

## คู่มือสำหรับประชาชน : การพิจารณาข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช. หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หลักเกณฑ์ในการนำเสนอข้อเสนอมหา

1. ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม หรือ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม
2. นำส่งเป็นเอกสารประกอบการยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือ นำส่งเมื่อมีการปรับปรุงหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอมหา
3. ข้อเสนอมหา ต้องเป็นเอกสารแสดงเจตนาเสนอให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่มีเงื่อนไขในเชิงพาณิชย์และเทคนิคที่ชัดเจนและเพียงพอ โดยต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 พร้อมทั้งเอกสารประกอบข้อเสนอมหา ต้องเป็นเอกสารที่แสดงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทน (ดูรายการเอกสารหลักฐานประกอบ)
4. การพิจารณาเห็นชอบข้อเสนอมหา เป็นไปตาม
  - 4.1 พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
  - 4.2 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
  - 4.3 ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556
  - 4.4 ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
  - 4.5 ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

หมายเหตุ

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง
  - 1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป
  - 1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอพร้อมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน
2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยทันที หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอทราบ ภายในวันทำการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ได้รับเอกสารภายหลังเวลา 15.00 น. จะดำเนินการแจ้งภายในวันทำการถัดไป
3. หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป

4. พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว
5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาดังแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังไม่พิจารณาแล้วเสร็จ จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ
7. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

#### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> สำนักงาน กสทช./ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: (เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400))	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 04:30 น. (มีพักเที่ยง)
<b>สถานที่ให้บริการ</b> สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย/ติดต่อด้วย ตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: (อาคารมนรริน เลขที่ 60/1 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400))	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 04:30 น. (มีพักเที่ยง)

#### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 76 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อเสนอและเอกสารประกอบ ข้อเสนอฯ (หมายเหตุ: (สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช. (กรณีนำส่งข้อเสนอฯ ประกอบการยื่นคำขอ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม) หรือ สำนักอำนวยการ กลาง สำนักงาน กสทช. (กรณีนำส่งข้อเสนอฯ ที่มีการปรับปรุง หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง))	1 วันทำการ	สำนักงาน กสทช.
2)	<b>การพิจารณา</b> พิจารณาข้อเสนอฯ และเอกสารประกอบข้อเสนอฯ กรณีผลการ พิจารณาถูกต้อง จัดทำวาระเสนออนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม เพื่อพิจารณากลับกรอง/ให้ ความเห็นต่อข้อเสนอฯ ก่อนเสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการ กลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม และที่ ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา (หมายเหตุ: (ส่วนงานข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อ โครงข่าย สำนักงาน กสทช.))	45 วันทำการ	สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อ โครงข่าย
3)	<b>การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ</b> ที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบข้อเสนอฯ (หมายเหตุ: -)	30 วันทำการ	สำนักงาน กสทช.

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	หนังสือนำเสนอข้อเสนอมฯ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (ไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ)	-
2)	ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือ ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-
3)	เอกสารประกอบข้อเสนอมฯ ที่แสดงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-

**ค่าธรรมเนียม**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงาน กสทช. เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 (หมายเหตุ: (เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400))
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
4)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

**หมายเหตุ**

-