



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการ
ในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะ
หรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการ
ในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒	เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ	๔
ส่วนที่ ๓	(ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการใน กิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับ บริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)	๘
ส่วนที่ ๔	ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น	๑๐
ส่วนที่ ๕	แบบแสดงความคิดเห็น	๑๒

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้ออกคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓ (คำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓) (เอกสารแนบ)

๑.๒ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายจำนวน ๔ บริษัท มีหนังสือเพื่อเสนอขอให้ กทช. พิจารณาทบทวนหรือยกเลิกคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ โดยแสดงเหตุผลสรุปได้ดังนี้

(๑) การห้ามกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันสำหรับรายการส่งเสริมการขายภายในโครงข่ายและภายนอกโครงข่าย ไม่สอดคล้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในปัจจุบันที่ส่งเสริมให้มีทางเลือกที่หลากหลายในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายตามความต้องการใช้งานของผู้ให้บริการ เพื่อการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) สภาพการแข่งขันในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต เพราะตามคำสั่ง กทช. ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมิได้กำหนดให้มีผู้มีอำนาจเหนือตลาด และไม่จำเป็นต้องกำกับดูแลล่วงหน้า

(๓) ปัจจุบัน ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP) จึงไม่ถูกจำกัดทางเลือกเมื่อต้องการโอนย้ายเลขหมายเพื่อให้ได้รับรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับการใช้งาน

(๔) การเสนอรายการส่งเสริมการขายโทรในโครงข่ายฟรีหรือโทรในอัตราพิเศษในช่วงที่การใช้งานไม่หนาแน่น (off-peak) จะเกิดประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ และเป็นการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างเต็มประสิทธิภาพหรือเต็มต้นทุน

(๕) ปัจจุบัน รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างกันระหว่างภายในโครงข่ายและภายนอกโครงข่าย ยังคงได้รับความนิยมจากผู้ให้บริการ ซึ่งการห้ามมิให้กำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ที่จะได้รับผลกระทบในเชิงลบ

๑.๓ ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กทช. เสนอ

๑) รับทราบหนังสือของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ และวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ หนังสือของบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ และวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ หนังสือของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ และหนังสือของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ที่ขอให้ กทช. พิจารณาทบทวนหรือยกเลิกคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน และเห็นชอบให้มีการปรับปรุงแก้ไขคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ ตามหนังสือของผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว

๒) เห็นชอบในหลักการร่างคำสั่ง กทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม) ซึ่งได้

ปรับปรุงคำสั่งฯ แล้ว รวมถึงให้นำความเห็นเพิ่มเติมของที่ประชุม ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะด้วย และให้นำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป

๓) เห็นชอบรูปแบบ แนวทาง ระยะเวลา และเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างคำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม) ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยให้มีระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ๓๐ วัน

ส่วนที่ ๒ เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒. เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒.๑ เหตุผลความจำเป็น

นับตั้งแต่มีการออกคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ซึ่งบังคับใช้กับผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งพบว่าในปัจจุบันมีเหตุผลความจำเป็นและข้อเท็จจริงที่เปลี่ยนแปลงไป นำไปสู่การยกเว้นคำสั่ง กทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม) โดยมีเหตุผลสนับสนุน ดังนี้

(๑) ตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ที่กำหนดว่า “ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดอัตราค่าบริการที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน” ซึ่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย มีความแตกต่างกัน ได้แก่ มีการใช้องค์ประกอบของโครงข่ายแตกต่างกัน มีต้นทุนของการให้บริการที่แตกต่างกันจากค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ค่า IC)

อย่างไรก็ดี ในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการอาจไม่รู้สึกร่างแตกต่างมากนัก สำหรับในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่ายและระหว่างโครงข่าย ซึ่งผู้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมควรจัดทำระบบสร้างความรับรู้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการโดยทั่วไปสามารถแยกได้ว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) มีความแตกต่างกัน

(๒) สภาพการแข่งขันในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต เพราะตามคำสั่ง กทช. ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ ตลาตค่าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมิได้กำหนดให้มีผู้มีอำนาจเหนือตลาด จึงอาจไม่จำเป็นต้องกำกับดูแลล่วงหน้า

