



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงประจำที่

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒	เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ	๔
ส่วนที่ ๓	(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	๑๐
ส่วนที่ ๔	ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น	๑๔
ส่วนที่ ๕	แบบแสดงความคิดเห็น	๑๗

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๘ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกเก็บเงินประกันหรือเงินอื่นที่มีลักษณะเป็นเงินประกันมิได้ ส่วนการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ

๑.๒ ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๒๘ กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- ๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- ๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- ๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- ๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- ๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด
- ๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- ๗) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

๑.๓ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

ข้อ ๑๑ การให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้า จะต้องไม่มีข้อกำหนดอันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขการให้บริการประกอบด้วยก็ได้ เช่น การถ่ายโอนมูลค่าที่เหลืออยู่ การคืนเงินค่าบริการในส่วนที่ไม่ได้ใช้บริการ การกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ การขึ้นทะเบียนชื่อที่อยู่ของผู้ใช้บริการ เป็นต้น ในการนี้ คณะกรรมการอาจจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ หรือรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริโภคด้วยก็ได้

ข้อ ๓๔ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ ผู้ใช้บริการ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงินภายในสามสิบวันนับแต่วันเลิกสัญญา

๑.๔ ที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๖ มีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามข้อ ๑๑ และข้อ ๓๔ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจกำหนดเงื่อนไขให้สามารถโอนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าไว้ ไปยังเลขหมายอื่นที่อยู่ภายในโครงข่ายเดียวกันด้วยก็ได้

๑.๕ ที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ มีมติ เรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

ที่ประชุมเสียงข้างมาก (กสทช. พลเอก สุกิจฯ ทำหน้าที่ประธาน กสทช. กสทช. พันเอก ดร. นทีฯ กสทช. พลโท ดร. พีระพงษ์ฯ กสทช. รศ. ประเสริฐฯ และ กสทช. ผศ.ดร. ธวัชชัยฯ) มีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑) เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำ (ร่าง) ประกาศดังกล่าวไปจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

๒) เห็นชอบรูปแบบ แนวทาง ระยะเวลา และเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ที่ประชุมเสียงข้างน้อย (กสทช. ประวิทย์ฯ) ขอสงวนความเห็น โดยจะจัดทำบันทึกความเห็นส่งไว้ในภายหลัง

ส่วนที่ ๒ เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒. เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒.๑ เหตุผลความจำเป็น

การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะดำเนินการได้ต้องเป็นประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ก่อน ปัจจุบันหากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสงค์จะเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) จะต้องยื่นคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าโดยรายละเอียดคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า จะต้องสอดคล้องตามมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งต้องสอดคล้องตาม ข้อ ๒๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และ ข้อ ๓๔ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

นอกเหนือจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเช่นเดียวกัน โดยปัจจุบันตลาดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีจำนวนผู้ใช้บริการจำนวนมาก โดย ณ สิ้นไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๓ มีจำนวนผู้ใช้บริการอยู่ประมาณ ๑๑.๕๐ ล้านราย และมีสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ร้อยละ ๕๑.๕๕ ของครัวเรือน บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีรูปแบบการให้บริการแตกต่างจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศแบบเติมเงิน โดยมีลักษณะเป็นบริการแบบเหมาจ่ายที่ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าซึ่งผู้ให้บริการแต่ละรายจะกำหนดระยะเวลาการชำระค่าบริการ รูปแบบการกำหนดเงื่อนไขการใช้บริการและสิทธิประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับมีความแตกต่างกันไป เพื่อให้รูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าและเงื่อนไขการให้บริการในภาพรวมมีแนวปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ที่ประชุม กสทช. จึงมีดำริให้มีการยก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีแนวปฏิบัติเป็นการทั่วไปที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและสร้างควมยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ การคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๒.๒ สรุปสาระสำคัญ

สำนักงาน กสทช. ขอสรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (ร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ) ดังนี้

ร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ	หลักการและเหตุผล
ฐานอำนาจ มาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๘ วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙	

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช.

เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ข้อ ๓ “ค่าบริการล่วงหน้า” หมายถึง ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ</p>	<p>ที่ผ่านมาไม่เคยมีการกำหนดนิยามของ “ค่าบริการล่วงหน้า” จึงเห็นควรให้มีการกำหนดนิยามที่ชัดเจน โดยหมายถึง ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ทั้งในกรณีรอบการใช้บริการมีระยะเวลา ๑ เดือน และรอบการใช้บริการมีระยะเวลามากกว่า ๑ เดือน ตัวอย่างเช่น รอบการใช้งานระหว่างวันที่ ๑ – ๓๑ มกราคม หากผู้ให้บริการกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการก่อนวันที่ ๓๑ มกราคม ให้ถือเป็นการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ทั้งนี้ คำนิยามดังกล่าวเป็นแนวทางกำกับดูแลที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ทุกราย</p>
<p>ข้อ ๔ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้</p> <p>(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน</p> <p>(๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่งในตลาด</p> <p>(๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ให้บริการ</p> <p>(๗) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๘) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร</p>	<p>เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๒๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้ยื่นเอกสารหลักฐานรวม ๗ รายการ ทั้งนี้ ได้มีการเพิ่มเติม (๗) เพื่อพิจารณาความสอดคล้องตามมาตรา ๕๘ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายละเอียดในข้อ (๑) โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามข้อ ๗ – ๑๑ ของประกาศให้ชัดเจนไว้ในเอกสารคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ได้แก่ ทางเลือกในการใช้บริการระยะเวลาสูงสุดในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า วัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า การคืนเงินเมื่อสัญญาเลิกกัน และวิธีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นการทั่วไป</p>

ร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า</p>	
<p>ข้อ ๕ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้</p> <p>(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่</p> <p>(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม</p> <p>(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน</p> <p>(๕) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ (ถ้ามี) รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว</p> <p>(๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน</p> <p>(๗) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของตนกับคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)</p> <p>(๘) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>(๙) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่</p> <p>(๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร</p>	<p>เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๒๙ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๙ ให้ยื่นเอกสารหลักฐานรวม ๙ รายการ และได้มีการเพิ่มเติมที่สอดคล้องตามข้อ ๔ ของร่างประกาศฯ</p>

ร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า</p>	
<p>ข้อ ๖ ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม</p>	<p>เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ให้บริการในการกำหนดเงื่อนไขการให้บริการและเพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ โดยอ้างอิงจาก ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙</p>
<p>ข้อ ๗ ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ และการชำระค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกตามความสมัครใจ โดยขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ</p>	<p>เพื่อเป็นการสร้างความยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ข้อกำหนดลักษณะและรูปแบบของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับ รวมถึงเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคได้มีทางเลือกชำระค่าบริการได้ทั้งแบบล่วงหน้าและแบบภายหลังให้เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของตน</p>
<p>ข้อ ๘ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรม</p>	<p>จากการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. พบว่ามีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ ๑ รายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าสูงสุด ๒๔ เดือนในตลาดปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เห็นว่า การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน ถือเป็นระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องได้รับสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการชำระค่าบริการล่วงหน้า</p>
<p>ข้อ ๙ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากค่าบริการ ทั้งในกรณีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าและการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการในการตัดสินใจเลือกใช้บริการจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ครบถ้วน ดังนั้น หากมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใด นอกเหนือจากค่าบริการล่วงหน้า ผู้ให้บริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายนั้นๆ ให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย</p>
<p>ข้อ ๑๐ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการโดยอ้างอิงจาก ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๔ ให้คืน</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช.

เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ผู้ใช้บริการ โดยการคืนเงินดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับข้อ ๓๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๔๙</p> <p>ทั้งนี้ ในการคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้ผู้ใช้บริการชำระไว้ ให้คำนวณคืนตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือผลตอบแทนอื่นที่ได้รับจากผู้ให้บริการเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน</p>	<p>เงินภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ การกำหนดให้คืนเงินตามสัดส่วนในลักษณะอัตราคงที่เป็นธรรมทั้งต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ</p>
<p>ข้อ ๑๑ เมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ</p>
<p>บทเฉพาะกาล ข้อ ๑๒ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการชั่วคราวก่อนประกาศนี้ใช้บังคับต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ และต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๔ ภายในหกสิบวันนับตั้งแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ</p>	<p>เพื่อให้การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนสอดคล้องกับข้อกำหนดในร่างประกาศฯ</p>

