

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ
ในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ความเป็นมา

ด้วยมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ บัญญัติให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) คณะกรรมการอื่น และคณะอนุกรรมการที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว ตลอดจนเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) และพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เกี่ยวกับการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือสัญญาที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ทำกับเอกชน หากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือสัญญาดังกล่าวมิได้กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการไว้โดยเฉพาะ ให้ กสทช. กำหนดระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป เรื่องใดที่มีได้กำหนดระยะเวลาไว้จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

โดยที่การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมตลอดถึงกฎหมายว่าด้วยวิญญูคมนาคมนั้น ถือเป็นเรื่องใหม่และอยู่ในระหว่างการพิจารณาจัดทำประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมตลอดถึงการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนของประชาชนที่ยื่นต่อ กสทช. กสท. เลขาธิการ กสทช. รวมตลอดถึงพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ประชาชนที่ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนสามารถติดตามตรวจสอบกระบวนการพิจารณาตามคำขอหรือคำร้องเรียนของตนได้ และคำขอหรือคำร้องเรียนของประชาชนได้รับการพิจารณาภายในระยะเวลาที่เหมาะสม กสทช. ได้พิจารณาในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๕ เห็นสมควรให้มีการจัดทำประกาศกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือสัญญาที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ทำกับเอกชน และประกาศให้ประชาชนได้รับทราบเป็นการทั่วไป

เหตุผลและความจำเป็น

ด้วยในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องนั้น กสทช. มีอำนาจหน้าที่ที่จะประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใด เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินการตามกฎหมายต่าง ๆ รวมถึงกระบวนการและ ระยะเวลาในการพิจารณาดำเนินการในเรื่องดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถติดตามตรวจสอบได้ หากแต่โดยที่ในช่วงระยะเวลาที่การจัดทำประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งเช่นว่านั้นยังไม่แล้วเสร็จ เป็นเหตุให้ยังไม่มีกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้ว เสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนของประชาชนที่ยื่นต่อ กสทช. กสท. เลขานุการ กสทช. รวมถึงตลอด ถึงพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องได้เป็นการเฉพาะและมีความเหมาะสมกับลักษณะหรือประเภท ของคำขอหรือคำร้องเรียนดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนที่ ประชาชนยื่นตามกฎหมายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ มีความชัดเจน ประชาชนสามารถ ติดตามตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับคำขอหรือคำร้องเรียนของตนได้โดยง่าย ปราศจากภาระ เกินความจำเป็น จึงเห็นสมควรที่จะประกาศกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ หรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ไว้เป็นการเฉพาะ และประกาศเผยแพร่ให้ ประชาชนได้รับทราบเป็นการทั่วไป

สรุปสาระสำคัญ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอ หรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๑. การมีผลใช้บังคับของประกาศ

ประกาศฉบับดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับกับการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๑.๑ คำขอในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) คำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการ โทรทัศน์และใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๒) คำขอรับใบอนุญาตให้มีและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามมาตรา ๖ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

(๓) คำขออนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์เพื่อให้บุคคลอื่นนำไปใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการ

กระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิกตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๒ คำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

(๑) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๔๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(๒) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(๓) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนการรับส่งหรือแพร่สัญญาณเสียงหรือภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๑๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๔) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามมาตรา ๔๒ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๕) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการอันเป็นการผูกขาดการประกอบกิจการสื่อมวลชน หลายประเภทในกิจการเดียวกัน หรือครองสิทธิข้ามสื่อตามมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๑๑) และ (๑๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๖) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการโฆษณาหารายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ตามมาตรา ๒๐ มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๓ และมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๗) คำร้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหารายการ และผังรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามหมวด ๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

(๘) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(๙) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการออกอากาศที่เป็นเท็จ หรือละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลที่ได้รับความเสียหายตามมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๓ คำขอหรือคำร้องเรียนตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. รวมถึงสัญญาที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ทำกับเอกชน

๒. ประกาศฉบับดังกล่าวมีผลเป็นการยกเลิกประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดที่กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓. คำขอหรือคำร้องเรียนจะต้องมีรูปแบบหรือสาระสำคัญตามที่กำหนดในประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ กสทช. ยังไม่ได้มีการประกาศกำหนดรูปแบบหรือสาระสำคัญของคำขอหรือคำร้องเรียนไว้ ให้คำขอหรือคำร้องเรียนตามร่างประกาศจะต้องมีรูปแบบหรือสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๑ คำขอ

(๑) มีรายละเอียดหรือสาระสำคัญเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่และความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ รวมถึงเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพียงพอที่จะเข้าใจและสามารถพิจารณาได้

(๒) คำขอจะต้องทำเป็นหนังสือ

(๓) ผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นด้วยตนเองต่อสำนักงาน กสทช. หรืออาจยื่นโดยส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนก็ได้

๓.๒ คำร้องเรียน

(๑) รูปแบบของคำขอ

๑) ชื่อและที่อยู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำร้องเรียน

๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ (ถ้ามี)

ซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓) ข้อเท็จจริงหรือการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งพยานเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหรือการกระทำดังกล่าว

๔) คำขอหรือความประสงค์ของผู้ยื่นคำร้องเรียน

๕) ลายมือชื่อของผู้ยื่นคำร้องเรียน

๖) ในกรณีที่รับมอบอำนาจให้ดำเนินการยื่นคำร้องเรียนแทนผู้อื่น จะต้องแนบหนังสือมอบอำนาจให้ยื่นคำร้องเรียนพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาพร้อมคำร้องเรียนด้วย

