

ขอบเขตของงาน (Term of Reference)

จ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาระดับรองอธิบดีการปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติแนวกรอบนโยบายและแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้คำนึงถึงความเป็นเอกภาพและการบูรณาการในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและเอกชน และต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐซึ่งรวมถึงองค์กรอิสระและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ เช่น ผู้ให้บริการโทรคมนาคม และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น จัดทำแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่เกี่ยวข้องกับ แผนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๖) บัญญัติให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข โดย สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานของรัฐรับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. มีหน้าที่ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เป็นหน่วยงานกำกับดูแลและการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกอบกับ สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานของรัฐ ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังกล่าวข้างต้น มีหน้าที่ต้องปฏิบัติในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตาม มาตรา ๔๔ ให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และมาตรา ๕๓ ให้หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแลตรวจสอบมาตรฐานขั้นต่ำเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศที่อยู่ภายใต้การกำกับควบคุมดูแลของตน ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. ต้องทำการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทางด้านเทคนิคในภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมากยิ่งขึ้น

เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการสำรวจและสัมภาษณ์การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเบื้องต้น กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแลด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงาน กสทช. โดยปรากฏผลการศึกษา ด้านกระบวนการปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนมากได้มีการอ้างอิงการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC 29151:2017 และผู้ให้บริการมีการดำเนินการปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในบางส่วนบ้างแล้ว แต่อย่างไรก็ตาม ผลการ

อนุมัติ

หน้า ๑

ประเมินในเบื้องต้นพบว่าระดับมาตรฐานของผู้ให้บริการแต่ละรายมีความแตกต่างกันไป และยังมีได้มีการกำหนดกรอบมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่อย่างไร

ดังนั้น เพื่อความละเอียดรอบคอบในการจัดทำร่างแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดังกล่าว และสำนักงาน กสทช. มีแนวทางการตรวจสอบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ร่างแนวทางปฏิบัติและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการโทรคมนาคม จึงเห็นควรจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์และความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างที่ปรึกษาดำเนินโครงการตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์และความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๒.๒ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์เสนอแนะแนวทางการตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และร่วมกับสำนักงาน กสทช. ดำเนินการ ตรวจสอบขั้นตอนปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๒.๓ เพื่อจัดทำร่างข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความสอดคล้องกันเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการโทรคมนาคมแก่ประชาชน

๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่จดทะเบียนไว้กับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ประเภทความเชี่ยวชาญด้าน I103 การออกแบบโครงข่ายโดยรวม (Overall Network Design) หรือ Q101A ระบบคอมพิวเตอร์โครงข่ายการสื่อสาร (Computer System, Comm. Network) หรือ Q114 IT Audit (การตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษาอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

๓.๑๑ ที่ปรึกษาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔. ขอบเขตและวิธีการดำเนินการ

ที่ปรึกษาต้องดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการโทรคมนาคม แนวทางการตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ แนวทางการดำเนินการทดสอบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๑ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และการกำหนดมาตรฐานของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Infrastructure) ของด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ตามมาตรฐานสากล เช่น ENISA NIST และ FCC เป็นต้น

๔.๑.๒ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และการกำหนดมาตรฐานของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ของต่างประเทศ อย่างน้อย ๓ ประเทศ

๔.๑.๓ จัดทำแนวทางการกำหนดมาตรฐานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับบริบทของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ

๔.๒ ดำเนินการศึกษา และวิเคราะห์แนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ในประเด็นอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ ศึกษาแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ได้แก่ แนวปฏิบัติด้านการประเมินความเสี่ยง และแนวทางการตรวจสอบเชิงเทคนิค ของหน่วยงานกำกับดูแลของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศในประเทศไทย เช่น ธปท. กสท. และ คปภ. เป็นต้น

๔.๒.๒ พัฒนาแบบสอบถามแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่ครอบคลุมถึงหัวข้ออย่างน้อยดังนี้

