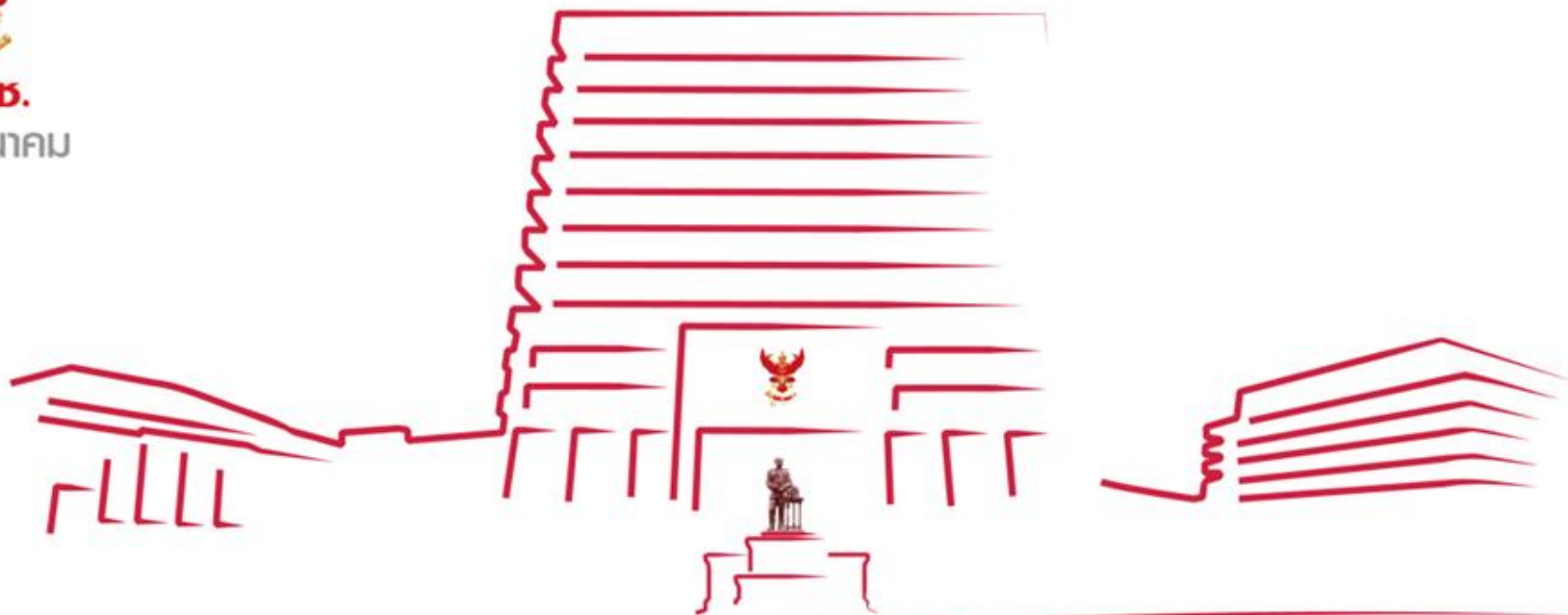




กกต.
โทรคมนาคม



สำนักงาน กกต.

การประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2

หัวข้อการบรรยาย



1

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



2

แนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา
กิจการโทรคมนาคม



3

หลักการการมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2



4

6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม



หัวข้อการบรรยาย



1

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



2

แนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา
กิจการโทรคมนาคม



3

หลักการการมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2



4

6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม



ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



ความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไร้สาย
97%



การพัฒนาโครงข่ายทางสาย (fiber optic) ครอบคลุมเพิ่มขึ้นรวมกว่า
600,000 กิโลเมตร



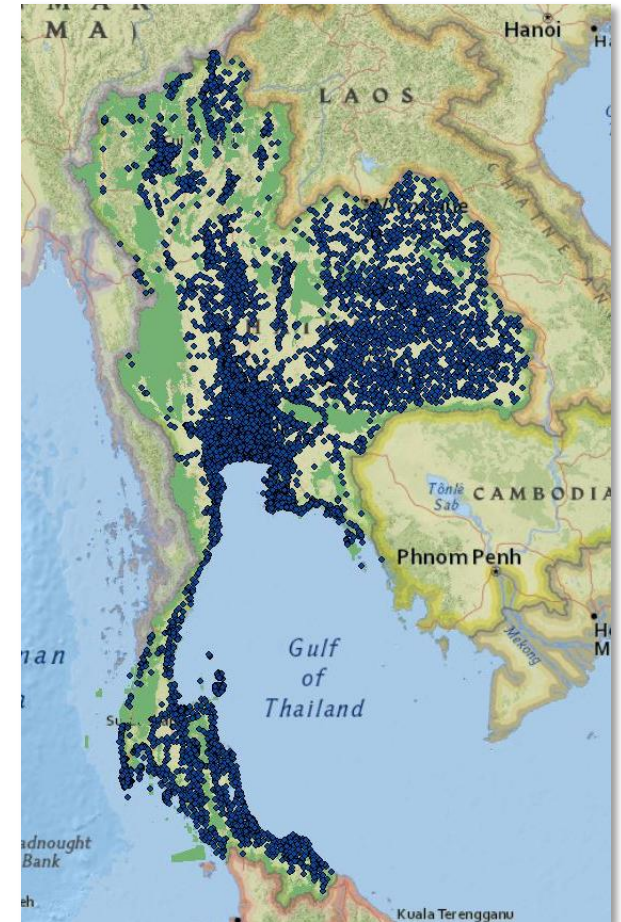
อัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อจำนวน
ครัวเรือนเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ **34**



การจัดสรรเลขหมายทั้งหมด **180** ล้านเลขหมาย และเป็นมีผู้ใช้อยู่
จริงประมาณ **120** ล้านเลขหมาย



การใช้งานเชื่อมต่อข้อมูล **2.5** กิกะไบต์ต่อคนต่อเดือน และ
คาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น **7** กิกะไบต์ต่อคนต่อเดือนในปี 2564



ความท้าทายและโอกาสการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



การพัฒนาโครงข่าย Last mile

โครงข่าย Last mile ยังกระจุกตัวอยู่ในพื้นที่เขตเมือง เป็นผลให้การเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตยังอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลต่อการแข่งขัน



การเปิดโครงข่าย (Open access)

การให้บริการในบางพื้นที่ เช่น อาคารสำนักงาน อาคารชุดพักอาศัย มีผู้ให้บริการรายเดียว การ Open access จะทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกมากขึ้น และก่อให้เกิดการแข่งขัน และเพิ่มระดับ Connectivity



การจัดสรรคลื่นความถี่ (Spectrum allocation)

สำนักงาน กสทช. ตระหนักดีว่าการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เพียงพอเป็นความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งมีคลื่นความถี่ที่ใช้อยู่ในอุตสาหกรรมทั้งสิ้น 420 MHz และในอีก 5 ปี คาดว่าจะจัดสรรเพิ่มได้อีก 380 MHz รวมทั้งคลื่นความถี่ unlicensed band เพื่อรองรับ smart devices



การบูรณาการความร่วมมือ (Collaborative regulation)

ความร่วมมือข้ามอุตสาหกรรมเป็นสิ่งสำคัญในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีทางการเงินที่อาศัยอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นสื่อกลางในการใช้บริการ เพื่อร่วมพัฒนาบริการต่างๆ ระหว่างอุตสาหกรรม ให้มีมาตรฐานใกล้เคียงกัน ร่วมกันสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภค และสร้างความชัดเจนในการคุ้มครองผู้บริโภค

ทิศทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมรองรับประเทศไทย 4.0



การสนับสนุนโครงข่ายพื้นฐานแบบไร้สาย (มือถือ)

- คลื่นความถี่ในปัจจุบันมีใช้งานอยู่ **420 MHz**
- 2600 MHz ประมูลภายในปี 2560 ⇒ 3 - 4 ใบอนุญาต
- 1800 MHz ประมูล 3 ใบอนุญาต และ 850 MHz ประมูล 1 ใบอนุญาต ในปี 2561
- 700 MHz ประมูล 3 ใบอนุญาตในปี 2563
- คาดว่าผลการประมูลจะสร้างรายได้รวมไม่ต่ำกว่า **539,035** ล้านบาท และจะมีคลื่นความถี่รวมใช้งาน **800 MHz** ภายในปี 2563



