

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่ายการจ้างที่ปรึกษา

๑. ชื่อโครงการ		จ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากลไกหรือมาตรการป้องกันความเสี่ยงชุมชน สุขี เด็กและเยาวชน โดยช่องทางกรรมรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดียต่างๆ	
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ		สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมบริการอย่างทั่วถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร		๒,๙๖๘,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านเก้าแสนหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน)	
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		เป็นเงิน ๒,๙๖๘,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านเก้าแสนหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน) (ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว)	
๕. ค่าตอบแทนบุคลากร		๒,๔๒๑,๘๕๖.๐๐ บาท (สองล้านสี่แสนสองหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยห้าสิบบาทถ้วน)	
๕.๑ ประเภทที่ปรึกษา	หัวหน้าโครงการ/ผู้จัดการโครงการ	ซึ่งมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง	
คุณสมบัติที่ปรึกษา	มีประสบการณ์อย่างน้อย ๑๑ ปี และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก	สาขาจิตวิทยา สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง	
จำนวนที่ปรึกษา	๑ คน (ไม่น้อยกว่า ๗ เดือน)		
๕.๒ ประเภทที่ปรึกษา	นักวิจัยหลักที่เชี่ยวชาญมีประสบการณ์ด้านจิตวิทยา มนุษยศาสตร์	สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง	
คุณสมบัติที่ปรึกษา	มีประสบการณ์อย่างน้อย ๕ ปี และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท	สาขาเศรษฐศาสตร์ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์	
จำนวนที่ปรึกษา	๓ คน (ไม่น้อยกว่า ๖ เดือน)	สื่อสารมวลชน หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง	
๕.๓ ประเภทที่ปรึกษา	ผู้ช่วยนักวิจัยที่มีประสบการณ์ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง		
คุณสมบัติที่ปรึกษา	มีประสบการณ์อย่างน้อย ๕ ปี และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท	สาขาวิจัยและการประเมินผล หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง	
จำนวนที่ปรึกษา	๑ คน (ไม่น้อยกว่า ๗ เดือน)		
๕.๔ ประเภทที่ปรึกษา	เลขานุการโครงการ		
คุณสมบัติที่ปรึกษา	มีประสบการณ์อย่างน้อย ๓ ปี และมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี	ด้านนิเทศศาสตร์ ด้านบริหาร ด้านธุรการ หรือด้านที่เกี่ยวข้อง	
จำนวนที่ปรึกษา	๑ คน (ไม่น้อยกว่า ๗ เดือน)		

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่ายการจ้างที่ปรึกษา

๖. ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม/ประชาสัมพันธ์ ฯ ๑๔๒,๕๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)
๗. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ๒๐๙,๔๗๖.๐๐ บาท (สองแสนเก้าพันสี่ร้อยเจ็ดสิบหกบาทถ้วน) เช่น ค่าจัดทำแบบสอบถาม และวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล ค่ารวบรวมข้อมูล และเก็บข้อมูล ด้านปริมาณและคุณภาพ ค่าจัดทำสื่อ มัลติมีเดียร์ ค่าจัดทำรายงาน และค่าเอกสาร วัสดุสำนักงาน
๘. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดราคากลาง
- ๘.๑ นายณัฐนนท์..... ลีศัตร์พ่าย..... ประธานกรรมการ
- ๘.๒ นางสาวสไบใจ..... วงศางาม..... กรรมการ
- ๘.๓ นางสาวศิริเพ็ญ..... สุขसारัญ..... กรรมการ
- ๘.๔ นางกอบกุล..... ร่มคูหา..... กรรมการ
- ๘.๕ นางสาวสุทธินี..... เขาวรัตน์..... กรรมการและเลขานุการ
๙. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
- ๙.๑ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่สดุ.ที่ นร.๐๕๐๖/ว ๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา
- ๙.๒ หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค.๐๙๐๓/ว ๙๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางการใช้อัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาไทยอัตราใหม่
- ๙.๓ หนังสือกระทรวงการคลัง ส่วนที่สดุ.ที่ กค.๐๙๐๗/๑๒๗๒๕ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา
- ๙.๔ ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายณัฐนนท์ ลีศัตร์พ่าย)  
ประธานกรรมการ

