**แบบแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม**

**ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น**

|  |  |
| --- | --- |
| **วัน/เดือน/ปี** |  |
| **ชื่อ สกุล** |  |
| **ชื่อหน่วยงาน** |  |
| **ที่อยู่** |  |
| **โทรศัพท์** |  |
| **Email address** |  |

**(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม**

| **เนื้อหา (ร่าง) ประกาศฯ** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** | **ข้อมูลประกอบการพิจารณา/เอกสารอ้างอิง** |
| --- | --- | --- |
| ข้อ 1 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 |  |  |
| ข้อ 4 การให้บริการโทรคมนาคมจะต้องมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายที่กำหนดนี้ ให้มีการพิจารณาทบทวนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ |  |  |

**ภาคผนวกแนบท้าย (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล)**

| **ภาคผนวกแนบท้าย (ร่าง) ประกาศฯ** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** | **ข้อมูลประกอบการพิจารณา/เอกสารอ้างอิง** |
| --- | --- | --- |
| 2.3.1 อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด |  |  |
| 2.3.4 อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration) |  |  |
| 2.3.5 อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility) |  |  |
| 2.3.6 อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดงวีดิทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์ (Streaming reproduction success ratio) |  |  |

**ประเด็นอื่นๆ**

| **ชื่อประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** | **ข้อมูลประกอบการพิจารณา/เอกสารอ้างอิง** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

ส่งความคิดเห็นได้ที่

1. E-mail: standard@nbtc.go.th

2. นำส่งทางไปรษณีย์

เรียน เลขาธิการ กสทช. สำนักงาน กสทช.

เลขที่ 87 พหลโยธิน 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพ ฯ 10400