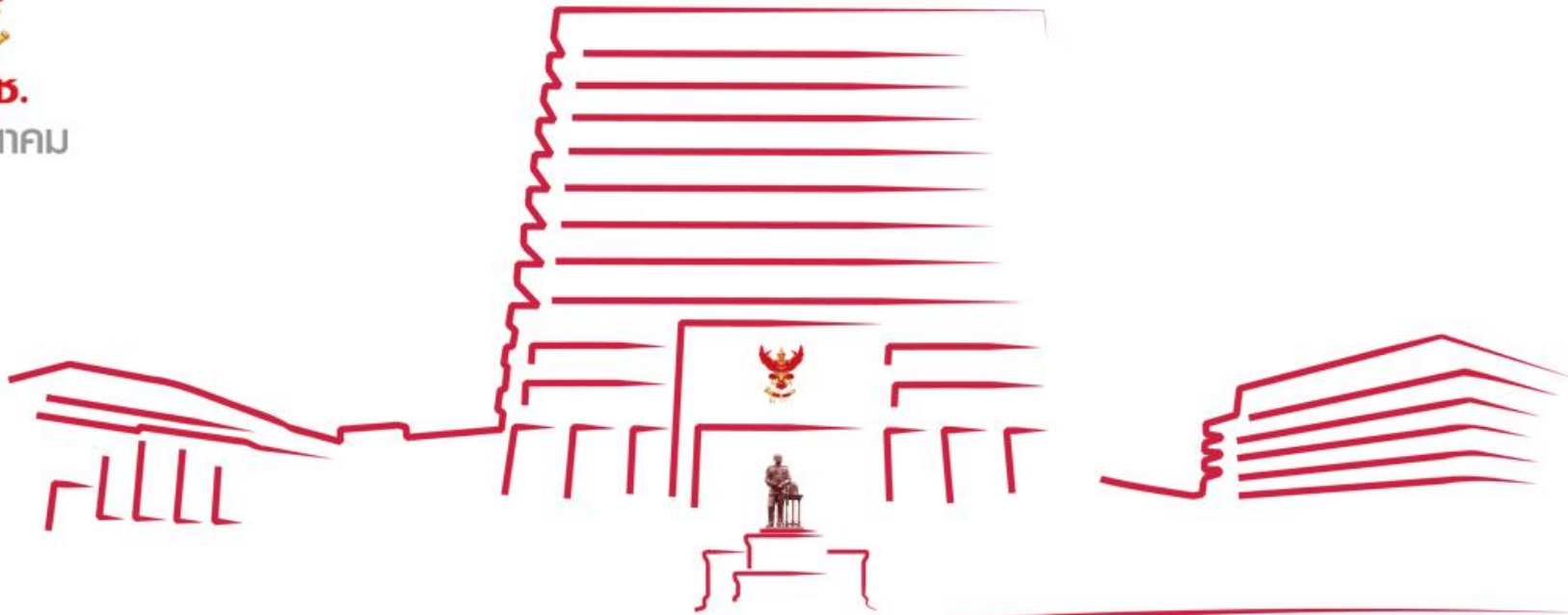




กสทช.
โทรคมนาคม



สำนักงาน กสทช.

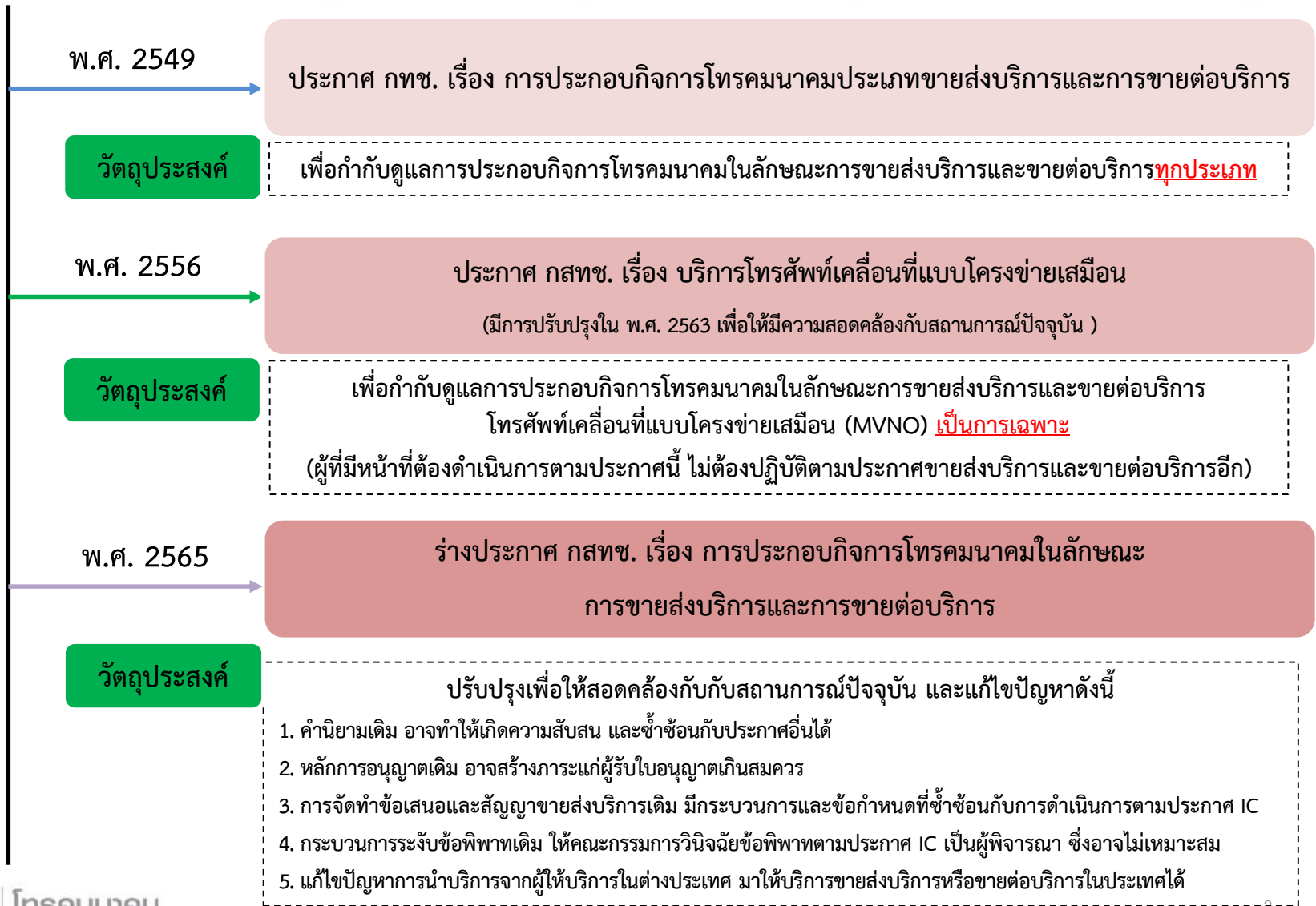
ร่างประกาศ กสทช.
การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการ
และการขายต่อบริการ