นางสาวสไบใจ วงศางาม  
(นางสาวสไบใจ วงศางาม)  
กรรมการ

นางสาวศิริเพ็ญ สุขसारัญ  
(นางสาวศิริเพ็ญ สุขसारัญ)  
กรรมการ

นางกอบกุล ร่มคูหา  
(นางกอบกุล ร่มคูหา)  
กรรมการ

นางสาวสุทธินี เขาวรัตน์  
(นางสาวสุทธินี เขาวรัตน์)  
กรรมการและเลขานุการ



## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)

จ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากลไกหรือมาตรการป้องกันการรังแก ข่มขู่คุกคาม สตรี เด็ก และเยาวชน โดยช่องทางการรณรงค์ผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ปรากฏการณ์การเกิดการรังแก ข่มขู่คุกคามผ่านพื้นที่ไซเบอร์ในสตรี เด็กและเยาวชนเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นทั่วทุกมุมโลก กลายเป็นปัญหาที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเยาวชนที่เป็นอนาคตของชาติ เนื่องจากการกลั่นแกล้งรังแกกันบนพื้นที่ไซเบอร์สามารถแพร่กระจายการรับรู้ไปสู่บุคคลอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง อีกทั้งเหตุการณ์ดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนพื้นที่ไซเบอร์เป็นระยะเวลานาน จนทำให้สถานการณ์ความรุนแรงดำรงอยู่ไม่มีที่สิ้นสุด สำหรับประเทศไทยในมิติด้านกฎหมายพบว่า ยังไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองสตรี เด็กและเยาวชนจากการถูกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์โดยตรง และยังมีกรังแกกลั่นแกล้งบางประเภทที่ไม่มีบทลงโทษทางกฎหมาย เช่น การรังแกกลั่นแกล้งด้วยข้อความเท็จหรือลามก การล้อเลียน การติดตามรังควาน การกล่าวถึงโดยเลียดการระบุตัวบุคคลแต่สามารถรับรู้ได้ในสังคมนั้น ๆ หรือชวนให้เกิดการเข้าใจผิดในตัวบุคคล หรือองค์กร เป็นต้น แม้ไม่มีบทลงโทษทางกฎหมาย หากแต่การกระทำดังกล่าวส่งผลให้ผู้ถูกรังแกได้รับผลกระทบทั้งทางด้านจิตใจ การเกิดภาวะซึมเศร้า เครียด ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข และอาจลุกลามจนถึงขั้นทำร้ายตนเองและผู้อื่น รวมถึงการฆ่าตัวตาย ส่งผลกระทบทางด้านสังคม เช่น เสื่อมเสียชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ถูกเกลียดชัง ถูกดูหมิ่น และอาจสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการสูญเสียความเชื่อมั่น และความสามารถในการประกอบวิชาชีพ

สำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลการสื่อสารด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงในประเทศไทย การพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียงเพื่อยกระดับมาตรฐานกิจการกระจายเสียงให้เป็นที่ยอมรับ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทใหม่ การพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้สามารถกำกับดูแลได้สอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรม และยกระดับมาตรฐานกิจการโทรทัศน์ให้เป็นที่ยอมรับ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การกำกับดูแลด้านเนื้อหา การคุ้มครองผู้บริโภค และการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาและสร้างกลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหาให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายได้อย่างเท่าเทียม รวมทั้งผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อมวลชนสามารถทำหน้าที่ตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพของตนได้อย่างเต็มที่ เพื่อส่งเสริมให้มีเนื้อหาคุณภาพ หลากหลาย และสร้างสรรค์ สำนัก ชส.ตระหนักถึงปัญหาการรังแกคุกคามผ่านพื้นที่ไซเบอร์ต่อสตรี เด็กและเยาวชนดังกล่าว จึงมุ่งเน้นให้เกิดการสร้างกระบวนการศึกษาเกี่ยวกับการรังแกผ่านพื้นที่ไซเบอร์อย่างเป็นองค์รวม ตั้งแต่การศึกษารูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรมการรังแก และผลกระทบที่เกิดขึ้นในทุกมิติ เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ที่