(๒) การยื่นคำร้องเรียนที่จะต้องมีการเรียกเทปบันทึกการที่ออกอากาศจากผู้ประกอบการเพื่อประกอบการพิจารณาคำร้องเรียนนั้น จะต้องยื่นภายในกำหนดระยะเวลาที่ กสทช. หรือ กสท. ประกาศกำหนดเกี่ยวกับการจัดเก็บและรักษาการบันทึกการหรือเนื้อหานั้นตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการแสวงหาและรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

(๓) การยื่นคำร้องเรียน

๑) คำร้องเรียนอาจทำเป็นหนังสือ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งระบุชื่อและนามสกุลจริงของผู้ยื่นคำร้องเรียน หรือด้วยวาจา หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๒) การยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ยื่นด้วยตนเองหรือไปรษณีย์ตอบรับลงทะเบียน

๓) การยื่นคำร้องเรียนด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยวาจา หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด นอกเหนือจากการทำเป็นหนังสือ สำนักงาน กสทช. จะจัดทำบันทึกเรื่องร้องเรียนนั้นตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(ก) วัน เดือน ปี ที่บันทึกคำร้องเรียน

(ข) ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ตามจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ยื่นคำร้องเรียนหรือผู้ทำการแทนที่ติดต่อได้โดยสะดวก

(ค) ข้อเท็จจริง หรือการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งพยานเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อเท็จจริงหรือการกระทำดังกล่าว

(ง) ลายมือชื่อผู้ยื่นคำร้องเรียน หรือกรณีไม่สามารถลงลายมือชื่อได้ ให้บันทึกเหตุที่ไม่มีการลงลายมือชื่อ และลงลายมือชื่อเจ้าหน้าที่กำกับไว้เป็นหลักฐาน

๔. กระบวนการในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน

๔.๑ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณากำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนภายใน ๔ วันทำการ

๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอหรือคำร้องเรียน แล้วแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบ ดังนี้

(๑) หากคำขอหรือคำร้องเรียนถูกต้องครบถ้วน จะแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ พร้อมกระบวนการ ขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับคำขอหรือคำร้องเรียน

(๒) หากคำขอหรือคำร้องเรียนไม่ถูกต้องครบถ้วน จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องภายในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับคำขอหรือคำร้องเรียนหากไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องไม่ประสงค์ให้ดำเนินการตามคำขอหรือคำร้องเรียนต่อไป ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิที่จะยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนใหม่

๔.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงและเสนอคำขอหรือคำร้องเรียนพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเสนอต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย หรือ กสท. แล้วแต่กรณีเพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

(๑) ในกรณีที่ไม่ต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ การพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนจะต้องแล้วเสร็จและเสนอต่อ กสท. ภายใน ๔๕ วัน

(๒) ในกรณีที่ต้องเสนอคำขอหรือคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการ การเสนอคำขอหรือคำร้องเรียนจะต้องแล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน (ขยายได้ ๒ ครั้ง ๆ ละ ๑๕ วัน) และคณะกรรมการจะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน (ขยายได้ ๒ ครั้ง ๆ ละ ๑๕ วัน)

(๓) คำร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค คณะกรรมการจะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน (ขยายได้ ๒ ครั้ง ๆ ละ ๑๕ วัน)

๔.๔ ในกรณีที่การพิจารณาตามคำขอหรือคำร้องเรียนจะต้องได้รับความเห็นหรือคำชี้แจงจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น การโฆษณาอาหารและยาชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ผู้มีอำนาจในการพิจารณาได้แก่ คณะกรรมการอาหารและยา เป็นต้น ดังนั้น ภายใน ๑๕ วันทำการ คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะส่งคำขอหรือคำร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความเห็น ทั้งนี้ กระบวนการในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนของหน่วยงาน

ภายนอกไม่นับรวมเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คณะอนุกรรมการ หรือ กสท. แล้วแต่กรณี

เมื่อได้รับความเห็นจากหน่วยงานภายนอก คณะอนุกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะดำเนินการพิจารณาต่อไปภายในระยะเวลาที่กำหนด และเสนอต่อ กสท. ภายใน ๑๔ วันทำการ

๔.๕ เมื่อ กสท. ได้รับเรื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแล้ว จะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ (ขยายได้ ๗ วันทำการ)

๔.๖ เมื่อ กสท. พิจารณาแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนเพื่อทราบภายใน ๑๕ วันทำการ

ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (สาระสำคัญของประเด็น)

๑. กระบวนการและขั้นตอนการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีความเหมาะสมหรือไม่

๒. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีความเหมาะสมหรือไม่

๓. รูปแบบของคำร้องเรียน นอกเหนือจากวิธีการที่กำหนด ได้แก่ ทำเป็นหนังสือ ด้วยวาจา หรือด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ควรมีการกำหนดรูปแบบคำร้องเรียนอื่น ๆ เพิ่มเติมอีกหรือไม่

๔. คำขอหรือคำร้องเรียนใดที่ควรจะมีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาเป็นกรณีเฉพาะแตกต่างจากคำขอหรือคำร้องเรียนอื่น ๆ

๕. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โดยสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นตามแบบที่กำหนดได้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๕ เวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. **ส่งความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายลงทะเบียน :** โดยจะถือเอาวันที่ไปรษณีย์ลงทะเบียนได้ประทับตรารับจดหมาย

ที่อยู่ “สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐” วงเล็บมุมซองว่า “แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างประกาศ กสทช. ตามมาตรา ๓๐”

๒. **ยื่นความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรด้วยตนเอง :** ณ กลุ่มงานกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ อาคารอำนวยการ ชั้น ๕ สำนักงาน กสทช. ในวันและเวลาทำการ (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.)

๓. ทางโทรสาร : หมายเลข ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕

๔. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : Legal.bc@nbt.go.th ทั้งนี้ โปรดระบุชื่อและนามสกุลจริง พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ด้วย