

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จัดซื้อเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น จำนวน ๓ เครื่อง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดทำศูนย์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น ระบบเครื่องสำรองไฟฟ้า ระบบเครื่องดับเพลิงอัตโนมัติ ระบบเครื่องตรวจจับควันไฟความไวสูง ระบบตรวจสอบ ระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยต่างๆ ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ มีการแบ่งพื้นที่ออกเป็นห้องมั่นคง (Strong room) ห้อง Server ห้อง Network ห้องไฟฟ้าสำรองอัตโนมัติ และห้องเครื่องระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS) โดยลักษณะการทำงานของเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System) จำนวน ๒ เครื่อง ทำงานแบบ Active – Standby ต่อมา สำนักงาน กสทช. มีระบบสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) และจำนวนอุปกรณ์เครือข่าย (Network) เพิ่มขึ้น ทำให้อุณหภูมิภายในห้อง Server และห้อง Network สูงขึ้น จึงต้องปรับระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System) ทำงานแบบ Active – Active แต่ก็ยังไม่สามารถควบคุมอุณหภูมิตามที่กำหนดได้ ประกอบกับอายุการใช้งานที่เกินกว่า ๑๐ ปี ทำให้อุปกรณ์ภายในชำรุดบ่อยครั้ง หากเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นเสียหายจะส่งผลทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) อุปกรณ์เครือข่าย (Network) และระบบต่างๆ ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถใช้งานได้

ดังนั้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและป้องกันปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) อุปกรณ์เครือข่าย (Network) และระบบต่างๆ ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ จึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดซื้อเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System) จำนวน ๓ เครื่อง ให้ทำงานแบบ Active – Standby สลับกันทำงานทุก ๘ ชั่วโมง เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System) จำนวน ๓ เครื่อง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานขายและติดตั้งเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System) และระบบไฟฟ้า สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยมีมูลค่าผลงานในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ โดยต้องเป็นผลงานไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๕ ปี พร้อมแนบสำเนาสัญญาและสำเนาหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานหรือองค์กรตามสัญญานั้น ๆ
- ๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงสำเนาหนังสือในวันยื่นข้อเสนอ ที่มีเนื้อหาระบุการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายสาขาที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยให้เข้าเสนอราคาครั้งนี้ ตามข้อ ๔.๒.๑

๔. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

- ๔.๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบแคตตาล็อกของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ พร้อมทั้งเปรียบเทียบรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ที่นำเสนอกับรายละเอียดตาม ข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของสำนักงาน กสทช. ให้เห็นอย่างชัดเจน
- ๔.๑.๒ ผู้ขายต้องเสนอแผนการดำเนินโครงการพร้อมรายละเอียดของแผน และรายละเอียดรูปแบบระบบไฟฟ้า โดยจัดทำแบบ Single Line Diagram และต้องได้รับการรับรองแบบจากภาควิศวกรไฟฟ้า หรือสูงกว่า
- ๔.๑.๓ การติดตั้งต้องเป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ (E.I.T. Standard ๒๐๐๑-๕๖) หรือฉบับล่าสุดของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย
- ๔.๑.๔ ผู้ขายต้องนำเสนอรายละเอียดทีมงานที่จะเข้ามาดำเนินการติดตั้งเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน หรือดำเนินการ โดยผู้ขายต้องแจ้งรายละเอียด ชื่อ ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการติดตั้งเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น อย่างน้อยดังนี้
 - ๔.๑.๔.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)
 - ๔.๑.๔.๒ ผู้บริหารจัดการระบบ หรือวิศวกรไฟฟ้า (System Administrator/Electrical Engineer)
- ๔.๑.๕ ผู้ขายต้องดำเนินการสำรวจสถานที่ติดตั้งเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น ให้กับสำนักงาน กสทช. พร้อมนำเสนอแนวทางการติดตั้งเพิ่มเติมที่เหมาะสม โดยไม่ให้กระทบกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ระบบไฟฟ้าและระบบต่างๆ ที่ใช้งานอยู่แก่คณะกรรมการตรวจรับเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ

- ๔.๑.๖ ผู้ขายต้องจัดหาและติดตั้งเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นให้กับห้อง Server และห้อง Network ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงาน กสทช. ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้
- ๔.๑.๖.๑ รีดออนเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นขนาด ๑๖๐,๐๐๐ BTU/hr จำนวน ๒ เครื่อง
- ๔.๑.๖.๒ จัดหาเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖๐,๐๐๐ BTU/hr จำนวน ๓ เครื่อง ติดตั้งภายในห้องระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS)
- ๔.๑.๗ ผู้ขายต้องดำเนินการจัดทำระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น ดังนี้
- ๔.๑.๗.๑ รีดออนระบบไฟฟ้าสำหรับจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นของเดิม
- ๔.๑.๗.๒ ผู้ขายดำเนินการเดินสายไฟฟ้าจากตู้ไฟฟ้าหลักเดิมภายในห้องเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ไปยังเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้นที่ติดตั้งใหม่ โดยเดินสายไฟฟ้าย่อยใหม่ในท่อหรือรางร้อยสาย สำหรับขนาดสายไฟฟ้าและท่อหรือรางร้อยสายต้องมีขนาดที่เหมาะสมเป็นไปตามมาตรฐานข้อ ๔.๑.๓
- ๔.๑.๘ ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารประกอบการติดตั้ง Hardware และ Software (ถ้ามี) อย่างน้อยดังนี้
- ๔.๑.๘.๑ คู่มือมาตรฐานของผู้ผลิต Hardware และ Software ทั้งหมดแบบ As Built Drawing ของอุปกรณ์ระบบต่างๆ ที่เสนอในโครงการนี้
- ๔.๑.๘.๒ คู่มือการปฏิบัติงานของระบบต่างๆ ที่เสนอในโครงการนี้
- ๔.๑.๙ ผู้ขายต้องจัดทำเอกสาร Hard copy อย่างน้อย ๒ ชุด พร้อมบันทึก Soft File ลงบนสื่อ CD-ROM หรือดีกว่า อย่างน้อย ๒ ชุด โดยจัดทำเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารทางเทคนิค (Technical Reference) ให้ใช้เป็นภาษาอังกฤษได้
- ๔.๑.๑๐ ผู้ขายต้องทำการฝึกอบรมพนักงานของสำนักงาน กสทช. ผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานของอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ณ สถานที่ที่ติดตั้ง โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ

๔.๒ ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค

- ๔.๒.๑ เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖๐,๐๐๐ BTU/hr จำนวน ๓ เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- ๔.๒.๑.๑ เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น ต้องประกอบเป็นชุดสำเร็จเรียบร้อยมาจากโรงงานผู้ผลิตที่ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานโรงงานผู้ผลิตที่ได้การรับรองมาตรฐาน ISO๙๐๐๑ เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๑.๒ เครื่องปรับอากาศสามารถควบคุมอุณหภูมิและความชื้นสามารถทำความเย็นห้องรวม (Total Cooling Capacity) ไม่น้อยกว่า ๑๓๐,๐๐๐ บีทียู/ชั่วโมง และความสามารถทำความเย็นสัมผัสสุทธิ (Net Sensible Capacity) ไม่น้อยกว่า ๑๖๐,๐๐๐ บีทียู/ชั่วโมง ที่สภาวะ ๒๕ ± ๑°C และ ๕๐±๕ % RH มีทิศทางการส่งลมเย็นเป็นแบบกระจายลมเย็นจากด้านล่าง (Downflow System)