เกี่ยวข้อง เริ่มตั้งแต่สถาบันครอบครัว สถานศึกษา หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม ในการเฝ้าระวัง สถานการณ์ เตือนภัยการรังแกคุกคามผ่านพื้นที่ไซเบอร์ในสตรี เด็กและเยาวชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา สื่อสร้างสรรค์ที่เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับสตรี เด็กและเยาวชนในการพัฒนาทักษะความฉลาดด้านดิจิทัลเพื่อให้ สามารถใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย รู้จักใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานความ รับผิดชอบ และสร้างสรรค์ เพื่อให้เป็นพลเมืองยุคใหม่ที่มีคุณภาพ

## ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากลไกหรือมาตรการป้องกันการรังแก ช่มชู้คุกคาม สตรี เด็ก และเยาวชน โดย ช่องทางการรณรงค์ผ่านสื่อมีเดียมีเดียต่าง ๆ

## ๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นนิติบุคคล ที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จ้าง และขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ ที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง สาขาการวิจัยและการประเมินผล (RE) ประเภทความเชี่ยวชาญ การวิจัยและการ ประเมินผล (U700S) บริการ3K: การศึกษาด้านการวิจัยและออกแบบ หรือบริการ 3J: การศึกษาทางสังคมวิทยา และการสร้างแบบจำลอง

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง รวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคา

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กำหนด

๓.๑๑ ที่ปรึกษาที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ กิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงานของที่ปรึกษา กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของที่ปรึกษา ของผู้เข้าร่วมค้า มาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าเสนอราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน เว้นแต่ ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอราคา กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของที่ปรึกษา ของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

๓.๑๒ ที่ปรึกษาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการตามขอบเขตของการศึกษาโดยจะต้องครอบคลุมเนื้อหา ดังต่อไปนี้

๔.๑ ที่ปรึกษาต้องจัดประชุมร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุงานจ้างที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องภายหลังจากที่สัญญาเริ่มมีผลแล้ว เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันถึงความคาดหวังที่มีต่อผลผลิตของงานและกระบวนการหลัก ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนจัดทำรายงานกรอบการดำเนินงานขั้นต้น (Inception Report) เพื่อให้เป็นไปในทิศทางที่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และขอบเขตงานที่กำหนดไว้

๔.๒ ที่ปรึกษาจะต้องทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรม และมาตรการป้องกันการรังแกคุกคามบนพื้นที่ไซเบอร์ต่อสตรี เด็กและเยาวชน ๓ ระดับ ได้แก่ ประถม มัธยม และระดับมหาวิทยาลัย รวมทั้งแนวทางการช่วยเหลือผู้ถูกรังแกผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย การสร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาการถูกรังแกผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย เด็กและเยาวชน สถาบันครอบครัว สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ในมิติต่าง ๆ ของไทย

๔.๓. ศึกษาวิจัยแนวทางการจัดการกับปัญหาการรังแกคุกคามบนพื้นที่ไซเบอร์ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของต่างประเทศในแถบเอเชีย ยุโรป และอเมริกา ไม่น้อยกว่าทวีปละ ๑ ประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำมาตรการในการป้องกันการรังแกคุกคามบนพื้นที่ไซเบอร์ต่อสตรี เด็กและเยาวชน

๔.๔ ทำการศึกษาวิจัยรูปแบบและพฤติกรรมกรรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ บทเรียนและประสบการณ์ที่ได้รับ และวิธีการจัดการปัญหาการรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ในมุมมองของสตรี เด็กและเยาวชน โดยการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสตรี เด็กและเยาวชนตามสัดส่วนของประชากรกระจายตามภูมิภาค จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ตัวอย่าง ครอบคลุมตามสัดส่วนกระจายตามภูมิภาคของประเทศไทย ด้วยวิธีการคำนวณตามหลักการวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาเป็นกรอบแนวทางการจัดทำมาตรการป้องกันการรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ของสตรี เด็กและเยาวชน

๔.๕ ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับ ประสบการณ์ตรง และหรือการรับรู้ ผ่านสังคมออนไลน์ ที่เกี่ยวข้องกับ การรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ ในกลุ่มของสตรี เด็กและเยาวชน ด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่มาจากสถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็กและเยาวชน หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง โดยครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- รูปแบบของการถูกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- สาเหตุของการถูกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- วิธีการที่ใช้รังแกบนพื้นที่ไซเบอร์



