

-ร่าง-

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ...

การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมเป็นกลไกสำคัญในการกำกับดูแลเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพและคุ้มครองผู้ใช้บริการ แต่ในปัจจุบันเนื่องจากยังไม่มีหลักเกณฑ์ว่าด้วยการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมปรากฏว่ามีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมอยู่เสมอ จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๘) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๕๕ มาตรา ๕๖ มาตรา ๕๗ มาตรา ๕๘ มาตรา ๕๙ และมาตรา ๖๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย และมาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ในประกาศนี้

“บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า บริการโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมและตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ” หมายความว่า การจัดเก็บเพิ่มเติม การลด การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษหรือการส่งเสริมการขายด้วย และหมายความรวมถึงการจัดเก็บค่าบริการสำหรับบริการใหม่หรือการเก็บบริการแยกส่วนด้วย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขานุการ” หมายความว่า เลขานุการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๒. อัตราค่าบริการซึ่งเรียกเก็บจริงจากผู้ใช้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย ณ วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ถือเป็นอัตราขั้นสูงที่คณะกรรมการประกาศกำหนดจนกว่าคณะกรรมการจะประกาศกำหนดใหม่ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐

ข้อ ๓. ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องแจ้งโครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บแก่ผู้ใช้บริการแก่สำนักงานทุกวันสิ้นเดือนของแต่ละเดือน หากวันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดราชการให้แจ้งก่อนวันหยุดราชการ และให้เลขานุการทำรายงานให้แก่คณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือน

ข้อ ๔. ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราขั้นสูงตามข้อ ๒. แห่งประกาศฉบับนี้

ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒. ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ หรือการจัดเก็บอัตราค่าบริการประเภทใหม่ มีหน้าที่ต้องแจ้งแก่คณะกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบสี่วัน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นเอกสารและหลักฐานประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังนี้

- (๔.๑) รายงานเหตุผลและความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๔.๒) รายงานหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ

- (๔.๓) รายงานชี้แจงต้นทุนของผู้รับใบอนุญาตในแต่ละประเภทของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- (๔.๔) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว
- (๔.๕) รายงานเปรียบเทียบอัตราค่าบริการใหม่กับอัตราค่าบริการเดิมและของคู่แข่งในตลาด
- (๔.๖) รายงานเปรียบเทียบกับรูปแบบและวิธีคิดคำนวณของบริการในลักษณะเดียวกันหรือประเภทเดียวกัน (กรณีที่มีหลายรูปแบบหรือหลายวิธีการคิดคำนวณในการจัดเก็บที่ให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือก)
- (๔.๗) รายงานประมาณการณ์จำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าวหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ
- (๔.๘) รายงานประเมินผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ รวมถึงวิเคราะห์ความอ่อนไหวในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ
- (๔.๙) แผนงานเกี่ยวกับมาตรการแจ้งผู้ใช้บริการ
- (๔.๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๕. เมื่อคณะกรรมการให้พิจารณาแล้วเห็นว่าอัตราบริการดังกล่าวตามข้อ ๔ ขอบด้วยกฎหมาย ผู้รับใบอนุญาตจะต้องประกาศอัตราค่าบริการ และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันตามเงื่อนไขหรือวิธีการที่คณะกรรมการอาจกำหนดจึงจะมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๖. การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการจะต้องเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหรือประเภทเดียวกัน และไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติแบ่งแยก หรือกีดกันผู้ใช้บริการรายหนึ่งรายใด

ข้อ ๗. หากคณะกรรมการพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการมีลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้าหรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ตามข้อ ๖. ซึ่งจะมีผลเป็นจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการอาจมีคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการจัดเก็บหรือปรับปรุงอัตราค่าบริการก็ได้

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปรับปรุงอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยพลันเมื่อได้รับหนังสือแจ้งคำสั่งตามวรรคหนึ่ง และมีหน้าที่ต้องแจ้งการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวแก่คณะกรรมการทันทีที่ดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการ

ข้อ ๘. กรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าบริการใดเป็นบริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน หรือเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าบริการ

ข้อ ๙. ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงินอื่นที่มีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาดังนี้

- (๙.๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- (๙.๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (๙.๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (๙.๔) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว
- (๙.๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับค่าบริการโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน
- (๙.๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด
- (๙.๗) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- (๙.๘) เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

เมื่อคณะกรรมการให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามที่ร้องขอตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตจะต้องประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเผยแพร่เป็นการทั่วไป และต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ให้หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวันหลังจากผู้รับใบอนุญาตได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไปแล้ว

การขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อ ๖ และข้อ ๗ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๑๐. ผู้รับใบอนุญาตจะกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการให้เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้

ข้อ ๑๑. ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับต้องยื่นโครงสร้างและอัตราค่าบริการ พร้อมหลักการและวิธีการคำนวณค่าบริการนั้นแยกตามประเภทของบริการสะท้อนต้นทุนแบบแยกส่วน ต่อสำนักงานภายในเวลาสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ให้สำนักงานรายงานผลการวิเคราะห์โครงสร้างและอัตราค่าบริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ให้คณะกรรมการทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับรายงานและผลการวิเคราะห์จากผู้รับใบอนุญาต

ให้สำนักงานประกาศ เผยแพร่ รายงานผลการวิเคราะห์ที่คณะกรรมการทราบแล้ว แก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป

ข้อ ๑๒. การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับใบอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามมาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ ในการนี้ ให้ถือว่าผู้ใช้นั้นมีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายด้วย

ข้อ ๑๓. ประกาศนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ.

พลเอก

(ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