

## เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง  
การประกอบกิจการโทรคมนาคม  
ในลักษณะการขายส่งบริการและ  
การขายต่อบริการ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: [www.nbtc.go.th](http://www.nbtc.go.th)

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

๑.๑ ประกาศ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ (ประกาศฯ) มีผลบังคับใช้เมื่อ พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นระยะเวลา ๑๕ ปีแล้ว โดยจากการพิจารณาการอนุญาตและการกำกับดูแลตามข้อกำหนดในประกาศฯ ที่ผ่านมา ปรากฏข้อเท็จจริงหลัก ๆ ดังนี้

๑.๑.๑ การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะบริการขายต่อบริการที่ผ่านมา ผู้ขายต่อบริการจะนำบริการโทรคมนาคมที่ตนซื้อไปให้บริการต่อในลักษณะเดียวกันในนามของตนเอง ในขณะที่นิยามคำว่า “บริการขายต่อบริการ” หมายความว่ารวมถึงการให้บริการโทรคมนาคมโดยการเช่าอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคมในนามของผู้เช่าหรือผู้ซื้อด้วย ซึ่งสามารถตีความครอบคลุมถึงบริการที่มีการเช่าโครงข่ายของผู้อื่นในการให้บริการได้ด้วย ทำให้เกิดความสับสนในการขอรับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่นเดียวกับคำนิยาม “บริการขายส่งบริการ” ซึ่งมีองค์ประกอบของการให้บริการโดยการให้เช่าอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงข่ายเช่นกัน ซึ่งสามารถตีความครอบคลุมถึงการให้เช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในทุกกรณี

๑.๑.๒ ปัจจุบันผู้ที่ประสงค์จะให้บริการขายส่งบริการจะต้องได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในทุกกรณี รวมถึงกรณีการขายส่งบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตอยู่แล้วด้วย ซึ่งการขายส่งบริการในลักษณะนี้ผู้รับใบอนุญาตอาจมองเป็นเพียงแผนธุรกิจในการให้บริการโทรคมนาคมเท่านั้น มิได้เป็นประเภทบริการเฉพาะแต่อย่างใด ข้อกำหนดการได้รับอนุญาตดังกล่าวจึงอาจเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตกระทำผิดเงื่อนไขด้วยความสำคัญผิดในข้อกำหนด และอาจทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการประกอบธุรกิจ

๑.๑.๓ การให้บริการขายส่งบริการตามประกาศฯ กำหนดให้ในกรณีที่มีการจัดทำข้อเสนอผู้ขายส่งบริการจะนำหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ กทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ มาใช้บังคับโดยอนุโลม และผู้ขายส่งบริการรายนั้นจะต้องดำเนินการตามข้อกำหนดในเรื่องของสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการตามประกาศฯ ด้วย ซึ่งในกรณีที่ผู้ขายส่งบริการโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตอาจมีภาระหน้าที่ที่ซ้ำซ้อน เนื่องจากต้องดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ในกรณีของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมด้วย

๑.๑.๔ กระบวนการเจรจาและทำสัญญาระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ รวมถึงกำหนดกระบวนการกำกับดูแลกรณีเกิดข้อพิพาทขึ้นตามประกาศฯ เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ในปี ๒๕๖๐ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจ และให้ทุกรายบริการมีข้อกำหนดที่สอดคล้องกัน

๑.๑.๕ ปัจจุบันมีรูปแบบการให้บริการที่ผู้ให้บริการต่างประเทศหรือตัวแทนจำหน่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคม นำบริการโทรคมนาคมจากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย เช่น กรณีของการนำซิมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศมาใส่ในอุปกรณ์ IoT ที่ใช้งานในประเทศไทย ซึ่งลักษณะการให้บริการดังกล่าวมีลักษณะเดียวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการหรือขายต่อบริการโดยซื้อบริการจากผู้รับใบอนุญาตในประเทศไทย

## ๑.๒ แนวคิดในการปรับปรุงประกาศฯ

ในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม มีแนวคิดหลักในการดำเนินการดังนี้

๑.๒.๑ ยกเลิกประกาศ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ และใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ แทน

๑.๒.๒ ปรับปรุงหลักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

๑.๒.๓ ปรับปรุงการเจรจาและการจัดทำสัญญา พร้อมเงื่อนไขการขายส่งบริการระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการให้สอดคล้องกับบริการอื่น ๆ

๑.๒.๔ ปรับปรุงสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการให้มีความกระชับมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดเฉพาะแนวทางที่สำคัญและจำเป็นเท่านั้น

๑.๒.๕ ปรับปรุงกระบวนการระงับข้อพิพาทที่เกี่ยวกับการขายส่งบริการให้มีความชัดเจนสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับหลักการปรับปรุงร่างประกาศฯ