การสนับสนุนโครงข่ายพื้นฐานแบบมีสาย

- ประเทศไทยมี 74,965 หมู่บ้าน
- 30,613 หมู่บ้านอยู่ภายใต้การบริการของภาคเอกชน
- กระทรวงดิจิทัลฯ จะดำเนินการ 24,700 หมู่บ้าน
- สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการ **19,652** หมู่บ้าน ซึ่งจะทยอยเปิดบริการ ธ.ค. 60 และเสร็จสมบูรณ์ภายใน มิ.ย. 61



การสร้างความปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

- ลงทะเบียนซิม “2 แซะ อัดลักษณ์” แบบสแกนลายนิ้วมือ
- Single Sign-On ยืนยันตัวตนในการใช้อินเทอร์เน็ต (Wifi) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่



- การแชร์ข้อมูลของผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้สถาบันการเงิน เพื่อยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมออนไลน์



Mobile Banking



PromptPay



การส่งเสริมด้านเนื้อหาหรือ Contents

- การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับประชาชนในการสร้างเนื้อหาสาระหรือ Content ใหม่ ๆ
- การเกิดขึ้นของธุรกิจใหม่ๆ เช่น การแชร์ที่พัก (Homestay) Fin-Tech และ Start-up



Fin-Tech



Start-up



Sharing Economy

หัวข้อการบรรยาย



1

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



2

แนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา
กิจการโทรคมนาคม



3

หลักการการมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2

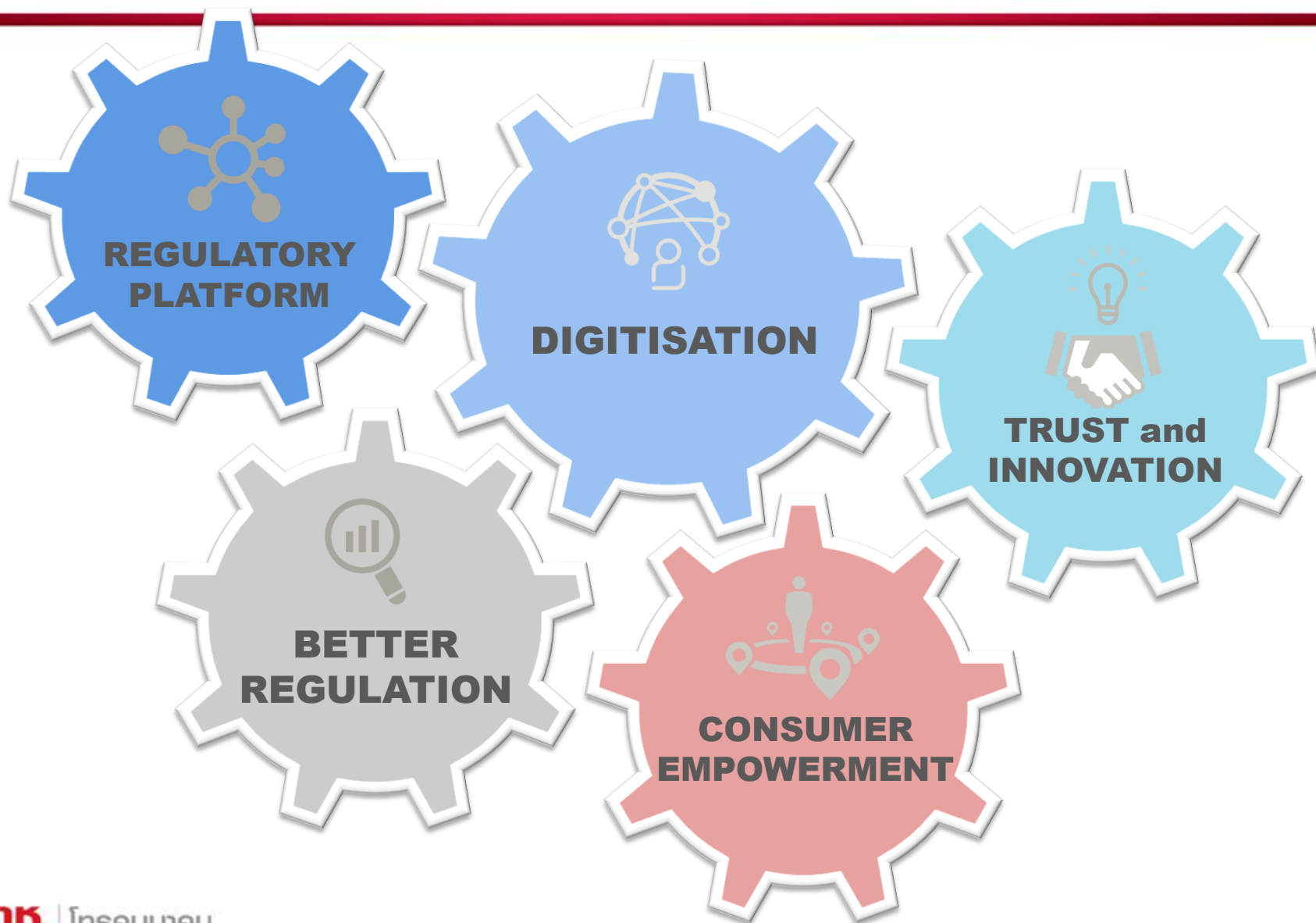


4

6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม



แนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนากิจการโทรคมนาคม



หัวข้อการบรรยาย



1

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



2

แนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา
กิจการโทรคมนาคม



3

หลักการการมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2



4

6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม





หลักการและกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

หลักการจัดทำแผนแม่บท
กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2

หลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
หลักวิชาการและความเป็นสากล
ประสบการณ์ กรณีศึกษานโยบายของต่างประเทศ (Best practice)

การรับฟังความเห็นต่อแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จากภาคส่วนต่างๆ

