



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: www.nbt.go.th

พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สารบัญ

สารบัญ	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น	๑
ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม	๓
ส่วนที่ ๔ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม	๖
ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น	๙

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปเพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาก่อนออกประกาศที่มีผลกระทบต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคมนี้ เป็นการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งบัญญัติว่า ผู้รับใบอนุญาตจะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงได้ยก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคมขึ้น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่ชัดเจนให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมปฏิบัติหากมีความจำเป็นต้องพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ โดยไม่สร้างภาระเกินสมควรให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นสมควรรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งออกโดยอาศัยตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

มาตรา ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตจะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตจะปฏิเสธการให้บริการแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยไม่มีเหตุอันสมควรไม่ได้

๒. พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๘๑ ให้คณะกรรมการตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติตามมาตรา ๖๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๑ หมายความว่า กสทช. ตามพระราชบัญญัตินี้

ให้บรรดาอำนาจหน้าที่ของรัฐมนตรี อธิบดีกรมไปรษณีย์โทรเลข และเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมเป็นอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามพระราชบัญญัตินี้

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม

๑. นิยาม

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคมมุ่งเน้นการพิจารณาไปที่การระงับการให้บริการเป็นรายบริการของผู้รับใบอนุญาตไม่ว่าการระงับการให้บริการดังกล่าวจะเป็นการระงับชั่วคราวหรือถาวร โดยครอบคลุมการระงับการให้บริการทั้งในมิติด้านพื้นที่การให้บริการ และด้านประเภทของบริการ ไม่ว่าจะเป็นการระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน

(๑) “พักการให้บริการ” หมายความว่า การระงับการให้บริการโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะเป็นการระงับในพื้นที่ให้บริการทั้งหมดหรือบางพื้นที่ หรือการระงับบริการทั้งหมดหรือบางบริการ

(๒) “หยุดการให้บริการ” หมายความว่า การระงับการให้บริการโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการถาวร ไม่ว่าจะเป็นการระงับในพื้นที่ให้บริการทั้งหมดหรือบางพื้นที่ หรือการระงับบริการทั้งหมดหรือบางบริการ ซึ่งรวมถึงการเลิกกิจการอันมีผลทำให้สิ้นสุดการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

หมายเหตุ ความหมายของคำว่า “หยุดการให้บริการ” ครอบคลุมถึง การเลิกกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกประเภทอยู่แล้ว เนื่องจากถือว่าการระงับการให้บริการทั้งหมด (ทุกบริการ) เป็นการถาวร แต่อ้างอิงมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เพิ่มเข้ามาเพื่อให้มีความชัดเจนขึ้นเท่านั้น

๒. ระยะเวลาการยื่นคำขอพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

เมื่อผู้รับใบอนุญาตมีเหตุจำเป็นต้องพักหรือหยุดการให้บริการ ให้ดำเนินการขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ กสทช. ล่วงหน้าก่อนพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ โดยมีกำหนดเวลาดังนี้

- (๑) กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและใบอนุญาตแบบที่สองต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
- (๒) กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน

๓. เอกสารหลักฐานที่ผู้รับใบอนุญาตต้องนำส่ง

ผู้รับใบอนุญาตต้องนำส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาตของ กสทช. ดังนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นในการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ
- (๒) ประเภทบริการโทรคมนาคมหรือพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมที่จะพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ
- (๓) รายงานประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ ซึ่งรวมถึงจำนวนและประเภทของผู้ใช้บริการที่จะได้รับผลกระทบ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

(๔) แผนการดำเนินการ ซึ่งจะต้องมีกำหนดเวลาในการดำเนินการไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยแผนการดำเนินการต้องมีรายละเอียดดังนี้

(๔.๑) กำหนดเวลาที่จะพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

(๔.๒) แผนการประชาสัมพันธ์

(๔.๓) มาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการจากการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการชดเชยเยียวยาอย่างเป็นธรรมหรือได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

๔. การดำเนินการตามแผนการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาต

เมื่อผู้รับใบอนุญาตนำส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตเริ่มดำเนินการตามแผนการดำเนินการไปพลางก่อน ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. แล้วเท่านั้น

๕. การพิจารณาคำขอ

กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยก็ได้

๖. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

เมื่อ กสทช. อนุญาตให้พักการให้บริการหรือทำการหยุดการให้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเป็นหนังสือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการโทรคมนาคมให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการพักการให้บริการหรือการหยุดการให้บริการ และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป โดยอย่างน้อยต้องประกาศไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต

๗. การเปิดให้บริการอีกครั้งภายหลังจากการพักการให้บริการ / การขอขยายระยะเวลาการพักการให้บริการ

กรณีการพักการให้บริการ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการแล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องเปิดให้บริการโดยทันที พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือให้ กสทช. ทราบภายใน ๗ วันนับแต่วันที่เริ่มเปิดให้บริการอีกครั้ง

หากผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขยายระยะเวลาพักการให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็น และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขยายต่อ กสทช. ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการ ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาคำขอขยายระยะเวลาพักการให้บริการของ กสทช. ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการต่อไปจนกว่าจะได้รับการแจ้งผลการพิจารณาจาก กสทช. โดย กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยก็ได้

๘. การมอบอำนาจให้เลขาธิการ กสทช.

กสทช. อาจมอบหมายให้เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้พิจารณาอนุญาตคำขอและกำหนดมาตรการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการได้ เฉพาะกรณีที่มีข้อเท็จจริงลักษณะเดียวกันกับที่ กสทช. ได้เคยมีมติเกี่ยวกับการขอพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการนั้นไว้แล้ว และให้รายงานผลการดำเนินงานให้ กสทช. ทราบต่อไป

ส่วนที่ ๔ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม

-ร่าง-

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพักการให้บริการโทรคมนาคมหรือการหยุดการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อกำหนดกระบวนการที่ชัดเจนสำหรับผู้รับใบอนุญาตในการดำเนินการระงับการให้บริการโทรคมนาคมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราวหรือถาวร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวิธีการพักการให้บริการโทรคมนาคมหรือการหยุดการให้บริการโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

การระงับการให้บริการโทรคมนาคมตามข้อกำหนดสัญญาให้บริการโทรคมนาคมระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการปลายทาง (End User) หรือผู้ให้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ให้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง ไม่อยู่ภายใต้บังคับประกาศนี้

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า บริการโทรคมนาคมตามลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมปลายทาง และรวมถึงผู้ให้บริการซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“พักการให้บริการ” หมายความว่า การระงับการให้บริการโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะเป็นการระงับในพื้นที่ให้บริการทั้งหมดหรือบางพื้นที่ หรือการระงับบริการทั้งหมดหรือบางบริการ

“หยุดการให้บริการ” หมายความว่า การระงับการให้บริการโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการถาวร ไม่ว่าจะเป็นการระงับในพื้นที่ให้บริการทั้งหมดหรือบางพื้นที่ หรือการระงับบริการทั้งหมดหรือ

บางบริการ ซึ่งรวมถึงการเลิกกิจการอันมีผลทำให้สิ้นสุดการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตจะพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช. ตามประกาศนี้

ข้อ ๕ เมื่อผู้รับใบอนุญาตมีเหตุจำเป็นต้องพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ ให้ดำเนินการ ขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ กสทช. ล่วงหน้าก่อนพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ โดยมี กำหนดเวลาดังนี้

(๑) กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและใบอนุญาตแบบที่สองต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า สามสิบวัน

(๒) กรณีผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน

ข้อ ๖ การขออนุญาตตามข้อ ๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องนำส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นในการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ
(๒) ประเภทบริการโทรคมนาคมหรือพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมที่จะพักการให้บริการหรือหยุด การให้บริการ

(๓) รายงานประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ ซึ่งรวมถึงจำนวนและประเภทของผู้ใช้บริการที่จะได้รับผลกระทบ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับ อนุญาตให้พักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

(๔) แผนการดำเนินการ ซึ่งจะต้องมีกำหนดเวลาในการดำเนินการไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยแผนการดำเนินการต้องมีรายละเอียด ดังนี้

(๔.๑) กำหนดเวลาที่จะพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

(๔.๒) แผนการประชาสัมพันธ์

(๔.๓) มาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการจากการพักการให้บริการหรือ หยุดการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการชดเชยเยียวยาอย่างเป็นธรรมหรือได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

เมื่อผู้รับใบอนุญาตนำส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามแผน การดำเนินการไปพลางก่อนได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการได้ต่อเมื่อได้รับ อนุญาตจาก กสทช. แล้วเท่านั้น

ข้อ ๗ ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการพิจารณาอนุญาต ให้ถูกต้องและครบถ้วน หากปรากฏว่าไม่ครบถ้วน ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งเอกสาร หลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐาน ถูกต้องและครบถ้วน และนำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

ในการพิจารณาคำขอพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยก็ได้

ข้อ ๘ ในกรณีที่ กสทช. อนุญาตให้พักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเป็นหนังสือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ตกลงไว้ในสัญญาให้บริการโทรคมนาคมให้ผู้ให้บริการทราบถึงการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ และประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป โดยอย่างน้อยต้องประกาศไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการและเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๙ กรณีการพักการให้บริการ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการแล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องเปิดให้บริการโดยทันที พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือให้ กสทช. ทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เริ่มเปิดให้บริการอีกครั้ง

หากผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขยายระยะเวลาพักการให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็น และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อ กสทช. ก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการ ทั้งนี้ ในระหว่างการพิจารณาคำขอขยายระยะเวลาพักการให้บริการของ กสทช. ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตให้พักการให้บริการต่อไปจนกว่าจะได้รับการแจ้งผลการพิจารณาจาก กสทช. โดย กสทช. อาจกำหนดมาตรการเฉพาะเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วยก็ได้

ข้อ ๑๐ กสทช. อาจมอบหมายให้เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้พิจารณาอนุญาตคำขอและกำหนดมาตรการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการได้ เฉพาะกรณีที่มีข้อเท็จจริงลักษณะเดียวกันกับที่ กสทช. ได้เคยมีมติเกี่ยวกับการขอพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการนั้นไว้แล้ว และให้รายงานผลการดำเนินงานต่อ กสทช. เพื่อทราบต่อไป

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๑

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น



(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม

วัน/เดือน/ปี ที่แสดงความเห็น	
ชื่อ	
ตำแหน่ง	
หน่วยงาน	
ประเภทใบอนุญาตที่ได้รับ (กรณีเป็นผู้รับใบอนุญาต)	
ที่อยู่	
โทรศัพท์/โทรสาร	
E-mail	

ความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพักหรือหยุดการให้บริการโทรคมนาคม

๑. คำนิยาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ระยะเวลาการยื่นคำขอทำการพักการให้บริการหรือหยุดการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. เอกสารหลักฐานที่ผู้รับใบอนุญาตต้องนำส่ง

๔. กระบวนการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาต (นับตั้งแต่ยื่นคำขอพักหรือหยุดการให้บริการ ทำตามแผนการดำเนินการ ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ให้พักหรือหยุดการให้บริการ การประชาสัมพันธ์การพักหรือหยุดการให้บริการ จนถึงเมื่อทำการพักหรือหยุดการให้บริการ)

๕. การพักหรือหยุดการให้บริการในลักษณะใดที่ไม่ควรต้องปฏิบัติตามกระบวนการของประกาศนี้ เนื่องจากเหตุใด และควรมีมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างไร

๖. อื่นๆ