- ๔.๒.๑.๓ ตัวถังเครื่องภายนอกทำด้วยแผ่นโลหะผ่านกรรมวิธีการพ่นเคลือบอบสีกันสนิม (Aluzinc) ภายในเครื่องบุด้วยฉนวน Class "O" เพื่อป้องกันเสียงและความร้อน
- ๔.๒.๑.๔ แผงกรองอากาศ (Filter) ประกอบอยู่ภายในตู้ โดยมีประสิทธิภาพการกรองตามมาตรฐาน G๔ หรือมาตรฐาน EU๔
- ๔.๒.๑.๕ พัดลมส่งลมเย็นเป็นชนิดปรับปริมาณลมได้ตามสถานะของภาระความร้อนแบบ EC Fan ใบพัดเป็นแบบ Backward Curved Blade เพื่อประหยัดพลังงาน, ลดการเกิดความร้อนในตัวเครื่องปรับอากาศ ทำให้ได้ค่าการทำความเย็นที่สูง และขจัดปัญหาผลกระทบของฝุ่นจากสายพานที่เข้าไปกระทบกับอุปกรณ์คอมพิวเตอรื
- ๔.๒.๑.๖ พัดลม EC Fan เป็นชนิด Direct-Drive ประกอบด้วยชุด Permanent magnet สามารถปรับปริมาณลมของเครื่องได้โดยอัตโนมัติและสามารถปรับตั้งค่าปริมาณลมได้
- ๔.๒.๑.๗ คอยล์เย็น (Evaporator Coil) ทำด้วยท่อทองแดง มีครีบบระบายความร้อนทำด้วยอลูมิเนียมโดยจัดวางในลักษณะเฉียงกับทิศทางการจ่ายลม
- ๔.๒.๑.๘ ชุดทำความชื้น (Humidifier) เป็นชนิด Electrode Stream
- ๔.๒.๑.๙ อุปกรณ์ทำความร้อน (Heater) เป็นแบบ Electric Heater
- ๔.๒.๑.๑๐ หน้าจอ LCD Graphic หรือดีกว่า โดยสามารถแสดงผลบนหน้าจออย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (๑) แสดงสถานะ การใช้งาน เดิน/หยุด
 - (๒) แสดงค่าอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ ณ เวลาปัจจุบัน
 - (๓) แสดงค่าอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ที่กำหนดไว้
 - (๔) แสดงสถานะ การทำความเย็น
 - (๕) แสดงสถานะ การทำความร้อน
 - (๖) แสดงสถานะ การเพิ่ม/ลดความชื้นสัมพัทธ์
- ๔.๒.๑.๑๑ ระบบควบคุมแต่ละเครื่องจะต้องสามารถควบคุมการทำงานอย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (๑) เปิดเครื่อง (Start)
 - (๒) ปิดเครื่อง (Stop)
 - (๓) ปรับเปลี่ยนอุณหภูมิ
 - (๔) ปรับเปลี่ยนความชื้นสัมพัทธ์
- ๔.๒.๑.๑๒ มีระบบแจ้งเตือน เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติที่ระบบปรับอากาศชนิดควบคุมอุณหภูมิและความชื้น (Precision Air Conditioner) อย่างน้อยดังต่อไปนี้
- (๑) อุณหภูมิสูงเกินกำหนด (High Control Air Temperature)
 - (๒) อุณหภูมิต่ำเกินกำหนด (Low Control Air Temperature)
 - (๓) ความชื้นสัมพัทธ์สูงเกินกำหนด (High Control Air Humidity)
 - (๔) ความชื้นสัมพัทธ์ต่ำเกินกำหนด (Low Control Air Humidity)
 - (๕) ระบบไหลเวียนอากาศขัดข้อง (Airflow Failure)

(บ) ตัวกรองอากาศมีปัญหา (Filter Blocked)