(๓) สภาพการแข่งขันด้านราคา

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เกือบทุกรายรายมีแนวโน้มของอัตราค่าบริการประเภทเสียงเฉลี่ยปรับลดลง แสดงถึงตลาดมีการแข่งขันด้านราคา ซึ่งอย่างไรก็ดี ในปัจจุบัน การให้บริการประเภทเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมิได้ใช้ราคาเป็นเครื่องมือเดียวในการแข่งขัน เพราะได้เปลี่ยนไปเน้นการแข่งขันในแง่คุณภาพของการให้บริการ การให้สิทธิการใช้งานเพิ่มขึ้น และการให้สิทธิพิเศษอื่นๆ หรืออาจเป็นการแข่งขันด้านราคาสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

(๔) ผลกระทบของการแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่ง กทช. ที่ ๑๙/๒๕๕๓

การอนุญาตให้มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันระหว่างการให้บริการเสียงในเครือข่ายและนอกเครือข่ายได้ จะทำให้ผู้ให้บริการไม่ถูกจำกัดรูปแบบของการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม โดยสามารถที่จะรับรู้ได้ว่าขณะที่ใช้บริการเป็นการโทรออกยังเลขหมายในเครือข่ายหรือนอกเครือข่าย เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการ นอกจากนี้ รายการส่งเสริมการขายที่กำหนดค่าบริการในโครงข่ายในอัตราพิเศษสำหรับช่วงที่การใช้งานไม่หนาแน่น (off-peak) นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ยังเป็นการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเต็มประสิทธิภาพตามต้นทุนของการให้บริการอีกด้วย

สำหรับผลกระทบด้านการแข่งขัน ก็อาจมิได้ส่งผลกระทบมากนัก ทั้งนี้ เนื่องจากในปัจจุบัน ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่ไม่ถูกจำกัดเมื่อต้องการโอนย้ายเลขหมายเพื่อให้ได้รับรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมกับการใช้งานของตนมากที่สุด ซึ่งอาจไม่จำกัดอยู่เฉพาะผู้ให้บริการรายใหญ่เท่านั้น ประกอบกับบริการประเภทเสียงถูกทดแทนด้วยบริการโทรผ่านแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ส่วนหนึ่ง ด้วย ทำให้การแข่งขันทางด้านราคาของบริการประเภทเสียงอาจไม่ใช่กลยุทธ์หลักของผู้ให้บริการ นอกจากนี้ ที่ผ่านมามีตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกัน ระหว่างการให้บริการเสียงในเครือข่ายและนอกเครือข่ายที่เป็นพฤติกรรมที่อาจกีดกันการแข่งขัน

อย่างไรก็ดี ในการดำเนินการเพื่อสร้างความรับรู้ให้ผู้ใช้บริการทราบความแตกต่างระหว่างการให้บริการเสียงในเครือข่ายและนอกเครือข่าย เช่น การส่งสัญญาณเตือนใดๆ จะต้องมีการลงทุนในเรื่องของการจัดหาระบบ และ soft ware ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการใช้ Capacity เพิ่มขึ้นในการตรวจสอบเลขหมาย ซึ่งอาจทำให้เกิดระยะเวลาในการรอสายที่นานขึ้น โดยอาจจะมีผลกระทบต่อผู้บริโภคกรณีต้องการโทรเร่งด่วน รวมไปถึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการและการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงความแตกต่างดังกล่าว

๒.๒ สรุปสาระสำคัญ

สำนักงาน กสทช. ขอสรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม) (ร่างคำสั่ง กสทช.๗) ดังนี้

(ร่าง) คำสั่ง กสทช.๗	หลักการและเหตุผล
<p>โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีในปัจจุบันสามารถพัฒนาเพื่อสร้างความรับรู้ให้ผู้ให้บริการได้ทราบความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) ประกอบกับเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลการเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน สร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ โดยผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลายและ</p>	<p>เพื่อเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๕๓ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น และเพื่อคุ้มครองประโยชน์สูงสุดของผู้บริโภค เนื่องจากเหตุผลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สภาพการแข่งขันในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต เพราะตามคำสั่ง กสทช. ที่ ๗๖.๐๑/๒๕๕๘ ตลาดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมิได้กำหนดให้มี SMP และ ๑๐ ปีที่ผ่านมา ส่วนแบ่งการตลาดของผู้ให้บริการไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก รายกลางและเล็กมีการสลับตำแหน่ง - การกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันสำหรับ บริการ On-net และบริการ Off-net เป็นการส่งเสริมให้ผู้บริโภคมีทางเลือกรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย ตามความต้องการใช้งาน เพื่อการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ปัจจุบัน มีบริการ MNP ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถโอนย้ายไปทุกโครงข่ายได้โดยใช้งานเลขหมายเดิม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องสามารถรับทราบความแตกต่าง

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

(ร่าง) คำสั่ง กสทช.๖	หลักการและเหตุผล
<p>ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมกับการใช้งานของตนมากที่สุด และเพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมและการบริหารต้นทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ</p>	<p>ระหว่างการใช้บริการดังกล่าว ซึ่งในปัจจุบันการพัฒนาทางเทคโนโลยีสามารถสร้างความรับรู้ดังกล่าวได้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเสนอรายการส่งเสริมการขายโทรในโครงข่ายฟรีหรือโทรในอัตราพิเศษสำหรับช่วงที่เวลาที่มีการใช้งานไม่หนาแน่น (off-peak) จะเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ และเป็นการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างเต็มประสิทธิภาพหรือเต็มต้นทุน
<p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ .../.... เมื่อวันที่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงพิจารณาให้การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) ที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมได้จัดทำระบบสร้างความรับรู้เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) เป็นบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทแตกต่างกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บทอาศัยอำนาจตามกฎหมายในการออกคำสั่ง - บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทแตกต่างกัน จะต้องมีความแตกต่างกันทั้งในมิติของการให้บริการและการใช้บริการ โดยการให้บริการ on-net เมื่อเปรียบเทียบกับบริการ off-net จะมีความแตกต่างในทางเทคนิคที่มีการใช้องค์ประกอบของโครงข่าย (Network element) แตกต่างกัน จึงมีต้นทุนที่แตกต่างกัน โดยบริการ on-net มีค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน (ค่า IC) ขณะที่บริการ off-net ไม่มีค่า IC ซึ่งในมิติของผู้ใช้บริการ จะมีความแตกต่างกัน เมื่อผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมได้จัดทำระบบสร้างความรับรู้เพื่อให้ผู้ใช้บริการโดยทั่วไปทราบถึงความแตกต่าง และสามารถแยกได้ว่าเป็นการให้บริการ on-net หรือบริการ off-net

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจาก
ผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการ
โทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

-ร่าง-

คำสั่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ /
เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการ
ในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ที่ ๑๙/๒๕๕๓ เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับ
บริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๓ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีในปัจจุบันสามารถพัฒนาเพื่อสร้างความรับรู้ให้ผู้ใช้บริการได้ทราบความแตกต่าง
ระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย
(off-net) ประกอบกันเพื่อให้การกำกับดูแลการเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมสอดคล้องกับ
สถานการณ์ในปัจจุบัน สร้างความเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็น
สำคัญ โดยผู้บริภคกรมีทางเลือกที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับรายการ
ส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมกับการใช้งานของตนมากที่สุด และเพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี
อย่างเป็นธรรม ก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมและการบริหารต้นทุนอย่างเต็มประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และ
มาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบกับมติที่ประชุม
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ .../... เมื่อวันที่
..... คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงพิจารณาให้
การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย
(off-net) ที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้จัดทำระบบสร้างความรับรู้ให้ผู้ใช้บริการ
ทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และ
การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) เป็นบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภท
แตกต่างกัน

สั่ง ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖...

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการ
ในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

ส่วนที่ ๔ ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการ
ในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

๔. ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

๔.๑ ท่านเห็นว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) เป็นบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกันหรือไม่ อย่างไร

๔.๒ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) ที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมได้จัดทำระบบสร้างความรับรู้เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) เป็นบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทแตกต่างกัน

๔.๓ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากจะห้ามผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) แม้ว่าจะได้มีการจัดทำระบบสร้างความรับรู้เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างบริการดังกล่าว

๔.๔ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากมีการกำหนดเพิ่มเติมว่า การอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกัน ต้องเป็นอัตราที่สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง และต้องไม่เป็นการกำหนดอัตราในลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้าซึ่งมีผลเป็นการจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net)

๔.๕ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) คำสั่ง กสทช. เรื่อง ห้ามเรียกเก็บค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมจากผู้ใช้บริการในอัตราที่แตกต่างกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน (เพิ่มเติม)

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๑๔, ๗๒๖๕
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖
www.nbtc.go.th