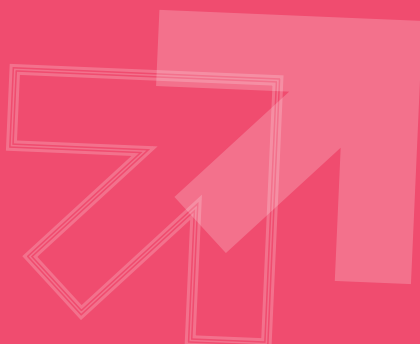


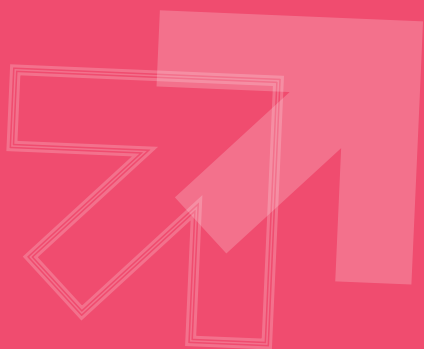
(ร่าง)

กรอบแนวทางแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

มีนาคม 2554







คำนำ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดตั้งขึ้นตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมต่อทุกภาคส่วน

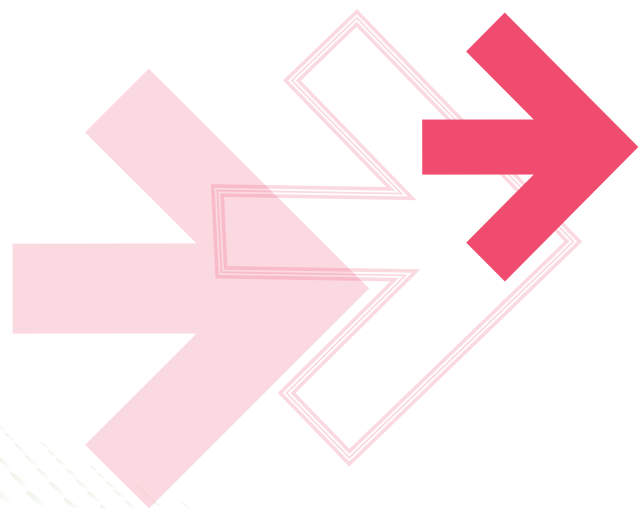
พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นกรอบแนวทางพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ ทั้งนี้ในการจัดทำแผนแม่บทดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และจะต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบกิจการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งอย่างน้อยต้องมีแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบกิจการแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

ในการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะเป็นแนวทางที่สำคัญของ กสทช. ในการปฏิบัติหน้าที่พัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศในอนาคต คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ในฐานะปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ตามบทเฉพาะกาลของพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 ได้จัดทำร่างกรอบแนวทางแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ขึ้น โดยได้มีการศึกษา วิเคราะห์สถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในด้านต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม อุตสาหกรรมโทรคมนาคม นโยบายและแผนหลักของประเทศ กรอบกติกาสากลและพันธกรณีระหว่างประเทศ กรอบแนวทางของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แล้วนำมากำหนด (ร่าง) กรอบแนวทางแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ก่อนนำไปรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

(ร่าง) กรอบแนวทางของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางการพัฒนา กิจการโทรคมนาคมของประเทศในระยะ 5 ปี ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคม จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์กระจายบริการ บรอดแบนด์ ยุทธศาสตร์บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ยุทธศาสตร์อัตราค่าบริการโทรคมนาคมลดลง และยุทธศาสตร์คุณภาพการให้บริการและคุ้มครองผู้บริโภค

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า (ร่าง) กรอบแนวทาง ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของ ประเทศในระยะ 5 ปี ข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บท กิจการโทรคมนาคมจะนำความคิดเห็นที่ได้ไปปรับปรุง (ร่าง) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมให้มีความ สมบูรณ์ครบถ้วน และสัมฤทธิ์ผลตามเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อไป.