เนื้อหาในการนำเสนอ



1. ความเป็นมา และเหตุผลในการปรับปรุงประกาศ
2. หลักการปรับปรุงร่างประกาศฯ
3. ภาพรวมของร่างประกาศฯ

1. ความเป็นมาและเหตุผลในการปรับปรุงประกาศ



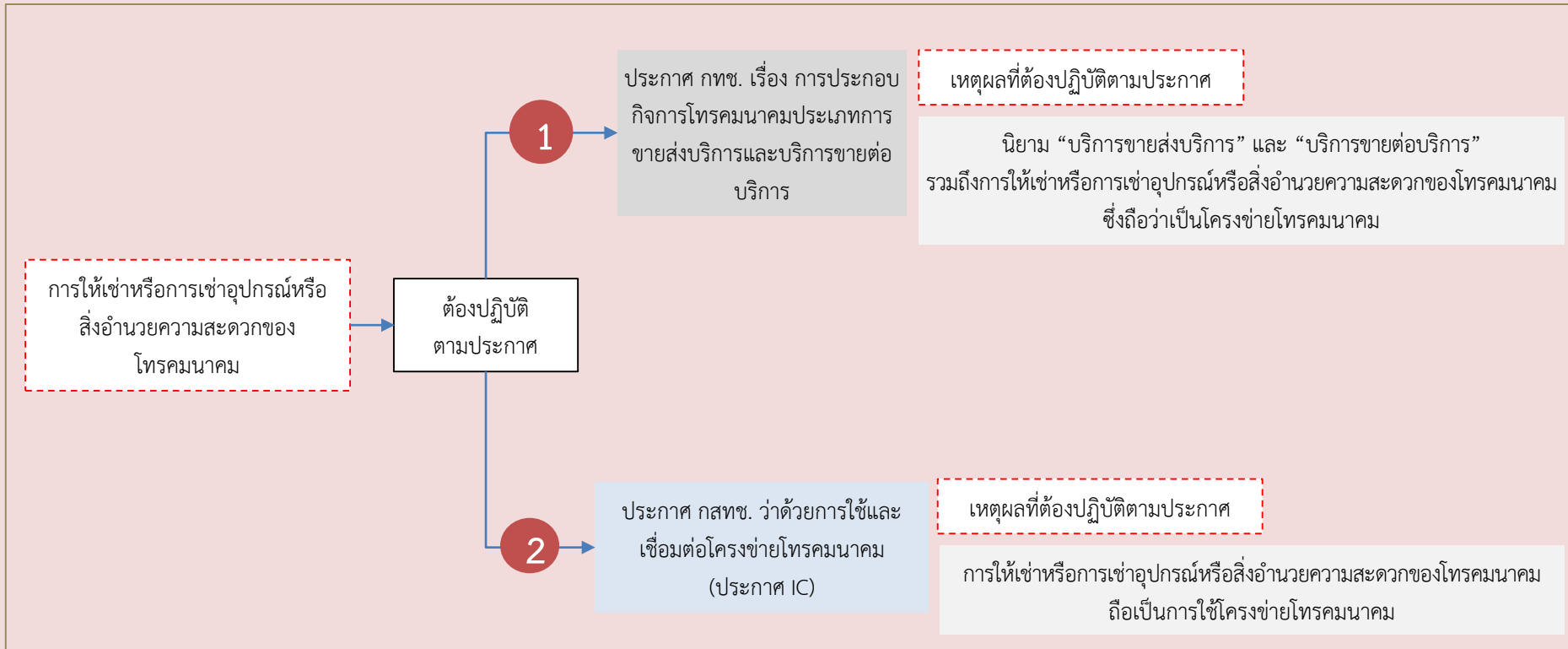


1. ความเป็นมาและเหตุผลในการปรับปรุงประกาศ

1

คำนิยาม

นิยาม “บริการขายส่งบริการ” และ “บริการขายต่อบริการ” ครอบคลุมถึงการให้เช่าหรือการเช่าอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งซ้ำซ้อนกับประกาศฯ อื่น จึงอาจทำให้เกิดความสับสนได้



1. ความเป็นมาและเหตุผลในการปรับปรุงประกาศ



2 หลักการอนุญาต

กำหนดให้การขายส่งบริการจะต้องขออนุญาตทุกกรณี รวมถึงกรณีการขายส่งบริการที่ได้รับอนุญาตอยู่แล้ว อาจทำให้เกิดความคล่องตัวทางธุรกิจ

3 การจัดทำข้อเสนอและสัญญาขายส่งบริการ

หลักการจัดทำข้อเสนอและสัญญา จะต้องดำเนินการตามประกาศ IC และประกาศฯ เดิม ข้อกำหนดของทั้งสองประกาศไม่สอดคล้องกันในบางกรณี ทำให้เกิดความสับสนและมีการดำเนินการที่ซ้ำซ้อน