๑) แนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๒) แนวทางการตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓) แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

๔) มาตรการหรือแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งในส่วน of โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และการดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๒.๓ ปฏิบัติการสำรวจแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. จำนวนอย่างน้อย ๗ ราย พร้อมสรุปและรายงานผลการสำรวจ

๔.๓ ดำเนินการศึกษา และวิเคราะห์ นโยบายและแผนว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติและนโยบายบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศร่วมกับสำนักงาน กสทช. ในประเด็นอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๓.๒ ประมวลผลและวิเคราะห์ความสอดคล้องแนวปฏิบัติและกรอบมาตรฐานของผู้ให้บริการแต่ละราย จำนวนอย่างน้อย ๗ ราย

๔.๓.๓ จัดทำข้อวิเคราะห์มาตรฐานขั้นต่ำด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และจัดทำเกณฑ์ระดับภัยคุกคามทางไซเบอร์

๔.๔ จัดทำรายงานข้อเสนอประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เกี่ยวข้อง และกลไกหรือขั้นตอนเพื่อการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม และ สำนักงาน กสทช.

๔.๕ ที่ปรึกษาต้องดำเนินการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน อาทิเช่น แนวคิดนโยบาย รูปแบบ และวิธีการตรวจสอบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ให้แก่เจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ คน โดยที่ปรึกษาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับการประชุมเพื่อนำเสนอผลงานและการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง เช่น อาหาร เครื่องดื่ม คู่มือการอบรม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อดำเนินงานตามขอบเขตงานโดยมีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑ บุคลากรหลัก

(๑) หัวหน้าโครงการ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือโทรคมนาคม และมีประสบการณ์การทำงาน อย่างน้อย ๑๕ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานตลอดโครงการนี้ (๑๑ เดือน)

(๒) ผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ หรือการบริหาร หรือที่เรียกชื่ออื่นแต่มีเนื้อหาการเรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบความปลอดภัยสารสนเทศ และมีประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี และได้ประกาศนียบัตร (Certificate) ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลที่ยอมรับในระดับสากล เช่น ISMS CISA CISSP Security+ C|EH และ CISM อย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นต้น จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๑๐ เดือน-คน

(๓) ผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือโทรคมนาคม และมีประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี และได้ประกาศนียบัตร (Certificate) ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ยอมรับในระดับสากล

เช่น ISMS CISA CISSP Security+ C|EH และ CISM อย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นต้น จำนวน ๑ คน โดยต้องมี ระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๙ เดือน-คน

(๔) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารข้อมูล มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาเอก ในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ หรือการบริหาร หรือที่เรียกชื่ออื่นแต่มีเนื้อหา การเรียนที่เกี่ยวกับระบบสื่อสารหรือกิจการโทรคมนาคม และมีประสบการณ์อย่าง ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน โดย ต้องมีระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๙ เดือน-คน

(๕) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูล ระบบคลาวด์ ระบบประมวลผล มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาเอก ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือโทรคมนาคม และผลงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์อย่างน้อย ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่ น้อยกว่า ๙ เดือน-คน

(๖) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือโทรคมนาคม และมีประสบการณ์การทำงาน อย่างน้อย ๑๐ ปี หรือ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๙ เดือน-คน

(๗) ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายภาครัฐ หรือด้านกฎหมาย หรือด้านรัฐศาสตร์ มีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาโท สาขากฎหมาย และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๑๐ ปี จำนวน ๑ คน โดย ต้องมีระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๖ เดือน-คน

๕.๒ บุคลากรสนับสนุน

เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ใน สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือวิทยาศาสตร์ หรือสาขาอื่นๆ มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี จำนวน ๒ คน โดย ต้องมีระยะเวลาดำเนินงานในโครงการนี้ไม่น้อยกว่า ๙ คน-เดือน

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

กำหนดระยะเวลาการดำเนินงานแล้วเสร็จภายใน ๓๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญาจ้าง

๗. การส่งมอบงาน

ที่ปรึกษาจะต้องส่งมอบงานตามกำหนด ดังต่อไปนี้

๗.๑ งวดที่ ๑ รายงานขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วยกรอบแนวคิดใน การศึกษา (Conceptual Framework) ระเบียบวิธีการศึกษา (Methodology) รายละเอียดขั้นตอนการ ดำเนินงาน (Work Activity List) ระยะเวลาและแผนการดำเนินโครงการ (Gantt Chart) ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน ๓ ชุด พร้อมไฟล์ดิจิทัลในรูปแบบ USB Drive ไม่จำกัดขนาด หรือ DVD

๗.๒ งวดที่ ๒ รายงานผลการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ตามข้อ ๔.๒ และ ๔.๓ ภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน ๓ ชุด พร้อมไฟล์ดิจิทัลในรูปแบบ USB Drive ไม่จำกัดขนาด หรือ DVD

๗.๓ งวดที่ ๓ รายงานผลการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ตามประเด็นข้อ ๔.๔ และ ๔.๕ ภายในระยะเวลา ๒๗๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน ๓ ชุด พร้อมไฟล์ดิจิทัลในรูปแบบ USB Drive ไม่จำกัดขนาด หรือ DVD

๗.๔ งวดที่ ๔ ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) นำเสนอผลการดำเนินงานทั้งหมดพร้อมทั้งส่งมอบเอกสารหรือรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำส่งภายใน ๓๐๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน ๓ ชุด พร้อมไฟล์ดิจิทัลในรูปแบบ USB Drive ไม่จำกัดขนาด หรือ DVD และดำเนินการฝึกอบรมตามประเด็นขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๖ ให้แล้วเสร็จ

๗.๕ งวดที่ ๕ รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) นำเสนอผลการดำเนินงานทั้งหมดรวมถึงการแก้ไขข้อเสนอนี้จากคณะกรรมการตรวจรับงาน เพื่อจัดทำเป็นเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์ โดยนำส่งภายใน ๓๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน ๕ ชุด พร้อมไฟล์ดิจิทัลในรูปแบบ USB Drive ไม่จำกัดขนาด หรือ DVD

๘. งบประมาณการดำเนินการ

วงเงินงบประมาณ ๘,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (แปดล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่พึงพอใจไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณสำนักงาน กสทช. (ดท.) ประจำปี ๒๕๖๓ หมวดรายจ่ายอื่น รายการค่าจ้างที่ปรึกษา

๙. เงื่อนไขในการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าที่ปรึกษา เมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบผลผลิตและส่งมอบงานตามกำหนดระยะเวลาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานไว้เรียบร้อยแล้ว เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๕ งวด ดังต่อไปนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งรายงานขึ้นต้น (Inception Report) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการส่งมอบงานข้อ ๗.๑ และรายงานดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการส่งมอบงานข้อ ๗.๒ และรายงานดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว

๙.๓ งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการส่งมอบงานข้อ ๗.๓ และรายงานดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว

๙.๔ งวดที่ ๔ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่ง ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการส่งมอบงานข้อ ๗.๔ และรายงานดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว

๙.๕ งวดที่ ๕ จำนวนร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่ง รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามขอบเขตการส่งมอบงานข้อ ๗.๕ และรายงานดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว

ทั้งนี้ การจ่ายเงินแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงาน (Retention) จำนวนร้อยละ ๕ ของค่าจ้างแต่ละงวด และจะคืนให้ภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่ที่ปรึกษาได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญา

๑๐.การจัดทำข้อเสนอของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐาน ข้อเสนอทางเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา โดยมีรายละเอียดข้อเสนอ ดังนี้