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติทั่วไป ที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและสร้างความยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เป็นทางเลือกให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ให้บริการหรือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ค่าบริการล่วงหน้า” หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ปลายทางของผู้ให้บริการ แต่ไม่รวมถึงผู้ให้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ได้รับในฐานะผู้ให้บริการไปประกอบการอีกทอดหนึ่ง

ข้อ ๔ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้

(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้

(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน
(๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่งในตลาด
(๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
(๗) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๘) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร
ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า

ข้อ ๕ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้

(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้

(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่

(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม

(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน

(๕) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ (ถ้ามี) รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว

(๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน

(๗) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของตนกับคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)

(๘) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่

(๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร

ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า

ข้อ ๖ ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

ข้อ ๗ ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ และการชำระค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐาน

การให้บริการในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกตามความสมัครใจ โดยขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าอย่าง สมเหตุสมผลและเป็นธรรม

ข้อ ๙ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากค่าบริการ ทั้งในกรณีการเรียกเก็บ ค่าบริการล่วงหน้า และการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้ง วัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย

ข้อ ๑๐ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่า บริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยการคืนเงินดังกล่าว จะต้องสอดคล้องกับข้อ ๓๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของ สัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๔๙

ทั้งนี้ ในการคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ให้คำนวณคืนตามสัดส่วน ระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือผลตอบแทนอื่นที่ได้รับจากผู้ให้บริการเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน

ข้อ ๑๑ เมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๔ หรือ ข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและ แจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับ อย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๒ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการชั่วคราวก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ และต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสาร หรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๔ ภายในหกสิบวันนับตั้งแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๔

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๔ ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

๔. ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

๔.๑ ท่านเห็นว่าการกำหนดนิยามการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๒ การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ ๔ ของร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร

๔.๓ การกำหนดให้เมื่อผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ ๕ ของร่างประกาศหลักเกณฑ์ฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร

๔.๔ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

๔.๕ ท่านเห็นว่าการกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ และการชำระค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ผู้บริโภคลงเลือกตามความสมัครใจ โดยขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ

๔.๖ ท่านเห็นว่าการกำหนดให้ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๗ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าหากผู้ให้บริการมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดนอกเหนือจากค่าบริการ ทั้งในกรณีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย

๔.๘ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยการคืนเงินดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับข้อ ๓๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๔๙ และในการคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ให้คำนวณคืนตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการ และผู้ให้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือผลตอบแทนอื่นที่ได้รับจากผู้ให้บริการเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

๔.๙ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

๔.๑๐ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการชั่วคราวก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ และต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๔ ภายในหกสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้เริ่มมีผลใช้บังคับ

๔.๑๑ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ หากมีการกำหนดเพิ่มเติมในร่างประกาศฯ ว่า “สิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้าจะต้องไม่ต่ำกว่าที่ผู้ใช้บริการเคยได้รับก่อนหน้าที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ”

๔.๑๒ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

แบบแสดงความคิดเห็น

ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)(บริษัท).....
ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
โทรสาร.....e-mail.....

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังต่อไปนี้

๑. ท่านเห็นว่าการกำหนดนิยามการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยการคืนเงินดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับข้อ ๓๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๔๙ และในการคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้ ให้คำนวณคืนตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ใช้บริการ ยังไม่ได้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือผลตอบแทนอื่นที่ได้รับจากผู้ให้บริการเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๙. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๔ หรือ ข้อ ๕ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๑๐. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับ
ความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการชั่วคราวก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ต้องปฏิบัติตามประกาศนี้ และต้อง
ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๔ ภายในหกสิบวันนับตั้งแต่ประกาศ
นี้มีผลใช้บังคับ

๑๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ หากมีการกำหนดเพิ่มเติมในร่างประกาศฯ ว่า “สิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทน
ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการชำระค่าบริการล่วงหน้าจะต้องไม่ต่ำกว่าที่ผู้ใช้บริการเคยได้รับก่อนหน้าที่
ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ”



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๒๙, ๗๒๘๘, ๗๒๑๔
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖
Email: telco.tariff@nbtc.go.th