4 การระงับข้อพิพาท

กำหนดให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ตามประกาศ IC เป็นผู้วินิจฉัยข้อพิพาท อาจไม่เชี่ยวชาญในการพิจารณาในด้านการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

5 การนำบริการโทรคมนาคมต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย

มีการนำบริการโทรคมนาคมจากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริการเหมือนกับการขายส่งบริการและการขายต่อบริการในประเทศไทย โดยบริการดังกล่าวไม่เป็นไปตามนิยามของประกาศฯ เดิม



2. หลักการปรับปรุงร่างประกาศฯ

1

ยกเลิกประกาศ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ และใช้ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการแทน

2

ปรับปรุง

2.1 คำนิยามและหลักการอนุญาต

2.2 กระบวนการเจรจาและจัดทำสัญญา ตลอดจนถึงเงื่อนไขการขายส่งบริการ

2.3 สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ

2.4 กระบวนการระงับข้อพิพาท

3

เพิ่มเติมข้อกำหนดอื่นให้สอดคล้องกับสภาพประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน



3. ภาพรวมของร่างประกาศฯ

1. คำนิยาม
2. หลักการอนุญาตการขนส่งบริการและการขายต่อบริการ
3. การจัดทำสัญญาการขนส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการจัดทำสัญญา
4. สิทธิและหน้าที่ของผู้ขนส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ
5. กระบวนการระงับข้อพิพาท



“การขายส่งบริการ” การให้บริการโทรคมนาคมโดยการให้เช่าอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคม หรือ การขายบริการโทรคมนาคมให้แก่ ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคมในนามของผู้เช่าหรือผู้ซื้อโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

“การขายต่อบริการ” การให้บริการโทรคมนาคมโดยการเช่าอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายโทรคมนาคมหรือ การซื้อบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคม ต่ออีกทอดหนึ่งในนามของผู้เช่าหรือผู้ซื้อ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ แต่ไม่รวมถึงการให้บริการในลักษณะของตัวแทนจำหน่าย

“ผู้ขายส่งบริการ” ผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ให้บริการในลักษณะการขายส่งบริการ

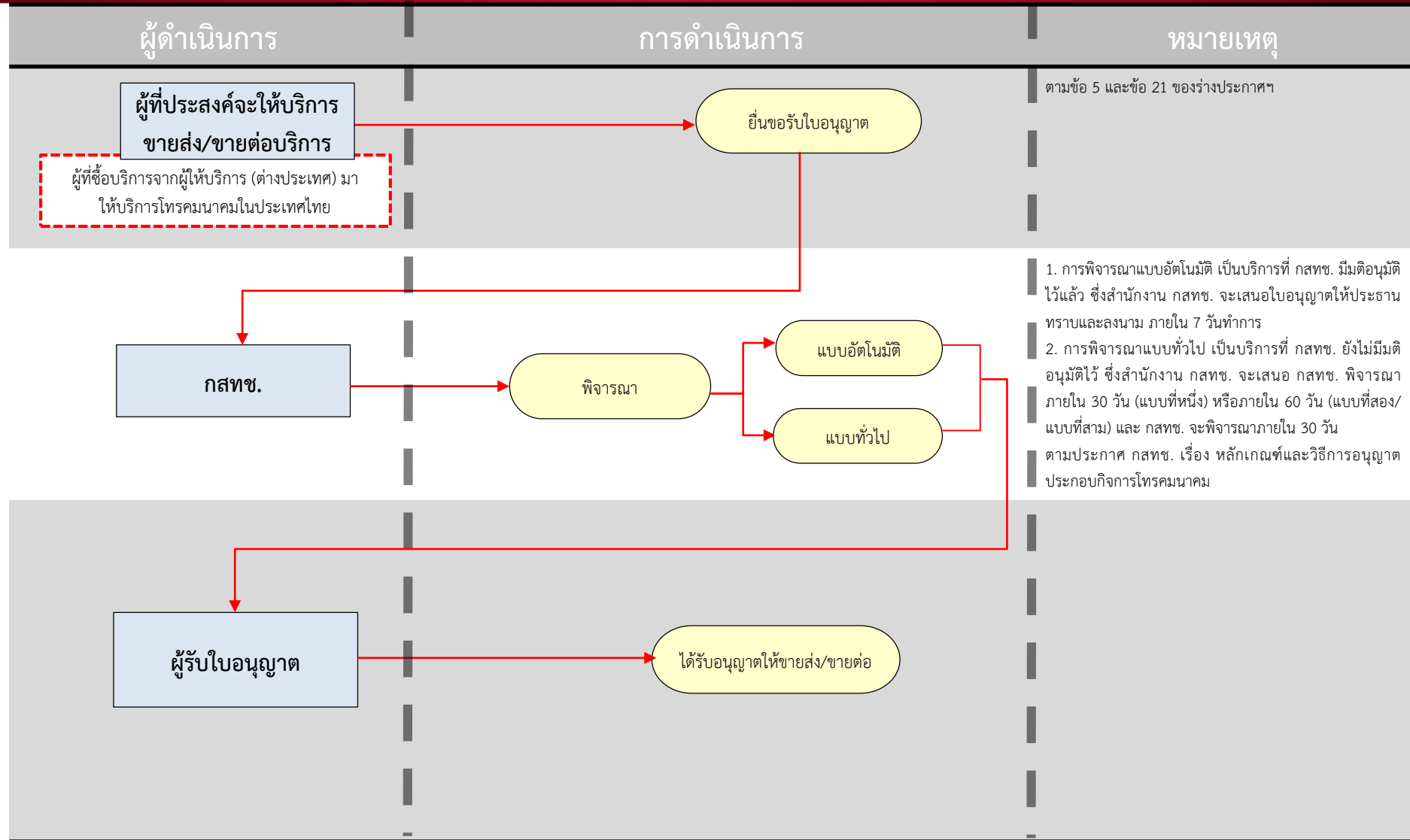
“ผู้ขายต่อบริการ” ผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทที่ให้บริการในลักษณะการขายต่อบริการ แต่ไม่รวมถึงตัวแทนจำหน่าย