๑๐.๑ เอกสารและหลักฐาน เกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ เพื่อตรวจสอบการยอมรับตาม ข้อตกลงระหว่างผู้ว่าจ้างและที่ปรึกษาของผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต้องมีหนังสือมอบอำนาจ ของหัวหน้าส่วนราชการ/สถาบันการศึกษา ที่ให้ผู้นี้เป็นผู้ดำเนินการ รวมทั้ง หลักฐานสำเนาบัตรประชาชน บัตรข้าราชการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมทั้งต้องมีสำเนาภาพถ่ายหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้ง อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

๑๐.๑.๒ หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ปรึกษา มอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

๑๐.๑.๓ หนังสือรับรองผลงาน หรือหลักฐานอื่นที่แสดงให้เห็นถึงสำนักงาน กสทช. เชื่อ ว่าที่ปรึกษาเป็นผู้มีผลงาน หรือประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ต้องแสดงรายละเอียดการดำเนินงานที่ครอบคลุมขอบเขต การดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ การบรรยายความเข้าใจการดำเนินงานตามขอบเขตของงานข้อ ๔ อย่าง ชัดเจน

๑๐.๒.๒ วิธีการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติของบุคลากรของที่ปรึกษา โดยแสดงรายละเอียดคุณสมบัติ ความ เชี่ยวชาญ

๑๐.๒.๔ ประสบการณ์และผลงานของที่ปรึกษา

๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ ข้อเสนอทางเทคนิค โดยต้องมีการแบ่งรายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่ายออกเป็นหมวดหมู่ ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ค่าตอบแทนบุคลากรหลัก พร้อมสำเนาหลักฐานการจ่ายเงินเดือน หรือ ค่าตอบแทนที่เคยได้รับ หรือหลักฐานแสดงการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากรที่สามารถแสดงความเป็น พนักงานประจำของบริษัท (ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑)

๑๐.๓.๒ ค่าตอบแทนบุคลากรสนับสนุน

๑๐.๓.๓ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ค่าพาหนะและค่าที่พักสำหรับเดินทาง วัสดุ อุปกรณ์ในการทำงาน ค่าจัดทำรายงาน ค่าถ่ายเอกสาร ค่าจ้างเลขานุการ และ ค่าแปลเอกสาร เป็นต้น

๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ยื่นเอกสารหลักฐานข้อเสนอเป็น ๒ ซอง ปิดผนึกให้เรียบร้อย และให้ยื่นพร้อมกัน ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุซองข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๓ ชุด

ซองที่ ๒ ให้บรรจุซองข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยให้เจ้าหน้าที่ของถึงประธานคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาฯ พร้อมนำส่งซองเอกสารและ หลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ (ข้อ ๑๐.๑) และจัดส่งมายังสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม อาคาร ๓ ชั้น ๓ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ ๘๗

ชอยพหุโยธิน ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช. จะแต่งตั้งคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษา เว้นแต่ที่ปรึกษาที่ยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือครบถ้วนถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึง ความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| (๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา | ๑๐๐ คะแนน |
| (๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน | ๑๐๐ คะแนน |
| (๓) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน | ๑๐๐ คะแนน |

ทั้งนี้ คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจงจะกำหนดหัวข้อในการพิจารณาให้คะแนนย่อยแต่ละหัวข้อได้ตามความเหมาะสม ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาด้านคุณภาพ โดยต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละหัวข้อหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ หากข้อเสนอของที่ปรึกษาไม่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพ คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจงจะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านราคาและเสนอสำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการจ้างที่ปรึกษางานครั้งนี้ใหม่ตามขั้นตอนและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๑.๒ หากข้อเสนอของที่ปรึกษาผ่านการพิจารณาเกณฑ์คุณภาพแล้ว คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคา และรวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่นๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามการคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการ ไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของ สำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ และให้ตรวจสอบว่ามีระยะเวลาการดำเนินงานเกินกว่า ๑๕๐ วัน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรบุคคลซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ

๑๒.๔ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงินร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้าง นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงาน

แล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้าเฉพาะ ส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒.๕ ในกรณีที่ปรึกษามีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษา จะต้องขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน และจัดหาบุคลากรใหม่ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า บุคลากรเดิม