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
มีนาคม 2554

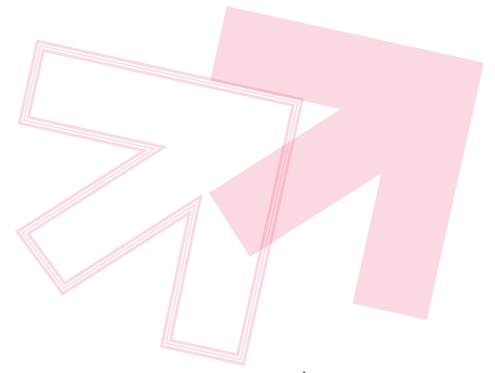


⇒⇒ บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 47 บัญญัติให้คลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้มีองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระองค์กรหนึ่งทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมตามที่กฎหมายบัญญัติ และการดำเนินการต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 บัญญัติให้มีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมต่อทุกภาคส่วน นอกจากนี้มีข้อบัญญัติให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ โดยสอดคล้องกับนโยบายหลักของประเทศ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ บทหลักการของการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียในกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ ประชาชน ผู้ประกอบการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง และอย่างน้อยต้องมีแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการ แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

จากการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และความต้องการของตลาดโทรคมนาคมในอดีตที่ผ่านมาโดยรวม พบว่าประเทศไทยมีการขยายตัวในการให้บริการโทรคมนาคมอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบรอดแบนด์ ซึ่งเป็นบริการที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจในเชิงมหภาคของประเทศ ประกอบกับนโยบายของรัฐ และแผนหลักของประเทศ ที่มุ่งเน้นการจัดให้มีบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และสร้างโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมโดยเท่าเทียมกัน ดังนั้น เพื่อให้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมสัมฤทธิ์ผลตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญฯ และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. โดย



คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม จึงได้กำหนด (ร่าง) กรอบแนวทางของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม โดยมุ่งหวังให้ประเทศไทยมีบริการบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมครอบคลุมตามความเหมาะสมของพื้นที่ทั่วประเทศ ประชาชนสามารถใช้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพและอัตราค่าบริการเหมาะสม มีความสามารถในการรักษาสิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ รวมทั้งรู้เท่าทันการใช้งานบริการโทรคมนาคม โดยมีแนวทางที่นำไปเป็นสาระสำคัญของกรอบแผนแม่บทฯ ดังนี้

1. แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

มุ่งเน้นการกำกับดูแลการประกอบกิจการในระดับการให้บริการโครงข่าย โดยเน้นการกำกับดูแลเชิงป้องกันมิให้ผู้ประกอบการรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจเหนือตลาดมีพฤติกรรมอันเป็นการผูกขาดหรือลด หรือจำกัดการแข่งขัน พร้อมไปกับการส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ให้สามารถร่วมใช้ประโยชน์ในโครงข่ายหลัก (Core Network) และส่งเสริมการเพิ่มจำนวนโครงข่ายเพื่อการเข้าถึง (Access Network) ร่วมกัน ส่งเสริมการใช้สิทธิแห่งทางของผู้ประกอบการเพื่อการขยายโครงข่ายทางสาย ในระดับการค้าปลีกบริการ มุ่งเน้นการส่งเสริมการแข่งขันในทุกบริการ โดยเฉพาะในบริการบรอดแบนด์ โดยมีเป้าหมายให้อัตราค่าบริการ คุณภาพการให้บริการ และการกระจายบริการถูกกำหนดโดยกลไกตลาดที่มีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

มุ่งเน้นให้มีการจัดสรรและอนุญาตให้มีการใช้คลื่นความถี่โดยคำนึงประโยชน์สูงสุดตามความเหมาะสม ความจำเป็น และความเพียงพอในการใช้งานทั้งในด้านการพาณิชย์และความมั่นคงของรัฐ โดยสอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และเป็นไปตามหลักกติกาสากล พันธกรณีระหว่างประเทศ

3. แนวทางการอนุญาตให้ประกอบกิจการ

มุ่งเน้นการออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายใหม่ได้มีโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคม บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และการอนุญาตการประกอบกิจการที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการลงทุนการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม และเพื่อส่งเสริมการกระจายบริการโทรคมนาคมและบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมพื้นที่ของประเทศ

4. แนวทางการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

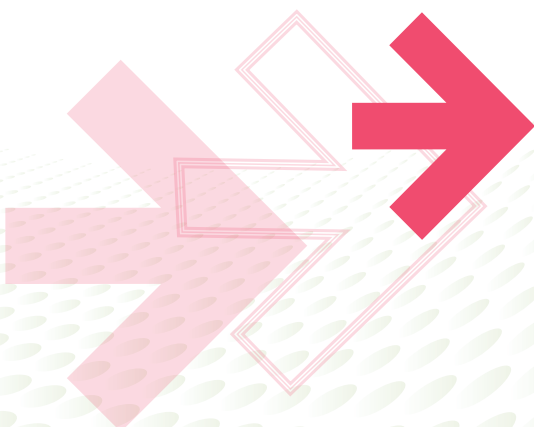
มุ่งเน้นการสร้างมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานแก่กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้ได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีคุณภาพและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อพัฒนาสังคม และคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาของประชาชนในชนบท

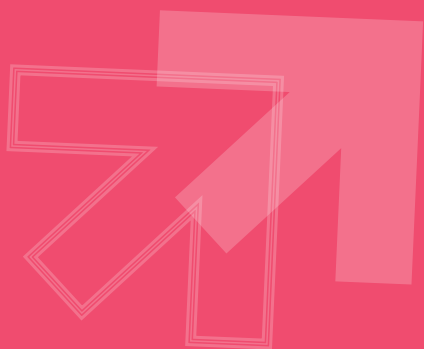
5. แนวทางการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

มุ่งเน้นการสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ตลอดจนบุคลากรโทรคมนาคม โดยสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคอุตสาหกรรม นักวิจัยและพัฒนา ผู้ประกอบการหน่วยกำกับดูแลและผู้ให้บริการ เพื่อให้นวัตกรรมการผลิตอุปกรณ์ชิ้นส่วน และเทคโนโลยีโทรคมนาคมของไทยเป็นที่ยอมรับและมีการนำไปใช้งานในเชิงพาณิชย์ สามารถสนับสนุนการกระจายบริการโทรคมนาคม เพิ่มโอกาสและลดช่องว่างการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมของประเทศ และยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมไทยให้แข่งขันได้ระดับสากล ซึ่งจะช่วยเพิ่มมูลค่าการค้าของอุตสาหกรรมการผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมของไทยในอนาคต

6. แนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

มุ่งเน้นการสร้างความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการใช้งานโทรคมนาคมและบรรดобенด์ การรู้เท่าทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโทรคมนาคมและบรรดобенด์เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการโทรคมนาคม สามารถเข้าใช้ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อแก้ไขการถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างมาตรการเพิ่มบทบาทผู้ประกอบการในการให้บริการอย่างมีจริยธรรมและคำนึงถึงสังคมและสภาพแวดล้อม





⇒ ⇒ กรอบแนวทางของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

กรอบแนวทางของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

1. วิสัยทัศน์

.....

2. เป้าหมาย

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม กำหนดเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ 5 ปีของแผน ดังนี้

2.1 กระจายบริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 100 Mbps ครอบคลุมประชากรที่อาศัยอยู่ในเมืองใหญ่ที่เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภูมิภาค ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของประชากรทั้งประเทศ บริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 10 Mbps ครอบคลุมประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองและชนเมือง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของประชากรทั้งประเทศ และบริการบรอดแบนด์ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 2 Mbps ครอบคลุมประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของประชากรทั้งประเทศ

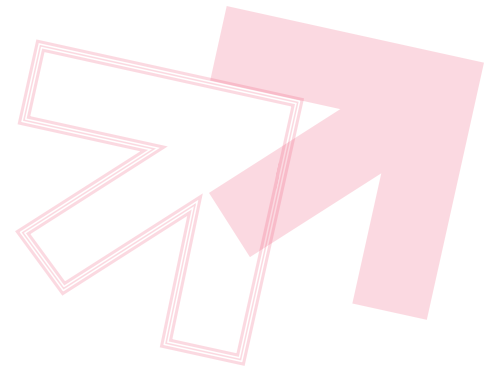
2.2 บริการโทรคมนาคมพื้นฐานในบริการเสียง (Voice Service) ครอบคลุมพื้นที่ (ไม่รวมพื้นที่ป่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99 และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในบริการข้อมูล (Data Service) ครอบคลุมพื้นที่ (ไม่รวมพื้นที่ป่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

2.3 อัตราค่าบริการโทรคมนาคมเฉลี่ยในตลาดค้าส่งบริการโทรคมนาคม (Wholesales) ทุกตลาด ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 28 เมื่อเทียบกับปีฐาน อัตราค่าบริการโทรคมนาคมในตลาดค้าปลีกบริการโทรคมนาคม (Retails) ในบริการเสียง (Voice Service) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 28 เมื่อเทียบกับปีฐาน และอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในตลาดค้าปลีกบริการโทรคมนาคม (Retails) ในบริการข้อมูล (Data Service) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 เมื่อเทียบกับปีฐาน

2.4 ปัญหาข้อร้องเรียนในเรื่องคุณภาพของบริการและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

3. ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

จากแนวคิดการพัฒนากิจการโทรคมนาคมข้างต้น สามารถนำมากำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ได้ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้



3.1 ยุทธศาสตร์กระจายบริการบรอดแบนด์

มีแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เกิดการกระจายบริการบรอดแบนด์ ดังนี้