นิยาม “ตัวแทนจำหน่าย” ยังคงเดิม

ตัตินิยาม “คณะกรรมการ” ออก ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการร่างกฎหมายในปัจจุบัน

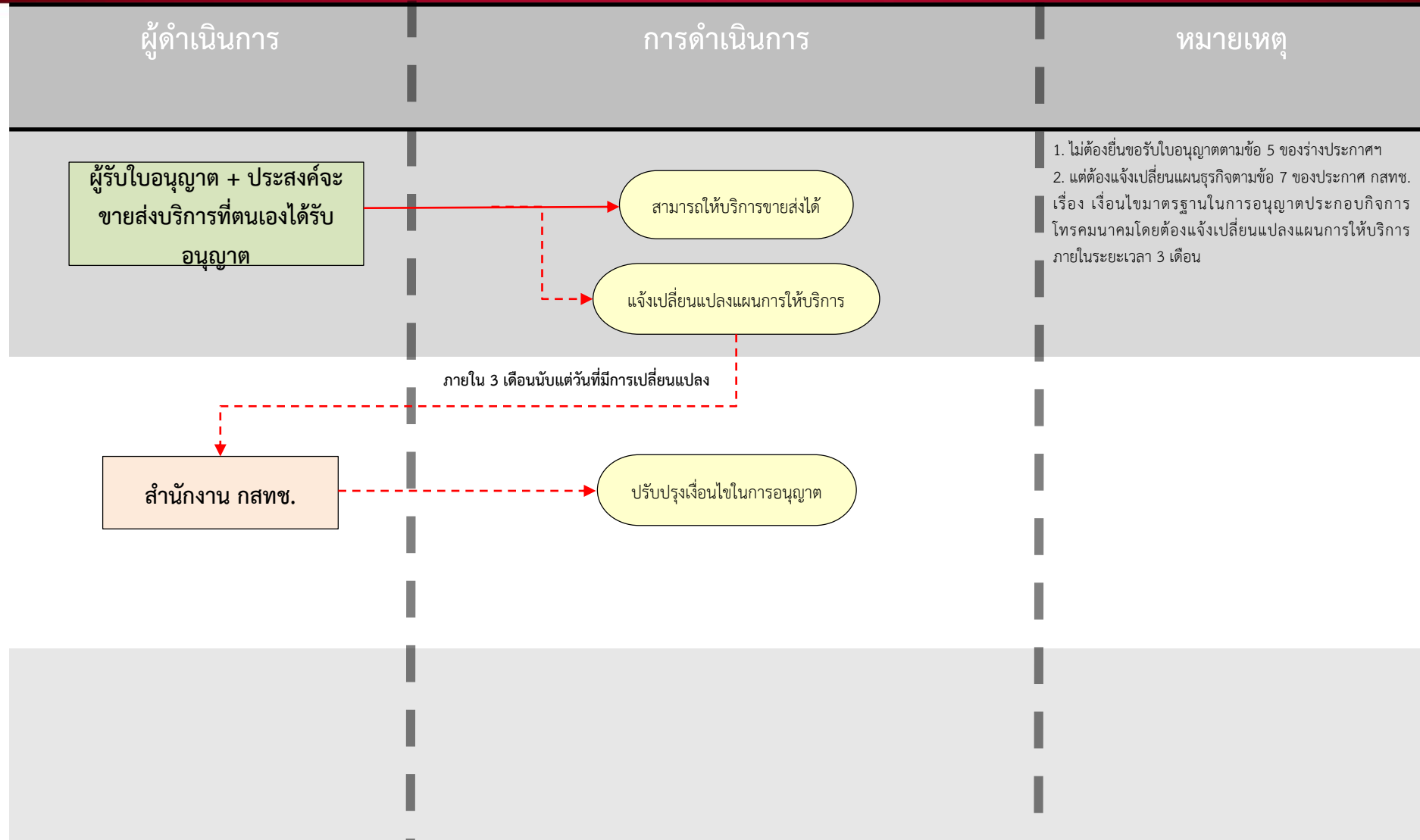


๒. หลักการอนุญาตการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ





๒. หลักการอนุญาตการขนส่งบริการและการขายต่อบริการ





๒. หลักการอนุญาตการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

กรณีซื้อบริการโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาต

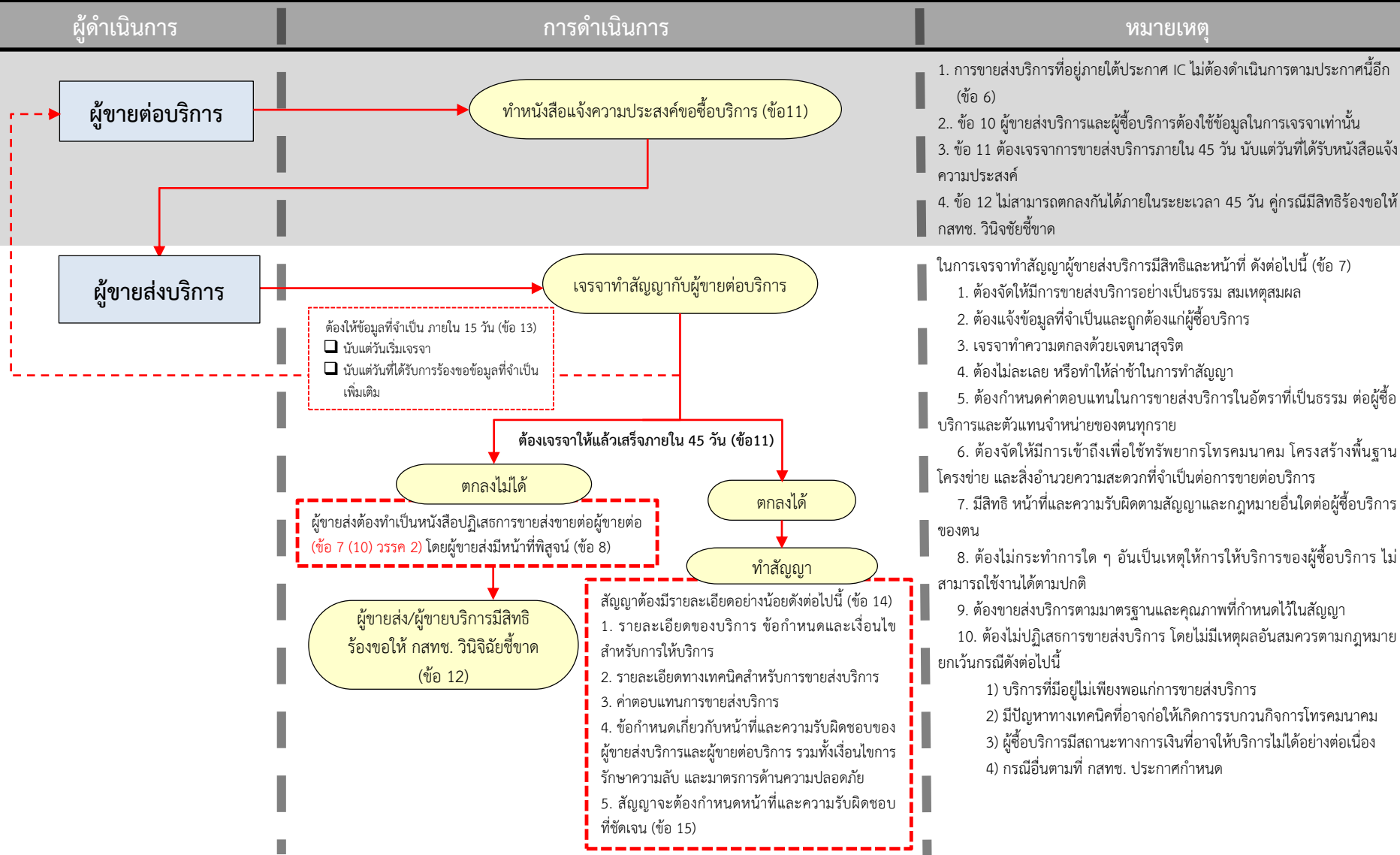
ข้อ ๔๕ ผู้ใดที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทในลักษณะการขายส่งบริการหรือขายต่อบริการ จะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. โดยผู้ซื้อรับใบอนุญาตจะต้องระบุให้ชัดเจนในคำขอรับใบอนุญาตว่าจะให้บริการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการ จะต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. ประกาศกำหนด เว้นแต่ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะให้บริการขายส่งบริการสำหรับบริการที่ตนเองได้รับอนุญาตอยู่ก่อนแล้ว ให้สามารถให้บริการขายส่งบริการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องขอรับอนุญาตเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้

ผู้รับใบอนุญาตรายใดประสงค์จะขอเพิ่มการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการ ให้แจ้งความประสงค์ดังกล่าวเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการก่อนเริ่มประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการแล้วแต่กรณี และจะต้องปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศนี้

กรณีซื้อบริการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการต่างประเทศ

ข้อ ๒๑ ผู้ที่ประสงค์จะนำบริการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการต่างประเทศมาให้บริการโทรคมนาคมภายในประเทศ ซึ่งเป็นบริการเดียวกันกับบริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการต่างประเทศนั้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ จะต้องได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการหรือขายต่อบริการแล้วแต่กรณี และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้ด้วย โดยอนุโลม

๓. การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการจัดทำสัญญา





๓. การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการจัดทำสัญญา

การจัดทำสัญญาขายส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการทำสัญญา



การจัดทำสัญญาขายส่งบริการที่ยังคงหลักการตามประกาศเดิม
และมีการแก้ไขเล็กน้อย



สิทธิและหน้าที่ที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมตามประกาศ
ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อและประกาศ กสทช.
เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน



สิทธิและหน้าที่ที่มีการกำหนดเพิ่มเติมในร่างประกาศฯ



การจัดทำสัญญาขายส่งบริการตามประกาศเดิมที่มีการตัดออก



๓. การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการจัดทำสัญญา

- + ข้อ 6** ในการขายส่งบริการโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนอยู่แล้ว ไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้อีก
- T ข้อ 7(1)** ผู้ขายส่งบริการต้องจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ซื้อบริการ อย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันระหว่างผู้ซื้อบริการและตัวแทนจำหน่ายของตน
 - ✓ และต้องไม่กำหนดเงื่อนไข การขายส่งบริการที่มีลักษณะเป็นการกีดกันการให้บริการของผู้ซื้อบริการ
- ✓ **ข้อ 7(2)** ผู้ขายส่งบริการต้องแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ซื้อบริการทราบ เพื่อใช้ในการเจรจาสัญญาและเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการได้ เมื่อได้รับการร้องขอ
- ✓ **ข้อ 7(3)** ผู้ขายส่งบริการต้องดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการด้วยเจตนาสุจริต
- ✓ **ข้อ 7(4)** ผู้ขายส่งบริการต้องไม่ละเลย ประวิงเวลา หรือทำให้ล่าช้าในการเจรจาหรือการทำสัญญาการขายส่งบริการ
- + ข้อ 7(5)** ผู้ขายส่งบริการต้องกำหนดค่าตอบแทนในการขายส่งบริการในอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการและตัวแทนจำหน่ายของตนทุกราย