- ผลกระทบเมื่อถูกรังแกบนพื้นที่โซเชียล
- พฤติกรรม และวิธีการจัดการปัญหาภายหลังจากถูกรังแก
- ข้อเสนอแนะเพื่อจัดทำมาตรการป้องกันการรังแกบนพื้นที่โซเชียล
- การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการรังแกบนพื้นที่โซเชียล

โดยยึดหลักการเกิดตามกระบวนการและลำดับขั้นตอน ได้แก่ ช่วงก่อนการเกิดเหตุการณ์การรังแก ผ่านพื้นที่โซเชียล ช่วงขณะเกิดเหตุการณ์รังแกคุกคามผ่านพื้นที่โซเชียล และภายหลังเหตุการณ์การรังแกคุกคาม ผ่านพื้นที่โซเชียล

Focus

๔.๖ จัดการประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็กและเยาวชน หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาสังคม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาร่วมกัน สังเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรังแกคุกคามผ่านพื้นที่โซเชียล เพื่อหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสมทั้งในมิติด้านกฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี อย่างมีส่วนร่วม จากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวม ๑ วัน ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครและสถานที่ที่เหมาะสม และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. โดยมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๓๐ คน ก่อนนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยและการประชุมกลุ่มย่อย ไปจัดทำมาตรการป้องกันการรังแก ชมชู้ คุกคาม สตรี เด็กและเยาวชน ทั้งนี้ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุงานจ้างที่ปรึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย โดยทีมที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ได้แก่ ค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง และอาหารกลางวัน โดยให้ใช้อัตราตามระเบียบของ กสทช. ตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๔.๗ จัดทำสื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการรังแกผ่านพื้นที่โซเชียล ผลกระทบ และวิธีการจัดการ โดยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอความยาวอย่างน้อย ๑ นาที และ Infographic เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมข้อ ๔.๘ อย่างน้อย ๒ ชิ้น โดยสื่อดังกล่าวเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.

๔.๘ จัดประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาไปสู่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สตรี เด็กและเยาวชนในสถานศึกษา โดยการจัดเสวนาผลการดำเนินงานโครงการ ซึ่งวิทยากรควรประกอบด้วย ที่ปรึกษา สถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็กและเยาวชน หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ และภาคประชาสังคม อย่างน้อย ๑ วัน ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร เช่น โรงแรมหรือสถานที่ที่เหมาะสม และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. โดยมีผู้เข้าร่วมงานไม่น้อยกว่า ๗๐ คน และจัดเตรียมสื่อตามข้อ ๔.๗ เพื่อแจกผู้เข้าร่วมรับฟังการเสวนา ทั้งนี้ ให้มีการรณรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดีย อย่างน้อย ๑ ช่องทาง โดยทีมที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ได้แก่ ค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง และอาหารกลางวัน โดยให้ใช้อัตราตามระเบียบของ กสทช. ตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๔.๙ จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์นำเสนอต่อสำนักงาน กสทช. โดยมีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินการ ภายใต้โครงการทั้งสิ้น

## ๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

๕.๑ หัวหน้าโครงการ/ผู้จัดการโครงการ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาจิตวิทยา สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง อย่างใดอย่างหนึ่ง ทั้งนี้ ต้องมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน อย่างน้อย ๑๑ ปีขึ้นไป โดยต้องมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๗ man-month จำนวน ๑ คน

๕.๒ นักวิจัยหลัก จำนวน ๓ คน และควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๕.๒.๑ นักวิจัยที่เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา โดยมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยา เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๑ ปี โดยต้องมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ man-month จำนวน ๑ คน

๕.๒.๒ นักวิจัยที่เชี่ยวชาญด้านมนุษยศาสตร์หรือสังคมศาสตร์ โดยมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาโท สาขามนุษยศาสตร์หรือสังคมศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑๑ ปี โดยต้องมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ man-month จำนวน ๑ คน

๕.๒.๓ นักวิจัยที่เชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์ โดยมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาโท ด้านนิเทศศาสตร์ หรือสื่อสารมวลชน และมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑๑ ปี โดยต้องมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ man-month จำนวน ๑ คน

๕.๓ ผู้ช่วยนักวิจัย โดยมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรีด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๗ man-month จำนวน ๑ คน

๕.๔ เลขานุการโครงการ โดยมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรีด้านนิเทศศาสตร์ ด้านบริหาร ด้านธุรการ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๓ ปี โดยต้องมีระยะเวลาการดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๗ man-month จำนวน ๑ คน

## ๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

๒๑๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## ๗. ระยะเวลาส่งมอบงาน

๗.๑ งวดที่ ๑ รายงานกรอบการดำเนินงาน (Inception Report) ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ตามขั้นตอนและขอบเขตงานข้อ ๔.๑ โดยเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ๕ ชุด ระบุกรอบแนวทางการศึกษาวิธีการที่จะใช้ในการศึกษา รวมถึงแผนการดำเนินงาน และปฏิบัติการ (Work Plan) และแสดงรายละเอียดของเนื้องานที่สอดคล้องกับขอบเขตการดำเนินงาน รายชื่อที่ปรึกษา และบุคลากรที่รับผิดชอบในแต่ละงานตามระยะเวลาการทำงาน และเสนอรูปแบบรายงานที่ชัดเจน

๗.๒ งวดที่ ๒ รายงานการศึกษาเบื้องต้น ภายใน ๗๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ตามขั้นตอนและขอบเขตงานข้อ ๔.๒ ถึง ๔.๓ โดยเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ๕ ชุด อย่างน้อยประกอบด้วย

- (๑) ที่ปรึกษาจะต้องทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ สาเหตุ พฤติกรรม และมาตรการป้องกันการรังแกคุกคามผ่านพื้นที่ไซเบอร์ต่อสตรี เด็กและเยาวชน ๓ ระดับ ได้แก่ ประถม มัธยม และระดับมหาวิทยาลัย รวมทั้งแนวทางการช่วยเหลือผู้ถูกรังแกกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ การสร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาการถูกรังแกกลั่นแกล้งในสตรี เด็กและเยาวชน สถาบันครอบครัว สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรังแกผ่านพื้นที่ไซเบอร์ในมิติต่าง ๆ ของไทย

- (๒) ศึกษาวิจัยแนวทางการจัดการกับปัญหาการรังแกคุกคามบนพื้นที่ไซเบอร์ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของต่างประเทศในแถบเอเชีย ยุโรป และอเมริกา ไม่น้อยกว่า ๓ ประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำมาตรการในการป้องกันการรังแกคุกคามบนพื้นที่ไซเบอร์ต่อ สตรี เด็กและเยาวชน

๗.๓ งวดที่ ๓ รายงานการศึกษาชั้นกลาง (Interim Report) ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญาจ้าง ตามขั้นตอนและขอบเขตงานข้อ ๔.๔ - ๔.๕ โดยเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ๕ ชุด อย่างน้อยประกอบด้วย

- (๑) ทำการศึกษาวิจัยรูปแบบและพฤติกรรมกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ บทเรียนและประสบการณ์ ที่ได้รับ และวิธีการจัดการปัญหาเกี่ยวกับการรังแกผ่านพื้นที่ไซเบอร์ในมุมมองของสตรี เด็กและ เยาวชน โดยการสำรวจความคิดเห็นของของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสตรี เด็กและเยาวชน ตามขอบเขตด้านประชากรศาสตร์ของสตรี เด็กและเยาวชน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ตัวอย่าง ครอบคลุมทั่วทุกภาคของประเทศไทย ด้วยวิธีการคำนวณตามหลักการวิจัย เพื่อนำ ผลการวิจัยมาพัฒนาเป็นกรอบแนวทางการจัดทำมาตรการป้องกันการรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์ ของสตรี เด็กและเยาวชน

- (๒) ศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับ ประสบการณ์ตรง และหรือการรับรู้ ผ่านสังคมออนไลน์ ที่เกี่ยวข้องกับกรังแกผ่านพื้นที่ไซเบอร์ ในกลุ่มของสตรี เด็กและเยาวชน ด้วยการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างที่มาจากสถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็กและ เยาวชน หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง โดยครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- รูปแบบของการกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- สาเหตุของการกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- วิธีการที่ใช้รังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- ผลกระทบเมื่อกรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- พฤติกรรม และวิธีการจัดการปัญหาหลังจากกรังแก
- ข้อเสนอแนะเพื่อจัดทำมาตรการป้องกันการรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการรังแกบนพื้นที่ไซเบอร์
- โดยยึดหลักการเกิดตามกระบวนการและลำดับขั้นตอน ได้แก่ ช่วงก่อนการเกิด เหตุการณ์กรังแกผ่านพื้นที่ไซเบอร์ ช่วงขณะเกิดเหตุการณ์รังแกคุกคามผ่านพื้นที่ ไซเบอร์ และภายหลังเหตุการณ์กรังแกคุกคามผ่านพื้นที่ไซเบอร์