National Interest

นโยบายและทิศทางการพัฒนา
ประเทศด้านโทรคมนาคม

Industry Interests

แนวโน้มและทิศทางการพัฒนา
อุตสาหกรรมโทรคมนาคม

Consumer Interests

ประเด็นปัญหาด้านการคุ้มครอง
ผู้บริโภค



กรอบการดำเนินการจัดทำร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับที่ 2



ร่างแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับที่ 2

นโยบาย กทค.

นโยบายคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

นโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ
ด้านโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม

ทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรม
โทรคมนาคม

ข้อมูลสภาพแวดล้อม
อุตสาหกรรมโทรคมนาคม

สภาพตลาดโทรคมนาคมไทย

ทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

นโยบายและแผนการพัฒนากิจการ
โทรคมนาคมของต่างประเทศ

ผลการขับเคลื่อนนโยบายตามแผน
แม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับที่ 1

ปัจจัยท้าทายในการพัฒนากิจการ
โทรคมนาคม

แนวโน้มวัฏกรรมของเทคโนโลยี



ร่างวิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ยกกระดับความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐาน และการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค สู่สังคมดิจิทัล เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน



ยกกระดับความครอบคลุม
ของโครงสร้างพื้นฐานและ
การเข้าถึงบริการโทรคมนาคม



สร้างความเข้มแข็งให้กับ
ผู้บริโภค



สู่สังคมดิจิทัลเพื่อการพัฒนา
เศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

6 พันธกิจเพื่อประเทศชาติและประชาชน

- การจัดสรรและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
- การส่งเสริมให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง บนพื้นฐานของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมอย่างยั่งยืน
- การยกระดับคุณภาพบริการโทรคมนาคมให้ทันต่อความต้องการของประชาชน เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลโดยการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้ได้ใช้บริการที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม และได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ
- อกวิวัฒนาการอนุญาตและกำกับดูแลด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม



ยุทธศาสตร์ที่ 1

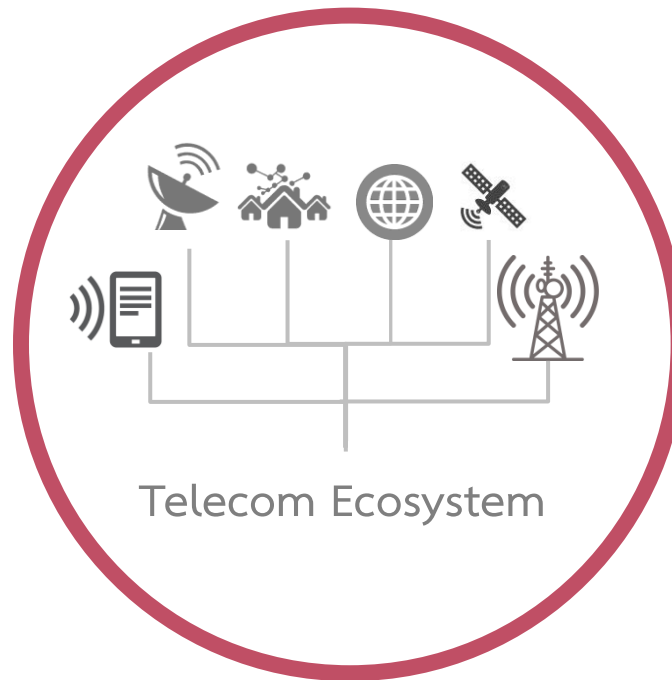
การพัฒนากิจการโทรคมนาคม
และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 6

สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อ
ประโยชน์สังคมและสาธารณะ



ยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง
และบริการเพื่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การอนุญาตและกำกับดูแล
กิจการโทรคมนาคม
และกิจการวิทยุคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม
อย่างมีประสิทธิภาพ



เป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

Digital Ecosystem



สร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชน

ยกระดับการกำกับดูแลที่ประสานความร่วมมือ

ยกระดับการให้บริการภาครัฐ

ยกระดับการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม

ยกระดับความครอบคลุมโครงข่ายโทรคมนาคม

สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขัน



Enabling
Business
Environments

Enhancing
Infrastructure
Development

Ensuring
Accessibility &
Affordability

Effectiveness
by Digitizing
the process

Encouraging
& Facilitating
Collaboration

Empowering
Consumer

หัวข้อการบรรยาย



1

ภาพรวมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม



2

แนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนา
กิจการโทรคมนาคม



3

หลักการการมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2



4

6 ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม



ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม



เป้าหมาย



ยกระดับ ครอบคลุมของ
โครงข่ายบรอดแบนด์



การเพิ่มขึ้น ของระดับการ
แข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม



มีหลักเกณฑ์ ส่งเสริมการแข่งขันที่
เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม



มีกลไก การขับเคลื่อนนโยบาย
การพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ



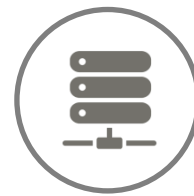
Content



Customer Access



NGN Core Investment



Internet Connectivity



Ensure that country is
connected to digital
economy

Ecosystem Platform

แนวทาง



ส่งเสริมการพัฒนาและการเข้าถึงโครงข่ายบรอดแบนด์
ความเร็วสูงที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ – ครอบคลุม
เข้าถึง ใช้ประโยชน์ ราคาเหมาะสม



ส่งเสริมพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันที่มี
ประสิทธิภาพและส่งเสริมนวัตกรรม – ส่งเสริมกำกับดูแลการ
แข่งขันบริการขายส่ง ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน บริการโครงข่าย
แยกส่วน และส่งเสริมผู้ประกอบการรายใหม่และรายย่อย



ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนาและการเชื่อมโยง
โครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ – โครงข่าย
ภาคพื้นดิน และเคเบิลใต้น้ำ เชื่อมโยงประเทศเพื่อน
บ้านอาเซียน



ส่งเสริมและนำพาความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน
หน่วยงานกำกับดูแลทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค -
พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียม
(level of playing field)

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคม



แนวทาง

พัฒนากฎเกณฑ์อนุญาตให้เข้ากับบริบทกฎหมายและ
รองรับเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของ
ผู้ประกอบการ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการอนุญาต
และกำกับดูแล

ส่งเสริมสนับสนุนนโยบายการกำกับดูแลการให้บริการ
ดาวเทียมสื่อสาร โดยมีแนวทางการอนุญาตและกำกับดูแล
การให้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐ

พัฒนากลไกกำกับดูแลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต
มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญห
(Preventive & Corrective Action)

ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน
และภาคประชาคม เพื่อบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนใน
การพิจารณาอนุญาตที่เกี่ยวข้อง เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการขอ
อนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจอย่างบูรณาการ

เป้าหมาย

ISO 9001 V.2015



Digitisation

มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่ทันสมัย
ยกระดับการให้บริการภาครัฐ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