๑.๒.๖ เพิ่มข้อกำหนดอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบันเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม อันส่งผลต่อผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ

ในการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการ และการขายต่อบริการ (ร่างประกาศฯ) ได้ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ซึ่งเป็นการปรับปรุงการอนุญาตประเภทการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ ปรับปรุงสิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ เพื่อให้มีความกระชับยิ่งขึ้น และมีการกำหนดเฉพาะแนวทางในการดำเนินการที่สำคัญและจำเป็นเท่านั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการเจรจาทางธุรกิจระหว่างคู่เจรจา และไม่เป็นการสำหรับผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการจนเกินไป ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามร่างประกาศฯ ได้ดังนี้

### ๒.๑ คำนิยาม

๒.๑.๑ ปรับแก้คำนิยาม “การขายส่งบริการ” ให้มีความชัดเจนว่า การขายส่งบริการตามร่างประกาศฯ ครอบคลุมเฉพาะการขายส่งบริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อนำบริการโทรคมนาคมนั้นไปให้บริการต่อในนามของผู้ซื้อโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

๒.๑.๒ ปรับแก้คำนิยาม “การขายต่อบริการ” ให้มีความชัดเจนว่า การขายต่อบริการตามร่างประกาศฯ ครอบคลุมเฉพาะการซื้อบริการโทรคมนาคมเพื่อนำไปให้บริการอีกทอดหนึ่ง โดยจะต้องเป็นบริการเดียวกันกับที่ซื้อมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ แต่ไม่รวมถึงการให้บริการในลักษณะตัวแทนจำหน่าย

๒.๑.๓ ปรับแก้คำนิยาม จากเดิม “ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายส่งบริการ” เป็น “ผู้ขายส่งบริการ” และ “ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการ” เป็น “ผู้ขายต่อบริการ” เพื่อให้ถ้อยคำสั้นและมีความกระชับมากยิ่งขึ้น

### ๒.๒ หลักการอนุญาตการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

หลักการอนุญาตในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ ที่กำหนดให้ผู้ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการจะต้องขออนุญาตในทุกกรณียังคงหลักการเดิม โดยมีการปรับปรุงกรณีที่ผู้ประสงค์จะขายส่งบริการในบริการที่ตนได้รับอนุญาตอยู่ก่อนแล้ว สามารถให้บริการขายส่งบริการของตนเองได้โดยไม่ต้องขออนุญาตเพิ่มเติม แต่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในร่างประกาศฯ

### ๒.๓ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ

๒.๓.๑ สิทธิหน้าที่ของผู้ขายส่งบริการ โดยส่วนใหญ่ยังคงหลักการเดิม และมีการปรับปรุงและเพิ่มเติมในหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑) เปลี่ยนแปลงแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนในการขายส่งบริการ จากเดิมกำหนดให้ค่าตอบแทนการขายส่งบริการจะต้องเป็นอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost – oriented basis) เป็นการกำหนดให้เป็นไปตามการเจรจาทางธุรกิจ โดยผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการสามารถเจรจาตกลงกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าวได้เองบนพื้นฐานของความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการและตัวแทนจำหน่ายของตนเพื่อไม่ให้เกิดอุปสรรคในการทำธุรกิจ

๒) เพิ่มเติมข้อกำหนดให้ผู้ขายส่งบริการสามารถปฏิเสธการขายส่งบริการได้ในกรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการปรับปรุงถ้อยคำให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๓) ปรับปรุงข้อกำหนดให้ผู้ขายส่งบริการจัดทำรายงานสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการขายส่งบริการ จากเดิมกำหนดให้จะต้องจัดส่งแก่ กสทช. ภายในเดือนมกราคมของทุกปี เป็นผู้ขายส่งบริการจะต้องรายงานข้อมูลปริมาณการขายส่งบริการให้แก่รายใดบ้างไว้ในรายงานผลการประกอบการที่ได้รับอนุญาตในรอบปีที่ผ่านมาต่อสำนักงาน กสทช. โดยผู้รับใบอนุญาตทุกรายจะต้องนำส่งรายงานผลการประกอบการในรอบปีที่ผ่านมาในวันชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่แล้ว เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ตลาดในกิจการโทรคมนาคม และใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมต่อไป

๔) ตัดเนื้อหาในกรณีผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องจัดหาสถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการตามผู้ขายต่อร้องขอ โดยจะต้องเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่อิงต้นทุน (Cost – based basis) รวมถึงการจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ขายต่อบริการบางส่วน เพื่อให้สอดคล้องกับนิยามการขายส่งบริการโทรคมนาคมที่ได้มีการปรับปรุง