3.1.1 ใช้โครงข่ายที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายเพื่อการเข้าถึงร่วมกัน (Local Loop Unbundling) และส่งเสริมให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพและขยายโครงข่ายให้บริการบรอดแบนด์อย่างต่อเนื่อง

3.1.2 ส่งเสริมการสร้างโครงข่ายใหม่และโครงข่ายทางเลือกในการให้บริการบรอดแบนด์ โดยส่งเสริมผู้ให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTX) การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และเทคโนโลยีใหม่ รวมถึงส่งเสริมการใช้สิทธิแห่งทางอย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียมกัน

3.1.3 ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการให้บริการบรอดแบนด์ โดยส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายหลัก (Core Network) ร่วมกัน ส่งเสริมการแข่งขันการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการบรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีใหม่

3.1.4 ลดช่องว่างการเข้าถึงบริการบรอดแบนด์ โดยสนับสนุนการให้บริการบรอดแบนด์ในพื้นที่ห่างไกลการออกใบอนุญาตพิเศษสำหรับการให้บริการบรอดแบนด์ในพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่เศรษฐกิจ และสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้เข้าถึงบริการบรอดแบนด์

3.1.5 สร้างความตระหนักรู้ในการใช้บริการบรอดแบนด์ โดยสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการใช้บริการบรอดแบนด์ และส่งเสริมการให้บริการภาครัฐผ่านบรอดแบนด์โดยหน่วยงานของรัฐ

3.1.6 ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีบรอดแบนด์ โดยสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เกิดการสร้างสรรค์ พัฒนาผลิตภัณฑ์ บริหารจัดการและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบรอดแบนด์อย่างเหมาะสม ตลอดจนผลักดันให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมได้ประโยชน์จากการกระจายบริการบรอดแบนด์

3.2 ยุทธศาสตร์บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง

มีแนวทางการให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ดังนี้

3.2.1 จัดทำแผนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและการศึกษา โดยการกำหนดพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน และกำหนดลักษณะและประเภทของบริการเพื่อสังคม

3.2.2 ส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและการศึกษา โดยสร้างมาตรการส่งเสริมการให้บริการในพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อสังคมและการศึกษา

3.2.3 ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและการศึกษา โดยสนับสนุนให้มีการพัฒนานวัตกรรมโทรคมนาคมเพื่อเพิ่มโอกาสและลดช่องว่างการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมและการศึกษา

3.3 ยุทธศาสตร์อัตราค่าบริการโทรคมนาคมลดลง

มีแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้มีอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่ลดลง ดังนี้

3.3.1 กำกับดูแลอัตราค่าบริการขายส่ง (Wholesale) ให้มีความเป็นธรรม โดยมีมาตรการจัดทำบัญชีแยกประเภท (Accounting Separation) สำหรับบริการโทรคมนาคม กำหนดอัตราค่าบริการบนต้นทุน (Cost-Based) และตรวจสอบการดำเนินการของผู้มีอำนาจเหนือตลาด

3.3.2 กำกับดูแลอัตราค่าบริการค้าปลีก (Retail) ให้มีความเป็นธรรม โดยส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ตลาด ใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแลตลาดที่มีการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกรณีที่ตลาดไม่มีการแข่งขันหรือมีผู้แข่งขันน้อยราย รวมถึงตรวจสอบการดำเนินการของผู้มีอำนาจเหนือตลาด

3.4 ยุทธศาสตร์คุณภาพการให้บริการ และคุ้มครองผู้บริโภค

มีแนวทางในการส่งเสริมคุณภาพการให้บริการและการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

3.4.1 คุณภาพการให้บริการที่ดี โดยกำหนดมาตรฐานสัญญา กำหนดมาตรฐานการให้บริการ สร้างหลักเกณฑ์ วิธีการ และกลไกตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม

3.4.2 ส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีหลักเกณฑ์ วิธีการ และกลไกจัดการปัญหาของผู้บริโภค อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมเครือข่ายผู้บริโภคให้มีความเข้มแข็งในการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิของตนเองรวมทั้งเสริมสร้างให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิของตนเองในการใช้บริการโทรคมนาคม

3.4.3 ส่งเสริมจริยธรรมของผู้ประกอบการ โดยส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค และสร้างมาตรการเพื่อเพิ่มบทบาทของผู้ประกอบการในการรับผิดชอบต่อสังคมและผู้ใช้บริการ

3.4.4 ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมคุณภาพการเรียนรู้การศึกษาของประชาชน และการให้บริการเพื่อชุมชน.

