินงานให้ครบถ้วน จนถึงวันที่ส่งมอบหรือดำเนินงานให้ครบถ้วนถูกต้อง

๑๐.๕ Software ที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการต้องมีลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ หากเกิดการละเมิดไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบเองทั้งสิ้น

๑๐.๖ สำหรับโปรแกรมระบบงาน (Application Software) ที่ผู้รับจ้างพัฒนาเพิ่มเติม หรือปรับปรุง หรือดัดแปลง ตามขอบเขตของงาน ถือว่าโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมานั้นเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. และต้องจัดส่ง SOURCE CODE ทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เมื่อครบระยะเวลาการดำเนินงาน

๑๐.๗ บรรดาข้อมูลในระบบตรวจสอบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ ที่ผู้รับจ้างดำเนินงานบริหารจัดการตามขอบเขตของงานนี้ ถือเป็นความลับห้ามมิให้ผู้รับจ้าง รวมทั้งบุคลากรของผู้รับจ้างนำไปเปิดเผยโดยเด็ดขาด หากเกิดกรณีข้อมูลรั่วไหลหรือมีการนำไปเปิดเผย ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดและพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้รับจ้างหรือบุคลากรของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้นทั้งหมด

.....