๒.๓.๒ สิทธิหน้าที่ของผู้ขายต่อบริการ โดยส่วนใหญ่ยังคงหลักการเดิม แต่มีการปรับปรุงถ้อยคำให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และได้ตัดกรณีที่ผู้ขายต่อบริการกล่าวอ้าง ครอบงำ หรือโฆษณาเกินย่นมาตรฐานและคุณภาพของผู้ขายส่งบริการต่อผู้ใช้บริการของตน ให้ถือว่าผู้ขายต่อบริการได้ยืนยันการให้บริการนั้นแล้ว เนื่องจากข้อกำหนดดังกล่าวได้กำหนดไว้ในสิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคมแล้ว

## ๒.๔ การจัดทำสัญญาการขายส่งบริการ

๒.๔.๑ ปรับปรุงหลักการจัดทำข้อเสนอและสัญญาการขายส่งบริการ จากเดิมกำหนดให้ในกรณีที่มีการจัดทำข้อเสนอ ผู้ขายส่งบริการจะนำหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และจะต้องจัดทำสัญญาตามประกาศ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ เป็นการเจรจาและจัดทำสัญญา ในกรณีที่ผู้ขายส่งบริการที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไม่ต้องจัดทำข้อเสนอและสัญญาการขายส่งบริการตามร่างประกาศฯ ฉบับนี้ อีก เนื่องจากได้จัดทำข้อเสนอและสัญญาตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแล้ว ซึ่งข้อกำหนดในประกาศดังกล่าวมีรายละเอียดที่เพียงพอในการกำกับดูแล และสำหรับกรณีผู้ขายส่งบริการที่มีได้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จะต้องจัดทำสัญญาการขายส่งบริการตามข้อกำหนดในร่างประกาศฯ นี้ โดยร่างประกาศฯ ฉบับนี้ได้กำหนดเฉพาะแนวทางในการดำเนินการที่สำคัญและจำเป็นในการจัดทำสัญญาการขายส่งบริการเท่านั้น

๒.๔.๒ ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำสัญญาการขายส่งบริการระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ ได้แก่ รายละเอียดของสัญญาการขายส่งบริการ เงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการ กรอบระยะเวลาเจรจาสัญญาระหว่างผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ หน้าที่เปิดเผยสัญญาการขายส่งบริการ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการขายส่งบริการ และการยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการ ยังคงหลักการตามประกาศเดิม มีการปรับปรุงข้อกำหนดในเรื่องสัญญาการขายส่งบริการ โดยได้นำแนวทางตามประกาศ กสทช.

เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน มากำหนดไว้ในร่างประกาศฯ นี้ เพื่อให้ทุกรายบริการมีข้อกำหนดที่สอดคล้องกัน

#### ๒.๕ การระงับข้อพิพาท

ยังคงหลักการเดิม และมีการปรับปรุงเนื้อหาให้มีให้มีความชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการปรับปรุงร่างประกาศฯ ซึ่งมีการปรับปรุงในกรณีที่มีการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทนั้น จากเดิมกำหนดให้ กสทช. อาจมอบหมายให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้วินิจฉัยข้อพิพาททั้งหมด เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เมื่อมีข้อพิพาทคู่กรณีจะต้องดำเนินการระงับข้อพิพาทตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งยังคงให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายวินิจฉัยข้อพิพาทอยู่ แต่สำหรับกรณีผู้ขายส่งบริการที่มีได้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เมื่อมีข้อพิพาทเกิดขึ้นจะต้องดำเนินการตามร่างประกาศฯ ฉบับนี้ โดยเพิ่มข้อกำหนดให้ กสทช. อาจแต่งตั้งหรือมอบหมายคณะกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการ ซึ่งข้อกำหนดที่เพิ่มเติมดังกล่าวได้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพื่อให้ทุกรายบริการมีข้อกำหนดที่สอดคล้องกัน

#### ๒.๖ การกำกับดูแลการนำบริการโทรคมนาคมจากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย

เพิ่มเติมข้อกำหนดให้ผู้ประกอบการที่นำบริการโทรคมนาคมจากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย รวมทั้งตัวแทนจำหน่ายของผู้ประกอบการโทรคมนาคมต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทยที่เป็นบริการเดียวกันกับบริการที่ผู้ประกอบการขายในต่างประเทศ และมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ จะต้องขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมลักษณะการขายส่งบริการและขายต่อบริการ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการประกอบกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน

#### ๒.๗ ประเด็นอื่น ๆ

ตัดข้อกำหนดบริการโทรคมนาคมที่กำหนดให้ต้องจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ขายต่อบริการในประเภทกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดตามประกาศฯ เนื่องจาก ในปัจจุบันการขายส่งบริการมีจำนวนมากกว่าที่กำหนดไว้ในประกาศฯ และไม่มีควมจำเป็นต้องกำหนดลักษณะการขายส่งบริการเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด