|  |  |
| --- | --- |
| **1158289191_KrutC** | **แบบแสดงความคิดเห็น**  **ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ....** |

|  |  |
| --- | --- |
| **วัน/เดือน/ปี** |  |
| **ชื่อ/บริษัทผู้ให้ความคิดเห็น** |  |
| **ที่อยู่** |  |
| **โทรศัพท์** |  |
| **โทรสาร** |  |
| **Email address** |  |

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. .... ในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. **เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น**

๑.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และการกำหนดให้ “ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนแบบ Non Facilities Based MVNO” (หรือผู้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตามประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ - MVNO) มีสิทธิยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นั้น

(๑) มีความเหมาะสมหรือไม่ มีข้อดีและข้อเสียอย่างไร มีผลกระทบต่อการจัดสรร เลขหมายและผลกระทบต่อการแข่งขันและตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ อย่างไร

(๒) จำเป็นต้องการกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ ที่เป็น MVNO ให้มีความชัดเจนเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

(๓) ควรกำหนดมาตรการเฉพาะสำหรับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ ที่เป็น MVNO เพิ่มเติมหรือไม่ เช่น การคืนเลขหมายฯ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ MVNO ยกเลิกการประกอบกิจการที่อาจเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคต

๑.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมาย ครั้งแรก และการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๕ การกำหนดกลุ่มเลขหมายที่จะจัดสรรตามเลขหมายแต่ละประเภทมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งในด้านเทคนิค การประกอบธุรกิจ และการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม

๑.๖ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๘ การกำหนดให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งยกเลิกการใช้งานกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาเก้าสิบวัน นับจากวันที่ยกเลิกการใช้งาน นั้น มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งในด้านเทคนิค การประกอบธุรกิจ การแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม และผู้ใช้บริการ

๑.๙ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๑๐ ควรมีการเพิ่มมาตรการในการกำกับดูแลการใช้เลขหมายฯ เป็นการเฉพาะหรือไม่ อาทิ เพิ่มเติมเงื่อนไขไว้ในหลักเกณฑ์ของผู้ที่มีสิทธิได้รับการจัดสรรเลขหมายฯ เช่น ผู้ที่ค้างชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายฯ หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ไม่มีสิทธิได้รับการจัดสรรเลขหมายฯ เพิ่มเติม เพื่อให้การจัดสรรและใช้งาน เลขหมายฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**๒. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ**

๒.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายในรูปแบบ ๐๐X และรูปแบบ ๐๐X ๐Y

๒.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และควรมีการกำหนดเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเลขหมายเพื่อการประหยัดทรัพยากรเลขหมาย และการใช้งานทรัพยากรเลขหมายให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ หรือไม่ อย่างไร เช่น ให้มีการใช้เลขหมายร่วมกันสำหรับบริษัทในเครือเดียวกันที่ทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเหมือนกัน

๒.๕ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๘ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

**๓. เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น**

๓.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งกรณีของหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

๓.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓.๕ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓.๘ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

**๔. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม**

๔.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก และการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๕ การกำหนดกลุ่มเลขหมายที่จะจัดสรรตามเลขหมายแต่ละประเภทมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งในด้านเทคนิค การประกอบธุรกิจ และการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม

๔.๖ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๘ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

**๕. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม**

๕.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือไม่ อย่างไร

๕.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมาย ครั้งแรก และการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๕ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๖ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๗ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

**๖. ค่าธรรมเนียมเลขหมาย**

๖.๑ การกำหนดเรื่องการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๒ การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนของแต่ละประเภทเลขหมายมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๓ การกำหนดเงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น และโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๔ การกำหนดเงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โทรศัพท์แบบสั้น และโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และการกำหนดเรื่องการคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ชำระไว้เกิน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๕ การกำหนดให้มีการยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นให้แก่เฉพาะหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร มีความเหมาะสมหรือไม่ และการกำหนดภารกิจที่จะสามารถได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๗ การกำหนดเงื่อนไขในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

**๗. การระงับข้อพิพาท**

การกำหนดเรื่องการระงับข้อพิพาทในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้ เลขหมายการกำหนดเรื่องการระงับข้อพิพาท มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

**๘. บทเฉพาะกาล**

การกำหนดบทเฉพาะกาลมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๘.๑ กรณีกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ซิมการ์ด) ยังคงมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๘.๒ กรณีกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมที่เป็นเลขหมายสวยที่ยังมิได้ดำเนินการจัดสรรตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะประกาศกำหนด

**๙. ประเด็นอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหาร เลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ....**

**……………………………………………………….**