Compliance

ยกระดับการกำกับดูแล โดยมีมาตรการ
เชิงป้องกันและแก้ไขปัญหเพื่อการกำกับดูแล
ที่มีประสิทธิภาพ



Standards

กลไกความร่วมมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การอนุญาตที่เชื่อมโยงการตัดสินใจ
อย่างบูรณาการ



NBTC



Operator



Utility Authority



community



DE

มาตรการเชิงป้องกัน เพื่อกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตในการให้บริการที่มีคุณภาพและโครงข่าย
เป็นไปตามมาตรฐาน พัฒนามาตรฐานเทคนิคของเครื่องและอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน
สากลและการพัฒนาเทคโนโลยี กำหนดมาตรฐานการตั้งสถานี มีแนวทางจัดการภูมิทัศน์เสาและ
สายสื่อสาร และส่งเสริมการใช้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

มาตรการแก้ไขปัญห พัฒนากลไกสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมายที่
รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกัน เยียวยาผลกระทบที่เกิดต่อสังคม
ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนกฎหมาย และสร้างกลไกการมีส่วนร่วม เพื่อแก้ไข
ปัญหาการประกอบกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม

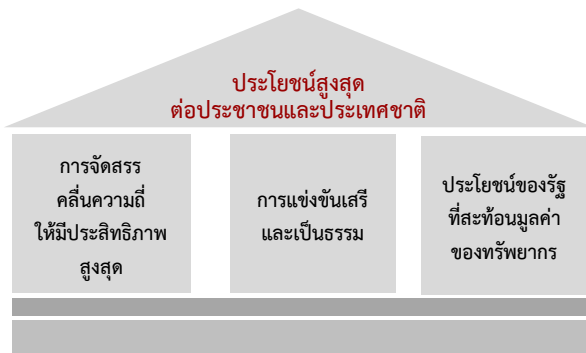
ยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ



เป้าหมาย

การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ



แนวทาง

การบริหารจัดการทรัพยากรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม

- จัดทำแผนใช้คลื่นความถี่กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลระยะ 5 ปี
- มีนโยบายอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่สอดคล้องกับนโยบายพัฒนาดิจิทัล
- พัฒนาระบบตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคม ส่งเสริมให้ใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมสื่อสารระยะสั้น
- กำหนดมาตรการเยียวยา ในกรณีปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ก่อนสิ้นสุดระยะเวลา

กสทช. | โทรคมนาคม

การบริหารจัดการคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม

- พัฒนากลไกกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่กับวิทยุคมนาคม ให้เป็นไปตามเงื่อนไข โดยไม่มีการรบกวนกันระดับรุนแรง
- มีแผนบริหารจัดการการสื่อสารกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อส่งเสริมให้ใช้คลื่นความถี่ภาคประชาชนในการสนับสนุนภารกิจของรัฐ
- สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่บนเทคโนโลยีดิจิทัลในกิจการวิทยุสมัครเล่น

มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคม (Spectrum Roadmap) ที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ย่านความถี่	IMT Bandwidth	ปัจจุบัน	2561	2563	2565	2566	2568	รวม
450 MHz	20 MHz					2x45 MHz	2x10 MHz	2x10 MHz (FDD)
700 MHz	92 MHz							2x45 MHz (FDD)
800/900 MHz	170 MHz	2x45 MHz	2x10 MHz				2x15 MHz	2x45 MHz (FDD)
1500 MHz	91 MHz						90 MHz	90 MHz
1800/1900 MHz		2x75 MHz	2x45 MHz				40 MHz	2x75 MHz (FDD) + 40 MHz (TDD)
2100 MHz	405 MHz	2x60 MHz	15 MHz					2x60 MHz (FDD) + 15 MHz (TDD)
2300 MHz	100 MHz	60 MHz					70 MHz	70 MHz
2600 MHz	190 MHz					(2x70)+40 MHz		2x70 MHz (FDD) + 40 MHz (TDD)
		420 MHz						
		2x180 MHz (FDD) + 60 MHz (TDD)						
								865 MHz
								2x305 MHz (FDD) + 165 MHz (TDD) + 90 MHz

การบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม

จัดทำแผนเลขหมายและกฎเกณฑ์การบริหารเลขหมาย ให้เพียงพอต่อความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับเทคโนโลยี นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและกำกับดูแลการใช้เลขหมาย ส่งเสริมให้มีการใช้เลขหมายให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

พัฒนากลไกความร่วมมือ ของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาคม เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงการตัดสินใจการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม การจัดระเบียบเสาโทรคมนาคมเพื่อลดมลพิษและสอดคล้องกับภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมตามแนวนโยบายรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม



เป้าหมาย

มีแผน USO ภายใน 1 ปี

นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมประกาศใช้

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้

ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผน USO



มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ครอบคลุมตามเป้าหมาย
ที่กำหนดไว้ในแผน USO



แนวทาง



การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
ในมิติเชิงพื้นที่

- ส่งเสริมและพัฒนาการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งแบบมีสายและไร้สายให้กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึง หรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ
- สนับสนุนการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน
- ส่งเสริมและพัฒนาการกระจายและเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ



การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน
ในมิติเชิงสังคม

- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม
- ส่งเสริมการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางสำหรับคนพิการ
- สนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ



สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะ
ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล

Availability

Affordability

Accessibility



ยุทธศาสตร์ที่ 5

การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

แนวทาง

การสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

- พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการสร้างความรู้ถึงสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค รวมทั้งความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคม
- ส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลบริการโทรคมนาคม กำหนดมาตรการให้ผู้ประกอบการจัดให้มีและให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน
- สนับสนุนการศึกษาและวิจัยเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค และการสร้างความรู้ให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ส่งเสริมการพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (QoS) ที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี กำกับดูแลให้ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณาไว้ รวมทั้งพัฒนากลไกการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

พัฒนากลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ ส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อสร้างกลไกการทำงานร่วมกันในการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิเสธไม่รับบริการที่ไม่พึงประสงค์ การยื่นเรื่องร้องเรียน และการคงสิทธิเลขหมาย และส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกใช้บริการและผู้ให้บริการ และการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค

บูรณาการความร่วมมือและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการให้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ

เป้าหมาย



ผู้บริโภคมีความเข้มแข็งรู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

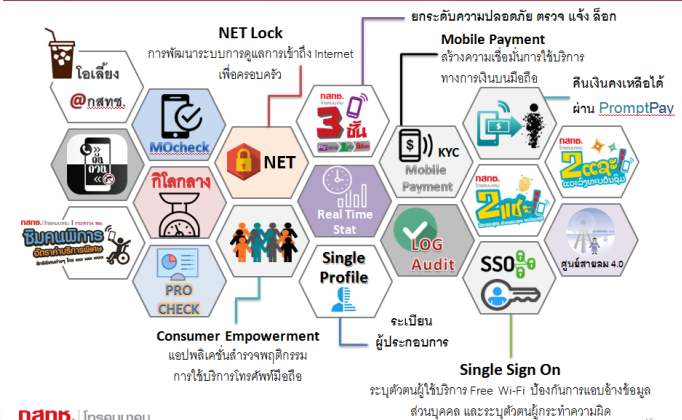


เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี



ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ



ยุทธศาสตร์ที่ 6

สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เป้าหมาย



แผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม



พัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน
ที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล



ความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แนวทาง

ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม สนับสนุนการวิจัยพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีอุปกรณ์โทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลตฟอร์ม ส่งเสริมการจัดระเบียบเสาและสายสื่อสาร เพื่อส่งเสริมการนำเทคโนโลยีไปใช้เพื่อการเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล ผ่านกองทุน กทปส.

ส่งเสริมการสร้างเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมและการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว ส่งเสริมสนับสนุนนโยบายแสดงตัวตน (e-identification) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยการให้บริการโทรคมนาคมและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ประสานความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อความมีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ส่งเสริมธรรมาภิบาลของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้มีความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (CSR) เพื่อการพัฒนาสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน

กลท. | โทรคมนาคม | กระทรวง พ.ม.



ใช้โปรโต
กด ***165*1#** 
ใช้คยออดใช้
กด ***165*2#** 
ด้วยตัวคุณ **ฟรี** ทุกเครือข่าย