๓. การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการจัดทำสัญญา

- ☒ ข้อ 7(6) ผู้ขายส่งบริการต้องจัดให้มีการเข้าถึงเพื่อใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานโครงข่าย และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการขายต่อบริการ เพื่อให้การขายส่งบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ ข้อ 7(7) ผู้ขายส่งบริการมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ซื้อบริการของตน
- ✓ ข้อ 7(8) ผู้ขายส่งบริการต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การให้บริการของผู้ซื้อบริการไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือก่อให้เกิดเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
- ☒ ข้อ 7(9) ผู้ขายส่งบริการจะต้องขายส่งบริการตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้ในสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ และต้องมีมาตรฐานและคุณภาพไม่ต่ำกว่าที่จัดให้แก่ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ใช้บริการของตน
- ☒ ข้อ 7(10) ผู้ขายส่งบริการต้องไม่ปฏิเสธการขายส่งบริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย ยกเว้นกรณี ดังต่อไปนี้
 - ☒ (10.1) บริการโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการ
 - ☒ (10.2) การขายส่งบริการมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
 - ✓ (10.3) ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง
 - ☒ (10.4) กรณีอื่นตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- ☒ กรณีที่ผู้ขายส่งบริการปฏิเสธการขายส่งบริการ ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขายต่อบริการทราบเป็นหนังสือพร้อมเหตุผลแห่งการปฏิเสธการขายส่งบริการ



๓. การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ และสิทธิหน้าที่ในการจัดทำสัญญา

ข้อ 8 ผู้ขายส่งบริการที่ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ 7 มีภาระการพิสูจน์ว่า ตนได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ 7

ข้อ 10 ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการต้องใช้ข้อมูลที่ได้จากการเจรจาสัญญาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ เพื่อประโยชน์ในการขายส่งบริการระหว่างคู่เจรจาเท่านั้น และต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้เกิดความได้เปรียบอันจะทำให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่น โดยมีได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตหรือ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 11 ผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วันนับแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ขอซื้อบริการโทรคมนาคมจากผู้ขายต่อบริการ

ข้อ 12 ในกรณีที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 11 คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาด โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อ กสทช. ภายใน 45 วันนับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 11 กสทช. อาจแต่งตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่งเป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาก็ได้

ในระหว่างการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง หากมีความจำเป็น หรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ กสทช. อาจมีอำนาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ขายต่อบริการไปพลางก่อน ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด



ข้อ 13 ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องจัดให้มีและให้ข้อมูลที่จำเป็นอย่างถูกต้องและเพียงพอแก่ผู้ขายต่อบริการภายใน 15 วัน นับแต่เริ่มต้นการเจรจาสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริการขายต่อบริการ

เมื่อได้รับการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการขายส่งบริการจากผู้ขายต่อบริการ ผู้ขายส่งบริการรายนั้นมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลดังกล่าวภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

ข้อ 14 รายละเอียดของสัญญาขายส่งบริการ

(1) รายละเอียดของบริการขายส่งบริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการขายส่งบริการ

(2) ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการขายส่งบริการ

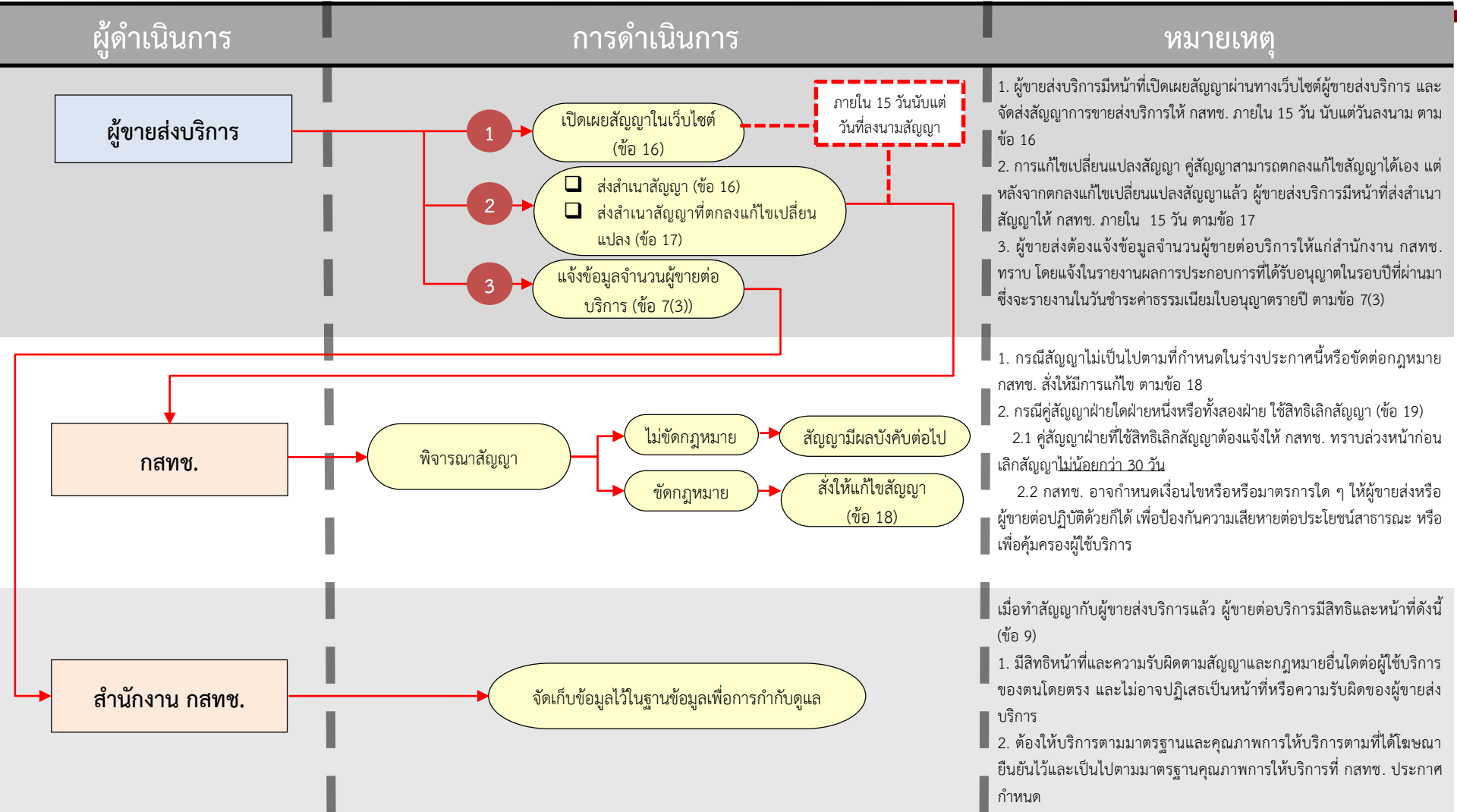
(3) ค่าตอบแทนการขายส่งบริการ

(4) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 15 สัญญาขายส่งบริการจะต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน และไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ขายต่อบริการและไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการให้บริการของผู้ขายต่อบริการ หรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม



๔. สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ





สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการ
และผู้ขายต่อบริการ



สิทธิและหน้าที่ที่ยังใช้ตามประกาศเดิมและมีการแก้ไขเล็กน้อย



สิทธิและหน้าที่ที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมตามประกาศ
ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อและประกาศ กสทช.
เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน







สิทธิและหน้าที่ที่มีการกำหนดเพิ่มเติมในร่างประกาศฯ



สิทธิและหน้าที่ตามประกาศเดิมที่มีการตัดออก



สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการ

-  **ข้อ 7(3)** ผู้ขายส่งบริการต้องแจ้งข้อมูลจำนวนผู้ขายต่อบริการของผู้ขายส่งบริการ ในรายงานผลการประกอบการที่ได้รับอนุญาตในรอบปีที่ผ่านมา
-  **ข้อ 16** ให้ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่เปิดเผยสัญญาการขายส่งบริการเป็นการทั่วไปโดยผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการ และจัดส่งสำเนาสัญญาขายส่งบริการให้แก่ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา
-  **ข้อ 17** กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาขายส่งบริการ คู่สัญญาสามารถตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเองได้ โดยให้ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการให้ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา
-  **ข้อ 18** กรณีที่ กสทช. เห็นว่าสัญญาการขายส่งบริการไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาขายส่งบริการให้ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญาที่แก้ไขแล้ว



สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายต่อบริการ

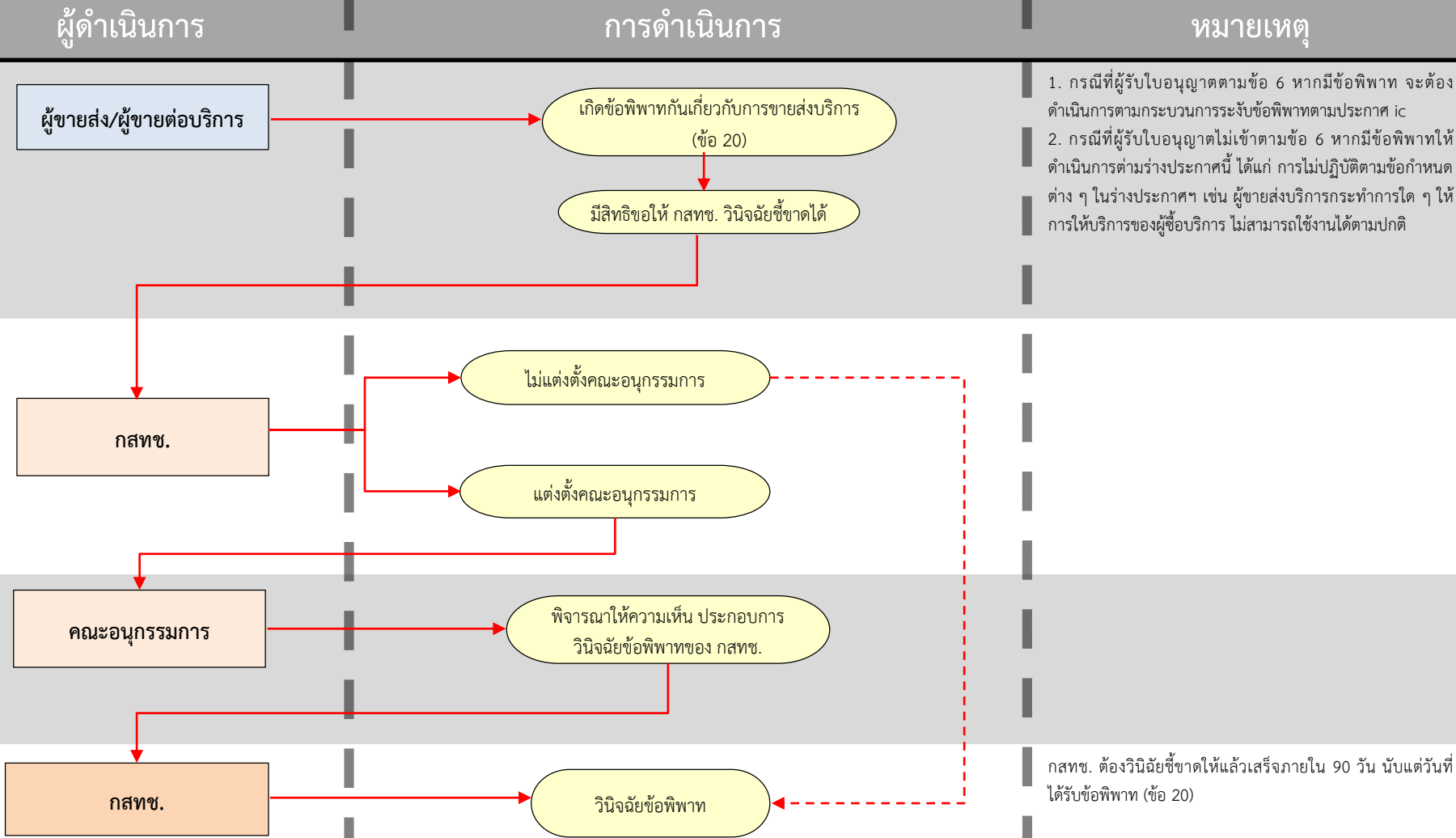
- ✓ **ข้อ 9 (1)** ผู้ขายต่อบริการมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรง และไม่อาจปฏิเสธหน้าที่หรือความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการ
- กรณีผู้ใช้บริการที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคมของผู้ขายต่อบริการ ผู้ใช้บริการรายนั้นมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขายต่อบริการตามวรรคหนึ่ง หรือจากผู้ขายส่งบริการได้โดยตรง หากพิสูจน์ได้ว่าความเดือดร้อนเสียหายเป็นผลมาจากการให้บริการของผู้ขายส่งบริการ
- 📄 **ข้อ 9 (2)** ผู้ขายต่อบริการต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณายืนยันไว้ และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด

สิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

- ✓ **ข้อ 19** กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการ ให้คู่สัญญาดังกล่าวแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนยกเลิกสัญญา พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ให้ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ขายต่อบริการปฏิบัติด้วยก็ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ



๕. กระบวนการระงับข้อพิพาท





๕. กระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๒๘๐ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการขายส่งบริการ คู่สัญญาคู่กรณีอาจร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณา กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นก็ได้ ตามกระบวนการพิจารณาข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาต โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ ได้รับข้อพิพาท ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

การพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดคณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นผู้วินิจฉัยข้อพิพาทก็ได้

กสทช. อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการของ กสทช.



ข้อกำหนดอื่น ๆ ในประกาศเดิมที่ตัดออก

ข้อกำหนดอื่น ๆ ในประกาศเดิมที่ตัดออก เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเหมาะสมกับแนวทางการกำกับดูแล

- ✘ ข้อ 5 ลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดให้ผู้ขายส่งบริการแก่ผู้ขายต่อบริการ เนื่องจากปัจจุบันบริการขายส่งบริการมีจำนวนมากกว่าที่กำหนดไว้ในประกาศเดิม และได้กำหนดในประกาศเกี่ยวกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว
- ✘ ข้อ 29 กสทช. มีอำนาจสั่งให้พัก หยุด หรือยกเลิกการขายส่งบริการ เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายเฉพาะกำหนดไว้แล้ว
- ✘ ข้อ 30 และข้อ 32 การสนับสนุนส่งเสริมผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ และสำนักงาน กสทช. มีอำนาจออกกำหนดหลักเกณฑ์เป็นการเฉพาะได้ เนื่องจากอาจเข้าข่ายเป็นการเลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาต
- ✘ ข้อ 31 ข้อ 33 และข้อ 34 การบังคับกับผู้รับใบอนุญาตก่อนที่ประกาศนี้บังคับใช้ และสัญญาสัมปทานหรือสัญญากับหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เนื่องจากประกาศมีผลใช้บังคับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 จึงไม่ควรมีข้อกำหนดดังกล่าว และสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงแล้ว

ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น



1. คำนิยาม

ความเหมาะสมของการกำหนดนิยาม

การปรับปรุงนิยามให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการร่างกฎหมายในปัจจุบัน และปรับปรุงถ้อยคำให้กระชับยิ่งขึ้น รวมถึงการปรับปรุงนิยาม “การขายส่งบริการ” และ “การขายต่อบริการ” ที่ตัดการให้เช่าอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายออก เนื่องจากอาจตีความครอบคลุมถึงการให้เช่าหรือการเช่าโครงข่ายโทรคมนาคมในทุกกรณี นั้น มีความเหมาะสมหรือไม่



2. หลักการการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

ความเหมาะสมของการกำหนดหลักการการอนุญาตในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

กำหนดให้ขออนุญาตการขายส่งบริการและการขายต่อบริการเหมือนเดิม เว้นแต่กรณีที่ประสงค์จะขายส่งบริการในบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนแล้ว สามารถให้บริการได้โดยไม่ต้องขอรับอนุญาตเพิ่มเติม เหมาะสมหรือไม่

ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น



3. สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ

3.1) ความเหมาะสมของข้อกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการ

การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการต่าง ๆ เช่น สิทธิและหน้าที่ในการเจรจาทำสัญญา การกำหนดค่าตอบแทนในการขายส่ง การปฏิเสธไม่ขายส่งบริการ หรือการแจ้งข้อมูลจำนวนผู้ขายส่งบริการในรายงานผลการประกอบการที่ได้รับอนุญาตในรอบปีที่ผ่านมา เหมาะสมหรือไม่

3.2) ความเหมาะสมของข้อกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายต่อบริการ

การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายต่อบริการต่าง ๆ เช่น ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่ กสทช. ประกาศกำหนด เหมาะสมหรือไม่



4. การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ

4.1) ความเหมาะสมในการกำหนดให้ผู้ขายส่งบริการที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแล้ว ไม่ต้องดำเนินการตามข้อกำหนดในร่างประกาศฯ ฉบับนี้อีก

4.2) ความเหมาะสมของข้อกำหนดแนวทางการดำเนินการของผู้ขายส่งบริการที่ได้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในร่างประกาศฯ ฉบับนี้ โดยมีการกำหนดรายละเอียดและเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการ และข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาการขายส่งบริการ



5. การระงับข้อพิพาท

ความเหมาะสมในการปรับปรุงการระงับข้อพิพาทในกรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการ

การกำหนดให้ “กสทช. อาจแต่งตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยข้อพิพาท” แทน “การมอบหมายให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้วินิจฉัยข้อพิพาท” เหมาะสมหรือไม่



6. การกำกับดูแลในกรณีที่บริการโทรคมนาคมจากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย

ความเหมาะสมในการกำกับดูแลการนำบริการโทรคมนาคมจากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย

การกำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะนำบริการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการต่างประเทศมาให้บริการโทรคมนาคมภายในประเทศ จะต้องได้รับอนุญาตในลักษณะการขายส่งบริการหรือขายต่อบริการแล้วแต่กรณี และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้ด้วย เหมาะสมหรือไม่