๗.๔ งวดที่ ๔ สรุปรายงานผลการดำเนินงาน (Final Report) ภายใน ๒๑๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา จ้าง ตามขั้นตอนและขอบเขตงานข้อ ๔.๖ - ๔.๗ โดยเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ๕ ชุด อย่างน้อยประกอบด้วย



- (๑) จัดการประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็กและเยาวชน หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาสังคม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาร่วมกันสังเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรังแกคุกคามผ่านพื้นที่ไซเบอร์ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสมทั้งในมิติด้านกฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี อย่างมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๓๐ คน ก่อนนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยและการประชุมกลุ่มย่อยไปจัดทำมาตรการป้องกันกรรังแก ช่มชู้ คุกคาม สตรี เด็กและเยาวชน ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการตรวจการจ้างเข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย
- (๒) จัดทำสื่อมัลติมีเดียเกี่ยวกับการรังแกผ่านพื้นที่ไซเบอร์ ผลกระทบ และวิธีการจัดการ โดยจัดทำในรูปแบบคลิปวิดีโอความยาวอย่างน้อย ๑ นาที และ Infographic เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมข้อ ๔.๘ อย่างน้อย ๒ ชิ้น โดยสื่อดังกล่าวเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.
- (๓) จัดประชาสัมพันธ์ผลการศึกษาไปสู่กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สตรี เด็กและเยาวชนในสถานศึกษา โดยการจัดเสวนาผลการดำเนินงานโครงการซึ่งวิทยากรประกอบด้วย ที่ปรึกษา สถาบันครอบครัว สถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาเด็กและเยาวชน หน่วยงานกำกับดูแลสื่อออนไลน์ และภาคประชาสังคม อย่างน้อย ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมงานไม่น้อยกว่า ๗๐ คน และจัดเตรียมสื่อตามข้อ ๔.๗ เพื่อแจกผู้เข้าร่วมรับฟังการเสวนา ทั้งนี้ ให้มีการรณรงค์ผ่านสื่อมัลติมีเดีย อย่างน้อย ๑ ช่องทาง
- (๔) จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์นำเสนอต่อสำนักงาน กสทช. โดยมีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินการภายใต้โครงการทั้งสิ้น รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช.

#### ๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๒,๙๖๘,๐๐๐บาท (สองล้านเก้าแสนหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่บ่งไว้แล้ว โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ หมวดรายจ่ายอื่น ประเภทค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา วิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบต่างๆของสำนักพัฒนาองค์การวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

#### ๙. การชำระเงิน

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินในสัญญาจ้างเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบรายงานกรอบการดำเนินงาน (Inception Report) ครอบคลุมตามข้อ ๗.๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินสัญญาจ้าง เมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบรายงานการศึกษาเบื้องต้น ตามขั้นตอนและขอบเขตงานครอบคลุมตามข้อ ๗.๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินสัญญาจ้างเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบรายงานการศึกษาขั้นกลาง (Interim Report) ตามข้อ ๗.๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ วงเงินงบประมาณ ร้อยละ ๓๐ ของวงเงินสัญญาจ้างเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบรายงานผลการดำเนินงาน (Final Report) ตามข้อ ๗.๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

การจ่ายเงินค่าที่ปรึกษาแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงานไว้ร้อยละ ๕ ของค่าจ้างแต่ละงวดงาน และเงินประกันผลงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะคืนให้ที่ปรึกษาโดยไม่มีค่าดอกเบี้ย ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานของภาครัฐ

#### ๑๐. การจัดทำข้อเสนอ

ที่ปรึกษาจะต้องจัดทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอทางด้านราคา โดยมีรายละเอียดข้อเสนอดังนี้

##### ๑๐.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ หลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย ต้องมีสำเนาหรือภาพถ่าย หนังสือรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หรือสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วน บริษัทจังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่แสดงว่าได้จดทะเบียนเป็นผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล ทุนจดทะเบียน และวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลฉบับที่จดทะเบียนล่าสุด สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ สำเนาบัญชีถือหุ้นรายใหญ่ สำเนาหนังสือผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) สำเนาเอกสารแสดงเอกสิทธิ์คุ้มครองการขึ้นศาลไทย (ถ้ามี) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา โดยหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าวต้องออกไม่เกิน ๓ เดือนนับจากวันยื่นข้อเสนอ