- ๔.๒.๑.๑๓ สามารถตั้ง Password ได้ ๓ ระดับ เพื่อเข้าโปรแกรมควบคุมในแต่ละระดับได้
- ๔.๒.๑.๑๔ สามารถย่นดูความผิดปกติ หรือ Alarm ย้อนหลังได้
- ๔.๒.๑.๑๕ Compressor ออกแบบให้ใช้งานร่วมกับระบบน้ำยาชนิด R๒๒ หรือ R๔๐๗A หรือ R๔๐๗C หรือดีกว่า
- ๔.๒.๑.๑๖ ชุดทำความเย็น (Indoor Unit) และชุดระบายความร้อน (Outdoor Unit) ของเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกัน โดยแสดงหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิตหรือสาขาผู้ผลิตมาพร้อมเอกสารเสนอราคาด้วย
- ๔.๒.๑.๑๗ สายไฟฟ้าสำหรับเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นต้องได้รับมาตรฐาน BS ๖๓๘๗ C.W. Z., IEC ๖๐๓๓๒-๑ และ IEC ๖๐๓๓๒-๓ Category A, B, C, ISO ๙๐๐๑ และต้องผ่านการทดสอบและรับรองจากสถาบันกลาง LPCB
- ๔.๒.๑.๑๘ ในระหว่างการติดตั้งเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นจากของเดิมเป็นของใหม่ เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นของใหม่ที่เสนอต้องสามารถทำงานพร้อมกันกับเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นของเดิมในระบบเชื่อมโยงข้อมูล (Network System) สามารถควบคุมการสลับการทำงาน ของเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นได้โดยไม่ต้องอาศัยชุดควบคุม ภายนอกเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น ดังกรณีต่อไปนี้
 - (๑) ในกรณีที่เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นหลักขัดข้อง
 - (๒) ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นไม่สามารถควบคุม อุณหภูมิหรือความชื้นได้
 - (๓) หมุนเวียนการทำงานเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นสำรอง เพื่อเฉลี่ยอายุการใช้งาน
 - (๔) สามารถควบคุมการสลับการทำงานของระบบเครื่องปรับอากาศแบบ ควบคุมความชื้นเดิมที่ติดตั้งอยู่ได้

๕. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการ ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาส่งมอบของ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบงานทั้งหมด ภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และต้องจัดให้มีการประชุม เพื่อสรุปผลความคืบหน้าของการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการกำกับงาน ของสำนักงาน กสทช. ได้รับทราบ

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๖,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หกล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอากรอื่น และ ค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๖๕ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวดครุภัณฑ์ สำนักงาน

๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุแต่ละรายการตามข้อ ๖ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบและติดตั้งพัสดุ ณ สถานที่ที่กำหนดครบถ้วนถูกต้อง ตามราคาที่ได้ตกลงซื้อขายแต่ละรายการ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการตลอดระยะเวลาการรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี โดยเริ่มนับระยะเวลาการรับประกันนับถัดจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบพัสดุแต่ละรายการไว้ครบถ้วนถูกต้องแล้ว และระยะเวลาสิ้นสุดจะสิ้นสุดพร้อมกัน โดยถือเอาวันครบกำหนดการรับประกันของพัสดุรายการสุดท้ายที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบและนับระยะเวลาเวลาต่อเนื่องอย่างน้อย ๑ ปี ตลอดระยะเวลาการรับประกันดังกล่าว ผู้ให้ต้องบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ดังนี้

๑๐.๑ ต้องมี Help Desk ซึ่งสามารถติดต่อประสานงานและร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ได้ในเวลาราชการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.

๑๐.๒ บำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) สำหรับเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น โดยมีรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาทุก ๆ ๑ เดือน ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนกว่าจะครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน พร้อมมีทีมงานที่สามารถให้บริการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๗x๒๔) โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

๑๐.๓ กรณีพัสดุแต่ละรายการขัดข้องใช้งานไม่ได้ หรือใช้ได้แต่ไม่มีคุณภาพ ต้องส่งช่างมาตรวจสอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายใน ๓ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ว่าจะโดยหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรศัพท์ ยกเว้นกรณีเกิดความชำรุดบกพร่องอันเนื่องมาจากภัยพิบัติหรือเหตุสุดวิสัย

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคา ต้องแจกแจงราคาที่เสนอพัสดุที่เสนอแต่ละรายการ พร้อมราคาต่อหน่วย ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑๑.๒ ผู้ขายจะต้องติดตั้งและส่งมอบพัสดุภายในกำหนดเวลาแต่ละรายการ มิฉะนั้นต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ (๐.๒%) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบตามสัญญาแต่ละงวดจนถึงวันที่ได้ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง



๑. สำนักงาน กสทช. สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (๑) เครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖๐,๐๐๐ BTU/hr จำนวน ๓ เครื่อง

