

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ ประกอบ มาตรา ๑๒ วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๑๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓ และครั้งที่ ๒๓/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๓ เห็นชอบการปรับระยะเวลาการดำเนินการโอนย้ายผู้ให้บริการในกรณีที่มีการยื่นขอจำนวนมากในคราวเดียวกัน และการกำหนดให้ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศเป็นผู้มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนย้ายผู้ให้บริการ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ ๒) ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๑ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๑ การโอนย้ายผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในสามวันทำการ นับแต่วันที่ยื่นคำขอ สำหรับกรณีที่มีการยื่นคำขอโดยผู้ใช้บริการรายเดียวกันตั้งแต่ยี่สิบห้าหมายเลขขึ้นไปในคราวเดียวจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในยี่สิบวันทำการนับแต่วันที่ยื่นขอ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอันควร เฉพาะกรณีเอกสารและหลักฐานข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือไม่ตรงกับข้อมูลผู้ใช้บริการที่แท้จริงในระบบ โดยผู้ให้บริการรายเดิมมีภาระในการพิสูจน์เหตุจำเป็นอันควรดังกล่าว”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการโอนย้ายผู้ให้บริการได้”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๒๑ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๒๑ ผู้ให้บริการรายใหม่ หรือศูนย์ให้บริการ ระบบสารสนเทศอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนย้ายผู้ให้บริการในอัตราที่คณะกรรมการกำหนด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายใหม่ไม่สามารถโอนย้ายหมายเลขนั้นอันเกิดจากเหตุตามข้อ ๑๗ หรือผู้ใช้บริการยกเลิกค่าขอโอนย้าย ผู้ให้บริการรายใหม่ หรือศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศที่ได้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนย้ายผู้ให้บริการ มีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ได้รับไว้ให้แก่ผู้ขอโอน ทั้งนี้ ก่อนการโอนย้ายจะเสร็จสมบูรณ์”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๒๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๒๔ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องร่วมกันจัดตั้งศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศ โดยอาจร่วมกันลงทุนในลักษณะการรับบริการร่วมกัน (Consortium) หรือจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลก็ได้

ในกรณีที่มีการจัดตั้งเป็นนิติบุคคลตามวรรคหนึ่ง การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องกำหนดมาตรฐานให้นิติบุคคลนั้นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้โดยเคร่งครัด

หากนิติบุคคลตามวรรคหนึ่งฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องควบคุมดูแลให้ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุง

หรือปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นต้องร่วมกันรับผิดชอบ และผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของนิติบุคคลดังกล่าว”

ข้อ ๕ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ประพัฒน์มงคล
ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