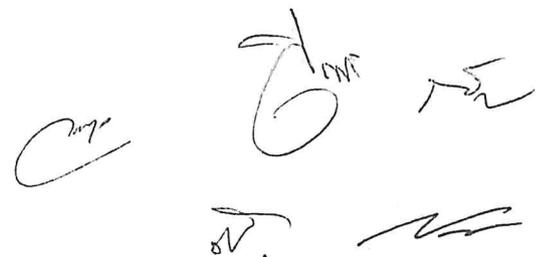
๑๐.๑.๒ หลักฐานของกรรมการผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการต้องมีสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง และสำเนาทะเบียนบ้าน (ถ้ามี) ซึ่งระบุสัญชาติของกรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล

๑๐.๑.๓ ในกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานราชการ/สถาบันการศึกษา ให้ยื่นหนังสือมอบอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการ/สถาบันการศึกษา ที่ให้ผู้นี้เป็นผู้ดำเนินการ รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน บัตรราชการ สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาพร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง พร้อมทั้งต้องมีสำเนาหรือภาพถ่ายหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

๑๐.๑.๔ หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ปรึกษามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

##### ๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ประกอบด้วย ผลงานที่องค์กรสถาบัน/หน่วยงานเคยทำมาก่อน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิเคราะห์ การติดตามตรวจสอบและประเมินผล ด้านจิตวิทยา พฤติกรรมมนุษย์ที่ได้รับผลกระทบจากสังคมทั้งทางร่างกายและจิตใจ หรือการศึกษาวิเคราะห์ที่คล้ายคลึงกับลักษณะของงานหรือภารกิจตามขอบเขตของงานนี้ ทั้งนี้ ในส่วนของผลงานให้แนบหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาเอกสารที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และผลงานที่เป็น คู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื้อถือ ตลอดจนหลักฐานอื่นๆ เช่น รางวัล หรือเอกสารอื่น ๆ ที่สามารถอ้างอิงได้ (ถ้ามี)



๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน กล่าวคือ ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการด้านจิตวิทยา พฤติกรรมมนุษย์ที่ได้รับผลกระทบจากสังคมทั้งทางร่างกาย และจิตใจ หรือการศึกษาวิเคราะห์ที่คล้ายคลึงกับลักษณะของงานหรือภารกิจตามขอบเขตของงานนี้ แนวทางการ บริหารจัดการโครงการต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาดังกล่าว, วิธีการดำเนินงาน กล่าวคือ วิธีการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนการดำเนินงานตามหลักวิชาการระเบียบวิธีวิจัย ระยะเวลา ดำเนินงานต้องสอดคล้องเชื่อมโยงกับการจัดวางบุคลากรของที่ปรึกษาที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ผลการศึกษาตามกรอบ ระยะเวลาและเป็นประโยชน์ตามที่กำหนดไว้

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมงาน โดยต้องประกอบด้วย รายละเอียดประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์การทำงานของที่ปรึกษาที่ผ่านมา ของบุคลากรที่ได้เสนอมาใน โครงการ ซึ่งสอดคล้องตามข้อ ๕ บุคลากรของที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทน นิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน พร้อมทั้งประทับตรา

#### ๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๑๐.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้าง เป็นรายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร ที่สามารถแสดงความเป็นพนักงานประจำ แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๑๐.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่าง ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำรายงาน ค่าถ่ายเอกสาร ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกัน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด (ต้นฉบับ ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (ต้นฉบับ ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และจำหน่ายซองถึงประธานกรรมการ ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือชวน

#### ๑๑. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช.จะแต่งตั้งคณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือก และพิจารณาข้อเสนอของ ที่ปรึกษาทุกราย เว้นแต่ที่ปรึกษายื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือ ครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จะคำนึงถึง ความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพเป็นลำดับ แรกก่อน ดังนี้

๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

(๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด จำนวน ๗๐ คะแนน

(๒) ผลงานเชิงปริมาณ : โดยพิจารณาจากผลงานจำนวนผลงานและมูลค่าของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงานโดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน จำนวน ๓๐ คะแนน

๒ วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงานที่กำหนดไว้มาจัดทำเป็นแผนและวิธีการดำเนินงานการตรวจสอบ ที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด

๓ คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนน ดังนี้

(๑) ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรของที่ปรึกษาที่เสนอ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เสนอทั้งหมด จำนวน ๔๐ คะแนน

(๒) คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ซึ่งไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และมีประสบการณ์ตรงหรือใกล้เคียงกับขอบเขตของงานมากที่สุด รวมทั้งระยะเวลาของประสบการณ์ หรือจำนวนชิ้นงานที่เป็นประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน โดยคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตรงกับที่กำหนดมากที่สุดจะได้คะแนนเต็ม สำหรับคุณสมบัติและประสบการณ์ที่มีความใกล้เคียงจะได้คะแนนลดหลั่นลงไป

(๓) จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่เข้าดำเนินงาน โดยพิจารณาจากจำนวนขั้นต่ำซึ่งต้องไม่น้อยกว่าที่กำหนด หรือ man - month สอดคล้องกับระยะเวลา การทำงานของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ จำนวน ๒๐ คะแนน

ทั้งนี้ในการพิจารณาให้คะแนนตามหัวข้อต่างๆ ข้างต้น สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ยื่นข้อเสนอด้วยกัน รวมทั้งอาจเชิญผู้ยื่นข้อเสนอให้นำเสนอแนวคิดความคิดในการพัฒนากลไกหรือมาตรการป้องกัน และอื่นๆ ตามข้อเสนอทางเทคนิค เพื่อประกอบการพิจารณาด้วยข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาด้านคุณภาพจะต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละหัวข้อหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และจัดลำดับเรียงตามคะแนน

๑๑.๒ การจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ ลักษณะงานมีความซับซ้อนและหลากหลายทางด้านวิชาการ เทคนิค ในการจัดทำกรพัฒนากลไกหรือมาตรการป้องกันการรังแก ชุมชุกคคาม สตรี เด็ก และเยาวชน โดยช่องทางการรณรงค์ผ่านสื่อมีลตมีเดียต่างๆ ซึ่งต้องการที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น สาขาจิตวิทยา นิเทศศาสตร์ นิเทศศาสตร์ ฯลฯ โดยสำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านการพิจารณา

คัดเลือกด้วยเกณฑ์คุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ แล้ว ด้วยเกณฑ์ด้านราคาและเกณฑ์ด้านคุณภาพ โดยมีสัดส่วนน้ำหนักเท่ากับ ๓๐ และเกณฑ์ด้านคุณภาพ เท่ากับ ๗๐ โดยเกณฑ์ด้านคุณภาพจะแบ่งน้ำหนักเกณฑ์ย่อยประกอบด้วย (อาจกำหนดน้ำหนักแตกต่างกันได้)

- (๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา น้ำหนัก ๑๕
- (๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน น้ำหนัก ๔๐
- (๓) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน น้ำหนัก ๑๕

สำนักงาน กสทช. จะปรับคะแนนที่ได้รับการประเมินด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ ตามสัดส่วนน้ำหนักแต่ละเกณฑ์ เพื่อรวมกับเกณฑ์ด้านราคา เป็นลำดับต่อไป

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านราคาของรายที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ โดยข้อเสนอด้านราคาที่ดีที่สุด (ต่ำสุด) จะได้คะแนนน้ำหนักเต็มตามสัดส่วนที่กำหนด และข้อเสนอด้านราคาของรายลำดับถัดไปจะได้คะแนนน้ำหนักลดลงตามสัดส่วนความแตกต่างของระหว่างข้อเสนอราคาของรายนั้น กับราคาข้อเสนอด้านราคาของรายต่ำสุด

๑๑.๔ สำนักงาน กสทช. จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านคุณภาพและด้านราคาตามเกณฑ์สัดส่วนน้ำหนักที่กำหนดในข้อ ๑๑.๒ และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาครั้งนี้ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่นๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการและข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่วางเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบรับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรบุคคลซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้เงินงบประมาณ

๑๒.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษาฯ มีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ที่ปรึกษาฯ ต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๒.๕ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้

ที่ปรึกษาขอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้า เฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษา ที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ที่แนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างไรอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณีของที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

